

109年度澎湖縣失智行動計畫辦理情形

統計年月109年1月-109年9月

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
一、列失智症為公共衛生之優先任務	1.1 具失智症行動計畫	1.1-1澎湖縣高齡友善推動小組下成立失智症工作小組	成立時間	2020年3月	衛生局	是否成立工作小組 <input checked="" type="checkbox"/> 是(成立年月:2019年11月) <input type="checkbox"/> 否(預計完成時間:____)	
		1.1-2定期召開失智症工作小組會議,並邀請失智者代表或失智者家屬代表,以及失智症相關團體參與會議	每年開會次數	至少2場/年	衛生局	是否召開失智症工作小組會議 <input checked="" type="checkbox"/> 是(召開日期:109年3月6日) <input type="checkbox"/> 否(預計召開日期:109年10月29日)	
						是否邀請失智症代表或失智症相關團體與會 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
		1.1-3訂定「澎湖縣政府失智症行動計畫」	完成計畫時間	2020年1月	澎湖縣長 期照顧管 理中心	是否訂定失智症行動計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 是(訂定年月:108年12月) <input type="checkbox"/> 否(預計完成時間:)	
	是否上網公告失智症行動計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 是 網址: https://www.penghu.gov.tw/phchb/home.jsp?id=23&act=view&dataserno=202001150007 <input type="checkbox"/> 否(預計公告時間:)	澎湖縣政府衛生局-公布欄-最新消息					
1.2 定期更新並公告失智症服務窗口	1.2-1於本縣失智照護服務網頁刊登失智症相關訊息,並公告失智症服務聯絡窗口	完成網頁架設時間	已完成(2017年6月)	澎湖縣長 期照顧管 理中心	提供失智症服務單一窗口 連絡電話(分機):9272162分機156		
提供失智症照顧及服務資訊網頁網址: http://www.penghu.gov.tw/longcare/home.jsp?id=77	於衛生局網頁設置失智照護服務專區連結 https://www.phchb.gov.t						

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
							W/
	1.3 保障失智者人權	1.3-1 依據身心障礙者權利公約(CRPD)檢視法規中與失智者相關人權條文,修改歧視性用詞	修改筆數	依需求修改	社會處 社會福利科	修改失智症歧視性用詞筆數 <input type="checkbox"/> 是 (修改筆數:____) <input checked="" type="checkbox"/> 否	
		1.3-2 宣導及推廣失智者友善職場	1. 每年舉辦場次	1. 配合辦理雇主相關活動宣導,推廣失智者友善職場3場次。	社會處 勞工行政科	是否辦理失智者友善職場宣導活動 <input type="checkbox"/> 是(場次:____) <input checked="" type="checkbox"/> 否 (預計辦理日:____)	
			2. 每年提供就業服務人數	2. 協助失智者適合就業情況轉介就業服務。		提供失智者就業服務人數: <u>0</u>	
	1.4 確保失智症計劃與行動之落實	1.4-1 定期追蹤檢討行動方案執行成效	每年檢討時間	每年11月	澎湖縣長 期照顧管理中心	是否追蹤行動方案執行成效 <input checked="" type="checkbox"/> 是(追蹤日期:109年10月) <input type="checkbox"/> 否(預計完成日:____)	
二、提升	2.1 提升本縣失智症	2.1-1 廣邀本縣失智共照中心、據點、失智相關民間團體、友	每年舉辦失智症相關課程數	至少10場次	衛生局 澎湖縣失智共同照護中心	109年度辦理失智症相關課程 場次: <u>14</u> 場 參加人數: <u>547</u> 人	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 衛生局:4場、210人 ➤ 共照中心:9場、337人

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
大眾對失智症之認識及友善態度	的正確認識	善社區等舉辦認識失智症及友善天使課程	及參加人數				
		2.1-2安排本縣公家機關人員參加認識失智症及友善天使課程	每年參加課程之人數及累計參加比率	至少112人	人事處 衛生局	109年度是否辦理本縣公家機關人員認識失智症及友善天使課程 <input checked="" type="checkbox"/> 有(參加人數: <u>1797</u> 人) <input type="checkbox"/> 否	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 衛生局已於9.17辦理實體課程,受訓人數85人,並於高齡友善城市推動會議上將失智課程納入公務人員數位學習套裝課程,增加公家機關人員對失智症認識的便利性及知識性。 ➤ 人事處109年度數位課程為-「失智者之照護與社會支持」,受訓人數1712人。
		2.1-3本縣國民中小學課程融入認識失智症教材	課程融入失智教材之時間	於辦理各項宣導活動時,將本議題納入宣導	教育處	宣導活動納入失智症議題 <input checked="" type="checkbox"/> 是(場次: <u>3</u>) <input type="checkbox"/> 否(預計辦理日期:_) 規劃課程融入認識失智症教材 <input type="checkbox"/> 是(預計完成時間:_) <input checked="" type="checkbox"/> 否	中正國中 馬公國小 文光國小
	2.2 提升縣民對失智症的友善態度	2.2-1執行失智友善相關宣導行銷活動	每年件數	至少4件	衛生局	109年度執行失智友善相關宣導行銷活動 <input checked="" type="checkbox"/> 有(件數: <u>4</u>) <input type="checkbox"/> 無	
		2.2-2建立失智友善社區示範點	每年新增社區數/累	至少1處	衛生局	109年度新增失智友善社區示範點 <input checked="" type="checkbox"/> 是(新增點數: <u>2</u>) <input type="checkbox"/> 否	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
			計社區數			本縣累計失智友善社區示範點，計 <u>2</u> 處	
		2.2-3結合民間團體推廣並表揚本縣失智友善天使	每年增加失智友善天使數 / 累計人數及表揚時間	至少100人 / 累計350人 / 10月	衛生局	109年度增加失智友善天使 <input checked="" type="checkbox"/> 是(新增人數: <u>112</u>) <input type="checkbox"/> 否	
	本縣累計失智友善天使，計 <u>462</u> 人						
	109年度失智友善天使表揚 <input type="checkbox"/> 是(表揚時間:_____) <input checked="" type="checkbox"/> 否						
		2.2-4結合民間團體推廣並表揚本縣失智友善組織	每年增加失智友善組織家數 / 累計家數及表揚時間	至少25家 / 累計50家 / 10月	衛生局	109年度增加失智友善組織 <input checked="" type="checkbox"/> 是(新增家數: <u>15</u>) <input type="checkbox"/> 否	
	本縣累計失智友善組織，計 <u>65</u> 家						
	109年度失智友善組織表揚 <input type="checkbox"/> 是(表揚時間:_____) <input checked="" type="checkbox"/> 否						
		2.2-5推動公共運輸工具失智友善教育宣導	每年辦理場次	利用年度二次行車安全講習配合宣導	車船處 衛生局	109年度辦理公共運輸工具失智友善教育宣導二場次 <input checked="" type="checkbox"/> 是(辦理時間:109.04) <input type="checkbox"/> 否(預計辦理時間:_)	第一場次 109年4月 第二場次 109年11月
三、降低失智	3.1 降低可改變罹患失智症之風險	3.1-1積極辦理「肥胖、體能活動不足、戒菸、飲酒、三高、憂鬱症」防治推動及宣導活動，並	每年辦理場次	至少5場次	衛生局	辦理「肥胖、體能活動不足、戒菸、飲酒、三高、憂鬱症」防治推動及宣導活動 <input checked="" type="checkbox"/> 是(辦理場次: <u>178</u> 場) <input type="checkbox"/> 否(預計辦理日期:_____)	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 保健科(失智症防治推動及宣導活動):8場 ➢ 企資科(菸害防治推動及相關宣導活動):162場 ➢ 醫政科(憂鬱症防治

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
的 風 險		於宣導中強化「慢性病防治可降低失智症風險」之概念					推動及相關宣導活動):配合馬公市樂齡中心衛教宣導老人心理健康共8場次,參與人數17人。
		3.1-2在國民中小學之健康課程加入「降低失智症風險」的教材	列入課程教材之時間	於辦理各項宣導活動時,將本議題納入宣導	教育處	宣導活動納入失智症議題 <input checked="" type="checkbox"/> 是(場次: <u>3</u>) <input type="checkbox"/> 否(預計辦理日期:_) 規劃課程融入降低失智症風險教材 <input type="checkbox"/> 是(預計完成時間:_) <input checked="" type="checkbox"/> 否	中正國中 馬公國小 文光國小
		3.1-3積極辦理預防失能、延緩失智活動課程	每年辦理件數	社區關懷據點:-失智據點≥6期	社會處 社會福利科 澎湖縣長期照顧管理中心	辦理預防延緩失能課程 <input checked="" type="checkbox"/> 是(辦理期數: <u>31</u>) <input type="checkbox"/> 否	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 社會處社區關懷據點辦理預防延緩失能課程21場。 ➢ 衛生局失智社區服務據點辦理預防延緩失能課程10場。
	3.2 主動提供諮詢民眾可改變之危險因子並進行介入	3.2-1強化醫療專業人員降低失智風險之概念,並主動向民眾宣導	培訓人數/累計培訓人數	至少1場次	衛生局	109年度醫療專業人員降低失智風險課程培訓 <input type="checkbox"/> 是(辦理場次:___、培訓人數___) <input checked="" type="checkbox"/> 否 累計培訓人數: <u>223</u> 人	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
四、健全失智症診斷、治療、照護網絡	4.1 強化本縣照護服務網絡	4.1-1鼓勵基層醫療、警政、消防、民政、交通等單位轉介疑似失智個案就醫	加強宣導，於業務執行過程，協助轉介疑似失智個案	配合辦理	民政處 車船處 衛生局 警察局 消防局	109年度協助及轉介個案情形 <input checked="" type="checkbox"/> 有 (轉介人數:___) (協助人數: <u>8</u>) <input type="checkbox"/> 無	民政處:0人 車船處:0人 衛生局:0人 警察局:8人 消防局:0人
		4.1-2積極協助失智共照中心提高服務品質與服務量能，透過失智共照中心的個案管理，協助失智者獲得可近、合適之服務	共照中心每年服務人數 / 累計服務人數 / 滿意度	依據失智共同照護計畫需求指標執行	澎湖縣長 期照顧管理中心 澎湖縣失智共同 照護中心	共照中心服務人數： <u>110</u> 人 累計服務人數： <u>354</u> 人 年度滿意度調查 <input checked="" type="checkbox"/> 有(滿意度: <u>執行中</u> ，預計12月完成) <input type="checkbox"/> 無 (預計調查日期：___)	
		4.1-3積極協助失智社區服務據點提高服務品質與服務量能，讓失智者於住家附近接受失智相關課程與照護服務	失智社區服務據點累計數 / 每年服務人數 / 滿意度	本縣五鄉一市均完成佈建	澎湖縣長 期照顧管理中心 澎湖縣失智社區服 務據點	失智社區服務據點累計數： <u>7</u> 年度滿意度調查 <input checked="" type="checkbox"/> 有 (滿意度: <u>執行中</u>) <input type="checkbox"/> 無 (預計調查日期:_)	
		失智社區據點每年服務人數： <u>106</u> 年:13人、107年:61人、108年:73人、 <u>109年1-9月:69人</u>					
		4.1-4協助失智症者申請身障	每年協助申辦	依民眾需求	社會處 社會福利	109年度協助申辦身障手冊人數： <u>81</u> 人	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
		手冊及提供指紋捺印等服務。	身障手冊人數		科		
			每年捺印人數	依民眾需求	警察局	109 年度提供指紋捺印 <input type="checkbox"/> 有(服務人數:___) <input checked="" type="checkbox"/> 無	
		4.1-5增設失智症照顧專區及團體家屋	照顧專區新增數 / 累計數 團體家屋新增數 / 累計數	1. 衛生福利部預計於110年完成1處失智症照顧專區。	社會處 社會福利科	設置失智照顧專區 109 年度新增: <u>0</u> 處 累計設置: <u>0</u> 處	
				2. 預計於112年完成1處失智症團體家屋佈建。		設置失智症團體家屋 109 年度新增: <u>0</u> 處 累計設置: <u>0</u> 處	
4.2 培訓專業人員及照顧服務人員具失智症專業知能與技能	4.2-1辦理各類醫事及照顧人員失智症照護訓練課程	每年訓練人數 / 累計人數	依據失智共同照護計畫需求指標執行	澎湖縣失智共照中心	109 年度失智專業人員培訓 訓練人數: <u>57</u> 人 累計人數: <u>443</u> 人	109.5辦理照服員場;109.6辦理個管師場	
	4.2-2辦理失智安寧照護訓練課程	每年訓練人數 / 累計人數	依據失智共同照護計畫需求指標執行	衛生局 澎湖縣失智共照中心	109 年度失智安寧照護訓練課程 訓練人數: <u>0</u> 人 累計人數: <u>45</u> 人	1. 未列今年失智共照計畫需求指標 2. 依據失智專業課程之進階場標準課綱具有安寧議題, 108年辦理一場訓練45人	
	4.2-3辦理外籍看護工失智照護訓練課程	每年訓練人數 / 累計人數 /	每年一場	澎湖縣失智共照中心	109 年度外籍看護失智訓練課程 訓練人數: <u>11</u> 人 訓練場次: <u>1</u> 場 累計人數: <u>30</u> 人	109.9.12辦理	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
			場次			累計場次： <u>2</u> 場	
五、普及對失智家庭照顧者的支持協助	5.1 提升失智家庭照顧者的照顧能力	5.1-1辦理失智家屬照顧技巧訓練課程	辦理失智家屬照顧技巧訓練課程場次	辦理失智家屬照顧技巧訓練課程≥10場	澎湖縣長期照顧管理中心 由失智社區服務據點辦理	109年度辦理失智照顧技巧訓練課程 <input checked="" type="checkbox"/> 有(場次： <u>16</u> 場、人數： <u>104</u>) <input type="checkbox"/> 無(預計辦理場次： <u> </u>)	
	5.2 提供失智家庭照顧者多元支持性服務，減輕照顧者壓力	5.2-1辦理家屬支持性團體	辦理家屬支持團體場次	參加家屬支持團體場次≥10場	澎湖縣長期照顧管理中心 由失智社區服務據點辦理	109年度辦理失智家屬支持團體 <input checked="" type="checkbox"/> 有(場次： <u>111</u> 場、人數： <u>360</u>) <input type="checkbox"/> 無(預計辦理場次： <u> </u>)	
		5.2-2提供家庭照顧者喘息服務	每年人時/人數	依需求提供	澎湖縣長期照顧管理中心	提供喘息服務： <u>200</u> 人、 <u>2525</u> 人時	
		5.2-3提供家庭照顧者諮商協談服務	每年提供諮詢協商人數	-	社會處 社會福利科	提供諮詢協商人數 <u>73</u> 人	
六、建置失智症資	6.1 配合中央資訊系統，上傳失智防治照護相關數據資	6.1-1督促服務提供單位確實登打各項資料及服務紀錄並注意時效性	系統資料建置完成率	系統資料建置完成率達95%以上	澎湖縣長期照顧管理中心	系統資料建置完成率達95%以上 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	每月5日前完成前一個月資料更新

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益(目標值)	工作項目主責單位	辦理情形	備註說明
訊蒐集與分析平台	料						
	6.2 建置失智照護專區網頁並定期更新失智相關資源	6.2-1定期更新及盤點轄內失智相關資源並公告於失智照護專區網頁	更新及盤點次數	≥4次	澎湖縣長 期照顧管 理中心 澎湖縣失 智共照中 心	定期更新及盤點轄內失智相關資源並公告於失智照護專區網頁 3 次	▶ 照管中心:2次 (照管中心-失智照護專區 https://www.penghu.gov.tw/longcare/home.jsp?id=98) ▶ 共照中心:1次 (澎湖醫院-便民服務-衛教資訊 https://www.pngh.mohw.gov.tw/?aid=509&pid=119&page_name=detail&iid=639) 109.9印製縣內失智照護資源手冊,上傳失智照護專區網頁
七、推動失智症之研究與創新	7.1 配合及協助中央執行全國性失智症流行病學調查或相關研究	7.1-1積極配合及協助中央執行全國性失智症流行病學調查或相關研究	依需求配合		各局處	配合及協助中央執行全國性失智症流行病學調查或相關研究 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	

策略	行動方案	工作項目	衡量指標	預期效益 (目標值)	工作項目 主責單位	辦理情形	備註說明
發展							