

# 阿Q精神

## 鼎灣社區 洪良利理事長

●鼎灣社區志工 / 曾玉涵

您相信嗎？一個人在村子住了17年，認識之人，竟然不超過10位；遍布的通幽小徑，卻除了門前的聯外道路外，其他，一概不知；住居在村子的活動中心旁，雖不時的聽到活動的廣播，但總在大門一關後，將其阻隔於門外。這個活得不聞窗外事之人，便是在下我。但在五年前某一天晚餐後，一切有了巨大的改變。

先生的同事，也是少數我認識的人之一的洪良利先生來訪，幾句寒暄後，得知他榮任社區理事長，之後他闡述了未來社區經營的理念與方向，最後他更誠摯地邀請我們夫妻加入社區志工團隊。於是，在不好意思拒絕的情況下，我們開始走出家門、走入社區。事後得知，洪理事長為成立志工隊，摒除派系，挨家挨戶進行徵詢，希望能邀請大家一起為社區共同努力，而志工隊就在他的一片誠心下成立了。

志工隊的工作，從初始的社區關懷，到老人共餐、社區環境清潔、資源回收、社區營造等等。而他，除了提出方向、方法外，更身體力行；例如為了清除雜草，就常見他在烈日下背著割草機割遍鼎灣的鄉間大、小道路。看著他汗如雨下，身為團隊一員的我們除了汗顏，也只好努力配合，久而久之，團隊精神因而凝聚，彼此間和樂相處，再累的活動，也在大家嘻嘻哈哈的歡笑聲中完成，我常開玩笑說我們是每星期上五天班，他則是從未見休息的小7。

由於他的不偏私及以身作則，不只讓志工團隊向心力強，連社區成員的向心力都得以凝聚；例如社區的環境清潔、資源回收和社區營造，甚至配合

縣府的淨灘等各項活動，除了超過八成以上的志工參與外，還有很多社區成員主動參加；各項宣導、研習活動也都能座無虛席，而且現場互動非常活潑與熱絡，常讓主辦單位感到異常驚艷。

加入志工團隊迄今近5年，坦白說，對頻繁的活動有時常讓我感到無法負荷，並時有翹班的想法，但當看到他在艷陽下割草、搬石頭、鋪草皮……，就不得不自慚形穢，也不得不佩服他的阿Q精神。也因為他的阿Q精神，讓鼎灣社區逐漸再現新亮點，例如社造的花現七星、四井情深、園續幸福、圍牆彩繪等等，也因此讓鼎灣時常登上報紙、電視媒體，107年更榮獲澎湖縣社區空間營造競賽第一名的殊榮，讓身為志工的我與有榮焉。另外，基於對環境的保護，他除了帶領志工主動參與淨灘活動外，也在每月的社區共餐活動中，鼓勵老人自備餐具，更是外燴宴上，讓鼎灣成為第一個配合縣府「減塑政策」，以自備餐具取代塑膠餐具的社區團體。

行筆至此，想到無意間一本書的眉批上看到過這麼一句話「失敗的藉口有很多，成功的理由只有一個～努力不懈」，謝謝洪理事長，因為您努力不懈的阿Q精神，讓我們能大聲的告訴大家--我住鼎灣、我是鼎灣志工~~。



好事須相讓，惡事莫相推。

~王梵志《金唐詩補逸》

徵稿主題包含：

1. 志願服務政策、法令宣導。
2. 活動公告欄：含近期活動預告、上期活動成果剪輯。
3. 經驗分享：志工投稿或承辦人員經驗分享。
4. 其他：含優質電影、書刊、文章推薦、保健常識等。

指導單位：衛生福利部 主辦單位：澎湖縣政府 承辦單位：社團法人澎湖縣照顧服務協會



# 菊島志工心報

發行人/縣長賴峰偉  
總編輯/社會處處長陳賜豐  
副編輯/社會處副處長陳怡蓁  
編輯小組/  
社會處福利科科長薛皆音  
志願服務督導蔡惠卿  
志願服務承辦人陳書豪  
衛生福利部/澎湖縣政府 補助



●國立澎湖科技大學 / 辛淑靖

「付出」是生命中最甜美的果實，而分享是最快樂的成長！

回想從踏入志工領域至今已有近三十年頭之久，在人生的道路上說長不長、說短也不算短，青春的歲月也就這樣迅速的流逝了。近三十年的志工生涯，歷經了許許多多的人、事、物的接觸互動，汗水夾帶著歡樂共築了志工付出的成就感，助人為樂，能幫助一個、成就一件事或圓滿一場活動，都是志工們辛苦付出的成果，活動的圓滿就是志工最大的收穫。

掌聲、歡樂聲與鼓勵聲是推動志工最好的動力推手，近來年志工業務的推動更力興起，尤以公務機關團體為要，因各單位的人事精簡及業務宣導需求，幾乎各單位均陸續成立了志工隊，培訓了不同專業領域的各類志工，但因澎湖位處離島地區人口不多，相對能於一般時間加入志工行列的人數勢必有限，也因此每走到一個單位所看到的志工都是熟面孔，這也是澎湖獨特的志工界景象，但對於他們的付出協助也才能使各單位稍微減輕了一些業務壓力，也唯有他們的默默奉獻而讓大家獲得更好的服務。

「付出」是生命中最甜美的果實！在我從事志工的領域初衷，我曾經在唸書時就告訴自己，當有一天我可以以我個人的力量去幫助別人時，我一定要盡我所能，也許在金錢上我無法和人比較，但只要我能盡自己所能去幫助一個或去協助一件事情的完成，我一定不吝嗇的付出，也因此在高中畢業之後即踏入志工領域裡，歷經了近三十年的志工行業。

它是一種志業，付出是無所求的，從事志工讓我建立了不少人脈與人際關係，更累積了不少的社會經驗，每當完成一項任務從他們臉上的笑容，就讓我感到無比的欣慰，歡樂點滴在心頭，更讓我感受到這種用金錢買不到的無比榮耀與歡樂。

「莫忘初衷、快樂志工」，做一個快樂的志工是無怨無悔的付出，付出是無價的、付出是快樂的，唯有快樂無所求的付出才會做得盡心盡力，能把自己能力貢獻回饋給社會及需要的人，這也將是我們的福報，反觀，現今有許多的志工團體及團隊存在志工年齡逐漸老化的現象，更是讓我感到憂心忡忡，而目前更有出現了老人服務老人的現象，也許「志工老化」所呈現的問題也是我們要重視的問題，換另一角度看來，年青人外流，人口老化問題嚴重，老人服務老人是一種陪伴的快樂，但問題的存在仍值得大家重視，青年志工的培訓也將是我們未來的重要任務與責任。

「助人為快樂之本！」如今藉由志工心報能有機會和大家共同分享志工的心路歷程，實感無比榮幸。在此也希望以個人志工的經歷跟大家做分享後，能夠喚起更多人來加入志工的行列，尤其是年輕的一代，新血的注入才有傳承的意義；更希望藉由志工的服務能讓青年學子們的品德教育往下紮根，更能讓他們體會助人為樂之目的。最後希望與大家共勉，也希望大家共同來推動志工的志業，讓這社會的每個角落都能有溫暖。



●植樹志工



菊島志工心報



### ● 國立澎湖科技大學學生志工

今年3月，我們「菊島志工隊」在人文暨管理學院王明輝院長帶領下，參與了環保局及西衛里辦理的社區淨灘活動，當天志工除了我們學生，還有西衛里志工媽媽們、和相關單位志工伙伴們，人數約有一百多人，要整理區域為西衛社區周邊的海域，範圍算是很大。我喜歡參與社區服務工作，除了可以幫忙社區做環境整理，還能與社區志工媽媽們互動(他們都很親切)，能用不同的角度來了解社區周邊的環境、人事物等等，我覺得是很好玩的學習體驗。

才當開始淨灘沒多久，原本以為不會很勞累，但是我卻覺得手有點扭到，動作也緩慢了下來。我們是約5-6人一組，同組的志工媽媽馬上發現我的異狀，要我先休息一下、慢慢來沒關係。或許是太熱、或是水喝太少，我也只好接受身體不適的事實，在旁邊休息片刻。真的很佩服志工媽媽們的熱血和體力，他們明明都有家庭要照顧，卻願意抽時間來這海邊，不是為了玩水拍照，而是無償的付出勞力和汗水，他們求的不是自己的利益，而是為了社區海灘的乾淨。當我再度開始拿起垃圾袋和夾子在海灘上收集垃圾時，驚訝發現，這一區雖然看起來不髒，但很快的，我們的袋子都已經裝滿了！這片沙灘的垃圾、廢棄物等等沒想到竟有這麼多！各種想都想不到的垃圾都出現了：衣服，襪子，鞋子，小家電……等等。和很多遊客所掉落的塑膠袋、吸管、菸蒂等小型垃圾。(別以為小垃圾沒什麼，原來小垃圾才是海洋生物最容易誤食的東西，最近常有海龜誤食塑膠袋、吸管等而死亡的報導，正是因人為垃圾漂流到海洋中，造成一連串的海洋汙染，

更是害海洋生物誤食喪生)。這些海廢物的來源正是因為我們都亂丟垃圾，經由一連串的亂丟、未分類等便宜行事，垃圾們輾轉來到了這個原本應該乾淨無瑕的海灘。希望藉由這次淨灘，能夠呼籲大家垃圾不落地，自己帶來的垃圾就要自己帶回去。我們的一個便宜行事的心態，卻造成了海洋成為無辜的受害者，這不是特定某個區域的問題，而是全世界不可避免、都在面對的重大議題！那我們該如何解決如此問題呢？隨手做起吧！確實將垃圾分類做好、確實實行減塑、減少使用一次性餐具等等，如此才可以治本。

澎湖縣政府現在正大力推行減塑政策，以前隨處可見人手一杯手搖飲料，大家喝完就隨意丟；肚子餓時買些食物到海邊野餐，用餐完畢就拍拍屁股走人，此時，美麗的沙灘上就因此多了很多垃圾，一個人丟一次慢慢累積到最後，整個沙灘上就是一片髒亂的沙灘。希望縣政府這次能真正執行減塑這個政策，減塑雖然麻煩，但是澎湖這塊土地，關心環境的人很多，這塊土地上從未缺少土地關懷，缺的是宣導，例如我發現已經有越來越多澎湖朋友們，習慣且樂意使用環保杯、環保袋、隨身自備環保餐具了。

澎湖海洋如此美麗，我們在金黃沙灘上戲水弄沙之餘，很少仔細端詳過海灘上的垃圾。直到參與了淨灘活動，才發現海邊的垃圾出乎意料的多，大家實在應該更重視環境議題。很感謝澎科大「菊島志工隊」的隊友們、以及今天帶著我們一起淨灘的志工團體們，我們一起辛苦但是我覺得很值得、很感恩。澎湖志工，有您真好。



### 服務播種 歡喜收割

● 澎科大四健會

澎科大四健會社團，是我喜歡的服務性社團，四健會源自美國，民國41年引至台灣，原是推廣農業及土地、自然之愛的組織，隨著時代的變遷，四健會也深入至大專校院成立服務性社團，推廣土地農作及食材的地化特色，並鼓勵大專生進入國小輔導小學生，共同親近泥土、種植作物弄花花草，推廣在地食材、感受餐桌上食材單純樸素的美味。

剛進入澎科大四健會志工服務隊時，就知道這不是很輕鬆的社團，這個由大專生組成的志工隊，目的是要將愛、歡樂與關懷送至中小學校，而服務內容以「推廣校園農業及與美食手作結合」，讓大學生們帶著小朋友一同創造一個友善歡樂的校園。我們曾經乘風破浪途愛到虎井國小、也曾在中山國小揮汗協助農地整地工程、或是在馬公國小協助種植了美麗的向日葵，雖然真切體驗到農業工作真的很辛苦，但我們都很高興可以幫助別人、可以跟可愛的小學生互動。

在後寮國小裡我們協助整理火龍果園、蕨類植物園、蘭花園等。整理蘭花園時我們移植了大量的石斛蘭、整理沙漠玫瑰花園、移植幾百盆的盆栽，還協助將青江菜疏苗移植等工作，在澎湖的熾烈陽下，我們總是汗如雨下，但這些嬌貴的蘭花能在澎湖生長，讓我們很有成就感，也能讓小學生可以就近欣賞、延續照顧蘭花等植物的念想。



### 關懷據點在地情

● 澎湖縣照顧服務協會

因應人口老化的趨勢，以及很多村里鄉鎮（特別是離島）年輕人口外流、人力照顧資源不足的狀況，澎湖縣政府配合中央政策，積極輔導各個社區建立「社區照顧關懷據點」，鼓勵社區志工伙伴（很多志工自己也都屬於高齡，但尚有照顧能力及服務意願），鼓勵志工來據點服務處於「健康者」與「無自理能力者」之間的長者（即亞健康長者，例如因疾病或意外事件而短暫無自理生活能力者、部分無法自理者、獨居老人、身心障礙人士等），在沒有機構式照顧資源之下，由社區來提供可及性、近便性與適時適切的協助。希望社區長者能夠「在地老化」（aging in place），運用社區有能力的人來幫助失能的人、身體健康的人來照顧身體有疾病的人，建立社區長期照護體系，強調以「在地服務」「在地人照顧在地人」來滿足在地人的照顧需求。

「從社區照顧的歷史發展來看，是從1980年代以前的「在社區中被照顧」（care in the community）走到1980年代後的「被社區照顧」（care by the community）模式。「在社區中被照顧」是著重在協助案主與其照顧者能在機構式之外的家中被照顧，這樣的做法是希望案主能不受制於機構而能達到自己選擇與管理本身的生活方式；而「被社區照顧」是指照顧的資源是來自於非專職人員的服務，主要是結合社區資源來照顧社區需要被照顧的人」（涂靜宜～從實務尋找被遺忘的聲音：談社區照顧關懷據點志工價值與倫理之重要性／周月清－

1998／林萬億-2006/Victor,-1997）。因此，社區照顧服務是特別強調志願服務團體及非正式支持系統的功能，每個社區照顧關懷據點的志工，其實就扮演著非常重要的角色，我暱稱之為「據點的靈魂」。看看去年起一一創設的各村里據點，設施設備豪華與否、建築物或新或舊，其實都不是老人家是否喜歡來的重點，細細觀察便可看出，重點就是「人情味」。在這裡，有人會記得「王伯伯怎麼好幾天沒來了、是否上次量血壓有點高不舒服？」「應該不是喔，我那天有看到他兒子，應該是兒子孫子放暑假回來了。」有人關心著、掛記著。有時還會聽到志工大聲質問○伯伯「吼～你又去喝酒了？再喝就要…」這並不是專業性的問候，但那口音、那粗嗓門的溫度，卻可能正是當地老人家習慣的模式。

「被社區照顧」結合舊時的鄉里互助人情、以及政府專業資源的挹注，應該是更能符合長輩在地老化、活力老化的理想，據點志工雖非專職照顧人力，更非雇傭關係，但當地人的熟悉感讓照顧更有溫度，這都要靠在地的據點志工們，在地人在地，是無可取代的溫暖價值。



我們。

「愛，就是在別人的需要上，看到自己的責任！」（引自：德蕾莎修女），在四健會服勤的日子，雖然辛苦但是踏實，就像個播種的務農者般，流汗播種、歡喜收割，那份快樂是難以言喻的。當志工是給自己一個成長，它讓我了解到熱心助人是一件快樂的事，也讓我領悟到有很多事情是我們平常都不知道的知識，例如農業和友善土地等觀念，藉由志工教育訓練能充實自己，能更認同土地情感、同時也更堅定自己服務的心。我發現做志工不只是磨練自己的態度跟心性，也幫助我在志工服務中體會到正向感恩的信念和價值。

