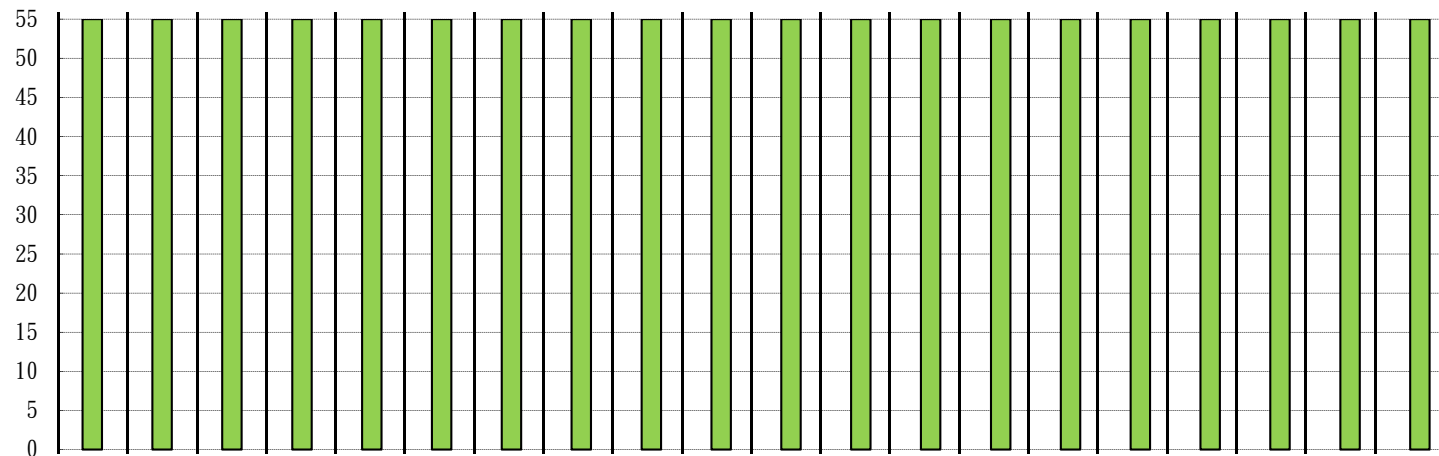


澎湖縣政府推動為民服務100年1月份電話禮貌測試結果一覽表

測試時間：100.01.28

受測單位及 電話號碼 得分 測試內容	民政處	財政處	建設處	教育處	工務處	旅遊處	社會處	行政處	人事處	政風處	主計處	家畜 疾病 防治 所	體育 場	水產 種苗 繁殖 場	馬公 戶政 事務所	湖西 戶政 事務所	白沙 戶政 事務所	西嶼 戶政 事務所	望安 戶政 事務所	七美 戶政 事務所
	319	341	505	519	311	567	358	277	353	276	370	專線	專線	專線	專線	專線	專線	專線	專線	專線
一、總機接聽（計45分）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1、電話語音系統接聽速度（15分）																				
2、總機人員接聽速度（10分）																				
3、總機人員電話禮貌（20分）																				
二、業務單位接聽電話（計55分）	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
1、接聽速度（15分）	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
2、電話禮貌（25分）	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
3、答話內容（15分）	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
總分（計100分）	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55

得
分
指
數



測試時間：100.01.28

得分指數

