

澎湖縣政府社會處中程（104-107年度）施政計畫

目 錄

壹、使命及願景	7-1
一、使命	7-1
二、願景	7-1
貳、施政重點	7-2
一、現有策略績效目標及相關計畫執行成效檢討	7-2
二、未來環境趨勢分析	7-11
三、未來四年施政重點	7-11
參、關鍵策略目標與共同性目標	7-15
一、關鍵策略目標與共同性目標	7-15
二、關鍵績效指標與共同性指標	7-26
肆、中程施政計畫經費總需求表	7-30

澎湖縣政府社會處中程(104至107年度)施政計畫

壹、使命及願景

一、使命

澎湖縣地處離島偏遠地區，各項資源及條件遠比台灣其他縣市不足，再加上老年人口及身心障礙者比例遠較台灣地區為高，因此相關社會福利之需求甚殷，對於落實社會福利網絡之建構，更形艱鉅。

澎湖縣政府秉持著「弱勢優先、全民參與、專業規劃、整合服務」的服務理念，企圖規劃建構專業整合服務的平台，協助弱勢族群取得適切的社會福利資源，並積極推動支持性社會關懷、建構社區資源網絡，以提供民眾整體性及持續性之全方位的社會福利服務。

社會福利之目的在於保障國民生活安定、健康及尊嚴，其中更以弱勢群體的照顧為首要，保障弱勢之生存權利，維持基本生活之安定，也是保障基本人權的表現。

社會處作為澎湖縣政府之社會福利推動的單位，依法辦理掌理人民團體及合作社輔導、社區發展、勞動權益促進、社會救助、身心障礙福利、老人福利、兒童福利、青少年福利、婦女福利、志願服務推展、兒童少年保護、家庭暴力及性侵害防治工作等事項。實有必要重新檢視社會福利政策推動之方向與內涵，希冀能建構更具積極性、前瞻性與永續性的社會福利政策，以達到全體民眾社會安全的目標。

在社福願景方面，社會處結合公私部門夥伴資源，針對需照顧關懷的老人、兒童、少年、婦女、身心障礙者、低收入戶、高風險家庭…等不同服務對象，規劃符合其需求的服務型態及計畫，以建立完善的社會福利網絡，藉由相關計畫的推動及在地福利資源的提供，解決民眾所遭遇到的問題及滿足民眾的福利需求，達到「澎湖起飛、你我幸福」的福利施政願景。

社會處將以建構澎湖縣成為一個有愛無礙的友善城市為目標，致力於社會福利資源網絡的建立，提供弱勢族群的福利服務支持網絡，讓兒童快樂成長、婦女自信閃耀、長者健康樂活、身障者參與融入、勞資和諧共榮，並善用志工資源及推廣全民縣政的風氣，共同創造並實現充滿熱情、歡樂與幸福的澎湖。

貳、施政重點

一、現有策略績效目標及相關計畫執行成效檢討

(一) 社區人力資源培訓

辦理社區會務人員講習訓練，以增長其解決社區公共問題能力：

1. 訂頒本縣年度社區發展工作計畫，強化社區親職教育，推廣家庭活動，重建家庭價值，建立優質社區環境。每年皆辦理社區發展工作幹部業務研習及社區示範觀摩，輔導工作幹部約 200 餘人次。
2. 接受全國社區發展工作評鑑，100、102 年度本縣經評鑑皆為「甲等」。100 年白沙鄉赤崁社區獲內政部評鑑「甲等」、湖西鄉沙港社區獲內政部評鑑「績優單項獎」；102 年西嶼鄉大池社區獲得衛生福利部評鑑「甲等」。

(二) 辦理公益勸募業務

輔導縣內人民團體辦理公益勸募，妥善運用社會資源，以促進社會公益：輔導社團法人澎湖縣照顧服務協會辦理「幫助耄老家庭勸募活動計畫」，以改善本縣經濟弱勢之中高齡智障者家庭住屋環境安全、生活照顧、經濟安全等，並及時提供所需服務。

(三) 辦理模範父親、母親代表選拔、表揚及各項慶典活動

辦理節日慶典及社會活動：

1. 評選及表揚模範母親、父親代表。
2. 辦理元旦、國慶日升旗典禮暨慢跑、春節聯歡及跨年晚會等。

(四) 辦理心靈改革系列活動

辦理孝順、行善、禮貌等活動：為落實營造孝、善、禮祥和社會的目標，歷年計辦理「表彰孝心善行楷模」、「三代同堂」系列活動「下鄉巡迴演出」、「踩街嘉年華」、「心靈講座」、「園遊會」、「兒童讀經」、「了凡四訓」讀後心得徵文比賽活動、「青少年暑期營隊」、製作「宣導帆布」、「編印專輯」、「其他宣導活動」等等，期待留給澎湖美好的普世價值，為澎湖打下了最美麗與善良的一片天空，行孝、持善、有禮的澎湖將會成為根深蒂固的社會價值與澎湖魅力。

(五) 勞工權益暨勞工退休金制度宣導活動及就業服務

辦理勞動基準法令、勞保及年金權益、就業歧視防制、性別工作平等、勞資爭議處理、大量解僱及中低收入戶脫貧、中高齡、外籍配偶暨大陸配偶、原住民就業促進、求職防騙、防制人口販運等就業促進宣導會，並透過平面媒體、電子看板、公車車廂、摺頁等多元管道加強宣導，大幅提高勞工對勞動法令的認知。

(六) 職業訓練

依據本縣產業需求規劃辦理旅遊解說、複合式餐飲經營管理、時尚海洋風手作飾品、門市服務、微型創業、皮雕工藝等職業訓練計 12 班次，計協助 338 名失業者習一技之長，再度就業。近年來，來澎旅遊人數逐年攀升，將持續規劃觀光產業相關職業訓練，培養專業人力，以符市場需求。

(七) 勞資爭議調解

勞資爭議處理之目的，在建立迅捷的申訴機制，透過調解化解勞資雙方爭議，由於資訊發達且多元，勞工對自身權益之主張更為積極，計受理105件，調解成立76件，有效排解勞資糾紛，保障勞工權益。

(八) 工會評鑑

本縣目前基層工會有24家，每年辦理基層工會會務評鑑，透過評鑑制度深入了解基層工會組織人事、會務業務、財務處理、福利服務辦理情形，並評鑑10家績優工會於五一勞動節公開表揚，並發給獎金，用以激勵會務正常發展。

(九) 規劃新住民服務中心方案，連結各方資源，提供新住民家庭支持性服務及諮詢、轉介管道

1. 新住民服務中心個案管理服務

依據新住民及其家庭之個別需求擬定個別的處遇計畫，包括：訪視輔導、相關資源服務之連結與轉介等，計服務2,379案次。

2. 新住民志工服務

(1) 辦理志工電話問安服務計畫，提供電話關懷服務，給予新住民關懷支持、資訊傳遞等功能，計服務659人次。

(2) 辦理志願服務運用計畫，協助新住民服務中心推動服務方案，計服務4,876人次。

(3) 辦理志工外展服務計畫，至社區或社福機構從事志願服務，計服務333人次。

3. 辦理新住民家庭活動

(1) 辦理強化社會網絡支持活動，擴展新住民姊妹非正式支持網絡，計41場次，1,173人次參加。

(2) 辦理新住民親職教育成長講座，提升新住民親職知能，計8場次，參與成員166人次。

4. 多元文化宣導

(1) 辦理多元文化體驗、展覽、嘉年華等活動，增進社區民眾對多元文化的了解，並倡導應有的包容、理解與尊重，計11場次，2,506人次參加。

(2) 辦理多元文化攤位業務宣導活動，增加社區民眾對於新住民服務中心服務項目、內容的了解及認知學習多元文化之意涵(習俗、語言、文化等)，計22場次，5,680人次參加。

(3) 辦理多元文化社區巡迴宣導活動，進入社區推廣多元文化，增進社區內民眾認識多元文化之機會，接納、尊重多元文化，計15場次，999人次參加。

(十) 性別平權意識推廣

1. 辦理性別平權宣導及相關課程

- (1) 每年自辦或委託團體辦理性別平權議題講座，提升民眾對性別平權議題之重視與平等觀之建立，計辦理 16 場次，820 人參加。
- (2) 與社區結合辦理性別平權研習課程，促進本縣婦女關於女性公民教育、性別意識培力、女性社會參與、女性自我學習成長、發展女性經濟及女性創業經驗等領域知識之提升，拓展本縣婦女視野，計辦理 4 場次，120 人參加。
- (3) 辦理婦女閱讀暨電影賞析活動，強化女性自主，啟發自我學習與新思維，計辦理 3 場次，85 人參加。

2. 社區婦女成長活動

- (1) 於七美鄉、湖西鄉地區辦理婦女培力成長研習營暨社區參與活動，因考量其社會資源取得較為不易，為照顧當地婦女，促進其學習，並鼓勵婦女踴躍參與社區活動，建立互助支持網絡，計辦理 4 場，125 人次參加。
- (2) 為落實本縣婦女福利政策，培力婦女自我能量，提昇其技藝學習，每年本府定期舉辦婦女學苑課程計畫，計辦理 4 場次，988 人參加。

(十一) 提供兒童少年多元性福利服務，以健全兒少身心發展

1. 提供家庭遭逢困境及受虐失依兒童少年相關必要性處遇服務

- (1) 提供困苦失依兒童少年每人每月生活扶助費新臺幣 1,900 元，每年扶助兒童少年計 230 餘人。
- (2) 提供低收入戶、特殊境遇婦女之子女、困苦失依兒童、重大傷病或罕見疾病等弱勢兒童少年托育補助及醫療補助，每年補助計 3,285 餘人次。
- (3) 辦理兒童少年保護個案緊急救援，社工員 24 小時輪值受理兒童少年保護個案通報、救援及危機處理，每年受理通報 40 餘件次。
- (4) 辦理兒童少年保護個案家庭處遇及追蹤輔導，每年追蹤輔導個案 40 餘人，如親職教育、諮商輔導、成長活動、經濟扶助等。
- (5) 輔導本縣康復之友協會辦理高風險家庭關懷處遇，提供遭逢困境、家中成員罹患精神疾病或有藥、酒癮及對兒童少年有疏忽之虞等服務，每年服務計 50 餘戶家庭，服務 100 餘位兒童少年。

2. 辦理發展遲緩兒童早期療育服務方案

- (1) 提供時段療育服務 100 年度 1,026 人次，101 年度 928 人次。
- (2) 聘請專業治療師辦理發展遲緩兒童 1 對 1 專業療育服務，100 年度提供 576 小時語言及職能療育課程，計服務 32 名兒童共 1,243 人次，101 年度計服務 36 名兒童共 1,152 人次。
- (3) 辦理療育諮詢服務、社區宣導活動、篩檢活動及研習訓練等，100 年計 10 場次、1,725 人次參與，101 年度計 19 場次、1,434 人次參加。

- (4) 101年訂定「個別化家庭服務計畫」，針對家中育有發展遲緩兒童的家庭提供服務，計訪視確診個案124人，提供家支持及相關處遇服務1,915人次。

※102年1月是項業務移由衛生局主責辦理。

3. 辦理兒少保護宣導及親職教育推廣活動

- (1) 辦理婦幼安全宣導計畫-全民福利知識大挑戰，宣導正向親職教養觀念、兒少相關法令、兒少安全議題、家庭暴力與性侵害防治宣導、兒少權益議題、婦幼自我安全保護、毒品防制等，計1,600人次參加。

- (2) 辦理兒童少年權益保障及親職教育宣導計畫，透過網路雲端及社區實地宣導方式，辦理兒少權益倡導與相關親職教育講座，計1,500人次參加。

4. 辦理兒童少年成長及發展性活動

- (1) 辦理綜合體驗活動如營隊活動、生涯及自我探討、弱勢長者關懷服務、參觀庇護工場計10場次、參與成員250人次。

- (2) 辦理自我探索與生涯輔導成長團體，計2場次，服務33人次。

(十二) 強化社區關懷體系，擴辦身心障礙者、老人與兒少社區服務據點，貫徹社區在地化服務

1. 兒少社區服務關懷方案服務

- (1) 辦理弱勢家庭兒童及少年社區照顧服務，提供在經濟、親職、社會權力地位處於弱勢之家庭關懷及支持性服務，計服務1,400餘人次。

- (2) 辦理高關懷兒童少年輔導服務，提供逃家、逃學、中輟、虞犯等兒少關懷輔導服務，計服務800餘人次。

2. 身心障礙者社區服務方案

- (1) 結合社團爭取中央補助，辦理各項身心障礙者社區照顧支持方案，包括：

☐ 心智障礙者社區居住服務（結合社團法人澎湖縣照顧服務協會設置2處服務據點，分別可服務6名男性及6名女性）。

☐ 社區樂活補給站（分別於馬公市、白沙鄉、西嶼鄉及七美鄉等鄉市成立4處服務據點）。

☐ 爭取中央補助辦理社區照顧整合示範計畫（結合日間照顧、課後照顧及臨短照服務等3項服務）。

☐ 結合國立台南大學設置視障者社區生活重建中心。

☐ 委託社團辦理身心障礙者家庭托顧服務及自立生活支持服務。

☐ 開辦身心障礙者緊急救援連線服務。

- (2) 由上述服務連結為完整的社區照顧支持網絡，將可落實照顧身心障礙者於社區生活之實際支持與協助。

3. 老人社區照顧關懷據點服務方案

- (1) 辦理電話問安服務，100年服務個案571人，計2萬7,119人次；101年服務個案389人，計1萬2,195人次；102年服務個案666人，計1萬9,764人次；103年1-6月服務個案631人，計8,706人次。
- (2) 辦理關懷訪視服務，100年服務個案613人，計2萬9,752人次；101年服務個案719人，計2萬2,217人次；102年服務個案752人，計2萬1,547人次；103年1-6月服務個案736人，計9,476人次。
- (3) 辦理健康促進服務，100年辦理4,857場，計8萬1,956人次；101年辦理6,019場，計10萬3,594人次；102年辦理6,042場，計10萬4,420人次；103年1-6月辦理2,490場，計4萬2,966人次。
- (4) 辦理餐飲服務，100年服務個案191人，計6,118人次；101年服務個案257人，計4,951人次；102年服務個案404人，計4萬4,445人次；103年1-6月服務個案449人，計5萬6,162人次。

(十三) 提供老人關懷照顧，維護老人生活安適

1. 老人居家服務方案

- (1) 辦理照顧服務員培訓、教育訓練，督導人員教育訓練等相關訓練每年計12場次，培訓583餘人。
- (2) 提供失能長者居家服務計444人，5,528人次。

2. 建置緊急救援系統提供服務

獨居老人緊急救援連線系統裝置91案。

3. 敬老相關活動

長青學苑每年於各鄉市開設50班別，學員總計約1,000人。

(十四) 輔導志願服務運用單位辦理志工教育訓練，以增進服務素質及效能

1. 志工教育訓練時數

- (1) 辦理本縣志願服務會報及祥和計畫志願服務會報各4場次，表揚績優志願服務運用單位及績優志工500餘人。
- (2) 辦理基礎教育訓練6場次提供962人完成訓練；特殊教育訓練4場次提供588人完成訓練；志願服務人員成長訓練2場次計60人完成訓練；志工學苑32班計參加人數約1,120人次；種子志工培訓計畫9場次提供225餘人完訓；重災志工資訊整合系統4場次提供120餘人完訓。

2. 志願服務人次

本縣志願服務志工分別為社會福利類祥和計畫志願服務隊11隊856人，每年志願服務約5萬5,609小時、服務約5萬6,323人次；另目的事業主管機關10個約2,512人〈社會處除外〉，其他類志願服務運用單位15個約865人。

(十五) 托兒所幼童教育補助計畫

補助就讀公立托兒所兒童托育費用：100年1月至101年7月每月給予幼童新臺幣500元，共1萬5,957人次。8月起幼托整合是項業務由教育業務主責辦理。

(十六) 推動身心障礙者服務

1. 推動身心障礙者個案管理服務

- (1) 推動身心障礙者個案管理服務，確實掌握本縣身心障礙者之需求，並提供身心障礙者獲得專業且持續性之福利服務，以個案管理方式，透過相關專業團隊之連結及協調、整合相關服務資源，提供身心障礙者最適切之專業服務，具體落實身心障礙福利。
- (2) 成立身心障礙者生涯轉銜暨個案管理中心，辦理身心障礙者身心障礙者生涯轉銜暨個案管理服務計畫，100年至102年總計服務4,526人次，其中包含個案輔導服務2,332人次，各類評估服務545人次（含居家服務、復康巴士、身心障礙臨時暨短期照顧服務、機構安置服務等），及其他類型服務1,649人次（含諮詢服務、簡短服務、追蹤服務、轉銜服務、轉介服務、初篩服務、保護調查等）。

2. 擴大復康巴士服務量能及服務區域範圍

- (1) 自97年10月起開辦身心障礙復康巴士交通服務，同年購置2部復康巴士並透過結合伊甸社會福利基金會提供服務，98年10月16日起全面免收自付費用，99年10月完成增購4部復康巴士，100年增加為5部復康巴士，101年底擴增為7部復康巴士。102年6月並已於七美鄉開辦復康巴士交通服務，103年5月擴增為9部復康巴士，且將於103年7月開辦望安鄉服務，以落實服務之普及並照顧行動不便之身心障礙者。
- (2) 102年1-12月計服務1萬7,776人次，平均每月服務1,481人次。

3. 規劃擴展及強化輔具資源中心服務內容

- (1) 整合本縣輔具資源，建構縣內輔具服務單一窗口，提供輔具專業評估，強化輔具資源使用，加強便民服務。
- (2) 提供輔具服務，藉由輔具輔助功能、專業人員駐點，提供縣民輔具評估、出借、回收、維修、衛教宣導及諮詢等多元化服務。
- (3) 辦理輔具諮詢服務1,784人次、輔具維修服務約185人次、借用輔具服務462人次、到宅評估服務205人次、宣導及講座18場次。

(十七) 家暴暨性侵害防治訓練及宣導

1. 辦理預防宣導及相關訓練

- (1) 家庭暴力及性侵害防治預防宣導活動，分別以社區民眾、新住民、原住民及不特定範圍民眾為宣導對象，並規畫適性之宣導模式及場合，每年平均辦理25場次相關宣導活動，參與民眾計有1,900人次。

- (2) 家庭暴力及侵害防治專業人員訓練，採分科及共同科目訓練，並依網絡單位需補助辦理相關訓練，每年度辦理社政人員專業訓練、驗傷採證醫事人員訓練、性侵害整合團隊訓練及家暴安全網專業訓練，年度平均辦理6場次，計有專業人員360人次參加。

(十八) 身心障礙者「勵志館」建構與推動

1. 於身障中心成立「勵志館」發揮見賢思齊、砥礪心志的效果
 - (1) 落實發揚生命的尊嚴與價值，於98年8月30日設置啟用「澎湖縣身心障礙者勵志館」，館內主要有書籍影音資料蒐集、閱讀及放映功能，同時可供身心障礙者作品展覽之用。
 - (2) 期待進入場館的人能夠藉由館內設置之書籍、影音、電子資訊平台及創作等來感知，激勵身心障礙者或一般民眾努力生活及向上提升的動能，以民眾所最能接受的形式來達到「見賢思齊」、「砥礪心志」的效果。
2. 於身障中心成立「勵志館」辦理各項活動
 - (1) 勵志館定期辦理生命教育、活動、講座及週末電影院等活動，102年計辦理71場次，服務1,532人次，逐步擴大服務民眾，更能落實勵志館欲發揮的功能與精神。
 - (2) 並適度結合藝文、聯誼及教育活動，推廣對於身心障礙者之正確認知，並能鼓舞身障礙者及教育年輕學子，102年入館總人次達3,545人次。

(十九) 身心障礙者就業服務

辦理身心障礙者支持性就業服務：委託民間團體對於具有就業意願而就業能力不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，依其工作能力提供支持性就業服務，計服務205人次，推介成功63人次，就業成功45人次。

(二十) 成立社區公益資源需求網

1. 辦理實物銀行相關活動
逢春節、端午、秋節等重大節慶，辦理寒冬送暖、端陽傳情愛心飄香等相關活動。
2. 年度扶助人次
於102年度開辦迄今，提供本縣中、低收入戶及社會福利邊緣戶適時、適量的物資扶助或經濟扶助共計1,271人次。

(二十一) 設置托育資源中心

1. 於兒少中心成立「托育資源中心」提供幼兒主要照顧者相關育兒資源
提供嬰幼兒發展、幼兒照顧、托育服務等專業諮詢，平均每月提供服務40場次，受益人數達1,300人次。

2. 於托育資源中心辦理相關親子活動、親職講座及社區宣導活動

(1) 辦理親子活動計11場次，服務900餘人次。

(2) 辦理親職講座計13場次，服務550餘人次。

(3) 辦理社區宣導計5場次，參加1,100餘人次。

(二十二) 社區發展業務創新工作

1. 輔導縣內社區推行聯合社區計畫

聯合社區之精神係以相互學習、經驗傳遞、資源共享為理念，在聯合社區概念下，由績效較優之社區扶植帶領尚待學習成長之社區共同成長、結盟協力使聯合社區發揮1加1大於2之效益，鑑於社會資源有限，透過聯合社區之策略結盟，亦可使本縣現有社區照顧關懷據點發揮更大效益及服務範圍，本縣自102年起開始推動聯合社區計畫。計推動成效如下：

提案社區	協力社區	執行面向	補助金額
西嶼鄉大池社區	西嶼鄉竹灣社區	老人、婦女、身障、 志工培訓	\$160,900
西嶼鄉竹灣社區	西嶼鄉合界、橫 礁社區	老人、兒少、新移 民、志工培訓	\$200,000
七美鄉西湖社區	七美鄉平和社區	婦女、兒少、志工 培訓	\$143,080
白沙鄉赤崁社區	白沙鄉小赤社區	婦女、志工培訓	\$113,480
馬公市西衛社區	馬公市重光社區	婦女、兒少、新移 民、志工培訓	\$163,000
湖西鄉南寮社區	湖西鄉湖東、湖 西、青螺社區	婦女、志工培訓	\$171,500

2. 辦理縣內社區人力資源培訓計畫

(1) 每年承辦全縣性社區研習示範觀摩活動1場，促進社區業務相互成長。

(2) 社區人力培訓課程：101年10月12日、101年10月19日假白沙鄉赤崁社區活動中心辦理「澎湖縣101年度社區人力資源培訓課程(共計2梯次)」，共計參加人數約130人。102年7月1日由社會處蘇啟昌處長率領本縣社區工作伙伴赴新北市板橋區龍興社區進行旗艦計畫觀摩交流活動。102年11月30日至12月2日辦理「澎湖縣102年度社區人力資源培訓課程」，並於活動中規劃績優社區觀摩參訪，以進行實地參訪、學習交流之方式，讓本縣社區效法學習，進而帶動本縣社區持續發展。參訪社區行程：彰

化縣秀水鄉馬興社區、彰化縣鹿港鎮南勢社區、彰化縣彰化市福田社區等3個績優社區。

(二十三) 身心障礙者「社區日間作業設施」服務推動

結合民間社團辦理開設社區日間作業設施據點：持續推動辦理身心障礙者社區日間作業設施（小型作業所），結合民間社團申請公益彩券回饋金補助及本府補助配合款，設置2處社區日間作業設施據點（魔豆手作工房及集愛工坊），可幫助40位介於有日間照顧需求與庇護就業之間的身心障礙者，以社區作業活動設計，提供生活學習與就業陶冶。103年服務人次達8,000人次。

二、未來環境趨勢分析

近年來全球經濟成長趨緩，導致失業率攀升，經濟壓力造成社會問題日趨嚴重，家庭功能不備及社會價值觀念等變遷所引發人口高齡化、少子化、離婚率上升、貧富差距擴大、婦女就業需求增加等社會轉型所產生的問題。

澎湖縣現階段65歲以上老人已超過14,700人，老人人口比例達14.5%，老人問題是一個不容忽視的問題。新住民人口已超過1,780人，這1,780個家庭和其子女就學就業問題也必需預為考量。配合政府各項弱勢族群照顧計畫，整合民間資源，協助加強對弱勢族群的關懷與照顧。

整體而言，本縣以「服務鄉親、人民第一」為縣政建設的願景，強調公義與溫馨，提供民眾基本的權益，其如何合理分配社會福利資源？如何強化保護網絡？如何積極維護弱勢族群基本安全與利益？其因應之道分述如下：

- (一) 關懷弱勢族群，持續推動各項福利政策，包含身心障礙者福利、老人福利、兒少福利、婦女福利等。
- (二) 本縣法定社會福利扶助對象、或非法定因特殊原因生活陷困家庭，運用生活補助費、馬上關懷、急難救助、意外死亡濟助金、實(食)物銀行及自立脫貧等方案，提供適時、適度之救助、關懷及慰問。
- (三) 加強家庭功能的提倡，社會價值的導正，使孝順、行善、有禮成為菊島的新風氣。
- (四) 活絡社會力量，促進社區參與，強化社區關懷互助共識，落實福利社區化理念，透過社區關懷據點建立緊密的社會關懷體系。
- (五) 落實勞動法令宣導，建構性別工作平等的工作環境；加強辦理就業服務、職業訓練，培訓專業技能協助爭取工作機會。

三、未來四年施政重點

(一)建構社區資源整合輔導培力機制

社區發展係一種多目標、長遠性、綜合性之社會福利事業，期透過社區自主與教育培力過程，凝聚社區意識，啟發社區民眾發揮自動自發、自助及人助之精神。鑑於社區工作業務日益重要，傳統政府輔導方式已難符合現今社區工作專案性之需求，故於103年申請運用公益彩券回饋金推展社會福利計畫—社區發展類「澎湖縣社區資源整合輔導培力計畫(四年期程計畫)」(103年提送、預計104年起辦理)，計畫重點內容如下：

1. 社區輔導與諮詢。
2. 社區輔導育成中心。
3. 社區人力培訓。
4. 發掘社區特色及創新工作（辦理縣內社區資源調查盤點工作）。
5. 召開聯繫會議。
6. 提供社區間溝通交流管道。
7. 辦理社區業務評鑑。
8. 標竿社區參訪。
9. 建立三點水守護網資源網絡平台。

(二)賡續心靈改革推動，創造菊島新風貌

透過辦理各項活動，並以在全縣各地設置宣導標語的方式，希望從心改革，大力倡導品德教育，推動心靈改革，為的就是希望將澎湖營造成為一個「富而號禮」的社會，如果每個家庭都父慈子孝，相敬相愛，必能成就美滿家園。品德教育如能持續，澎湖會成為禮義富裕之邦，讓善行義舉等傳統美德能深植全縣民眾心中。

(三)健全勞工服務機制，提供多元就業育成

為提升轄內民眾就業前準備與從業技能，本縣規劃多元之就業服務措施，針對轄內產職業人力需求、特定對象及弱勢族群等分設籌辦職業訓練課程，透過產、官、學界合作方式，積極落實訓用合一，提升本縣勞動率；鑒於民眾勞動權益意識抬頭且為推動及營造和諧雙贏之勞雇關係，賡續推動辦理求職防騙講座、就業歧視防制等宣導及活動，並聘請法律專業者協助調處勞資爭議及提供免費法律諮詢服務，達到勞資雙向溝通；考量身心障礙者對於求職需求之特殊性與專業性，縣府設有「身心障礙者職業重建服務窗口」提供整合性之單一窗口，運用個案管理服務方式，協助連結資源，利於身障者投入就業市場，另積極辦理職業評量服務、支持性及庇護性就業與職業訓練等服務，期強化身障者對自身能力的探索、認同，進而參與社會、從事勞動。

(四)加強外勞輔導管理，落實法令推動執行

縣府設有「外籍勞工諮詢服務中心」提供勞、資、仲三方生活照顧、法律等諮詢、協調服務，並置訪查員積極辦理查察事宜，以督促及輔導轄內勞雇雙方及仲介確實依法僱用及從業，另為提升外勞就業穩定性，建立勞雇雙方正向友善關係，縣府主動規劃辦理關懷及生活適應休閒活動，提升民眾對其勞動力付出之肯認及外勞對我國文化之參與及認識，增進彼此瞭解與認同。

(五)落實提供老人經濟協助，滿足老人生活照顧需求及貫徹社區在地化服務

1. 落實發放法定各項經濟補助措施，落實縣長縣政，擴大發放老人敬老平安禮金及重陽節敬老禮金，落實經濟協助。
2. 建構老人照顧服務網絡及社區式照顧服務，包括：居家服務、餐飲服務，家庭托顧服務、交通接送服務、緊急救援連線服務及普設社區照顧關懷據點，提供老人完整社區照顧體系，落實「在地老化」政策。
3. 建立完整連貫的機構式照顧服務，包括：失能、失智老人日間照顧服務及安養護全日型照顧服務，協助老人家屬減輕照顧壓力，使失能長者獲得優質機構式照顧服務。

(六)落實提供身心障礙者經濟協助，滿足生活照顧需求及落實社會參與權益

1. 落實法定各項經濟補助措施，並落實縣長政見，擴大發放身心障礙者三節慰問金，以落實經濟協助。
2. 建構身心障礙者照顧服務網絡，建立完善的個案管理服務機制、輔具資源中心服務及復康巴士交通服務，進而擴充多元而普及的社區式照顧服務並落實障礙者社會參與，例如：社區樂活補給站、家庭托顧服務、社區照顧整合示範服務中心、社區日間作業設施、社區生活重建、社區居住、自立生活支持…等，落實照顧偏遠地區障礙者。
3. 建立完整而連貫的機構式照顧服務，推動身心障礙全日型照顧機構之設置及服務委外，協助身心照顧者家屬減輕照顧壓力並使障礙者獲得優質照顧服務。

(七)發展新住民支持性服務，建構整合型社區服務據點

因應新住民來台生活後，在不同生命歷程所產生的特定需求，辦理個案管理服務、支持性活動及多元文化宣導，並建構資源服務網絡，以提供具整合性之全方位服務，積極滿足新住民及其家庭之個別化需求。

另為使各鄉市新住民服務使用達到便利性及可及性，規劃 105 年度打造新型態的新住民服務整合型社區據點，營造社區友善環境、提供便捷服務、發展各據點特色，縱向及橫向連結完善之新住民服務

網絡。

(八)加強福利支持網絡及社會救濟，協助民眾度過難關

訂定各種辦法和條例，爭取中央經費補助，透過各項社會福利政策如低收入之生活扶助、醫療補助及緊急社會救濟措施如急難救助及災害救助，並成立實（食）物銀行，讓需要的人可以得到最及時的援助，度過生命中的難關，並能繼續向前行免於苦難並危及親友。為協助弱勢民眾脫離貧困，積極推動輔導轉介就業、職業訓練、課後輔導、儲蓄養成等強化家庭自立，藉工作誘因、工作福利辦理系列脫貧措施以強化低收、中低收入戶家庭自立，進而達到自立脫貧。

(九)推廣性別平權觀念、維護婦女權益及營造多元友善環境

性別平權意識是全球化浪潮與思維，透過推動性別平權意識教育與宣導工作，促進社會性別公義、共享幸福平權；持續推廣其理念並尊重彼此差異及多元，建立自我認同價值與性別平等公正的社會。結合公、私部門，建立婦女福利服務資源整合平臺，制定多元化、社區化及近便性的服務面向，並規劃各項婦女培力計畫，以提昇婦女社會參與的能量，營造幸福、安心、性別友善及多元文化融合的生活環境。

(十)建構兒童少年保護、老人保護、身心障礙保護、家暴及性侵、安全網絡，提供免於恐懼的生活環境

持續提供 24 小時保護服務求助窗口，由本縣家庭暴力暨性侵害防治中心即時給予民眾諮詢、求助、通報、與庇護等危機處遇服務，並結合 113 婦幼保護專線、警察、學校、醫院、社工、檢調單位，建構縝密的安全網絡，使兒童少年、婦女及弱勢族群免於恐懼與匱乏的生活，以促進其身心健全發展。

(十一)強化志願服務功能，整合與開拓志工人力資源，建立緊密的社會關懷體系

在多元、進步的社會中，志願服務工作不再限於救貧、救急的慈善事業，自民國 90 年 1 月 20 日志願服務法施行後，志願服務逐漸制度化，且志願服務範圍遍及各服務層面，因此有效整合志願服務人力資源，建置志願服務網絡，增進服務社會熱忱及健全志願服務發展，始能提供民眾各項社會福利服務，建立緊密的社會關懷體系。

(十二)推展區域型家庭福利服務中心

規劃以社區為基礎的家庭福利服務中心，提供多元化及近便性之服務措施，建立家庭支持網絡，滿足家庭成員福利需求，預防或解決家庭問題，增強家庭能量，營造更積極預防的整合性家庭服務體系，推動初級預防性及次級支持性服務，減少三級替代性福利。

叁、關鍵策略目標與共同性目標

一、關鍵策略目標與共同性目標

(一) 核心業務面向

1. 儲備社區志工資源培訓，擘劃三點水守護網基礎

(1) 輔導縣內社區推行聯合社區計畫

聯合社區之精神係以相互學習、經驗傳遞、資源共享為理念，在聯合社區概念下，由績效較優之社區扶植帶領尚待學習成長之社區共同成長、結盟協力使聯合社區發揮一加一大於二之效益，鑑於社會資源有限，透過聯合社區之策略結盟，亦可使本縣現有社區照顧關懷據點發揮更大效益及服務範圍。

(2) 輔導縣內社區推行社區成長教室計畫

社區成長教室為社區推行倫理教育、家政指導、衛生保健、生產技藝、休閒育樂及社會服務之重要力量，亦為社區加強社區婦女及外籍配偶持家技能及親職教育，並鼓勵社區居民及家庭成員共同參與社區福利服務及志願服務，以凝聚社區居民意識之主要推動媒介。

(3) 建置社區志工資料庫，以推動三點水守護網

在推動社區工作中，「人」一直是社區發展工作推動之重要力量，除社區志工外，本府刻正規劃結社區內婦女人力，以期建構由社區—志工—婦女三者整合之服務網絡，並落實縣長競選政見，照顧婦女權益之三點水守護網，相關作法與策略如下：第一、整合社區婦女志工人力；第二、調查本縣社會福利服務需求(如高齡長期照護、巡迴送餐關懷、共餐廚房、隔代安親教養、公共托嬰中心、長者日照養生園區、照顧關懷據點、社區人力培訓等)；第三、由勞政單位與社政單位規劃相關培訓課程；第四、建置社區志工人力資料庫，媒合、追蹤及再輔導。

2. 辦理節日慶典及社會活動、改善社會風氣等系列活動

(1) 辦理各項慶典活動、模範父(母)親、親代表評選及表揚、社福宣導為慶祝元旦及發揚愛國情操及達健身目的，辦理元旦升旗典禮暨慢跑活動；配合農曆春節於縣府廣場舉辦春節聯歡活動，與縣民共渡中國最歡聚的節日；為彰顯父母親的偉大，於母親節與父親節前夕，舉辦模範母親、父親選拔暨表揚活動，並祝全縣母親、父親佳節愉快；於國慶日舉辦升旗典禮及路跑活動，以慶祝中華民國的生日。另配合各項活動，舉辦各項社福政策宣導活動。

(2) 辦理心靈改革系列活動

持續推動精神倫理建設系列活動，藉由多元化活動的推動，如：心靈講座、園遊會、懸掛宣導帆布、編撰成果專輯等，透過寓教於樂的方式產生更大的影響層面。

3. 完善勞動環境，穩定勞雇關係

協助調解勞資爭議事件

- ☐聘請具勞動法令專業及勞資調解實務經驗之學者專家協助辦理爭議調解事務，透過權益、法令之解析，降低爭訟程序，提升勞雇友善互信關係。
 - ☐主動並落實勞動檢查業務：為落實勞動法令，督促並輔導事業單位依據勞動基準法、性別工作平等法、勞動檢查法等相關規定辦理，每年至少檢查 200 場次，以促進轄內勞動條件與勞動環境之合法與完善。
4. 增進就業技能，提升就業市場
輔導失業者職訓訓後就業
- ☐依據年度轄內產業及人力需求，分設規劃多元之職業訓練課程，輔導民眾提升就業能力，充分就業前準備，透過與承訓單位、就業服務中心、各級學校及轄內有關產業單位之合作，以期達到訓用合一，提升就業率，每年規劃至少舉辦 3 班次，預計 90 人受益。
 - ☐增進與轄內各單位合作聯繫：為提升轄內就業機會，積極與本縣就業中心、高中及大專院校與各產(職)業單位聯繫，俾使職訓學員順利推介就業，並透過瞭解各產(職)業需求，進而規劃職訓課程，提升就業職能與機會。
5. 宣導勞動法令，建構友善職場
辦理防制就業歧視等教育宣導活動
- ☐因應各有關勞動法令之修訂施行，並使轄內勞雇雙方及事業單位等對法令之權利義務認識與時俱進，賡續推動辦理防制就業歧視、求職防騙等教育宣導課程，並加強與學校、事業單位等合作辦理，以增進宣導效益。
 - ☐運用多元管道提升宣導效益：為積極宣導本縣民眾及各事業單位就勞動法令之瞭解與遵循，運用電子、報章、網路、公車車體廣告等多元管道，增進民眾觸及機會與宣導之能見度，並製作實用、多樣性之宣導品，增加訊息發送機會，進而提升宣導效益。
6. 加強外勞輔導，落實法令推動
- (1) 強化外國人生活照顧諮詢服務
健全外籍勞工諮詢服務，提供入(離)境、雇主轉換、生活適應及勞資關係等事項之諮詢與協調服務，並加強訪查員進行外勞訪視業務，以協助穩定勞雇關係，提升生活適應。
- (2) 辦理外勞節慶關懷及社區參與活動
運用年節期間辦理外勞關懷訪視活動，主動並貼近外勞工作場域，瞭解其職場與適應狀況，進行文化交流、生活關懷，並舉辦社區參與活動，讓外勞及國人藉由活動友好互動。
7. 發展新住民支持性服務

(1)新住民服務中心個案管理服務

經由社工員發掘、單位轉介或新住民自行求助，進行評估後定訂處遇計畫，包括訪視輔導、相關資源服務之連結與轉介等，協助新住民及其家庭完成計畫目標。

(2)辦理新住民支持性活動

☐辦理強化社會網絡支持計畫，由非正式聚會活動，提供新住民聚會、拓展非正式支持、交換資訊、彼此分享以及累積知識的場合，藉著分享婚姻、家庭等移民經驗，給予新住民姊妹一個情感上鼓勵的管道，並營造自然互動的環境氣氛，促使新住民姊妹在輕鬆、愉快環境中，拓展非正式支持。

☐辦理新住民親職成長學習講座計畫，提供新住民與家庭成員參與意願，並由多元的課程方式增進子女互動以及學習親職知能與技巧。

(3)多元文化宣導

辦理多元文化體驗、展覽活動，藉由新住民推廣多元文化習俗、美食、移民經驗等主題內容介紹、分享和體驗，提升新住民自信自尊，亦增進社區民眾對多元文化知識之啟發，以及族群間相互接納和尊重的正向經驗累積，搭起族群間友善互動的橋樑。

8. 推廣性別主流化工作

(1)辦理性別平權宣導及相關課程

☐五鄉一市均辦理1場性別平權宣導或研習課程。

☐一季發表一篇關於性別平權宣導新聞稿。

☐進行社區民眾性別平權宣導工作。

(2)社區婦女成長活動

☐一年辦理2場婦女培力、學習成長研習營。

☐賡續辦理婦女學苑，課程內容創新符合需求或經濟效益。

☐持續進行社區婦女福利宣導工作。

☐申請公益彩券回饋金辦理本縣婦女培力工作，促進就業及創業。

9. 提供弱勢兒童少年照顧，保障兒少權益

(1)提供受虐兒童少年相關必要之處遇服務

提供遭受虐待、疏忽、從事性交易等兒童少年保護個案保護性及家庭支持性服務，如：家庭處遇服務、心理諮商輔導服務、親職教育及相關成長性活動，以維護兒童少年身心安全基本權益。

(2)辦理兒少保護宣導及親職教育推廣活動

透過網路雲端使民眾從網頁中獲得有用的親職資訊與兒少保護、權益保障之知識。另辦理社區實地宣導，透過活動的參與，使民眾對正向親職教育及兒少保護、權益等有進一步的認識與認同。

(3)辦理兒童少年成長及發展活動

提供多元化的休閒成長活動，促進青少年的自我認同、自信心及人際互動、社會參與的能力。

(4)高風險家庭關懷處遇服務

對於因遭遇經濟、教養、婚姻、醫療等問題，致兒童及少年有未獲適當照顧之虞的家庭，提供關懷訪視、需求評估與資源轉介，增權家庭建立完整家庭功能服務。

(5)托育資源中心辦理嬰幼兒相關親職講座、育兒資訊及親子活動

☐提供嬰幼兒發展、幼兒照顧、托育服務等專業諮詢，並結合社區保母系統，提供有托育服務需求家庭相關服務資源，減緩家長照顧幼兒壓力。

☐辦理親子活動、親職講座及社區宣導活動，提供社區有關托育資源資訊及相關宣導活動，如親子遊戲、親子活動、親子共讀、嬰幼兒照護技巧及教育等。

(6)居家托育管理及輔導登記

因應103年12月1日居家式托育服務人員登記納管制度實施，配合宣導周知，積極輔導托育人員取得登記證書，並針對居家環境安全加強訪視查核，善盡輔導監督管理之責。

10. 強化社區關懷體系，貫徹社區在地化服務

(1)老人社區共餐服務

☐餐食服務對象擴大至75歲以上一般獨居老人。

☐輔導社區照顧關懷據點辦理老人共食服務及服務頻率。

(2)身心障礙者社區服務方案

積極結合社團爭取中央補助，辦理各項身心障礙者社區照顧支持方案，包括：

☐持續推動心智障礙者社區居住服務。

☐設置社區樂活補給站。

☐辦理社區照顧整合示範計畫（結合日間照顧、課後照顧及臨短照服務等三項服務）。{104年列為業務創新改良面向}

☐設置視障者社區生活重建中心。

☐委託社團辦理身心障礙者家庭托顧服務及自立生活支持服務。

☐開辦身心障礙者緊急救援連線服務。

由上述服務連結為完整的社區照顧支持網絡，將可落實照顧身心障礙者於社區生活之實際支持與協助。

(3)老人社區照顧關懷據點服務方案

☐由在地人提供在地服務，建立社區自主運作模式，以貼近居民生活需求，營造永續成長、健康的社區環境。

☐以長期照顧社區營造之基本精神，提供老人社區化之預防照護。

☐結合照顧管理中心等相關福利資源，提供關懷訪視、電話問安諮

詢及轉介服務、餐飲服務、健康促進等多元服務，建立連續性之照顧體系。

每一關懷據點應至少具備下述4項服務項目之功能：

- ☐關懷訪視。
- ☐電話問安、諮詢及轉介服務。
- ☐餐飲服務。
- ☐健康促進活動。

11. 提供老人關懷照顧，維護老人生活安適

(1) 老人居家服務方案

- ☐家務及日常生活照顧：換洗衣物之洗滌與修補、居家環境改善、文書服務、膳食服務、陪同或代購生活必需品、協助就醫等。
- ☐身體照顧服務：協助沐浴、個人清潔及盥洗、大小便處理、協助穿換衣服、協助進食、協助服藥、翻身拍背、肢體關節活動、上下床及移位、陪同散步及運動、協助運用輔具器具、簡易護理等。

(2) 老人日間照顧服務方案

- ☐提供失能者於白天到日間照顧中心接受照顧，晚上返回家庭照顧。
- ☐提供失能長者生活照顧、生活自立訓練、健康促進、文康休閒活動、提供或連結交通服務、家屬教育及諮詢服務、護理服務、復健服務、備餐服務等。

(3) 建置緊急救援系統提供服務

- ☐意外事件及緊急事件處理單位及救護車緊急救護之聯繫，並通知緊急事件聯絡人。
- ☐每月至少1次電話問安服務，並定期檢測連線及更新聯絡人資料。

(4) 敬老相關活動

於6鄉市辦理長青學苑，規劃多元的休閒學習課程，使長者依其所需選擇課程。長青學苑每年於各鄉市開設50班別，學員總計約1,000人次。

12. 辦理志工教育訓練，增進服務素質及效能

(1) 志工教育訓練時數

辦理志願服務基礎教育訓練1場次、特殊教育訓練1場次、領導活成長訓練1場次、志工學苑、重災志工資訊整合系統2場次及志願服務資訊整合系統教育訓練1場次。

(2) 志願服務人次

本縣社會福利類祥和計畫志願服務隊共8隊，預估每年志願服務約5萬5,000小時、服務約5萬6,000人次。

13. 推動身心障礙者服務

(1)推動身心障礙者個案管理服務

推動身心障礙者個案管理服務，確實掌握本縣身心障礙者之需求，並提供身心障礙者獲得專業且持續性之福利服務，以個案管理方式，透過相關專業團隊之連結及協調、整合相關服務資源，提供身心障礙者最適切之專業服務，具體落實身心障礙福利。

(2)擴大復康巴士服務量能及服務區域範圍

為建構更完善的無障礙運輸環境，增進本縣身心障礙者「行」的便利，透過復康巴士的服務，讓身心障礙者獲致便利性與舒適性的交通運輸服務，享有更健康自主、有尊嚴的生活。由本島4鄉市開始提供服務，逐步增加服務範圍至本縣6鄉市，並由初期2部車輛，預計於104年擴增為10部車輛，以落實服務之普及並能照顧行動不便之身心障礙者，平均每月服務可達1萬8,000人次。

(3)規劃輔具資源中心服務方案

建構完整之身心障礙團體、輔具廠商、醫療機構之資源網絡，提供縣內身心障礙者取得輔具相關資訊。

設置專業服務團隊，協助進行輔具展示、諮詢、回收、維修、出借、宣導推廣及輔具製作等工作，以讓更多民眾受益。

多元化發展縣內輔具業務，推廣輔具各項服務，達成便利性、可近性之服務，平衡輔具服務之城鄉差距。

輔具回收後，經清潔消毒再出借給需要的民眾，使得物盡其用，節省購買輔具的費用。

輔具評估服務可免於各家醫院評估標準不一導致輔具申請過量而浪費公帑，盡量使有需求的身障者都能夠享有社會福利。

(4)結合民間社團辦理開設社區日間作業設施據點數及總服務人次

持續推動辦理身心障礙者社區日間作業設施（小型作業所），102年續結合民間社團申請公益彩券回饋金補助及本府補助配合款，設置2處社區日間作業設施據點（魔豆手作工房及集愛工坊），可幫助40位介於有日間照顧需求與庇護就業之間的身心障礙者，以社區作業活動設計，提供生活學習與就業陶冶。同時並預定於104年於西嶼鄉小門社區（原小門國小）設置第3處社區日間作業設施（應許之地），屆時將可服務更多身心障礙者。

(5)推廣優先採購身心障礙者產品及服務

持續採用各式宣導推廣的方式，讓義務採購單位及一般大眾多認識身心障礙機構或團體生產的商品或服務，除可增加能見度外，更能協助讓商品普及化，同時呼籲大眾以實際行動來支持與肯定身心障礙者自力更生的努力，進而促成身心障礙者的穩定工作，

讓他們從工作中獲得自信與成長。

(6)推動全日型機構照顧服務

為紓解本縣心智障礙家庭之長期照顧壓力，解決心智障礙者之安置問題，並能使福利在地化且符合資源有效整合原則，因此推動辦理設置本縣身心障礙全日型照顧機構，預定於104年中完成硬體建構，並接續辦理內部設施設備採購施作，並採公辦民營委外方式。未來全日型照顧機構預計服務對象為本縣心智障礙及多重障礙者，為提高整體照顧服務品質，因此在設計規劃時導入最適合障礙者的「單元照顧模式」及「日夜間服務分離模式」，因而未來入住者將能獲致最安全、最人性化的照顧服務。

14.強化家暴暨性侵害防治網絡功能、提升被害人服務及性騷擾查核工作

(1)辦理預防宣導及相關訓練

☐針對社區民眾及特定人口群辦理防治宣導，建立社區處及預防觀念，促進民眾自我保護及資源運用。

☐辦理防治網絡人員共同訓練及分科訓練，強化第一線工作人員專業敏感度，提升服務品質及效能。

(2)案件諮詢、陪同、訪視及被害人保護扶助

☐結合司法單位及民間團體資源，設置本府駐臺灣澎湖地方法院家庭暴力事件服務處及家事事件服務中心，配有專責人力以長期駐點模式，協助家暴被害人在法律獲得更便利、公平及和善的支持，並提供當事人陪同出庭、福利諮詢、服務轉介與後續追蹤輔導等服務。

☐為落實通報案件初訪評估，依據被害人需求提供中長期生活重建服務，或短期諮詢支持，透過不同服務模式增加被害人服務涵蓋率，增加保護扶助效益。

(3)性騷擾防治措施及相查核輔導

☐配合性騷擾防治法之實施及落實各項防治措施，加強查核及宣導教育，並結合府內各目的事業主管機關及運用社會資源，共同推展性騷擾防治工作，建構完整之性騷擾防治體系。

☐針對縣轄餐飲業、觀光旅宿業及社會福利機構等行業別，加強輔導建置合宜之性騷擾防治措施。

(二)業務創新改良面向

1.推展區域型家庭福利服務中心

(1)辦理社區及福利服務方案

提昇家庭功能、親職教養技巧，健全兒少身心發展及增加親子正向互動經驗，辦理親職教育、身心健康講座、成長團體及親子活動

等，強化家庭對兒童少年之照顧及教養功能，落實社區化、近便性、普及與主動預防的家庭支持服務體系。

(2)辦理館設及空間經營

建置友善及功能性的兒少活動空間，規劃適合兒少的休閒成長活動、親子及家庭互動團體活動等，提供兒少休閒活動空間及照顧資源，促進家庭成員獲得喘息及兒少的正向休閒育樂環境，進而成為社區中的休閒育樂空間。

2. 建構新住民整合型社區服務據點

(1)結合就業服務資源聯絡情形

由澎湖縣就業服務站提供相關就業資訊，張貼就業快報等資訊，並與據點不定期辦理就業方案。

(2)整合型社區服務據點辦理情形

輔導新住民團體或一般民間團體辦理新住民社區服務據點，提供便捷服務並發展各據點特色，建立完善之新住民服務網絡。

3. 創設婦女福利權益花園

(1)婦女福利服務資源平臺會議

整合本縣婦女福利服務資源並透過婦女權益促進委員會監督控管，以提昇與保障婦女權益並落實性別平權政策。

(2)天人菊婦女權益花園粉絲團交流訊息

設立澎湖縣婦女福利服務粉絲團網站，將相關婦女福利服務資訊、活動內容或性別平權專欄，不定期刊登，增加民眾與天人菊婦女權益花園的互動性與親近性。

(3)宣導婦女福利服務政策及多元性活動

藉由辦理福利與權益宣導講座、座談會以及新聞媒體、跑馬燈、宣導品、文宣或園遊會等多元方式，針對在地居民、各機關及團體，加強宣導婦女福利服務及平權政策目標。

(4)婦女團體培力工作（105年）

辦理婦女團體領導人培力活動並輔導婦女團體辦理婦女福利服務相關活動，鼓勵婦團領導人參與婦權會及培植婦女社區經營工作。

4. 身心障礙者社區照顧整合示範計畫

(1)辦理相關訓練及活動

☐教育訓練：藉由對於生活照顧員之教育訓練，提升服務品質及知能。

☐辦理諮詢服務、照顧者研習：提供照顧者照顧問題與社會資源

諮詢及轉介服務、增進身心障礙者家屬對身心障礙者之認識、提昇身心障礙者家庭照顧者的照顧能量。

☐成長團體、座談會：透過成員間的分享與支持，使成員在自由、安全的氣氛下，彼此互相尊重與接納，坦誠開放交換解決問題的意見，或分享生活經驗，並透過團體互動的歷程，促進自我了解與成長，學習改善人際的技巧。

☐辦理照顧者支持講座、情緒支持、抒壓活動：透過課程，讓家庭照顧者有機會表達情緒、抒解壓力，得到同儕的支持。

☐辦理身心障礙者照顧到宅示範：針對弱勢之身心障礙者家庭，提供到宅關懷支持、心理支持及諮詢服務。

(2)提供整合式照顧服務

身心障礙家庭成員常因生理、心理等因素的限制，會有多方面的問題和需求，特別是親職教養部分。因此亦針對弱勢的心智障礙者家庭提供日間照顧、臨時暨短期及課後照顧服務等整合式照顧服務，除了提供照顧服務外，並視個案需求提供部分生活自理指導、及行為輔導。

(3)預計總服務人次

☐相關訓練及活動共辦理8場次，300人次。

☐整合式照顧服務照顧計1,200人次

5. 結合民間慈善捐贈辦理實物銀行扶助 {105年後改列核心業務}

(1)辦理相關活動場次

逢春節、端午、秋節等重大節慶，辦理寒冬送暖、端陽傳情愛心飄香等相關活動，藉由活動拋磚引玉方式，結合社會廣大愛心、資源與力量，共同關懷弱勢族群，使各界捐贈資源獲得有效連結，發揮最大功能。

(2)年度扶助總人次

本計畫發放對象，以實際居住於本縣之弱勢家庭、民眾及遊民為主。

6. 社區資源整合輔導培力計畫

(1)社區人力培訓

☐社區人力培訓工作係以培訓社區發展協會領導人或工作幹部，以提昇其社區問題處理能力、強化社區組織功能、積累社區能量，使社區發展協會能在其會務、財務及自發業務上具備執行能力。

☐運用社會工作專業人員專業協助與技巧，協助社區推動社區發展工作，進而解決社區問題、培養社區能力。

☐現行本縣在社區人力培訓工作部分，規劃下列執行策略：

a. 社區觀摩研習，促進社區業務相互成長

b. 社區人力培訓課程

(2) 發掘社區特色及創新工作(辦理縣內社區資源調查盤點工作)

鑑於各社區能量及發展條件不同，透過社區資源調查盤點及SWOT分析，以找到社區本身之優勢、劣勢、機會及威脅，根據社區不同特色，如社區六星計畫之六大面向產業發展、社福醫療、社區治安、人文教育、環境景觀、環保生態等六大面向作為社區發展的目標，同時鼓勵社區勇於創新，發展社區自我特色。

7. 家庭自立脫貧

(1) 辦理相關活動場次

輔導執行計畫、資料建檔及訪查、社會福利機構整合、就業服務資源轉介、業務追蹤及宣導、訪視評估對於未就業者建立輔導名冊並通報各鄉公所及相關單位等，具體落實社會救助提高政府照顧低收入及中低收入戶建置長期永續之計畫，強化並健全社會安全網絡。

(2) 年度扶助總人次

- ☐ 低收入及中低收入戶之家庭成員，透過就業服務資源轉介就業預計建檔360件。
- ☐ 針對訪視評估通報名單，逐一進行個案需求評估，提供相關支援服務。
- ☐ 透過澎湖縣相關社會福利服務機構整合聯繫，建立完整有工作能力未就業通報系統，達到就業轉介資源連結之成效。
- ☐ 追蹤訪查，瞭解服務對象之就業概況，對於不適之處服務方案調整之，以達業務服務之最高成效。
- ☐ 針對脫貧計畫業務辦理宣導活動，擴及民眾及相關單位，對於家庭自立脫貧業務推廣普及大眾每年預計2場，服務人次100人。

8. 擴大辦理老人餐食服務方案

(1) 辦理75歲以上獨居長者免費餐食服務普及率

輔導社區發展協會或鄉市公所辦理老人餐食服務，讓此服務方案在本縣服務普及率達100%。

(2) 結合社團或鄉市公所辦理75歲以上獨居長者免費餐食服務

餐食服務對象擴大至75歲以上一般獨居老人，提供失能長者餐飲在宅服務。

9. 黃金志工宣導招募計畫

招募黃金志工加入志願服務行列

配合本縣各大型活動或社區照顧關懷據點服務方案，招募本縣65歲以上長者志工加入社會服務行列。

(三) 人力面向

型塑學習型組織，提昇公務人力素質。

(四) 經費面向

合理分配資源，增進預算執行績效。

(五) 民眾面向

服務鄉親，重視民意。

二、關鍵績效指標與共同性指標

(一) 核心業務面向 60%

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				104	105	106	107
1. 儲備社區志工資源培訓，肇劃三點水守護網基礎(3%)	(1) 輔導縣內社區推行聯合社區計畫(1%)	統計數據	輔導本縣社區執行計畫案數	19	20	21	22
	(2) 輔導縣內社區推行社區成長教室計畫(1%)	統計數據	輔導本縣三分之一以上社區申請計畫執行(社區數)	33	34	35	36
	(3) 建置社區志工資料庫，以推動三點水守護網(1%)	統計數據	建置本縣三分之一以上社區志工資料庫(社區數)	33	34	35	36
2. 辦理節日慶典及社會活動、改善社會風氣等系列活動(3%)	(1) 辦理各項慶典活動、模範父(母)親、親代表評選及表揚、社福宣導(1%)	統計數據	實際辦理場次	6	6	6	6
	(2) 辦理心靈改革系列活動(2%)	統計數據	實際辦理場次	8	8	8	8
3. 完善勞動環境，穩定勞雇關係(2%)	協助調解勞資爭議事件(2%)	統計數據	成立案件數/申請案件數×100%	45%	45%	45%	45%
4. 增進就業技能，提升就業市場(3%)	輔導失業者職訓訓後就業(3%)	統計數據	訓後就業學員/參訓學員數×100%	30%	30%	35%	35%

5. 宣導勞動法令， 建構友善職場 (2%)	辦理防制就業歧視 等教育宣導活動 (2%)	統計 數據	辦理場次	10	10	11	12
6. 加強外勞輔導， 落實法令推動 (3%)	(1) 強化外國人生 活照顧後諮詢 服務 (1%)	統計 數據	訪視及諮詢服務件 數/轄內外勞人數 x100%	80%	80%	82%	84%
	(2) 辦理外勞節慶 關懷及社區參 與活動 (2%)	統計 數據	實際參與人數/估 計參與人數x100%	80%	80%	82%	84%
7. 發展新住民支持 性服務 (6%)	(1) 新住民服務中 心個案管理服 務 (2%)	統計 數據	服務案數	65	65	65	65
	(2) 辦理新住民支 持性活動 (2%)	統計 數據	實際參加人次	800	800	900	900
	(3) 多元文化宣導 (2%)	統計 數據	實際參加人次	1,200	1,200	1,300	1,400
8. 推廣性別主流化 工作 (4%)	(1) 辦理性別平權 宣導及相關課 程 (2%)	統計 數據	實際參加人次	80	90	100	110
	(2) 社區婦女成長 活動 (2%)	統計 數據	實際參加人次	90	100	110	120
9. 提供弱勢兒童少 年照顧，保障兒 少權益 (9%)	(1) 提供受虐兒童 少年相關必要 之處遇服務 (1%)	統計 數據	實際服務人次	1,000	1,100	1,200	1,300
	(2) 辦理兒少保護 宣導及親職教 育推廣活動 (2%)	統計 數據	實際參與人次	850	850	850	850
	(3) 辦理兒童少年 成長及發展活 動 (2%)	統計 數據	實際參與人次	300	300	300	300
	(4) 高風險家庭關 懷處遇服務 (1%)	統計 數據	實際服務人次	2,200	2,300	2,400	2,500
	(5) 托育資中心辦 理嬰幼兒相關 親職講座、育兒 資訊及親子活 動 (2%)	統計 數據	實際辦理場次	510	510	510	510
	(6) 居家托育管理 及輔導登記 (1%)	統計 數據	實際登記人次	45	50	55	60

10. 強化社區關懷體系，貫徹社區在地化服務（5%）	(1) 老人社區共餐服務（2%）	統計數據	實際服務人次	3,500	4,000	4,500	5,000
	(2) 身心障礙者社區服務方案（1%）	統計數據	實際服務人次	10,000	10,000	11,000	11,000
	(3) 老人社區照顧關懷據點服務方案（2%）	統計數據	實際服務人次	19,300	20,000	21,000	22,000
11. 提供老人關懷照顧，維護老人生活安適（6%）	(1) 老人居家服務方案（2%）	統計數據	實際服務人次	5,300	5,400	5,500	5,600
	(2) 老人日間照顧服務方案（2%）	統計數據	實際服務人次	6,000	6,200	6,400	6,600
	(3) 建置緊急救援系統提供服務（1%）	統計數據	實際服務人次	1,000	1,020	1,040	1,060
	(4) 敬老相關活動（1%）	統計數據	實際參與人次	1,600	1,600	1,600	1,600
12. 輔導志願服務運用單位辦理志工教育訓練以增進服務素質及效能（2%）	(1) 志工教育訓練時數（1%）	統計數據	實際訓練時數	3,000	3,100	3,200	3,300
	(2) 志願服務人次（1%）	統計數據	實際服務人次	390,000	400,000	410,000	420,000
13. 推動身心障礙者服務（9%）	(1) 推動身心障礙者個案管理服務（1%）	統計數據	實際服務人次	1,550	1,550	1,600	1,600
	(2) 擴大復康巴士免費服務範圍（1%）	統計數據	實際服務人次	18,000	19,000	20,000	21,000
	(3) 規劃輔具資源中心服務方案（1%）	統計數據	實際服務人次	4,350	4,400	4,450	4,500
	(4) 結合民間社團辦理開設社區日間作業設施據點數（1%）	統計數據	實際成立並運作增加據點數	1	-	-	-
	(5) 推廣優先採購身心障礙者產品及服務（1%）	統計數據	宣導辦理方式（或場次）	5	5	6	6

	(6) 結合民間社團辦理社區日間作業設施年度總服務人次 (104 : 2% ; 105 : 3%)	統計數據	實際服務人次	8,000	9,000	10,000	11,000
	(7) 推動全日型機構照顧服務 (2%)	進度控管	完成公辦民營，進行設施設備採購及營運	100%	-	-	-
		統計數據	實際服務人次	-	10	20	30
14. 強化家暴暨性侵害防治網絡功能及提升被害人服務 (3%)	(1) 辦理預防宣導及相關訓練 (1%)	統計數據	實際參與人次	1,900	2,000	2,100	2,200
	(2) 案件諮詢、陪同、訪視及被害人保護扶助 (1%)	統計數據	實際服務人次	950	1,000	1,050	1,100
	(3) 性騷擾防治措施及相關查核輔導 (1%)	統計數據	實際輔導家數	200	200	200	200

(二) 業務創新改良面向 20%

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				104	105	106	107
1. 推展區域型家庭福利服務中心 (2%) (106年後改列核心業務)	(1) 辦理社區及福利服務方案 (1%)	統計數據	實際辦理案數	10	10	10	10
	(2) 辦理館舍及空間經營 (1%)	統計數據	實際服務人次	10,000	10,000	10,000	10,000
2. 建構新住民整合社區服務據點 (3%) (106年後改列核心業務)	(1) 結合就業服務資源聯絡情形 (2%)	統計數據	實際聯絡處數	3	3	5	6
	(2) 整合型社區服務據點辦理情形 (1%)	統計數據	選定合作單位數	3	5	6	6
3. 創設婦女福利權益花園 (104年：3%，105年：4%) (106年後改列核心業務)	(1) 婦女福利服務資源平臺會議 (1%)	統計數據	實際辦理場次	2	2	2	2
	(2) 天人菊婦女權益花園粉絲團交流訊息 (1%)	統計數據	實際刊登則數	100	110	110	120

	(3) 宣導婦女福利服務政策及多元性活動 (1%)	統計數據	實際辦理場次	8	8	8	10
	(4) 婦女團體培力工作 (1%)	統計數據	實際輔導婦團數	-	5	7	9
4. 身心障礙者社區照顧整合示範計畫 (4%) (105 年後改列核心業務)	(1) 辦理相關訓練及活動 (2%)	統計數據	實際辦理場次	8	8	10	10
	(2) 年度提供總服務人次 (2%)	統計數據	實際服務人次	1,500	1,600	1,700	1,800
5. 結合民間慈善捐贈辦理實物銀行扶助 (4%) (105 年後改列核心業務)	(1) 辦理相關活動場次 (2%)	統計數據	實際辦理場次	3	3	4	4
	(2) 年度扶助總人次 (2%)	統計數據	實際扶助人次	1,200	1,450	1,750	2,100
6. 社區資源整合輔導培力計畫 (4%) (106 年後改列核心業務)	(1) 社區人力培訓 (2%)	統計數據	實際培訓研習人數	200	210	220	230
	(2) 辦理縣內社區資源調查盤點工作 (2%)	統計數據	完成本縣三分之一以上社區社區資源調查盤點工作 (社區數)	33	35	-	-
7. 家庭自立脫貧 (105 年：2%，106 年：10%) (107 年後改列核心業務)	(1) 辦理相關活動場次 (105 年：2%，106 年：1%，106 年：5%)	統計數據	實際辦理場次	-	12	12	12
	(2) 年度扶助總人次 (105 年：1%，106 年：5%)	統計數據	實際扶助人次	-	360	360	360
8. 擴大辦理老人餐食服務方案 (105 年：3%，106 年：5%)	(1) 辦理 75 歲以上獨居長者免費餐食服務普及率 (1%) (106 年後改列核心業務)	統計數據	已辦理鄉市/總鄉市×100%	-	100%	-	-
	(2) 結合社團或鄉市公所辦理 75 歲以上獨居長者免費餐食服務 (105 年：2%，106 年：5%) 107 年後改	統計數據	實際服務人次	-	7,800	7,850	7,900

	列核心業務)						
9. 黃金志工宣導招募計畫(105年：2%，106年：5%) (107年後改列核心業務)	招募黃金志工加入志願服務行列(105年：2%，106年：5%)	統計數據	當年度黃金志工人數-去年度黃金志工人數	-	220	240	260

※107年度業務創新改良面向依社會需求增列

(三) 人力面向10%

屬本府共同性目標，見第20-1頁。

(四) 經費面向10%

屬本府共同性目標，見第20-2頁。

(五) 民眾面向

屬本府共同性目標，見第20-2頁。

肆、中程施政計畫經費總需求表

單位：新臺幣千元

關鍵策略目標與 關鍵績效指標	104年度	105年度	106年度	107年度	108年度以 後	104-107年 度合計	備註
1. 儲備社區志工資源培訓，鞏固三點水守護網基礎							
(1) 輔導縣內社區 推行聯合社區 計畫	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	4,000	縣籌：4,000
(2) 輔導縣內社區 推行社區成長 教室計畫	300	300	300	300	300	1,200	縣籌：1,200
(3) 建置社區志工 資料庫，以推 動三點水守護 網	0	0	0	0	0	0	縣籌：0
2. 辦理節日慶典及社會活動、改善社會風氣等系列活動							
(1) 辦理各項慶典 活動、模範父（ 母）親、親代表 評選及表揚、社 福宣導	1,146	1,146	1,146	1,146	1,146	4,584	縣籌：4,584
(2) 辦理心靈改革 系列活動	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	8,000	縣籌：8,000
3. 完善勞動環境，穩定勞雇關係							
協助調解勞資爭議	145	145	145	145	145	580	縣籌：580
4. 增進就業技能，提升就業市場							
輔導失業者職訓訓	2,300	2,300	2,400	2,400	2,500	9,400	中央：9,400

後就業							
5. 宣導勞動法令，建構友善職場							
辦理防制就業歧視 等教育宣導活動	1,005	1,005	1,005	1,005	1,005	4,020	中央：4,020
6. 加強外勞輔導，落實法令推動							
(1) 強化外國人生 活照顧諮詢服 務	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	14,000	中央：14,000
(2) 辦理外勞節慶 關懷及社區參 與活動	100	100	100	100	100	400	縣籌：400
7. 發展新住民支持性服務							
(1) 新住民服務中 心個案管理服 務	1,849	1,849	1,849	1,849	1,849	7,396	基金：7,396
(2) 辦理新住民支 持性活動	273	300	300	300	300	1,173	基金：1,173
(3) 多元文化宣導	138	150	150	150	150	588	基金：588
8. 推廣性別主流化工作							
(1) 辦理性別平權 宣導及相關課 程	120	120	130	130	150	500	縣籌：500
(2) 社區婦女成長 活動	250	260	270	270	280	1,050	縣籌：1,050
9. 提供弱勢兒童少年照顧，保障兒少權益							
(1) 提供受虐兒童 少年相關必要 之處遇服務	2,750	3,000	3,500	4,000	4,500	13,250	中央：8,750 縣籌：4,500
(2) 辦理兒少保護 宣導及親職教 育推廣活動	300	300	300	300	300	1,200	縣籌：1,200
(3) 辦理兒童少年 成及發展活動	270	270	270	270	270	1,080	縣籌：1,080
(4) 高風險家庭關 懷處遇服務	1,500	1,500	2,000	2,000	2,500	7,000	中央：7,000
(5) 托育資源中心 辦理嬰幼兒相關 親職講座、育兒 資訊及親子活動	1,938	1,938	1,938	1,938	1,938	7,752	中央：7,120 縣籌：632
(6) 居家托育管理 及輔導登記	750	750	750	750	750	3000	中央：2,000 縣籌：1,000
10. 強化社區關懷體系，貫徹社區在地化服務							
(1) 老人社區共餐 服務	4,628	4,928	5,228	5,528	5,828	20,312	中央：14,200 縣籌：6,112

(2)身心障礙者社區服務方案	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	48,000	中央：12,000 縣籌：13,200 其他：22,800
(3)老人社區照顧關懷據點服務方案	5,685	6,033	6,381	6,728	7,076	24,827	中央：19,861 縣籌：4,966
11. 提供老人關懷照顧，維護老人生活安適							
(1)老人居家服務方案	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	80,000	中央：60,000 縣籌：20,000
(2)老人日間照顧服務方案	14,278	15,000	15,000	15,000	15,000	59,278	中央：43,710 縣籌：15,568
(3)建置緊急救援系統提供服務	1,152	1,152	1,152	1,152	1,152	4,608	縣籌：4,608
(4)敬老相關活動	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	7,200	中央：4,000 基金：3,200
12. 輔導志願服務運用單位辦理志工教育訓練，以增進服務素質及效能							
(1)志工教育訓練時數	210	210	210	210	210	840	中央：240 縣籌：600
(2)志願服務人次	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	5,200	縣籌：5,200
13. 推動身心障礙者服務							
(1)推動身心障礙者個案管理服務	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	48,000	中央：12,000 縣籌：13,200 其他：22,800
(2)擴大復康巴士免費服務範圍	4,800	4,800	4,800	4,800	4,800	19,200	縣籌：6,400 其他：12,800
(3)規劃輔具資源中服務方案	2,130	2,130	2,130	2,130	2,130	8,520	中央：2,000 縣籌：6,520
(4)結合民間社團辦理開設社區日間作業	4,300	4,300	4,300	4,300	4,300	17,200	縣籌：2,400 其他：14,800
(6)結合民間社團辦理社區日間作業設施年度總服務人次設施據點數							
(5)推廣優先採購身心障礙者產品及服務	200	200	200	200	200	800	縣籌：800
(7)推動興建全日型照顧機構	8,000	8,000	8,000	8,000	32,000	32,000	中央：20,000 縣籌：12,000
14. 強化家暴暨性侵害防治網絡功能、提升被害人服務及性騷擾查工作							
(1)辦理預防宣導	700	700	800	800	800	3,000	縣籌：3,000

及相關訓練							
(2)案件諮詢、陪同、訪視及被害人保護扶助	1,740	1,800	1,800	1,800	1,800	7,140	縣籌：4,960 其他：2,180
(3)性騷擾防治措施及相關查核輔導	0	0	0	0	0	0	縣籌：0
15. 推展區域型家庭福利服務中心							
(1)辦理社區及福利服務方案	9,745	16,656	18,983	19,000	19,000	64,384	中央：33,350 縣籌：31,034
(2)辦理館舍及空間經營							
16. 建構新住民整合型社區服務據點							
(1)結合就業服務資源聯絡情形	0	1,750	1,940	2,000	1,900	5,690	縣籌：5,690
(2)整合型社區服務據點辦理情形							
17. 創設婦女福利權益花園							
(1)婦女福利服務資源平臺會議	130	130	150	150	150	560	縣籌：560
(2)天人菊婦女權益花園粉絲團交流訊息							
(3)宣導婦女福利服務政策及多元性活動							
(4)婦女團體培力工作							
18. 身心障礙者社區照顧整合示範計畫							
(1)於身心障礙福利服務中心辦理相關訓練及活動	2,320	2,320	2,320	2,320	2,320	9,280	中央：7,680 縣籌：1,600
(2)年度提供總服務人次							
19. 結合民間慈善捐贈辦理實物銀行扶助							
(1)辦理相關活動場次	150	150	180	180	200	660	縣籌：660
(2)年度扶助總人次	1,200	1,450	1,750	2,100	2,500	6,500	其他：6,500
20. 社區資源整合輔導培力計畫							
(1)社區人力培訓	1,111	1,111	1,111	1,111	1,111	4,444	中央：3,412 縣籌：1,032
(2)辦理縣內社區資源調查盤點工							

作							
21. 家庭自立脫貧							
(1)辦理相關活動場次	89	89	89	89	89	356	縣籌：356
(2)年度扶助總人次							
22. 擴大辦理老人餐食服務方案							
(1)辦理75歲以上獨居長者免費餐食服務普及率	22,150	23,150	24,150	25,150	26,150	94,600	縣籌：94,600
(2)結合社團或鄉市公所辦理75歲以上獨居長者免費餐食服務							
23. 黃金志工宣導招募計畫							
招募黃金志工加入志願服務行列	180	180	180	180	180	720	縣籌：720
合計	153,632	165,272	171,007	173,581	200,679	663,492	中央：284,743 縣籌：284,512 基金：12,357 其他：81,880