韌性社區聯合教育訓練

竹灣、小門、湖西、小赤、朝陽、尖山、重光、光榮

澎湖縣政府
防災協作中心及
韌性社區民力整合

國立臺北教育大學

澎湖縣強韌臺灣大規模風災震災
整備與協作計畫 FB 粉絲專頁

2026年05月17日

簡報大綱

PART 01 防災協作中心運作目的與機制

PART 02 防災協作中心推動歷程

PART 03 防災協作中心權責與運作架構

PART 04 防災協作中心平時/災時任務

PART 05 防災協作中心功能編組

PART 06 防災協作中心災時操作流程

PART 07 防災協作中心預期效益

防災協作中心運作目的與機制

01 防災協作中心運作目的與機制

01 防災士活絡運用

02 綜整地區人力資源及培力

03 建立災時人力統籌運用機制

04 補足鄉(市)公所於大規模災害情境下之人力缺口

協助鄉(市)公所民眾疏散撤離、避難收容處所開設與營運及物資發放等行政庶務工作與人力支援；其支援內容不應涉及搜索、搜救等高度專業之災害現場作業任務

01 防災協作中心運作目的與機制

- 同《志願服務法》第三條第三款之「志願服務運用單位」
- 原則以各**直轄市**、**縣(市)政府**及**鄉(市)公所**作為運用單位
- 如鄉(市)公所囿於人力、預算等限制，則可由鄉(市)公所邀請或委託平時合作並**具備災害救援知能之協作人力**或**志願者團體組織**、**防災士團體**、**已完訓防災士**等，共同籌組，由運用單位進行維運管理；依縣府需求，委託民間組織派遣人員**進駐災害應變中心**進行資訊整合與人力調度

運用單位

防災協作中心

- 由**鄉(市)公所層級**建立人力、物力**資源整合**與**統籌運用**機制；視需求選定**適當空間**進行運作，或作為整合**協作人力之平台與機制**

防災協作中心主任、副主任

- 協作中心應設置**主任**及**副主任**，運作各項**平時/災時任務**
- **主任**應由鄉(市)公所之**主任秘書層級以上**擔任；無主任秘書者，由**秘書層級以上**擔任
- **副主任**人數不限，應以可投入各項**平時/災時任務**之**協作中心成員為優先擔任**

防災協作中心
推動歷程

02 防災協作中心推動歷程(1)

災害防救法

強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫

防災協作中心災時操作手冊

志願服務法、志願服務獎勵辦法

各直轄市、縣(市)政府防災協作中心運作指引

澎湖縣防災協作中心運作手冊(澎湖縣114年度災害防救會報核定)

02 防災協作中心推動歷程(2)

114.01.20
澎湖縣政府防災協作中心籌備研商會

114.03
澎湖縣六鄉(市)公所防災協作中心成立

114.06.24
澎湖縣六鄉(市)公所防災協作中心運作工作會議

114.08.12
- 澎湖縣政府鄉(市)防災協作中心推動會議
- 澎湖縣政府鄉(市)防災協作中心運作教育訓練

114.10.15
114年度災害防救會報核定「澎湖縣防災協作中心運作手冊」

115.04.24
新北市防災協作中心運作及演練分享教育訓練

115.05.17
防災協作中心及韌性社區民力整合交流會

02 防災協作中心推動歷程(3)

鄉(市)公所	成立日期	地點	主任	副主任	協作中心人數	防災士人數
馬公市公所	114.03.24	馬公市災害應變中心 (澎湖縣馬公市永福街30號)	主任秘書陳志謙	社會課課長 李自發	15	10
湖西鄉公所	114.02.17	湖西鄉災害應變中心 (澎湖縣湖西鄉湖西村43-11號)	秘書盧富生	社會課課長 洪俊仁	29	15
白沙鄉公所	114.02.14	白沙鄉災害應變中心 (澎湖縣白沙鄉赤崁村366號)	秘書吳有諒	社會課課長 劉雅菁	23	14
西嶼鄉公所	114.02.25	西嶼鄉災害應變中心 (澎湖縣西嶼鄉赤馬村78-1號)	秘書劉貴雀	社會課課長 薛宛真	22	6
望安鄉公所	114.03.04	望安鄉災害應變中心 (澎湖縣望安鄉東安村73之18號)	秘書柯福洋	民政課課長 趙榮忠 社會課課長 陳德全	18	2
七美鄉公所	114.02.12	七美鄉災害應變中心 (澎湖縣七美鄉中和村2鄰10號)	鄉長呂啓俊	社會課課長 呂惠民	12	2

調查日期：115年05月08日

防災協作中心
權責與運作架構

03 防災協作中心權責說明

澎湖縣政府

- ✓ **協助**各鄉(市)公所**籌組**協作中心，並納入**各局處分工**項目，協助鄉(市)公所運作，或由**各局處及鄉(市)公所共同運作**；於各鄉(市)公所計畫推動過程適時提供**輔導**與**技術支援**。
- ✓ 考量協作中心運作涉及**志工**相關業務，本府**社會處**應負責輔導推動，以利協作中心之籌組與維運。
- ✓ **澎湖縣災害防救辦公室**應負責協調各參與單位之意見與建議，確保**協作中心運作成效**；亦可透過**災害防救會報**確認其**推動**與**實際辦理情形**。

鄉(市)公所

- ✓ **籌組**及**運作防災協作中心**。
- ✓ 依需求進行**協作人力運用**(包括**時數登記**與**投保意外事故等相關保險**)。

03 防災協作中心設立流程

防災協作中心組成與啟動

- 由鄉(市)公所及合作夥伴發起
- 確立防災協作中心之角色與任務
- 確立分工機制

盤點災害防救工作及現有人力

- 盤點任務內容及既有人力
- 針對公所不足之人力討論協作中心支援方式
- **各功能性編組組成**
- 建置志工 / 志願者動員機制

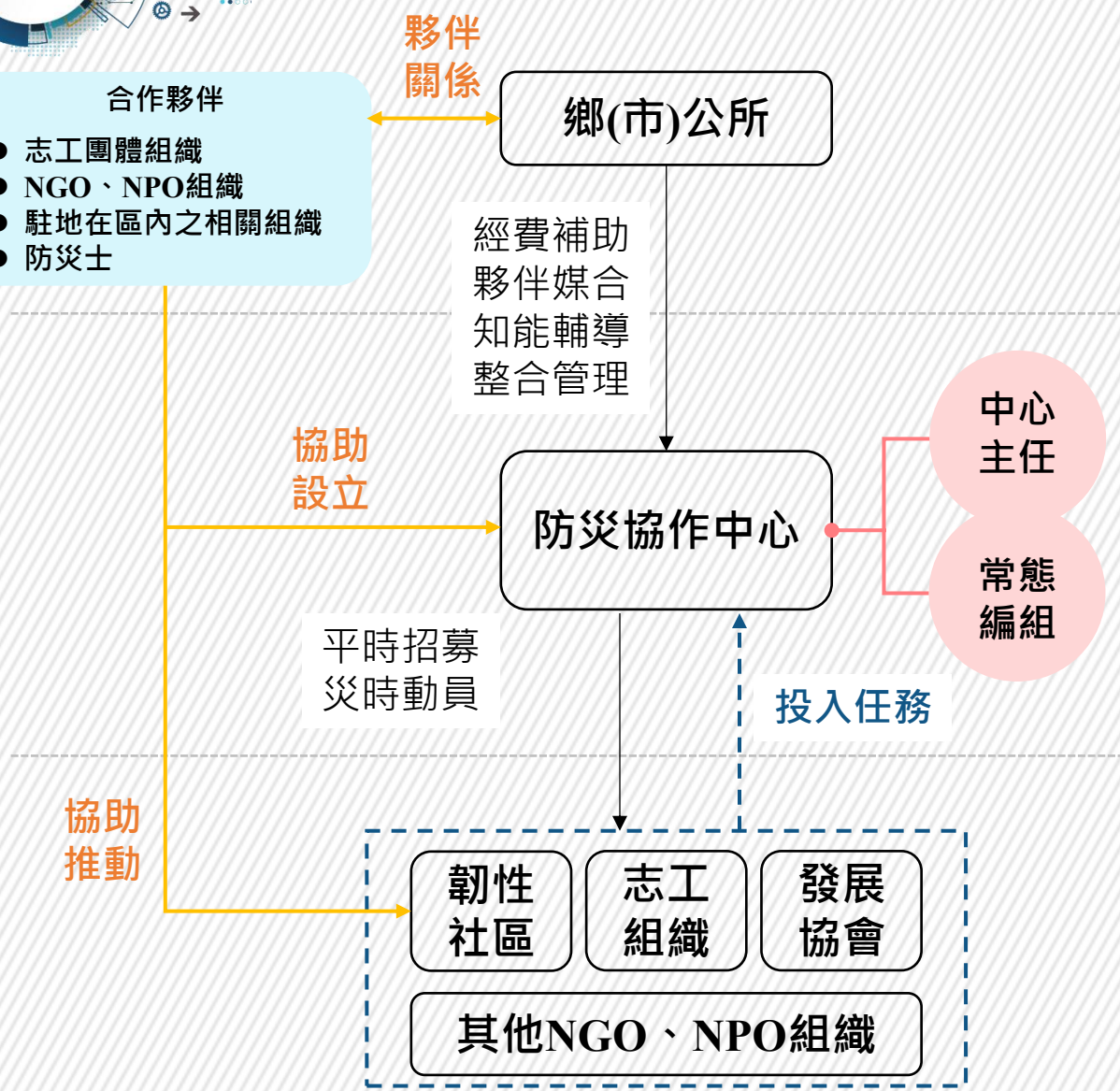
研擬災害情境

- 依據大規模災害災損評估，研擬災害情境及可能衍生之任務及志工/志願者人力需求
- 預先規劃人力分派、空間規劃及物資儲備

辦理兵棋推演及實兵演練

- 透過**兵棋推演/實兵演練**進行**驗證**
- 演訓成果檢討、機制調整與修正
- 視需求與公所/社區之演訓共同辦理

03 防災協作中心運作架構



鄉(市)公所

- 指派主政課室籌組成立防災協作中心(或媒合邀請地方合作夥伴協助)
- 視需求申請成為志願服務運用單位
- 輔導培訓防災協作中心副主任及轄下各功能性編組之組成並建立動員機制
- 輔導成員取得志工 / 防災士資格認證

防災協作中心

- 常態性成員招募
- 人力資料庫管理
- 協助公所民眾疏散撤離、避難收容處所開設與營運及物資發放等行政庶務工作與人力支援

常態性成員之人力來源

- 轄區內既有志工及防災士
- 韌性社區成員、志工組織、發展協會及其他NGO、NPO組織…等

各階層任務

防災協作中心
平時/災時任務

04 防災協作中心之平時任務

平時整備

防災協作中心 → 功能編組

行政管理 — 持續維運

- 人力管理(盤點人力需求 / 招募成員 / 功能編組)
- 確立各編組角色與任務、建立各項機制
- 各類計畫撰寫、清冊 / 資料庫建置與更新
- 行政/財政庶務

教育訓練 — 韌性培力

- 依據既有成員規劃教育訓練課程
- 定期 / 不定期辦理教育訓練
- ◆ 防災士培訓亦可做為教育訓練一環

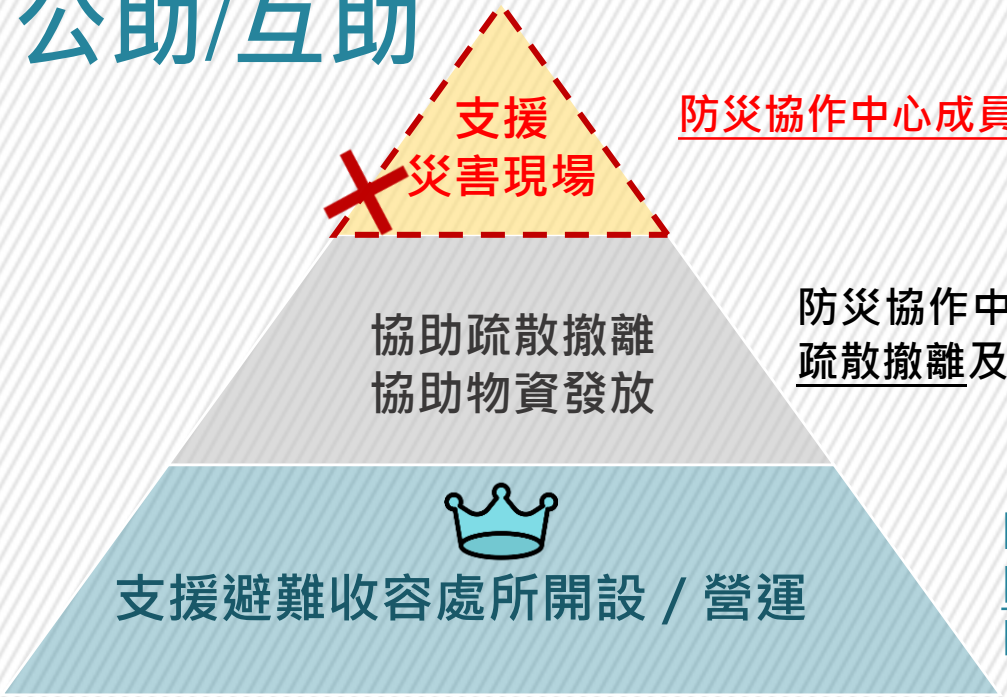
演習演訓 — 驗證檢討

- 兵棋推演 / 實兵演練等演訓規劃
- 研擬災害情境 / 境況
- 辦理兵棋推演 / 實兵演練 / 檢討修正
- ◆ 可與公所 / 社區既有之演訓活動結合

04 防災協作中心之災時任務

防災協作中心公助/互助

災時支援



防災協作中心成員應避免進入災害現場等管制區域

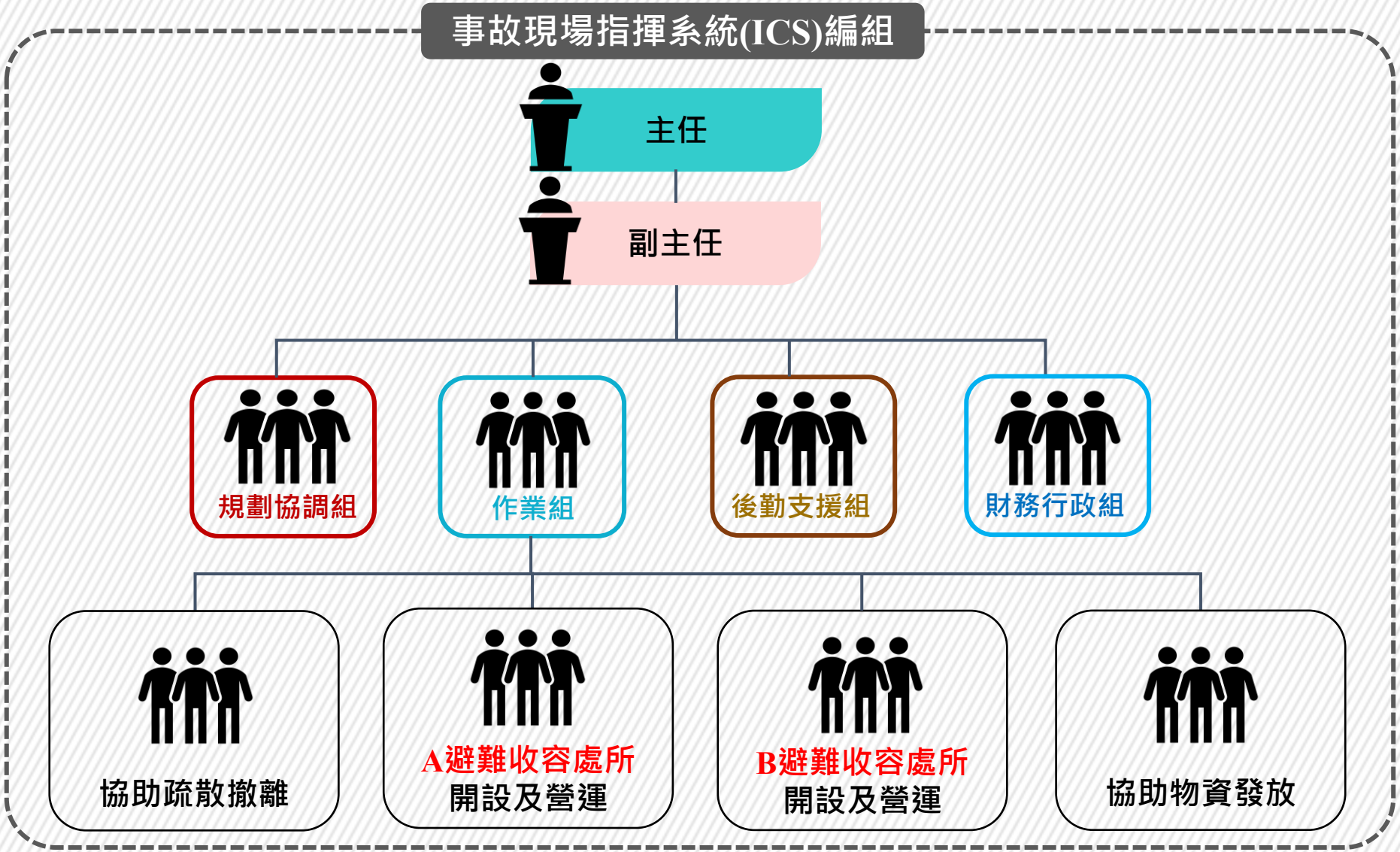
防災協作中心成員可協助鄉(市)公所辦理轄內民眾疏散撤離及物資發放等工作

防災協作中心災時最主要任務，為協助鄉(市)公所開設/營運避難收容處所，以因應大規模災時龐大的臨時避難需求

災時支援公所人力需求 × 人力運用

防災協作中心
功能編組

05 防災協作中心功能編組



05 防災協作中心民力招募

協作中心主任
公所主任祕書
或秘書

鄉(市)防災協作中心
設置地點
六鄉(市)災害應變中心

各編組組長
社區理事長或
村(里)長...等

協作中心副主任
韌性社區理事長
或村(里)長

規劃協調組

作業組

後勤支援組

財務行政組

各編組組員

- 韌性社區
- 社區發展協會
- 慈濟、民間組織、企業
- 防災士、志工

05 鄉(市)防災協作中心功能編組及分工任務

防災協作中心功能編組與任務說明(內政部)	
功能編組 (每運作梯次需求人力推估)	任務說明
規劃協調組 (組長1人、組員4人)	1.定時彙整各功能分組回報人力運作及任務執行情形，掌握協作中心運作量能。 2.配合應變中心工作會報，負責報告協作中心人力運用及協助事項執行情形(如協助災區民眾疏散撤離、避難收容處所開設及營運、物資發放之人力調派與任務執行等)。 3.功能分組運作人力不足，統一協調各功能分組人力支援或負責向應變中心請求人力支援 4.協助應變中心對原協作中心編組外之志工/志願者及臨時性外部支援人力評估背景與專長按各功 能分組人力需求考量，辦理登記後納編至適切之功能分組。 5.負責協作中心自災時啟動至撤除之完整運作紀錄。
作業組 (組長1人、組員3人)	1.定時向規劃協調組回報人力運作及任務執行情形。 2.作業組依協助工作內容原則可區分為「疏散撤離小組」(2~3人為1組)、「避難收容小組」(依開設所需人力) (8~10人為1組)及「物資發放小組」(2~3人為1組)。
後勤支援組 (組長1人、組員2人)	1.定時向規劃協調組回報人力運作及任務執行情形。 2.負責協作中心人員膳食、物資傳遞等後勤事宜。
財務行政組 (組長1人、組員1人)	1.定時向規劃協調組回報人力運作及任務執行情形。 2.負責協作中心財務需求項目、經費來源、支出情形及單據等進行造冊。

05 防災協作中心各功能分組之任務重點(1)

規劃協調組

- **掌握人力運作與任務進度**：定期彙整各組人力及任務執行情形，確保協作中心運作效能。
- **彙報與報告**：參與地區應變中心會議，報告人力使用及支援災區任務執行進度。
- **統籌人力支援調度**：當功能分組人力不足時，統一協調或申請外援支援。
- **外援人力納編管理**：協助評估志工及外部支援者專長，登記後分配至適當功能組。紀錄完整運作歷程：從災害啟動至撤除全程，負責協作中心運作紀錄。

05 防災協作中心各功能分組之任務重點(2)

作業組

- **定期回報**：定時向規劃協調組回報人力運作及任務執行情形。
- **作業組下功能分組及任務說明**：
  - **「疏散撤離小組」**：原則**以2人為1組**，配合政府部門相關人員協助該公所轄內災區民眾進行疏散撤離。
  - **「避難收容小組」**：原則**一處開設所需人力8~10人為1組**，需考量24小時3班制人力配置，夜間可減少人力，依既有運作機制與規範，配合政府部門相關人員協助避難收容處所開設及營運事宜。
  - **「物資發放小組」**：原則**以3人為1組**，配合政府部門相關人員協助各類物資之發放與收受登記事宜。

05 防災協作中心各功能分組之任務重點(3)

後勤支援組

- **定期回報**：向規劃協調組回報人力運作及任務執行情形。
- **後勤服務**：負責協作中心人員膳食、物資傳遞等後勤事宜。

財務行政組

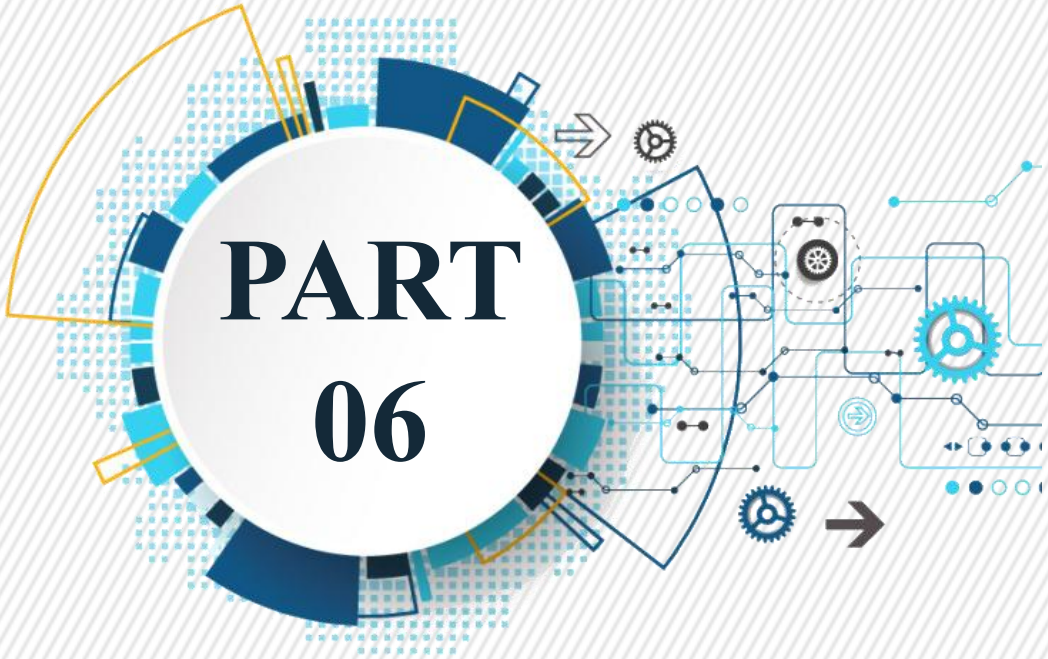
- **定期回報**：向規劃協調組回報人力運作及任務執行情形。
- **財務管理**：負責協作中心財務需求項目、經費來源、支出情形及單據等進行造冊。

作業組、後勤支援組及財務行政組 → 回報 → 規劃協調組

05 功能分組-作業組(物資發放小組) VS 後勤支援組

項目	作業組(物資發放小組)	後勤支援組
主要任務	**外部支援性質**：配合政府部門發放災民物資、登記與收受	**內部支援性質**：內部人員的膳食與物資傳遞等支援
對象	**災民、民眾**	**協作中心工作人員**
人力編組原則	原則為 **3人一組**	視需求規劃
執行場域	**政府部門規劃發放地點**，如物資領取點等	**協作中心內部場域**
任務重點	協助物資發放、接收與登記程序	照顧人員膳食、物品流通與傳遞協助

- 備註
  - **作業組-物資發放小組**著重在對外支援，實際參與民眾災後物資的發放與紀錄工作。
  - **後勤支援組** 則專注於協作中心內部後勤，如餐飲與物資流轉，保障中心運作順暢。



防災協作中心
災時操作流程

06 防災協作中心災時操作流程

民眾疏散撤離

避難收容處所開設及營運

物資發放

01 啟動期：機制啟動 - 12 小時

- 確認協作之工作項目
- 功能分組啟動之組別
- 第1梯次人員召回

02 持續作業期：12 小時 - 7 天

- 管控協作工作持續運作
- 人力資源調度(含各梯次運作人員輪替順暢)
- 任務處置情形及回報

03 縮編或撤除期：7 天 - 結束

- 災害影響規模降低或協作工作所需人力減少
- 協作中心規劃進行縮編或撤除

06 災時操作流程(啟動期 機制啟動 - 12小時)

功能分組	工作
協作中心主任/副主任(啟動協作中心災時運作機制)	1.協作中心主任/副主任於災時**收到地區應變中心指示**後，立即**啟動協作中心災時運作機制**，並確認須協作之工作項目及啟動之功能分組組別。 2.通知須啟動之**功能分組組長，進行召回第1梯次運作人員**(運作梯次數建議配合地區應變中心輪值梯次數規劃)，並於時限內進駐**指定作業地點**報到，啟動之各功能分組**組長**就人員召回及報到情形定時**回報規劃協調組**；如有**報到人力不足之情形**，得先由該功能分組組長通知後續梯次運作人員遞補，如仍有不足則回報規劃協調組請求人力支援。 3.各功能分組**第1梯次運作人員**到達作業地點後即**依平時規劃開始應勤準備**(如簽到、文書作業、通訊器材、個人防護裝備、人力盤點等)。
規劃協調組	1.**第1梯次運作人員**於時限內**進駐公所之協作中心區域**，並定時依各功能分組回報情形**掌握及彙整**協作中心啟動之**各功能分組出勤人力及協助工作執行情形**。 2.掌握及彙整功能分組運作**人力不足情形**，統一協調其他功能分組人力支援或負責向地區應變中心請求人力支援。 3.**配合地區應變中心**工作會議召開，**報告協作中心運作情形** (如災區民眾疏散撤離、避難收容處所開設及營運等)。 4.負責**紀錄**協作中心啟動期完整之**運作情形**。

06 災時操作流程(啟動期 機制啟動 - 12小時)

功能分組	工作
作業組	須啟動之小組**第1梯次運作人員於時限內依平時規劃進駐之作業地點**(依地區應變中心指示須開設A及B兩處避難收容處所，避難收容小組負責A避難收容處所開設及營運之第1梯次運作人員直接至A避難收容處所報到；負責B避難收容處所開設及營運之第1梯次運作人員則直接至B避難收容處所報到)**執行協作工作，並定時彙整各小組出勤人力及協助工作執行情形回報規劃協調組**。 1.疏散撤離小組：原則**以2人為1組**，依實際需要**配合政府部門相關人員**協助該公所轄內災區民眾進行疏散撤離。 2.避難收容小組：依地區應變中心指示開設之避難收容處所數量，**按既有機制與規範**，協助避難收容處所開設及營運。 3.物資發放小組：原則**以3人為1組**，依實際需要**配合政府部門相關人員**協助各類物資之發放與收受登記事宜。
後勤支援組	1.第1梯次運作人員於時限內依平時規劃進駐之作業地點執行協作工作，並定時彙整出勤人力及協助工作執行情形回報規劃協調組。 2.辦理**協作中心成員**膳食、物資傳遞等事先規劃之後勤事宜。
財務行政組 (視需求啟動)	1.第1梯次運作人員於時限內依平時規劃進駐之作業地點執行協作工作，並定時彙整出勤人力及協助工作執行情形回報規劃協調組。 2.就協作中心財務需求項目、經費來源、支出情形及單據等進行造冊。

06 災時操作流程(持續運作期 12小時 - 7天)

功能分組	工作
規劃協調組	1.**掌握各功能編組持續運作人力及協助工作執行情形** 彙整各功能分組定時回報之出勤人力及協助工作執行進度，如有功能分組運作人力不足，統一協調各功能分組進行人力支援或直接向地區應變中心請求人力支援。 2.**外部人力集結評估登記分配** 協助地區應變中心對原協作中心編組外之志工/志願者及臨時性外部支援人力評估其背景與專長按各功能分組人力需求考量，辦理登記後納編至適切之功能分組。 3.**配合地區應變中心工作會議召開，報告協作中心運作情形** (如災區民眾疏散撤離、避難收容處所營運及物資發放等)。 4.負責**紀錄**協作中心持續作業期完整之運作情形。
作業組	持續由各梯次運作人員依規劃協調組傳達地區應變中心指示執行協助「災民疏散撤離」、「避難收容處所營運」及「物資發放」任務，**定時彙整各小組出勤人力及協助工作執行情形回報規劃協調組**。 各小組**如需增援人力**則回報作業組進行調派，如仍有不足則回報規劃協調組請求人力支援。
後勤支援組	持續由各梯次運作人員**辦理協作中心成員膳食、物資傳遞等後勤事宜**。 定時彙整出勤人力及協助工作執行情形回報規劃協調組。
財務行政組 (視需求啟動)	持續由各梯次運作人員就協作中心財務需求項目、經費來源、支出情形及單據等進行造冊。 定時彙整出勤人力及協助工作執行情形回報規劃協調組。

06 災時操作流程(縮編或撤除期 7天 - 結束)

功能分組	工作
協作中心主任/副主任 (協作中心縮編或撤除)	1.災害影響降低，地區應變中心須協作工作需求減少但**仍需協作中心**人力支援，由**規劃協調組組長向各功能分組組長確認可維持基本運作之人數，經協作中心主任/副主任向地區應變中心確認同意後進行運作人員縮編**。 2.依地區應變中心指示已**無須協作中心**支援時，由**規劃協調組報請協作中心主任/副主任宣布撤除協作中心災時運作**。 3.協作中心主任/副主任宣布**撤除協作中心災時運作前，應向各功能分組組長確認各種應勤裝備**(如通訊器材、個人防護裝備等)**均已全部回歸定位**。
規劃協調組	1.**掌握各功能編組持續運作人力及協助工作執行情形** 彙整各功能分組定時回報之出勤人力及協助工作執行進度，如因災害影響降低，地區應變中心須協作工作需求減少但仍需協作中心支援，由規劃協調組組長向其他功能分組組長確認可維持基本運作之人數，回報協作中心主任/副主任請求同意進行運作人員縮編；如經地區應變中心指示已無民眾疏散撤離、避難收容處所營運、物資發放等協作需求，由**規劃協調組通知其他功能分組組長轉知後續梯次運作人員協作中心災時運作即將撤除，無須再進駐作業地點運作**，並回報協作中心主任/副主任請求同意撤除協作中心災時運作。 2.**負責彙整及紀錄協作中心**啟動期、持續作業期及縮編或撤除期之**完整運作情形**，並**配合地區應變中心(最後一次)工作會議召開，報告協作中心縮編或全部完整運作情形**(包括財務行政組提供之財務需求項目、經費來源、支出情形及單據等造冊資料)。 3.協作中心災時運作**撤除前**，應確認各種**應勤裝備**(如簽到表、通訊器材等)均已全部**回歸定位**。

06 災時操作流程(縮編或撤除期 7天 - 結束)

功能分組	工作
作業組	1.掌控「疏散撤離小組」、「避難收容小組」及「物資發放小組」運作情形，**定時彙整各小組出勤人力及協助工作執行情形回報規劃協調組**，如**接獲**運作人員**縮編**或協作中心災時運作即將**撤除之指示**時，由**作業組組長通知縮編人員或後續梯次運作人員無須再進駐作業地點運作。** 2.協作中心災時運作**撤除前**，應由作業組**組長**確認各小組之各種**應勤裝備**(如通訊器材、個人防護裝備等)均已全部**回歸定位**。
後勤支援組	1.持續由各梯次運作人員**配合協作中心縮編或撤除辦理協作中心成員膳食、物資傳遞等後勤事宜**並定時彙整出勤人力及協助工作執行情形回報規劃協調組。 2.協作中心災時運作**撤除前**，應由後勤支援**組長**確認各種**應勤裝備**(如簽到表、通訊器材、後勤裝備等)均已全部**回歸定位**。
財務行政組	1.持續由各梯次運作人員配合協作中心縮編或撤除就協作中心災時運作之財務需求項目、經費來源、支出情形及單據等進行造冊，並定時彙整出勤人力及將財務需求項目、經費來源、支出情形及單據等造冊資料回報規劃協調組。 2.協作中心災時運作撤除前，應由財務行政組長確認各種應勤裝備(如簽到表、通訊器材等)均已全部回歸定位。

06 災時操作流程(三階段)

階段/組別	主任/副主任	規劃協調組	作業組	後勤支援組	財務行政組
啟動期	•接獲指示即啟動運作機制 •確認需協作之工作項目與功能分組 •通知組長召回第1梯次人員(各分組若人力不足先遞補梯次，再請求支援)	•掌握各組出勤與執行情形 •統籌人力支援調度 •配合應變中心會議報告狀況 •紀錄完整運作情形	•各小組(疏散撤離、避難收容、物資發放)第1梯次人員至指定地點作業 •定時回報人力及工作情形	•提供膳食與物資後勤 •定時回報人力與執行情形	•進駐作業地點執行工作 •建立財務需求、經費、單據等造冊
持續作業期	—	•掌握人力及進度回報彙整 •協助外部人力登記與分配 •持續配合地區會議與報告 •紀錄完整持續作業情形	•持續依指示執行任務 •如需增援回報調派或請求支援 •定時回報各項狀況	•持續提供後勤服務 •定時回報出勤與作業情形	•持續財務資料造冊與回報
縮編或撤除期	•向地區應變中心確認同意後進行運作人員縮編 •宣布撤除協作中心災時運作。 •向各組長確認各種應勤裝備回歸定位	•掌握人力運作狀況並提縮編建議 •通知分組組長轉達縮編或撤除 •整理所有期間紀錄報告 •確認所有裝備回歸定位	•配合指示縮編或撤除作業 •確認所有裝備回歸定位	•配合縮編或撤除持續提供支援 •確認所有裝備回歸定位	•完成財務造冊資料並回報 •確認所有裝備回歸定位

07 防災協作中心預期效益

- 補充大規模災時避難收容處所多處開設導致公所人力不足之情境
- 依公所需求，進駐避難收容處所等現場，進行行政庶務支援

透過防災協作中心進行防災士運用

- 補充公所災時人力
- 協助公所災時民眾疏散撤離等工作

防災士運用

- 掌握地區可運用之防災士人力
- 防災士培訓作為教育訓練機制
- 活絡已完訓之防災士運用

支援公所人力缺口

綜整資源地方培力

- 地區人力 / 物力等資源盤點管理
- 平時教育訓練 / 演訓之地方培力
- 結合防災士、志工訓練計畫、韌性社區等政策共同辦理

災時人力統籌運用

- 災時針對非專業救難隊人力之統籌運用
- 功能編組 / 統一任務指派
- 平時演訓達到災時快速投入應變之成效

意見交流