

114年為民服務績效簡報

澎湖縣政府財政處 (含地政事務所)



Penghu County Government Finance Department
(Penghu Land office)

評鑑項目：數位創新加值 報告人：副處長 鄭肇宗

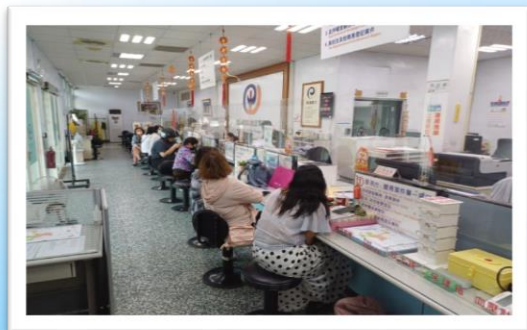
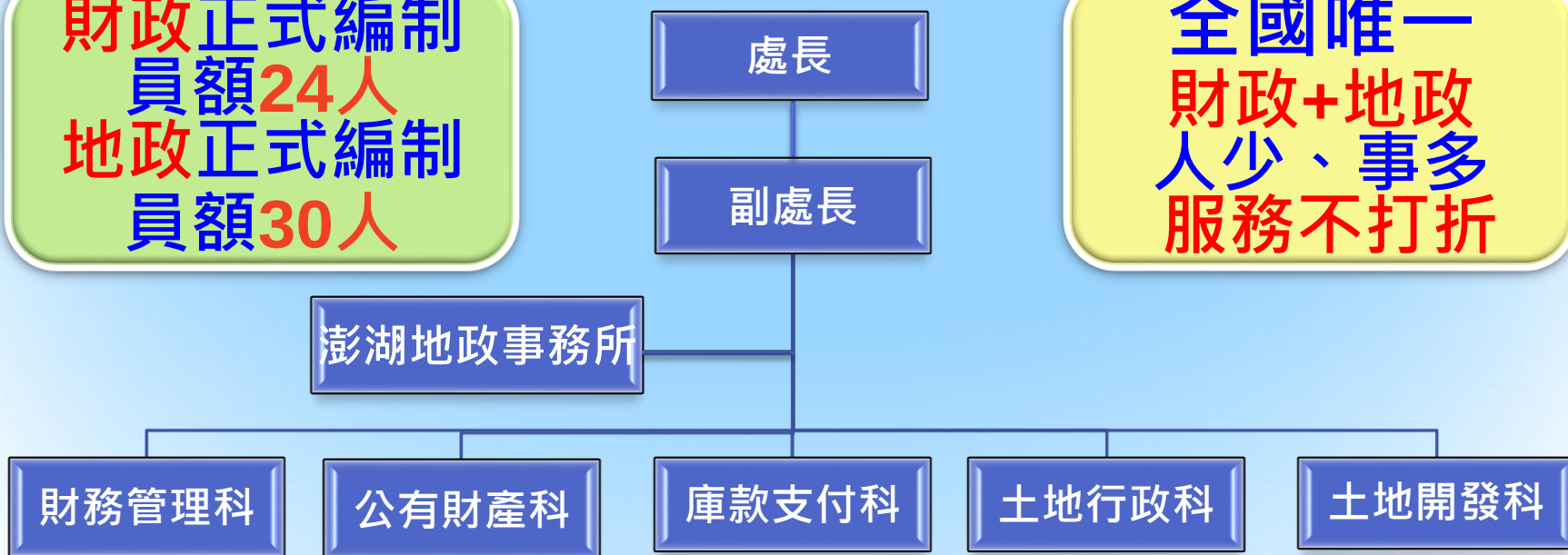


為民服務業務現況簡介

組織架構及員額編制

財政正式編制
員額24人
地政正式編制
員額30人

全國唯一
財政+地政
人少、事多
服務不打折





為民服務業務現況簡介

行政轄區概述

~本處服務地區為澎湖縣全縣(1市、5鄉)~

【馬公市、湖西鄉、白沙鄉、西嶼鄉、望安鄉、七美鄉】



- 澎湖縣各機關/學校歲入預(決算)及財務管理
- 鄉市財政監督
- 澎湖縣各機關/學校庫款集中支付



- 縣有非公用房地出售/出租案件處理
- 縣有非公用房地占用補償金處理
- 縣有財產產籍管理及報廢物品拍賣處理



- 土地總筆數/20萬7,790筆
土地總面積/1萬2,2476公頃
- 建物總筆數/2萬9,452筆
建物總面積/628萬4,401平方公尺





為民服務業務現況簡介

財政業務項目

財務管理科

- 歲入籌編、追加、分配、保留及決算、財務管理、經費籌措及墊付，縣庫調度及公共債務管理。
- 鄉市財政之監督，信用合作社之設立、監督及輔導，菸酒業者管理。

公有財產科

- 縣有非公用房地新租、出借、標售、過戶/繼承承租案件辦理。
- 出租縣有地讓售、縣有畸零地出售、縣有非公用土地撥用及清查經管現有土地作業。
- 縣有財產產籍管理及報廢物品拍賣處理。

庫款支付科

- 各支用機關/學校分配預算及付款/轉帳憑單審核。
- 薪津請領、退休撫卹及各類款項撥付。
- 票據及有價證券保管等出納業務。



為民服務業務現況簡介

地政業務項目

土地行政科

- 地籍測量、清理、地價、未辦繼承登記列管、不動產糾紛調解及外國人地權業務。
- 不動產經濟業/地政士/不動產估價管理。
- 地政資訊、地政機房管理。

土地開發科

- 土地重劃、區段徵收、公地撥用、土地徵收、縣有農業用地放租業務。
- 一般農業農牧用地或養殖用地興建住宅、非都市土地申請變更編定及使用管制。

地政事務所

- 土地地價登記、測量、地籍圖重測、公告土地現值/地價作業。
- 單一窗口簡易登記案件/全面電腦化登記作業。



為民服務績效

服務內容

- 為落實優化政府服務，進化服務角色及推動電子e化的服務，並因應地域特性與服務需求，於113年度依「準確、快速、安全、便捷」等4大策略，推動4項數位創新加值，以「財地合e - 便民無紙(止)境」為機關目標，提升為民服務工作。

4大策略

準確

快速

財地合e
便民無紙(止)境

安全

便捷





為民服務績效

評鑑項目：數位創新加值

專案名稱：財地合**e**-便民無紙(止)境



更新「公庫服務網」內容

強化縣庫運作效率



縣有報廢動產網路拍賣作業與

「臺北惜物網」合作辦理



憑單無紙化-入帳**e**企更便捷



數值區土地鑑界「當場核發複丈成果圖」



財地合e-便民無紙(止)境

一、更新「公庫服務網」內容-強化縣庫運作效率

- 將帳務系統由原本傳統的人工登帳方式轉成系統化處理帳務，並與公庫服務網結合，自開立表單開始至查收入帳止，皆進入帳務系統e化模式。

確認帳務邏輯

- 確認需要預先帳務整理期之功能。

報表查詢

- 新版公庫服務網登入首頁，可點選登入公庫服務網進行查詢，並提供舊版公庫服務網網址之連結。

確認新版公庫服務網 使用者資料/密碼申請 核發與作業方式

- 提供舊版公庫服務網單位使用者清單，清查及確認使用者資料。

申請測試人員 防火牆

- 交付本府申請單(包括測試人員IP、教育訓練教室IP)。

教育訓練

- 提供人員系統操作手冊及線上錄影教學檔，因應系統改版(更新)辦理實機操作教育訓練。

查帳區間加大

- 舊版公庫服務網僅提供查詢區間30天，新版公庫服務網由於考量整體系統效能，經評估後開放查詢區間至45天。



財地合e-便民無紙(止)境

一、更新「公庫服務網」內容-強化縣庫運作效率

快速

- 公庫服務網增加**收入**和**支出**的查詢功能，幫助使用者**迅速**取得所需財務資訊，從而提高效率。

準確

- 傳統的資料輸入過程中，逐筆登錄容易誤植，增加「**整批上傳**」功能，使用者能夠一次性將多筆資料以批次的方式匯入系統，有效**減少錯誤率**。

安全

- 設計友好的使用者介面便於使用者自主管理帳號及密碼，確保**資訊安全**性。

便捷

- 報表是財務分析和決策的重要工具，準確的報表有利進行後續資料分析，提供決策制定參考。

增加收入、支出等表單查詢功能，提升查詢公庫資料效率。

增加使用者管理功能，俾利管理者有效管理使用，確保資訊安全。

健全縣庫收支

提高報表準確

更新

公庫服務網

確保資訊安全

有利決策制定

增加歲入科目「**整批上傳**」功能，減少逐筆誤繕機率。

強化報表功能，提高報表準確度，進行有效分析。





年度	公庫服務網登入使用人/次	縮短帳務查詢等待時間 12分鐘/人次	線上開單件數	縮短開單等待時間 約15分鐘/件
113	11,110人/次	133,320分鐘 (2,222小時)	12,160件	182,400分鐘 (3,040小時)

111年7月公庫服務網更新上線後，線上開單及查詢，節省時間逾 1萬5,000小時





財地合e-便民無紙(止)境

二、縣有報廢動產網路拍賣作業與「臺北惜物網」合作辦理

為落實網站傳輸安全、拍賣網站流程優化、提升曝光率及拍賣金額，以兼顧民眾便利與資源永續環保目標，於113年度起與「臺北惜物網」合作辦理。

憑證檢視者: shwoo.gov.taipei

一般(G)	詳細資訊(D)
核發對象	
一般名稱 (CN)	shwoo.gov.taipei
組織 (O)	政府機關-臺北市動產質價處
組織單位 (OU)	<不是憑證的一部分>
發行者	
一般名稱 (CN)	HIPKI OV TLS CA - G1
組織 (O)	Chunghwa Telecom Co., Ltd.
組織單位 (OU)	<不是憑證的一部分>
有效期間	
發行日期	2025年3月21日 星期五 下午4:34:19
到期日	2026年3月21日 星期六 下午4:34:19
SHA-256 指紋	
憑證	92f47b410f6d364b024095e11574a222ee1ccc36c1f94723c8cb485bf5ea50b3
公開金鑰	5adff0427dcf05aaf56550ecc68b866ab1f08b2ba9f1b2c45e82f2c0b7a861a6

網站導入政府機關網站安全設定(HTTPS)

網站SSL數位憑證於效期內並定期更新



財地合e-便民無紙(止)境

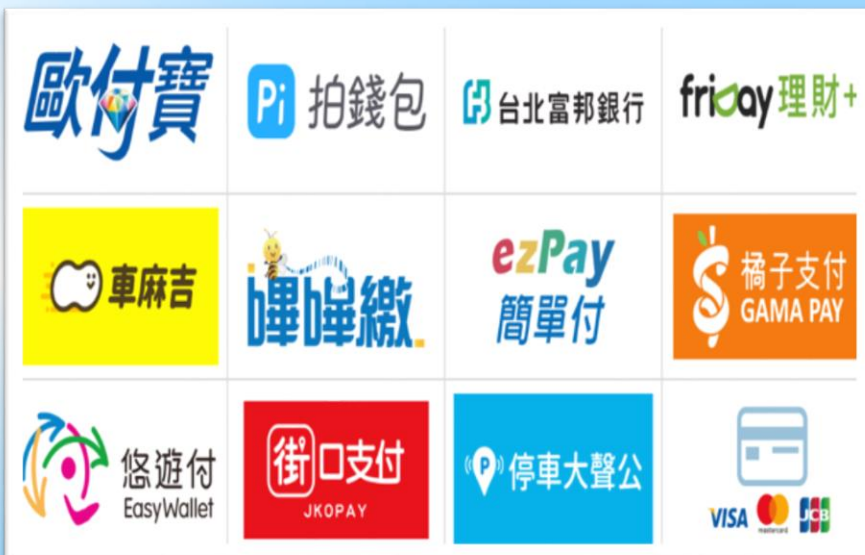
二、縣有報廢動產網路拍賣作業與「臺北惜物網」合作辦理

多元化繳款，提供民眾便捷選擇

實體/網路ATM繳款：(繳款流程說明)

得標案號	轉入行庫	銷帳編號 (轉入帳號)	得標金額
07A231011482	700(中華郵政)	5908008120182117	1,100

1.實體/網路 ATM 繳款



2.電子支付、第三方支付、電子票證線上繳款

第一期：代收單位留存 逾期繳費，請勿代收 第二期：繳款人收執

郵政劃撥儲金特戶存款單		郵政劃撥儲金特戶存款收據	
交易代號 0516 特戶存款單與收據同步印錄	收帳帳號 5 0 0 6 2 3 2 0 戶名 臺北市動產質借處網拍專戶(測試)	帳號及戶名 臺北市動產質借處網拍專戶(測試)	金額 新台幣 貳萬肆仟叁佰元整
機器印證欄	寄款人資料 姓名：水8#31108; 拍賣機關：交通部臺灣區國道新建工程局 品名：5人座小客車 案號：104Y512000006 決標價：24300元 繳款期限：(郵局)105/01/11, (超商)105/01/03	超商專用區 (超商代收限額新台幣3萬元整) 機器印證欄 "0501036FA" "2133200000005529" "010348000024300"	經辦局章戳 ※超商繳款請加蓋收款門市章戳 案號：104Y512000006 序號：2133200000005529
寄款人代號1050111104Y5120000063		金額24300	

本存款單由經辦局留存保管五年
 ※倘有繳款疑問，請洽臺北惜物網客服電話：(02)25629862分機42-45，客服時間：星期一至星期五9:00-17:00(國定假日除外)。
 ※本單得至郵局劃撥繳款或至統一(7-11)、全家(Family)、萊爾(OK)、萊爾富(Hilife)等超商繳費，倘逾超商繳款期限或因故無法繳款時，請改至郵局劃撥繳款。
 ※超商繳費後請索取繳費證明單(小白單)，且本單右側收據聯請加蓋超商收款門市章戳後取回，作為超商繳款備查憑證。

3.郵局劃撥/超商櫃檯繳款



- [illegible]

14





財地合e-便民無紙(止)境

三、憑單無紙化-入帳e企更便捷

- **憑單無紙化**係將各類憑單轉換為電子文件，分別自本縣**12個**機關單位、**52間**國中小學與**33個**基金專戶，結合自然人憑證電子簽章機制，透過網路直接安全將憑單傳送到**財政處集中支付**。憑單無需人力遞送，強化付款效能，提昇便民服務品質，達到各支用**機關/學校/專戶**、**集中支付**及**受款人(民眾/廠商)**三者之間全面電子e化。



● 憑單無需人力遞送-省時、安全又迅速 ●



財地合e-便民無紙(止)境

三、憑單無紙化-入帳e企更便捷



憑單e化推廣說明會



憑單e化相關系統
改版(更新)操作訓練

簡化作業流程

- 憑單線上傳送，無需人力遞送，**省時**、**安全**又**迅速**。
- 簡化憑單檢核及核章流程，大幅提升支付效率，**縮短民眾、廠商候領時間**。

創造受款人 利 益

- 受款人(民眾、廠商)平均提早**1天**收到款項。
- 提升受款人(**民眾、廠商**)**資金運用**效率。

24小時收件 (電子憑單)

- 方便各機關/學校/專戶(計**97個**支用單位)彈性運用操作時段，不管平日假日皆不受影響。
- 無城鄉距離落差，二、三級離島不因船班停駛而影響付款。

電腦自動 檢核機制

- 建立完善**電腦自動檢核**機制，即時修正錯誤，降低憑單退件率，確保**庫款安全**。

運用科技 創新作業

- 強化支付效能，彰顯高效率便民服務。



財地合e-便民無紙(止)境

三、憑單無紙化-入帳e企更便捷



佔用庫房空間
查詢資料耗時



憑單數位封存
系統查詢快速



減少銷毀帶來
環境空氣污染



不「紙」對環境友善，空間更能充分利用提升支付效能

辦 理 績 效

年度	電子憑單 件數	減少核章顆數 (每件憑單6顆章)	節省人工審核 時間(每件15分鐘)	節省人工遞送 時間(每件約1天)	總縮短天數 (審核+遞送)
113	32,784件	196,704顆	8,196小時	32,784天	33,126天

108.8.15起憑單全面無紙化，節約紙本憑單累計逾**19萬件**。





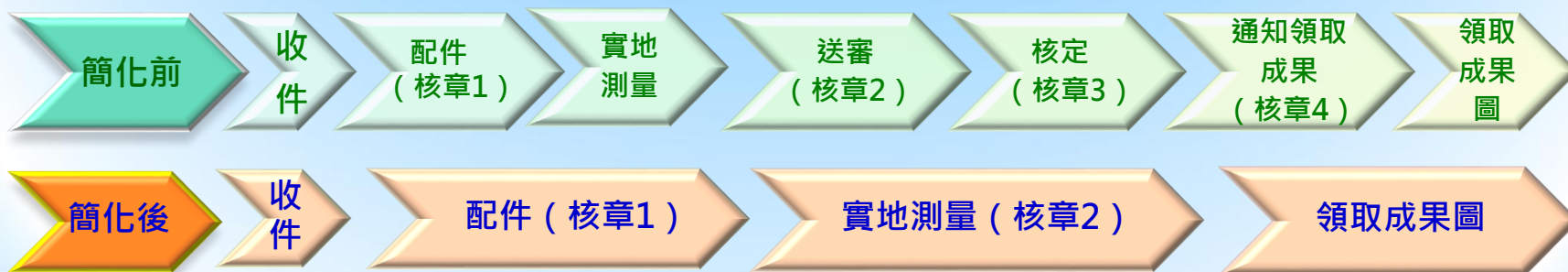
財地合e-便民無紙(止)境

四、數值區土地鑑界「當場核發複丈成果圖」

- 數值區申請土地鑑界案件，申請人對鑑界結果無異議者，當場核發複丈成果圖措施，節省寄發郵資及行政成本，縮短民眾等待領取鑑界成果圖時間。

簡化前

●核章4顆 ●所需作業時間約2天



簡化後

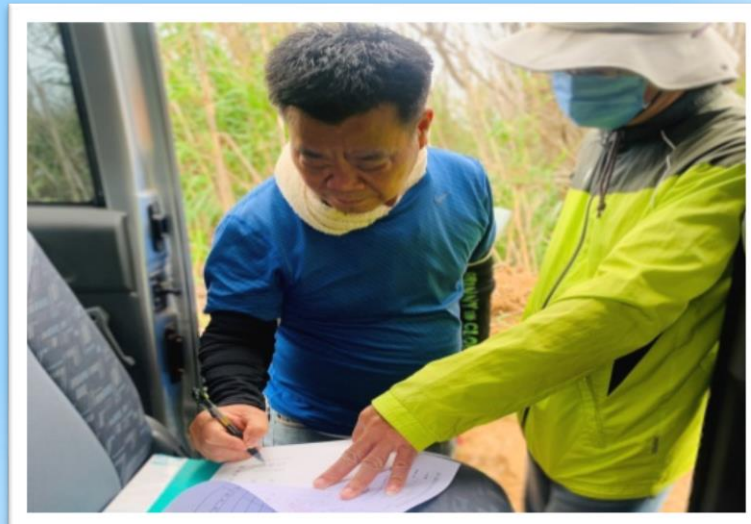
●核章2顆 ●當場核發 免等待





財地合e-便民無紙(止)境

四、數值區土地鑑界「當場核發複丈成果圖」



辦 理 績 效

年度	當場核發 件數	減少核章 顆數	未申請等待 天數	總縮短等待 天數	每 件 郵 資 成本 (元)	約節省郵資 成本 (元)
113	1,100件	2,200顆	2天	2,200天	10元	11,100元



整體服務績效榮譽

113年地方財政業務聯繫



- 本處榮獲 財政部財政業務輔導方案考核-財務管理
109年度財務管理評鑑考核 **甲等** 等第，總成績績
優機關第**6**名。
110年度財務管理評鑑考核 **優等** 等第，成績第**5**名
總成績績優機關第**6**名。
112年度財務管理評鑑考核 **甲等** 等第，成績第**5**名
總成績績優機關第**4**名。
113年度財務管理評鑑考核 **甲等** 等第，成績第**2**名
總成績績優機關第**4**名。



113年地方財政業務聯繫會報



- 本處榮獲 財政部財政業務輔導方案考核-債務管理
109年度債務管理評鑑考核 **優等** 等第，總成績績
優機關第**6**名。
110年度債務管理評鑑考核 **甲等** 等第，總成績績
優機關第**6**名。
112~113年度連續2年債務管理評鑑考核 **優等** 等第，
總成績績優機關第**4**名。
● 無1年以上及短期債務，無舉債。





整體服務績效榮譽



- 本處榮獲 內政部國土測繪中心
108~113年度地籍圖重測計畫評核 **優等** 等第。
- 111年度地政業務督導考評 **單項業務優良獎**：測量類。
- 112年度地政業務督導考評 **單項業務優良獎**：地用類。



- 本處榮獲 澎湖縣政府
112年度提升服務品質年度考核全縣 **第2名**。
- 113年獲澎湖縣政府推薦參加
~第6屆「**政府服務獎：社會關懷服務**」評選~

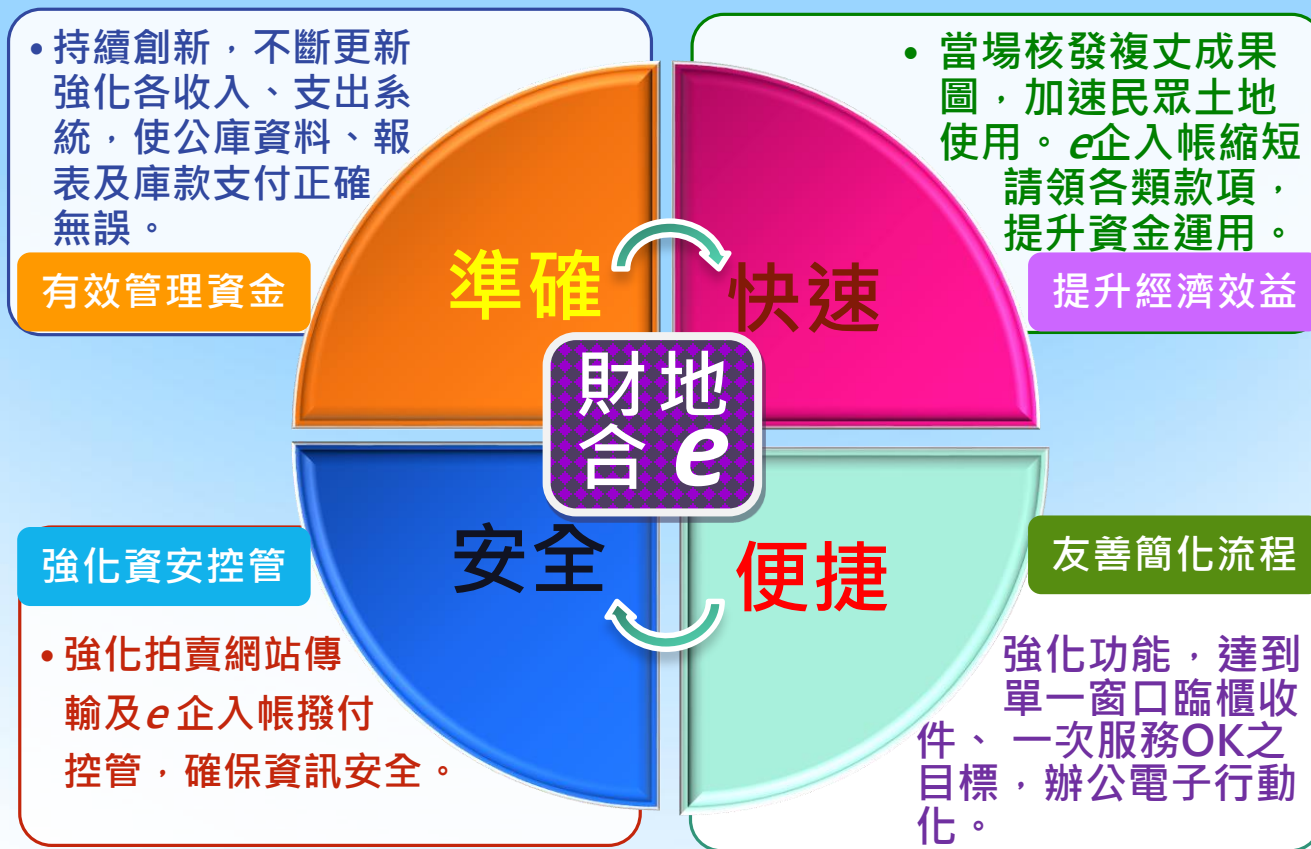


- 本處榮獲 澎湖縣政府
107~110年度連續3年志願服務評鑑評核 **甲等** 等第，
獎勵金共 **3萬5仟元**。
- 112年度志願服務評鑑評核 **甲等** 等第，獎勵金 **5仟元**。





未來努力方向





未來努力方向



一、有效管理資金：

- 持續創新，不斷更新強化各收入、支出系統，使公庫資料、報表及庫款支付正確無誤。



二、提升經濟效益：

- 當場核發複丈成果圖，加速民眾各類土地使用及產權確認。
e企入帳縮短請領工程款、補助款等各類款項，提升資金運用。



未來努力方向



三、強化資安控管：

- 強化拍賣網站傳輸及e企入帳撥付控管，確保資訊安全。



四、友善簡化流程：

- 強化功能，達到單一窗口臨櫃收件，一次服務OK之目標，辦公電子行動化。



簡報完畢

敬請指導

