

澎湖縣政府96年度電話禮貌測試彙整表

月份 得分 單位	1			2			3			4			5			6			7			8			9			10			11			12			平均	備考
	測試時間：(01/29.30)			測試時間：(02/24)			測試時間：(03/29.31)			測試時間：(04/29.30)			測試時間：(05/21.27)			測試時間：(06/24.30)			測試時間：(07/27.28)			測試時間：(08/29.30)			測試時間：(09/28.30)			測試時間：(10/25.26)			測試時間：(11/25.29)			測試時間：(01/29.30)				
	一、 接話 速度 (20 分)	二、 電話 禮貌 (18 分)	小 計： (38 分)	一、 接話 速度 (20 分)	二、 電話 禮貌 (18 分)	小 計： (38 分)	一、 接話 速度 (20 分)	二、 電話 禮貌 (18 分)	小 計： (38 分)	一、 接話 速度 (20 分)	二、 電話 禮貌 (18 分)	小 計： (38 分)	一、 接話 速度 (20 分)	二、 電話 禮貌 (18 分)	小 計： (38 分)	一、 接話 速度 (20 分)	二、 電話 禮貌 (18 分)	小 計： (38 分)	一、 接話 速度 (20 分)	二、 電話 禮貌 (18 分)	小 計： (38 分)	一、 接話 速度 (20 分)	二、 電話 禮貌 (18 分)	小 計： (38 分)	一、 接話 速度 (20 分)	二、 電話 禮貌 (18 分)	小 計： (38 分)	一、 接話 速度 (20 分)	二、 電話 禮貌 (18 分)	小 計： (38 分)	一、 接話 速度 (20 分)	二、 電話 禮貌 (18 分)	小 計： (38 分)					
民 政 局	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	15	18	33	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	37.58	
財 政 局	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	12	32	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	37.50	
建 設 局	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	38.00	
教 育 局	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	5	18	23	20	18	38	20	12	32	20	18	38	20	18	38	36.25	
工 務 局	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	38.00	
旅 遊 局	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	38.00	
社 會 局	20	18	38	20	18	38	15	18	33	20	18	38	20	18	38	15	18	33	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	37.17	
兵 役 局	15	18	33	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	12	32	20	18	38	20	18	38	20	18	38	37.08	
地 政 局	20	18	38	20	12	32	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	37.50	
行 政 室	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	12	32	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	37.50	
計 畫 室	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	38.00	
人 事 室	20	18	38	20	12	32	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	37.50	
政 風 室	15	18	33	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	37.58	
主 計 室	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	38.00	
警 察 局	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	38.00	
消 防 局	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	12	32	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	37.50	
農 漁 局	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	10	18	28	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	37.17	
稅 捐 處	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	38.00	
衛 生 局	20	12	32	20	18	38	20	18	38	20	12	32	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	15	18	33	36.58				
環 保 局	10	18	28	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	37.17	
文 化 局	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	38.00	
車 船 處	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	15	18	33	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	37.58	
澎湖地政事務所	20	18	38	20	18	38	20	12	32	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	37.50	
家畜疾病防治所	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	38.00	
縣立體育場	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	38.00	
水產種苗繁殖場	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	38.00	
馬公戶政事務所	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	38.00	
湖西戶政事務所	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	38.00	
白沙戶政事務所	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	38.00	
西嶼戶政事務所	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	38.00	
望安戶政事務所	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	38.00	
七美戶政事務所	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	20	18	38	38.00	
馬 公 市 公 所							20	18	38							20	18	38	20	18	38				20	18	38									38.00	各鄉市公所 採不定期測 試辦理。	
湖西鄉公所							20	18	38							20	18	38	20	18	38				15	18	33								36.75			
白沙鄉公所							20	18	38							20	18	38	20	18	38				20	18	38								38.00			
西嶼鄉公所							20	18	38							20	18	38	20	18	38				20													