

澎湖縣政府為民服務績效書

評鑑項目：數位創新加值

跨島閱讀零距離

機關名稱 澎湖縣政府文化局

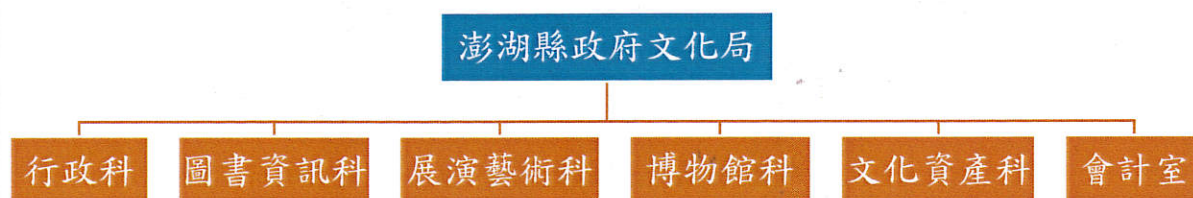
中華民國 112 年 2 月

基本資料

機 關 名 稱	澎 湖 縣 政 府 文 化 局	首 長	洪 棟 霖	職 稱	局 長
機 關 地 址	澎湖縣馬公市中華路 230 號				
機 關 員 額	共計：96 人（含約聘僱及臨時人員）				
總 預 算	112 年度 220,512 千元				
專 案 名 稱	跨島閱讀零距離				
團 隊 成 員	單位、職稱、姓名及執掌				
	單位	職稱	姓名	執掌	
	文化局	局長	洪棟霖	綜理文化局業務	
	文化局	副局長	洪進業	襄理文化局業務	
	文化局 圖書資訊科	科長	夏尚俐	綜理圖書資訊科業務	
	文化局 圖書資訊科	約僱	張悅玲	智慧圖書館計畫執行 辦理圖書館自動化系 統業務、文化局資安業 務	
	文化局 圖書資訊科	科員	張宜欣	經費統籌 教育訓練及推廣利用	
	文化局 圖書資訊科	辦事員	王靜婷	期刊晶片寫入 教育訓練及推廣利用	
	文化局 圖書資訊科	約聘	吳巧惠	一般圖書晶片寫入 教育訓練及推廣利用	
	文化局 圖書資訊科	專業臨時 人員	成佳蓮	兒童圖書晶片寫入 教育訓練及推廣利用	
	文化局 圖書資訊科	專業臨時 人員	王書維	教育訓練及推廣利用	
	文化局 圖書資訊科	約僱	陳麗玲	教育訓練及推廣利用	

	文化局 圖書資訊科	約聘	崔璐璐	教育訓練及推廣利用
	文化局 圖書資訊科	臨時人員	許瓊儒	教育訓練及推廣利用
	文化局 圖書資訊科	臨時人員	林賽琳	教育訓練及推廣利用
	文化局 圖書資訊科	臨時人員	林玉華	教育訓練及推廣利用
共計：14 人				
專 案 經 費	4,060 千元			
執行起迄日期	110/1/1-111/12/31			

機關組織或團隊架構圖



- 一、參獎資料須遵守著作財產權、個人資料保護等相關規定，所提報成果數據，應為真實，參獎申請書由參獎機關（構）人員自行撰寫，不可委外辦理。若評獎過程發現參獎機關違反上開情事並經查證屬實，國發會有權取消其參獎資格；若於獲獎後發現，得撤銷其獲獎資格，並由主管機關於撤銷後追繳獎金及獎座，所有法律責任由參獎機關（構）自負，不得異議。
- 二、參獎機關（構）於獲獎後應受主管機關督導維持服務品質；若獲獎3年內服務形象有重大缺失，國發會得要求其改善；如限期未改善，得撤銷其獲獎資格，並追回獎座。

機關首長：  (請簽名或蓋章)

日期：中華民國 112 年 2 月 21 日

澎湖縣政府文化局 為民服務評鑑績效書

壹、機關簡介

澎湖縣政府文化局，前身為日治時代**澎湖圖書館**，成立於昭和七年（1932 年）七月十二日，後經幾度更名及遷址，民國七十年（1981 年）八月在現址—馬公市中華路 230 號，成立澎湖縣立文化中心。文化中心於民國八十九年（2000 年）改制為澎湖縣政府文化局，內含行政科、圖書資訊科、展演藝術科、博物館科、文化資產科等，辦理各項社會教育及文化活動，成為今日縣民不可一日或缺之藝文活動、文化服務場所。

文化局各場館中，由圖書資訊科管理的**澎湖縣圖書館**，於民國 100 年 4 月 23 日(世界書香日)啟用，為二層樓建築，建築面積 3271.9 平方公尺，週邊結合文化局主體建築、演藝廳、科學館、體育場、忠烈祠等文教區，共同營造縣民的文化園區。



澎湖縣政府文化局、澎湖縣圖書館、澎湖生活博物館等地理位置圖

縣圖書館整體設計極具現代感，線條與色彩都走簡潔俐落的風格，外門上方設計像一本本書籍並列、也像光碟片並排擺放的造型，傳達的是閱讀從熟悉的紙本漸漸轉變成為數位化的歷程。



澎湖縣圖書館外觀

館內一樓規劃為大廳（流通櫃檯、公共藝術）、新書區、期刊閱報區、樂齡區、新知講堂、島嶼文化區、兒童室、辦公室及公共設施區（洗手間、茶水間）等，並在東側設置一哺乳室，備有哺乳椅與電源供應等，供讀者無償使用。



澎湖縣圖書館一樓新書區及大廳

二樓為閱覽（自修）室、書庫區、視聽區、討論室、澎湖分區資源中心及公共設施區。整棟建築採光明亮，讀者在室內閱讀時，戶外綠意同時觸目可及，環境十分怡人。



二樓書庫區及民眾閱讀區

縣圖書館除經常辦理各項閱讀推廣活動之外，對本縣鄉立圖書館，也肩負起輔導責任。

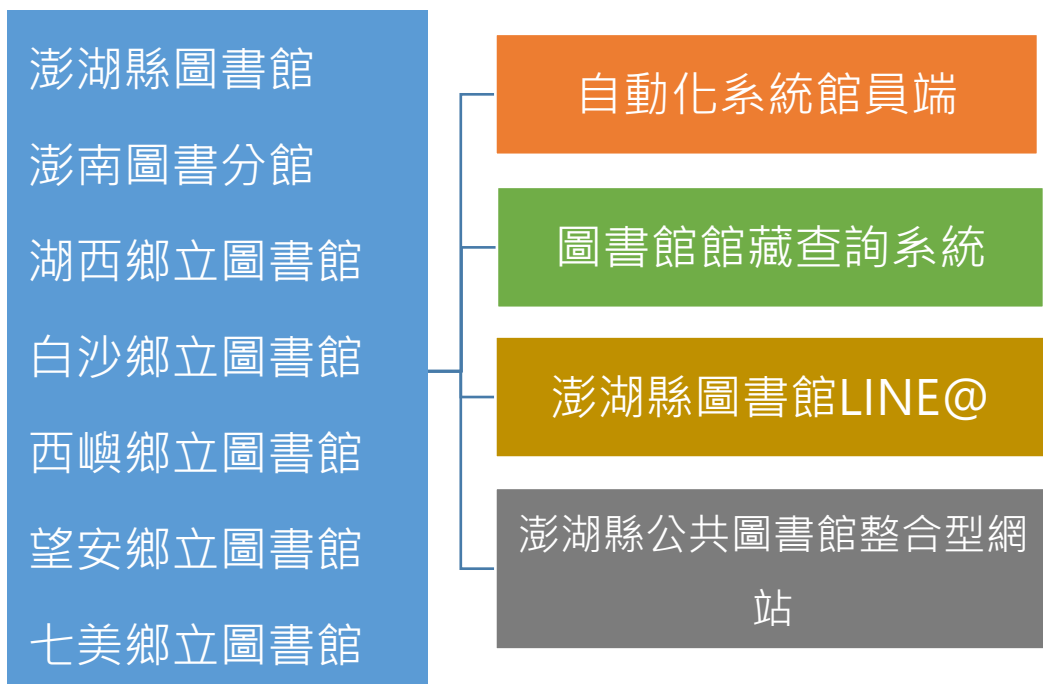


圖書館活動多元呈現

貳、服務內容

「圖書館服務」定義一座城市的閱讀力、民眾的競爭力，圖書館提供服務的管道，已不再侷限於館方的硬體設施，透過多元化資訊及網路的互動性傳播，更顯重要。

澎湖縣公共圖書館自動化系統為澎湖縣政府文化局圖書館（澎湖縣圖書館）、澎南圖書分館、湖西鄉立圖書館、白沙鄉立圖書館、西嶼鄉立圖書館、望安鄉立圖書館及七美鄉立圖書館等七館共用的服務系統，啟用以來，基於系統相關程式的介接服務、與民眾互動性、與其他系統相容性、伺服器的資安風險…等因素，日漸需要改善及轉型，故由澎湖縣圖書館進行「**跨島閱讀零距離**」規劃、主導，陸續汰換、提升系統軟硬體效能，期提供民眾更便利、更優質之閱讀服務。



「跨島閱讀零距離」計畫，由離島建設基金及教育部相關經費挹注，推動情形如下：



一、圖書館自動化系統功能擴充、互借互還服務提供「線上」申請：

優化圖書館自動化系統，將行之有年的互借互還服務，轉為線上申請，讀者不用再親自到館填寫申請書，在家即可上網申請互借或預約 A 館圖書、至 B 館取書，大大提升讀者互借、預約書籍的便利性。本項線上服務開放之後，線上互借及預約冊數暴增為之前紙本申請（109 年之前）的 4 倍之多，為 108 年度的 10 倍之多，頗受讀者歡迎。

圖書館獅子

查詢圖書

- 作者: 蔡亞 曹永旺 吳遠芬
- 出版項: 新竹市 和英, 民96
- 規格: 1冊, 彩圖, 30公分
- 書名: LOVE系列

顯示更多

互借

點選互借按鈕

館藏位置

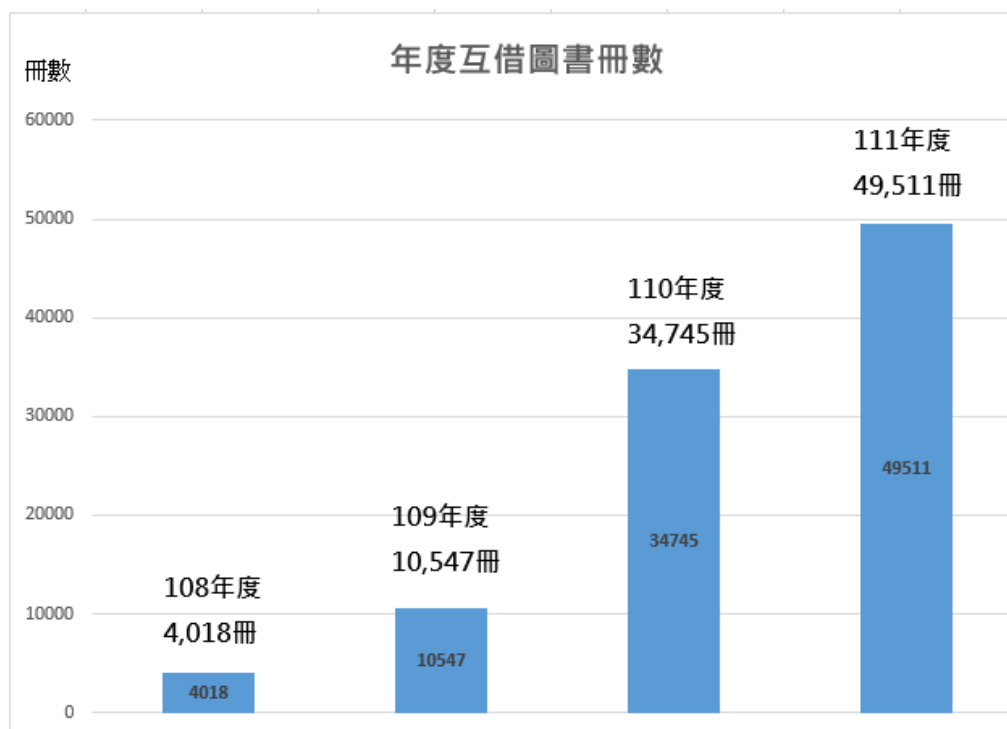
館藏地 ☐ 只顯示可外借館藏 集數/刊期/年代號

總件數 3 件 條碼號 - 降舊

館藏地/至	特藏/用途	索書號	狀態/到期日	說明	條碼號	預約 (人數)
家南分館/家南兒童室	兒童書	J 874.59 4740	可外借		PNC010527	預約(0)
湖西鄉圖書館/湖西書庫	兒童書					
七英鄉圖書館/七英書庫	兒童書	J 874.59 4740	可外借		CMC11175	預約(0) 不可預約

系統列出館藏所在地提供選擇

線上互借程序說明



108 年、109 年、110 年、111 年度申請圖書互借冊數統計比較圖

二、 自助借書機建置：

擴充系統功能，建立自助借書服務功能，讀者於館內選擇預借圖書後，可逕以借閱證至借書機進行借書（依影片指示，選擇「借書」功能，自行刷過借閱證後，再放上欲借閱的圖書，經機器感應，即可完成圖書借閱），不必經過櫃檯辦理，可以節省排隊等候借閱的寶貴時間。



讀者使用自助借書機情形

三、 全縣公共圖書館整合型網站建置：

建置符合 RWD 網站設計規範的全縣公共圖書館整合型網站 (<https://www.phlib.nat.gov.tw>)，提供全縣 7 座公共圖書館活動訊息發布，即時提供圖書館資訊及讀者個人化服務，並整合各館電子資源，方便民眾瀏覽、查詢、使用各項服務，提升線上服務的便捷性。



在提供民眾高功能服務系統的同時，更與國家圖書館、國立公共資訊圖書館等進行服務介接，擴大服務範圍，提升圖書館服務效能。



圖書館整合型入口網首頁封面



各圖書館介紹

現在位置：首頁 > 活動訊息 > 最新消息

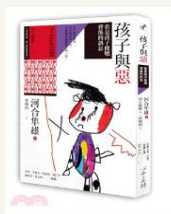
最新消息

[全部](#)[活動訊息](#)[公告](#)

1. 【公告】「112年度小朋友說故事比賽」出場順序公告
2. 112年世界閱讀日系列活動
3. 【活動】天人菊說故事劇坊（112.4月）
4. 「悅讀便利貼」活動，推薦好書換好禮
5. 【活動】西嶼鄉立圖書館~漁翁島地方古早名講座~
6. 【活動】縣圖書館4月影片欣賞時間表
7. 【活動】112年度白沙鄉立圖書館~『朋友，說個復活節故事暨彩繪蛋手工DIY』

各館活動訊息

新書展示



孩子與惡：看見孩子使壞
幕後的訊息



蔬菜的島



幸福從自己的窩開始



情人別偷笑

[更多新書展示](#)

熱門排行榜

[借閱](#)[點閱](#)[預約](#)[熱門評論/...](#)

神奇樹屋



我們這一家



烏龍派出所 52: 突擊夾
娃娃遊戲之卷



恐龍酷世界

新書展示及熱門排行榜

四、圖書館行動 LINE@建置：

建立澎湖縣圖書館 LINE@群組 (@275pzmrb)，提供館藏查詢、行動借閱證、行動借書、個人化書房等服務，同時能收取館方發布的即時訊息…等，讀者手持行動載具均可使用，將圖書館服務一步步融入讀者的日常生活中。



澎湖縣圖書館 LINE@服務內容



五、「澎湖館藏聯合目錄」平台建置：

整合本縣高中職以上圖書館，包含縣內七座公共圖書館、澎湖科技大學、馬公高中、澎湖高級海事水產職業學校等圖書館自動化系統，及本局電子書平台(雲端書庫@澎湖、HyRead eBook 電子書、聯合線上udn 讀書館)、澎湖島嶼生活記憶資料庫、澎湖記憶數位資料庫與檢索系統等網站，建置資源共享平台(<https://libnet.phlib.nat.gov.tw>)，網站提供各館館藏查詢、資料檢索，為縣內圖書館最大數位資源整合平台。



[關於我們](#) [常見問題](#)


澎湖館藏聯合目錄
Penghu Library Union Catalog

整合查詢

查詢 進階查詢

(可查詢的資源請點我)

熱門關鍵字：旅遊、貓戰士、手相、心理、中國飲食文化

預設推薦

全部取消

☒ 系統推薦資源 ^

☒ HyRead eBook電子書(澎湖)

☒ 國立澎湖科技大學圖書館

☒ 國立澎湖高級海事水產職業學校

☒ 國立馬公高級中學圖書資訊查詢系統

☒ 雲端書庫@澎湖

☒ 澎湖島嶼生活記憶資料庫

☒ 澎湖縣圖書館

☒ 澎湖記憶數位資料庫與檢索系統

☒ 聯合線上udn讀書館(澎湖)

澎湖館藏聯合目錄網站，可查詢多館資料。

調整查詢 石滬 **關鍵字查詢**

各館館藏狀況 : 共 184 筆 日期篩選 122 筆 [查看關聯主題](#)

澎湖島嶼生活記憶資料庫 (30/89)

國立澎湖科技大學圖書館 (30/32)

澎湖縣圖書館 (30/31)

澎湖記憶數位資料庫與檢索系統 (14/14)

國立馬公高級中學圖書資訊查詢系統 (7/7)

[看更多](#)

1. **聽海鷗說石滬: 吉貝石滬的故事**

作者: 林硯芬撰文; 林秀玲繪圖.

索書號: RP 859.6 4 62.59 4
859.6 4414 9.6 4414
c.1; J 859.6 859.6 4

館藏內容顯示

出版日期: 2011-01-01

主題: [海鷗](#)、[故事](#)

資料庫: [澎湖縣圖書館](#)

[Q 延伸查詢](#)

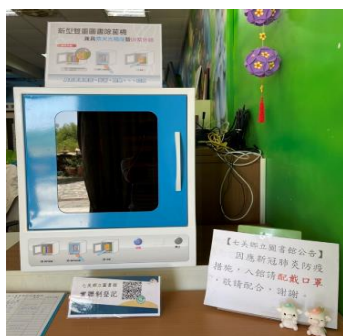
[館藏狀態](#) << 頁碼 1 >>

2. **澎湖國家風景區生態暨石滬文化導覽人員研習: 學員手冊**

澎湖館藏聯合目錄查詢結果圖示

六、圖書滅菌機安裝：

自新冠疫情爆發以來，各公共圖書館為提供讀者安心借閱的環境，陸續採購圖書滅菌機。澎湖縣圖書館本著縣內各公共圖書館為一體之目標，為尚未採購滅菌機之望安、七美鄉立圖書館各增購乙部，同步提供讀者借書時進行滅菌，消毒圖書後回家安心閱讀。



七美鄉及望安鄉圖書館滅菌機安裝

七、 借閱服務新亮點「行動借閱」服務：

手機也可以借書！讀者使用手機登入行動借閱證後，掃描圖書條碼，即可完成書籍借閱程序，大大降低到櫃檯排隊等候借閱的時間；同時，借閱程序於疫情期間「零接觸」，也是提供防疫的好措施。



於館藏查詢網站點選行動借閱功能開始體驗

行動借閱 步驟說明



行動借閱服務使用步驟說明

參、推動成效

一、 創新度：

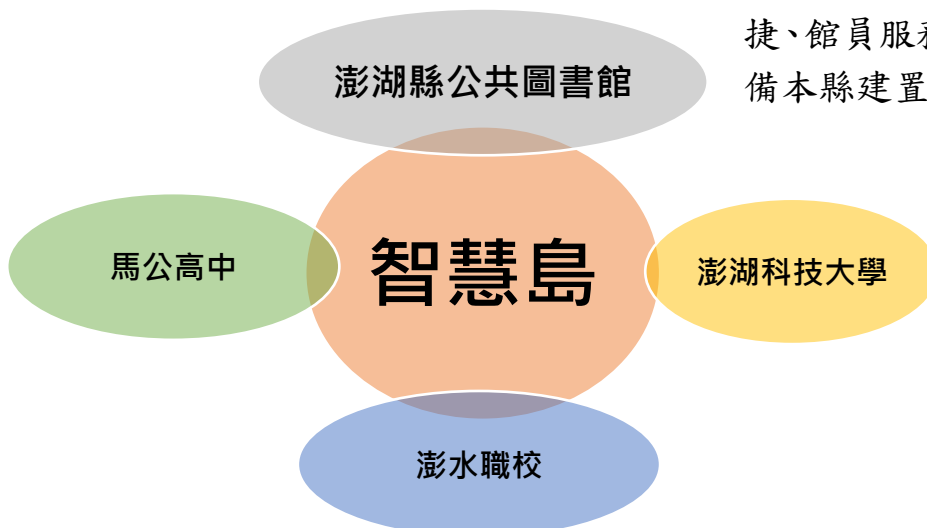
澎湖縣圖書館不斷追求更優質的借閱服務，並以貼近民眾生活（如載具的日新月異及普及）及科技發展為立基，自助借書機、整合查詢平台、行動 LINE@建立、行動借閱服務等，均為縣內首創。而利用手機進行「行動借閱」的服務，更是國內圖書館少數建置之行動服務，除縣內讀者使用後一致好評之外，外縣市來澎湖服務之讀者，使用後更是驚訝與讚賞，實為本館之榮耀。



台中來澎湖就業的讀者，使用本館行動借閱服務借書。

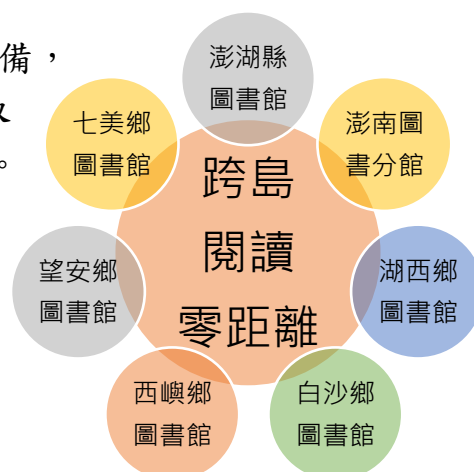
二、 效益度：

運用智慧科技裝置及技術，改善圖書館軟硬體設施設備，並串聯各公共圖書館及高中職、澎科大等學校圖書館，提供更迅速、多元、個人化的圖書館服務，使民眾利用更便捷、館員服務更有效率，完備本縣建置智慧島網絡。



三、便民度：

民眾在家使用手機或平板等上網設備，即可預約互借各館圖書，並選擇取書館；還書時亦歸還至任一館即可。例如在馬公，即可透過網路互借七美圖書，並指定至縣圖書館取書，取書閱讀完畢後，歸還至任一館皆可。



四、獲獎紀錄：

國家圖書館於112年4月舉辦臺灣閱讀風貌「111年閱讀競爭力績優城市」表揚，在全國22個縣（市）中，澎湖縣獲頒四十萬人以下縣市組整體閱讀力表現績優城市，另外，在閱讀力不同面向的表現上，本縣在縣市組獲得：

- (一)「人均擁書冊數」第一名
- (二)「持證比例」及「民眾網站資源使用量」第二名
- (三)「人均到館量」第三名
- (四)本縣七美鄉的「人均擁書冊數」在 200 個鄉鎮市中獲得第六名，表現績優！

各方面均表現亮眼，澎湖縣堪稱全國最愛閱讀的縣市！



整體閱讀力表現績優城市



「人均擁書冊數」第一名



「持證比例」第二名



「民眾網站資源使用量」第二名



「人均到館量」第三名



七美鄉「人均擁書冊數」全國200鄉鎮第六名

獲獎紀錄(小圖為本縣公共圖書館及七美鄉圖 C1S)

肆、未來努力方向

閱讀使人成長，閱讀使城市偉大！

圖書館提供的服務，已不再侷限於館藏的借閱，亦期望能提升民眾的資訊素養。以目前手機的普及率而言，善用澎湖縣圖書館 LINE@群組，可以即時獲得圖書館的系列服務；以行動借閱證取代實體卡片、查詢借閱縣內 7 座公共圖書館館藏；透過「個人書房」查看自己的借閱紀錄；更可以透過「澎湖館藏聯合目錄」查閱本縣高中職以上、澎科大等各圖書館館藏及各資料庫等相關資源…。

圖書館服務已經貼心地、一步步融入讀者的日常生活中。

伍、附錄

澎湖縣圖書館 行動借閱服務啟用 影片

請點閱 https://youtu.be/_6FBBBw4Ipo

或掃描

