

細數 志工路

●鼎灣社區志工 / 曾玉涵

您相信嗎？身為老媽，上有父母兄姊頂著，所以，只要一回到家，非不得已，我是能坐絕不站、能躺絕不坐的大懶蟲；因此，對於「當志工」這件事，從來不會在我的腦海中浮現過。結婚後，有了家庭、有了小孩，這念頭更加遙遠；而之所以走入志工這個行列，則是拜親親老公「之賜」。

我家老公是一位超級害羞的人，不愛幕前，就喜歡當我的「幕後推手」；某次，自地方報中得知地檢署所屬犯罪被害人保護協會正在招募志工，他便慫恿我前去報名：「以夫為天」的我，還真的報名參加，自此，我加入了志工行列。只是，多愁善感的我，每每前往訪視個案，聽著被害人家屬淚訴心聲時，我總跟著一把鼻涕一把淚，久久無法平復。幾年下來，深深覺得自己的心理素質實無法勝任，於是在幾經思考後，為免影響自己的身心及家庭生活，決定忍痛退出。在犯保協會的同時，親親老公又發現了澎湖水族館招募志工的訊息。從小在諸羅山下長大的我，除了虱目魚、吳郭魚外，一概陌生，初嫁澎湖時，還曾發生錯把「青嘴」當吳郭魚的笑話；不過既然「以夫為天」，此次我亦勇往直前。還記得受訓的第一天，講師帶著我們繞了一圈蓄養池後，讓我們寫下適才介紹過的魚種，可憐的我，思索許久後，腦海中竟只剩色彩艷麗的「小丑砲彈」。而後，雖然在林丙寅老師不厭其煩的教導及伙伴們的協助下，取得解說員的資格，不過我還是沒啥信心單獨上陣；而此次志工生涯，也在水族館委外經營的策略下，畫下句點。

停頓一段時間後，新任的鼎灣社區理事長洪良利先生忽然到訪，就這樣我們夫妻倆一起加入鼎灣社區志工隊。在工作分配時，肩不能挑、鍋鏟又拿不好的

我，急忙搶下洗碗的工作；因為除了可以勉強稱職外，最重要的是可以滿足好吃的我；小時候母親常說的一句俚語「三日無火煙、餓不死火頭軍」，蒙掌杓志工姊妹們的疼愛，總是找我擔任「試吃員」，所以每次共餐，飯菜未上桌，我已滿嘴油膩的撐在一旁。

雖說，我很榮幸也很感謝洪理事長能讓我成為社區志工團隊的一員，也受到團隊伙伴們多方的照顧，讓我在參與的過程中非常開心，但畢竟當時是「因不好意思拒絕」而加入；因此，若要說真正出自我內心的，那就是擔任愛心媽媽了。

兒子小學就讀的中正國小就在辦公室旁，有著地利之便；因此，當兒子分別離家前往台灣本島就學後，我便開始思量加入學校的愛心媽媽。對於上了年紀的人來說，早起並不難，下了崗，轉個彎就是辦公室，也不會耽誤到上班時間；再加以兒子就學期間，與老師之間的互動非常良好，頗受師長的疼愛與照顧，因此心懷回饋，故而加入。

對我而言，每星期一天的值勤是一件非常快樂的事，站在路口跟小朋友道早、護著他們過馬路，看著他們可愛的模樣，有睡眼惺忪的、有剛被罵過臉上還寫滿委屈的、有酷的、活潑的、閉靜的……，還有那初入學時雙眼含淚一步三回頭的小妹妹；不知不覺中所有影像竟與兒子們的成長過程相疊合，看著他們，猶如看著自家兒子成長過程的重播片，也滿足了自己思念的心。

志工歲月迄今多年，雖然社區活動有時會多到壓縮了我的休閒時間；寒流來時的冬日，會讓我為了能如時站崗，而不得不放棄溫暖的被窩；儘管如此，但在志工活動中我所獲得的友誼、快樂與滿足，卻遠遠勝於那些；因此，只要社區、學校還需要我，我會一直努力做下去，當一位稱職而快樂的好志工。



徵稿主題包含：

1. 志願服務政策、法令宣導。
2. 活動公告欄：含近期活動預告、上期活動成果剪輯。
3. 經驗分享：志工投稿或承辦人員經驗分享。
4. 其他：含優質電影、書刊、文章推薦、保健常識等。

指導單位：衛生福利部 主辦單位：澎湖縣政府 承辦單位：社團法人澎湖縣照顧服務協會

菊島志工心報

發行人/縣長賴峰偉
總編輯/社會處處長陳寶徽
副編輯/社會處處長陳怡蓁
編輯小組/
社會處福利科科長薛皆音
志願服務督導蔡惠卿
志願服務承辦人陳書豪
衛生福利部/澎湖縣政府 補助

庚隨你 我遇見晴空

●青年志工 / 蔡寧

這是我第一次參加這樣子的營隊活動，帶小朋友，所以所有的一切都讓我異常興奮，還記得那是春節假期結束後的第一波寒流，寒冷的空氣碰上我滿腔的期待，似乎都變得沒那麼冷了，不過在期待的背後，是相對的緊張與擔心，同樣源自於是初次體驗，所以在活動前一天，我告訴自己要提前做好心理建設去面對未來幾天會發生的事，然後盡力去解決它。

「庚隨你我遇見晴空」寒假營隊在大家的期待中順利開始，我的第一個挑戰便是在互不相識的學伴與小隊員之間炒熱小隊氣氛，這當然不是一件簡單的事，由於是初相見，小隊員難免有些害羞，不敢表達，幸好這個問題在第二天下午課餘時間，我和同一小隊的隊輔，透過小遊戲，引起共鳴，有稍稍拉近小隊員之間的距離，這是當天覺得很開心的地方，不過當天也有我感到愧疚的地方，因為我本人不太會騎腳踏車，當天下午的社區闖關活動有一環節安排小隊騎腳踏車前往，我自顧不暇，總是壓尾，小朋友都騎在我前面，沒有做到自己的職責——看顧小朋友騎車時的秩序，甚至小朋友在終點搞笑地催促我：「檸檬姊姊快一點！」

我現在是幼保系的學生，面對這些四、五、六年級的孩子，總是下意識的把他們當成是我未來要面對的孩子們，在營隊前幾天總是順著他們，很少會對著他們大聲說話，這一點在寒營第三天順利破功，這天小隊員們很皮，出現吵架，甚至有時候會不太聽隊輔們的話，我想是源自於孩子和隊輔們前幾天的相處，所謂的「不聽話」不是指他們不理你

，不聽你的指揮，而是他們有自己的主見，有時會抓不準他們在想什麼，從一個細微的，你不經意的舉動，再轉一瞬，他可能就哭了，然而這些「大孩子」卻不會像小孩子般哇哇大哭的同時，告訴你：誰誰誰，對她做了什麼事，他會悶在心裡，默默地哭泣，你需要用點技巧去了解他的想法，不過很莫名的是，這些心結可以在下午或是幾十分鐘後就自動消失的無影無蹤，然後她又又可以笑笑的跟你頂嘴了，在這短短的時間裡，你會不知道到底發生什麼事，懷疑自己經歷了什麼，可是，這就是這些孩子可愛的地方。

當初是抱著讓寒假更充實的想法而報名了這個活動，營隊結束後的幾天再度回想，很慶幸自己做了這個決定，儘管很多時候，被這些孩子搞得不知所措，但這些孩子也曾讓我的心暖得一塌糊塗，在那幾天，他們會在我騎腳踏車墊後的時候，在路口等著我，會在我的腳被小黑蚊叮成紅豆冰的時候，會跟我說妳的腳都腫起來了，要幫我擦藥，會在最後一天要離開的時候，跟我說要參加回訪……，這些都會讓我忍不住想念他們。這段集結了好與不好，與這群孩子們一起的時光，會是我今年寒假最特別的記憶。



天使志工 讓愛轉動

●照顧服務協會 / 天使志工隊



一轉眼從事志工已超過8年，點點滴滴的收穫冷暖自知，感謝這樣的機緣、也喜歡這樣願意一直堅持下去的自己，畢竟職場勞心勞力，在人生的某些階段，能夠體會無所為而為的單純付出、每年按著時節，協助參與各單位辦理的大小活動，看著服務對象開心的來參加，我們心中也感到難以言喻的快樂。

社團法人澎湖縣「照顧服務協會」是澎湖縣最大的本土社團，從92年至今已16年。16年來在大家的愛心灌溉下默默茁壯，本來只辦理老人服務方案（16年前，別說沒有長照2.0，連「居家服務的概念」對澎湖長輩們都是非常陌生，老人服務方案的草創初期艱難，可想而知。）自96年起，協會開始承接身心障礙服務方案，如「庇護工場」、「支持性就業」、「友伴團體」、「社區居住」、「自力支持」、「小型日間作業設施」、「雙老化」、「主動關懷」等方案，期許對於弱勢者的服務能更加完備。在一個誤打誤撞的情況下，我加入了「照顧服務協會-天使志工隊」這個溫馨的團隊，開始了服務身心障礙者的旅程。

「照顧服務協會-天使志工隊」一開始只有7人，主要工作，就是協助「庇護工場」的身心障礙者學員做麵包。每週一到週五上班時間，志工都可以彈性去服勤。服務內容，從協助製做麵包的流程、到環境清潔、到陪學員聊天等等大小事項，都需要

志工的陪伴協助。庇護工場不只是讓身心障礙的年輕孩子有一份穩定的工作，學習自立更生，更重要的是能走出家裡，建立同儕社交，跟志工或社會接軌，讓這些年輕的身心障礙者不至於被邊緣化。

這些學員的智能約介於國小生，外表很多都看不出領有手冊。他們對於重複性的工作，有老師教，慢慢做幾乎都能上手，我們志工就是陪伴他們，從開始學習備料、攪拌、麵糰成型，烘烤，一步步的工作技巧，經過多次的失敗和努力，就能看到他們慢慢的進步。

做志工的8年來，陪伴著這些身心障礙的孩子們，一晃眼很多孩子也穩定的工作8年了。記得每年中秋節，就是庇護工場（或是所有烘焙業）的大月，我們「天使志工隊」當然義不容辭，披上戰袍（白圍裙）出征，和這些孩子一起玩麵粉，努力將月餅訂單做完。這時也會有些學校年輕志工也來參與，大家付出汗水和愛心，一起休息吃便當聊天時，都覺得忙得很快樂！儘管這2年我因身體因素，已經很少進工場支援做月餅，但我仍是找機會號召親朋好友，一起團購庇護工場的月餅，以行動支持，給孩子工作機會。

以我的觀察，這些身心障礙的孩子們不知是家庭因素、抑或先天原因？這些天使們很多人身體都比較早退化、老化，約40多歲就會很多慢性病的發生。8年來我陪伴著這些身心障礙孩子們，看著他們雖然面對身體及記憶力的退化，但那顆心永遠那麼樂觀天真，看到我們時總是展現最無保留的笑容和感謝，讓我心中充滿不捨及感動。感謝老天給我這份善緣，讓我能有機會陪伴這些天使們。



志力防疫 不分你我

●澎湖縣政府衛生局／保健志工

今年一突如其來的病毒（COVID-19）旋風般襲捲擾亂了世界，大家無不聞「疫」色變、嚴陣以待，而且病毒蔓延的不只身體，尚有無知引發的恐懼、謠言散播的危害。在多處「模範生國家」防疫連番失守的狀況下，台灣令人驚訝的成功擋住了病毒的恣意蔓延，靠著的一件件的措施與執行，信任與團結。澎湖，是台灣少數「零確診」的縣市，這確實是困難而必需大家團結達成的目標，因澎湖年長者多，醫療設備又不足，負壓隔離病房更缺，小離島是生不起大病的，所以當然要珍惜零確診，要持續守護這多方人力辛苦灌溉的成果。

因著擔任衛生局志工之緣，因此疫情的消息對我們而言，從不曾置身於外，各項疫情新聞、防疫措施就是我們每日所關切之事。疫情初期，在防疫物資短缺期間，更是可見澎湖朋友的熱心無私，大方用網路軟體公開口罩地圖、各處酒精販售剩餘量等等的資訊，如此迅速確實，真是令人驚嘆澎湖鄉親的熱情善良。例如額溫槍的購買，澎湖從農曆年初六開工日起，我們發現澎湖所有藥局都買不到額溫槍了，只能登記預購；而後來新規定頒布、又變成有錢也無法預購，由中央統一控管；而後則改成可由縣府單位、中華電信等企業依需求量代為訂購。又例如口罩管制的各項措施轉變、設置1925防疫專線等等，這些依

澎湖文旅年 軍旅來報到

●澎湖國家風景區管理處 / 解說志工

因今年是澎湖文旅年（文化旅遊年），澎湖國家風景區管理處志工隊，為了推廣澎湖神秘的軍事文化旅遊，特成立「西嶼東臺軍事史蹟園區解說服務站」，從去年就開始辦理志工招募、志工職前訓練（專題講座、解說技巧等）、旅遊宣傳規劃等等，訓練了一隊樂於介紹澎湖軍事文化、最熱血的「西嶼東臺軍事史蹟園區～解說服務志工」，於4月1日至10月31日期間，為旅客服務，服務內容含有旅遊諮詢、資源介紹、導覽解說、環境維護、安全宣導等事項。

西嶼東臺軍事史蹟園區」原屬軍方管制區，原本並未對外開放，因此保留了從清朝、日治時期留存至今的堡壘、砲台、軍舍等歷史軍事建築，澎湖國家風景區管理處為了不使明珠蒙塵，希望讓這些具有歷史價值的古蹟再度活化、讓更多人了解及親近這些古蹟軍事文化，因此特與軍方交涉討論，共同讓這片塵封的古老營區再現世人眼前。此區域囊括東堡壘及西堡壘兩處，國軍稱其為「虎賁部隊」及「東昌營區」，附近並有「銅牆鐵壁彈藥庫」

著看不見的敵人而多次朝令夕改的總總措施，我們都一一確實做到了！澎湖縣政府針對此波防疫，做了很多比其他縣市更早、更多的規定，如2/12公布「中國貨輪進港船員」不得下船；2/23暫禁公務員出國；澎湖縣紓困就業資格放寬；4/23規定外出需戴口罩、規定縣府員工5/5前暫緩出差等等。我覺得最好的是2/5申請經費率先於機場設置「紅外線體溫測量儀」、並於400人以上學校提供半價購買此機，達到初篩預防作用。這種種風行草偃的嚴格執行，都是靠著資訊系統及大家的信任制度、杜絕謠言，方能辛苦執行，達到成效。

目前在各個公共場所、單位，都可看到志工夥伴穿著背心，站在門口，協助量額溫、做防疫宣導的身影。澎湖縣政府衛生局對於此病毒之認識及防疫觀念，也特別於4月16日針對志工伙伴及一般民眾，辦理了「109年度澎湖縣社區健康營造志工成長訓練」，聘請馬公第一衛生所林琇琪護理師教我們「嚴重特殊傳染性肺炎及基本防護措施」，講師先是介紹一般感冒、季節性流感及新型A型流感（

、赤馬五孔頂、西嶼西台、漁翁島遊客中心藝術園區等景點，軍事歷史及自然美景俱備，值得一觀。

澎湖的5月已是豔陽高照，這天，我們一行人依照預約時間抵達，在熱情志工的引領下，先聆聽建築說明及安全應注意事項後，再開始探險之旅，建議要穿防滑的輕便鞋子喔！首先走過樹蔭濃密的綠色步道，前往「東昌營區」，看看日治時代的各種營區設施、架設砲台的陣地、庫房等等建築，再上行「羊山」觀測所眺望內坡聚落。營區內還有舊時的砲台、地下坑道（原本的地下坑道漆黑森冷，濕滑不堪的石階令人步步驚心，幸好現在都整修及加設照明了。地下坑道的盡頭終於看到日光，盡頭設置兩個鄰海的五吋艦砲，可見當初建造時的隱密性。）另，位於牛心灣的「銅牆鐵壁彈藥庫」，內部是用銅片依特殊工法鑲嵌而成，令人讚嘆其技藝之美。

這片原本神秘的軍方營區，在兼顧尊重古蹟的前提下推廣，如今已成為現今帶有神秘氛圍的軍事旅遊園區，志工特別溫馨提醒，有些景點需先預約喔！目前提供網路預約申請機制，機關團體可透過網路，申請志工現場導覽及解說服務，給遊客更好的旅遊體驗，邀請朋友們來感受軍事文化之旅喔。

好事須相讓，惡事莫相推。

～王梵志《全唐詩補逸》

禽流感）在致病源、傳染方式、臨床症狀等等的差異性，讓我們受益良多。繼而針對「新型冠狀病毒」之防護觀念做介紹，再強調「勤洗手、戴口罩、保持社交距離」對防疫的重要性。尤其需特別注意口罩應如何正確配戴，脫下或拋棄口罩時應注意事項、和正確的洗手方式、洗手時機等。這些務實又重要的防疫知識，讓志工夥伴除了自己習得防疫知能、保護自己以外，還能向外作為協助社區推廣的助力。

加入衛生局志工，能在服務的過程中幫助別人、結交朋友，也能藉由志工在職訓練增加知識，歡迎大家加入衛生局保健志工這個大家庭喔！最後，我想對此役最辛苦的醫護人員，致上最深的感謝。

