

【請領自然人憑證】~應備證件自我檢核表

貼 心 小 叮 嚀	※ 在臺設有戶籍，年滿18歲且未受監護宣告之國民請領自然人憑證者，應由本人親自攜帶應備證件(均查驗正本)並至全國任一戶政事務所辦理。 ※ 本檢查表係提供請領自然人憑證時，快速檢查應備文件是否齊全，倘有其他特殊情形，請來電洽本所諮詢。
應 備 證 件	☐ 申請人國民身分證。 ☐ 自然人憑證IC卡工本費新臺幣250 元。 ☐ 申請人E-mail信箱一組。
注 意 事 項	1. 使用自然人憑證需搭配「IC 卡讀卡機」及可連上網路的電腦設備方可使用。 2. 自然人憑證有效期為5年。 3. 憑證展期需使用期限前60天始可開始展期，有兩種方式：一為憑證有效狀態下自行於線上展期；二為本人親臨或委託他人至戶政事務所辦理展期。 4. 展期僅可辦理一次，效期延長3年；3年效期過後欲使用自然人憑證者，須重新申辦。 5. 除憑證申請及憑證廢止由本人辦理外，其他各項目均得委託他人至任一戶政事務所代為辦理，委託代辦除憑證IC卡停用、復用功能外，其餘均需攜帶委託人之IC卡。委託人及受委託人應先行填妥並確認自然人憑證代辦事項委託書之內容正確性並親筆簽名及用印，由受委託人攜帶該委託書、雙方之國民身分證正本至戶政事務所臨櫃辦理。 6. PIN 碼已忘記被鎖且聯絡用 EMAIL 信箱也無法使用：請用戶本人親自攜帶國民身分證正本與自然人憑證 IC 卡至任一戶政事務所自然人憑證申辦櫃檯辦理重設用戶代碼及聯絡用電子信箱，重設用戶代碼後 PIN 碼也會回復為預設值，就能馬上使用 PIN 碼進行應用服務的登入。 7. 如果忘記或遺失用戶代碼，為方便憑證用戶修改用戶代碼，修改用戶代碼有線上、臨櫃、行動自然人憑證三種方式，請依照個人的需求擇一辦理。 8. 民眾於戶政事務所申請恢復戶籍、變更姓名或變更身分證字號後，憑證管理中心資料庫與戶役政資料庫需三個工作天更新資料，故民眾需於戶籍遷入、改名或變更身分證字號三個工作天後才可申辦自然人憑證。 9. 在如有任何疑問或相關問題，可撥打免付費服務電話0800-080-117。
備 註	1. 服務電話：06-9272370 2. e-mail：rlx099@mchr.penghu.gov.tw 3. http://ris.penghu.gov.tw/makun 
 戶政事務所 關心您	

【行動自然人憑證】~應備證件自我檢核表

貼 心 小 叮 嚀	※ 在臺設有戶籍年滿18歲且未受監護宣告之國民，請領行動自然人憑證應由本人親自攜帶應備證件(均查驗正本)並得至全國任一戶政事務所辦理。 ※ 行動裝置的作業系統版本需達到Android 9 以上、iOS 15以上方可使用本系統。 ※ NFC靠卡註冊綁定僅限卡號為TP07開頭自然人憑證雙介面IC卡，敬請確認您的卡片是否為TP07開頭或手機是否支援NFC，可至行動自然人憑證服務網站功能教學自行綁定。
應 備 證 件	☐ 國民身分證正本、行動自然人憑證申請費(30元)。 ☐ 行動裝置的作業系統版本需達到Android 9 以上、iOS 15以上方可使用本系統。 ☐ 電子信箱、行動裝置，親至任一戶政事務所申請，建議申辦前先自行下載行動自然人憑證專屬APP，並完成生物辨識(指紋或Face ID)設定。
注 意 事 項	1. 由戶政所承辦人員列印及交付行動自然人憑證申請書，申請人確認相關個人資料無誤後簽名並繳回，列印綁定QR Code。 2. 開啟行動自然人 APP 後點選「掃碼註冊啟用碼 QR Code」，掃描戶所列印的 QR Code。 3. 行動自然人憑證(TW Fid0)簽發效期為1年，於到期前60天可再展期1年。為確保行動自然人憑證(TW Fid0)運行穩定與金鑰安全性，行動自然人憑證(TW Fid0)需每年進行更新金鑰。 4. 單獨申辦之行動自然人憑證每次簽發效期為1年，比照實體IC卡最長使用年限8年例：以112/12/31申請日為例，使用期限為112/12/31至113/12/31，113/12/31可繼續申請展期，最長使用年限8年(120/12/31)。另使用IC卡綁定的行動憑證，每年會判斷是否持有效IC卡，若持有效IC卡可繼續申請1次展期，直到IC卡效期到期後便無法展延。 5. 行動自然人憑證到期前60/30/15/7/6/5/4/3/2/1天，行動自然人憑證APP主動通知展期(金鑰更換)的推播通知用戶，用戶不易忘記或遺漏，用戶可開啟行動自然人憑證APP 直接展期。 6. 費用：(1)民眾僅申辦行動自然人憑證，收取30元。(2)同時申辦自然人憑證IC卡與行動自然人憑證，併同收取250元。 7. 行動自然人憑證客服專線0800-080-117。  行動自然人憑證服務
備 註	1. 服務電話：06-9272370 2. e-mail：rlx099@mchr.penghu.gov.tw 3. http://ris.penghu.gov.tw /makun 
 澎湖縣政府 戶政事務所 關心您	