

澎湖縣議會第 20 屆第 6 次定期會縣政總質詢議長總結事項執行情形報告

列管編號	總結事項內容	執行情形	主辦單位	備註
01	請爭取中央實踐總統諾言充足航班，相關後續不假他手，縣府自辦： 本次會期中，陸海空交通、醫療復健、垃圾廚餘處理仍是本會議員最重視的議題。澎湖的發展，離不開穩定可靠的航班與充足的運能。班次調度、機型配置或航線規劃，都直接影響居民生活與觀光產業。 本會議員已多次就此提出諸多具體建議，例如跟航空公司協調是否比跟旅行社談好？縣府自行辦理是否比委託旅行社好？包機位是否比包飛機好？緊急機位是否保留至起飛前一到兩小時再釋出？包機位資訊是否上網透明化執行？ 更重要的是，均衡全島交通是交通部宣誓的主要目標，手中握有國內外航線分配的生存大權，賴總統 10 月來澎都允諾一定協助了，請縣府先請求中央繼續出力奧援，不該還沒努力就急著動用全縣鄉親的納稅錢！ 尤其，也要提醒縣府，航空公司維持充足的航班才能解決問題，離島航線量能如果持續下降，明年夏	一、本案依交通部 115 年 1 月 28 日交航（一）字第 1158100012 號函復說明如下： （一）目前國內航空運能受航空人力流失、航空器維修及新機引進延宕等因素影響，短期內尚難安排專機飛航澎湖。惟交通部民用航空局已採「預估、優化、監控」三階段機制協調航空公司提升運能，並於 114 年 10 月至 12 月協調增開加班機 186 架次，提供 19,368 個座位；115 年 1 月至 2 月增開 82 架次，以紓解旅運需求。 （二）針對縣議會建議直接與航空公司協調部分，本府自 114 年 11 月 11 日起採直接與航空公司對口協調方式，與立榮航空公司及華信航空公司合作辦理「鄉親緊急需求機位保留機制」，每日於特定航班保留最多 36 席機位，供就醫、奔喪等急迫需求使用，不經旅行社辦理，以確保資源直接用於鄉親需求。截至 115 年 4 月 14 日止(115 年 2 月無實施，4 月起僅華信持續協助)，航空公司共提供 4,192 座位，縣府受理 509 人次使用保留機位，使用率為	旅遊處	

	天不止交通連同相關產業恐怕都讓人憂心。 執政的路上總是充滿考驗，有益鄉親的事，本會必為縣府的後盾，全力支持縣長向中央爭取，確保旺季有量能、淡季能穩定，讓「交通是命脈」不只是口號，而是真正落實在政策上。	12.14%，另就醫及奔喪等當日緊急案件共服務 767 人次，成功率達 100%，顯示該機制已發揮即時協助功能。 (三)目前機位運作方式為未使用之保留機位於起飛前一日下午 5 時釋出供一般民眾訂位購票；另就當日臨時奔喪或就醫等緊急需求，協請航空公司各機場站提供即時機位協助，以兼顧急迫需求與整體航班座位使用效率。本府並透過 0800-880-180 及 1999 專線受理需求，持續掌握各航線訂位情形，作為協調航空公司調整運能及增開加班機之依據。 (四)另本案自 115 年 3 月起續行辦理，並採動態滾動調整方式，持續檢視各航線尖峰時段供需情形，依各航線訂位率及候補需求壓力，適時協調航空公司彈性調整機位保留及航班運能配置。 二、未來本府仍將持續向中央爭取提升澎湖航線運能，並配合重大活動及連續假期提前掌握旅運需求，協調航空公司適時增班，確保旺季運能充足、淡季航班穩定，以維護本縣居民交通權益。		
02	海上交通是離島鄉親回家的路，南海之星三號、北	一、有關南海之星 3 號新建案進度如下：	車船處 旅遊處	

	海交通船等等都不能再等： 南海之星三號從 109 年 1 月招標可行性評估迄今，近 6 年來的全力爭取都是一步步前進，從沒有停下進度，沒有任何理由影響整個南海交通運輸的進度，請爭取中央儘早拍板定案，落實照顧離島居民。 身為島縣，各離島間的藍色公路，是鄉親回家的路，眼前鳥嶼載能不足已影響鄉親日常生活，縣長允諾，統一由縣府管理權責，興建船速夠、載能足的交通船，委外發包廠商經營，是很好的作法，剩下就是時間問題，動起來就有進度。	(一)新建南海之星 3 號綜合規劃報告書，自 112 年 4 月 26 日起經本府前後依交通部航港局及行政院相關單位意見，計修正 18 次，最後 1 次修正，本府已於 115 年 1 月 8 日函送交通部航港局協助辦理陳報交通部核轉行政院事宜。 (二)交通部航港局於 115 年 1 月 9 日函轉中央相關單位協助檢視後，各單位均表示無意見，並於同年 3 月 2 日層轉交通部。 (三)交通部復於 115 年 3 月 16 日陳報行政院審查，本府將繼續爭取行政院早日核定，俟行政院核定經費補助後，立即據以將建造經費之墊付案，送請本縣議會審議，以利本案整體建造期程推動。 二、有關北海交通船案： (一)經洽詢白沙鄉公所，公所無意願造新船，造船容易養船難，離島交通核心為「旅運服務滿足」尚非「新載具」，未來以招標方式將由民間業者提供服務航次滿足。 (二)經查白沙鄉鳥嶼-岐頭航線 113 年 12 月到 114 年 10 月，以鳥嶼號 35 人座為基準，全年度載運超過 35 人單向航次為 215 趟僅占 6.2%，且公所有臨時加班船機制(7 人以上可臨時加班船)滿足居民行的需求。		
--	---	---	--	--

		(三)鳥嶼號自 111 年委託營運後服務迄今，一直皆以加班船模式因應順暢。白沙鄉公所鳥嶼號已於 115 年 1 月底修復並投入營運，配合臨時加班船機制，尚能滿足該航線居民對外需求。		
03	整體設計開闢北環道路，疏解交通並發揮帶狀功能： 馬公市北環道路的開闢可以紓解市區對外交通，除了交通功能外，整個帶狀用地連貫，整體規劃效益更完整，從西衛社區舊墓區遷葬改建為兒童運動公園，到沿途的綠美化、潮間帶保護、停車場和涼亭設置等，請縣府不止鋪路更要以都市計畫的遠見整體設計，才能串起「安全」與「幸福」的日常。	有關本案連貫整個帶狀用地，整體規劃兒童運動公園、潮間帶保護、建置停車場和涼亭設置等部分，已請各相關單位研擬可行方案。	工務處	
04	直視國旅困境，思考突破高成本之道，並發揮澎湖特色： 在旅遊發展上，澎湖的亮點與資源眾所周知，但本縣面對國際知名度不足、交通及住宿成本較高、海洋島嶼文化特色發揮不足等問題，請縣府直視痛處，思考突破，這會比發放消費券會永續且有效。	有關本案針對本縣面對國際知名度不足、交通及住宿成本較高、海洋島嶼文化特色發揮不足等議題因應說明如下： 一、面對國際知名度不足部分：為提升本縣國際知名度及深化海洋島嶼文化特色，並推動本縣觀光發展由「活動型、旺季型」逐步轉型為「品牌型、四季型」之方向，本府旅遊處持續推動相關行銷整合及內容深化工作。在國際行銷面，澎湖於今年榮獲國際訂房平臺評選為 2026	旅遊處	

		年全球最好客城市之一之肯定，並透過澎湖國際海上花火節結合國際知名IP 跨界合作，強化本縣國際曝光度與觀光品牌辨識度；同時，本年度將積極參與國內外旅展及相關觀光推廣活動，並持續爭取相關經費資源，辦理國際行銷宣傳及多語文宣推廣，以擴大澎湖於國際市場之能見度。 二、海洋島嶼文化特色發揮部分： （一）旅遊內容深化部分：以海洋、島嶼及漁村生活為核心，結合石滬地景、宗教信仰及聚落風貌等在地元素，逐步強化旅遊內容之文化深度與主題性。另為發展四季觀光，本府旅遊處並協助整合各局處活動資源，如本府文化局辦理之元宵乞龜活動、教育處推動之運動觀光活動，以及秋冬主題旅遊（如軍事文化體驗等），透過主題行銷與內容包裝，逐步建構全年皆具吸引力之旅遊環境，強化本縣觀光品牌差異化定位，並提升整體旅遊附加價值與競爭力。 （二）景區環境優化部分： 1. 辦理馬公港周邊景觀改善（馬公觀光路廊景觀營造計畫第一期至第三期）整合步行動線、燈光系統及藝文展演空間，提升整體		
--	--	--	--	--

		景觀品質與交通安全，強化遊客入口意象。 2. 推動後寮天堂路景觀營造工程結合電動車接駁系統停車場及吉貝三心石滬觀景平臺遠眺石滬自然文化風貌，兼顧遊憩體驗與自然地景保護。 3. 設施品質提升部分：各景區設施設備持續導入耐鹽、耐候及高耐久材料，並融入在地景觀元素，提升整體環境品質與使用壽命。 三、 交通成本較高部分： （一）澎湖航線因航程短、機型限制及市場規模小，營運成本相對較高；近年油價、人事、維修及機隊更新等成本增加，航空公司已向主管機關建議檢討票價機制。國內線票價由交通部民航局依航空公司提報成本計算上下限，業者於區間內訂定票價。該制度自民國 88 年建立迄今逾 26 年未全面檢討，目前民航局正蒐集成本資料評估，尚未訂定調整時程。 （二）本府將持續透過中央協調機制，視旅客需求協調增開加班機，並適時向中央反映離島交通需求，爭取兼顧航空公司營運與居民交通權益之配套措施，以確保澎湖對外交通服務品質。 四、 住宿成本較高部分：		
--	--	--	--	--

		(一) 日前觀光署邀集全國各地方政府及旅館、觀光旅館與民宿等相關公協會，就「旅宿業房價是否應納入政府審查報備機制」進行討論。多數公協會代表認為，旅宿房價受房型設計、設施設備、地理區位、建築成本、服務品質及餐飲內容等多元因素影響，差異性極高，實務上難以建立一致且客觀之審查標準，建議仍應以市場機制為主要調節方式。 (二) 本府將在尊重市場機制前提下，持續強化旅宿品質管理與資訊透明，並積極推廣已取得中央或國際認證之優質業者，鼓勵業者提升服務品質與品牌信譽，以提供消費者更具保障且優質之住宿選擇。		
05	救命的每一個環節，再痛再難都必須省思改善： 澎湖地處離島，醫療條件不如本島，緊急後送的效率就是救命的黃金時間。請不要逃避或誤會整個流程裡任何一個環節的重要性，我們都一樣，不願一點閃失，造成生命的失落或健康的後遺症。 請針對近期個案檢討每一個關卡，強化醫護應變與橫縱聯繫，不要讓救人無數的後送機制蒙灰，更別折了全體醫護、航務、搶救人員的苦心。	一、建立本縣二、三級離島衛生所執行島際醫療後送作業流程，並提供海巡備援。 二、督導各衛生所進行空轉平臺功能測試及模擬演練。	衛生局	

	同時，審慎規劃建立空審駁回案件的本縣自送機制，讓在地醫師評估應該後送就能啟動後送，落實真正的生命無價，減少無法後送的風險。			
06	健全村里設施環境，直接助益鄉親健康： 政府在村里的大小建設，是鄉親最直接的健康基礎站，馬公市第二衛生所異地興建、湖西社會福利中心的覓地、白沙托嬰中心的改善、吉貝活動中心空間不足的解決、竹灣國小活化為復健中心等，縣長在總質詢中都有正面回應，請縣府兼顧品質與耐用性積極辦理。	有關健全村里設施環境說明如下： 一、馬公市第二衛生所異地興建：本縣馬公市第二衛生所興建第二醫療大樓工程計畫，114年5月6日獲衛生福利部國民健康署補助經費7,500萬元，於114年完成經費法定程序，11月3日公開招標公告，11月17日資格標開標(計2家廠商符合資格)，11月30日辦理評選作業，12月23日召開議價會議，12月29日決標公告，12月30日簽定契約。目前為委託設計監造技術服務履約階段，廠商（建築師事務所）刻正辦理基本設計規劃之相關書圖製作，本府衛生局持續督促進度，以利委託轉請工務處於今年盡速完成發包，順利動工。 二、湖西社會福利中心的覓地：朝覓得適宜之公有土地、新建社會福利服務中心之方向進行整體評估。場址選定原則將以鄰近縣道、交通動線便利、民眾易於尋覓及到達之區位為	衛生局 社會處	

		優先考量，以提升服務可近性與使用效益。 三、白沙托嬰中心的改善：本府依托育補助實施計畫於本(115)年核定補助白沙公共托嬰中心設施設備費10萬元，供托嬰中心更新設施設備使用。並告知該中心，如仍有設施設備更換需求，可再提出申請，本府將持續輔導及監督托嬰中心新設備更換情形。 四、吉貝活動中心空間不足的解決：依據吉貝村辦公處115年3月9日白吉村字第1150000048號函文，經就實際地方需求及彙整吉貝村內各方意見後，擬將現有舊旅客活動中心改建成村里集會所較為適宜。 五、竹灣國小活化為復健中心：有關竹灣國小活化案，本府衛生局業於本(115)年1月20日及2月11日辦理該校會勘，初步擬定本府衛生局於主體建築教室東側一、二樓規劃設置銀髮健身俱樂部、復健、中醫及長照等據點，另西側一、二樓提供鄉公所借用擘劃，後續將辦理移撥作業，該處預定於115年6月30日前完成池東國小與本府衛生局相關財產處置及工友移撥。		
--	--	---	--	--

07	垃圾處理刻不容緩，湖西資源回收中心更加迫切需要： 很遺憾的，紅羅掩埋場日前再次大火蔓延，消防人員真的辛苦了。665 萬的環保高效綠能循環經濟園區促參前置工作專案計畫經費，去年底就已經通過。 相關規劃如何？進度如何？請縣府務必向鄉親說明清楚，選商的過程，品質、經驗、量能都要嚴格要求，這一定案定的是澎湖往後數十年的垃圾處理大業，務必慎之又慎。 尤其，每次的垃圾大火，落實垃圾分類都會再次被重視，但是紅羅掩埋場座落的湖西鄉，現在還在為專責的資源回收貯存場優化計畫工程不足經費奔走。 馬公市相同設施，獲得縣長 1700 萬的補助，縣長常為湖西鄉嫌惡設施太多而心疼，此刻伸手援助是彌補的最好時機，請盡速協助完成。	一、有關湖西鄉專責的資源回收儲存場優化計畫工程不足經費一案，由本府環保局以 115 年 2 月 6 日 1153600279 號函同意補助該鄉 2,000 萬元在案，並經縣議會第 20 屆第 20、21 次臨時會審議通過。 二、有關 665 萬元環保高效綠能循環經濟園區促參前置工作專案計畫案，本府於 115 年 3 月 7 日於龍門村民活動中心辦理公聽會，後續依促參法流程辦理。	環保局	
08	他山之石可以攻錯，以黑水虻處理廚餘儘速檢討改善： 去年底，本會也通過了廚餘以黑水虻處理再利用代操作費縣籌款 1,120 萬，這麼高的花費，推動下來卻是民怨沸騰，台灣不少	一、為提升本縣廚餘處理成效，本府曾參訪新北市鶯歌鎮羽田公司、雲林循創公司以黑水虻處理廚餘及雲林虎尾銘安公司以生質能源處理廚餘，取其優點納入新招標文件規範，希	環保局	

	案例可供學習，請縣府回想提案時的信誓旦旦，積極面對改善。	望接續有優良之廠商代操廚餘廠。 二、此外，邀請其他縣市之廠商及專家學者至本縣廚餘廠現勘，給予建議改善，並參考循創公司雲林廠房空污防制設備，裝設空污防制抽氣設備，將臭氣抽至水洗塔清洗後再排出等作為，皆為提升及改善廚餘廠處理成效及避免臭氣逸散問題。		
--	-------------------------------------	--	--	--