

「澎湖GO」網站公測辦法說明

- 一、**招募對象**:邀請非居住於澎湖地區之民眾100名。
- 二、**測試目標**:針對「澎湖GO」網站廣泛蒐集民眾端使用建議，優化網站功能及內容。
- 三、**報名時間**:自114年4月21日起開始受理。
- 四、**測試時間**:預定自114年5月1日起為期一週(7日)進行公開測試，執行團隊(康和資訊系統股份有限公司)
以電子郵件寄發測試網址連結及測試填寫線上問卷至參與測試者填寫之電子信箱。

五、辦理方式:

1. 公告資訊處:旅遊處Facebook或澎湖縣政府官方網站及澎湖GO網站公告公測相關時程(包含報名時間及測試時間)，並請縣府發新聞稿協請各全國系報社宣導，徵求有意願者報名。
2. 公告文案如下:

感謝您參與澎湖GO平台測試問卷，此平台為澎湖縣政府官方的**交通與觀光資訊整合平台**，目前為系統測試階段，誠摯邀請100位測試者！參與測試的人員將會回饋**300元 7-11 超商電子禮券**以感謝您協助本次公測！

測試過程簡單，僅需花點時間體驗網站，並提供您的使用者感受我們非常重視您的意見，澎湖GO平台根據您回饋的意見優化網站功能及內容。

加入我們的測試行列，一起讓澎湖GO網站變得更好！快來報名吧！

報名方式：

步驟1. 點擊報名連結 <https://forms.gle/6K6sCxDtq6jXHnkE9>

步驟2. 填寫基本資料

步驟3. 開始測試，並提交意見回饋

*主辦機關：澎湖縣政府

*資訊系統執行單位：康和資訊系統股份有限公司

六、測試步驟:

步驟1:自 114 年 4 月 21 日起開始受理報名，以 100 名額為限。於澎湖縣政府官方網站及 Facebook 及新聞稿等公告並開放報名，徵求相關自願者並填寫報名表單。

步驟2:執行團隊

以電子郵件寄發測試網址連結及測試填寫線上問卷至參與測試者填寫之電子信箱，預定自 114 年 5 月 1 日起為期一週（7 日）進行公開測試。

（本次測試網址與現行營運之車船處購票網址不同，故測試者須使用本次測試以電子郵件寄發之測試相關文件方可進行測試，請測試者安心測試）

步驟3:測試者於測試時間內完成受測並將表單填寫完成並送出。

步驟4:測試時間截止後關閉測試表單，經確認問卷填答情況符合資格後（每人僅限參與填寫一次，並請提供電子郵件），將寄發 300 元 7-11 超商電子禮券至測試者電子信箱。

7、注意事項：

1. 澎湖 GO 網站建置包含澎湖縣政府公共車船管理處（以下簡稱車船處）之船務系統升級，車船處之船務系統升級目前已建置完成，並已上線營運提供預約購票、多元支付等功能。本次測試網站之網址僅供測試之用將不會存取個資資料，並會提供測試者測試的信用卡卡號及測試的身分證字號進行購票，非屬現行車船處已上線營運之交通船購票網站網址，所以不會產生個資外流及實際金流的相關問題，請測試者安心測試。
現行營運中之車船處購票網站不受本次測試之影響，實際購票者之實際權益將不受任何影響。
2. 為維護測試者之權益，如因聯繫資料不齊全，或其他可歸責測試者之情形如測試者未接聽電話或電子郵件未能寄達，導致無法聯繫及確認時，測試者應自行負擔未能成功領取 7-11 超商電子禮券之責任。
3. 測試者之相關資料經主辦機關或執行單位(康和資訊系統股份有限公司)確認無誤後，將聯繫測試者辦理後續領取回饋禮券相關作業事宜。
4. 本此測試之回饋禮券以實物(300 元 7-11 超商電子禮券)為準，不得要求更換規格、轉讓或折換成現金。回饋禮券經測試者兌換、簽收受領後，如有遺失、盜領、自行拋棄、毀損，恕不補發。

5. 測試期間因平台部分內容尚在調整階段，未經允許請勿對外公開平台及散布內容，問卷資料僅用於本平台內容勘誤與改善，敬請安心填答。
6. 您的意見對我們十分寶貴，若有任何疑問，歡迎於上班時間聯繫澎湖GO 客服人員。

*諮詢專線：(06)926-8807，上班諮詢時間：上午 08：30-12：00，下午 13：30-18：00。

*客服信箱：service@penghu-go.tw

*LINE 官方帳號：@090pqukr