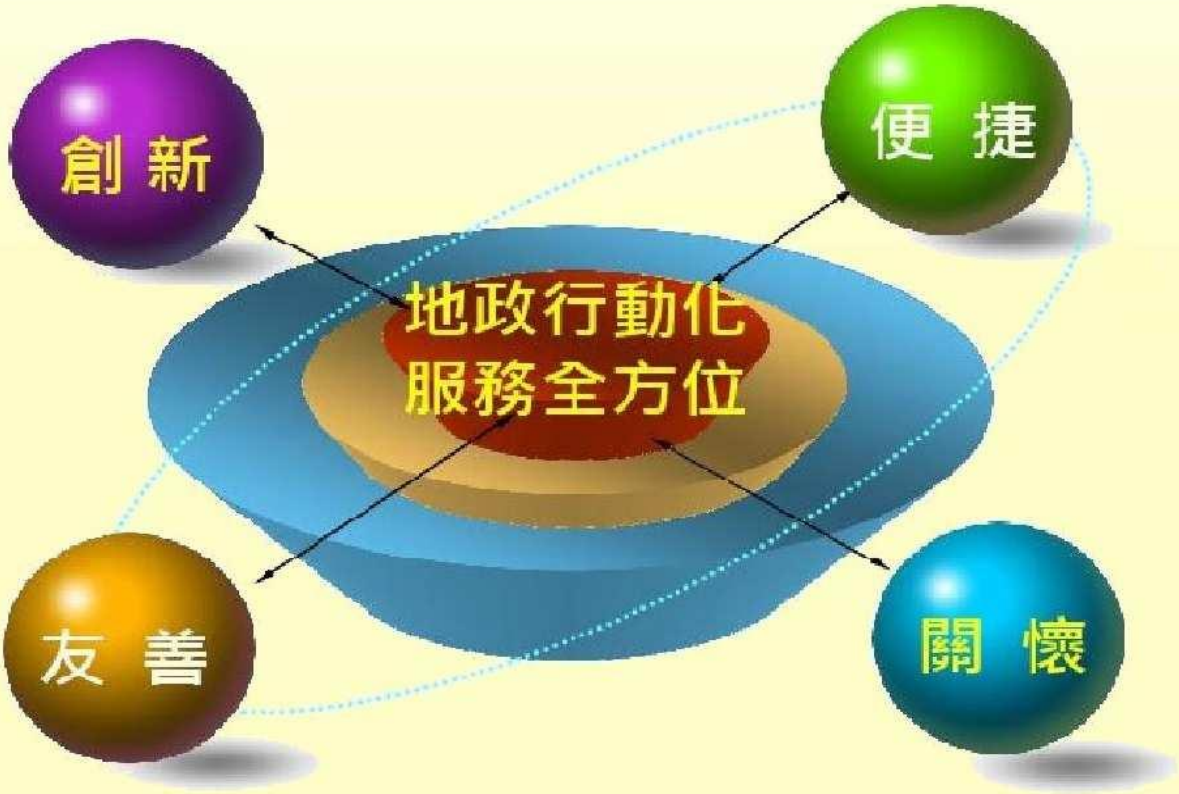
第4屆「政府服務獎」
參獎申請書
參獎項目：社會關懷服務



澎湖縣澎湖地政事務所
Penghu Land Office, Penghu County

中　華　民　國　110　年　8　月

目　　錄

基本資料 1
壹、機關簡介 2
一、本所沿革 2
二、行政轄區 2
三、業務項目 3
四、組織目標與品質政策 3
五、近年整體服務績效 4
貳、服務內容 6
參、推動成效 7
一、「清理本縣未辦繼承登記土地及建物列冊管理 4 年計畫」 7
二、鄉公所「代收土地登記複丈及建物測量案件便民服務計畫」 9
三、地籍圖重測區「收取舊權狀、製發新權狀」 11
四、數值區土地鑑界「當場核發複丈成果圖」 12
五、「地籍異動即時通」併案申請作業 13
六、「到府訪談為民服務工作滿意度問卷調查」 15
七、「公告土地現值作業說明會」 16
八、旅台鄉親「申請勘查隨到隨辦」 17
肆、未來努力方向 17
伍、附件 18
一、清理本縣未辦繼承登記土地及建物列冊管理計畫 18
二、鄉公所代收土地登記複丈及建物測量案件便民服務計畫 18
三、地籍異動即時通併案申請作業（併案申請作業流程） 19
四、為民服務工作到府訪談滿意度調查計畫 19
五、實價登錄到府收件及代為登錄便民服務計畫 20

壹、機關簡介

一、本所沿革

民國 35 年 5 月澎湖縣政府民政科地政股接管「澎湖土地整理處」，同年 11 月澎湖土地整理處改組為澎湖縣馬公地政事務所，民國 36 年 2 月為辦理土地總登記分設湖西、望安兩地政事務所，民國 39 年 7 月馬公、湖西、望安三個地政事務所合併為澎湖縣澎湖地政事務所，民國 43 年遷移至馬公市治平路 26 號。

現有廳舍為 2 層樓，於民國 66 年 2 月建築完成，住址為馬公市忠孝路 7 號。遷入之初僅使用大樓右側部分，左側由公教福利中心使用，迨民國 73 年 3 月明遠路公教福利中心完工啟用，全棟由本所使用迄今。

二、行政轄區

服務地區為澎湖縣全縣（1 市、5 鄉）



●土地總筆數	20 萬 5,991 筆	●建物總筆數	2 萬 8,677 筆
●土地總面積	1 萬 2,463 公頃	●建物總面積	610 萬 5,268 平方公尺

三、業務項目

地政業務是民眾財產權益維護的第一線作為，工作成效的良窳，代表著人民權益是否得到保障，本所全面致力於地政業務的簡政便民，提供民眾親切、熱忱、積極、主動、創新的便民措施。

登 記 課

- 辦理土地及建物登記案件審核、登錄、校對、發狀、歸戶、異動通知、各類謄本核發、建物門牌查詢等作業。
- 持續辦理地籍清理工作。

測 量 課

- 辦理土地建物複丈、建物第一次測量、地籍圖閱覽、未登錄土地勘測、政策性測量及土地勘查等作業。
- 持續辦理地籍圖重測作業。

地 價 課

- 辦理地價異動、分割合併改算地價、買賣實例調查、地價動態、公告現值及公告地價調整、基準地選定及查估、不動產成交案件實際資訊申報登錄、土地徵收補償市價查估等作業。
- 辦理非都市土地分區調整、使用編定、更正編定、補辦編定等作業。

四、組織目標與品質政策

四大面向



五、近年整體服務績效

（一）內政部國土測繪中心地籍圖重測計畫評核

年度	成績	評核等第	
107	99.23	優	全國第 1 名
108	97.35	優	
109	97.96	優	







（二）內政部對各直轄市、縣(市)政府地政業務辦理督導考評

年度	總考評等第
107	甲等
108	甲等
109	甲等



（三）澎湖縣政府提升服務品質年度考核

年度	成績
106	獲推薦參加第 1 屆政府服務獎（整體服務類）
107	第 1 名
109	獲推薦參加第 4 屆政府服務獎（社會關懷服務）







（四）澎湖縣政府施政計畫績效評估

年度	成績	評核等第
107	93.31	優良
108	92.39	優良
109	92.72	優良

（五）澎湖縣政府志願服務評鑑

年度	評核等第	獎勵金
107	甲等	1 萬元
108	甲等	1 萬元
109	甲等	1 萬元

（六）志工績優獎項

年度	志工姓名	獎勵事蹟
106	葉明珠	內政業務金質徽章獎
107	葉明珠	第 19 屆志願服務協會三等服務獎章
107	顏洪春枝	第 19 屆志願服務協會二等服務獎章
109	徐明觀	衛生福利部金、銀、銅牌獎
109	顏洪春枝	衛生福利部金牌獎

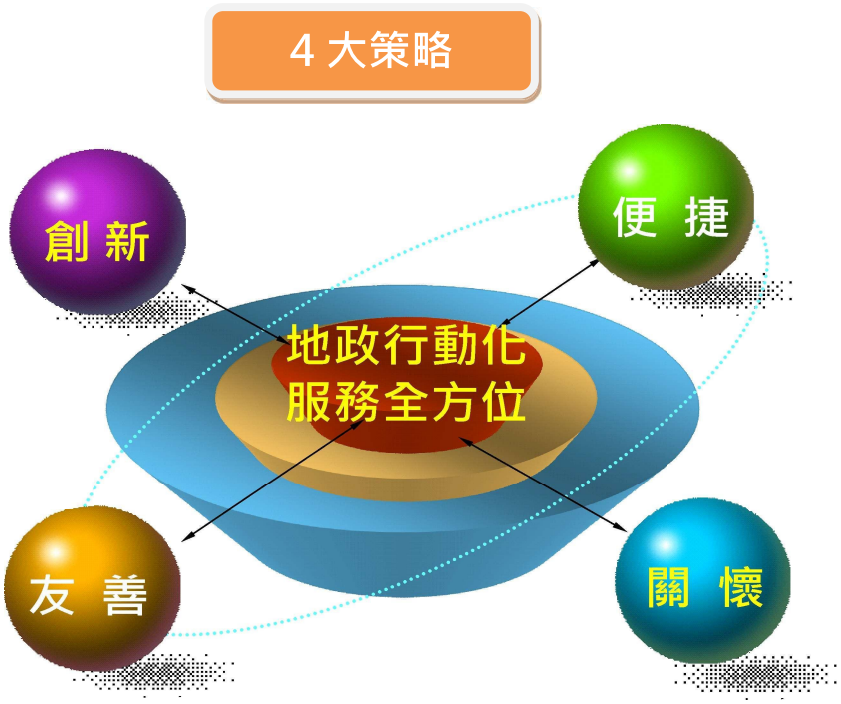






貳、服務內容

為落實優化政府服務、進化服務角色及推動創新、在地化、包容的服務計畫，並因應地域特性與服務需求，於 109 年度依「創新、便捷、關懷、友善」等 4 大策略，推動 8 項社會關懷服務措施，以「地政行動化、服務全方位」為機關目標，提升為民服務工作品質。



~社會關懷服務~ 8項措施

- ●清理本縣未辦繼承登記土地及建物列冊管理4年計畫
- ●鄉公所代收土地登記複丈及建物測量案件便民服務計畫

- ●地籍圖重測區「收取舊權狀、製發新權狀」
- ●數值區土地鑑界「當場核發複丈成果圖」

- ●「地籍異動即時通」併案申請作業
- ●到府訪談為民服務工作滿意度問卷調查

- ●公告土地現值作業說明會
- ●旅台鄉親「申請勘查隨到隨辦」

參、推動成效

創新篇

●積極清理、活化土地利用●

全國首創

一、「清理本縣未辦繼承登記土地及建物列冊管理 4 年計畫」

為保障土地及房屋共有人優先承購權合法取得、促進土地開發利用及減少本縣無人管理閒置土地，訂定「清理本縣未辦繼承登記土地及建物列冊管理計畫」1 種。

●主動清理計畫期程：106 年～110 年共 4 年●

計畫目標

●主動清理，以保障土地及房屋共有人優先承購權合法取得。

●促進土地開發利用。

●減少本縣無人管理閒置土地。

計畫期程

●106 年 7 月～110 年 6 月，共 4 年。

●106 年：查詢戶役政系統清查已死亡未列管土地建物。

●107～110 年：向戶政、稅務機關及戶役政系統查詢繼承人，並逐年造冊依流程辦理列管作業。

●110 年年底前完成所有筆數未辦繼承列管註記。

清理範圍

●106 年戶役政系統清查完竣。

●本縣持有土地建物年逾 80 歲之長者人數：4,685 人。

●清理總筆數：33,175 筆。

計畫執行流程

- ●篩選本縣持有土地建物年逾80歲之長者人數造冊列管。
- ●以戶役政系統查詢冊列長者之戶籍及其繼承人資料。
- ●建立已死亡之被繼承人及其繼承人之列管清冊。
- ●整理及製作繼承人送達證書。
- ●通知繼承人依限（公告3個月內）申辦繼承。
- ●逾期未辦繼承予以列管註記。

逾 80 歲長者	戶役政系統清查	已死亡未辦繼承	經通知已辦繼承	未辦繼承已列管
人數	4,685	1,935	1,057	878
筆數	33,175	14,754	8,382	6,372

主動清理執行成效

- ●主動通知繼承人辦理繼承，加速繼承人土地取得時間：
  - ●由被動受理轉為主動清查通知，加速繼承人辦理繼承時間，經通知已辦竣繼承登記 1,057 人、土地 8,382 筆。
  - ●經公告期限內仍未聲請登記，即報請列冊管理註記，15 年列管期限啟動，受惠計有 878 人，土地 6,372 筆。
- ●加速未辦繼承土地之標售作業。
  - ●滿 15 年列管期限一到，仍未辦理繼承登記，即移請國有財產署辦理公開標售。
- ●縮短取得土地期日，有效促進土地開發利用。
  - ●保障土地及房屋共有人優先承購權合法取得。
  - ●得標人取得土地後，早日規劃使用或開發處分。
  - ●減少澎湖縣內無人管理之閒置土地。

●策略聯盟、擴大服務據點●

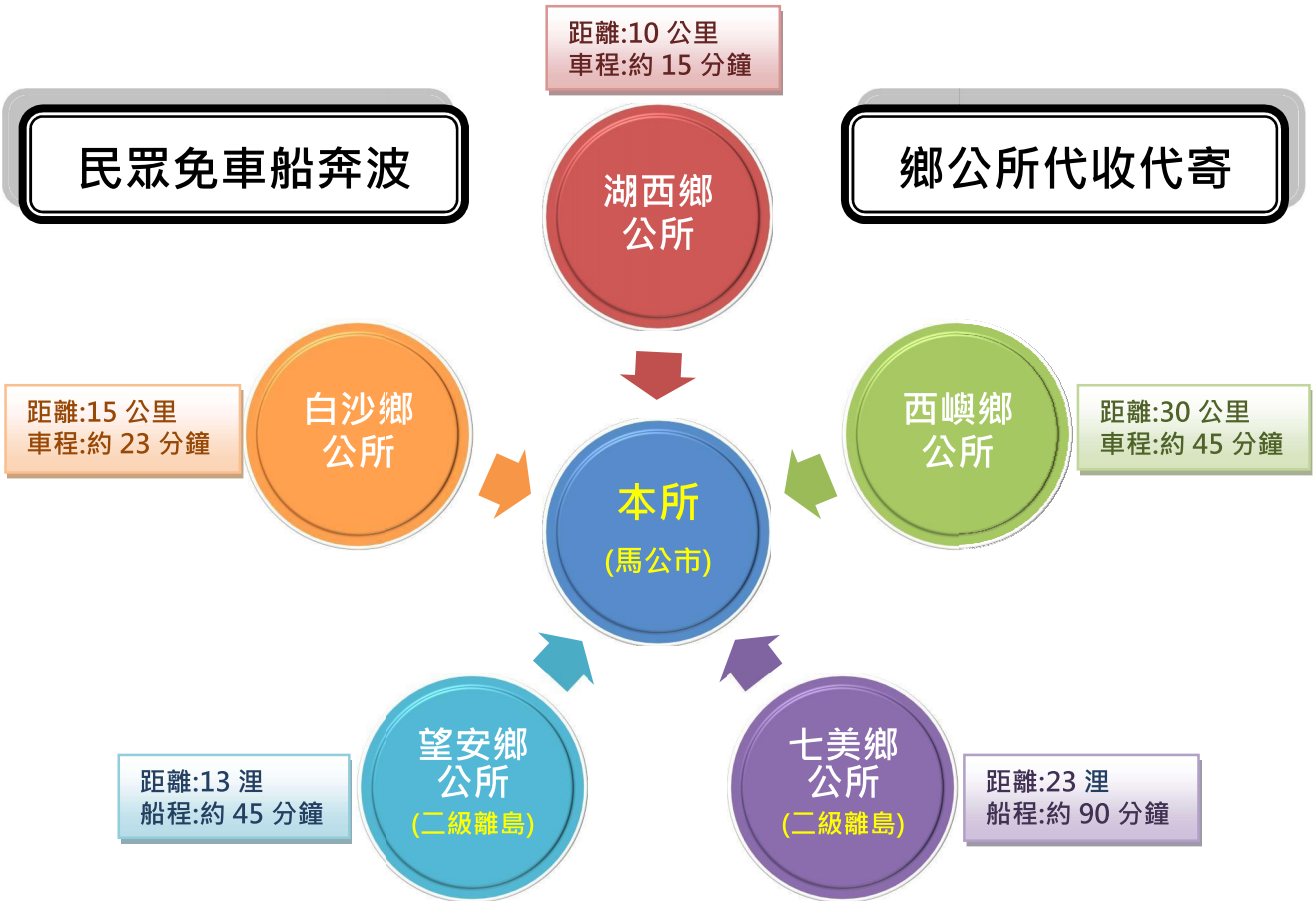
全縣首創

二、鄉公所「代收土地登記複丈及建物測量案件便民服務計畫」

為本縣各鄉公所協助代收土地登記、土地複丈及建物測量案件，有一致之作業方式，以達簡政便民，提升政府服務效能之目標，訂定「澎湖縣各鄉公所代收澎湖地政事務所土地登記複丈及建物測量案件便民服務計畫」1種。



申請人或代理人向代收鄉公所臨櫃辦理申請案件，鄉公所核對申請人或代理人之身分，並檢核土地登記、土地複丈或建物測量申請書之附繳證件、委任關係、聯絡方式及簽章等欄位，確認發還或發給文件之方式及代收預付郵資，再由鄉公代寄或代送轉交本所辦理。



有效節省民眾往返馬公與湖西、白沙、西嶼3鄉及七美、望安2離島交通及等候時間與成本，提升政府服務效能。

受理七美鄉公所代收
- 土地書狀換發2件
- 登記謄本1件
- 合計3件

辦　理　績　效						
鄉公所	代收件數	飛機往返票價	飛機往返時間	交通船往返票價	交通船往返時間	等待天數
七美	3 件	958 元X3 =2,874 元	3 小時X3 =9 小時	874 元X3 =2,622 元	3 小時X3 =9 小時	2 天X3 =6 天

- 七美鄉為第二級離島地區，對外交通為飛機與交通船。
- 飛機往返時間計算含：機場等候+機場到本所之車程。

代收土地登記複丈及建物測量案件、地籍謄本申請書



【人工填寫用】

正面

收件日期：109. 9. 26　收件號碼：7240　收件者章：11:45

受文機關：　市（縣）　地政事務所

地籍謄本及相關資料申請書

申請項目（請就申請事項□打V）

□一、土地登記及地價資料謄本 ☑第一類 □第二類 □第三類【□登記名義人 □利害關係人，依核發土地登記及地價資料謄本注意事項第4點第___款規定申請)】 □公務用

（一）土地建物登記謄本 ☑全部 □所有權個人全部 □標示部（□無需列印地上建物建號□無需列印主建物附表）□他項權利個人全部（他項權利人統編）□土地標示及所有權部□土地標示及他項權利部□建物標示及所有權部□建物標示及他項權利部

（二）地價謄本 □ ____年公告土地現值 □ ____年申報地價 □前次移轉現值

（三）人工登記簿謄本 □重造前舊簿□電子處理前舊簿【□全部□節本（□標示部 □所有權部 □他項權利部）】

（四）專簿 （□信託專簿□共有物使用管理專簿 □土地使用收益限制約定專簿：收件號 ____）

（五）其他 □地籍異動索引 □土地建物異動清冊 □

□二、地籍圖謄本 □電腦列印（□指定比例尺 1/____）或影印地籍圖□手繪地籍圖□數值區列印界址點號及坐標表

□三、建物測量成果圖或建物標示圖

□四、閱覽（查詢）□電子處理地籍資料□地籍圖之藍曬圖或複製圖 □歸戶資料（本所轄區）□以門牌查詢地建號 □土地/建物參考資訊

□五、□攝影 □閱覽 □抄寫 □複印（□土地登記申請案___年___字第___號申請書 （□不動產成交案件實際資訊申報書□申報書序號 □土地登記申請案___年___字第___號申請書）

□六、其他 □日據時期登記簿 □台帳 □歸戶資料（本所轄區） □土地/建物參考資訊 □代理人送件明細表 □藍曬地籍圖

申請標示

鄉鎮市區	段(小段)	地號	建號	所有權人、他項權利人或管理者姓名	統一編號	申請份數
七美鄉	大山段	[redacted]		陳[redacted]倫	X20[redacted]	1份
七美鄉	大山段	[redacted]		陳[redacted]倫	X20[redacted]	1份
七美鄉	大山段	[redacted]		陳[redacted]倫	X20[redacted]	1份
七美鄉	大山段	[redacted]		陳[redacted]倫	X20[redacted]	1份
七美鄉	大山段	[redacted]		陳[redacted]倫	X20[redacted]	1份

〈續背面〉

總收對管事人 身分證號 課員侯竹翁

●服務下鄉、免除舟車勞頓●民國 92 年全國首創、其他縣市陸續跟進

三、地籍圖重測區「收取舊權狀、製發新權狀」

白沙鄉後寮段地籍圖重測作業後，於 108 年 12 月 14 日派員至重測區白沙鄉後寮社區活動中心收取民眾舊權狀，返所換製新權狀後，另於 109 年 3 月 7 日再次下鄉於原地點發還民眾新權狀。

項目	換狀通知作業	通知及辦理期間	收取舊權狀製發新權狀情形	等候時間
實施前	分段分次通知	4個月	民眾親至本所臨櫃洽辦，造成服務櫃台擁塞久候。	約1-2天（需再至本所領取）
實施後	一次通知	1天收狀 (作業2.5個月) 1天發狀	例假日派員至重測區收取舊權狀。 返所製作新權狀。 例假日派員至重測區發給新權狀。	當天

辦理績效			
年度	重測區現場受理件數	民眾現場申請可節省時間	●民眾免至本所臨櫃辦理● 可節省~~ 往返交通車程約 1 小時 臨櫃等候時間約 2 小時 合計約 3 小時。
109	103 件	103 件 X 3 小時 = 309 小時	

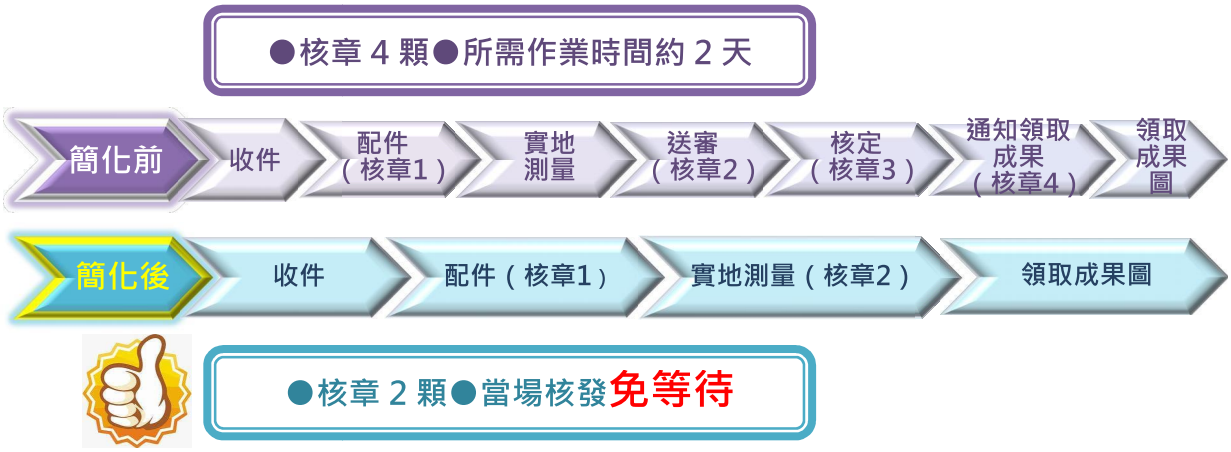
至重測區換發權狀作業效益
●一次通知，一處完成收舊權狀及發新權狀作業，避免民眾多次往返。
●縮短辦理期間，從原需 4 個月時間，縮短為約 2.5 個月時間。
●減低換狀服務櫃台處理作業之壓力。
●辦公行動化，延伸服務據點，確實做到親民、便民。



●便捷服務、快！穩！準！●

四、數值區土地鑑界「當場核發複丈成果圖」

數值區申請土地鑑界案件，申請人對鑑界結果無異議者，當場核發複丈成果圖措施，節省寄發郵資及行政成本，縮短民眾等待領取鑑界成果圖時間。



辦　理　績　效						
年度	當場核發件數	減少核章顆數	每件等待天數	總縮短等待天數	每件郵資成本（元）	約節省郵資成本（元）
109	965 件	1,930 顆	2 天	1,930 天	10 元	9,650 元





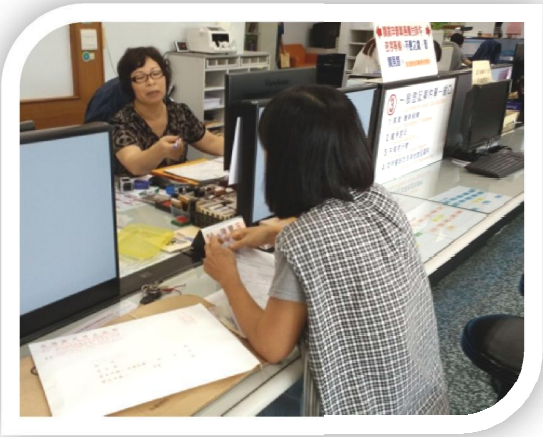
●主動出擊、提升效率●

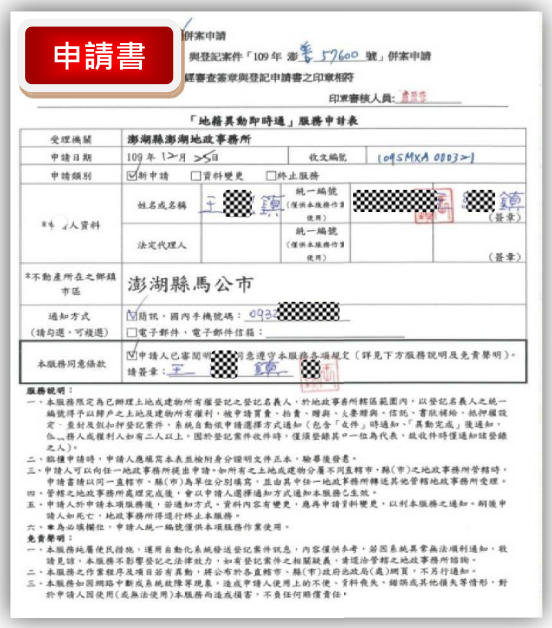
五、「地籍異動即時通」併案申請作業



民眾申請地籍異動即時通服務後，名下登記不動產被移轉、設定抵押或書狀補給，於辦理「收件」、「異動完成」時，系統分別自動發送手機簡訊或電子郵件通知義務人或權利人，讓民眾隨時掌握不動產權利異動的資訊，防止偽冒不動產抵押貸款或移轉的情形，有效保障民眾財產安全。

為鼓勵不動產所有權人積極申辦異動即時通作業，特訂定「地籍異動即時通併案申請作業流程」1種，由櫃台承辦員於收件時主動宣導，請民眾或地政士併案填寫申請書，以有效提升政策之執行。




申請書

併案申請
與登記案件「109 年 澎 [illegible] 57600 號」併案申請
經事查簽章與登記申請書之印章相符
印章審核人員：

「地籍異動即時通」服務申請表

受理機關	澎湖縣澎湖地政事務所		
申請日期	109 年 12 月 25 日	收文編號	[illegible]
申請類別	☑新申請 ☐資料變更 ☐終止服務		
義務人資料	姓名或名稱 [illegible]	統一編號（僅供本服務作業使用）	[illegible]
	法定代理人	統一編號（僅供本服務作業使用）	（簽章）
不動產所在之鄉鎮市區	澎湖縣馬公市		
通知方式（請勾選，可複選）	☑簡訊，國內手機號碼：0933[illegible] ☐電子郵件，電子郵件信箱：		
本服務同意條款	☑申請人已審閱[illegible]意遵守本服務各項規定（詳見下方服務說明及免責聲明）。 請簽章：王 [illegible]		

服務說明：
一、本服務限定為已辦理土地或建物所有權登記之登記名義人，於地政事務所轄區範圍內，以登記名義人之統一編號得予以辦戶之土地及建物所有權利，被申請買賣、拍賣、贈與、夫妻贈與、信託、書狀補給、抵押權設定、查封及假扣押登記案件，系統自動依申請選擇方式通知（包含「收件」時通知、「異動完成」後通知，但土地、建物義務人或權利人如有二人以上，系統僅能通知登記案件收件時，僅須登錄其中一位為代表，故收件時僅通知該登錄之人）。
二、辦理申請時，申請人應填寫本表並檢附身分證明文件正本，驗畢後發還。
三、申請人可以向任一地政事務所提出申請，如所有之土地或建物分屬不同直轄市、縣（市）之地政事務所管轄時，申請書請以同一直轄市、縣（市）為單位分別填寫，並由其中任一地政事務所轉送其他管轄地政事務所受理。
四、管轄之地政事務所處理完成後，會以申請人選擇通知方式通知本服務已生效。
五、申請人於申請本項服務後，若通知方式、資料內容有變更，應再申請資料變更，以利本服務之通知，倘後申請人如死亡，地政事務所得逕行終止本服務。
六、本為必填欄位，申請人統一編號僅供本項服務作業使用。

免責聲明：
一、本服務純屬便民措施，運用自動化系統發送登記案件訊息，內容僅供參考，若因系統異常無法順利通知，敬請見諒，本服務不影響登記之法律效力，如有登記案件之相關疑義，請逕洽管轄之地政事務所詢問。
二、本服務之作業程序及項目若有異動，將公布於各直轄市、縣（市）政府地政局（處）網頁，不另行通知。
三、本服務如因網路中斷或系統故障等現象，造成申請人使用上的不便，資料喪失、錯誤或其他損失等情形，對於申請人因使用（或無法使用）本服務而造成損害，不負任何賠償責任。


宣導周知

澎湖縣澎湖地政事務所
2020年5月5日 ·

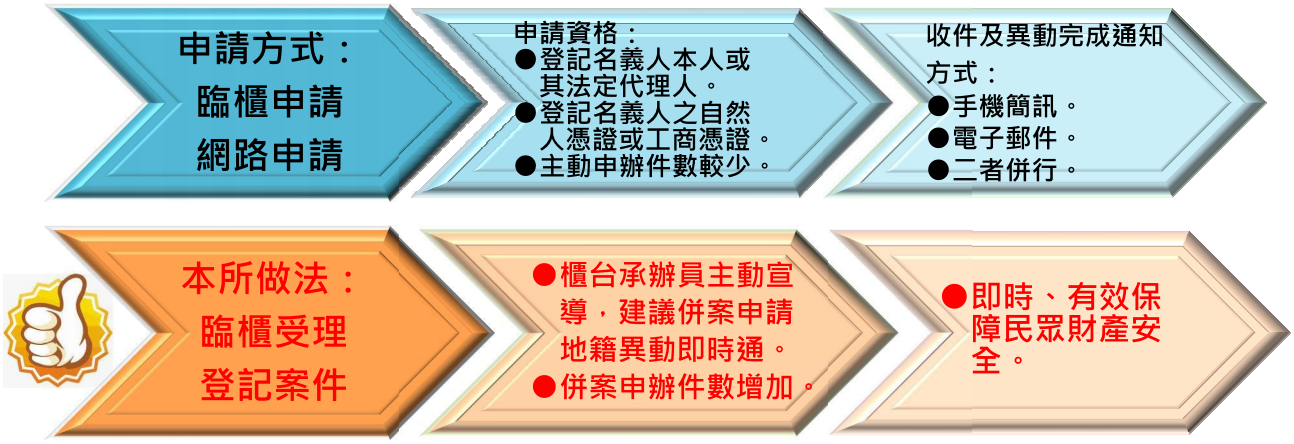
#辦理地籍異動即時通陪您一起守護財產權利

本所自本年4月15日訂定「地籍異動即時通併案申請作業流程」至今，承蒙本縣各地政士先進全力配合辦理，再加上本所櫃檯同仁大力宣導之下，使得蒞所洽辦案件之當事人十分踴躍併案申請地籍異動即時通之服務，截至今日，不到一個月的時間，申請件數累計33件之多，已超過前一年整年之總申請量，有效提昇本所行政效能，落實政府保障民眾財產之美意。

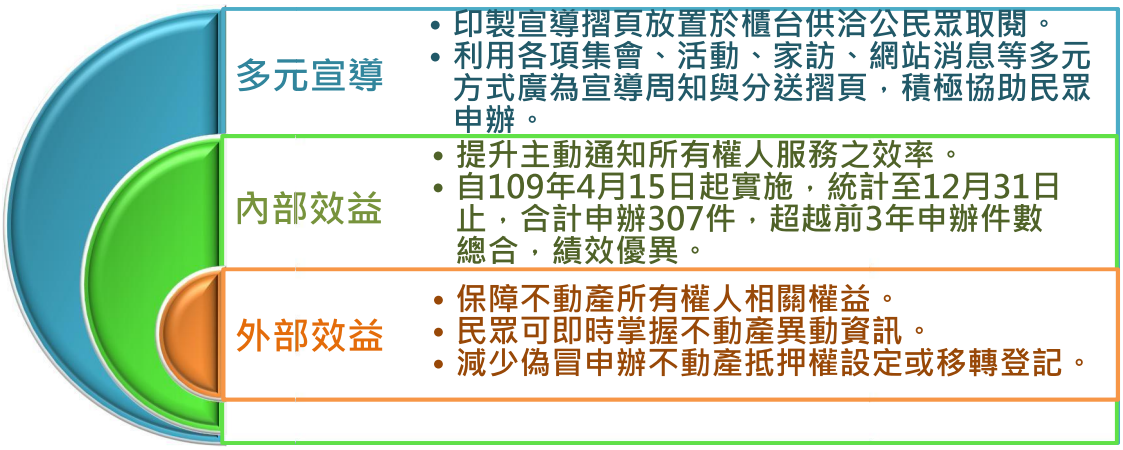
本項服務【適用對象】限定爲已辦理土地或建物所有權登記之登記名義人，倘權利人申請本項服務，爾後其名下所有不動產若被申請買賣、拍賣、贈與、夫妻贈與、信託、書狀補給、抵押權設定、查封及假扣押登記案件，系統會自動依申請選擇方式(簡訊或電子郵件)通知（包含「收件」時通知、「異動完成」後通知，但土地、建物義務人或權利人如有二人以上，系統僅能通知登記案件收件代表一人）義務人或權利人。

……查看更多

地籍異動即時通	●貼心服務再進化●
√ 買賣、拍賣 √ 信託、贈與、夫妻贈與 √ 書狀補給 √ 抵押權設定 √ 查封、假扣押	√ 判決移轉 {新增} √ 調解移轉 {新增} √ 和解移轉 {新增}







●到府關懷、溫馨滿溢●

全縣首創

六、「到府訪談為民服務工作滿意度問卷調查」



訂定本所「為民服務工作到府訪談滿意度調查計畫」1種，藉由面對面談話給予問候關懷，亦請受訪民眾提供建言及滿意度調查，掌握民眾服務需求，適時檢討、調整並規劃相關措施，提升整體服務品質。

滿意度100%

實施辦法

- 訪談人員為秘書及登記課長、測量課長、地價課長共4人。
- 每人依登記類、測量類、地價類（含編定類）之申辦案件各抽樣5件，合計20件。
- 採到府訪談方式辦理。

實施效益

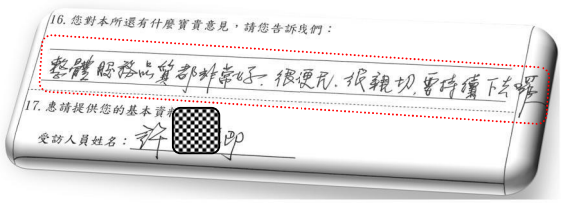
- 提高問卷調查回收率。
- 檢視滿意度，為持續改進服務品質之參考依據。
- 增加民眾對本所服務工作之意見反應管道。
- 提供評估本所服務措施之辦理成效。
- 提升本所整體服務品質。

統計管考

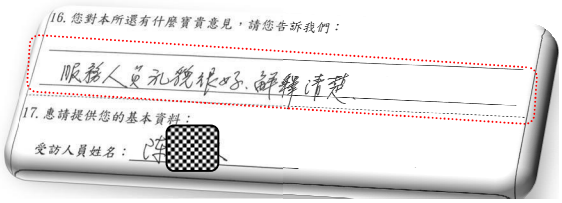
- 非常滿意46.2%、滿意53.8%。
- 民眾建議事項3項。
- 民眾建議事項回應處理情形、各項改進措施及具體執行計畫，建置於本所網站公開周知。

編號	民眾建議事項	處理情形
1	整體服務品質都非常好，很便民，很親切，要持續下去。	秉持「以客為尊，顧客導向」的服務理念，提供民眾更便捷、效率、親切的服務。
2	服務人員禮貌很好，解釋清楚。	
3	態度親切。	

1



2



友善篇

●突破做法、村里有約●

七、「公告土地現值作業說明會」



公告土地現值是作為土地所有權人申報移轉現值之參考及稅捐機關審核移轉現值依據。舉辦說明會的目的，是將地政機關有關地價調查程序、區段劃分原則等相關作業流程及最近一年地價動態，透過公開說明會的方式，讓大眾充分瞭解。

Before

援例

- 公告土地現值說明會均於各鄉市公所會議室或禮堂辦理。
- 開會資訊不足、路程考量，參加意願不高，民眾較少。

After

突破

- 公告土地現值說明會改於各鄉市各選定一個村里社區活動中心辦理。
- 利用各村里廣播系統加強宣導，參加意願提高，民眾踴躍。

於馬公市、湖西鄉、白沙鄉、西嶼鄉、望安鄉、七美鄉各選定一個村里，假社區活動中心辦理公告土地現值作業說明會6場次。

將地價調查程序、區段劃分原則等相關作業流程及最近一年地價動態，透過公開說明會的方式，讓大眾充分瞭解，俾使地政機關訂定地價作業更加完善。

透過公開說明會方式廣納意見，使地價訂定更為客觀、公平與合理。共提出8項建言，均於會中答復妥適或錄案轉陳縣府處理，並副知發言民眾。

鄉市別	村里別		參加人數
馬公市	鐵線社區		38 人
湖西鄉	隘門社區		49 人
白沙鄉	港子社區		27 人
西嶼鄉	大池社區		35 人
望安鄉	水垵社區	第二級離島地區	62 人
七美鄉	平和社區	第二級離島地區	70 人
合計 6 鄉市	6 社區		281 人

●體恤遠道、以客為尊●

全國首創

八、旅台鄉親「申請勘查隨到隨辦」

旅台鄉親申請土地勘查，可採電話預約及隨到隨辦方式辦理，有效減少民眾往返等候時間及節省交通、住宿費用。



隨到隨辦

體貼**旅台鄉親**返澎申辦土地勘查案件，儘速調配人力帶往實地勘查，亦可配合旅台鄉親返澎日期，**預約**土地勘查時間。

辦理績效

●節省民眾等候時間及交通往返、住宿、膳雜等費用。

●總計受理**16件、40筆**。每件約節省排案等候時間4小時。**合計節省64小時**。



肆、未來努力方向

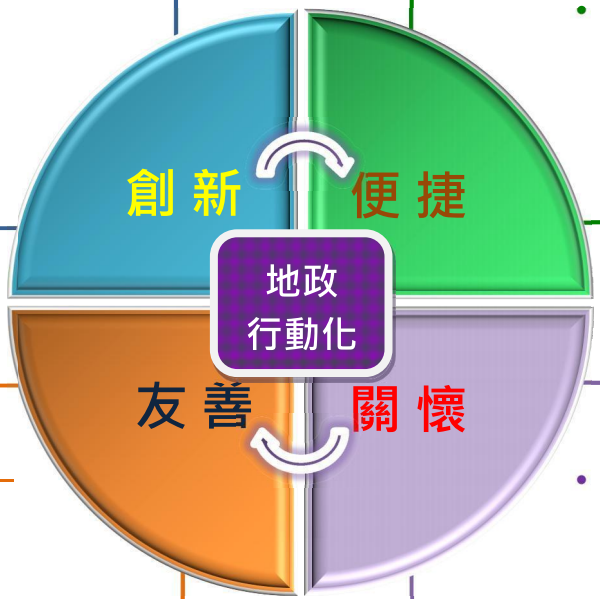
全國首創

- 持續創新，110年規劃執行實價登錄到府收件及代為登錄便民服務計畫。

服務全方位

- 積極檢討，跨縣市登記案件辦理退費申請簡化流程作業。

遠距無障礙



顧客您為尊

•強化功能，達到單一窗口臨櫃收件、一次服務OK之目標。

離島不離心

- 加強整合，推動跨域跨機關合作，偏遠鄉公所代收重測舊權狀作業。

伍、附件

澎湖縣澎湖地政事務所清理本縣未辦繼承登記土地及建物列冊管理計畫

一、計畫期程：106 年～110 年共 4 年
二、計畫目標：
（一）主動清理，以保障土地及房屋共有人優先承購權合法取得。
（二）促進土地開發利用。
（三）減少本縣無人管理閒置土地。
三、計畫執行流程:
（一）篩選本縣持有土地建物年逾 80 歲之長者人數造冊列管。
（二）以戶役政系統查詢冊列長者之戶籍及其繼承人資料。
（三）建立已死亡之被繼承人及其繼承人之列管清冊。
（四）整理及制作繼承人送達證書。
（五）通知繼承人依限（公告 3 個月內）申辦繼承。
（六）逾期未辦繼承予以列管註記。
四、清理範圍：
（一）本縣持有土地建物年逾 80 歲之長者人數：4,685 人。
（二）清理總筆數：33,175 筆。
（三）各鄉市筆數：馬公市：8,497 筆、湖西鄉：9,656 筆、白沙鄉：4,715 筆、西嶼鄉：5,322 筆、望安鄉：3,544 筆、七美鄉：1,441 筆。
五、執行進度：
（一）106 年：查詢戶役政系統清查已死亡未列管土地建物筆數造冊。
（二）107～110 年：向戶政及相關單位及由戶役政系統查詢繼承人，並逐年造冊依流程辦理列管作業。
（三）110 年年底前完成所有筆數未辦繼承列管註記。
六、工作執行之管考: 於每年 8 月中旬考核辦理情形。
七、行政支援及獎勵：得視工作執行情形酌給加班補假之申請及由相關臨時人員協助之，並於每年年底報請獎勵。
八、本計畫如有未盡事宜，奉核後得隨時修正補充之。

澎湖縣各鄉公所代收澎湖地政事務所土地登記複丈及建物測量案件便民服務計畫

一、為本縣各鄉公所協助代收土地登記、土地複丈及建物測量案件(以下簡稱申請案件)，有一致之作業方式，以達簡政便民，提升政府服務效能之目標，特訂定本計畫。
二、本計畫適用範圍以澎湖縣湖西、白沙、西嶼、七美及望安鄉公所協助代收澎湖地政事務所申請案件為限。
三、申請人或代理人向代收公所臨櫃辦理代收申請案件，應填具申請單（範例如附件一），並繳納郵資，連同土地登記、土地複丈或建物測量申請書及其附繳證件交由代收公所代寄或代送轉交澎湖地政事務所辦理。以通信或網路方式提出申請者，不予受理。
四、代收公所受理申請案件，應辦理事項如下：
（一）核對申請人或代理人之身分，並於土地登記、土地複丈或建物測量申請書右下方加蓋核訖身分章戳、核對者及代收公所，但不依土地登記規則及其他法令規定核對當事人或第三人之身分。
（二）檢核土地登記、土地複丈或建物測量申請書之附繳證件、委任關係、聯絡方式等欄位是否填載正確，及該申請書上印章是否缺漏。
（三）代收非由地政士代理之土地登記申請案件者，應向澎湖地政事務所確認是否符合土地法第三十七條之一第一項及第三項規定。
（四）確認發還或發給文件之方式及代收預付郵資。
（五）通知澎湖地政事務所。
（六）發給代收申請案件之收據(範例如附件二)。
（七）郵寄或代送代收申請案件。
五、澎湖地政事務所收受第五點申請案件，應辦理事項如下：
（一）收件。
（二）通知申請人或代理人。
（三）通知申請人或代理人繳納規費（匯款或線上刷卡）。
（四）通知申請人或代理人補正或駁回申請案件並檢還原卷。
（五）案件辦理完畢，應通知申請人或代理人，並寄回文件及權狀。郵資如有賸餘，應一併寄回。
六、澎湖地政事務所除本計畫外，仍應依土地登記規則第五十三條及地籍測量實施規則第二百十一條、第二百六十四條規定之程序辦理。

地籍異動即時通併案申請作業（併案申請作業流程）

一、併案地籍異動即時通申請書(同一般申請書）於服務台/二號/ 三號收件櫃台主動請民眾(地政士)填寫，並於地籍異動即時通申請書蓋與土地登記申請書權利人相同之印章(惟權利人即申請人若係未成年人需加蓋法定代理人印章，其法定代理人印章亦需與土地登記申請書相同)。

二、由各櫃台審核地籍異動即時通申請書權利人印章是否與土地登記申請書印章相同，並於申請書備註處填寫案件資料 □併案申請。
本申請表併同 ＯＯＯ年澎Ｏ-ＯＯＯＯＯ號案件辦理，其簽章與申辦登記之簽章相同。
簽章審核人員：ＸＸＸ

三、於收件或服務台審認印章無誤後，抽取地籍異動即時通申請書，統一交由二號櫃檯辦理建置、歸檔作業。(地籍異動即時通申請單於收件後作業，不隨案件送交審查人員）

登記申請書如後附件:

□併案申請
與登記案件「109 年 澎 號」併案申請 經審查
簽章與登記申請書之印章相符
印章審核人員:_____

「地籍異動即時通」服務申請表

受理機關	澎湖地政事務所				
申請日期	109 年 月 日		收文編號		
申請類別	□新申請 □資料變更 □終止服務				
＊申請人資料	姓名或名稱		統一編號		(簽章)
	法定代理人		統一編號		(簽章)
＊不動產所在之鄉鎮市區	(請自行填寫)				
通知方式(請勾選，可複選)	□簡訊，國內手機號碼： □電子郵件，電子郵件信箱：_____				
本服務同意條款	□申請人已審閱明白並同意遵守本服務各項規定（詳見下方服務說明及免責聲明)。請簽章：_____				

澎湖縣澎湖地政事務所 109 年度為民服務工作到府訪談滿意度調查計畫

一、依據：
109 年 3 月份業務聯繫會議主席指示及決議事項。

二、目的：
藉由受訪民眾滿意度調查及提供之建議，掌握民眾服務需求，適時檢討、調整並規劃相關措施，提升整體服務品質。

三、實施期間：
自 109 年 4 月 1 日起至 4 月 30 日止，計 1 個月。

四、實施辦法：
（一）問卷調查表內容選項由研考人員編製（如附件)。
（二）訪談人員為秘書及各課課長共 4 人，每人依申辦案件抽樣 5 件，採到府訪談方式辦理。

五、統計管考：
（一）辦理數據統計及分析報告。
（二）民眾建議事項彙整後，由各課簽辦處理意見及改進措施，較特殊或重大之建議案另提業務聯繫會議中研討。
（三）民眾建議事項回應處理情形、各項改進措施及具體執行計畫，建置於本所網站公開周知。

六、預期效益：
（一）案件抽樣到府訪談提高問卷調查回收率。
（二）藉由滿意度之檢視，為持續改進服務品質之參考依據。
（三）增加民眾對本所服務工作之意見反應管道。
（四）提供評估本所服務措施之辦理成效。
（五）提升本所整體服務品質。

七、本計畫奉主任核定後實施，如有未盡事宜，得視實際情況隨時修正。

全國首創

實價登錄到府收件及代為登錄便民服務計畫

一、依據：
100 年 12 月 30 日總統公布平均地權條例、地政士法及不動產經紀業管理條例相關修正條文。

二、目的：
為加強本所便民服務理念，提供居住於本縣且其不動產位於本縣之申請人因高齡、身體殘障、行動不便等因素不克前來本所辦理，協助申請到府收件及代為登錄服務，以提升民眾申辦實價登錄作業之便利性，並落實簡政便民措施，提升民眾對本所服務品質之滿意度。

三、服務範圍：
馬公市、湖西鄉、白沙鄉、西嶼鄉、望安鄉、七美鄉。

四、服務時間：
本所公務上班時間（星期一~星期五上午 8 時至下午 5 時 30 分）。

五、服務內容：
（一）到府收件：申報義務人於申報期限內無法親自到所辦理紙本申報者，本所可派員到府收取申報書表，已上網申報者備妥實價登錄申報書（有申報書序號）2 份，身分證正本及影本各 1 份，俾利辦理。
（二）代為登錄：無電腦作業者，可由申報義務人填妥申報書表後由本所協助代為登錄。

六、服務對象：
（一）年滿六十五歲以上，無法單獨行動者。
（二）領有中華民國身心障礙手冊，且屬視覺障礙、聽覺機能障礙、平衡機能障礙、下肢肢體障礙、重要器官失去功能或其他障礙確為行動不便者。
（三）持醫院開立醫療證明確為行動不便者。
（四）其他有特殊情形者。

七、受理方式：
申請人或代理人得利用電話、傳真、電子郵件或現場向本所提出申請並填妥申請表（附件一），經本所審核許可後，由本所承辦人員於約定時間到府辦理實價登錄到府收件或代為登錄服務。

八、執行方式：
（一）本所受理申請後會先行記錄（於申請表上方填寫收件編號），再與申請人約定服務時間，服務同仁於出發前應先以電話確認申請人（及其代理人或其家屬）在場，必要時得徵求當事人同意後錄音、錄影。
（二）服務同仁依約定時間前往時應配帶識別證，依規定辦理差假手續，核對身分完畢後，請申請人或現場陪同人員於申請書簽名或蓋章。
（三）本項服務於收訖申請書後，本島應排定 7 日內完成；離島則為 14 日內完成，惟若遇天氣影響無船、航班時，不在此限。
（四）受理申請實價登錄到府服務及代為登錄服務作業，應按月填寫實價登錄到府收件及代為登錄案件數量統計表（附件二）。

九、預期效益：
希望能藉此主動到府關懷的服務措施，使地政服務更多元更符合民眾需求，協助本轄區內年邁或行動不便民眾便利申辦實價登錄業務，以落實服務之理念，照顧弱勢族群，讓有需要之民眾受到妥善照顧。

十、本計畫簽陳請主任核准後實施，修正時亦同。











- 地籍完整
- 測量精確
- 地價公正
- 服務升級

