

110年度澎湖縣失智行動計畫辦理情形

統計年月110年1月-110年9月

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
一、列失智症為公共衛生之優先任務	1.1 具失智症行動計畫	1.1-1澎湖縣高齡友善推動小組下成立失智症工作小組	成立時間	2020年3月	衛生局	是否成立工作小組 <input checked="" type="checkbox"/> 是(成立年月:2019年11月) <input type="checkbox"/> 否(預計完成時間:___)	
		1.1-2定期召開失智症工作小組會議，並邀請失智者代表或失智者家屬代表，以及失智症相關團體參與會議	每年開會次數	至少2場/年	衛生局	是否召開失智症工作小組會議 <input checked="" type="checkbox"/> 是(召開日期:110年3月26日) <input type="checkbox"/> 否(預計召開日期:)	第2場預計11月召開
		1.1-3訂定「澎湖縣政府失智症行動計畫」	完成計畫時間	2020年1月	澎湖縣長期照顧管理中心	是否邀請失智症代表或失智症相關團體與會 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	1.2 定期更新並公告失智症服務窗口	1.2-1於本縣失智照護服務網頁刊登失智症相關訊息，並公告失智症服務聯絡窗口	完成網頁架設時間	已完成 (2017年6月)	澎湖縣長期照顧管理中心	是否訂定失智症行動計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 是(訂定年月: 108年12月) <input type="checkbox"/> 否(預計完成時間:)	
						是否上網公告失智症行動計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 是 網址: https://www.penghu.gov.tw/phchb/home.jsp?id=23&act=view&datase rno=202001150007 <input type="checkbox"/> 否(預計公告時間:)	澎湖縣政府衛生局-公布欄-最新消息
						提供失智症服務單一窗口 連絡電話(分機): 9272162分機156	
1.3 保	1.3-1依據身心障礙	修改筆數	依需求修改	社會處	提供失智症照顧及服務資訊網頁網址: http://www.penghu.gov.tw/longcare/home.jsp?id=77	於衛生局網頁設置失智照護服務專區連結 https://www.phchb.gov.tw/	
					修改失智症歧視性用詞筆數	本縣現階段無發	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
	障失智者人權	者權利公約(CRPD)檢視法規中與失智者相關人權條文，修改歧視性用詞			社會福利科	<input type="checkbox"/> 是 (修改筆數:____) <input checked="" type="checkbox"/> 否	現須修正法規
		1.3-2宣導及推廣失智者友善職場	1. 每年舉辦場次	1. 配合辦理雇主相關活動宣導，推廣失智者友善職場3場次。	社會處 勞工行政科	是否辦理失智者友善職場宣導活動 <input type="checkbox"/> 是(場次:____) <input checked="" type="checkbox"/> 否(預計辦理日:____)	
			2. 每年提供就業服務人數	2. 協助失智者適合就業情況轉介就業服務。		提供失智者就業服務人數: <u>0</u>	
	1.4 確保失智症計劃與行動之落實	1.4-1定期追蹤檢討行動方案執行成效	每年檢討時間	每年11月	澎湖縣長期照顧管理中心	是否追蹤行動方案執行成效 <input checked="" type="checkbox"/> 是(追蹤日期:110年10月) <input type="checkbox"/> 否(預計完成日:)	
二、提升大眾對失智症之認識	2.1 提升本縣失智症的正確認識	2.1-1廣邀本縣失智共照中心、據點、失智相關民間團體、友善社區等舉辦認識失智症及友善天使課程	每年舉辦失智症相關課程數及參加人數	至少10場次	衛生局 澎湖縣失智共同照護中心	110年度辦理失智症相關課程場次: <u>17</u> 場 參加人數: <u>757</u> 人	➤ 衛生局:10場、465人 ➤ 共照中心:7場、292人
		2.1-2安排本縣公家機關人員參加認識失智症及友善天使課程	每年參加課程之人數及累計參加比率	至少112人	人事處 衛生局	110年度是否辦理本縣公家機關人員認識失智症及友善天使課程 <input checked="" type="checkbox"/> 有(參加人數: <u>2471</u> 人) <input type="checkbox"/> 否	➤ 衛生局:結合線上學習平台，選讀失智友善社區組裝課程，共593人

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
識 及 友 善 態 度							參加。 ➤ 人事處：110年度數位課程為「健康生活預防失智-均衡飲食」。截至110年9月30日止，共有1878人完成課程。
		2.1-3本縣國民中小學課程融入認識失智症教材	課程融入失智教材之時間	於辦理各項宣導活動時，將本議題納入宣導	教育處	宣導活動納入失智症議題 <input checked="" type="checkbox"/> 是(場次： <u>9</u>) <input type="checkbox"/> 否(預計辦理日期：_)	➤ 文澳國小 ➤ 赤崁國小 ➤ 中正國小 ➤ 石泉國小 ➤ 馬公國小 ➤ 澎南國中 ➤ 湖西國中 ➤ 七美國中 ➤ 文光國中
						規劃課程融入認識失智症教材 <input type="checkbox"/> 是(預計完成時間：_) <input checked="" type="checkbox"/> 否	
	2.2 提升縣民對失智症的友善態度	2.2-1執行失智友善相關宣導行銷活動	每年件數	至少4件	衛生局	110年度執行失智友善相關宣導行銷活動 <input checked="" type="checkbox"/> 有(件數： <u>4</u>) <input type="checkbox"/> 無	
	2.2-2建立失智友善社區示範點	每年新增社區數 /	至少1處	衛生局	110年度新增失智友善社區示範點 <input checked="" type="checkbox"/> 是(新增點數： <u>2</u>)	講美、後寮社區	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
			累計社區數			<input type="checkbox"/> 否	
						本縣累計失智友善社區示範點，計_5_處	光明、烏崁、東安、講美、後寮社區
		2.2-3結合民間團體推廣並表揚本縣失智友善天使	每年增加失智友善天使數 / 累計人數及表揚時間	至少100人 / 累計350人 / 10月	衛生局	110年度增加失智友善天使 <input checked="" type="checkbox"/> 是(新增人數: <u>231</u>) <input type="checkbox"/> 否	
						本縣累計失智友善天使，計 <u>651</u> 人	
						110年度失智友善天使表揚 <input checked="" type="checkbox"/> 是(表揚時間:110年11月27日) <input type="checkbox"/> 否	
		2.2-4結合民間團體推廣並表揚本縣失智友善組織	每年增加失智友善組織家數 / 累計家數及表揚時間	至少25家 / 累計50家 / 10月	衛生局	110年度增加失智友善組織 <input checked="" type="checkbox"/> 是(新增家數: <u>21</u>) <input type="checkbox"/> 否	
						本縣累計失智友善組織，計 <u>96</u> 家	
						110年度失智友善組織表揚 <input checked="" type="checkbox"/> 是(表揚時間:110年11月27日) <input type="checkbox"/> 否	
		2.2-5推動公共運輸工具失智友善教育宣導	每年辦理場次	利用年度二次行車安全講習配合宣導	車船處 衛生局	110年度辦理公共運輸工具失智友善教育宣導二場次 <input checked="" type="checkbox"/> 是(辦理時間:110.08) <input type="checkbox"/> 否(預計辦理時間:_)	➤ 第一場次 110年8月31日 ➤ 第二場次預計110年11月辦理
三	3.1 降	3.1-1積極辦理「肥	每年辦理	至少5場次	衛生局	辦理「肥胖、體能活動不足、戒	➤ 保健科(相

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
、降低失智的風險	低可改變罹患失智症之風險	胖、體能活動不足、戒菸、飲酒、三高、憂鬱症」防治推動及宣導活動，並於宣導中強化「慢性病防治可降低失智症風險」之概念	場次			菸、飲酒、三高、憂鬱症」防治推動及宣導活動 <input checked="" type="checkbox"/> 是(辦理場次: <u>88</u> 場) <input type="checkbox"/> 否(預計辦理日期: _____)	關 宣 導 活 動):9場 ➤ 企資科(菸害防治推動及相關宣導活動):65場 ➤ 醫政科(憂鬱症防治推動及相關宣導活動):共14場次
		3.1-2在國民中小學之健康課程加入「降低失智症風險」的教材	列入課程教材之時間	於辦理各項宣導活動時，將本議題納入宣導	教育處	宣導活動納入失智症議題 <input checked="" type="checkbox"/> 是(場次: <u>9</u>) <input type="checkbox"/> 否(預計辦理日期: _)	➤ 文澳國小 ➤ 赤崁國小 ➤ 中正國小 ➤ 石泉國小 ➤ 馬公國小 ➤ 澎南國中 ➤ 湖西國中 ➤ 七美國中 ➤ 文光國中
		3.1-3積極辦理預防失能、延緩失智活動課程	每年辦理件數	社區關懷據點:-失智據點≥6期	社會處 社會福利科 澎湖縣長期照顧管理中心	辦理預防延緩失能課程 <input checked="" type="checkbox"/> 是(辦理期數: <u>31</u>) <input type="checkbox"/> 否	➤ 社會處:共計25處巷弄站，各辦理1期預防及延緩失能課程，共計
						規劃課程融入降低失智症風險教材 <input type="checkbox"/> 是(預計完成時間:_) <input checked="" type="checkbox"/> 否	失智症議題尚未融入課程

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
							<p>25期。</p> <p>➤ 衛生局失智社區服務據點辦理預防延緩失能課程6期。 (失智社區服務據點本年度原規劃辦理預防及延緩失能課程10期，因疫情影響，無法如期開課。)</p>
	3.2 主動提供諮詢民眾可改變之危險因子並進行介入	3.2-1 強化醫療專業人員降低失智風險之概念，並主動向民眾宣導	培訓人數 / 累計培訓人數	至少1場次	衛生局	<p>110年度醫療專業人員降低失智風險課程培訓</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>是(辦理場次:1場、培訓人數58)</p> <p><input type="checkbox"/>否</p> <p>累計培訓人數: <u>281</u>人</p>	與衛生福利部澎湖醫院-失智共同照護中心合辦
四、健全失智	4.1 強化本縣照護服務網絡	4.1-1 鼓勵基層醫療、警政、消防、民政、交通等單位轉介疑似失智個案就醫	加強宣導，於業務執行過程，協助轉介疑似失智症個案	配合辦理	民政處 車船處 衛生局 警察局 消防局	<p>110年度協助及轉介個案情形</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>有 (轉介人數: <u>8</u>) (協助人數: <u>8</u>)</p> <p><input type="checkbox"/>無</p>	<p>➤ 民政處:0人</p> <p>➤ 車船處:0人</p> <p>➤ 衛生局:8人</p> <p>➤ 警察局:8人</p> <p>➤ 消防局:0人</p>

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
症 診 斷 、 治 療 、 照 護 網 絡		4.1-2積極協助失智共照中心提高服務品質與服務量能，透過失智共照中心的個案管理，協助失智者獲得可近、合適之服務	共照中心每年服務人數 / 累計服務人數 / 滿意度	依據失智共同照護計畫需求指標執行	澎湖縣長期照顧管理中心 澎湖縣失智共同照護中心	共照中心服務人數： <u>255</u> 人 累計服務人數： <u>537</u> 人	
						年度滿意度調查 <input checked="" type="checkbox"/> 有(滿意度： <u>執行中</u>) <input type="checkbox"/> 無 (預計調查日期： <u> </u>)	年度滿意度調查期間為110年1-10月，目前持續調查中，尚未分析數據。
		4.1-3積極協助失智社區服務據點提高服務品質與服務量能，讓失智者於住家附近接受失智相關課程與照護服務	失智社區服務據點累計數 / 每年服務人數 / 滿意度	本縣五鄉一市均完成佈建	澎湖縣長期照顧管理中心 澎湖縣失智社區服務據點	失智社區服務據點累計數： <u>7</u> 年度滿意度調查 <input checked="" type="checkbox"/> 有 (滿意度： <u>執行中</u>) <input type="checkbox"/> 無 (預計調查日期： <u> </u>)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 七美據點：個案91%、照顧者91% ➤ 馬公光明據點：個案97%、照顧者86% ➤ 望安據點：個案50%、照顧者65% ➤ 馬公光榮據點：91.42% ➤ 湖西尖山據點：- ➤ 白沙後寮據點：- ➤ 西嶼外垵據點：91%

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
						失智社區據點每年服務人數： <u>106</u> 年：13人、107年：61人、108年：73人、 <u>109年：69人、110年1-9月：70人</u>	
		4.1-4協助失智症者申請身障手冊及提供指紋捺印等服務。	每年協助申辦身障手冊人數	依民眾需求	社會處 社會福利科	110年度協助申辦身障手冊人數： <u>86</u> 人	
			每年捺印人數	依民眾需求	警察局	110年度提供指紋捺印 <input type="checkbox"/> 有(服務人數：____) <input checked="" type="checkbox"/> 無	
		4.1-5增設失智症照顧專區及團體家屋	照顧專區 新增數 / 累計數 團體家屋 新增數 / 累計數	1. 衛生福利部預計於110年完成1處失智症照顧專區。 2. 預計於112年完成1處失智症團體家屋佈建。	社會處 社會福利科	設置失智照顧專區 110年度新增： <u>0</u> 處 累計設置： <u>0</u> 處 設置失智症團體家屋 110年度新增： <u>0</u> 處 累計設置： <u>0</u> 處	
	4.2 培訓專業人員及照顧服務人員失智症專業知能與技能	4.2-1辦理各類醫事及照顧人員失智症照護訓練課程	每年訓練人數 / 累計人數	依據失智共同照護計畫需求指標執行	澎湖縣失智共照中心	110年度失智專業人員培訓訓練人數： <u>81</u> 人 累計人數： <u>524</u> 人	➤ 110.3 辦理 照服員場 ➤ 110.8 辦理 醫事人員場
		4.2-2辦理失智安寧照護訓練課程	每年訓練人數 / 累計人數	依據失智共同照護計畫需求指標執行	衛生局 澎湖縣失智共照中心	110年度失智安寧照護訓練課程訓練人數： <u>0</u> 人 累計人數： <u>45</u> 人	➤ 未列今年失智共照計畫需求指標 ➤ 依據失智專業課程之進階場標準課

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
							綱具有安寧議題，108年辦理一場訓練45人
		4.2-3辦理外籍看護工失智照護訓練課程	每年訓練人數/累計人數/場次	每年一場	澎湖縣失智共照中心	110年度外籍看護失智訓練課程 訓練場次： <u>1</u> 場 訓練人數： <u>7</u> 人 累計場次： <u>3</u> 場 累計人數： <u>37</u> 人	110.8.28辦理
五、普及對失智家庭照顧者的支持協助	5.1 提升失智家庭照顧者的照顧能力	5.1-1辦理失智家屬照顧技巧訓練課程	辦理失智家屬照顧技巧訓練課程場次	辦理失智家屬照顧技巧訓練課程≥10場	澎湖縣長期照顧管理中心 由失智社區服務據點辦理	110年度辦理失智照顧技巧訓練課程 <input checked="" type="checkbox"/> 有(場次： <u>33</u> 場、人次： <u>241</u>) <input type="checkbox"/> 無(預計辦理場次：視疫情變化，依中央指示辦理)	
	5.2 提供失智家庭照顧者多元支持性服務，減輕照顧者壓力	5.2-1辦理家屬支持性團體	辦理家屬支持團體場次	參加家屬支持團體場次≥10場	澎湖縣長期照顧管理中心 由失智社區服務據點辦理	110年度辦理失智家屬支持團體 <input checked="" type="checkbox"/> 有(場次： <u>45</u> 場、人數： <u>267</u>) <input type="checkbox"/> 無(預計辦理場次：_視疫情變化，依中央指示辦理)	
		5.2-2提供家庭照顧者喘息服務	每年人時/人數	依需求提供	澎湖縣長期照顧管理中心	提供喘息服務： <u>159</u> 人、 <u> </u> 人時	
		5.2-3提供家庭照顧者諮商協談服務	每年提供諮詢協商人數	-	社會處 社會福利科	提供諮詢協商人數 <u>76</u> 人	
六、	6.1 配合中央	6.1-1督促服務提供單位確實登打各項	系統資料建置完成	系統資料建置完成率達95%以	澎湖縣長期照顧管理中心	系統資料建置完成率達95%以上 <input checked="" type="checkbox"/> 是	每月5日前完成前一個月資料更

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
建置失智症資訊蒐集與分析平台	資訊系統，上傳失智防治照護相關數據資料	資料及服務紀錄並注意時效性	率達	上		<input type="checkbox"/> 否	新
	6.2 建置失智照護專區網頁並定期更新失智相關資源	6.2-1定期更新及盤點轄內失智相關資源並公告於失智照護專區網頁	更新及盤點次數	≥4次	澎湖縣長期照顧管理中心 澎湖縣失智共照中心	定期更新及盤點轄內失智相關資源並公告於失智照護專區網頁 <u>2</u> 次	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 照管中心:1次 (照管中心-失智照護專區 https://www.penghu.gov.tw/longcare/home.jsp?id=98) ➤ 共照中心:1次 (澎湖醫院-便民服務-衛教資訊 https://www.pngh.mohw.gov.tw/?aid=509&pid=119&page_name=detail&iid=647) 110.9 更新縣內失智照護資源手冊，上傳失智照護專區網頁

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
七、推動失智症之研究與創新發展	7.1 配合及協助中央執行全國性失智症流行病學調查或相關研究	7.1-1 積極配合及協助中央執行全國性失智症流行病學調查或相關研究	依需求配合		各局處	配合及協助中央執行全國性失智症流行病學調查或相關研究 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	