附表2

澎湖縣政府102年度電話禮貌測試彙整表

得分 月份 / 單位	1			2			3			4			5			6			7			8			9			10			11			12			平　均	備考
	測試時間：(01/24)			測試時間：(02/25)			測試時間：(03/21)			測試時間：(04/22)			測試時間：(05/28)			測試時間：(06/28)			測試時間：(07/26)			測試時間：(08/30)			測試時間：(09/27)			測試時間：(10/24)			測試時間：(11/27)			測試時間：(12/24)				
	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：		
民　政　處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	51	51	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	54.67	滿分為55分。
財　政　處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00	
建　設　處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	51	51	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	54.67	
教　育　處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	51	51	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	54.67	
工　務　處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	49	49	0	55	55	54.50	
旅　遊　處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	46	46	0	55	55	54.25	
社　會　處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00	
行　政　處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	51	51	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	54.67	
人　事　處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	51	51	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	54.67	
政　風　處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	51	51	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	54.67	
主　計　處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	51	51	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	54.67	
家畜疾病防治所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00	
縣立體育場	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	51	51	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	54.67	
水產種苗繁殖場	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	53	53	0	55	55	0	55	55	0	55	55	54.83	
馬公戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00	
湖西戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00	
白沙戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00	
西嶼戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00	
望安戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00	
七美戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00	
林務公園管理所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	54	54	0	55	55	0	55	55	54.92	

附表2

澎湖縣政府102年度電話禮貌測試彙整表

月份 / 得分 / 單位	1			2			3			4			5			6			7			8			9			10			11			12			平均	備考
	測試時間：(01/24)			測試時間：(02/25)			測試時間：(03/21)			測試時間：(04/22)			測試時間：(05/28)			測試時間：(06/28)			測試時間：(07/26)			測試時間：(08/30)			測試時間：(09/27)			測試時間：(10/24)			測試時間：(11/27)			測試時間：(12/24)				
	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：	一、總機接聽(45分)	二、業務單位接聽電話(55	小計：		
警　察　局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	51	96	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	99.67	滿分為100分。
消　防　局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	44	55	99	45	55	100	45	55	100	99.92	
衛　生　局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	44	55	99	45	55	100	45	55	100	99.92	
環　保　局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	100.00	
農　漁　局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	49	94	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	51	96	45	52	97	45	55	100	45	55	100	98.92	
文　化　局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	53	98	45	55	100	45	55	100	45	55	100	99.83	
稅　務　局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	46	91	45	55	100	45	55	100	99.25	
車　船　處	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	43	55	98	45	55	100	45	55	100	99.83	
澎湖地政事務所	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	100.00	