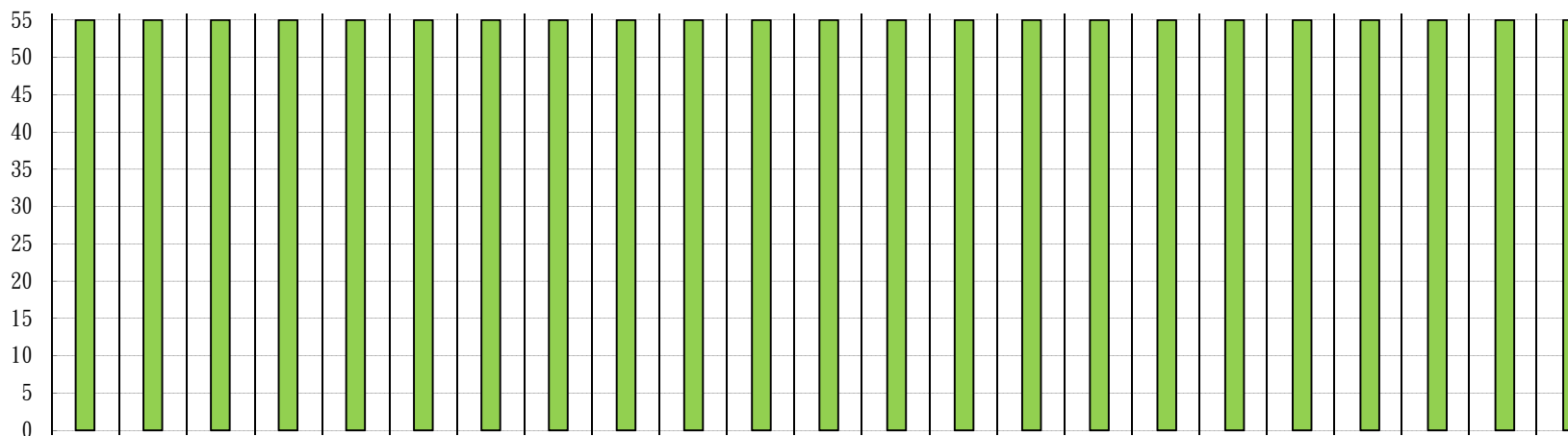


澎湖縣政府推動為民服務99年12月份電話禮貌測試結果一覽表

測試時間：99.12.03

受測單位及 電話號碼 得分 測試內容	民 政 局	財 政 局	建 設 局	教 育 局	工 務 局	旅 遊 局	社 會 局	兵 役 局	地 政 局	行 政 室	計 畫 室	人 事 室	政 風 室	主 計 室	家畜 疾病 防治 所	體 育 場	水產 種苗 繁殖 場	馬公 戶政 事務 所	湖西 戶政 事務 所	白沙 戶政 事務 所	西嶼 戶政 事務 所	望安 戶政 事務 所	七美 戶政 事務 所
	318	229	502	241	202	562	286	516	254	217	212	349	538	264	專線	專線	專線	專線	專線	專線	專線	專線	專線
一、總機接聽（計45分）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1、電話語音系統接聽速度（15分）																							
2、總機人員接聽速度（10分）																							
3、總機人員電話禮貌（20分）																							
二、業務單位接聽電話（計55分）	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
1、接聽速度（15分）	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
2、電話禮貌（25分）	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
3、答話內容（15分）	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
總分（計100分）	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55

得分指數



測試時間：99.12.03

得
分
指
數

