



人民申請案件 推動線上申辦介紹

報告單位：澎湖縣政府行政處

報告人：資訊科科長 陳富宗

109年10月23日

大綱

- 1.什麼是為民服務
- 2.New eID(新式國民身分證)影響
- 3.My Data(數位服務個人化)應用
- 4.線上申辦案例分享
- 5.多元線上申辦服務系統
- 6.線上申辦項目操作說明



1.什麼是為民服務

1.什麼是為民服務

1.1 為民服務的精神

服務是指個人在工作、生活或是生命中的一種態度經營。而服務的執行力則包含了態度跟技巧。我們必須體認身為為民服務的第一線服務人員，**服務是志在貢獻，必須從內心出發。服務是為了自己而非為了別人，它是一種生命態度的經營。**我們常說人生以服務為目的，為民服務是一種**親民、化民、助民、利民與便民**的工作，也是一種**提升工作層次**的工作。



1.什麼是為民服務

1.2 為民服務的態度與提升

工作的處理態度

聽而不聞

視而不見

觸而不覺

動而不知

服務層次的提升

有做

做完

做對

做好



2.New eID(新式國民身分證)影響



2.1 New eID介紹



1. 姓名
2. 統一編號
3. 出生日期
4. 相片



1. 結婚狀態
2. 製證日期
3. 應換領日期
4. 證件號碼
5. 證件號碼條碼
6. 統一編號條碼
7. 機讀碼

僅得插卡讀取，無法感應讀取

1. 戶籍地址
(僅到村里鄰)

- ◎無其他個人資料直接讀取

1. 姓名
2. 統一編號
3. 出生日期
4. 戶籍地址
5. 役別
6. 結婚狀態
7. 證件號碼
8. 應領日期
9. 製證日期
10. 相片 (300dpi)

- ◎ 輸入**讀取碼**才可讀取

讀取碼：證件號碼後6碼
或機讀碼

1. 配偶姓名
2. 父姓名
3. 母姓名
4. 出生地
5. 性別
6. 相片
7. 證件號碼後6碼
8. 相片(600dpi)

+ 公開區資料

- ◎ 需用機關須經本部同意，
由本人輸入密碼才可讀取

密碼：自訂6位數字

1. 姓名
2. 統一編號後4碼
3. 憑證序號
4. 憑證有效日期

(可申請停、復用或廢止)

- ◎ 由本人輸入憑證密碼才可使用

憑證密碼：自訂8~12位數字

2.New eID(新式國民身分證)影響

2.2 New eID應換領日期

108.12.10 戶政司

 0~14 歲	 5 年	 5 年	與New eID一致 效期5年
 14 歲以上	10 年	10 年	與New eID一致 效期5年再展期5 年
 65 歲以上	終身有效	10 年	效期5年再展期5年 超過10年，如仍有使用 憑證需求，應另行申請憑 證或換新New eID

2.New eID(新式國民身分證)影響

2.3 New eID申請與領證



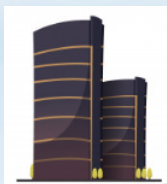
依通知單上所排時間進行申請



上網申請



臨櫃申請



排定地點申請



到府服務

- 申請人(可以委託送件)：
- 1. 14歲以上，本人為申請人
- 2. 未滿14歲，法定代理人為申請人



領證

領證人：

1. 14歲以上，本人領取
2. 未滿14歲者，本人到場核對人貌後，並由法定代理人代為領證

特例：

因緊急事故導致為植物人、重病昏迷或心神喪失，有使用國民身分證就醫之需求，且無其他身分證明文件可代替，專案發給國民身分證，交由當事人家屬或實際照顧者書面切結保管



2.New eID(新式國民身分證)影響

名詞解釋

名詞	定義
接觸式讀卡機	符合ISO 7816標準，插卡方式讀取，可用於金融卡、自然人憑證等，市價約150-300元
非接觸式讀卡機	符合ISO 14443標準，以感應(靠卡)方式讀取卡片，市價約450-1000元
雙模讀卡機	同時具有接觸式與非接觸式功能，市價700-1500元
數字小鍵盤	獨立數字鍵盤，供用戶輸入PIN1/PIN2
個人端維護軟體	安裝於前檯或用戶電腦，用於讀取卡片相關資料
機關端應用軟體	安裝於應用服務後端，用於驗證卡片內容、卡片有效性、加密區授權、憑證有效性及顯示中文字形
認證終端憑證(AT)	用於讀取加密區，需事先向初審機關申請，僅能讀取被授權的欄位
New eID狀態查驗網站	提供於戶政全球資訊網，可輸入New eID相關資料以查驗該New eID是否是有效的(未掛失/廢止)。
New eID晶片資料證明書	記載該New eID完整相關資訊之證明書，可線上查驗該證明書之有效性及是否被竄改。



2.New eID(新式國民身分證)影響

2.4 應用情境：紙本查驗-卡面資料

- 用戶Client端：
 - 查驗卡片資訊，如**姓名、統號、照片**等
 - 檢視卡片防偽印刷相關設計，如變色油墨、雷射雕刻、凸紋印刷等
 - 無需準備讀卡相關設備
 - **查驗卡片有效性**



資料起始日期：94年12月21日

1. 選擇申請類別

① *國民身分證統一編號：
請輸入統一編號

② *發證日期：
民國 年 月 日

③ *發證地點：
請選擇

④ *領補換類別：
請選擇

New eID狀態查驗網站



2.New eID(新式國民身分證)影響

2.5 應用情境：紙本查驗-需隱性資料

- 用戶Client端：
 - 查驗文書正確性：戶口名簿/戶籍謄本/晶片身分證資料證明書，以取得隱性資訊，如地址、父母配偶姓名等
 - 查驗卡片資訊，如姓名、統號、照片等
 - 查驗卡片有效性
 - 檢視卡片防偽印刷相關設計，如變色油墨、雷射雕刻、凸紋印刷等
 - 無需準備讀卡相關設備



資料起始日期：107年1月2日

1. 選擇申請類別

① *國民身分證統一編號：
請輸入統一編號

② *發證日期：
民國 年 月 日

③ *發證地點：
請選擇

④ *領補換類別：
請選擇

New eID狀態查驗網站



2.New eID(新式國民身分證)影響

2.6 應用情境：臨櫃讀取**戶籍地區**

- 用戶Client端：限臨櫃使用，且應確認照片與民眾為同一人(避免持他人身分證享有優惠)
 - 配備非接觸讀卡機*或接觸式讀卡機
 - 安裝個人端維護軟體，無需輸入CAN/PIN1
- 驗證效益：
 - 使用**非接觸讀卡速度快**，**顯示民眾戶籍地區**，可提供優惠條件。



櫃台配備支援
非接觸式讀卡設備
***為建議使用**

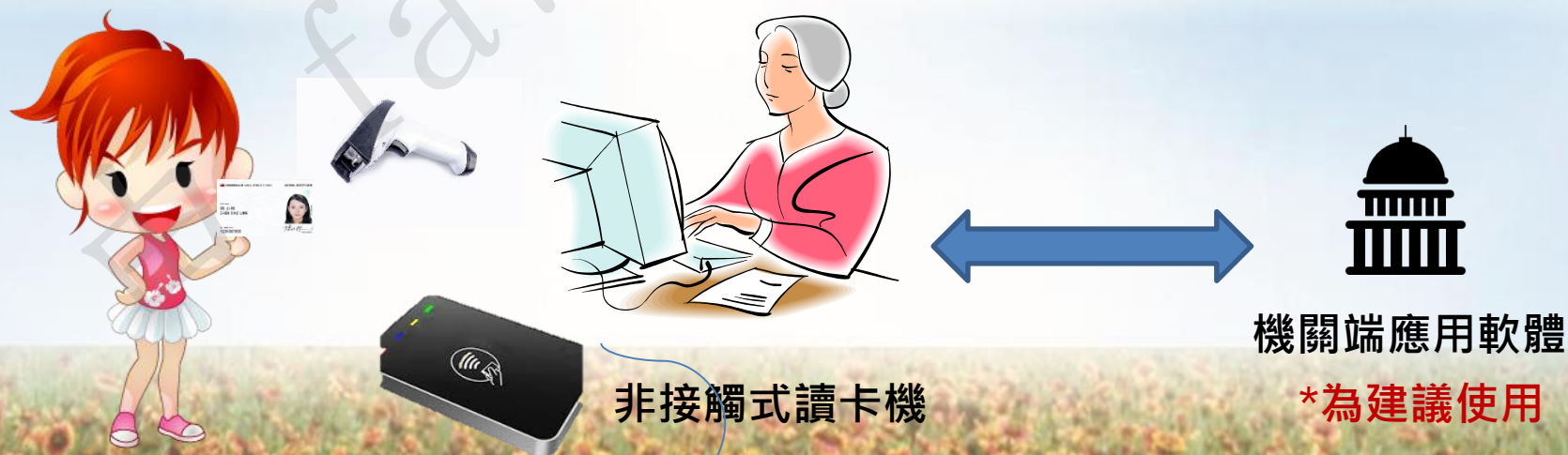
13



2.New eID(新式國民身分證)影響

2.7 應用情境：臨櫃讀取**公開區**

- 用戶Client端：限臨櫃使用，且應確認照片與民眾為同一人
 - 配備非接觸讀卡機*或接觸式讀卡機、建議搭配1維條碼掃描器(用於掃描CAN)
 - 需安裝個人端維護軟體
- 需用機關Server端：
 - 安裝機關端應用軟體



2.New eID(新式國民身分證)影響

2.8 應用情境：臨櫃讀取**加密區**

- 用戶Client端：限臨櫃使用，且應確認照片與民眾為同一人
 - 配備接觸式讀卡機或雙模讀卡機*
 - 建議搭配數字小鍵盤，讓用戶輸入PIN1
 - 需安裝個人端維護軟體
- 需用機關Server端：
 - 需先向目的事業主管機關或上級機關申請認證終端憑證
 - 需安裝機關端應用軟體



機關端應用軟體



澎湖縣政府行政處

資料來源：內政部戶政司

2.New eID(新式國民身分證)影響

2.9 應用情境：原自然人憑證應用

- 用戶準備接觸式讀卡機*或雙模讀卡機
- 需安裝個人端維護軟體(使用原跨平台元件者)或更新HiSecure/PKCS#11(使用第三方開發元件者)
- 應依據PKI-Based應用系統對公鑰憑證處理之安全檢查表檢查自然人憑證及數位簽章



個人端維護軟體



接觸式讀卡機



既有數位簽章及
憑證驗證模組

***為建議使用**



2.New eID(新式國民身分證)影響

2.10 應用情境：新自然人憑證應用

- 用戶準備接觸式讀卡機*或雙模讀卡機
- 需安裝個人端維護軟體及機關端應用軟體
- 應依據PKI-Based應用系統對公鑰憑證處理之安全檢查表檢查自然人憑證及數位簽章(內建於機關端應用軟體)



2.New eID(新式國民身分證)影響

2.11 應用情境：New eID與附加自然人憑證

- 用戶準備接觸式讀卡機*或雙模讀卡機
- 需安裝個人端維護軟體及機關端應用軟體
- 若需讀取加密區，需先申請認證終端憑證
- 應各別驗證自然人憑證及New eID後，並確認兩者屬同一人所有



個人端維護軟體



接觸式讀卡機



機關端應用軟體

***為建議使用**



2.New eID(新式國民身分證)影響

2.12應用情境：New eID與單張自然人憑證

- 用戶準備接觸式讀卡機*或雙模讀卡機
- 需安裝個人端維護軟體及機關端應用軟體
- 若需讀取加密區，需先申請認證終端憑證
- 先完成憑證數位簽章及驗證
- 再讀取New eID及驗證，並確認兩者屬同一人所有



個人端維護軟體



接觸式讀卡機



機關端應用軟體

***為建議使用**



3.My Data(數位服務個人化)應用

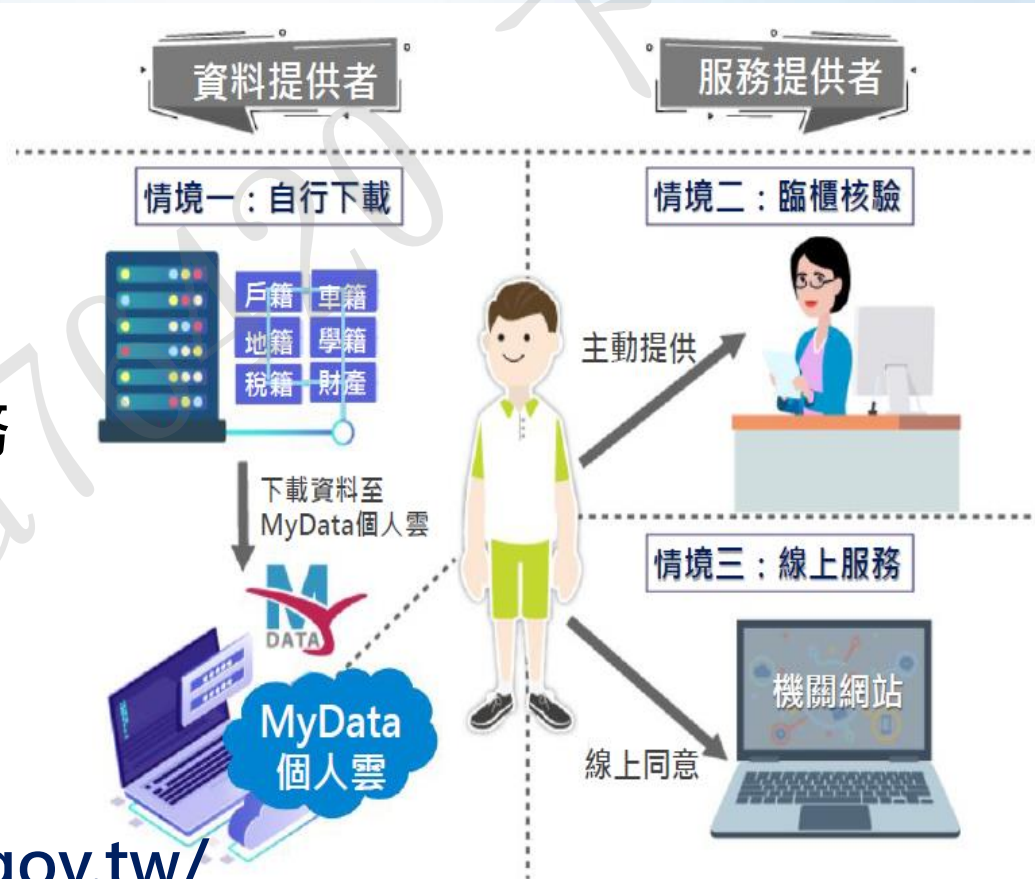


3.My Data(數位服務個人化)應用

3.1 MyData平臺服務應用情境

經由身分驗證與同意機制，提供民眾透過MyData 平臺

- (1)自行下載個人資料、
- (2) 臨櫃核驗免紙本、
- (3)線上服務等三種服務情境。



MyData平臺網址：
<https://mydata.nat.gov.tw/>



3.My Data(數位服務個人化)應用

3.2 MyData平臺功能

1



- 1.介接存放於各政府機關之個人資料，如：個人戶籍資料
- 2.各機關開發線上服務可透過MyData接取他機關電子證明

2



依驗證強度，提供多元身分驗證

安全等級	安全等級對應之身分驗證方式
1	自然人憑證
2	臺灣行動身分識別(TW FidO)，須使用自然人憑證綁定
3	健保卡
4	雙證件驗證 (健保卡卡號+身分證領換補日期 或 健保卡卡號+戶口名簿戶號)



3

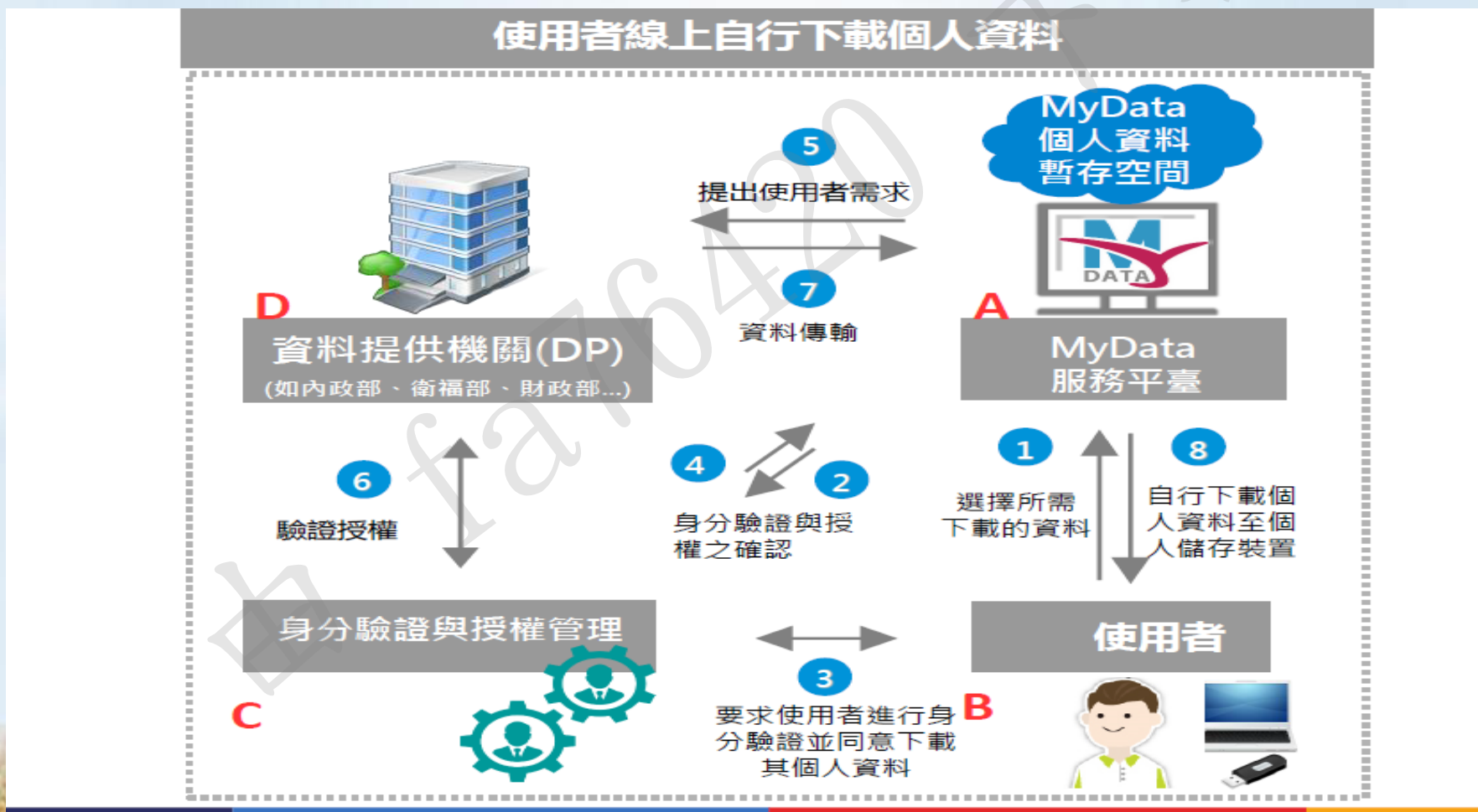


- 1.個人資料暫存於MyData個人雲，資料需求機關經同意取用
- 2.強化資訊安全及資料保護措施



3.My Data(數位服務個人化)應用

3.3 服務模式1：自行下載個人資料 (1/3)



3.My Data(數位服務個人化)應用

3.3 服務模式1：自行下載個人資料 (2/3)

MyData平臺目前已提供下載項目總計有31項。



戶役政

內政部：

- 1.個人戶籍資料、2.全戶戶籍資料、
- 3.親屬關係資料、4.戶政國民身分證影像

應用方式：

身心障礙福利申請、急難救助、長期照護申請



勞保

勞動部勞保局：

- 1.勞保被保險人投保資料、2.勞保年金給付資料、
- 3.國民年金給付資料、4.勞保就保農保給付明細資料、5.勞工提繳異動資料

應用方式：

信用卡、車貸線上申請



地政

內政部地政司：

個人地籍與實價資料

應用方式：

土地徵收、農業用地使用



財稅

財政資訊中心：

- 1.財產資料、2.牌照稅繳納證明書、3.個人所得資料、4.綜所稅及房地合一稅繳納、欠稅及退稅紀錄、5.房屋稅繳納證明、
- 6.手機條碼載具發票清單、7.手機條碼單一發票消費明細

應用方式：

信用卡線上申請、車貸房貸線上申請、房屋貸款增貸



健保

中央健康保險署：

- 1.個人投退保資料、2.保費繳納紀錄

應用方式：

信用卡、車貸房貸線上申請



3.My Data(數位服務個人化)應用

3.3 服務模式1：自行下載個人資料 (3/3)



社福

衛福部社工司：
低收及中低收入戶列冊資料

應用方式：

住宅補貼、急難救助、育兒津貼、長期照護申請



商工

經濟部商業司：
1.商業負責人、合夥人、經理人及法定代理人之商業登記資料、2.公司負責人、董監事與經理人之公司登記資料

應用方式：

中小企業貸款展延、營運資金貸款、振興補助紓困



交通

交通部：
1.違規資料、2.車籍資料、3.駕籍資料、4.ETC欠費資料
5.導遊人員執業證資訊、6.領隊人員執業證資訊

應用方式：

身心障礙者專用停車位識別證、車貸線上申請



教育

教育部國教署：
全國高級中等學校學生學籍資料-105學年度迄今

應用方式：

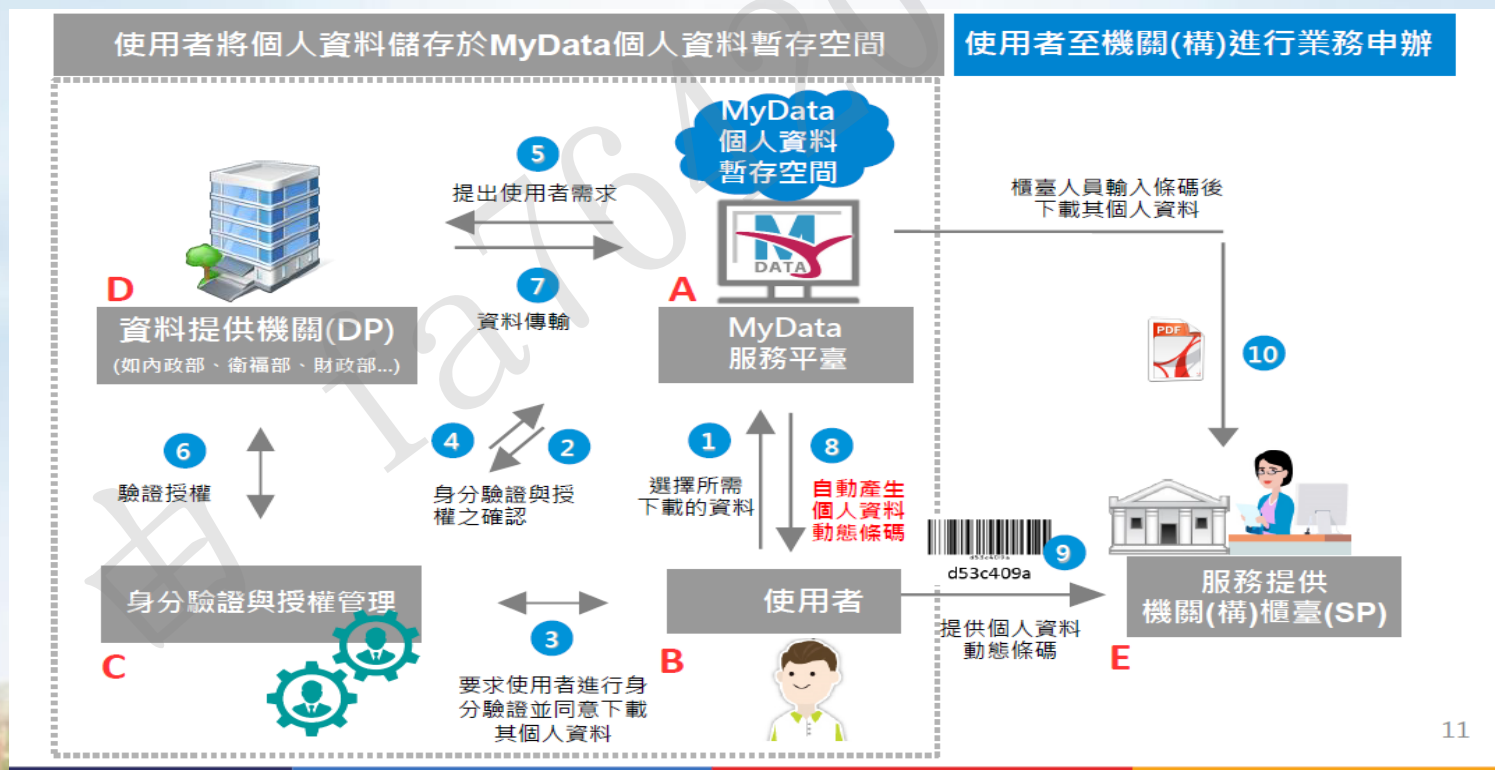
特殊生學雜費減免、申請大學備審資料、學習歷程檔案



3.My Data(數位服務個人化)應用

3.4 服務模式 2：臨櫃核驗免紙本 (1/3)

民眾透過MyData取得資料條碼，可免去他機關申請多項證明文件，經第一線人員查驗後，完成臨櫃服務。

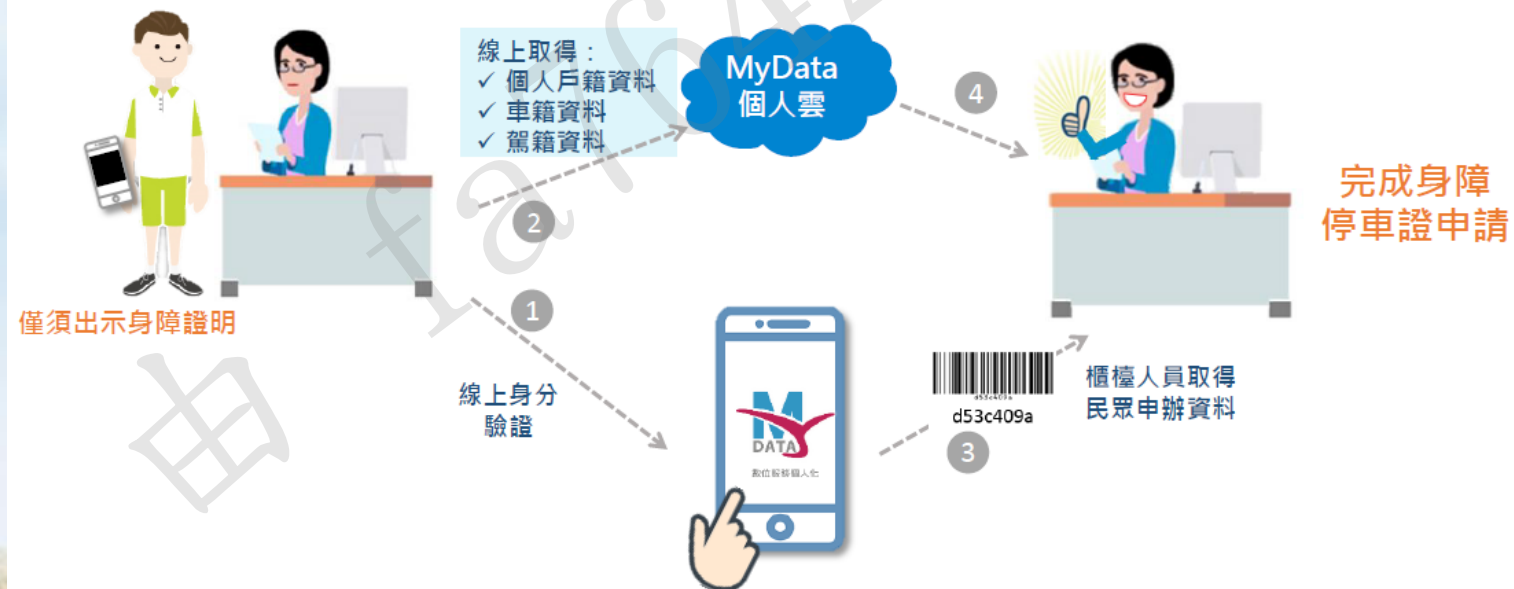


3.My Data(數位服務個人化)應用

3.4 服務模式 2：臨櫃核驗免紙本 (2/3)

目前桃園市、花蓮縣及嘉義縣3個縣市試行以MyData可處理13項臨櫃核驗服務。

以花蓮縣政府身心障礙者專用停車位識別證申請為例



3.My Data(數位服務個人化)應用

3.4 服務模式 2：臨櫃核驗免紙本 (3/3)



桃園市政府

1. 個人使用牌照稅、房屋稅、地價稅繳納證明
2. 補發個人使用牌照稅、房屋稅、地價稅當期繳款書
3. 個人當期房屋稅籍證明
4. 個人房屋稅、地價稅課稅明細表



花蓮縣政府

1. 身心障礙者專用停車位識別證申請表
2. 手語翻譯及同步聽打服務申請表
3. 門牌補發申請表
4. 重劃費用負擔證明申請書



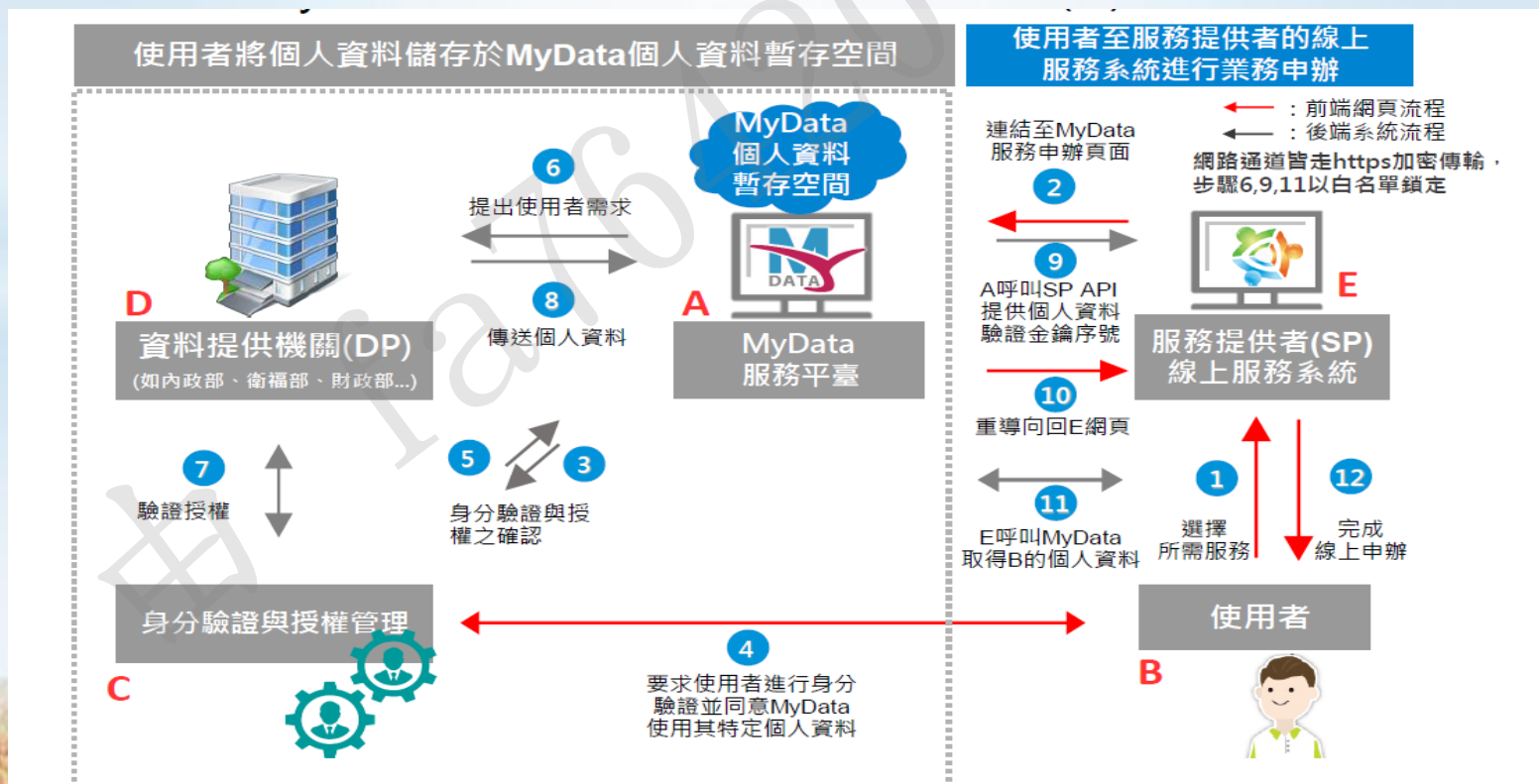
嘉義縣政府

1. 長期照護申請
2. 急難救助(原馬上關懷服務)
3. 重陽節敬老禮金金融帳戶申請
4. 身心障礙者及老人預防走失溫馨手鍊或項鍊
5. 敬老卡或愛心卡

3.My Data(數位服務個人化)應用

3.5 服務模式 3：線上服務 (1/3)

民眾透過MyData平臺，同意將其資料**線上傳送**給他機關(構)辦理業務。



3.My Data(數位服務個人化)應用

3.5 服務模式 3：線上服務 (2/3)

目前由教育部、經濟部(含台灣中油公司)、金管會(7家銀行)及花蓮縣、桃園市、雲林縣及嘉義縣4個縣市政府提供線上41項服務。線上服務型態如下：。

中央機關 (2)	 教育部 國教署	全國高級中等學校具中低或低收入戶資格學生 申請學雜費減免服務
	 經濟部 商業司	一人公司線上登記申辦
國營事業 (4)	 台灣 中油公司	1.公用天然氣申請停用(限竹苗地區) 2.公用天然氣申請復用(限竹苗地區) 3.公用天然氣申請終止(限竹苗地區) 4.公用天然氣申請過戶(限竹苗地區)
銀行 (15)		1.台新銀行-信用卡線上申請 2.台新銀行-信貸線上申請 3.台新銀行-車貸線上申請 4.台新銀行-房貸線上申請 5.台新銀行-客戶資料維護 6.遠東商銀-線上申請補件服務 7.台中銀行-信用卡線上申請 8.台中銀行-貸款業務申請 9.彰化銀行-信用卡線上申辦 10.玉山銀行-信貸線上申請加值服務 11.玉山銀行-信用卡申請服務 12.玉山銀行-卡友貸申請服務 13.玉山銀行-信用卡額度調整申請 14.中國信託-線上申辦信用卡 15.台北富邦-線上申辦信用卡

3.My Data(數位服務個人化)應用

3.5 服務模式 3：線上服務 (3 / 3)

縣市政府
(20)



1. 身心障礙者專用停車位識別證申請
2. 手語翻譯及同步聽打服務申請
3. 門牌補發申請
4. 重劃費用負擔證明申請



1. 中醫助孕養胎調理申請
2. 身心障礙者專用停車位識別證
3. 地政士開業(變更)登記申請
4. 核發社會工作師執業執照
5. 事業廢水處理專責單位或人員離職、異動及因故未能執行業務申請
6. 毒性化學物質專業技術管理人員設置及變更



1. 斗六市立幼兒園新生入學登記作業
2. 育有未滿二歲兒童育兒津貼申請
3. 虎尾鎮都市計畫土地使用分區(或公共設施用地)證明申請
4. 育有2至4歲兒童育兒津貼申請
5. 房屋所有權人預約申請門牌證明



1. 長期照護申請
2. 急難救助(原馬上關懷服務)
3. 重陽節敬老禮金金融帳戶申請
4. 身心障礙者及老人預防走失溫馨手鍊或項鍊
5. 敬老卡或愛心卡



3.My Data(數位服務個人化)應用

3.6 地方政府推動MyData服務現況 (1/7)

嘉義縣

109年度深化MyData 便民服務計畫(1/2)



已上線服務

- 長照服務2.0線上申請
- 身心障礙者及老人預防走失溫馨手鍊或項鍊
- 嘉義縣急難救助(原馬上關懷服務)
- 嘉義縣政府重陽節敬老禮金金融帳戶申請
- 敬老愛心卡



預計上線服務

- 火災調查資料申請
- 火災證明申請
- 水產動物增殖放流申請
- 非嘉義縣籍漁船寄港申請
- 第二類漁港非漁業用船隻進港申請
- 身心障礙者租賃房屋租金補助申請表
- 身心障礙者生活補助申請書
- 身心障礙者輔具補助費用申請(免評估輔具)
- 身心障礙者職業重建服務申請轉介
- 勞資爭議調解申請



3.My Data(數位服務個人化)應用

3.6 地方政府推動MyData服務現況 (2/7)

嘉義縣

109年度深化MyData 便民服務計畫(2/2)



預計上線服務

- 土地使用分區申請
- 嘉義縣土地(或建築改良物)一併徵收申請
- 徵收補償費保管款領款申請
- 役男免役證明書
- 國民兵身分證明書補發
- 替代役退役證明書補發
- 義務役在營服役證明書
- 公益彩券經銷商資格第一階段預約申請
- 特定寵物免絕育申報
- 飼主/寵物資料變更申請
- 寵物登記申請
- 浪我回嘉認領養寵物申請
- 寵物除戶申請
- 身心障礙者日間及住宿式照顧費用補助
- 身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助等候補助床位申請
- 身心障礙者日間照顧及住宿式照顧轉安置申請
- 社會工作師職業執照申請



3.My Data(數位服務個人化)應用

3.6 地方政府推動MyData服務現況 (3/7)

雲林縣

為民服務資訊整合計畫2.0-服務擴散與深耕



已上線服務

- 育有2至4歲兒童育兒津貼申請
- 育有未滿二歲兒童育兒津貼申請
- 房屋所有權人預約申請門牌證明書
- 虎尾鎮都市計畫土地使用分區(或公共設施用地)證明申請書
- 斗六幼兒入學登記作業



預計上線服務

- 公立幼兒園新生入學登記作業
- 都市計畫土地使用分區(或公共設施用地)證明申請
- 雲林圖書證申請
- 身障停車證申請
- 執行救護服務證明申請
- 申請領取住宅用火災警報器
- 低收入戶房屋稅減免
- 公有零售市場攤(鋪)位使用申請



3.My Data(數位服務個人化)應用

3.6 地方政府推動MyData服務現況 (4/7)

臺南市

運用My Data建置一站式整合服務平台計畫



預計上線服務

- 車輛行車事故鑑定之覆議
- 車輛行車事故鑑定
- 違規罰鍰退款
- 身心障礙者專用停車位識別證
- 展翅高飛脫貧方案
- 火災證明
- 救護證明
- 申請使用牌照稅身心障礙減免
- 申辦減免房屋稅
- 勞資爭議調解
- 土地徵收補償費保管款
- 無套繪證明
- 役男免役證明書
- 國民兵身分證明書補發
- 替代役退役證明書補發
- 義務役在營服兵役證明書
- 預防走失-愛心手鍊
- 敬老愛心卡
- 水產動物增殖放流
- 本籍漁船以外船舶進出漁港



3.My Data(數位服務個人化)應用

3.6 地方政府推動MyData服務現況 (5/7)

新竹市

數位市民整合服務平台提案計畫



預計上線服務

- 身心障礙停車識別證
- 愛心卡、愛心陪伴卡申請
- 敬老卡申請
- 執行救護服務證明申請
- 網球證預約申辦
- 羽球證預約申辦
- 停車場月票退費申請
- 路邊停車退費申請
- 一般道路車禍調解案件
- 非一般道路車禍調解案件
- 新竹市數位市民整合服務線上申請
- 公有零售市場攤（鋪）位使用申請

高雄市

一次就GO



預計上線服務

- 申請地價稅自用住宅用地稅率
- 申請房屋稅低收入戶減免
- 身心障礙者健保自付額核退
- 身心障礙者勞保自付額核退
- 身心障礙者居家使用維生器材及必要生活輔具用電優惠
- 高雄市市民身心障礙身分英文證明申請
- 高雄市身心障礙者專用停車位識別證申請
- 身心障礙者相關補貼(租屋、購屋貸款利息差額、租停車位、購停車位貸款利息差額)
- 申請使用牌照稅身心障礙者免稅
- 地方稅資料申請



3.My Data(數位服務個人化)應用

3.6 地方政府推動MyData服務現況 (6/7)

新竹縣

運用數位服務個人化便民創新線上申辦服務計畫



預計上線服務

- 火災證明書申請
- 執行救護服務證明申請 (配偶或直系親屬申請)

宜蘭縣

宜蘭縣數位縣民系統整合MyData計畫



預計上線服務

- 縣民身分驗證
- 敬老卡申請

屏東縣

運用MyData於地政業務服務應用計畫



預計上線服務

- 流動廁所申請
- 集會遊行申請
- 廣告物設置申請

澎湖縣

推動MyData 應用服務計畫



預計上線服務

- 澎湖縣獎助就讀大專院校學生助學金
- 澎湖縣六歲以下幼童參加全民健康保險保險費自付額補助
- 重大傷病婦女生活補助費



3.My Data(數位服務個人化)應用

3.6 地方政府推動MyData服務現況 (7/7)

資訊應用實施計畫範疇外推動MyData服務之地方政府

桃園市



已上線服務

- 中醫助孕養胎調理申請
- 身心障礙者專用停車位識別證
- 事業廢水處理專責單位或專責人員離職、異動及因故未能執行業務之報備申請
- 地政士開業(變更)登記申請
- 核發社會工作師執業執照
- 毒性化學物質專業技術管理人員設置及變更

花蓮縣



已上線服務

- 手語翻譯及同步聽打服務申請表
- 身心障礙者專用停車位識別證申請表
- 重劃費用負擔證明申請書
- 門牌補發申請表

3.My Data(數位服務個人化)應用

3.7 MyData平臺介接原則

- MyData服務規劃應以線上或臨櫃申辦服務為主，不提供發展純查詢類應用介接。
- 介接MyData平臺取得之資料，應以該項申辦服務原規定民眾須檢附之紙本證明文件，機關將以MyData 取代紙本查驗為限，並避免機關內部留存非必要性的MyData 資料，
- 以確保資料使用正當性。
- 各項申辦服務介接MyData平臺資料數量初期以5個為限，必要時應敘明法源依據以利評估。



4.線上申辦案例分享

4.線上申辦案例分享

4.1 網路申辦作業類型

預約申請

民眾透過網路申辦該項申請案件，可於線上填寫申請書表，但仍需臨櫃繳驗相關應備證明文件，由機關以紙本陳核方式處理完成申請程序，且申辦結果為書面資料需由民眾臨櫃領取，或機關透過郵遞送達之案件。

非全程式網路申辦

民眾透過網路申辦該項申請案件，可於線上填送申請書表，其應備證件可以線上提送或以郵寄方式送至機關，由機關以紙本陳核方式處理完成申請程序，且申辦結果為書面資料需由民眾臨櫃領取或機關透過郵遞送達之案件。



4.線上申辦案例分享

全程式網路申辦

民眾透過網路申辦該項申請案件，可於線上填送申請書表、提送應備證明文件(電子檔或掃描影像檔)，且申辦結果領件時不需再至機關櫃台完成申請程序之案件，本類案件應透過機關線上陳核。

網路申辦作業類型比較表

	網路預約	非全程式網路申辦	全程式網路申辦
申請書表	線上填送	線上填送	線上填送
應備證件	臨櫃查驗	線上提送或郵遞	線上提送
繳費方式	不限	不限	應提供網路繳費管道
陳核方式	郵遞或臨櫃	紙本陳核	線上陳核
申請結果	親取紙本陳核	郵遞或臨櫃親取	應提供線上取得方式



4.線上申辦案例分享

4.2 案例：澎湖縣獎助就讀大專院校學生助學金申請 面臨問題 問題改善

- 1.受理期間同仁需輪班受理民眾申請
- 2.受理時間受限
- 3.民眾需往返戶所及縣府申辦文件及送件
- 4.動員大量人力建檔
- 5.留存大量紙本

- 1.民眾可直接上網填單申請，同仁不需輪班
- 2.民眾24小時皆可申請
- 3.加入My Data應用服務，民眾不須往返機關間
- 4.民眾自行建檔，系統產出名冊資料
- 5.系統留存相關證明文件資料可供查調



4.線上申辦案例分享

4.3 申請流程比較

澎湖縣政府 學年度第 學期大專院校學生助學金申請表									
申請人姓名			身分證			就讀年級			
學校名稱			科系全稱			☐ 日間部 ☐ 夜間部(進修推廣部)			
住家電話			戶籍地址	縣	市(鄉)	里(村)	路(街)	弄	號
手機號碼			稱謂	身分證字號	服務機關全銜	職稱			
父母(或法定代理人)資料	姓名	稱謂	身分證字號	服務機關全銜		職稱			
學生金融機構帳戶	戶名:	(戶名需與申請人相同)							
匯款銀行(郵局)	分行號	帳號號碼							
證明文件	☐ 設籍連續滿三年或累計達五年以上之證明文件;有效之新式戶口名簿影本(含記事)、三個月內核發有效之戶籍謄本、電子戶籍謄本(含記事)或遷徙紀錄證明書								
	☐ 當學年度第一(或二)學期在學證明、註冊費繳納收據或已蓋有註冊章學生證正反面影本等相關證明文件								
	☐ 申請人金融帳戶存摺封面影本								
	☐ 申請人就讀本縣高級中等學校或國民中學畢業之證明文件								
申請人同意事項	☐ 其他足資證明之文件,說明: 一、申請人已詳閱澎湖縣資助就讀大專院校學生助學金實施辦法,同意依該辦法並提出申請。 二、申請人如於當學年度第二學期無繼續就學情事時,同意繳回已領新臺幣五千元助學金。 三、申請人如有受領其他機關(構)之子女教育補助學費等之情事,不得申請本助學金,若有滋生追繳之虞者,願自行負責。 此致 澎湖縣政府 申請人(學生) (簽名或蓋章)								
	申請日期: 中華民國 年 月 日								
審查結果	☐ 通過 ☐ 不通過		承辦人:	科長:	處長:				

現況

戶政事務所
申請戶籍謄本

回家/回校
畢業證明文件

便利商店影印
收據、存摺、證書

至教育處國教科
送件申請

導入後

上網申請

完成申請



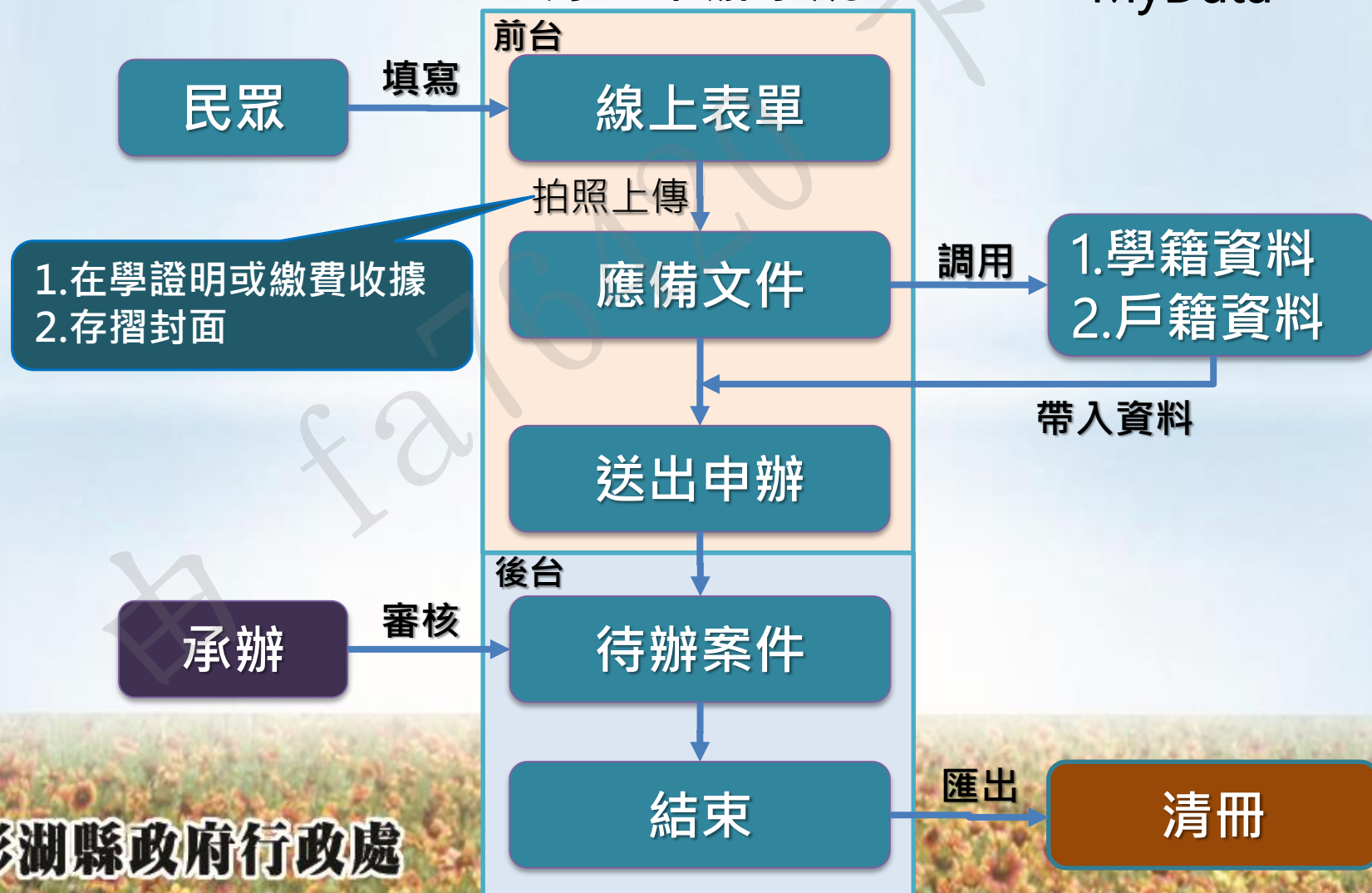
澎湖縣政府行政處

4.線上申辦案例分享

4.4 線上化申辦流程

澎湖縣
線上申辦系統

國發會
MyData



4.線上申辦案例分享

4.5 實際導入實況

 多元線上申辦系統服務平臺管理

林文豪 ▾ 操作手冊 登出

申辦資訊 | 線上申辦 | 線上預約 | 跨機關通報 | 跨機關收件 | 電子查驗 | 單一窗口 | 基本設定

目前位置：線上申辦 > 申辦案件管理

查詢期間： 清除 ~ 清除 關鍵字： 學生助學金 狀態： 全部 ▾

功能	申請日期	案號	申請人	申辦項目	狀態	限辦日期
分案	109-09-18	A10909180021		澎湖縣獎助就讀大專院校學生助學金	待分案	
分案	109-09-18	A10909180022		澎湖縣獎助就讀大專院校學生助學金	待分案	
分案 辦理	109-08-31	A10908310001		澎湖縣獎助就讀大專院校學生助學金	待辦理	109-11-30

共 463 筆 47 / 47 頁 | 第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後一頁 到第 頁：每頁 筆



4.線上申辦案例分享

4.6 實際導入實況 - 同意取得Data平臺介接資料

經由MyData網站身分驗證過後，請拉至最下方並按下“**同意傳送**”，將資料送至本站辦理

※ 數位服務個人化(MyData)說明:

MyData係依照個人需求提供自行下載個人資料、瀏覽個人資料；或線上服務授權方式，由您於線上授權機關單位提供個人資料後，運用於所需申辦之個人化服務。MyData提供的服務主要為透過跨機關資料交換，進行身分認證及資料安全保護等作業，讓您線上授權後，個人資料隨即可得，增加自主管理與廣泛運用的便利性，達到資料自主權目的。

※ 提供服務:

1. 查詢個人資料，可查詢您保存於政府機關的相關個人資料（包含戶籍、地籍、財稅、勞保及健保等）並進行資料下載。
2. 線上申辦服務，可透過線上授權個人資料，獲得金融、教育、商工或醫療等個人化服務。
3. 臨櫃申辦服務，可透過線上授權後取得個人資料，系統將針對個別資料集產生專屬條碼(Barcode)，提供您至可使用MyData機制進行臨櫃申辦的機關辦理業務。

※ 注意事項：

1. 授權期間：本服務自您授權後一年內，將自動取得上述資料項目中屬於您的個人資料，授權期間點選本服務，您將不用再授權，即可持續使用本服務。
2. 當您透過本平臺線上授權您的個人資料，獲得金融、教育、福利或醫療等個人化服務，須視服務提供者之服務條款之相關規定進行授權與取消作業。
3. MyData服務平臺授權與蒐集處理遵循法規如下：
個人資料保護法第8條：蒐集之公告，告知當事人蒐集個人資料之相關事項。
個人資料保護法第15條1項第2款：經當事人同意，個人資料之蒐集與處理。
4. 請詳細閱讀上述服務內容，並點擊下方按鈕進入MyData網站進行驗證。

*身份證字號： (此為MyData 要求傳遞資料，請務必輸入！謝謝)
MyData數位服務個人化網站現不支援IE瀏覽器，請更換其他瀏覽器，造成不便，敬請見諒。

***身份證字號_____：(此為MyData要求傳遞資料，請務必輸入！謝謝)**
MyData數位服務個人化網站現不支援IE瀏覽器，請更換其他瀏覽器，造成不便，敬請見諒

[回上一頁](#) [回最上面](#) [回首頁](#)



4.線上申辦案例分享

4.7 實際導入實況 - 後臺取得Data平臺介接資料



MyData相關資訊

全國高級中等學校學生學籍資料-105學年度迄今		現戶全戶戶籍資料	戶籍基本資料
戶籍位置資訊		相關檔案	
申請編號	6708690a-360f-4928-be78-9090e327a001		
查詢結果	False		
身分證字號	A999999999		
姓名			
出生年月日	1989/01/27		
異動學年度			
學校名稱			
科別(學程)			
學籍狀態			
資料異動日期			

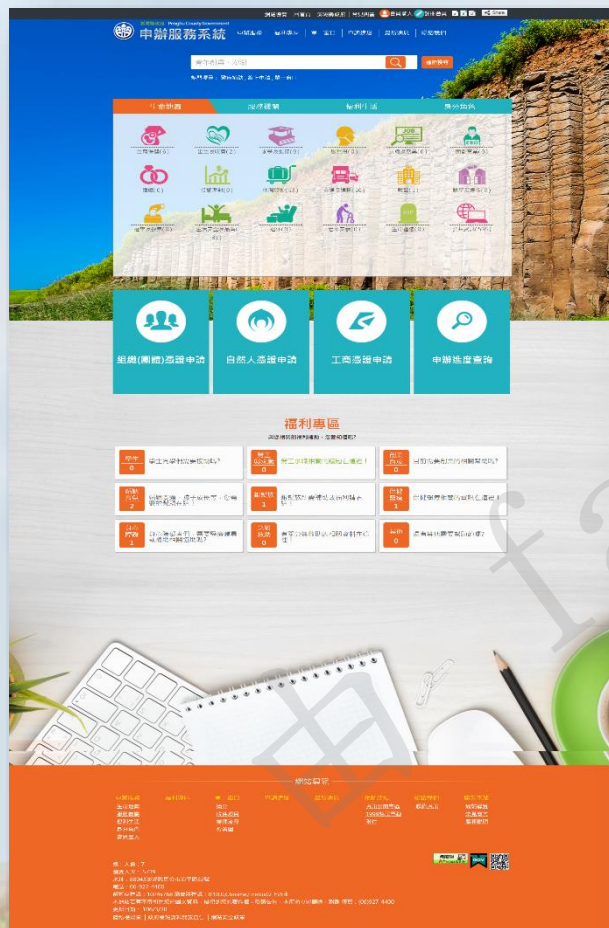


5.多元線上申辦服務系統



5.多元線上申辦服務系統

5.1 多元線上申辦服務平臺 (<https://eservice.penghu.gov.tw/>)



申辦案件資訊查詢

線上申辦、預約及查詢

提供網路付款服務

電子資料查驗

福利服務查詢

便民服務單一窗口

跨機關申辦收件服務

跨機關通報服務

5.多元線上申辦服務系統

5.2 多元線上申辦服務平臺-前臺頁面



5.多元線上申辦服務系統

5.3 多元線上申辦服務平臺-後臺頁面



後端登入頁面



後端管理頁面

- 網址：<https://eservice-mgr.penghu.gov.tw/Login.aspx>
- 當行政資訊整合入口網無法正常登入時，可改由此網址登入頁面登入

5.多元線上申辦服務系統

5.4 建議可開放網路線上申辦服務項目種類

- 網路諮詢服務。
- 個人證照申請。
- 登記許可申請。
- 變更通訊地址。
- 公有場地租借。
- 機關訓練報名。
- 各項給付申請。



5.多元線上申辦服務系統

5.5 適合提供線上申辦案件類型

- **免附任何證明文件**即可受理並發給各種證照、證書、證明或提供服務等之申請案件。
- **可先行受理預約申請**（填妥線上申辦服務系統電子申請表單），再由申請民眾於規定期限內親自或委託他人至受理單位（機關）檢附相關證明文件正本或繳納所需費用後，由受理單位（機關）立即發給各種證照、證書、證明或提供服務等之申請案件。
- **其他**經詳細檢討行政流程或繳驗文件方式（例如掃描文件上傳），可以線上申辦方式提供服務之案件。



5.多元線上申辦服務系統

5.6 不適合提供「線上申辦」案件類型

- 依法規須檢附「不適合用郵寄」之各項證明文件：如驗畢歸還之證件正本或其它不適合郵寄之大型物品。
- 須親至現場「檢驗」始可受理之申請案件（不包括可先受理，再由承辦單位派員至現場查驗之案件）。
- 外國人申請且涉及身分認證之案件（自然人憑證目前不適用於外國人）。
- 須2人以上至現場驗明身分證或蓋章始可申辦之多重簽章案件。



6.線上申辦項目操作說明



6.線上申辦項目操作說明

6.1 線上申辦系統使用者角色

分案人員

- 申辦案件分案
- 代理人設定

一般管理者

- 申辦資訊發布
- 常見問答維護
- 申辦案件管理
- 預約案件管理
- 代理人設定

單位管理者

- 申辦資訊發布
- 常見問答維護
- 申辦案件管理
- 預約案件管理
- 簡訊發送作業
- 帳號權限管理
- 代理人設定



6.線上申辦項目操作說明

6.2 申辦案件設定 (1/3)

新增(管理)申辦案件請點選申辦資訊-申辦資訊發布

多元線上申辦系統服務平臺管理

申辦資訊 | 線上申辦 | 線上預約 | 跨機關通報 | 跨機關收件 | 電子查驗 | 單一窗口 | 基本設定

申辦服務類別管理

- 申辦資訊發布
- 常見問答管理
- 系統使用人數
- 關鍵字查詢
- 熱門申辦案件統計
- 福利申辦項目點選統計
- 單位福利項目點選統計

申請人	申辦項目	限辦日期	狀態
045	澎湖縣獎助就讀大專院校學生...	109-10-23	待辦理
001	澎湖縣獎助就讀大專院校學生...	109-11-30	待辦理
001	澎湖縣獎助就讀大專院校學生...	109-12-31	待辦理
002	澎湖縣獎助就讀大專院校學生...	109-12-31	待辦理
109-09-01 A10909010003	澎湖縣獎助就讀大專院校學生...	109-12-31	待辦理
109-09-01 A10909010005	澎湖縣獎助就讀大專院校學生...	109-12-31	待辦理
109-09-01 A10909010006	澎湖縣獎助就讀大專院校學生...	109-12-31	待辦理
109-09-01 A10909010007	澎湖縣獎助就讀大專院校學生...	109-12-31	待辦理
109-09-01 A10909010008	澎湖縣獎助就讀大專院校學生...	109-12-31	待辦理
109-09-01 A10909010009	澎湖縣獎助就讀大專院校學生...	109-12-31	待辦理

共 1011 筆 | 1 / 102 頁 | 第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後一頁 | 到第 頁 : 每頁 10 筆

Go

資料總覽

- 申辦案件(待分案76)
- 申辦案件(辦理中1011)
- 線上預約案件(待辦0)
- 跨機關簽收作業(246)
- 單一窗口(3042)

內部訊息

更多



6.線上申辦項目操作說明

6.2 申辦案件設定 (2/3)

新增申辦案件請點選新增按鈕

現行相關申辦流程、
辦理時間、檢附文件
、流程圖等相關文件
請直接點選修改按鈕

多元線上申辦系統服務平臺管理

系統管理者 操作手冊 登出

申辦資訊 | 線上申辦 | 線上預約 | 跨機關通報 | 跨機關收件 | 電子查驗 | 單一窗口 | 基本設定

目前位置：申辦資訊 > 申辦資訊發布

承辦機關：請選擇 請選擇 類別：請選擇 關鍵字： 查詢 新增

功能	序號	發布單位	申辦項目	線上申辦/預約	修改時間
修改 刪除	45	行政處 > 資訊科	行政資訊科發布資料	表單	106-02-14 13:34
修改 刪除	315	澎湖縣政府衛生局 > 醫政科	醫政科--醫事人員開(執)業登記申請	表單	106-02-14 13:30
修改 刪除	1	主計處 > 主計處處本部	申辦項目	表單 設定	106-02-14 11:48
修改 刪除	40	行政處 > 資訊科	線上申辦(平台)、不可預約	表單 設定	106-02-13 17:51
修改 刪除	28	澎湖縣政府衛生局 > 人事室	測試項目2	表單 設定	106-02-13 17:21
修改 刪除	3	澎湖縣政府警察局	警局預約申辦說明	表單 設定	106-02-13 17:20
修改 刪除	37	行政處 > 資訊科	線上申辦(轉公文、本平台)	表單 設定	106-02-07 10:49
修改 刪除	36	父單位TEST > 父單位底下的子單位	臨櫃、郵寄、線上預約	表單 設定	106-02-06 09:07
修改 刪除	635	澎湖縣水產種苗繁殖場	澎湖縣水產種苗繁殖場受理授精卵申請申請書表	表單	105-11-22 00:00
修改 刪除	579	澎湖縣白沙鄉戶政事務所	印鑑登記、變更及廢止	表單	105-11-11 00:00

共 604 筆 | 1 / 61 頁 | 第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後一頁 | 到第 頁：每頁 10 筆 Go



6.線上申辦項目操作說明

6.2 申辦案件設定 (3/3)

- 申辦案件說明
- 發布單位
- 承辦單位(含聯絡電話及相關資訊)
- 生命地圖(除勾公共資訊外，請在點選其中一項)
- 身分角色(除勾其他外，請在點選其中一項)
- 便利生活(除勾其他外，請在點選其中一項)
- 申辦說明
- 申辦方式(若直接在平臺辦理，請直接點選線上申請(本平臺辦理))
- 交付方式
- 處理時間(若隨到隨辦，請標註完成時間，例如:隨到隨辦，1天內)
- 流程圖
- 檢附申辦文件
- 其他附件

多元線上申辦系統服務平臺管理

系統管理者 操作手冊 登出

申辦資訊 | 線上申辦 | 線上預約 | 跨機關通報 | 跨機關收件 | 電子查驗 | 單一窗口 | 基本設定

目前位置：申辦資訊 > 申辦資訊發布 / 新增資料

回上一頁

*申辦項目名稱

*發布單位

*承辦單位

*生命地圖 (可複選)

*身分角色 (可複選)

*便利生活 (可複選)

*申請說明

*申請方式 (可複選)

*交付方式

*處理時間

申辦流程圖

檢附申辦文件

其他相關附件

相關連結

其它設定

是否啟用

備註說明

建立者資訊

修改者資訊

設定相關檔案

設定相關連結

福利案件，設定福利條件

線上預約，設定預約資訊 (線上申請案件不允許線上預約)

資訊科 系統管理者(106-02-16)

(106-02-16)

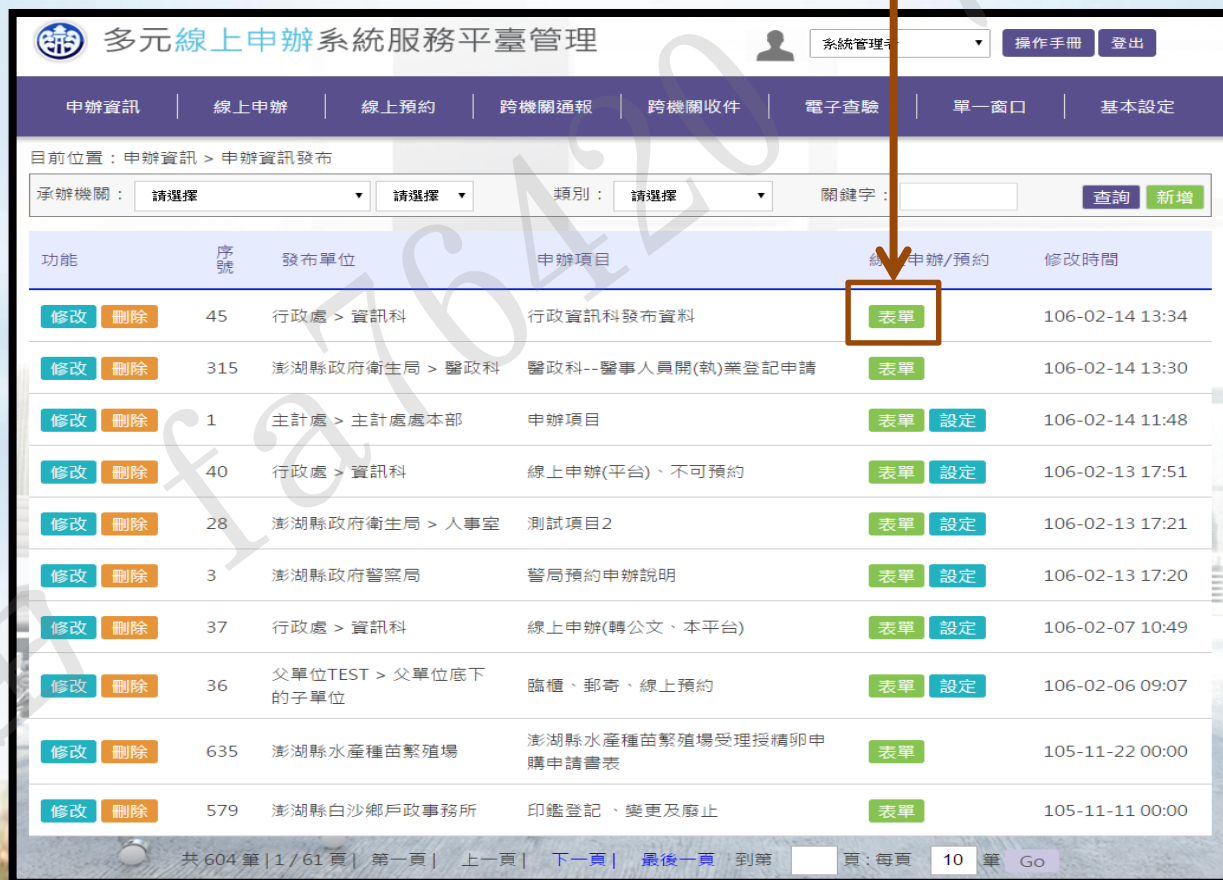
確定 取消



6.線上申辦項目操作說明

6.3 線上表單設定 (1/8)

申辦案件在申請方式勾選線上申請(本平臺辦理)或線上預約，則會出現表單按鈕



多元線上申辦系統服務平臺管理

系統管理 | 操作手冊 | 登出

申辦資訊 | 線上申辦 | 線上預約 | 跨機關通報 | 跨機關收件 | 電子查驗 | 單一窗口 | 基本設定

目前位置：申辦資訊 > 申辦資訊發布

承辦機關：請選擇 類別：請選擇 關鍵字：查詢 新增

功能	序號	發布單位	申辦項目	線上申辦/預約	修改時間
修改 刪除	45	行政處 > 資訊科	行政資訊科發布資料	表單	106-02-14 13:34
修改 刪除	315	澎湖縣政府衛生局 > 醫政科	醫政科--醫事人員開(執)業登記申請	表單	106-02-14 13:30
修改 刪除	1	主計處 > 主計處處本部	申辦項目	表單 設定	106-02-14 11:48
修改 刪除	40	行政處 > 資訊科	線上申辦(平台)、不可預約	表單 設定	106-02-13 17:51
修改 刪除	28	澎湖縣政府衛生局 > 人事室	測試項目2	表單 設定	106-02-13 17:21
修改 刪除	3	澎湖縣政府警察局	警局預約申辦說明	表單 設定	106-02-13 17:20
修改 刪除	37	行政處 > 資訊科	線上申辦(轉公文、本平台)	表單 設定	106-02-07 10:49
修改 刪除	36	父單位TEST > 父單位底下的子單位	臨櫃、郵寄、線上預約	表單 設定	106-02-06 09:07
修改 刪除	635	澎湖縣水產種苗繁殖場	澎湖縣水產種苗繁殖場受理授精卵申請申請書表	表單	105-11-22 00:00
修改 刪除	579	澎湖縣白沙鄉戶政事務所	印鑑登記、變更及廢止	表單	105-11-11 00:00

共 604 筆 | 1 / 61 頁 | 第一頁 | 上一頁 | 下一頁 | 最後一頁 | 到第 頁：每頁 10 筆 Go



6.線上申辦項目操作說明

6.3 線上表單設定 (2/8)

本平臺線上表單設計則採用google表單概念設計

The screenshot shows the '多元線上申辦系統服務平臺管理' (Diversified Online Application System Service Platform Management) interface. The top navigation bar includes links for '申辦資訊' (Application Information), '線上申辦' (Online Application), '線上預約' (Online Appointment), '跨機關通報' (Cross-Agency Notification), '跨機關收件' (Cross-Agency Receipt), '電子查驗' (Electronic Check), '單一窗口' (Single Window), and '基本設定' (Basic Settings). The current page is '表單管理' (Form Management), with the breadcrumb '目前位置：申辦資訊 > 申辦資訊發布 > 表單管理'. A dropdown menu is open, showing options for '新增項目' (Add Item) and '基本' (Basic) settings, including '段落標題' (Section Title), '單行文字' (Single Line Text), '多行文字' (Multiple Line Text), '單選題' (Single Choice), '多選題' (Multiple Choice), '下拉式選單' (Dropdown Menu), '圖片選項' (Image Option), '進階' (Advanced), '插入圖片' (Insert Image), '插入影片' (Insert Video), '分隔線' (Horizontal Line), '地址' (Address), '日期' (Date), and '使用者上傳附件' (User Upload Attachment). A blue box prompts the user to '請點擊下拉選單，建立新報名表' (Click the dropdown menu to create a new form). At the bottom, there are buttons for '儲存表單' (Save Form) and '取消' (Cancel).

6.線上申辦項目操作說明

6.3 線上表單設定 (3/8)

段落標題:可設定題目與說明

複製此樣式

The screenshot shows a form configuration window for a 'Paragraph Title' (段落標題). It includes a 'Title' (題目) text input field, a 'Description' (說明文字) text area, and a 'Project Type' (項目類型) dropdown menu currently set to 'Paragraph Title'. In the top right corner, there are two icons: a copy icon and a delete icon. A blue arrow points from the '複製此樣式' (Copy this style) text to the copy icon, and a red arrow points from the '刪除此樣式' (Delete this style) text to the delete icon. A blue '完成' (Complete) button is located at the bottom right.

刪除此樣式

單行文字:與段落標題相符，但此樣式多了密碼遮罩與使用者在前端系統輸入之單行文字以及限制此問題是否為必填

The screenshot shows a form configuration window for a 'Single Line Text' (單行文字) project type. It includes a 'Title' (題目) text input field, a 'Description' (說明文字) text area, and a 'Project Type' (項目類型) dropdown menu set to 'Single Line Text'. There are three red boxes highlighting specific features: the top right checkbox '將這個問題設為必填' (Set this question as required), the '密碼遮罩' (Password Mask) checkbox, and the '使用者輸入單行文字' (User input single line text) text area. In the top right corner, there are also copy and delete icons. A blue '完成' (Complete) button is at the bottom right.



6.線上申辦項目操作說明

6.3 線上表單設定 (4/8)

多行文字：與單行文字相符，但此樣式可讓使用者輸入較多文字



The screenshot shows the 'Multi-line text' (多行文字) question type configuration. It includes a 'Title' (題目) field, a 'Description' (說明文字) field, and a 'Project Type' (項目類型) dropdown set to 'Multi-line text'. A red box highlights the 'Make this question required' (將這個問題設為必填) checkbox. Another red box highlights the 'User input multi-line text' (使用者輸入多行文字) area. A 'Complete' (完成) button is at the bottom right.

單選題：可設定題目供使用者作選擇

The screenshot shows the 'Single choice' (單選題) question type configuration. It includes a 'Title' (題目) field, a 'Description' (說明文字) field, and a 'Project Type' (項目類型) dropdown set to 'Single choice'. Red boxes highlight the 'Make this question required' (將這個問題設為必填) checkbox, the 'Next question' (下一題) button, and the 'Add new question' (新增新問題) button. The 'Score' (配分) field is set to 10. The 'Jump to' (跳至) field is set to 'Next question' (下一題). The 'Jump to' (跳至) field is set to 'Next question' (下一題). The 'Jump to' (跳至) field is set to 'Next question' (下一題).



6.線上申辦項目操作說明

6.3 線上表單設定 (5/8)

多選題：可設定題目供使用者作選擇，也可設定使用者最少/最多可以選取幾個選項

The screenshot shows the configuration page for a multiple-choice question. At the top, there is a '題目' (Question) text box and a checkbox '將這個問題設為必填' (Set this question as required). Below is a '說明文字' (Description) text area. The '項目類型' (Question Type) is set to '多選題' (Multiple Choice). A red box highlights the '選項加權配分' (Option Weighting) checkbox, which is checked. Below this, there are two options: '選項1' and '選項2', each with a score value (10 and 20 respectively) and a '分' (Points) unit. A pink button '按一下這裡新增選項 或是新增「其他」' (Click here to add an option or add 'Other') is visible. Below the button, there is a label '每行' (Per row) followed by a text box containing '2' and the unit '個選項' (Options). At the bottom, a red box highlights the '選取' (Select) radio button, which is selected. Other radio buttons are '至少' (At least), '剛好' (Exactly), and '最多' (At most). A '完成' (Complete) button is in the bottom right corner.

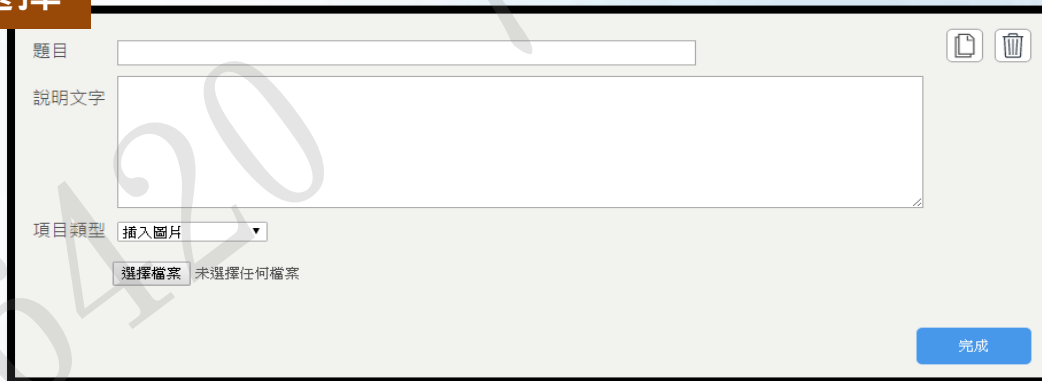
下拉式選單：與單選題相符，但此樣式是使用下拉式選單選擇答案

The screenshot shows the configuration page for a dropdown menu question. At the top, there is a '題目' (Question) text box and a checkbox '將這個問題設為必填' (Set this question as required). Below is a '說明文字' (Description) text area. The '項目類型' (Question Type) is set to '下拉式選單' (Dropdown Menu). A checkbox '根據答案前往下一題' (Go to the next question based on the answer) is visible. Below this, there are two options: '選項1' and '選項2', each followed by an 'X' mark. A pink button '按一下這裡新增選項' (Click here to add an option) is visible. At the bottom right, there is a '完成' (Complete) button.

6.線上申辦項目操作說明

6.3 線上表單設定 (6/8)

圖片選項：可上傳圖片讓使用者作選擇



This screenshot shows a web form for inserting an image. It includes a title field, a large text area for description, and a dropdown menu for item type set to 'Insert Image'. There are buttons for 'Select File' and 'No file selected', and a 'Complete' button at the bottom right.

題目

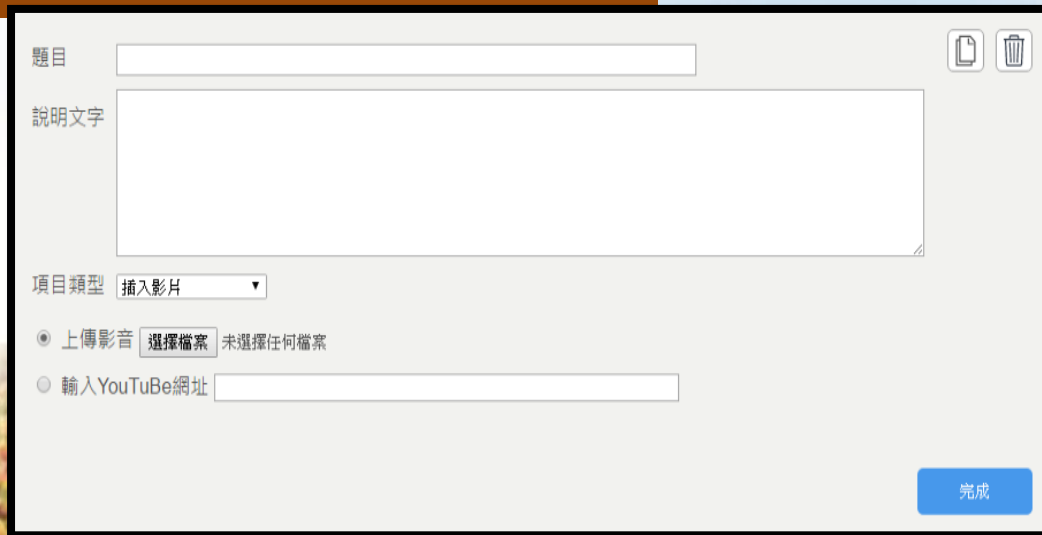
說明文字

項目類型 插入圖片

選擇檔案 未選擇任何檔案

完成

插入影片：可上傳影片或輸入youtube網址至表單上讓使用者觀看



This screenshot shows a web form for inserting a video. It includes a title field, a large text area for description, and a dropdown menu for item type set to 'Insert Video'. There are two radio button options: 'Upload Video' (selected) and 'Enter YouTube URL'. Each option has a 'Select File' button and a 'No file selected' label. There is also a text field for the YouTube URL. A 'Complete' button is at the bottom right.

題目

說明文字

項目類型 插入影片

☒ 上傳影音 選擇檔案 未選擇任何檔案

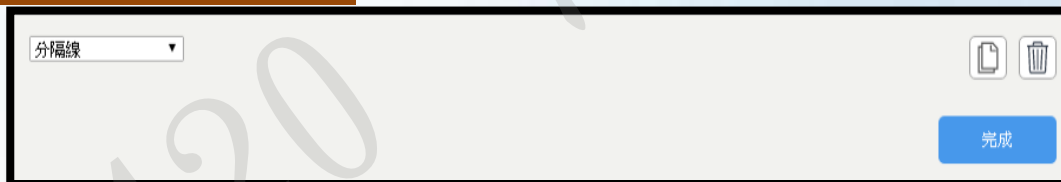
☐ 輸入YouTube網址

完成

6.線上申辦項目操作說明

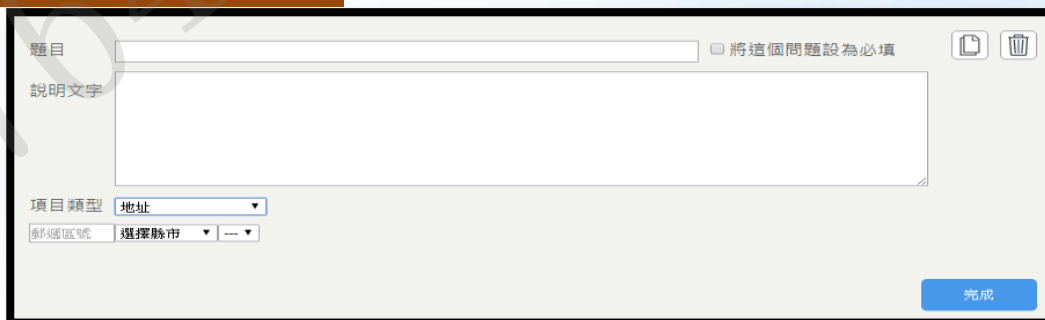
6.3 線上表單設定 (7/8)

分隔線：可設定分隔線對表單畫面作簡易的分割



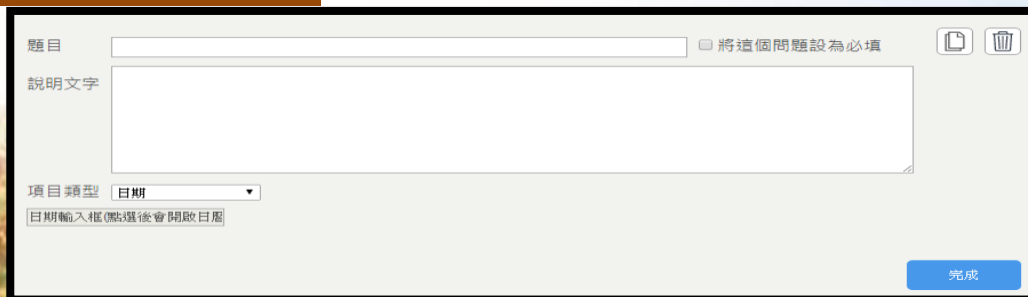
This screenshot shows the configuration interface for a 'Dividing Line' (分隔線). It includes a dropdown menu labeled '分隔線' (Dividing Line) with a downward arrow. To the right are icons for saving (floppy disk) and deleting (trash can). A blue '完成' (Complete) button is located at the bottom right.

地址：使用者可在表單上輸入地址資訊



This screenshot shows the configuration interface for an 'Address' (地址) form. It features a '題目' (Title) field, a '說明文字' (Description Text) area, and a checkbox labeled '將這個問題設為必填' (Set this question as required). Below these are '項目類型' (Item Type) set to '地址' (Address), a '郵政區號' (Postal Area Code) dropdown set to '選擇縣市' (Select City/County), and a '完成' (Complete) button at the bottom right.

日期：使用者可在前端系統的表單上輸入日期



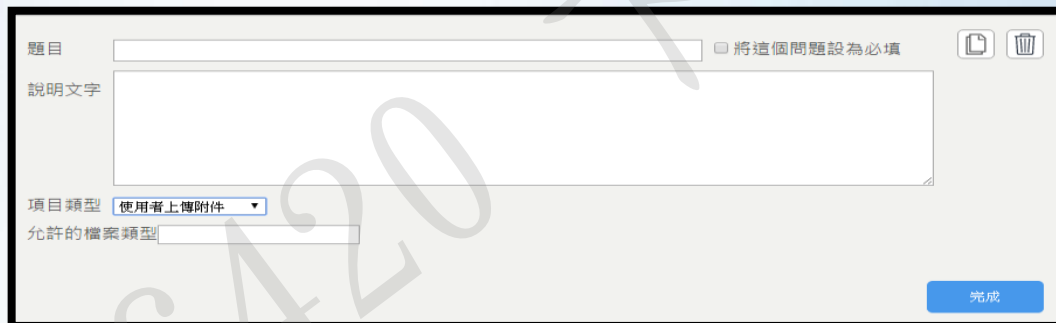
This screenshot shows the configuration interface for a 'Date' (日期) form. It includes a '題目' (Title) field, a '說明文字' (Description Text) area, and a checkbox labeled '將這個問題設為必填' (Set this question as required). Below these are '項目類型' (Item Type) set to '日期' (Date) and a text box labeled '日期輸入框點選後會開啟日曆' (Clicking the date input box will open the calendar). A blue '完成' (Complete) button is at the bottom right.



6.線上申辦項目操作說明

6.3 線上表單設定 (8/8)

使用者上傳附件：使用者可在前端系統的表單上傳附件，後端製表者可限制上傳檔案類型



題目 ☐ 將這個問題設為必填

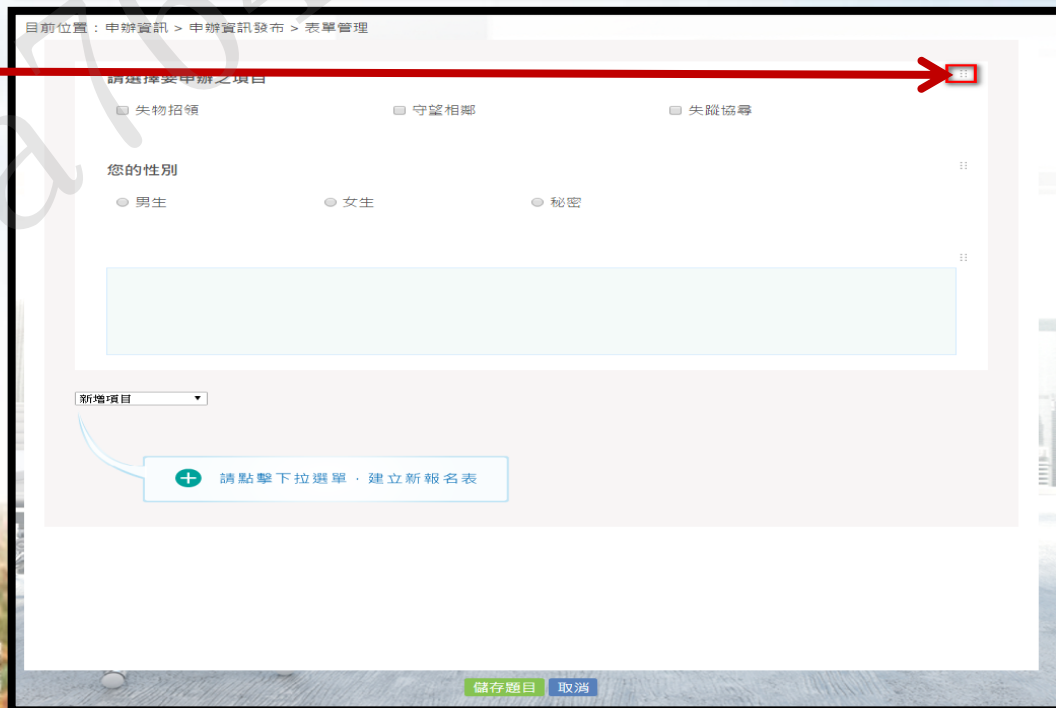
說明文字

項目類型

允許的檔案類型

完成

拖曳此區塊可以進行排序



目前位置：申辦資訊 > 申辦資訊發布 > 表單管理

請選擇要申辦之項目

☐ 失物招領 ☐ 守望相鄰 ☐ 失蹤協尋

您的性別

☐ 男生 ☐ 女生 ☐ 秘密

新增項目

+ 請點擊下拉選單，建立新報名表

儲存題目 取消



6.線上申辦項目操作說明

6.4 線上表單完成(網站)

生命地圖
以下為生育保健資訊

常見問答
1. 申請為會員會有甚麼幫助?
2. 生育津貼如何辦理?

請輸入關鍵字查詢所需服務

申請項目

- 警署預約申辦說明
- 護理、影響、線上預約
- 線上申辦(轉公文、本平台)
- 線上申辦(平台)、不可預約

線上申辦(平台)、不可預約

線上申請

申請說明 至線上申辦平台申辦

發布單位 行政處 > 資訊科

承辦單位 民政處 電話: 12
行政處 > 資訊科 電話: 11

申請方式 隨機 (至線上申辦平台申辦)

交付方式 線上申辦(平台)

處理時間 3

流程圖

常見問答
1. 申請為會員會有甚麼幫助?
2. 生育津貼如何辦理?

相關附件

相關連結 東港縣政府

檢附文件

檔案下載

線上申辦
線上申辦(平台)、不可預約

*申請人姓名

*手機

*聯絡信箱

*辦理機關

內容

戶籍地址

出生年、月、日

申辦項目

備註

基機 確定 取消

回上一頁 回最上面 回首頁





簡 報 結 束
敬 請 指 教



澎湖縣政府行政處