

澎湖縣115年模範公務人員具體事蹟表

姓名	蔡曜任			
性別	☒ 男 ☐ 女			
服務機關及單位	澎湖縣政府消防局緊急救護科	職稱	科員	
聯絡電話	06-9263346#6644			

具體事蹟

一、貢獻度與效益性：

服務消防體系逾 30 年，長期投入第一線救災救護，並將實務經驗轉化為制度、教育與創新應用，具體提升公共安全整體效能。

（一）重大災害應變與生命守護

曾參與華航空難（225 人罹難）、復興航空馬公空難（48 人罹難）、海研五號海難等全國重大災害案件。於復興空難中擔任現場救災小組指揮官，負責任務分工、人員安全管控及現場調度，帶領團隊完成 20 具罹難者搜尋與搬運，確保救災任務安全與秩序。另於潭門港漁船火警、西嶼電信基地台火警等高風險案件中執行指揮與搶救，有效控制災情並降低損失。

（二）緊急救護專業與能力提升

累計執行到院前緊急救護案件約 1,000 件以上，成功完成心肺復甦急救案例 4 件以上，協助產婦生產 3 件，其中 1 案產婦產後 OHCA 經即時處置成功恢復生命徵象。為澎湖縣首位取得高級救護技術員（EMT-P）資格之消防人員，有效提升離島地區緊急醫療處置能力。

（三）制度建構與專業標準化

參與救護標準作業程序（SOP）修訂，建立技術操作、勤務流程及器材標準；編製救護教材與案例資料，形成系統化訓練內容；並規劃編撰「消防救災手冊」，整合各類災害 SOP、器材操作及案例分析，導入數位教材，提升教育訓練一致性與可複製性。

（四）防災教育推廣與社會影響

累計辦理防災與急救宣導約 1,000 場以上，觸及民眾約 10 萬人次；112 年至 114 年間辦理社區及樂齡宣導約 80 場。製作消防安全與急救圖卡 100 件以上，累積圖文創作數千則，總觸及人數超過 100 萬人次，並經媒體引用與報導約 500 次以上，提升全民防災與急救能力。

（五）跨域政策與公共治理貢獻

參與「臺灣健康城市暨高齡友善城市」政策推動，112 年獲全國「韌性與創新獎」，114 年獲全國海報獎；主筆相關計畫，將消防安全納入高齡友善政策體系，並建置澎湖離島公共安全與旅遊圖資，提升地方治理與服務品質。

（六）整體效益

建立離島救護制度與標準化流程，提升救護品質；強化全民防災與急救能力；促進消防專業納入公共政策；形成可複製、可推廣之公共安全模式，具全國擴散效益。

二、挑戰性與困難度：

（一）離島環境限制

澎湖地區地處離島，醫療資源有限、交通不便，救災救護須於人力與設備相對不足情況下執行，且面臨海域、強風及鹽害等環境因素，增加任務困難度。

（二）高風險重大災害處置

於空難、海難及重大火災等案件中，須在高度危險與壓力環境下執行指揮與救援任務，並同時兼顧人員安全、任務效率及現場秩序，具高度專業判斷與風險控管需求。

（三）制度建構困難

將第一線經驗轉化為制度與教材，需整合跨單位意見、建立標準流程並推動落實，涉及組織文化調整與長期推動，具高度執行難度。

（四）防災教育推廣挑戰

防災與急救教育需長期投入且成效不易立即顯現，須透過大量宣導與創新媒材，逐步提升民眾參與與認知，推動過程具持續性與困難度。

三、獨特性與創新性：

（一）經驗制度化與可複製模式

將30年以上第一線救災救護經驗轉化為 SOP、教材及手冊，建立可複製、可標準化之作業模式，突破傳統仰賴個人經驗之限制。

（二）數位化與教育創新

導入圖文創作與數位媒體進行防災宣導，累積數千則內容並觸及超過 100 萬人次，提升消防知識傳播效率與影響力。

（三）創新研發火場安全管制系統

規劃開發「火場安全管制系統」，結合行動裝置、QR Code 與雲端管理，具備人員定位、入室時間計算與風險預警功能，目前已進入實測階段，可建立火場人員安全管理新模式，具全國推廣潛力。

（四）跨域整合公共政策

將消防專業結合健康城市與高齡友善政策，提升消防角色由單一勤務執行者轉為公共治理參與者，具跨領域整合創新價值。

澎湖縣115年模範公務人員具體事蹟表

姓名	鄭偉			
性別	☒ 男 ☐ 女			
服務機關及單位	澎湖縣政府工務處土木科	職稱	技士	
聯絡電話	06-9278707#221			

具體事蹟

一、貢獻度與效益性：

(一) 馬公市北環道路，3年間從僵局到共榮，堅毅前行推動地方建設

西衛里為本縣人口增長最快之第一大里(逾7千里民)，長期僅靠六合路銜接203縣道，十年壅塞痼疾亟待解決，故期待新闢「北環道路」改變民生。「北環道路」20米寬的指標性計畫道路，前因路廊貫穿澎科大校地爭議而未獲校方同意，過程中職果斷棄置期程冗長且衝擊生態之「海域填築」方案，轉以陸域方案重啟溝通。

職主動對接校方行政、教學單位，多次親赴校務會議釐清9,000平方公尺校地之地上物補償與教學完整性，成功化解僵局達成共識。為確保程序零空轉，密切整合規劃設計、爭取中央補助、都計變更與生態檢核等作業，目標於一年內完成工程發包。此案不僅具體回應鄉親對紓解交通之期盼，更展現公部門處理複雜土地爭議與推動重大建設之極致行政效率。

(二) 本縣首例易肇事路口改善，事故率下降57%，同步強化人本交通

主辦本縣首例「易肇事路口改善工程」，捨棄昂貴號誌思維，採碰撞構圖精準分析，於馬公市民福/海埔導入路幅縮束及視覺導引，善後A2事故率大幅下降57%，車速平均下降約10km/h，透過環境重塑，將原本車流亂竄、行人受阻的混亂場域，轉化為人車有序的導引空間，落實人本願景。

針對本縣市區繁多之無號誌路口，以低成本標線落實「禮讓幹道」觀念，主動推廣全縣15處路口導引線與綠底斑馬線。藉由視覺強化潛移默化重塑民眾禮讓習慣，在有限經費下達成源頭減傷，具體實踐國家道安精進計畫與人本交通核心價值。

(三) 中華、民權、四維路總長2.5公里道路改善，最有感的道路工程

中華、民權及四維路三個路段皆為本縣馬公市交通要道，路段總計長2.5公里，服務特性各不相同但皆亟需改善，總計改善面積大於26,000平方公尺，單案即執行馬公市全年改善面積47%。

改善時，主動針對長期下陷處進行路基改良，面積超過1,000平方公尺，協調管線單位下地超過100座人手孔蓋，嚴格執行三年禁挖，降低二次開挖風險。改善後路段 IRI 值(國際糙度指標)由代表些微不適的4.5~6.0下降至代表優良的2.5以下，大幅提升行車品質。

(四) 重塑蛇頭山聯外道路，改善通行、提升觀光潛力，更以綠色工法去化營建剩餘材料8,700餘噸

蛇頭山為本縣澎南區重要觀光景點，長期因道路狹窄、坡度險峻導致大型遊覽車難以進入，無法發揮觀光潛力。本案改善道路總長1,350公尺，將4米險坡道路拓寬至8米，並將160公尺、最陡12%上坡，優化為10%以下複合坡，完工後解除遊覽車進場限制，消除視野盲區與翻覆風險，大幅提升景點易達性。

除了拓寬道路、改善交通品質外，案內一併做到了：

1. 剷除1.7萬平方公尺雜林，還原馬公港一覽無遺的美景；
2. 重整風櫃村紊亂排水系統100餘公尺，預埋1公里以上共同管溝，減少未來開發時重複開挖；
3. 試辦「瀝青混凝土剷除料應用於道路底層」，成功去化8,700餘噸，節省經費100萬餘元，實踐資源永續利用。

(五) 爭取2.5億補助開闢市區道路，自辦市區道路工程節省公帑

道路開闢是城市發展的基石，我積極對接內政部國土署「生活圈」計畫，累計爭取2.5億餘元補助，於馬公、鎖港及通樑成功開闢5條計畫道路，總長逾1公里；從提案、用地取得至完工全流程掌握，有效建構救災救護路網，帶動城鄉均衡發展。

連續三年主辦市區道路改善，年施作逾2萬平方公尺，佔占馬公市四成執行數，案內結合道路平整度數據，並推動「自辦設計監造」，三年累計節省公帑逾250萬元，透過「一次施工、多重修復」整合路基、排水與無障礙設施，大幅降低重複開挖率，多年協助獲得內政部國土管理署市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評肯定：

112年度-「街廓考評」第一名、「交通工程」第一名、縣市型乙組第一名、「年度綜合考評」甲等及「進步獎」；

113年度-「街廓考評」第二名、「交通工程」第一名、縣市型甲組「總成績」甲等；

114年度-縣市型甲組「總成績」分組第一名。

二、挑戰性與困難度：

(一) 馬公北環道路開闢，校園權益與地方發展的重要拔河，考驗重大計畫的追蹤管控

北環道路開闢涉及校區貫穿及設施影響，引發「校園完整性」與「環境影響」爭議，而若避開校地採海域開發，將面臨環評等漫長不確定因素。

用地取得部份，面對校方對「校務基金土地」有償取得與無償回饋之堅持，採取非強硬溝通，並積極協調財政單位拋出「以地換地」籌碼，並同步整合校方實務需求，規劃新大門、景觀公園及車行動線優化。透過擘畫願景，將切割校園的尖刀轉化為串聯城市之紐帶，化解阻力取得校方同意，成功將最大利害關係人轉化為建設盟友。

(二) 易肇事路口等交通改善，重新建立用路習慣

推動過程我發現最難的不是如何畫標線，而是改變居民長年錯誤的用路習慣。人類是害怕改變的生物，溝通時店家擔心影響生意、里民抱怨停車不便等反彈意見，展露無遺。

本縣屬於離島偏鄉，許多民眾的用路習慣從小就錯誤養成，相信根深蒂固的「經驗」而非遵循「法規」，當端出科學數據、改善方案交流時，更要面對地方「這沒效啦」、「你這樣改絕對車禍」的質疑，必須面對這樣孤立無援的溝通，努試將冰冷的數據、生硬的法規咀嚼反芻，再以接地氣的口吻與民意溝通，尋求改善與民粹的平衡點。

(三) 中華路、民權路及四維路改善工程，馬公市的動脈在我手上

主辦馬公市區三大幹道改善工程，總長2.8公里，同屬馬公但特性迥異：

1. 中華路總長1公里，全縣最繁忙動脈，替代道路匱乏且公車、垃圾車路線重疊，施工延誤將癱瘓民生；
2. 民權路僅長百餘公尺，位於舊城區，路幅狹窄且路口密集，嚴重壓縮施工空間與施工能量；
3. 四維路總長1.5公里，重車外環要道，施工期須承受重載車流導引壓力，完工後更面臨高強度重車輾壓挑戰

為降低民生衝擊，需精確管控全線逾40處路口封閉時間，除需每天滾動式檢討進度，施工時更要持續待命，即時排除機具故障、管線損壞及交通堵塞等突發狀況。透過精密推估每日施工能量，在極高壓環境下如期完工，展現卓越之跨域協調整合與高強度專案執行力。

(四) 北辰市場清道專案，路權維護與攤商生計的激烈角力

最艱鉅挑戰莫過於北辰市場清道專案，這是一場向數十年「違規慣性」與地方勢力宣戰的公權力考驗。執法難點不在法條，而在「攤商生計」與「公眾路權」間的極端取捨。面對排山倒海的民粹壓力與「過去為何可以」之質疑，主動發起專案協調整合。

面對警察局、建設處及市場自治會，我採取「先理後兵、分段緩衝」策略，透過無數次現勘化解對立，最終成功展現執法魄力，剷除長期占用，達成還路於民之目標，不僅重建法治秩序，更收穫鄰近里民高度肯定，展現卓越之跨域協調整合能力。

三、獨特性與創新性：

主導澎湖縣首例冷拌再生瀝青混凝土工法，實現營建材料永續利用

瀝青刨除料過量堆置已成為全國最迫切解決的問題，同一現象也發生於澎湖縣，而本人也希望積極解決問題，於是便主動對接內政部國土管理署爭取經費補助，同時引進中央大學與中華鋪面工程學會之學術能量，推動本縣及離島首例「冷拌再生瀝青混凝土」用於道路底層工法。

為克服前例之挑戰，多次召開產官學協調會化解技術疑慮，並將單一試辦案提升為全縣工程觀摩平台，成果斐然：

- ◆ 技術突破，實現瀝青刨除料100%循環再利用，成功去化474立方公尺、1100公噸瀝青刨除料，路基強度提升至原土層2倍以上，完工至今1.5年無沉陷。
- ◆ 節能減碳，常溫產製大幅降低耗能與粉塵，碳排低於80kgCO₂/m²，減碳率達74%，落實「2050淨零排放」國家政策。
- ◆ 效能優化，相較原工法需等待24小時，冷拌技術可直接回鋪，無需等待大幅縮短施工時程，提早開放通車降低交通衝擊。

全過程主動籌劃空拍全紀錄並辦理現地研討，成功建立「綠色營建」示範標竿，達成技術翻轉與環境永續之雙重使命。

澎湖縣115年模範公務人員具體事蹟表

姓名	李德盛			
性別	☒ 男 ☐ 女			
服務機關及單位	澎湖縣湖西鄉公所 (澎湖縣湖西鄉清潔隊)	職稱	隊長	
聯絡電話	06-9921731#190			

具體事蹟

一、貢獻度與效益性：

李德盛隊長自年101年調任至本所，歷任辦事員、村幹事、清潔隊助理員，於111年接任本鄉清潔隊隊長，掌管本鄉清潔隊人員管理、垃圾清運、資源回收、政策執行、下鄉服務及環保意識宣導等業務。

本鄉清潔隊所屬人員約60人，為利本鄉垃圾清運運作順遂，須多方協調所屬人員工作內容與值勤班次，幾近全年無休；又垃圾掩埋場設置於本鄉紅螺村，亦須全天候關注該場區垃圾、機具及物品，避免發生工安事件。李隊長肩負本鄉，甚至本縣垃圾清運之重任，於本縣民生與環境實功不可沒。

二、挑戰性與困難度：

近年民眾環保意識提升，澎湖縣多項民生必需之鄰避設施如廚餘處理廠、垃圾掩埋場（轉運中心）、油庫及火力發電廠，多設置於本鄉，屢屢產生鄉民抗爭事件；又本鄉幅員廣大、海岸線長，鄉間道路雜草及海漂廢棄物難以根治、清理困難，清潔隊時常疲於奔命，皆須由鄉長指示及隊長帶領執行任務，以提供鄉民宜居環境。

三、獨特性與創新性：

（一）辦理淨灘活動，紮根社區

為維護海岸線整潔、避免病菌孳生，清潔隊每年結合社區資源、鄰近學校與在地社團辦理數次淨灘活動，同步進行資源回收與環境教育宣導，在促進環境整潔中，一併提升民眾愛鄉情懷，並養成中小學生良好生活習慣。

（二）議題融入生活，寓教於樂

近年清潔隊利用公所舉辦大型活動(如風茹音樂季及湖西童玩嘉年華會等)進行垃圾分類宣導，隊長巧思以自製圖卡方式-環保問答選擇題

由參與者自行抽選後進行互動答題，加強民眾對環境保護的意識和態度，以及在日常生活中採取具體行動來減少對環境的負面影響。並於活動前以臉書方式宣傳回收舊手機、行動電源換購小禮品，有效配合政策提升廢棄物循環率。

（三）經驗傳承，從小做起

本鄉四面環海，為解決海洋廢棄物～浮球、浮標，本所聘請地方人士教導大小朋友利用海廢製成筆筒、信箱及盆栽容器等，除了重新賦予海廢新生命，希望藉此提升民眾環保意識，能更珍惜這賴以為生的海洋。