



新北市強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫

新北市 防災協作中心運作

報告人：臺大協力團隊
林永峻副研究員

大綱

壹

防災協作中心推動歷程

貳

防災協作中心組織與運作

參

防災協作中心執行計畫

肆

防災協作中心實際運作案例

伍

日本志工中心介紹

壹

防災協作中心推動歷程

緣起

- 依據內政部函頒的防災協作中心運作指引，防災協作中心是由公所建立一個整合轄內協作人力之平台，並統籌運用相關物力及資源。
- 推動目的包括活絡運用防災士、綜整地區人力資源及培力、建立災時人力統籌運用機制、補足公所於大規模災害情境下人力缺口。
- 於大規模災時，內部或外部協作人力及物資大量進入災害現場，現有公務機關能量不足以有效管理外部支援人力與物資時，可由防災協作中心進行調度。

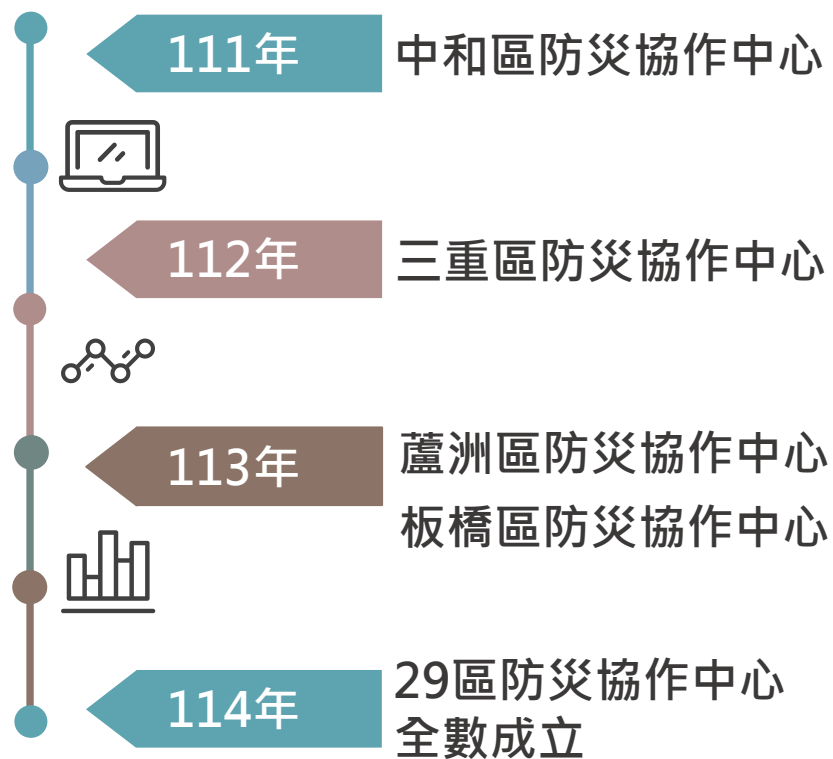


推動歷程

- 防災協作中心推動自111年至今，歷經內政部數次調整相關規定，各項調整說明如下：
 - ✓ 名稱：災害協作志工中心→災害協作中心→防災協作中心。
 - ✓ 協作中心主任規定：不得由公部門擔任→主任應由公所主任秘書層級以上人員擔任；無主任秘書者，由秘書層級以上人員擔任。
 - ✓ 推動完成期限：116年前完成推動→114年6月底前→114年3月底前。



推動歷程



- 整合公部門、非政府組織、非營利組織、社區社團組織、志工及防災士，達成強化**疏散撤離、避難收容處所的設置及物資發放**執行量能。
- 藉由防災士志工的參與**提升社區風險溝通能力及提升基層社區民眾避難收容指引能力**。
- 113年底完成4區防災協作中心成立，**114年新北市各區防災協作中心已全數成立**。
- **本年度汐止區公所與慈濟汐止靜思堂合作辦理防災協作中心運作演練**。
- 其他區公所亦於定期辦理之防救災推演或演練時，納入防災協作中心運作演練。

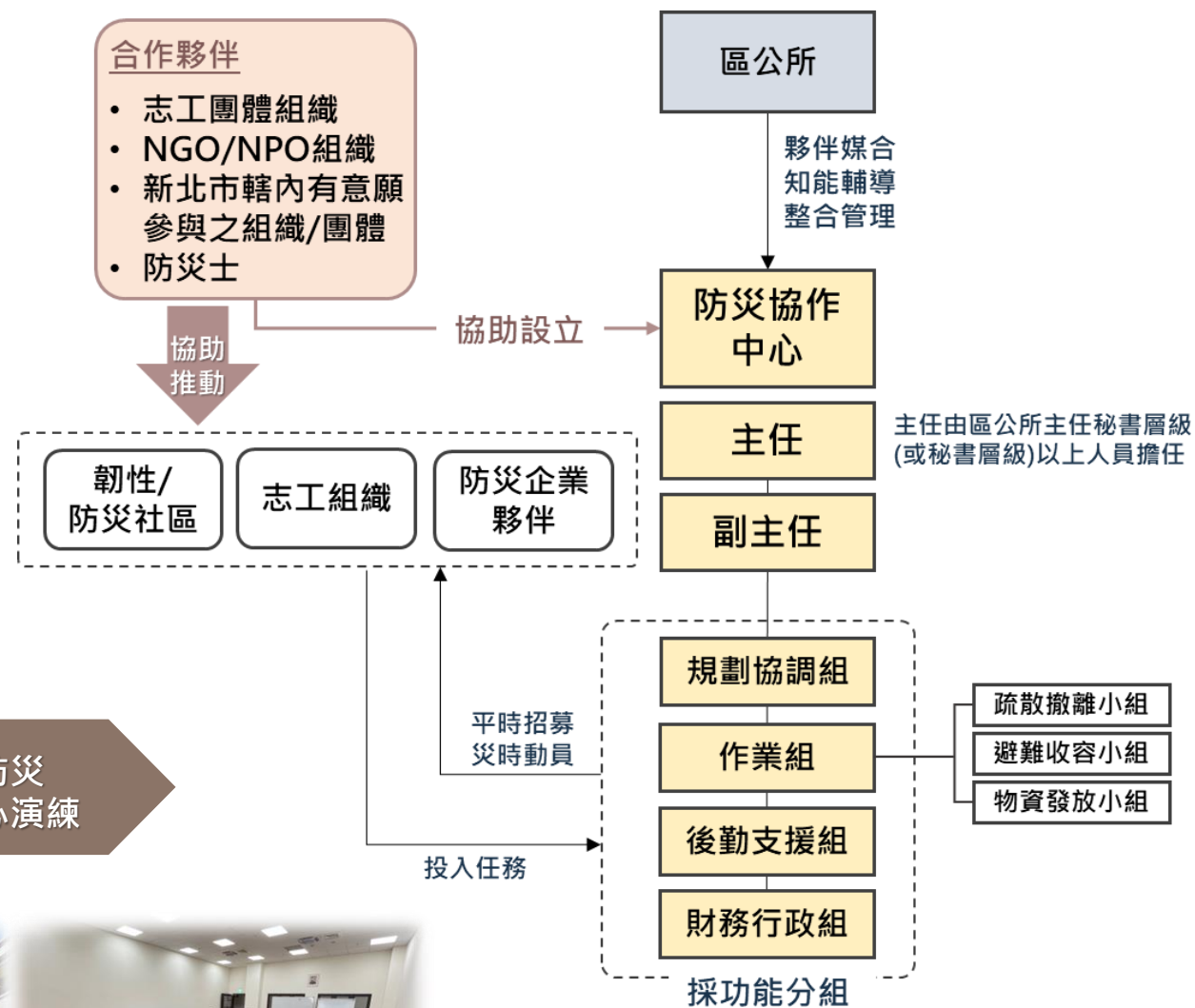


貳 | 防災協作中心組織與運作

貳 防災協作中心組織與運作

- ➔ 參考中央公布之防災協作中心運作指引，防災協作中心組織採功能分組，包含規劃協調組、作業組、後勤支援組及財務行政組。
- ➔ 防災協作中心協助區公所災害應變中心，於災時辦理民眾疏散撤離、避難收容處所開設及營運、物資發放等工作。

防災協作中心設立流程



運作說明

- ➡ 盤點轄內可合作之民間團體、宮廟、社區、防災士，將可配合之單位(人員)納入防災協作中心編組，並盤點各編組防災士人數。
- ➡ 可結合既有之志工或民間團體調度機制，將原本就已與公所合作之民間單位(人員)納入。
- ➡ 建立防災協作中心編組，選定防災協作中心主任(公所主任秘書層級以上人員擔任；無主任秘書者，由秘書層級以上人員擔任)、副主任(無人數限制)、地點(可位於公所內或其他合適地點)。



運作說明

- ➔ 各區公所拜訪規劃為防災協作中心之合作單位，邀集有意願合作單位辦理成立會議，進行合作並簽署合作意向書。
- ➔ 以汐止區為例：



汐止區公所
食家安飲食文化股份有限公司
防災協作中心合作備忘錄

立備忘錄人：

汐止區公所（以下簡稱甲方）

食家安飲食文化股份有限公司（以下簡稱乙方）

締約雙方基於強化地方防災能量，保障民眾安全之目標，共同合作防災協作中心籌組及運作事宜；本備忘錄自簽訂日起生效，得在締約雙方同意的情況下自動延續，對於合作內容如有增修情事，應在締約雙方合意情況下進行；合作事項如下：

1. 甲方辦理防災協作中心教育講座、防災演練、災時應變或其他相關活動時，應邀請乙方參與。
2. 乙方得配合防災協作中心運作參與相關活動，並得協助甲方執行災時民眾疏散撤離、避難收容處所開設及營運、物資發放等工作；其支援內容不涉及搜索、搜救等高度專業之災害現場作業任務。

立備忘錄人

甲方：汐止區公所

乙方：食家安飲食文化股份有限公司

代表人

代表人

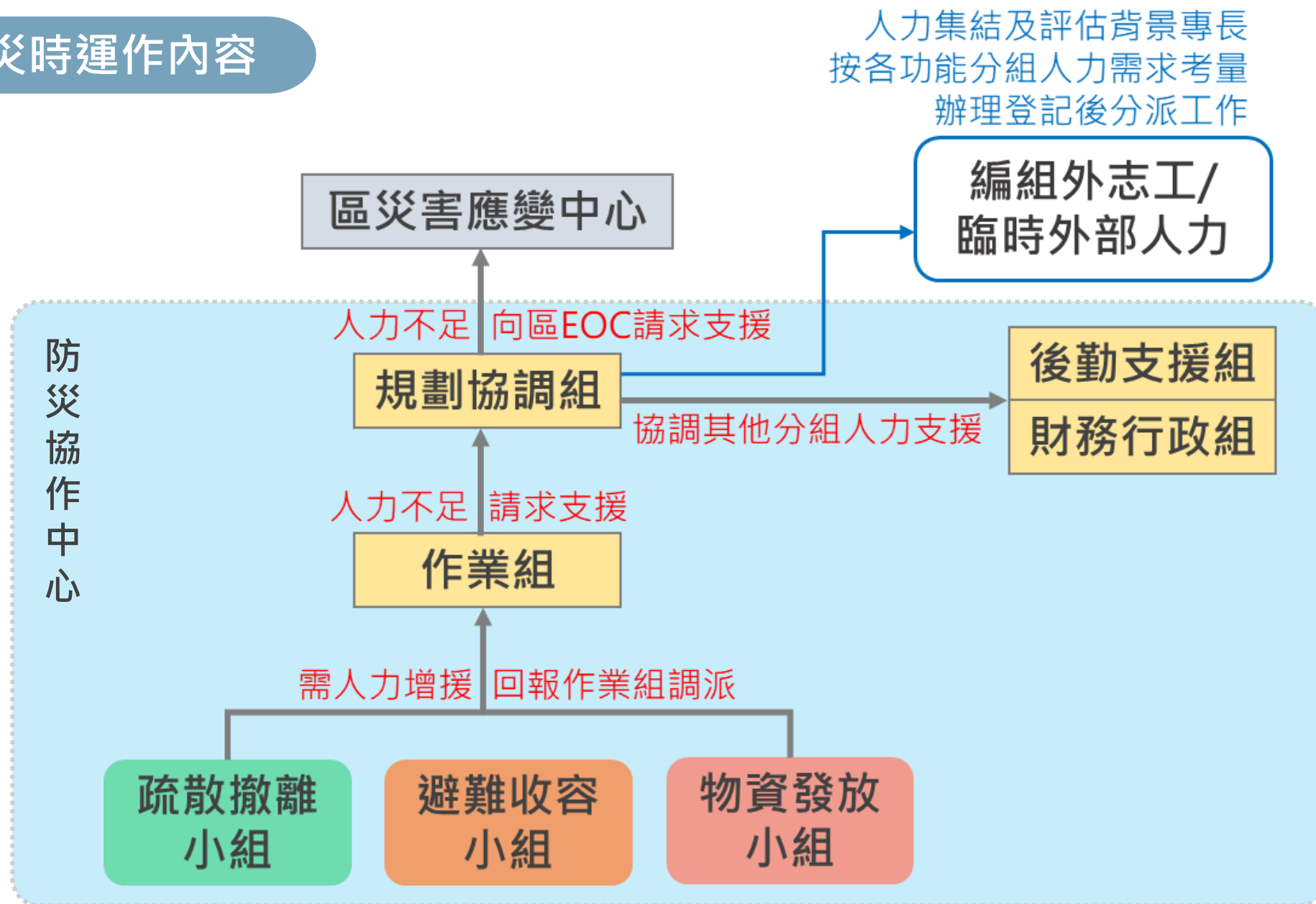
中華民國 114 年 9 月 11 日

各編組災時運作內容

編組別	災時運作內容
規劃協調組	- 掌握人力及進度回報彙整 - 協助外部人力登記與分配 - 持續配合地區會議與報告 - 紀錄完整持續作業情形
作業組	- 各小組(疏散撤離、避難收容、物資發放)人員至指定地點作業 - 定時回報人力及工作情形
後勤支援組	- 提供膳食與物資後勤 - 定時回報人力與執行情形
財務行政組 (視需求啟動)	- 建立財務需求、經費、單據等造冊 - 定時回報工作情形



各編組災時運作內容



作業組災時運作內容

疏散撤離小組

依實際需要配合區公所相關人員協助該公所轄內災區民眾進行疏散撤離。

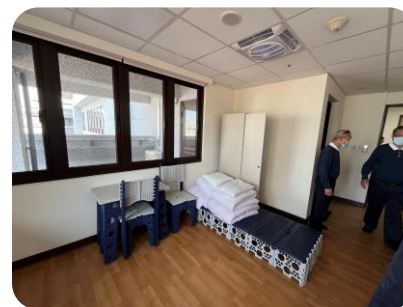
物資發放小組

- ✓ 依實際需要配合區公所相關人員協助各類物資之發放與收受登記事宜。
- ✓ 處理避難收容處所外民眾的物資發放及收受登記事宜。

避難收容小組

依實際需要配合區公所相關人員協助避難收容處所開設及營運。

聯合服務中心	機動派出所	宗教撫慰區	物資發放區
報到等候區	寵物收容區	安心關懷區	物資儲放區
民眾報到登記區	寢區(男.女.家庭)	特別照護寢區	物資調度區
志工報到登記區	休閒生活區	簡易醫療區	哺乳室
臨時探視區	廁所及盥洗區	炊事區	兒童照顧區
測量小站	暫時隔離區	曬衣區	用餐區



作業組災時運作內容

疏散撤離小組

依實際需要配合區公所相關人員協助該公所轄內災區民眾進行疏散撤離。

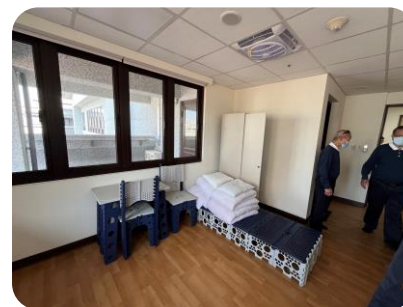
物資發放小組

- ✓ 依實際需要配合區公所相關人員協助各類物資之發放與收受登記事宜。
- ✓ 處理避難收容處所外民眾的物資發放及收受登記事宜。

避難收容小組

依實際需要配合區公所相關人員協助避難收容處所開設及營運。

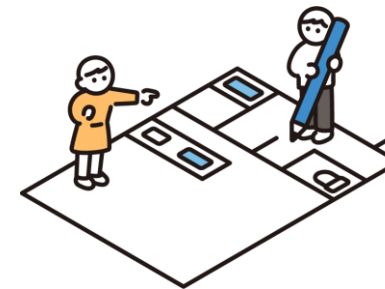
聯合服務中心	機動派出所	宗教撫慰區	物資發放區
報到等候區	寵物收容區	安心關懷區	物資儲放區
民眾報到登記區	寢區(男.女.家庭)	特別照護寢區	物資調度區
志工報到登記區	休閒生活區	簡易醫療區	哺乳室
臨時探視區	廁所及盥洗區	炊事區	兒童照顧區
測量小站	暫時隔離區	曬衣區	用餐區





防災協作中心執行計畫

➔ 研擬防災協作中心執行計畫範本，輔導區公所進行撰寫。



計畫內容

- ① 防災協作中心運作
- ② 防災協作中心平時任務
- ③ 防災協作中心災時任務
- ④ 防災協作中心組織架構與編組
- ⑤ 防災協作中心災時操作機制
- ⑥ 運作紀錄及運作機制檢討
- ⑦ 防災協作中心運作紀錄表

清冊表單

- ① 防災協作中心一覽表及成員清冊
- ② 防災協作中心防救災資源清冊
- ③ 防災協作中心實際運作情形調查表



災時操作機制

啟動時機

- ▲ 災時收到區災害應變中心指示後，立即啟動協作中心災時運作

人員集結

- ▲ 確認須協作之工作項目及啟動之功能組別，召集各組運作人員

任務分派

- ▲ 掌握及彙整各組出勤人力及協助工作/納編臨時性外部支援人力
- ▲ 協助疏散撤離、避難收容及物資發放等工作

縮編/撤除

- ▲ 災害影響規模降低或人力需求減少，或依區公所災害應變中心指示，規劃進行縮編或撤除

貳 防災協作中心執行計畫

► 防災協作中心一覽表及成員清冊

○○區公所115年1月份防災協作中心成員清冊【範例】										
設置地點：		○○區公所○○室（ 地址 ）						填報日期：115年2月____日		
人數(含主任)：		34								
防災士人數：		17								
協作中心編組分工人數：				約定合作團體(人數)：						
主任		1		○○基金會(○○分會)		7				
副主任		2		○○社區發展協會		7				
規劃協調組		5		○○公所替代役(現役)		4				
作業組		16		○○公所替代役(備役)		3				
後勤支援組		5								
財務行政組		5								
小計		34								
序號	編組	職位	姓名	連絡電話	單位(名稱)	團體身份	防災士身份	替代役身份	預劃梯次	備註 (專長等，依需求自行臚列)
1	主任	主任	某某某	0912-345678	○○公所	主任秘書	否		1、2	EMT-2
2	副主任	副主任	某某某	0912-345678	○○社區發展協會	理事長	否		1	
3	副主任	副主任	某某某	0912-345678	○○基金會(○○分會)	成員	否		2	
4	規劃協調組	組長	某某某	0912-345678	○○社區發展協會	副理事長	否		1	
5	規劃協調組	組員	某某某	0912-345678	○○公所志工隊	志工	否		2	
6	規劃協調組	組員	某某某	0912-345678	○○宮	成員	是		1	備大貨車
7	規劃協調組	組員	某某某	0912-345678	○○防災士協會	成員	是		1	

➡ 防災協作中心防救災資源清冊

製表日期： 年 月 日

單位(名稱)	聯絡資訊	可提供支援之項目							
		人力		物資		車輛/機具		其他	
		項目	人數	項目	數量	項目	數量	項目	數量
範例： 小北社區發展協會	聯絡人： 聯絡電話：	人員	10	罐頭	55	小客車	1		
範例： 保和宮	聯絡人： 聯絡電話：							臨時收容	30
	聯絡人： 聯絡電話：								
	聯絡人： 聯絡電話：								
	聯絡人： 聯絡電話：								
	聯絡人： 聯絡電話：								
	聯絡人： 聯絡電話：								
	聯絡人： 聯絡電話：								
	聯絡人： 聯絡電話：								
	聯絡人： 聯絡電話：								
	聯絡人： 聯絡電話：								
	聯絡人： 聯絡電話：								
	聯絡人： 聯絡電話：								
	聯絡人： 聯絡電話：								
	聯絡人： 聯絡電話：								

欄位可自行增列。

► 防災協作中心實際運作情形調查表

防災協作中心運作相關照片。	
(照片)。	(照片)。
填寫說明。	填寫說明。
(照片)。	(照片)。
填寫說明。	填寫說明。
註：表格可自行增列，依實際運作內容填寫。	

「強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」

○○直轄市、縣（市）政府115年防災協作中心實際運作情形調查表

■ 實際開設之防災協作中心名稱：○○（縣／市）○○公所防災協作中心 ■ 開設時間：____年____月____日____時____分—____年____月____日____時____分 ■ 開設事件：_____（請填列颱風名稱，或其他開設防災協作中心之事件原因） ■ 本次開設期間運用人力：公所____人、韌性社區____人、防災士____人、 替代役 ____人；其他單位（請填列）____/____人			
調查項目	調查內容說明	實際運作情形	備註
開設流程	詳細說明實際運作之開設流程為何，以及是否運作順利。		
參與防災協作中心開設運作之人員組成	詳細說明實際參與防災協作中心開設與運作之人員、單位或組織；包括防災士、 替代役 、韌性社區、地方志工組織、一般民眾……等。	<u>範例：</u> <u>慈濟志工10人，協助避難收容民眾及物資運送（帳篷20組、睡袋100個……）；災士5人，協助物資盤點、簽收及發放；芥菜種會志工2人，協助餐食訂購及發放作業。</u>	協助開設之民間單位名稱、人數、分工、支援物資等。
功能編組運作情形	詳細說明本次防災協作中心開設運作期間是否啟動功能編組之機制，並請詳細說明其運作情形。		
跨行政區之支援／受援等情形	詳細說明本次防災協作中心開設期間，是否支援其他行政區之民眾收容、物資發放或協助民眾疏散撤離等工作？或是經評估後因人力不足或其他因素而向外尋求支援，如是，其機制是否運作順利（請詳述）。		
平時演訓驗證	詳細說明平時辦理兵棋推演／實兵演練等演訓對於本次防災協作中心開設運作之助益為何，並說明如何將本次開設運作經驗反應於未來演訓之情境或議題狀況設計。	<u>範例：本縣前於114年○○月○○日辦理○○鄉防災協作中心兵棋推演，情境開設○○收容所；與本次防災協作中心開設有所助益。</u>	說明平時／近期整備與訓練情形
其他（綜合性說明）	※人員召回方式及協作人力輪替情形： ※儲備物資清冊及使用情形： ※相關支出及經費來源：（餐食…）		

肆 | 防災協作中心實際運作案例

三重區發生民宅鄰損事件

- 114年1月6日三重區發生民宅鄰損事件。
- 三重區防災協作中心則立即啟動運作，提供收容安置及物資配給等支援。
- 本次啟動運作共計3日，於慈濟三重靜思堂開設避難收容處所，共計收容64名民眾，期間提供682份熱食，動員206人次志工支援（其中33人為防災士）。



民眾收容登記



志工出發前往送餐



三重區防災協作中心編組會議



每日人數統計



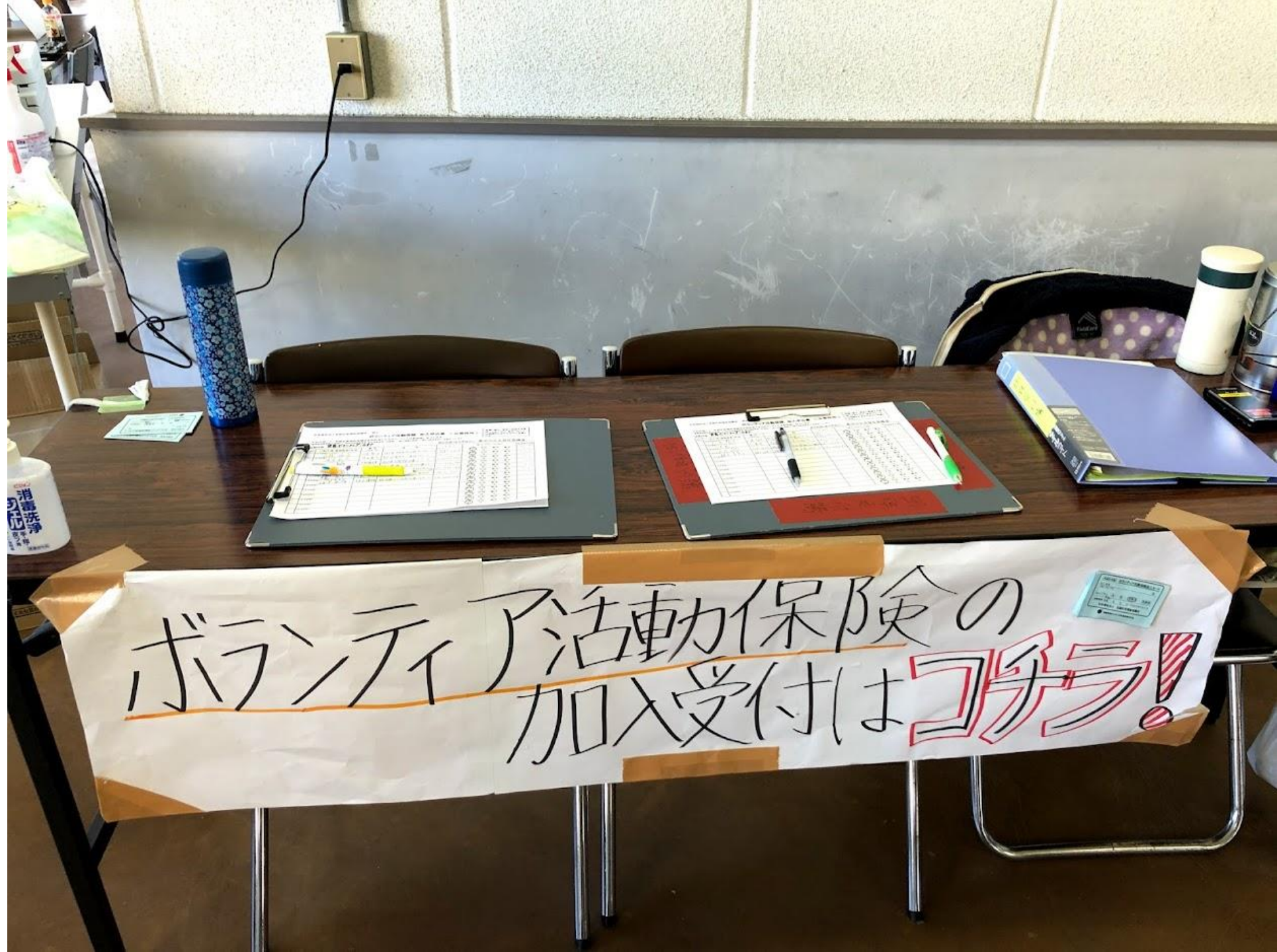
關懷安置民眾

伍 | 日本志工中心介紹







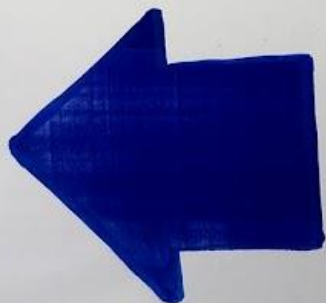


本日はご協力
ありがとうございます。

11/10 ボランティア
11 時現在

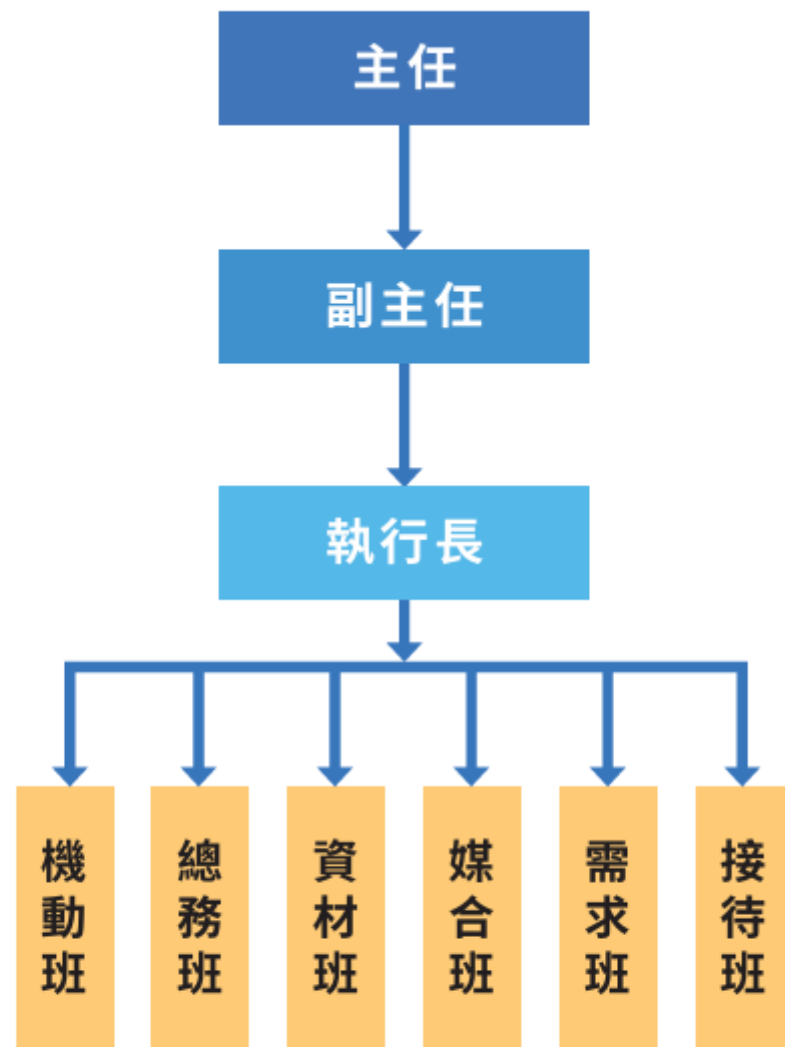
153 名

ボランティア活動保険
加入受付はコチラ



ご加入
よろしくお願いします!





資料來源：鹿沼市災害ボランティアセンター活動計画，社会福祉法人鹿沼市社会福祉協議会，2017。

■ 圖 2、社会福祉法人鹿沼市社会福祉協議会 - 志工中心組織圖

11/10(日)

センター長

国野井

副センター長

宇賀神

統括

ビュッ
マカイン
ス山

のぞみ

神山

needs

match

あすけらす

フリー資料

柴田清

藤田

野口

福岡

栗山

山口

ニーズ

菊池

渡辺

マッチング

若林

青藤

那須野

藤田

受付

石塚

塚田

総務

万町

福岡(使)

4-4かぬま

吉川

吉澤

熊倉

鈴木

高橋

金井

大井

020-6948-1100

那須野

金井

栗山

大井

高木

高木

那須野

柴田清

栗山

川田

那須野

福岡

表 1、志工管理階層與各班（人員階層）職掌表

管理階層	
名稱	職掌
中心主任（1 名）	■ 負責全面監督與市災害應變中心的溝通協調 ■ 營運會議召集人（主席）由社協事務局長擔任
副主任（2 名）	■ 協助中心主任 ■ 與其他組織協調，與媒體溝通 ■ 由社協事務局次長及志工連絡協議會長，共 2 名
執行長（日文：統括）	■ 各班統合管理、與縣社協的溝通協調 ■ 由社協的社會福利課科長擔任
人員階層	
名稱	職掌
接待班	■ 接待志工報到 ■ 協助辦理志工保險手續
需求班	■ 災民需求的接收和現地調查 ■ 確認災害狀況 ■ 與其它自主防災組織協同調查災民需求
媒合班	■ 媒合災民之需求與志工之技能 ■ 針對活動注意事項 ■ 介紹活動的內容 ■ 如何到達災點的路線與相關載具之調配
資材班	■ 活動所需資材的採購、出借和管理 ■ 資材的使用方法說明和注意事項
總務班	■ 高速公路豁免申請 ■ 會計管理 ■ 收集和傳播信息 ■ 人員的健康和衛生
機動班	機動支援各班

資料來源：鹿沼市災害ボランティアセンター活動計画，社会福祉法人鹿沼市社会福祉協議会，2017；現場白板。















運用-以栃木縣鹿沼市志工中心為例

Deployment of Volunteers in Recovery Work After Disastrous Rainfall in Japan
– Kanuma City Volunteer Center in Tochigi Prefecture as an Exemplar

圖・文：國立臺灣大學氣候天氣災害研究中心 林永峻、柯凱元

壹、背景介紹

2019 年 10 月哈吉貝強烈颱風為日本關東地區帶來嚴重淹水災情，影響範圍包括：日本栃木縣、神奈川縣、福島縣、群馬縣、千葉縣、埼玉縣、宮城縣、岩手縣、靜岡縣、茨城縣、長野縣、東京市、兵庫縣，共造成 93 人死亡；55 條河流、79 處決堤（NHK, 2019）。哈吉貝颱風在日本打破多地氣象紀錄，其中神奈川縣箱根町 10 月 12 日的日降雨量刷新全國紀錄達 922.5 公釐（日本氣象廳，2021）。筆者由日本宇都宮大學長谷川万由美教授（為日本防災士、保育士與社會

福祉士）帶領至栃木縣鹿沼市志工中心考察其運作機制，由志工中心的柴田貴史先生協助介紹。

貳、志工中心之運作

本次參觀的志工中心為栃木縣鹿沼市－「社会福祉法人鹿沼市社会福祉協議会」所開設（以下簡稱社協），該會為一法人單位。依日本的《社會福利法》第 109 條，在全國、都道府縣、市町村等區域單位進行組織，旨在“建設每個人都可以在熟悉的社區中安心生活的福利社區”。其經費主要為：個人會



圖 1、日本栃木縣鹿沼市水災一隅



新北市強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫

簡報結束 敬請指教
