

為民服務績效-社會關懷服務

創新協作展服務
彈庫文資現風華



簡報大綱

1

西嶼彈藥本庫簡介

2

服務內容

3

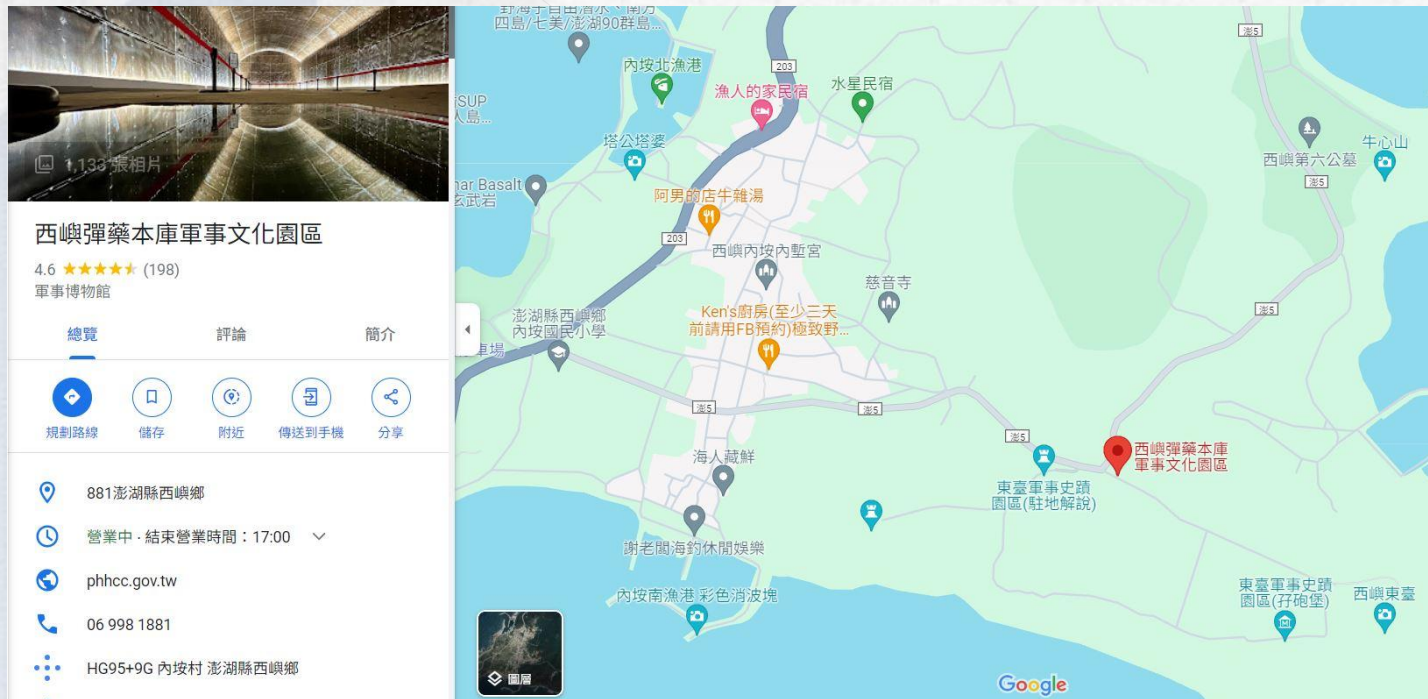
推動成效

4

未來展望

西嶼彈藥本庫簡介

- 西嶼彈藥本庫，是目前日治時期在澎湖島所建造的4大彈藥庫之中，形式最為豐富，保存也最完整的彈藥庫，園區內之土窟式彈藥庫建於昭和5年(1930)，單窟式洞窟彈藥庫建於昭和10年(1935)，雙窟式洞窟彈藥庫建於昭和11年(1936)。



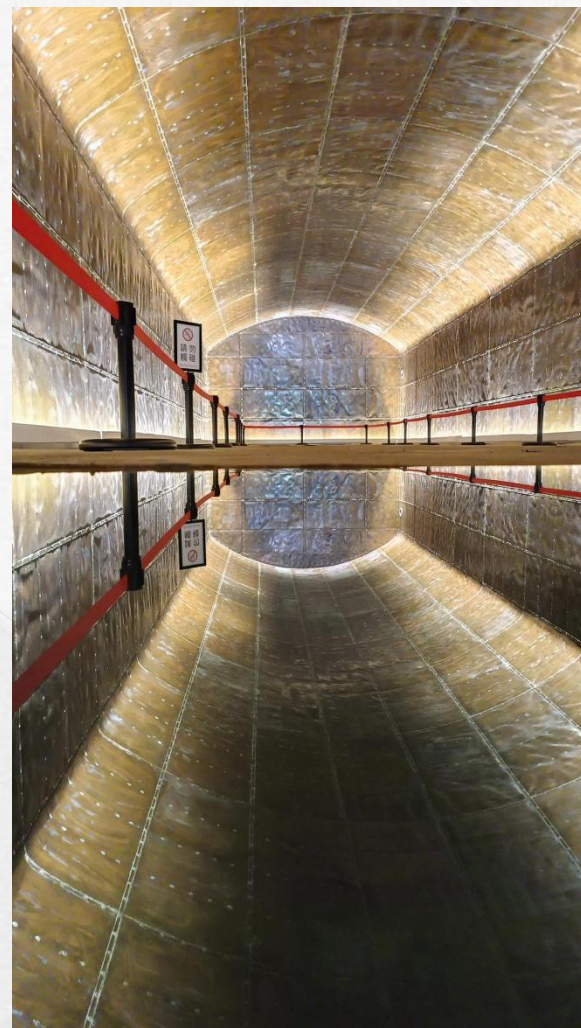
西嶼彈藥本庫簡介

- 110年4月13日西嶼彈藥本庫開幕後，經文資委員建議，於112年向文化部申請升格為國定古蹟，經專案小組112年4月與112年5月兩次現勘後，已提送文化部文資審議大會審議，升格為國定古蹟的目標，指日可待。



西嶼彈藥本庫修復再利用大事記

- 1.民國99年11月公告「西嶼彈藥本庫」為縣定古蹟。
- 2.民國100年1月辦理完成土地撥用。
- 3.民國100年辦理「澎湖縣縣定古蹟西嶼彈藥本庫及東鼻頭震洋艇格納庫調查研究暨修復規劃設計計畫案」，民國101年12月完成。
- 4.民國102年辦理「西嶼彈藥本庫(土窟式清涼彈藥庫)修復工程」於民國103年6月12日開工，105年8月1日竣工。
- 5.民國103年辦理「西嶼彈藥本庫(洞窟式彈藥庫)修復及再利用工程」。104年5月6日開工，106年5月26日竣工。
- 6.另本案內辦理「西嶼彈藥本庫(洞窟式彈藥庫)修復及再利用工程-機電工程」。106年1月9日開工，106年12月24日竣工。
- 7.民國105年辦理「西嶼彈藥本庫(土窟式清涼彈藥庫)第二期修復工程」。106年4月10日開工，106年9月10日竣工。
- 8.民國106年辦理「西嶼彈藥本庫修復及再利用後續工程委託規劃設計」，107年8月20日完成。
- 9.民國108年10月22日文資局核定「西嶼彈藥本庫修復及再利用第二期工程」。109年5月8日開工，110年3月8日完工。
- 10.民國110年4月13日開幕，辦理開放參觀事宜。



服務內容

以客為尊的思考

除了政府覺得民眾需要甚麼
更重要的是：「**民眾認為應該要做甚麼**」？

服務內容

第1年至第5年

完善軟體面服務

第3年至第8年

完善硬體面服務

第5年至未來

空間活化、辦理活動

社區連結、在地資源串聯

西嶼彈藥本庫

教育

辦理活動

公私協力

創新性

文化

文化資產升級

擴散應用

救護

急救訓練

公私協力

創新性

觀光

導覽解說

公私協力

在地化

行政流程

權力下放

由下而上

推動成效

努力將每個「小」細節做好
完成遊客對澎湖文化資產好評的「大」事

推動成效

一、硬體面：

- (一) 必經動線與各參觀點裝設**監視器**，確保民眾遊園安全。
- (二) 園區重點區域裝設**擴音設備**，民眾遊園心情能夠輕鬆愉悅，配合特定節日(如農曆新年與軍事活動等)播放不同類型的音樂，提升遊園氣氛；如遇緊急突發狀況時，可利用擴音設備通知民眾，快速排除各種狀況。
- (三) 園區內導覽地圖上附有**解說 QR CODE**，民眾可以自行利用手機掃碼，可顯示園區內各景點介紹；也提供紙本摺頁，供不擅長使用手機的民眾利用。

推動成效

二、軟體面：

- (一) 重視園區同仁具備**解說能力**，並訓練文資志工協助解說工作，無論團體或自由行，盡可能照顧，讓遊客知識滿行囊。
- (二) 重視園區同仁服務品質，標榜**熱情微笑**的服務。

推動成效



推動成效

園區提供**本縣學校進行戶外教學免門票優惠**，
成為文化部與本縣舉辦
「**走讀400年的澎湖風華之旅**」
重點景點之一

推動成效

- ◎ 校外教學活動
- ◎ 社區參訪活動
- ◎ 各職業工會參訪活動



推動成效



推動成效

積極申請西嶼彈藥本庫
升格為國定古蹟
向中央爭取資源
共同挹注文化資產保存

推動成效

◎ 向文化部申請為國定古蹟



推動成效

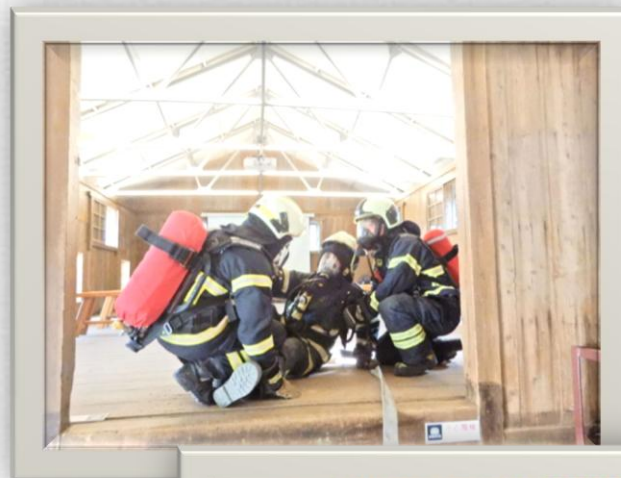


推動成效

重視民眾遊園人身安全

推動成效

- 服務人員具備急救技能
- 每日巡檢古蹟本體
- 配合消防局與軍方建立SOP



推動成效



推動成效

服務到位
著眼民眾實質體驗

推動成效

- ◎ 園區工作同仁導覽服務
- ◎ 訓練解說志工



推動成效



推動成效

接受專業訓練
廣納民眾建議
排除緊急狀況

推動成效

- ◎ 112年7月28日杜蘇芮颱風災損
- ◎ 112年8月1日修復完成



推動成效

秉持優質的為民服務品質

來自公部門與民眾的肯定

推動成效

- 110年上半年度澎湖縣政府激勵員工士氣方案績優團隊
- 113年3月28日經本府人事處遴選代表至行政院人事行政總處公務人力發展學院參加標竿學習案例甄選
- Google評分4.6分
- 民眾直接評價



未來展望

- ◉ 空間活化再利用
- ◉ 增加貼心小設施
- ◉ 增加戶外休憩設施

土窟式彈藥庫化身影音室
提供民眾影片欣賞及休憩



土窟式彈藥庫成為音樂廳
提供民眾樂音賞析



簡報完畢

