

救濟站內物資 發放與管理要領

(含跨行政區收容要領)

新高雄紅十字會

簡昭漢

中營采喝落的

向下捲動即可查看詳情

1



前言



- 2009 八八風災
- 陸軍官校安置超過1300位民眾
- 長達八個月



2009八八風災 鳳山區公所前物資整理現場



2014 高雄氣爆備災物資運補紀錄

紅十字會災害管理



建置16個備災中心

減災:減少災損而進行準備

- ◆ 災害潛勢分析
- ◆ 防救減災計畫
- ◆ 防災地圖製作
- ◆ 減災工程

◆ 防災教育

整備

- ◆ 訓練演習
- ◆ 資源儲備
- ◆ 避難收容
- ◆ 支援準備



減災

整備

復原

應變

復原

- ◆ 安置/重建
- ◆ 生活安動/產業重建
- ◆ 心理健康/減災工程
- ◆ 規劃

應變

- ◆ 災害搶救
- ◆ 人命搜救
- ◆ 災害應變
- ◆ 災民處理
- ◆ 資源管理



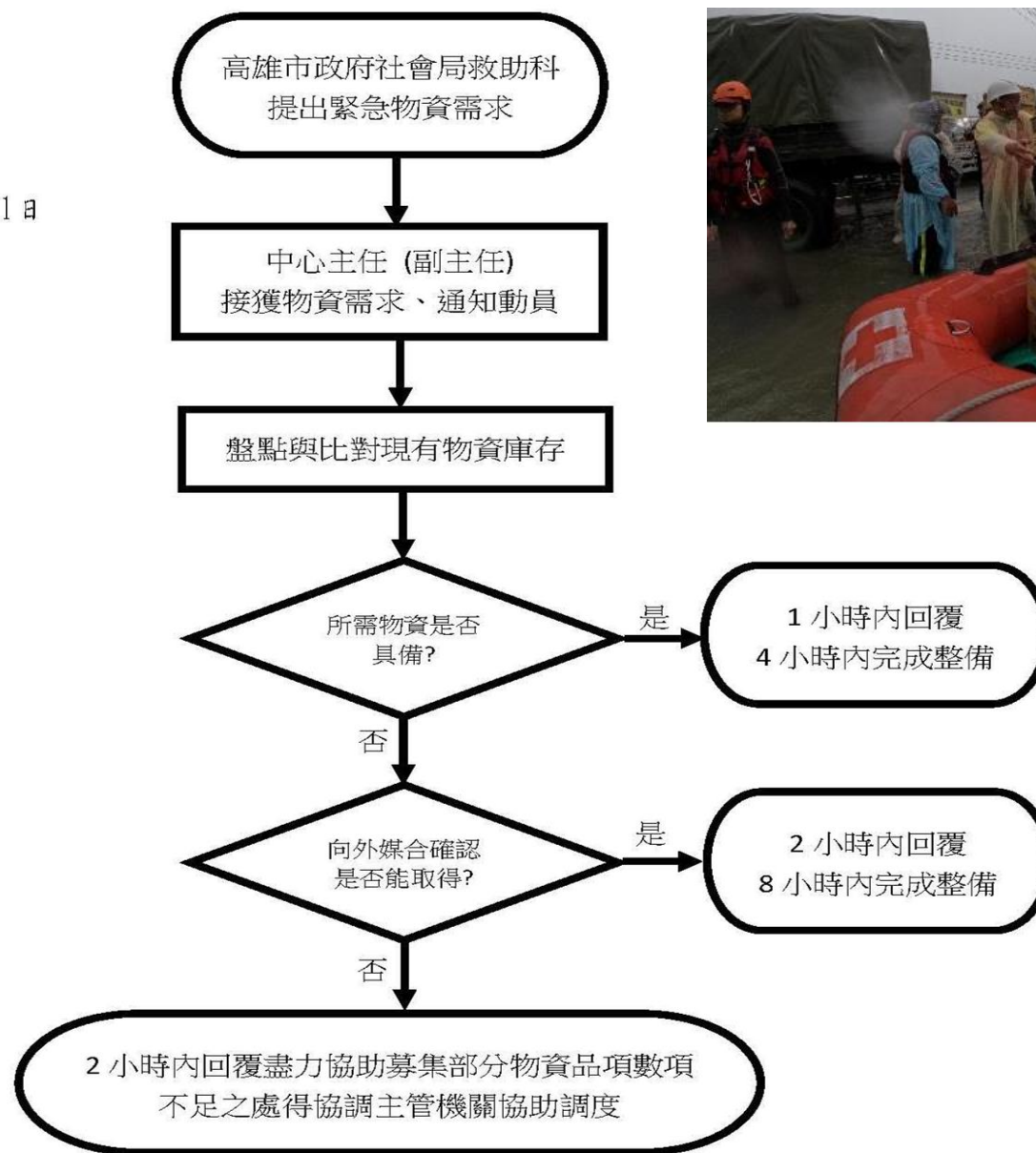


高雄市社會福利備災中心

位於高雄市彌陀區中正南路22號

高雄市避難收容暨備災訓練中心 災害緊急事件臨時物資動員流程圖

公告：111年1月1日



110年盧碧颱風(超大豪大雨警報)



- 桃源區「明霸克露橋」遭沖斷
- 復興、拉芙蘭、梅山三個部落的的要道一場豪雨讓三個部落頓時成孤島。



救濟站開設與管理目標：

確保物資 **公平、迅速、安全** 發放。



- 2025年7月高雄豪大雨
緊急運送物資前往六龜

救濟站運作概念:

一、功能與定位

災害發生時，銜接物資供應與災民需求的前線服務據點，確保物資能安全、公平、有效地送到需要的人手中。

二、物資總類

飲用水、膳食口糧、衣物、生活必需品、醫療、防疫、嬰幼兒/高齡專屬品。

救濟站運作概念:

三、災害情境下物資角色

分類	緊急物資 (Emergency)	後勤物資 (Logistic/Sustained)
時間定位	災害發生後 24-72 小時	災後 3 天以後至復原期
主要功能	維持 生命 、確保安全，解決「活下去」	支持持續 生活 、逐步恢復，確保「活得下去且回歸正常」
內容舉例	- 即食糧食（罐頭、泡麵、營養棒） - 飲用水、淨水片 - 毛毯、簡易帳篷 - 手電筒、行動電源 - 急救包、口罩	- 穩定糧食（米、麵、油、調味品） - 衣物、盥洗用品、尿布、衛生用品 - 折疊床、廚具、燃料 - 高齡者營養品、慢性病藥物 - 兒童遊戲與心理支持物資
特徵	- 快速：立即可用 - 輕便：易於運送 - 標準化：基本需求一致	- 數量大：需持續補給 - 多樣化：依族群調整 - 長期性：支持安置與復原

物資管理要領:

- 物資接收流程（登記、分類、檢查、存放）
- 庫存管理原則（先進先出、有效期限控管）
- 保管安全（防潮、防盜、防誤用）
- 文件紀錄（交接單、簽收單、盤點）

物資發放流程:

- 原則（公平、透明、依需求）
- 身分確認與登記（安置人員名冊比對）
- 發放模式（定點集中、分區排隊、特殊族群優先）
- 簽收作業與糾紛處理



為什麼需要「跨行政區」收容:

- 災害規模大、災區本身資源不足。
- 臨近區域的收容所或救濟站需要支援（例如：災民外移安置）。
- 高齡者、嬰幼兒、慢性病患者，需轉至具特別資源區域。



跨行政區物資協調原則:

- **統一指揮**：由縣市災害應變中心（災應中心）統籌調度。
- **資訊共享**：各站即時回報存量、需求，避免重複或缺漏。
- **公平優先**：依受災程度、急迫需求決定分配順序。

跨行政區物資協調中的挑戰與對策:

- ▶ 物資不足 → 啟動跨區支援或緊急動員物資。
- ▶ 人潮集中 → 預先規劃分流（鄰近學校、體育館）。
- ▶ 交通中斷 → 通報後由軍方、消防局協助運補。

參考資料

* 行政院災害防救辦公室：《災害防救白皮書》
<https://www.ndc.gov.tw>

* 內政部消防署：《災害防救法》與相關子法
<https://www.nfa.gov.tw>

* 高雄市政府民政局、防災辦公室：《高雄市災害防救計畫》
<https://civil.kcg.gov.tw>

* 中華民國紅十字會：《災害救助與物資管理手冊》
<https://www.redcross.org.tw>

* 國際紅十字會與紅新月會聯合會 (IFRC)：
《Emergency Items Catalogue》
《Disaster Response and Relief Guidelines》
<https://www.ifrc.org>

* 莫拉克颱風 (2009) 災後重建委員會資料庫
<https://www.morakot.ndc.gov.tw>

* 高雄氣爆事故 (2014) 高雄市政府專區
<https://kaohsiung-gas-leakage.kaohsiung.gov.tw>

* 0206 南台震災 (2016) 內政部消防署災情紀錄
<https://www.nfa.gov.tw>

* 台灣防災教育訓練學會（教材與訓練指引）
<https://www.dpeta.org.tw>

* 高雄大學、第一科大（行銷與防災管理研究論文資料庫）
<https://www.nuk.edu.tw>

* 中央通訊社 (CNA)、聯合報、自由時報：災害新聞照片（如八八風災、0206震災、氣爆等）。

* 新高雄紅十字會歷年救災紀錄與內部培訓教材（含簡報所用現場照片）。