



新北市強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫

# 新北市防災協作中心 演練經驗分享

---

報告人：臺大協力團隊  
林永峻副研究員

# 大綱

壹 防災協作中心演練說明

貳 防災協作中心演練辦理情形

壹

# 防災協作中心演練說明

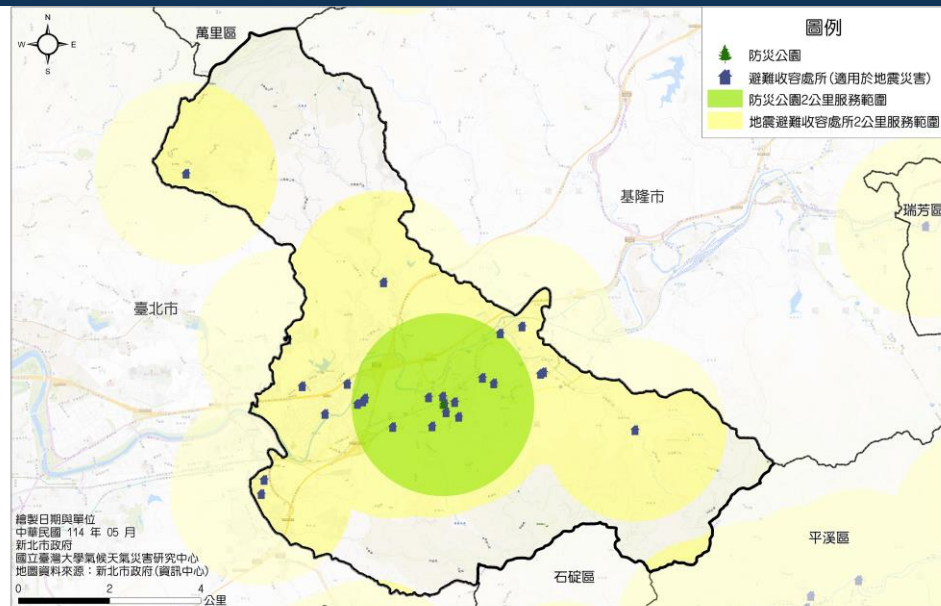
## 演練情境設定

➔ 新北市大規模地震境況模擬，**汐止區日間震後短期收容人口推估187人**

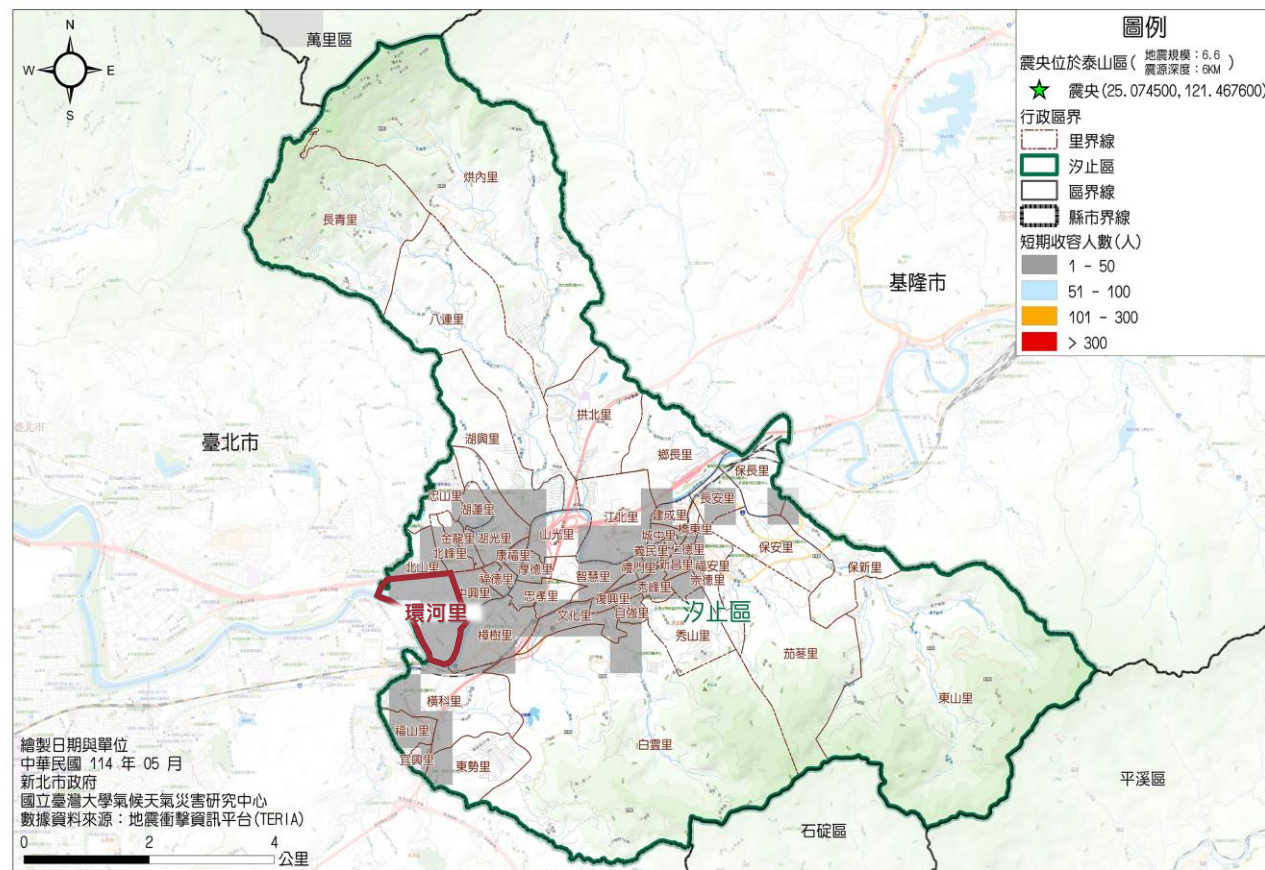
### 大規模地震模擬情境

| 項目                       | 參數                    |
|--------------------------|-----------------------|
| 地震矩規模 ( $M_W$ )          | 6.6                   |
| 地震矩 ( $Nt\cdot m$ )      | $0.83 \times 10^{19}$ |
| 斷層尺度：長/寬                 | 16公里/13公里             |
| 斷層面積                     | $208km^2$             |
| 斷層面與震源機制 ( $^\circ$ ) 走向 | $24^\circ$            |
| 傾角/滑移角                   | $65^\circ/-90^\circ$  |
| 破裂速度                     | $2.4(km/s)$           |

### 汐止區防災公園及避難收容處所服務範圍

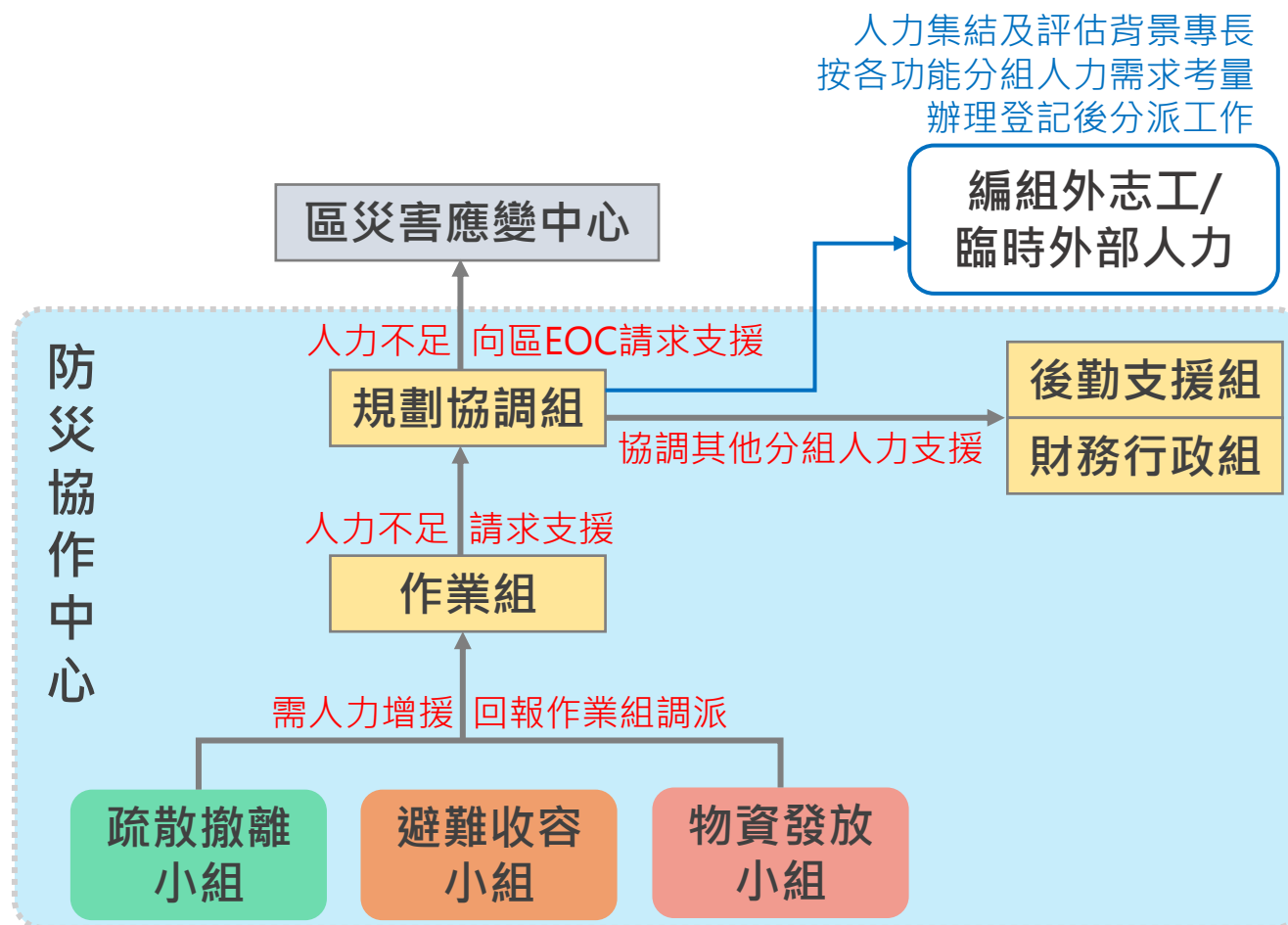


### 新北市汐止區大規模地震境況模擬 - 日間震後短期收容人口



## 演練項目

- ➡ 防災協作中心各編組運作（規劃協調組、作業組、後勤支援組、財務行政組）。
- ➡ 災時人力不足應處方式。
- ➡ 外部支援人力報到集結。
- ➡ 作業組 - 疏散撤離小組、避難收容小組、物資發放小組，演練各小組支援公所此3項工作。



## 演練項目

➔ 作業組 - 疏散撤離小組、避難收容小組、物資發放小組

## 疏散撤離小組

依實際需要配合區公所相關人員協助該公所轄內災區民眾進行疏散撤離。

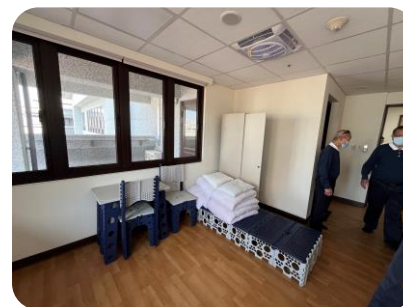
## 物資發放小組

- ✓ 依實際需要配合區公所相關人員協助各類物資之發放與收受登記事宜。
- ✓ 處理避難收容處所外民眾的物資發放及收受登記事宜。

## 避難收容小組

依實際需要配合區公所相關人員協助避難收容處所開設及營運。

|         |            |        |       |
|---------|------------|--------|-------|
| 聯合服務中心  | 機動派出所      | 宗教撫慰區  | 物資發放區 |
| 報到等候區   | 寵物收容區      | 安心關懷區  | 物資儲放區 |
| 民眾報到登記區 | 寢區(男.女.家庭) | 特別照護寢區 | 物資調度區 |
| 志工報到登記區 | 休閒生活區      | 簡易醫療區  | 哺乳室   |
| 臨時探視區   | 廁所及盥洗區     | 炊事區    | 兒童照顧區 |
| 測量小站    | 暫時隔離區      | 曬衣區    | 用餐區   |



## 演練場站



防災協作中心

建立功能性任務編組對應之功能編組(綜合事務組、物資管理組、報到登記組、服務規劃組、人力資源組等5組)。處理情形報告及彙整，並作為對外訊息發佈處所。



聯合服務中心

因應民眾之大量收容及多元需求設立聯合服務中心，就近辦理及諮商各種服務，提供社政、戶政等服務。



民眾報到等候區

民眾於等候區排隊等候，再依序引導進入報到登記編管區登記個人資料。



民眾報到登記區

民眾進行排隊登記、領取「安置民眾證」及民眾服務手冊。採「智慧收容系統APP」系統登錄方式辦理。

## 演練場站



機動派出所

警察單位協助於收容場地設置機動派出所，以維護收容民眾的人身安全。



志工報到登記區

因應災後志工進入避難收容處所之管理，設置有志工報到區，針對各單位志工團體報到設有單獨統一窗口。



臨時探視區

為確認親友是否在避難收容所安置，設置本區供來訪民眾訪視收容所內之親友。



寵物收容區

寵物收容區提供收容民眾攜帶寵物短期收容服務，提供飼料及簡單照顧服務。

## 演練場站



寢區(男.女.家庭)

依人口需求，規劃不同寢區類型安置(單身男/ 家庭/女寢區)。



休閒生活區

提供書報及雜誌等滿足民眾於短期收容期間之休閒需求。



哺乳室

為滿足收容所母親哺乳需求，於室內寢區設置哺乳室，並提供衛教資訊。



兒童照顧區

針對兒童遊戲及活動需求，規劃遊戲空間，由(專業人員)提供遊戲陪伴服務。

## 演練場站



曬衣區

於寢區周邊設置曬衣區，提供民眾每日有清潔乾爽之衣物換洗。



廁所及盥洗區

提供民眾盥洗及淋浴服務，於每間洗手間設置淋浴設備，必要時可以直接在廁所盥洗，減少民眾盥洗人潮。



測量小站

民眾於等候區排隊等候，由志工量測體溫及酒精消毒雙手後，再依序引導，進入報到登記編管區登記個人資料。



暫時隔離區

針對疑似有法定傳染病症狀之民眾，於等候送醫期間，提供獨立空間等候。

## 演練場站



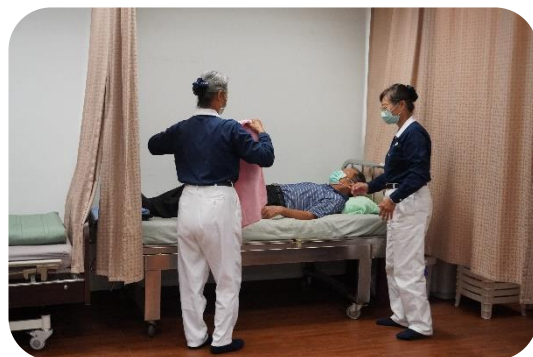
家教撫慰區

民眾遭逢劇變，在身、心、靈均受創的情況下，藉由避難收容處所設置之宗教服務來撫慰心靈、安撫等陪伴服務帶給民眾安慰及關懷。視實際條件可規劃設置不同宗教撫慰區。



安心關懷區

針對民眾可能遭遇到的心理不適，由志工及心理師給予關懷，依個案狀況轉介專業心理師進行診療。



特別照護寢區

針對需要特別照護之民眾，另為考量長輩、行動不便及身心障礙者，安排特別照護寢區觀察照護及服務。



簡易醫療區

醫療照護區之設置，可提供民眾簡易醫療服務，由衛生所工作人員進駐提供簡易醫療服務處理。

## 演練場站



物資發放區

報到完畢的民眾進行民生物資領取，由於撤離情況緊急，民眾多無攜帶日常生活用品，本收容所藉由平時整備儲存及災時調度物資給有需求民眾。



物資儲放區

因應民眾物資需求，規劃設立物資儲放區，儲放適量物資以利供應民眾收容所需。



物資調度區

因應本區民眾物資需求，規劃設立物資調度區，進行物資之媒合、收受等以利供應民眾收容所需。

## 演練場站



用餐區

設置用餐區讓大批民眾能有飲食空間，並規劃不同之時間梯次及桌次。用餐區內共區分為葷食及素食兩區。



炊事區

設置炊事區，烹煮熱食提供，對飢寒交迫的民眾是不可或缺的。

## 演練空間配置-汐止靜思堂 1樓

## 動線說明

## 1樓(防災協作中心運作演練)

簡報區→1防災協作中心→2疏散撤離站→3物資發放站

## 1樓(避難收容開設演練)

4民眾報到等候區→5測量小站→6暫時隔離區→

7寵物收容區→8民眾報到登記區→9志工報到登記區→

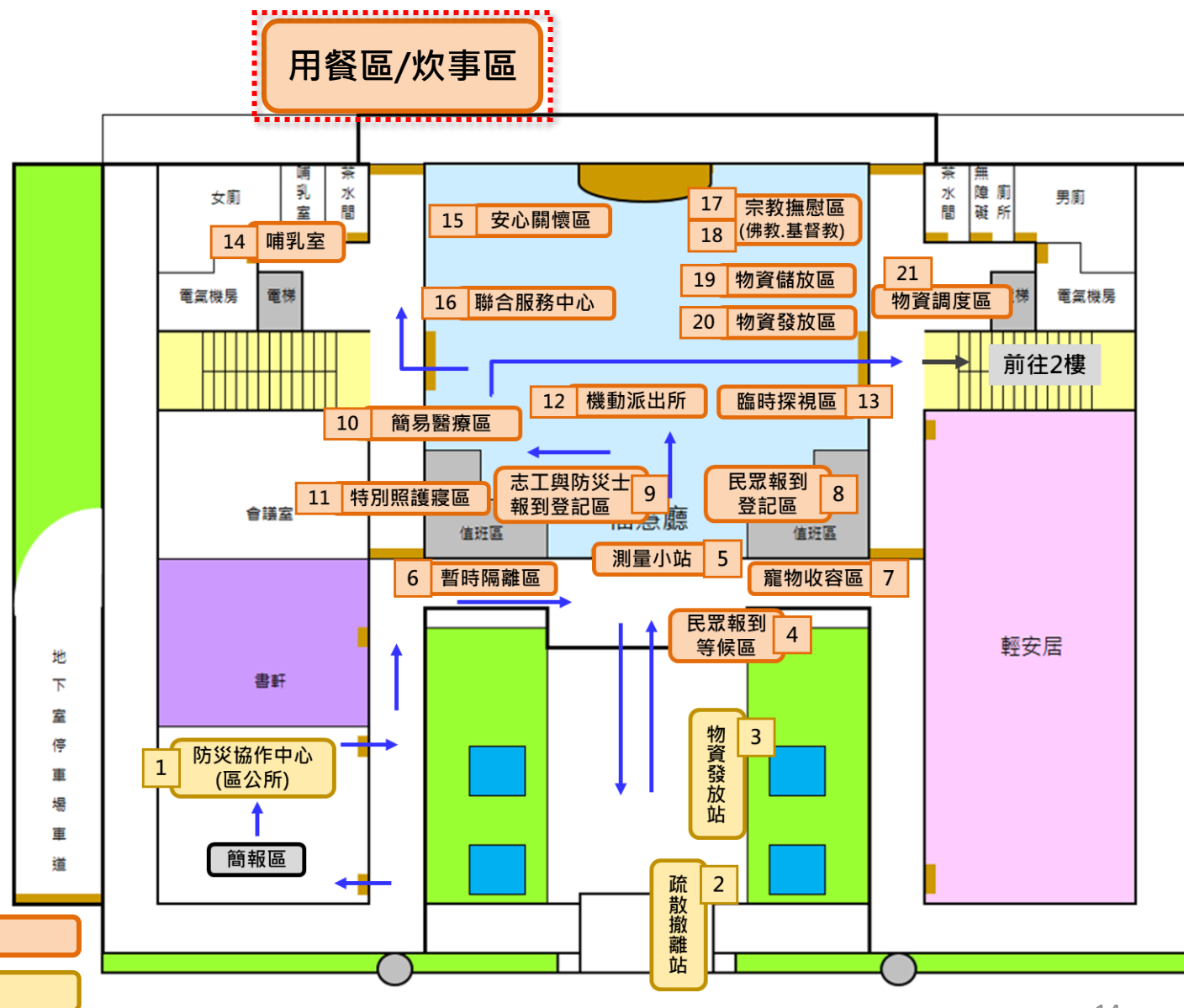
10簡易醫療區→11特別照護寢區→12機動派出所→

13臨時探視區→14哺乳室→15安心關懷區→

16聯合服務中心→17.18宗教撫慰區→19物資儲放區→

20物資發放區→21物資調度區

(→前往2樓)



## 演練空間配置-汐止靜思堂 1樓

### 動線說明

#### 1樓(防災協作中心運作演練)

簡

1樓

4民

7第

10

13

16

20

(→



炊事區



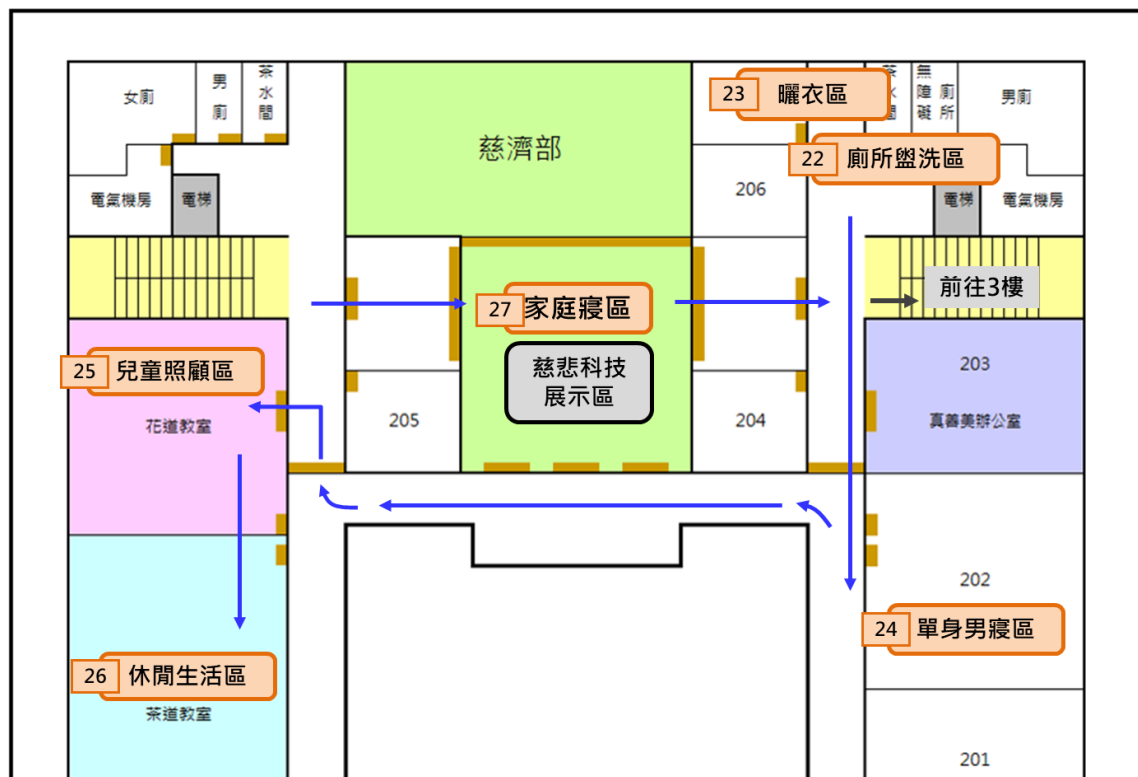
用餐區/炊事區

用餐區

避難收容處所演練場站

防災協作中心演練場站

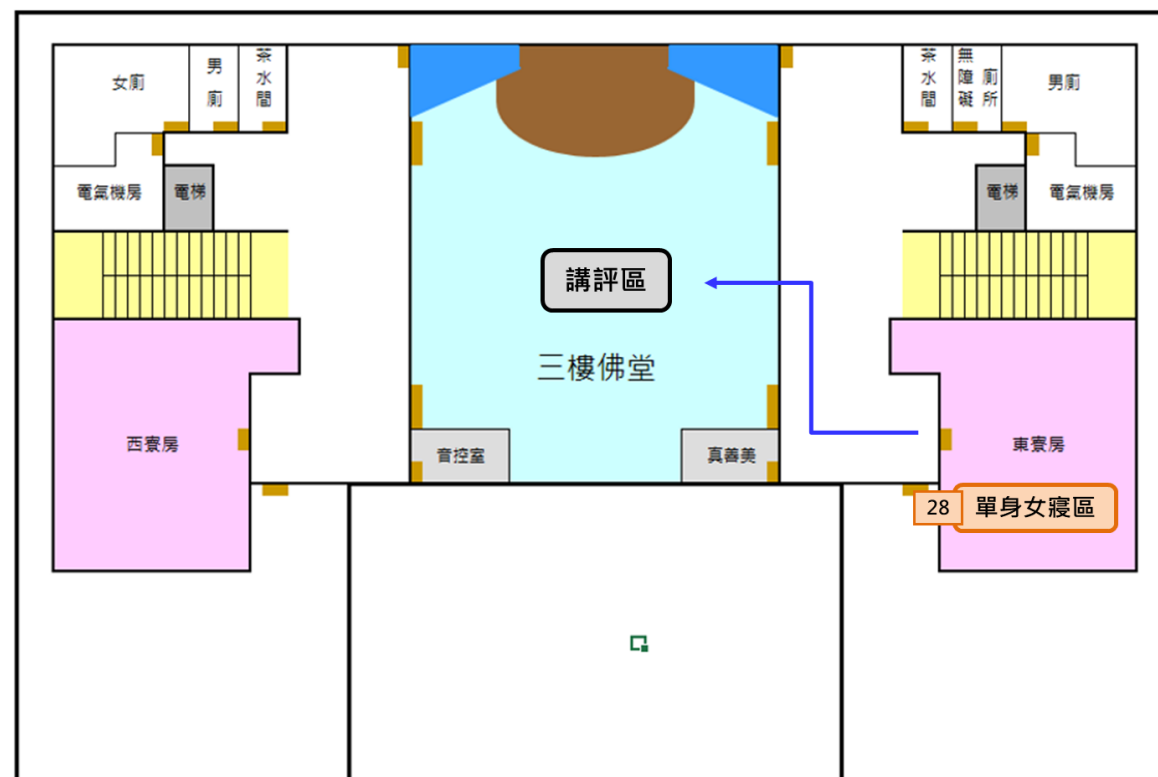
## 演練空間配置-汐止靜思堂 2樓



## 動線說明

22廁所盥洗區→23曬衣區→24單身男寢區→25兒童照顧區  
→26休閒生活區→27家庭寢區(含慈悲科技展示區)  
(→前往3樓)

## 演練空間配置-汐止靜思堂 3樓



## 動線說明

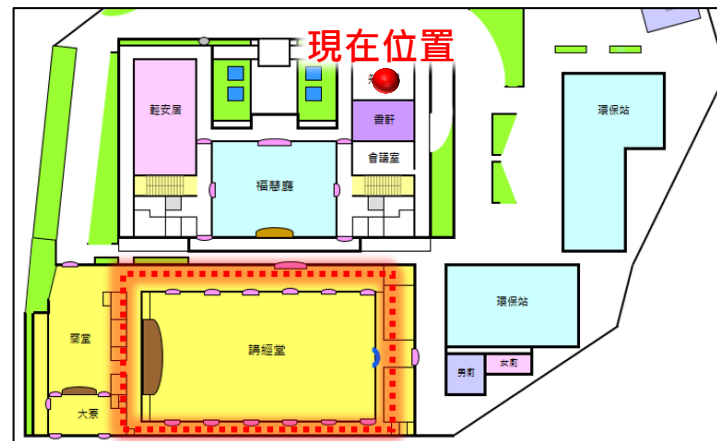
28單身女寢區→講評區(佛堂)

避難收容處所演練場站



## 演練空間配置-汐止靜思堂

- ▶ 本次演練展示之收容空間，約可收容64人。
- ▶ 本場地的「講經堂」亦可作為收容空間，講經堂約可設置55頂福慧環保隔屏，可安置約110人。
- ▶ 共計可收容174人。



福慧環保隔屏



講經堂

協作・共助・齊救災

防災協作中心  
演練動員能量佛教慈濟基金會  
TAIWAN BUDDHIST TZU CHI FOUNDATION

韌性社區



# 貳 | 防災協作中心演練辦理情形

### 114年汐止區防災協作中心演練



## 貳 防災協作中心演練辦理情形

### 114年新莊區防災協作中心演練



編組成員報告各項工作辦理情形



瓊林里協助志工報到登記作業



志願服務協會成員引導民眾至收容寢區



光正里協助物資儲放工作



上將食品公司(防災士)提供物資



社區防災士支援測量小站工作



新北市強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫

簡報結束 敬請指教

---