

一環在手 安心就有

檢傷彩色辨識手環優化二級離島轉診

評鑑項目：社會關懷服務

報告人：陳美雀 護理長

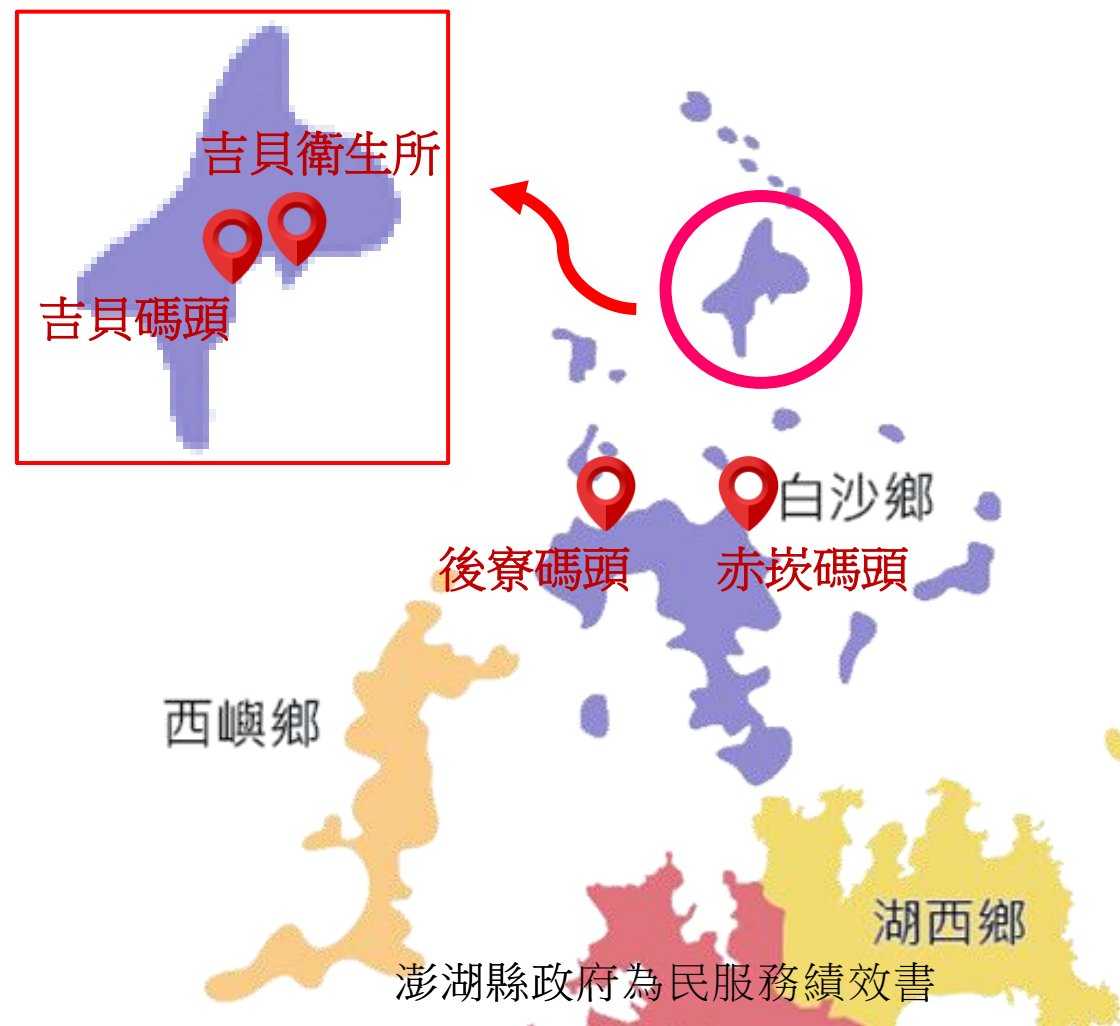
澎湖縣白沙鄉吉貝衛生所

目錄

- 機關簡介
- 專案目的
- 推動效益
- 服務策略-創新性
- 未來努力方向-可持續性、擴散應用

機關及轄區簡介

- 為解決偏鄉離島地區醫療衛生而設
- 108/01/01由衛生室升格為「澎湖縣白沙鄉吉貝衛生所」
- 人口總數為1,588人
- 老年人口比率19.8%
- 老化指數232.3



主要問題

- 基層醫療，可近性及量能不足

- 吉貝係屬二級離島，島上的醫療機構僅有吉貝衛生所，無其他醫療院所或藥局。

- 交通不便，轉診後送備受挑戰

- 吉貝交通長年仰賴交通船，其肩負醫護用船責任。112年年中白沙鄉公所因故取消醫護用船功能，並將夜間停泊點由吉貝改置澎湖本島的赤崁碼頭，造成村民夜間就醫不便。

- 轉診率高，對「非緊急醫療」認知不足

- 民眾對非緊急的自行轉診就醫往往視為緊急醫療，要求立即後送，造成緊急醫療轉診率高。

問題分析-非緊急醫療轉診率高

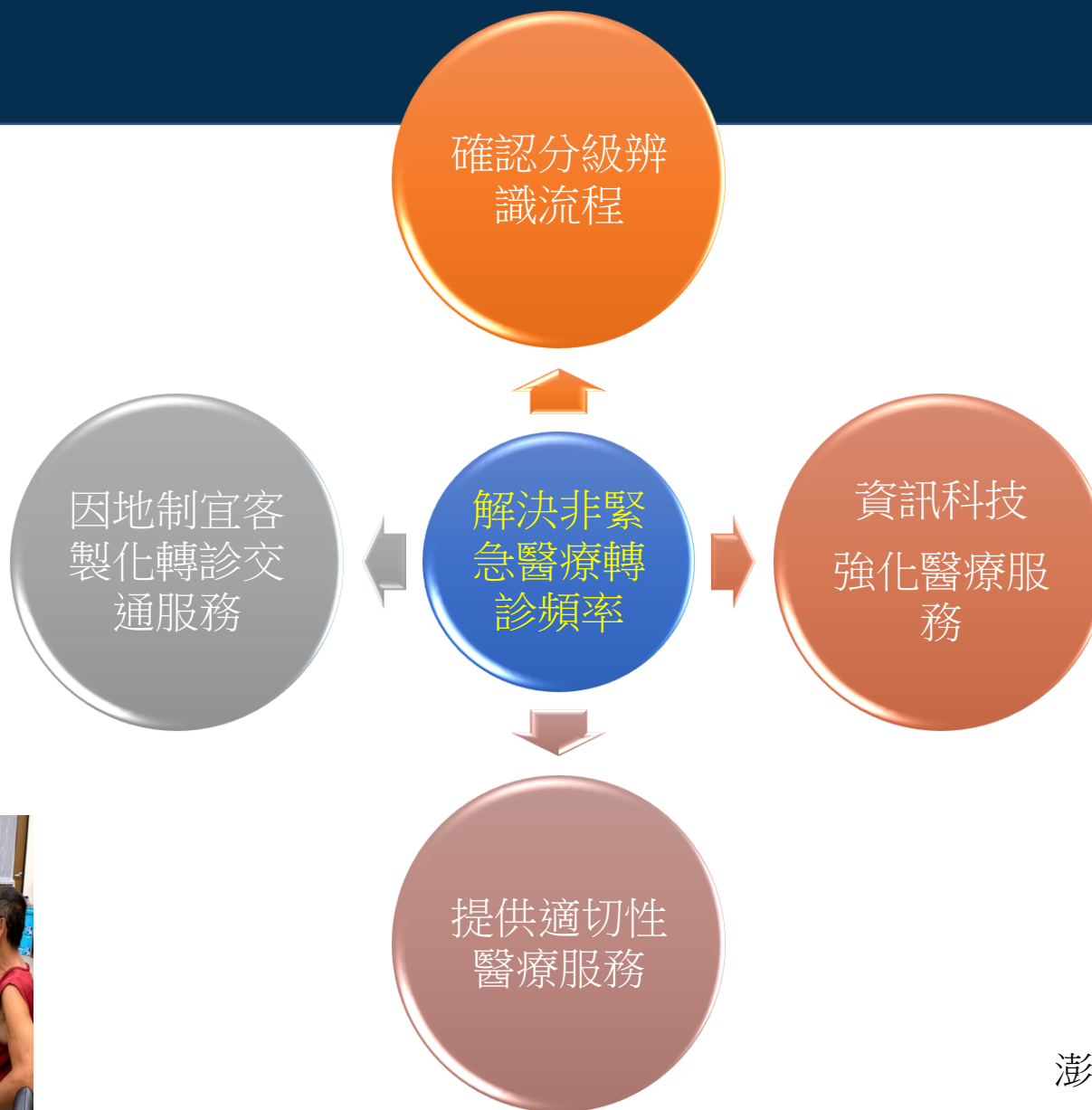


原因探討



非緊急醫療轉診率高

服務目的



澎湖縣政府為民服務績效書

提出有效方案-手環紅綠辨識

- ❖ 將醫院急診五級檢傷分類運用到離島基層醫療，以紅綠二色區分危急優先程度，方便病人辨識，讓安心加倍。

吉貝

醫院



一環在手，安心就有-檢傷彩色辨識優化醫療後送轉診

後送

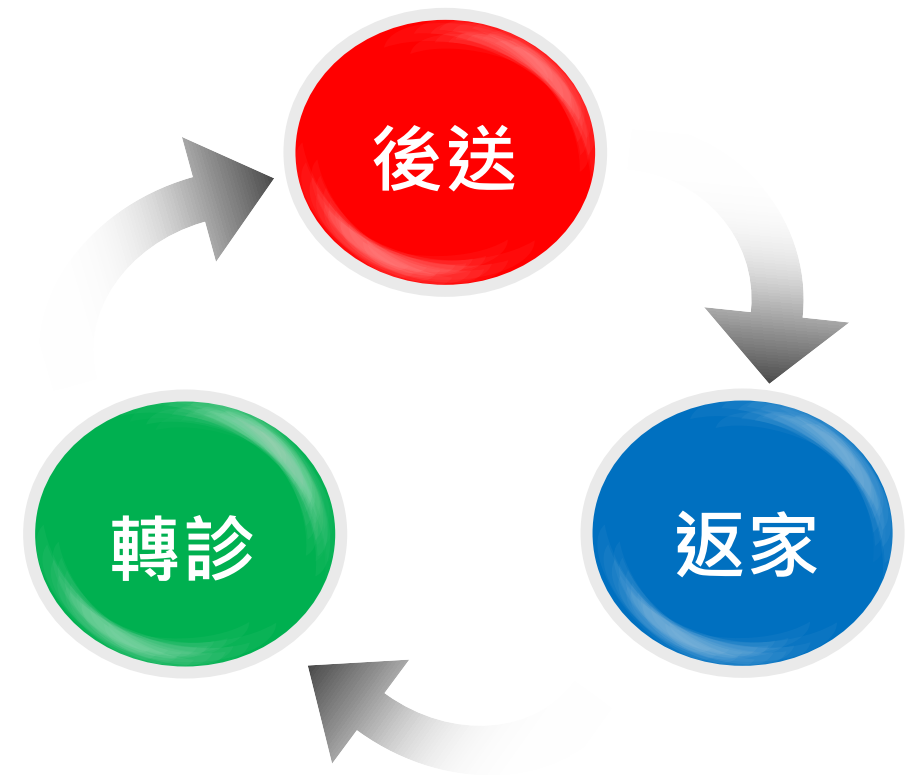
緊急，由吉貝衛生所啟動緊急後送機制

返家

無大礙，衛生所可以全力醫治，僅需回家休養

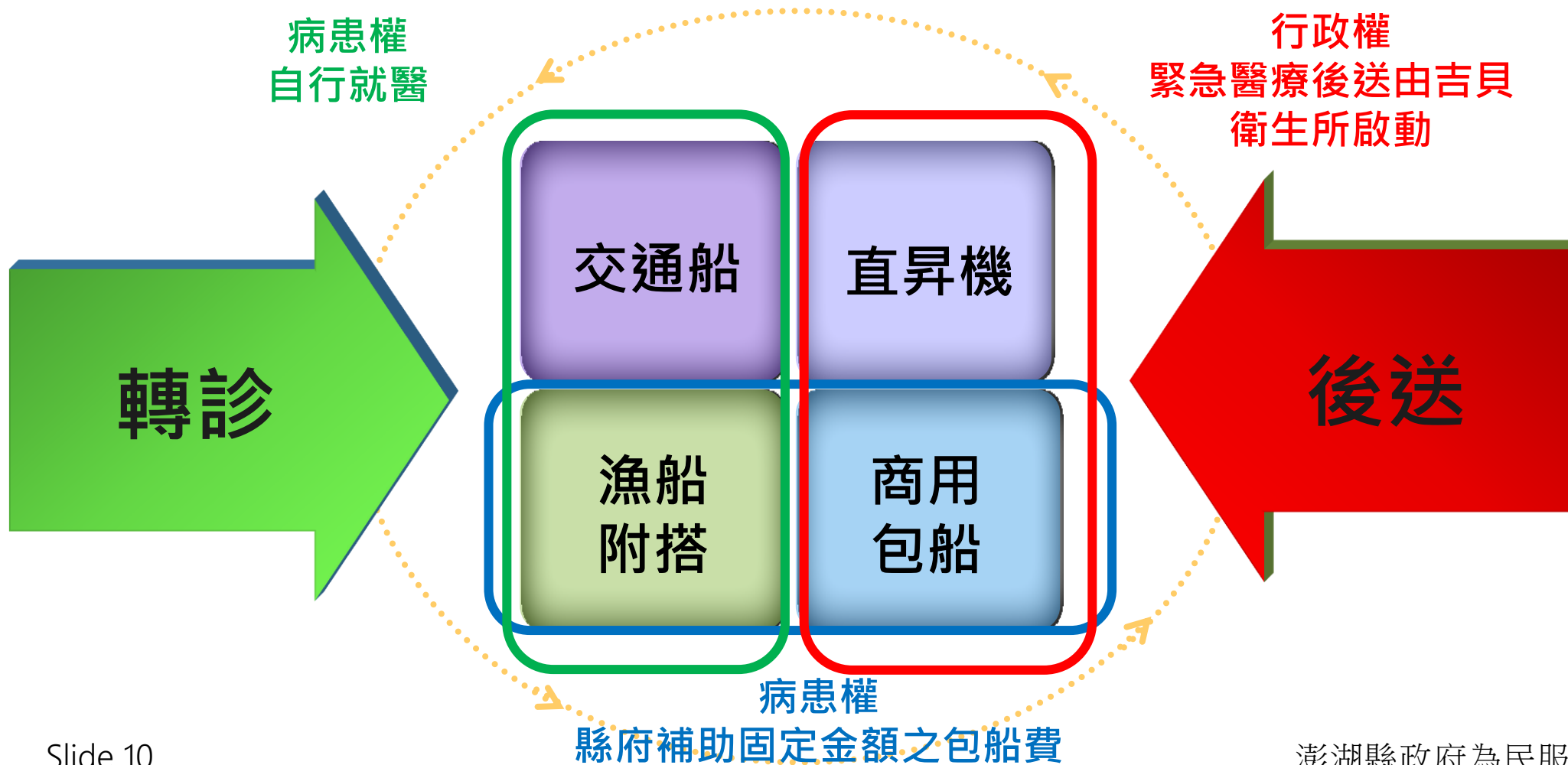
轉診

不緊急，但須就醫，請病患自行搭乘交通船前往澎湖本島醫院進行後續診治

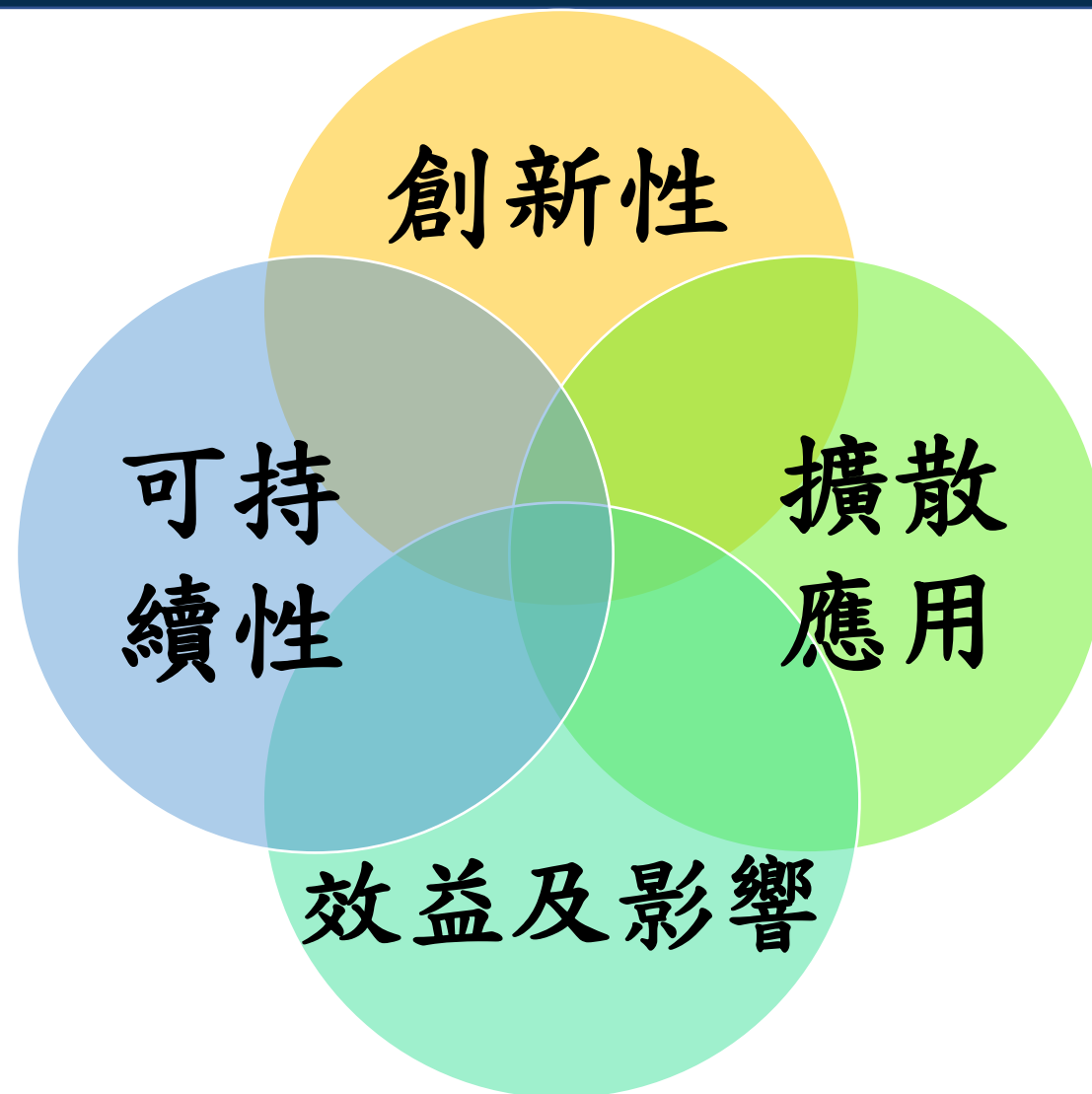


紅綠手環，檢傷分級，分流辨識

問題分析-就醫交通的選擇

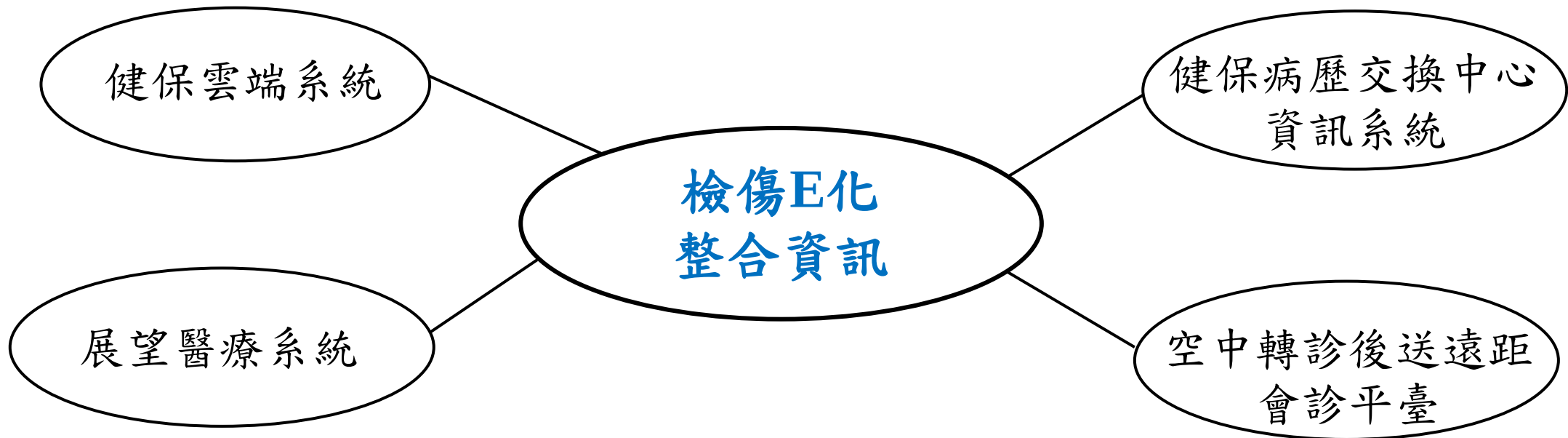


服務四大面向



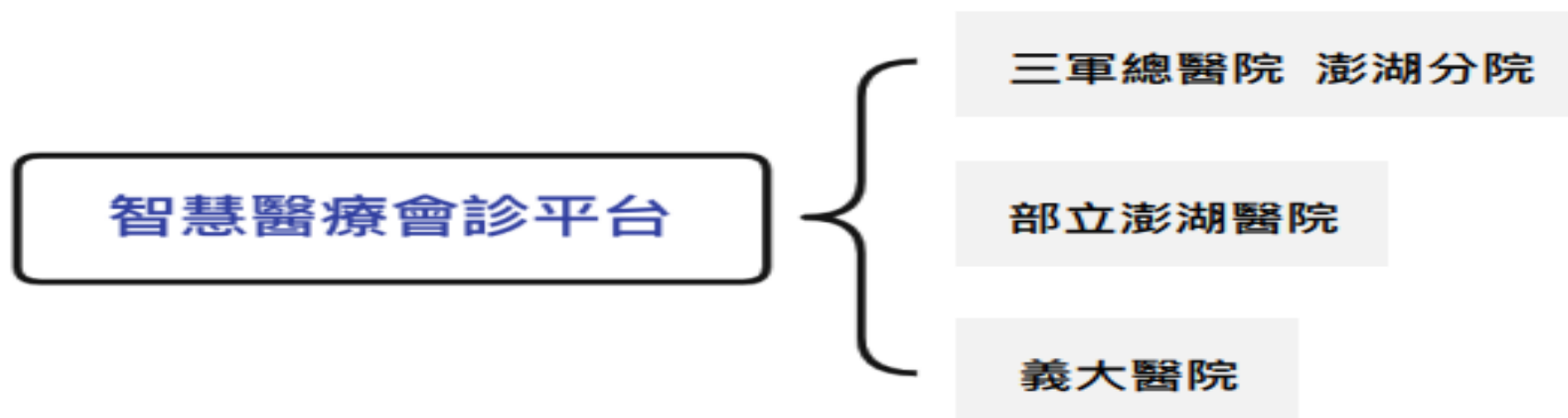
服務策略（一）科技應用

- 展望醫療系統增加緊急醫療後送**診斷警示**
- 申請審核後送及**轉診電子化**
- **健保雲端**系統及**電子病歷**交換中心資訊整合
- 成立緊急通報**LINE**群組，強化**橫向連結**



服務策略（二）智慧醫療會診

- 以空中轉診後送遠距會診平臺，多方共同評估
- 緊急醫療視訊會診平臺部立澎湖醫院、三總澎湖分院會診診療
- 透過遠距專科醫療會診系統與義大醫院各專科醫師會診處置





服務策略（三）在地化協力服務



服務策略（四）區域醫療共好聯盟

- 透過衛生局成立區域醫療共好聯盟
- 提供專家諮詢、制定標準作業流程及實地輔導
- 共同辦理緊急救護訓練、空中救護訓練、個案經驗分享及空中後送模擬演練



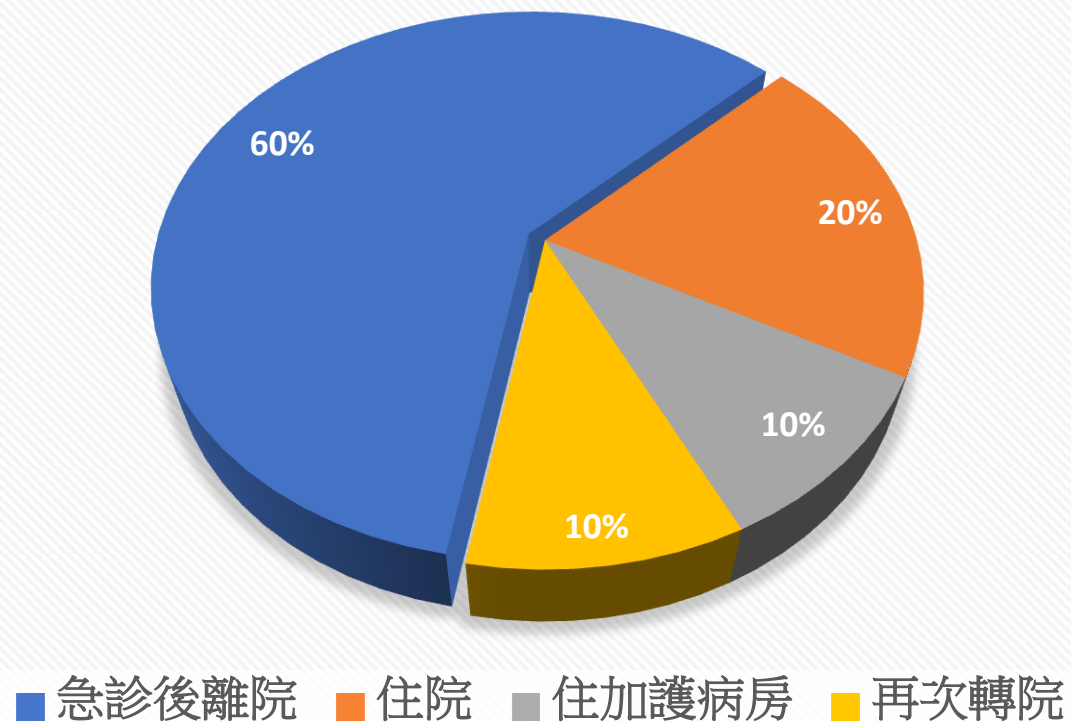
服務策略（五）主動用心 魅力服務

- 營造無障礙友善就醫環境
- 設置WIFI供民眾使用
- 提供奉茶、手機充電、輪椅手杖雨傘防蚊液
- 成立整合型服務窗口
- 利用多媒體行銷提升民眾分級分流的意識

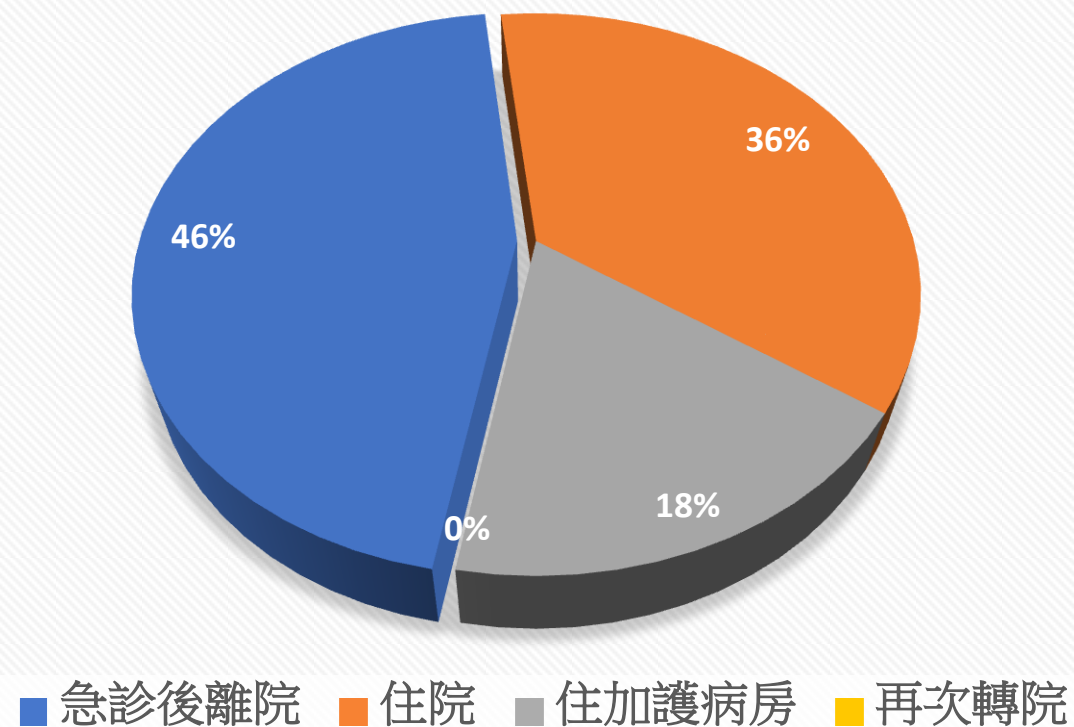


服務成效（一）轉診適切性

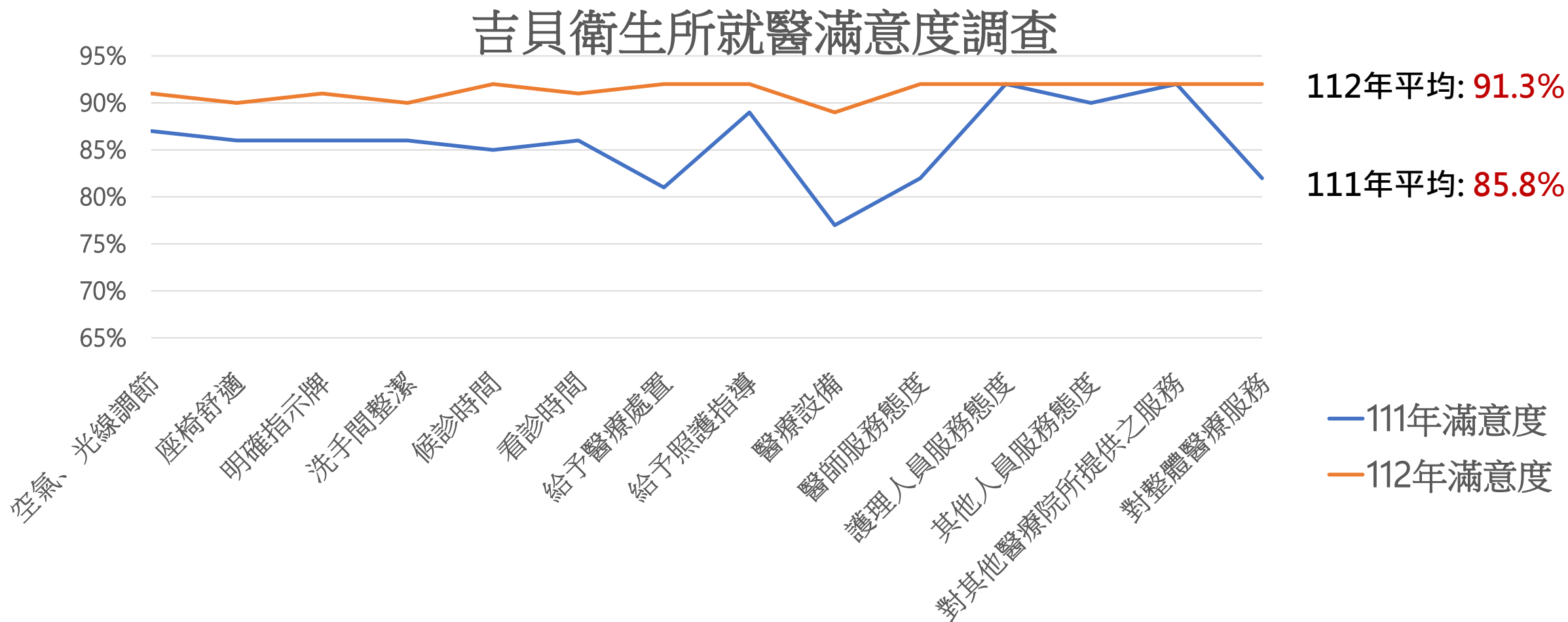
112年01月至06月急重症統計



112年07月至12月急重症統計

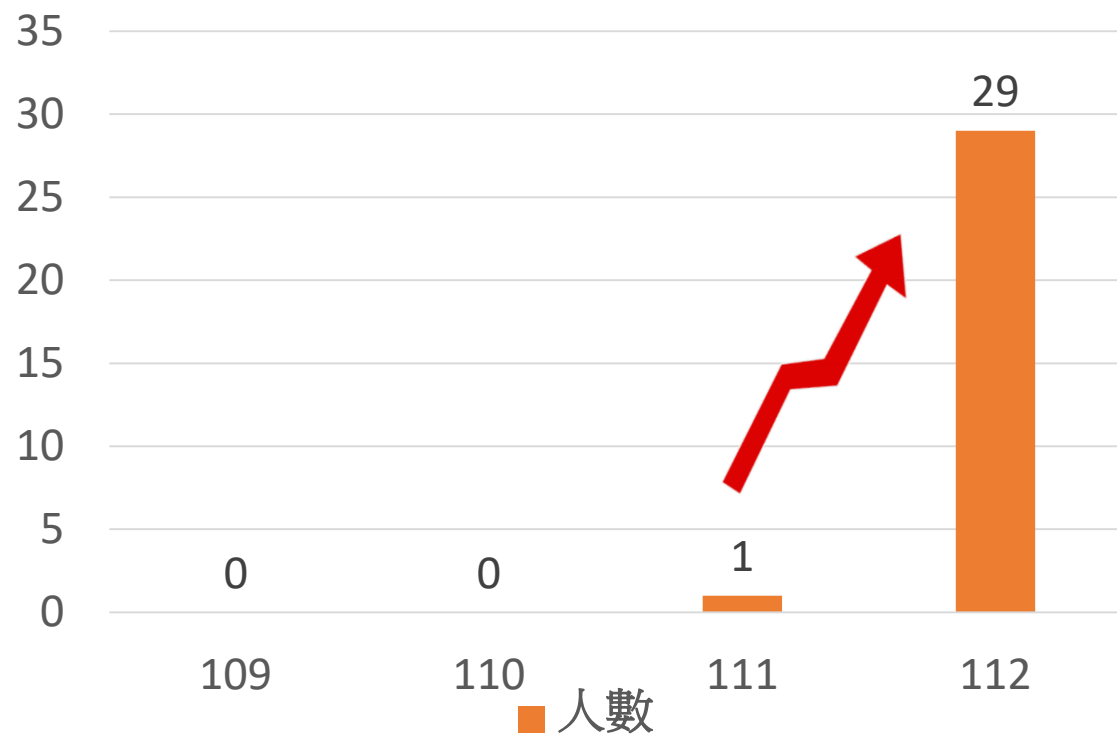


服務成效（二）就醫滿意度

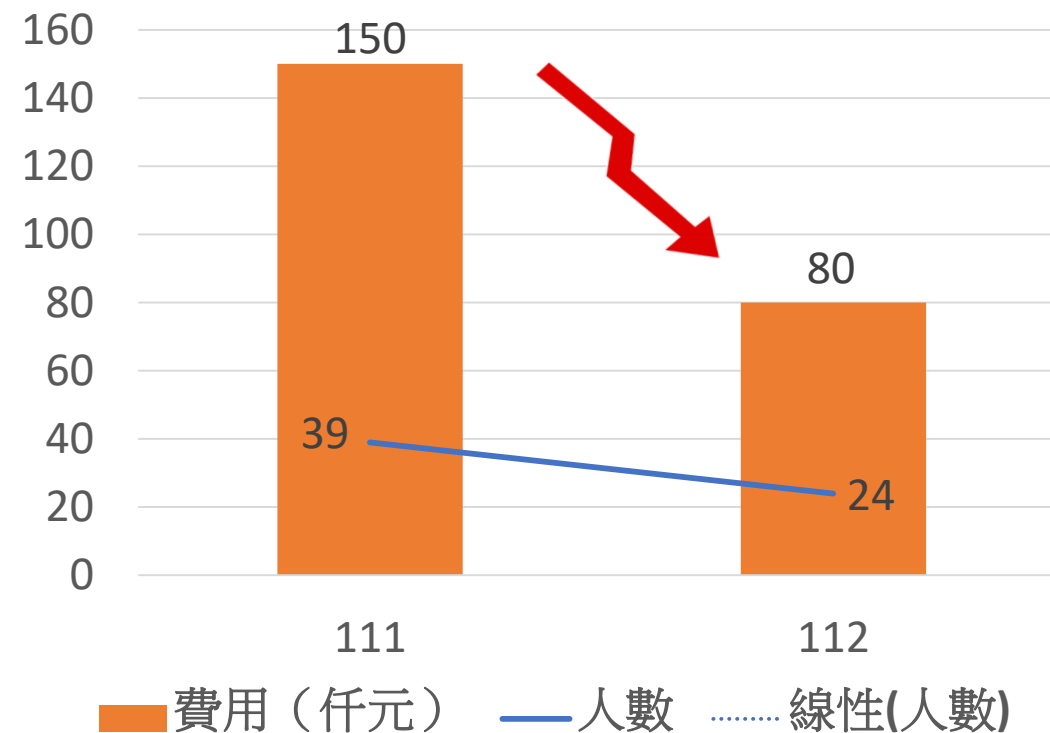


服務成效（三）數位資訊應用 I

緊急醫療視訊及專科遠距會診人次



緊急後送人數及費用分析



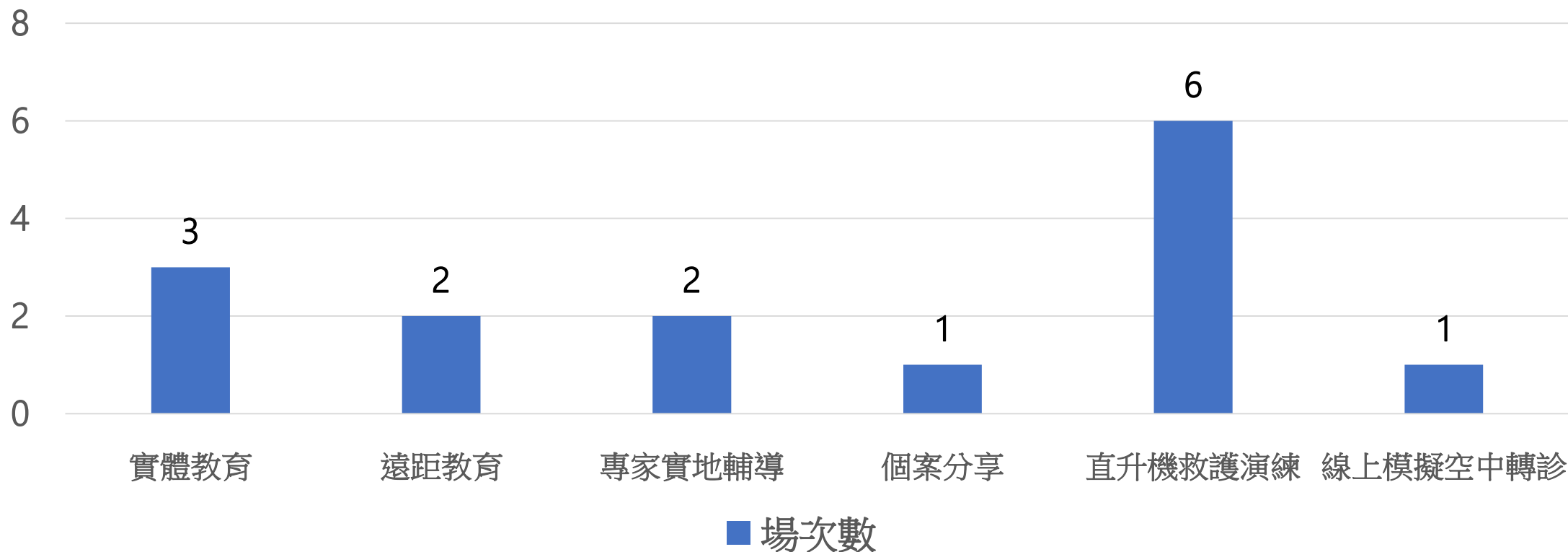
服務成效（三）數位資訊應用 II

- 利用心電圖AI判讀平台
- 於病人後送前啟動心導管團隊
- 建立緊急醫療就醫綠色通道
- 順利成功救治個案1名



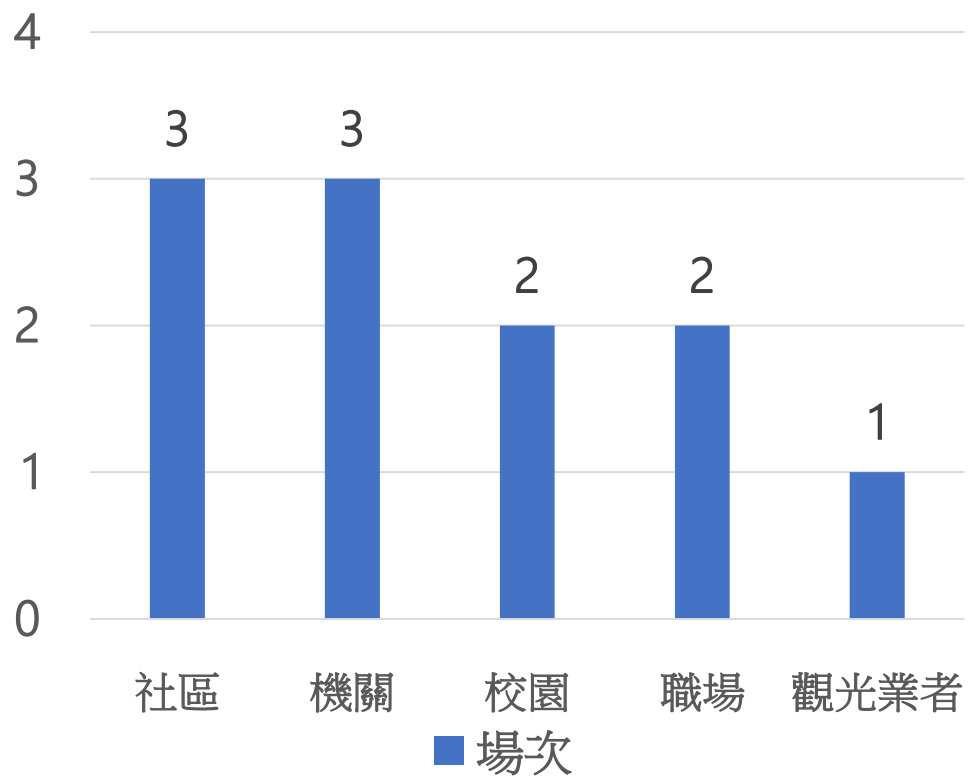
服務成效（四）跨域合作

區域連結臨床教學及實務應用統計

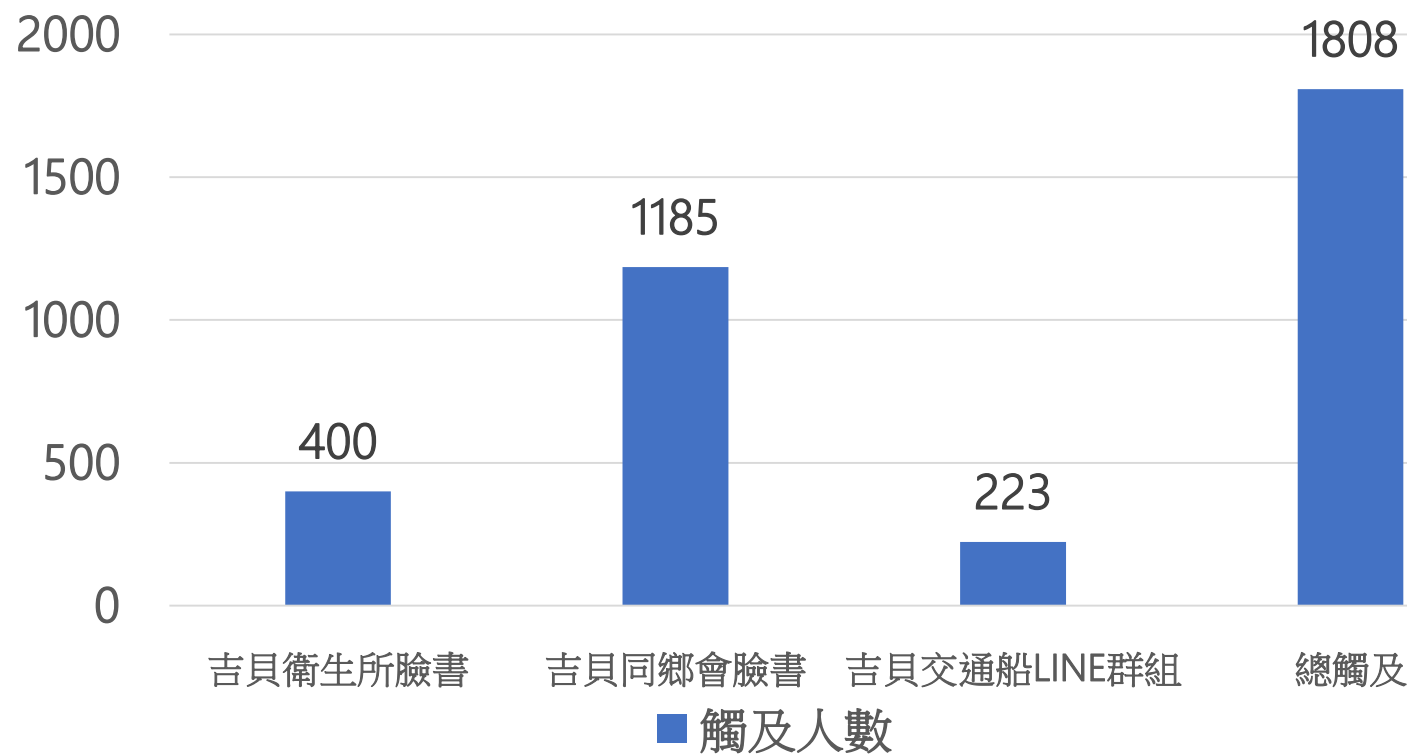


服務成效（五）媒體管道行銷疾病分級

多元場次宣導醫療分流



社群媒體宣導觸及人數



推動成效對比

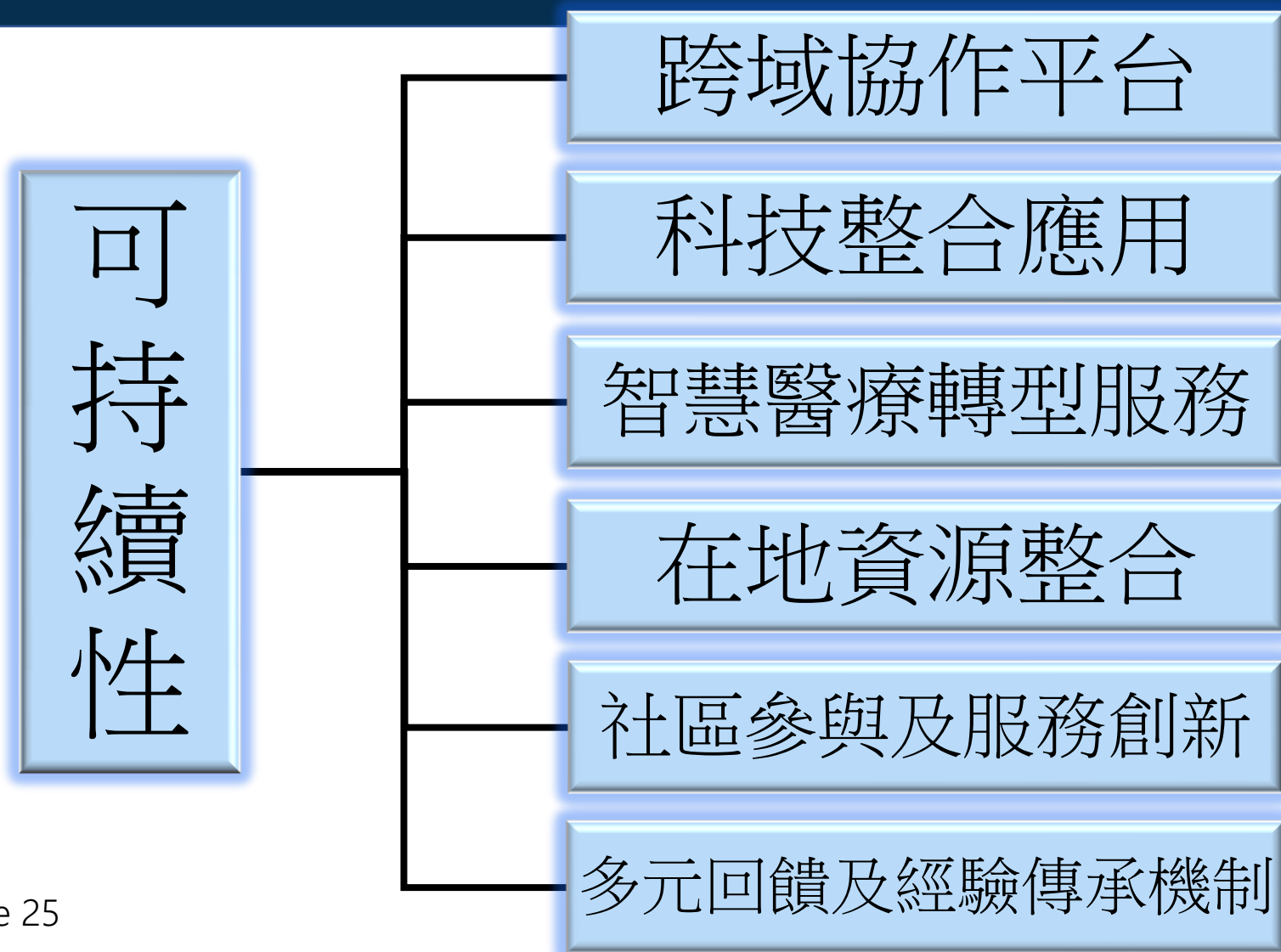
- 由衛生所啟動**緊急醫療後送及轉診**之案件數由 **39** 件/年，減少至 **24** 件/年。
- 由民眾**自行包船**轉診就醫之案件數由 **37** 件/年，減少至 **11** 件/年。
- 民眾**就醫滿意度**平均由啟用前 **85.5%**，至啟用後提升 **91.3%**。
- 本案小兵立大功，全案預算經費 **8,650,000** 元，服務改善後經費僅耗費 **76,000** 元。
- 免去村民勞碌奔波就醫之苦，節省 **247,500**元。

服務策略-創新性

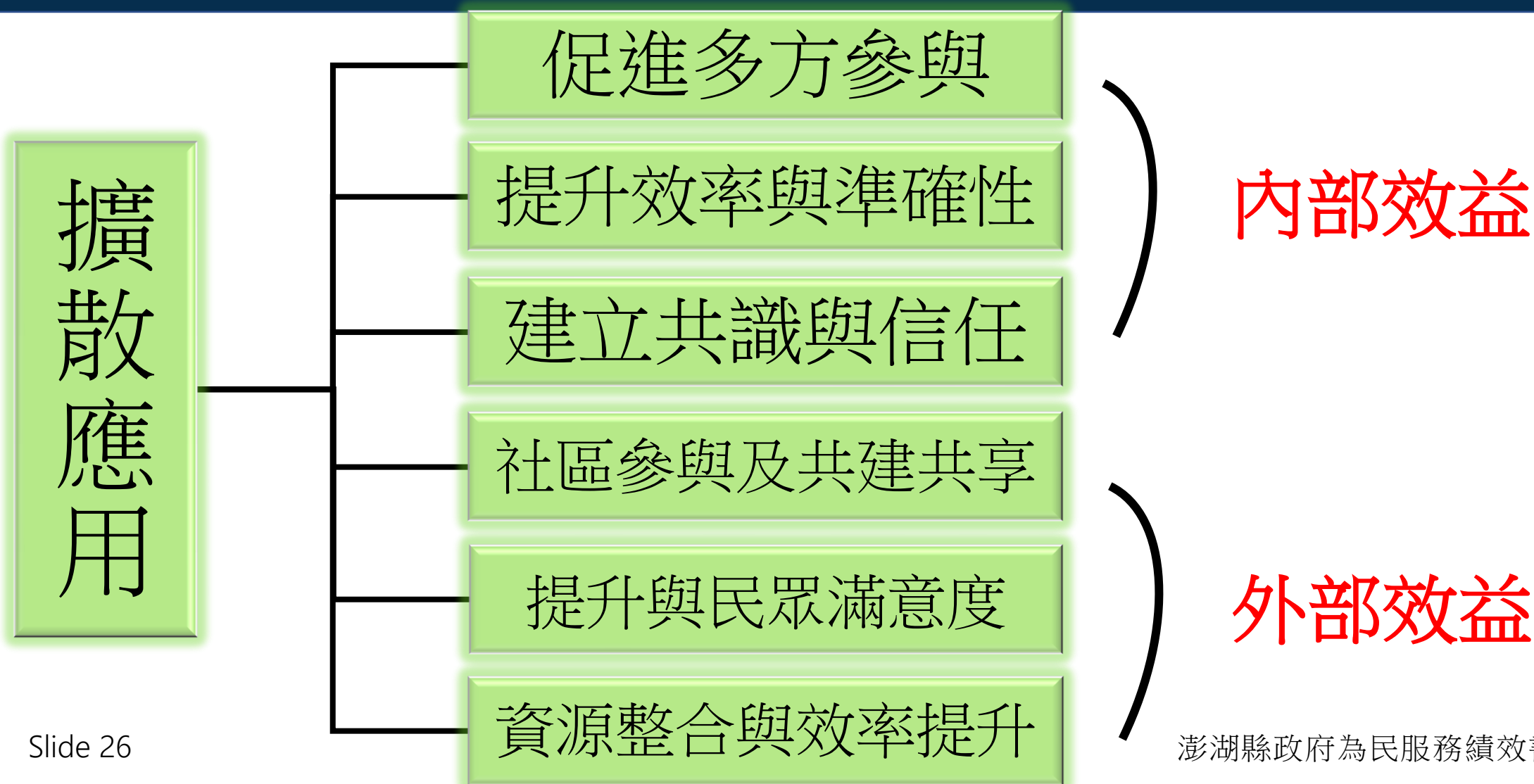
- 首創「Call Call彩色手環」，E化再升級，結合QR碼標記，透明化資訊
- 設置「Call Call借問站」，應用社區資源，諮詢與轉介服務
- 空中審查遠距會診平台，多方醫師共同評估轉診需求
- 醫療共好聯盟，提供跨域合作臨床需求
- 設置電子病歷，提高病歷資訊即時性，減少轉診時的資訊落差



服務策略-可持續性



服務策略-擴散應用



服務策略-效益及影響

檢傷彩色手環效益



提升適切性處置

增加醫療配合度

提升醫病關係



未來努力方向（一）

- 落實病人風險辨識，疾病分級醫療分流機制
- 拓展跨域合作聯盟，提高醫療資源整合
- 延伸至在宅醫療、居家照護、遠距護理、營養諮詢等
- 電子病歷大數據分析地方醫療需求
- 擴展服務量能並與地商家、社會團體建立永續合作關係
- 利用社群媒體推動E經營，建立多元管道招募志工



未來努力方向（二）

01

跨機關整合：擴大推展至其他單位

擴

02

擴散效益：全島民眾就醫行為改變

擴

03

跨域合作：導入智慧遠距醫療科技

擴

04

醫療在地化：強化醫療後送轉診制度

持

05

實現醫療公平正義：達到照護平權任務

持

匯報結束

感謝各位長官聆聽