115 年度澎湖縣托育資源中心評鑑實施計畫

壹、依據：

一、 兒童及少年福利與權益保障法第 84 條之規定。

二、 115 年度澎湖縣托育資源中心補助實施計畫辦理。

貳、目的：為建構友善托育資源，透過托育資源中心評鑑以了解其行政管理、專業服務及服務成果等推展狀況。

參、主辦單位：澎湖縣政府（以下簡稱本府）

肆、評鑑範圍：以 115 年 1 月 1 日至 115 年 10 月 31 日資料為主。

伍、評鑑組織：由本府聘請具社會工作、兒童福利、幼兒教育/保育、家政、護理相關領域背景之專家學者及社會處責派 1 名，共 2 名組成評鑑小組，進行實地評鑑。

陸、評鑑期程：

一、 115 年 10 月 31 日前公告評鑑實施計畫、評鑑內容。

二、 115 年 11 月 23-30 日擇一上班日辦理。

三、 115 年 12 月公布評鑑結果。

四、 116 年 1 月至 116 年 2 月：辦理列為丙等或丁等之輔導改善。

柒、評鑑項目及範圍：詳閱附表。

捌、評鑑等第標準：

一、 優等：90 分以上。

二、 甲等：80 分至未滿 90 分。

三、 乙等：70 分至未滿 80 分。

四、 丙等：60 分至未滿 70 分。

五、 丁等：未滿 60 分。

玖、計經費概算

項目	單位	單價	總價
出席費	1 場*1 人	2,500 元	2,500 元
交通費	1 場*1 人	4,500 元	4,500 元
雜費	一式	1,000 元	1,000 元
合計			8,000 元

壹拾、 計畫奉核後實施，修正時亦同。

附表：

澎湖縣115年度托育資源中心評鑑指標

評鑑委員：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

壹、行政組織與管理(48分)

配分項次	評鑑指標	評分標準	實地考評成績
一、行政組織與管理(12分)			
1-1 (2分)	年度工作計畫經縣府備查後始落實執行。	1.訂有年度工作計畫備查後執行。(1分) 2.如計畫內容異動應於辦理前函送縣府備查同意後辦理。(1分)	
1-2 (4分)	機構內部定期召開會議，確實辦理會議決議內容。	1.定期召開會議。(1分) 2.定期召開會議，且有會議紀錄。(1分) 3.確實辦理會議決議內容。(2分) 3-1 全部會議皆確實辦理。(2分) 3-2 部分會議確實辦理。(1分)	
1-3 (3分)	公文及文書記錄、報表及服務資料，分類建檔，並落實資訊化管理。	1.分類建檔。(1分) 1-1 全部分類建檔。(1分) 1-2 部分分類建檔。(0.5分) 2.資訊化管理。(2分) 2-1 全部資訊化管理。(2分) 2-2 部分資訊化管理。(1分)	
1-4 (3分)	各項報表及服務成果詳實紀錄並按時填送。	1.季報表按時至系統填報。(2分) 1-1 全部按時填報。(2分) 1-2 部分按時填報。(1分) 2.服務成果報告詳實紀錄並按時提送。(1分) 2-1 詳實紀錄。(0.5分) 2-2 按時提送。(0.5分)	
二、財務管理(9分)			
2-1 (2分)	依年度計畫編列經費收支預算。	1.依年度計畫編列經費收入。(1分) 2.依年度計畫編列經費支出。(1分)	

2-2 (2 分)	由專人負責財務管理，帳目紀錄詳實清楚。	1.有專人負責財務管理。(1 分) 2 帳目紀錄詳實清楚。(1 分)	
2-3 (3 分)	經費核銷依規定辦理，並按期核銷。	1.按期核銷經費。(3 分) 1-1 全部按期核銷。(3 分) 1-2 部分按期核銷。(1 分)	
2-4 (2 分)	館內財產設備編列清冊並貼上(公益彩券補助)標示。	1.訂有財產設備編列清冊。(1 分) 2.財產設備貼有公益彩券補助標示。(1 分) 2-1 全部貼有。(1 分) 2-2 部分貼有。(0.5 分)	
三、人力資源管理(21 分)			
3-1 (4 分)	訂有工作職掌表，人力配置及分工明確合理，符合方案要求。	1.人力配置。(2 分) 1-1 合理。(2 分) 1-2 符合方案要求。(1 分) 2.分工情形。(2 分) 2-1 合理。(2 分) 2-2 符合方案要求。(1 分)	
3-2 (3 分)	人員學經歷及專業知能符合方案要求，且為專職人力，異動時主動函報社會局備查。	1.人員學經歷及專業知能，且為專職人力。(2 分) 1-1 全部符合。(2 分) 1-2 部分符合。(0 分) 2.異動時主動函報社會處備查。(1 分) 2-1 全部符合。(1 分) 2-2 部分符合。(0.5 分)	
3-3 (3 分)	人員穩定度(流動率)。	1.人員學經歷及專業知能，且為專職人力。(2 分) 1-1 全部符合。(2 分) 1-2 部分符合。(0 分) 2.異動時主動函報社會處備查。(1 分) 2-1 全部符合。(1 分) 2-2 部分符合。(0.5 分)	
3-4 (4 分)	訂有員工薪資及福利制度，依規定辦理。	1.員工薪資不低於契約或計畫經費概算規定。(3 分) 1-1 全部符合。(3 分) 1-2 部分符合。(0 分)	

		2.訂有福利制度，並依規辦理。(1 分) 2-1 全部符合。(1 分) 2-2 部分符合。(0.5 分)	
3-5 (4 分)	工作人員參與相關在職訓練情形。	1.人員依規參加在職訓練。(2 分) 1-1 全部符合。(2 分) 1-2 部分符合。(1 分) 2.依規完成在職訓練時數。(2 分) 2-1 全部完成。(2 分) 2-2 部分完成。(1 分)	
3-6 (3 分)	內外聘督導辦理情形。	1.依計畫辦理內聘督導。(1 分) 1-1 全部完成。(1 分) 1-2 部分完成。(0 分) 2.依計畫辦理外聘督導。(2 分) 2-1 全部完成。(2 分) 2-2 部分完成。(1 分)	
四、空間管理(6 分)			
4-1 (2 分)	現場設施設備符合服務需求，定期進行保養及維護，如有故障能迅速排除。	1.現場設施設備符合服務需求。(1 分) 2.定期保養維護設施設備紀錄。(0.5 分) 3.設施設備障礙排除紀錄。(0.5 分)	
4-2 (2 分)	現場備有完善逃生規劃與設施(如：逃生路線、滅火設備等)。	1.訂有逃生規劃。(1 分) 2.備有逃生設施。(1 分) 2-1 備有逃生設施且在有效期內。(1 分) 2-2 備有逃生設施但超過使用期限。(0 分)	
4-3 (2 分)	活動場地、教材教具及設施定期清潔、消毒及維護並有相關紀錄。	1.活動場地定期清潔、消毒及維護，並有紀錄。(1 分) 2.教材教具及設施定期清潔、消毒及維護，並有紀錄。(1 分)	

貳、專業服務績效(50 分)

配分項次	評鑑指標	評分標準	實地考評成績
一、服務執行(10 分)			
1-1 (2 分)	各項工作進度符合原訂進度，且能依實際狀況隨時調整。	1.工作進度符合原訂進度。(1 分) 2.未依原訂工作進度者,依實際狀況隨時調整。(1 分) 2-1 全部符合。(1 分) 2-2 部分符合。(0.5 分)	
1-2 (2 分)	確實依照服務時間提供服務。	1.依計畫所訂服務時間提供服務。(2 分) 1-1 全部符合。(2 分) 1-2 部分符合。(1 分)	
1-3 (6 分)	各項空間規劃、場地布置及設備資源符合專業需求，並提供適齡、適性且多元運用之服務空間。	1.空間規劃符合需求。(2 分) 1-1 全部符合。(2 分) 1-2 部分符合。(1 分) 2.場地布置符合需求。(2 分) 2-1 全部符合。(2 分) 2-2 部分符合。(1 分) 3.設備資源符合需求。(2 分) 3-1 全部符合。(2 分) 3-2 部分符合。(1 分)	
二、服務辦理情形(32 分)			
2-1 (3 分)	針對服務對象提供育兒與福利諮詢，連結轉介相關資源。	1.諮詢人數達 90 人次。(2 分) 2.連結轉介資源紀錄。(1 分)	
2-2 (3 分)	針對服務對象，辦理兒童篩檢服務。	1.服務人數達 90 人次。(2 分) 2.通報轉介紀錄。(1 分)	
2-3 (4 分)	提供親子空間開放使用情形。	1.年度使用達 7,200 人次。(3 分) 2.使用情形統計分析資料。(1 分)	
2-4 (4 分)	提供玩具、圖書借閱服務。	1.設有相關借閱辦法。(1 分) 2.備有借閱服務紀錄。(1 分) 3.使用達 450 人次。(2 分)	
2-5 (7 分)	辦理親子活動。	1.0-4 歲嬰幼兒親子活動 100 場次。(2 分) 2.2-4 歲幼兒親子活動 50 場次。(2 分)	

		3.2-6 幼兒親子活動 12 場次。(2 分) 4.活動統計分析資料。(1 分)	
2-6 (3 分)	辦理親職教育講座。	1.活動達 6 場次，80 人次。(2 分) 2.活動統計分析資料。(1 分)	
2-7 (3 分)	辦理社區宣導及外展。	1.活動達 12 場次，240 人次。(2 分) 2.活動統計分析資料。(1 分)	
2-8 (5 分)	辦理創新服務。	1.使服務納入 CRC 觀念或針對特殊處境幼兒提供發展相關支持服務。(4 分) 2.活動統計分析資料。(1 分)	
三、社區資源連結與開發(8 分)			
3-1 (3 分)	社區資源連結與開發(含資源盤點調查)情形。	1.資源盤點調查資料。(1 分) 2.資源開發情形。(1 分) 3.資源運用連結紀錄。(1 分)	
3-2 (2 分)	社區志工招募、協助中心辦理事務。	1.志工招募情形。(1 分) 2.志工協助辦理事務情形。(1 分)	
3-3 (3 分)	托育資源中心多元行銷策略。	1.多元行銷管道。(3 分) 1-1 達 6 種以上。(3 分) 1-2 達 5 種以上。(2.5 分) 1-3 達 4 種以上。(2 分) 1-4 達 3 種以上。(1.5 分) 1-5 達 2 種以上。(1 分) 1-6 達 1 種以上。(0.5 分)	

叁、其他(2 分)

配分 項次	評鑑指標	評分標準	實地考評成績
1-1 (2 分)	服務特色。	具因地制宜之獨特性，為促進托育家庭及幼兒權益或回應在地需求之服務。 每一項給予 1 分。	