

附表2

澎湖縣政府100年度電話禮貌測試彙整表

月份 得分 單位	1			2			3			4			5			6			7			8			9			10			11			12			備考
	測試時間：(01/28)			測試時間：(02/16)			測試時間：(03/14)			測試時間：(04/11)			測試時間：(05/06)			測試時間：(06/03)			測試時間：(07/06)			測試時間：(08/25)			測試時間：(09/23)			測試時間：(10/23)			測試時間：(11/11)			測試時間：(12/18)			
	一、 總機 接聽 (45分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55分)	小計：	一、 總機 接聽 (45分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55分)	小計：	一、 總機 接聽 (45分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55分)	小計：	一、 總機 接聽 (45分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55分)	小計：	一、 總機 接聽 (45分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55分)	小計：	一、 總機 接聽 (45分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55分)	小計：	一、 總機 接聽 (45分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55分)	小計：	一、 總機 接聽 (45分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55分)	小計：	一、 總機 接聽 (45分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55分)	小計：	一、 總機 接聽 (45分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55分)	小計：							
民 政 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00	滿分 為55 分。 業於 100 年7 月1 日組 織修 編， 林務 公園 管理 所從 9月 份進 行電 話禮 貌測 試。		
財 政 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
建 設 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
教 育 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
工 務 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
旅 遊 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
社 會 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
行 政 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
人 事 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
政 風 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
主 計 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
家畜疾病防治所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
縣 立 體 育 場	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
水產種苗繁殖場	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
馬公戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
湖西戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
白沙戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
西嶼戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
望安戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	54.83			
七美戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00			
林務公園管理所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00		

附表2

澎湖縣政府100年度電話禮貌測試彙整表																																						
月份 得分 單位	1			2			3			4			5			6			7			8			9			10			11			12			平均	備考
	測試時間：(01/28)			測試時間：(02/16)			測試時間：(03/14)			測試時間：(04/11)			測試時間：(05/06)			測試時間：(06/03)			測試時間：(07/06)			測試時間：(08/25)			測試時間：(09/23)			測試時間：(10/23)			測試時間：(11/11)			測試時間：(12/18)				
	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55	小 計 ：					
警 察 局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	100.00	滿 分 為 100 分。
消 防 局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	100.00	
衛 生 局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	100.00	
環 保 局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	100.00	
農 漁 局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	100.00	
文 化 局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	100.00	
稅 務 局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	100.00	
車 船 處	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	100.00	
澎湖地政事務所	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	100.00	