

縣長的話



聖經《列王記》上記載一座城市，因為整整三年沒有下雨，已經赤地千里、饑莩遍野，先知以利亞於是向上天求雨，並呼召眾民將四桶水澆灌在祭壇之上。但是飽受乾旱所苦的城市，如何尋得這四桶珍貴的水呢？這四桶水得之如何不易？倒了四桶水後，以利亞叫眾民再倒四桶、然後再倒四桶，整整傾倒十二桶水，使水滿溢祭壇。深受旱災所苦的地方，每一滴水都是眾民賴以維生的生命之水，但是大家仍然願意無私奉獻，最終上天應允以利亞的求雨，油然作雲，沛然成雨，天降甘霖，潤澤萬物。

撇除宗教的層面，聖經中以利亞求雨的記載告訴我們，一座城市的維繫，需要眾人的付出，需要眾志成城無私的奉獻。而我們何其有幸，在美麗的澎湖，也同樣有一群無私奉獻的志工，他們獻出自己的時間、能量和才華，使我們的社會更好、更溫暖，充滿希望。志工的服務與奉獻，恰如點點滴滴的水，匯集成河流、大海，又蒸發成為雲雨，潤物無聲地灑落在每個渴求幫助的長者、孩童與弱勢家庭上。

出於對志工們的敬意，本人樂於為澎湖縣志願服務年刊寫序。本次菊島志工年刊第 3 期集結澎湖縣來自各方的志工故事、成就和對社區的貢獻，他們應該被分享、珍惜並受到讚譽。通過這些精彩故事，我們能夠更好地了解志工如何為澎湖獻身，默默扶持社會中最需要幫助的人。另外在這期菊島志工年刊中，我們也可以讀到志工們如何透過服務工作，獲得新的技能、拓展了視野，並藉由服務建立深厚的人際關係。這些具有意義的經驗不僅豐富他們的生活，也豐富了我們整個社區。

希望此次的菊島志工年刊將激發更多的人參與志願服務，以進一步改善我們的社會環境，促進互助合作，讓我們的澎湖縣更加繁榮和充實。志願服務是共同體力量的體現，是我們實現更美好未來的關鍵。最後，我要向所有的志工表示最誠摯的感謝，您們的無私奉獻和熱情服務成就澎湖成為永續幸福的城市，並為我們的下一代留下美好的資產。

縣長

陳震後

謹誌



處長的話

哲學家漢娜鄂蘭在《黑暗時代群像》一書中寫到：「即使是在最黑暗的時代，人們還是有期望光明的權利，這光明與其說是來自於理論與觀念，不如說是來自於凡夫俗子所發出的螢螢微光，在他們的起居作息中，這微光雖然搖曳不定，但卻照亮周遭，並在他們的有生之年流瀉於大地之上。」韓國詩人安度眩也在《一塊煤炭》詩中寫到：「所謂人生，是為了我以外的其他人，欣然成為一塊煤炭。」助人者，或稱為志工，總是欣然成為一塊塊不起眼的煤炭，雖不起眼，卻大有價值，用力散發光芒，照亮萬物，溫暖人心。

澎湖縣老人人口比例即將在 2024 年突破 20% 大關，邁入超高齡社會，論者往往著眼於高齡者的照顧需求，卻忽略老人本身作為參與者，如何為社會帶來不一樣的亮點。然而我們在「社區照顧關懷據點」慢慢看見改變，原先照顧據點舉辦共餐、健康促進等活動，是期望增加長者的人際互動，進而延緩失能，但在過程中，許多長者從單向的被服務者、被照顧者，搖身一變成為服務的提供者，透過培訓成為社區高齡志工，找到人生「第二春」。長者們前仆後繼參加電話問安、關懷訪視或巡守隊，不僅豐富了人生旅程，達到自我肯定，更增加社區內部的動力與活力。





在其他的志願服務，我們也看到長者欣然投入志工行列發光發熱，積極參與衛生、環保、教育、文化等活動，運用智慧提供發想，傳承澎湖古早文化。宋朝詩人張道洽的《詠梅詩》云：「老樹有餘韻，別花無此姿。」高齡志工與青年志工共同形塑、點綴社區的模樣，世代共融的氛圍，令人企盼且感動。

未來社區將以「社區共生、青銀共融」的理念前行，以社區居民為主體，讓社區居民針對生活上形形色色的需求與期待，一起討論規劃出符合在地生活、文化的社區樣態，讓每一個社區居民有自立生活的機會，進而帶動共生價值的實踐。我們期待社區形成自身互助網絡，讓青銀志工一同投入服務，激盪出世代間的火花。長者不再扮演消極的服務使用者，而是「施比受更有福」，成為服務的提供者，眾人共同打造溫暖而幸福的高齡社會。

處長 桂祥品 謹誌

112年10月



CONTENT

目錄

青銀共合・世代共融	5
高齡者靈性照顧	
◆ 青銀同伴~「樂活善終不留遺憾」靈性照顧暨紓壓活動	
藝術輔療活動	
◆ 「香」遇~另類同堂、世代共融	
◆ 跨時空・越世代~家庭志工藝術輔療	
多元志工・萬花筒	9
◆ 豐盈生命花園之路—我的社工&志工 /劉嘉珍	
◆ 樂在志工 綻放生命 /吳映青	
◆ 用音樂服務長者 以藝術輔療人心 /王沅楨	
◆ 關愛與領導的楷模 - 李麗珠女士 /成佳蓮	
菊島志工出列・點滴分享	21
◆ 凝聚愛與奉獻 /成佳蓮 [澎湖縣政府社會福利志願服務隊]	
◆ 一日志工 終生志工 /鍾蕙璘 [稅務局]	
◆ 助人為樂、處處有愛 共創友善環境 /王庭蓁 [澎湖地政事務所]	
◆ 惜緣、惜福、再造福 /施映如 [衛生福利部澎湖醫院]	
菊島時間銀行・互助、服務、交換	34
績優志工表揚・志願服務榮譽榜	38
◆ 112 年澎湖縣志願服務榮譽榜	
◆ 112 年澎湖縣社會福利類志願服務榮譽榜	
志願服務小教室	46
◆ 如何成為志工	
◆ 志願服務推廣中心辦理訓練簡介	
志願服務資源介紹	48
◆ 志工資訊網登入及電子榮譽卡使用說明	
◆ 本縣志願服務榮譽卡 112 年特約商店名冊	
澎湖縣志願服務推廣中心簡介與投稿資訊	56

The background of the entire page features a stylized, layered illustration of green mountains. The mountains are rendered in various shades of green, from light and airy at the top to dark and solid at the bottom, creating a sense of depth and a natural, serene atmosphere.

青銀共合・世代共融

近年來志願服務強調世代間雙向的學習，澎湖志願服務朝向「青銀志工」的協力方式，學生志工與高齡志工們一起加入社區服務，建立青銀志工共同服務理念，同時也促進不同世代的情感交流及社會和諧。藉此增進青年志工對長者的認識，培養懂老、敬老、愛老的觀念，並透過學生志工加入社區服務行列，讓青少年的熱情與愛傳遞給社區長輩們。

澎湖縣志願服務推廣中心提倡家庭志工參與服務，鼓勵家庭成員一起投入志願服務的行列，以行動表達對社會的關懷，發揮互助合作及公益助人精神，投入社區、教育、環境、健康、文化、科技 6 大面向的服務，創造社會影響力。以此機會提供長者志工學習的機會，並透過活動聯誼營造高齡、中年、壯年和年輕志工青銀共合、世代共融之氛圍。期盼這些跨世代的志願服務能為社會添加祥和的力量。



高齡者靈性照顧

青銀同伴「樂活善終不留遺憾」靈性照顧暨紓壓活動

醫學相關研究發現，許多疾病的罹患與內在心靈有關，當個體缺乏生活的目標與追求生命意義的動機，較容易產生負面的情緒。靈性健康較滿足者其罹病率死亡率相對較低，而生活品質自覺健康狀態與幸福感則相對越高。如何透過靈性的學習及省思來提升自己應該是每個人要關注的問題。

澎湖縣志願服務推廣中心推動多元創新志願服務，規劃青銀志工共創高齡者靈性照顧藝術輔療方案。靈性照顧課程滿足長者心靈上的撫慰與寄託，幫助定位自我生命價值與意義，結合青年志工專長規劃手作紓壓課程，促進長者身心靈之全人健康。

「青銀共創」已被視為因應高齡社會的解方之一，透過藝術由青年人與長者一起交流合作，為長者帶來身體與心靈層面帶來活力與健康並達到世代共融，促進社會共好。





藝術輔療

「香」遇 — 另類同堂、世代共融藝術輔療活動

在志願服務日益盛行的今日，志願服務的推廣為各國社會所重視，猶如感染一般，最先感受志工言行者，除受服務者外，感受最深的便是家屬，讓志願服務不再僅止於志工個人的參與，更擴及成為「家族事業」，讓家庭成員成為響應志願服務的第一步。期待未來本縣志工人數增加同時，亦能將志願服務風氣吹進家庭每一位成員，鼓勵家庭式參與，讓志工活動成為家庭生活的一部份，從事志願服務帶來的正面榜樣，及感情的凝聚讓家屬深以為榮！身教大於言教是這些志工家庭最深的感受。

澎湖縣志願服務推廣中心於溫馨五月的母親節邀請家庭志工陪伴獨居的高齡志工共同完成永生擴香小桌花，給獨居高齡志工一個不一樣的母親節。並期待此活動能讓世代間有更進一步的認識，開創高齡志工與家庭志工另類的三代同堂團結合作的方式完成母親節花禮，除世代攜手共創的能量回饋於社會議題中，讓共融不僅在世代間，更在不同需求及群體間串聯，並透過手作花禮讓參加志工們能瞭解如何透過手作永生小桌花的歷程讓志工暫時離開高壓的環境壓力與自我療癒，並一起跨越世代的隔閡。





藝術輔療

跨時空・越世代 — 家庭志工藝術輔療

澎湖縣志願服務推廣中心透過樂器演奏 50 年代後老歌引導長者一起演唱及表達式藝術的輔療，以音樂活動的介入，並結合家庭志工手作適合長者的點心以下午茶方式陪伴長者，輔助老人達到身心靈的平衡與健康。

歌唱在音樂治療中常運用在使長者們找回人生意義的其中一個方法，活動內容以音樂會演奏長者們耳熟能詳之經典曲目引導長者一起演唱，除給予適當的鼓勵並透過曲目的詮釋，透過老歌金曲的魅力讓長者跨越時空找回年輕過往的回憶以及回到從前的悸動，並透過生命線志工心理諮商的技巧，引導與傾聽，讓長者能感受如同家人溫暖的陪伴。



The background is a stylized landscape. At the top, a large yellow sun with a red center is positioned between two white mountain peaks. Below the sun, there are more white mountain peaks and orange slopes. The bottom of the image features a path made of horizontal lines leading towards a dark blue V-shape, flanked by light blue triangular shapes. The entire scene is set against a background of vertical blue stripes of varying shades. Two light blue vertical pillars with yellow circular tops are positioned on either side of the central text.

多元志工 · 萬花筒

豐盈生命花園之路－我的社工&志工

文/劉嘉珍

從踏入職場以來，工作總是圍繞「人」，然而第一份與社工相關的工作是在菜園社區總體營造計畫擔任營造員。從社區踏查開始認識社區居民、環境、歷史與文化。

因緣際會下到財團法人天主教惠民醫院接任社工員，也開始將社工專業知識落在工作中實踐。從個案工作、團體工作、募款、活動辦理，處處充滿挑戰。

96年轉職至縣府社會處迄今，期間加入觀護志工、生命線、社會福利志工隊，增加也拓展了不同領域的服務經驗與視野。

一路走來社工既是工作也是成長，期間有沮喪、有挫折，當然也有溫馨與感動，在從事社工員工作時不管遇到什麼樣的個案，都必須建立起自己的信念，不斷提升自我、持續成長，才有能力面對各種挑戰。這也會迫使自己多角度看待事情，提高自己的專業素養，找到自己的定位。

在工作期間，志工的角色看似是為自己找更多的事，其實不然。不同志工所被賦予的服務歷程各有不同，重要的是，在服務的歷程中總是能感受到團隊成員間彼此的支持及肯定，不管分配到的工作是什麼，做就對了，而且是一群人一起做，只求順利完成使命，直到撤場結束，大家一起為活動圓滿露出笑容的那瞬間，那畫面總是令人難忘。



觀護志工的服務案量雖然不多，但是陪伴個案渡過保護管束期間的生活、工作、經濟、人際....，時間更是有長有短，從 6 個月到 2 年甚至更久一些，考驗著志工的輔導技巧。

生命線的協談，與直接服務不同的是，每通電話的求助者都有其不同的故事，在看不到個案的表情、肢體動作，更不知道來電者來自哪個縣市及其當下狀態，所能協助的時間就是在來電者結束談話前，或許聽到的是對生活的不滿、工作受到不公平對待、生病受到歧視，協談過程或許會接受到憤怒的情緒、非理性的語言，但當經過陪伴個案梳理當下情緒，透過協談技巧緩解案主情緒的感謝，或是傾聽、支持後的感謝，都是一篇篇滋養自己服務熱忱的動力。

結合了實務及志工的學習，總是有機會讓我走向台前，一場一場的分享自己的經歷及感動，無論是社工或志工都有著不同的專業需求，都需要不斷學習、接受新知，也需要更多人加入快樂服務行列。

第+屆 好天天齊步走 擁抱負能量 走出新力量



樂在志工 綻放生命

文/吳映青

擔任志工算算約有三、四年，回想當初因為參與社工實習選擇至生命線實習，開始接觸生命線，認識生命線，認同生命線，從社工實習生成為志願志工，開啟我的志願工作服務，而生命線志工有行政志工及協談志工，在經過培訓後我順利成為協談志工，在聆聽電話那一端陌生民眾的來電對於各種心理困擾問題給予同理支持，運用培訓中學到的溝通話術、心理諮商技巧、危機判斷等級等等讓我們成為對方既陌生從未謀面卻能給予無條件信任支持的一股拉力，讓對方可以安心的抒發心理壓力，當時覺得成為志工其實不簡單且任重而道遠。

之後文化局展演組難得招募志工，從小因舞展、比賽常在舞台彩排、在後台梳化，甚至之後至台灣求學亦趁空檔返澎擔任活動工作人員在後台協助活動推動，展演廳對於在此長大的我來說有著一份特殊的感情，故很開心參加面試順利擔任展演組志工，不管是動態

於展演廳的展演活動、靜態於藝廊美術館的諮詢協助，亦都秉持熱誠服務樂在其中。



很開心也很感謝在志工領域中有熱心主動服務的前輩們諄諄指導與關懷，讓我以初生之犢之態，在去年即同時擔任生命線志工隊副隊長、文化局展演組副組長，使我在志工領域服務觸角能有更多學習及多元面向的成長。從外部的社會服務到內部的志工管理，服務對象從外部擴展到內部，志工單位的制度規章遵守、活動規劃設計、人員排班調度等等皆須涉獵，原來志願服務確實不簡單！

曾於學生時代參加科會及社團皆擔任康樂活動幹部的我也將團康活動技巧帶入志工服務中，於是有了生命線團遊我運用團康技巧增進大家情感及向心力，有了受邀為志工團體授課，有了至社區帶長輩團康活動，看著大家的燦爛笑容、看著人與人之間的陌生距離因此縮短，我感受到滿滿的成就感與快樂；也因為興趣取得精油芳療師證照，常與大家分享精油益處與紓壓按摩，讓分享充斥你我，讓快樂包圍其中，持續展現志工價值。



很開心我的家人看到我擔任志工的喜悅與成長，紛紛加入成為志工，讓我們可以集結更多力量及認同感，以行動表達對社會關懷，成為很好的支持力量串聯，在家庭生活中，共同話題增加了，情感關係更緊密了；在志願服務上，不僅服務默契增加，助人力量也擴大。

志工是無給職的一群默默付出者，我因為熱情、樂觀和有著助人的心，希望將一己之力推展社會，貢獻自己幫助他人，讓人與人之間的關係受到信任與溫暖，讓「被服務者」獲得正向力量，讓「服務者」得到滿滿回饋，期許自己莫忘初心永保初衷，為了能讓這社會充滿更多善的循環，為了看到更多人開心溫暖的笑容，我會持續在志工領域服務及深耕，並期許自己能發揮力量讓更多人從事志願服務推己及人。



用音樂服務長者、以藝術輔療人心

文/王沅楨

青少年代表社會持續進步的動能，鼓勵青少年關懷土地，勇於運用專長和創意去改善問題，進而有效地推廣青少年志願服務的風氣。鼓勵更多年輕朋友透過志願服務培養軟實力，一起創造更好的改變。

我從小學起就參與志願服務，跟隨澎湖縣青少年國樂團到偏鄉離島巡演，國小畢業後在家人的影響下參加志工的基礎訓及社會福利類的特殊訓，從此加入社團法人澎湖縣生命線協會跟隨家人參與志願服務的行列，雖然在懵懂的年紀一

切都顯得陌生和生疏，但與同齡學生不同的是，我有機會接觸不同的人群和事務，從事各種不同的服務工作，這些都讓我覺得有趣而有意義。即使是最普通的工作，只要用心去體驗，也能獲得深刻的體悟。在志願服務中，我們堅信「言傳身教，三人行必有我師」，每一位志工都成為了我學習的對象。個人的力量有限，但團結一群人的力量是無限的。懷著這種信念，我已經走過了十年的志願服務之路。



在高中就讀時，得到澎湖生命線協會的推薦，參加保德信青少年志工獎的競賽，幸運地榮獲了全國僅有的 120 名獲獎者之一，獲得了第 17 屆“保德信青少年志工獎”的認可。澎湖縣長陳光復親自頒發了獎項，這一榮譽鼓舞了我對志願服務工作的信心和熱情。

在大學時期，雖然遠離家鄉前往臺北求學，但我經常利用寒暑假和週末回澎湖參與生命線協會的文書處理工作和活動，分享我所學的知識，以幫助弱勢群體和夥伴。

110 年在新冠疫情最嚴峻的時候，我從臺灣藝術大學畢業，在這特殊時期，我嘗試跨領域學習新的事物，除了用心經營自己的花藝工作室，還從事花藝課程團體教學。此外，我還參加了由勞動部委託臺灣科技大學辦理的「跨境電商實戰密集班」課程。這一年中，

我還完成了長榮大學的「社會學分班」及長榮大學的「長照與非營利組織經營與管理」推廣教育碩士學分班。通過跨領域的學習，我瞭解到社會上還有很多需要我們關心和支援的群體。理論與實踐的結合將使我們在志願服務的道路上擁有更大的能量。

用音樂服務長者，以藝術輔癒人心，我將藝術視為一個媒介，透過藝術來傳達自己的想法與感受，建立更美好的互動模式與信任關係。近年來志願服務強調世代間雙向的學習，建立青年與長者共同參與服務的理念，特別在現代社會，隨著人均壽命的延長和人口老齡化的趨勢，高齡者的身心健康已成為備受關注的問題，期待透過所學幫助弱勢家庭成員、青少年以及社區的長者更好地發展身心發展，將所學與興趣融入心靈輔療課程和



活動中。澎湖縣也面臨老齡化社會的挑戰，各個社區都有很多獨居老人，親人陪伴相對較少，娛樂、休閒和交流的機會也減少了，再加上慢性疾病的影響，老年人外出的機會更加有限。在志願服務活動中，我們使用所學的樂器，以音樂會的形式演奏上世紀 40-50 年代的經典曲目，讓這些金曲老歌的魅力跨越時光，喚起老人的青春回憶和激情，引導他們現場演唱，並及時給予獎勵和鼓勵，通過音樂和歌聲傳遞情感，幫助老人釋放長期孤獨和抑鬱的情感。看到社區的老年人積極參與，我明白了他們的需求和情感的釋放，這也讓我們在未來的服務活動規劃中更加明確了方向。

在多年的志願服務中，我從生澀、膽怯、沒自信，逐漸成長到能夠獨當一面。在服務過程當中亦更深入了解到高齡社會與隔代教養所產生的現象，獨居老人、弱勢家庭青少年等群體需要幫助和關懷。這使我更加堅定了繼續從事志願服務工作的動力和方向。我也學習到如何處事及活動安排，這使我的生活上增添不少的樂趣與成就感。



關愛與領導的楷模

澎湖縣政府社會福利志願服務隊長 李麗珠女士

文/戚佳蓮

在澎湖縣政府社會福利志願服務隊裡，蘊藏著一位引領者前行的典範，那就是李麗珠女士，一位散發愛心和熱情的隊長，她不僅在社會福利志願服務中彰顯出卓越的領導優勢，同時也是一位無私奉獻且深受愛戴的志工楷模，無論是志工服務的活動，抑或日常的交流，她總是用一顆愛心去看待每個人，樂意傾聽他人的需求和困境，她的耳朵宛如一個無私的傾聽器，隨時準備聆聽他人的心聲。

作為隊長，李麗珠女士不僅以言教為榜樣，更以身教展現領袖風範，她總是率先傾身參與志願服務活動，宛如舉辦定期愛心捐血活動時，積極向民意代表和當地商家尋求資金和物資支持，鼓勵民眾更踴躍參與捐血行動，與社區合作辦理淨灘活動中，她始終身先士卒，總是第一個投入撿垃圾的行動，並在活動結束時仍持續清理，不留一絲痕跡，每週探訪獨居老人，細心打掃、更換電池、更換燈泡等無微不至，展現她的全心付出。當團隊成

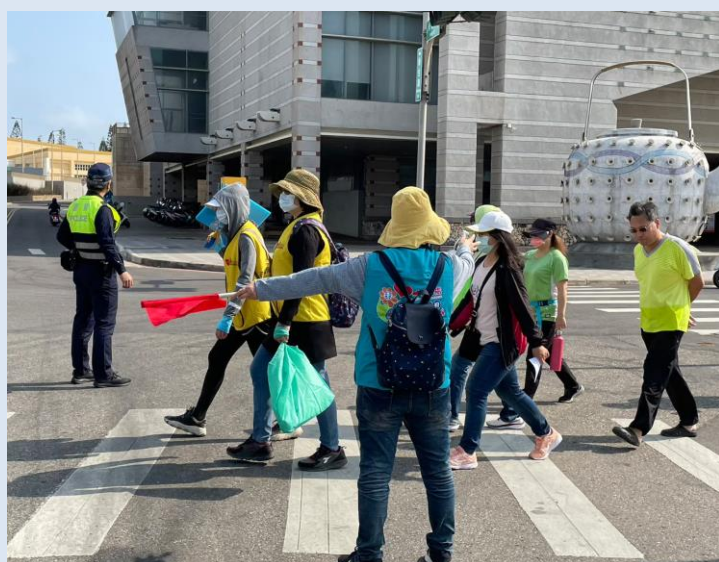


員有事無法支援活動或值班時，她總是毫不猶豫地挺身而出，勇於承擔責任，在每月的月例會中，她細心安排老師前來進行伸展運動，更策劃每季的慶生活動，同時聯繫尋找各機關單位提供知識宣導，不遺餘力進行在職訓練，記得不久前的一次雨天，她不畏風雨，親自取得團隊背心，第一時間分發給所有成員，盡顯領袖的身份，她經常爭取優質的活動和福利，並且始終站在前線，無論何時都以實際行動影響著大家，她的積極態度和毫不動搖的精神，成為大家的榜樣，更賦予每個志工前進的勇氣。

李麗珠女士展現出卓越的組織能力和溝通技巧，能夠精心組織整個志願服務隊的運作，每個月她都舉行幹部核心會議，對活動進行檢討和創新，確保每次活動都能夠充分發揮團隊的力量，她的領導風格不僅不拘一格，還融入人性化和親和力，她善於發現每位志願者的優點，在活動中引導他們發揮所長，為社會福利事業做出更大的貢獻，她以幽默和輕鬆的方式與大家互動，讓每一位志工在活動中感受到愉快的氛圍，並且她的幽默風趣不僅有助於化解壓力，更讓整個團隊充滿歡笑和活力。



李麗珠女士被譽為一位充滿愛心和領導才華的志工楷模，她用她的熱情和堅持，引導著澎湖縣政府社會福利志願服務隊向前邁進，她的存在讓每位志工在每次的活動中感受到無微不至的關愛和溫暖，同時也讓社會福利事業在她的帶領下綻放出美好的光景。



菊島志工出列・點滴分享

• • • • • • • • • •

凝聚愛與奉獻

澎湖縣政府社會福利志願服務隊/成佳蓮



在這片小小的島嶼上，一股溫暖的力量悄然涌動。澎湖縣政府社會福利志願服務隊誕生於民國 91 年 10 月 12 日，凝聚在祥和計畫志願服務聯繫會報的智慧交融下。自那刻起，這支社會福利志願服務隊以熱情、奉獻和積極的態度成為社會的支柱，為社區帶來積極的影響，交織出溫馨的人際網絡。

組織架構是其成功運作的基石，包括行政組、培訓組、活動組、關懷組等不同組別，彼此協作，確保團隊運作有條不紊。行政組負責組織內部的運作，協調各項活動的執行和宣傳；培訓組為志工提供專業培訓，使他們具備應對各種情況的能力；活動組策劃並執行各種志願服務活動；關懷組專注於長者和有需要的群體，確保他們獲得適切的關愛和支持。

團隊的成員總共有 57 名，每位成員的背景多元，來自不同領域、成長背景各異，個性迥異。正是這種多樣性和包容性，賦予團隊充沛的活力



和創造力，年輕的學子和成熟的長者共同努力，為社會注入新思維和活力，儘管背景千差萬別，他們共同追求著一個目標，用實際行動關心社區，致力於社會的改善。

在過去兩年的疫情時期，該團隊發揮了不可或缺的社會支持角色，他們毫不畏懼困難，主動參與澎湖縣身心障礙福利服務中心、婦女服務中心館舍以及兒童少年服務中心的入館測量額溫、酒精消毒工作，藉此維護居民的健康與安全，同時，他們也積極協助相關單位籌備活動，維護環境整潔，確保活動順利進行，這些努力不僅展現了志工的責任感，更凸顯了他們對社會的深切關懷。





在日常生活中，這支團隊也投入大量心力參與多元的活動，其中包括定期與澎湖縣捐血站合作舉辦愛心捐血活動，參與社區淨灘行動，每週探訪獨居老人，為他們提供居家整潔及溫馨物資；此外，他們也參與心路基金會樂朋家園的活動，包括陪伴長者故事閱讀、體適能訓練、美術彩繪等社區參與課程；更是每日支援澎湖縣身心障礙福利服務中心及婦女服務中心的值班工作，並在假日協助大型活動的器材搬運和環境整潔，這些持之以恆的努力不僅改善了社區的環境，也為長者和有需要的人們帶來實質幫助和歡樂。

澎湖縣政府社會福利志願服務隊的存在不僅為社區帶來切實的幫助，更在精神層面上灌注了溫暖與正能量，未來，澎湖縣社會福利志願服務隊必將持續扮演重要的角色，凝聚愛與奉獻，為社會的發展與和諧作出更多的卓越貢獻。



一日志工 終生志工

澎湖縣政府稅務局/鍾蕙璿



我乃是一介單純的家庭主婦，主要職責從早期侍奉婆婆，到後來的照料子女，整理家務等工作，終日忙碌難得清閒；婆婆駕鶴西歸，子女亦逐漸長成離巢後，日子頓時悠閒了許多，由於先生在公家機關上班，白天做完家事後就等他下班返家用餐，每天陪伴著我打發時間的就是電視與雜誌，漸漸地感受到有點閒得發慌的感覺，想著我若長此以往身心必定會出毛病，因此亟思生活能有所改變。

偶然機會與好友閒聊時，得知稅務局(早期為稅捐稽徵處)正在招募志工，於是乃前往報名，時為民國 90 年 3 月 1 日，在歷經該局的基礎與特殊訓練後，我很榮幸的成為該局的正式志工，擔任櫃檯奉茶、引導及對外租稅教育宣導工作；其後每年均接受稅務成長教育訓練，研習各項稅法常識及現行政府稅務政策、便民措施等，加強自身專業素養，以提昇為民解說能力與服務品質，進而輔導臨櫃民眾作稅務處理，或電話預約到府辦理地方稅節稅業務的推展，除讓民眾覺得方便與溫暖，也幫助稅務的推行更順暢，得到的不再是民眾對稅務的抱怨，而是笑臉迎人的感激！





為協助對外租稅教育宣導工作的推動，我義務縫製租稅話劇宣導所需道具服裝，使每年校園巡迴租稅教育活動之話劇宣導得以順遂推行；透過村里辦公室，委請村里長事先廣播宣導，並現場協助報名及場地佈置，有效運用社區資源推廣租稅知識，擴大租稅宣導效益；在每一場的稅務宣導場合中，配合長官的指示，服務民眾為其解說或接受詢問各項稅務常識；稅務局秉持「愛心辦稅」之理念，以「助人最樂，服務最榮」的精神，常帶領我們志工積極走入社區，除做稅務宣導服務民眾外，於春節期間訪視失依獨居老人並視其需要提供服務(環境打掃、致贈禮品、貼春聯等)，皆讓我在志工生涯中對「施比受更有福」有深刻的體驗與感悟。



志工生活讓我成長不再孤寂，志工志業讓我開朗不再發慌，樂哉志工！在稅務工作嫻熟且又有餘裕的時間下，我又先後加入了文化局、澎管處、馬公國小等志願服務單位，從事更多領域的志願服務，增加了對各項業務的知識，也寬廣了我的人際關係，更獲得各任用單位長官的嘉許與肯定，因此成就了我獲得各部、會、府的各项獎勵，茲如列重要獎項於後：

111.11.04 文化部第 29 屆全國績優文化志工 銅質獎。

111.08.02 中華民國志願服務協會第 21 屆志願服務三等服務獎章。

107.12.05 衛福部志願服務績優 金牌獎。

103.12.05 衛福部志願服務績優 銀牌獎。

101.12.05 衛福部志願服務績優 銅牌獎。

100.11.20 澎湖縣政府志願服務績優 金牌獎。

100.11.20 澎湖縣政府志願服務績優 銀牌獎。

99.12.04 澎湖縣政府志願服務績優 銅牌獎。

感言：快樂的心境源自於對志業的奉獻！

因此自我立定：「一日當志工、終生為志工」。



助人為樂、處處有愛 共創友善環境

澎湖地政事務所/王庭蓁

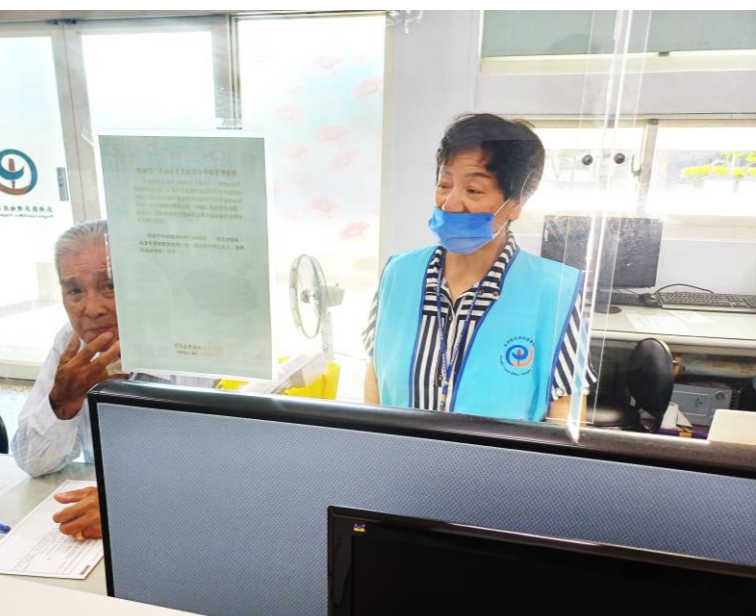
小時候開始認識字後，就對閱讀開始感到興趣，小學五年級開始就喜歡看漫畫書、小說及鬼怪故事等等...也喜歡騎腳踏車到處去遊玩，迎著風看著美麗的風景，感情心情都很舒暢。

國中畢業後在一家文具行工作，有一天隔壁的阿姨受傷送醫院我也跟著去幫忙，聽到醫生說需要輸血，我就馬上回應說：「就用我的血吧！」想想我也是一個熱心的人吧！假如廟宇有活動就會告訴認識的人什麼有活動，演歌仔戲普渡時會丟糖果、餅乾、零錢等等...也算是個雞婆的人。

40歲時就主動去澎湖醫院加入志工行列，有去幫忙一段時間，也去文化局讀書室工作，因為需要工作一整天，比較沒時間應付，而且當時志工的規範沒那麼完整，對於制度也不清楚，所以做沒多久就暫時休息了。

直到民國 98 年參加國稅局及更生保護會重新開始志工輪值服務，也經歷了 14 年的光景了，其中 111 年因腳受傷需要調養就先辭去國稅局的志工服務，專心在家修復傷勢。

在當志工的期間也發生好多有趣的事、氣憤的事，在國稅局服務時，有一位先生口氣





很差，服務人員說需要證件等等資料，要符合才能協助辦理，他就回說很麻煩，別人都不需要如此，那位先生就一直講不停，很無理取鬧，也不回去拿資料，一直沒完沒了的，到最後竟然說我等下就常常來跟你們泡下去，看誰厲害，結果就真的常常來亂，真的是人生百態啊！

有一次是國稅局在辦理最佳服務獎項，像是親切獎等等的獎項，是關於國稅局正職的員工入圍評比，讓來辦理的民眾填表投票選出他們心目中最優的服務人員，那時有一位面貌斯文、舉止有禮的先生就跟我說，拿表來我要選妳，我就

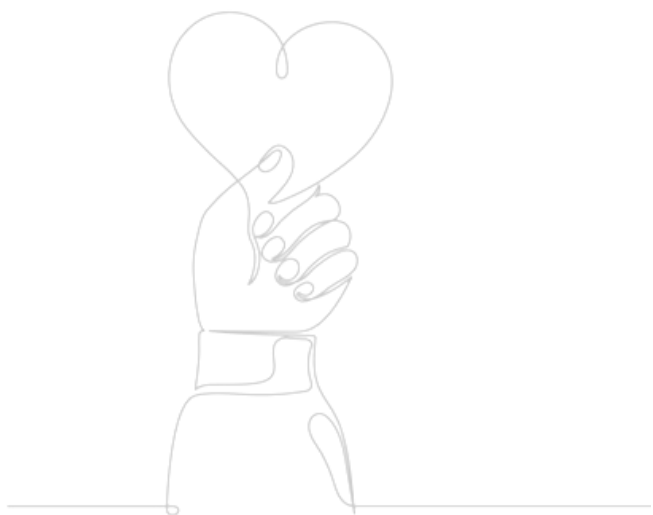
笑笑說不是選志工的是職員的，他就跟我說妳是一位親切面露笑容的好志工，我就回禮說感恩你的認同。

112 年新增到地政事務所服務，這個區塊地政是屬於較複雜的層面，有申請地籍圖、土地登記謄本、權狀補換發、閱覽空照圖、繼承、買賣、設定等等的諸多問題，項目及種類繁多，112 年 2 月份就開始值勤，到 8 月底已經值勤有 7 個月的時間了。

5 月份時有一位 80 歲左右的先生來地政事務所辦事，職員說要先到國稅局申請相關資料後再來地政事務所辦理，因他遠從高雄來年紀又比較大，

對路況比較不清楚，剛好他自己也有騎摩托車來，我怕跟他說了一大堆，最後卻搞不清楚路怎麼走也很麻煩，我就跟那位老先生說我帶你去國稅局，你可以在我後面慢慢騎車跟著我，當順利的將老先生帶到目的地的時候，感覺任務達成心情覺得好快樂啊！

在服務的這幾年時間裡接觸良多，在服務的單位裡吸收很多以前不知道的種種知識，受益良多、獲益匪淺，單位裡的正職員工對於我們這些志工人員，種種的關切關懷、嘘寒問暖，處處都顯示著人情溫馨、人間處處有愛，在這樣的工作環境氛圍裡，大家共同創造出友善的環境，延伸出愛的種子繼續播種，讓愛發芽並且茁壯成長，手心向下是助人為樂，讓我們一起攜手共赴美麗前景。



惜緣、惜福、再造福

衛生福利部澎湖醫院/施映如

民國 95 年我任職在護理科服務期間因兩院合併，常與一群醫院志工來回穿梭於（中正路）本院與（前寮里）三總澎湖分院之間，很感恩志工夥伴的愛心，每週一三五到 62 病房、護理之家等探視問安，提供成人紙尿褲、集資贊助低收入戶住民等無私奉獻我好感動！內心默默種下志工的種子期待它萌芽。

當我在民國 99 年 1 月 23 日護理師職場退休 6 天後即投入志願服務工作，接受基礎訓練課程、特殊教育訓練課程取得時數證明後就在衛生署澎湖醫院藥局當志工從事藥袋排列、藥盒分門別類歸放置藥架、身心科病友藥物分裝在一

星期藥盒中以方便服藥。服務台組：血壓測量、門診科別引導、輪椅借收、代叫計程車服務、協助高齡長者看診掛號、領藥。病房組：病房探視問安、獨居長輩無家屬陪伴的協助餵食、倒尿、沐浴更衣、有空會處理點滴拔除後的排水空瓶收集袋、因醫療廢棄物論斤秤兩的處理費比汽油還貴，減少重量可節省醫院處理廢棄物成本。每天常規的工作幫病房做新病歷單張排序含急診、門診住院用，出院後單張表格歸放、診斷證明書蓋關防等樓上樓下跑腿等臨時交辦事項一眨眼就過了 13 年，服務的心、「利他」的原則心不變。



在民國 106 年病房有一對西嶼外坡來的老夫婦住院期間（因無兒女在旁照料）年邁體衰需要協助處理其個人衛生，義不容辭我接手處理，後來病況改善可以出院返家但須上醫院救護車載回外坡，得須護理人員陪同，因病房業務較忙護理長還得調人力出來，我說「我來就好！」解決這趟任務（退休後我仍有護理師執登在私人診所兼職工作，有空就來醫院當志工）。另一位健保床的獨居長輩因腸胃疾病住院治療，醫囑予灌腸後個人衛生需要協助沐浴更衣，正愁沒人處理時我即時給予清潔服務讓他感到很窩心不斷道謝，及時伸出援手真的感謝他讓我有服務的機會「公門好修行」啊！

於民國 107 年在服務台遇見兩位退休的老同事 85 歲郭先生推著 90 歲的吳女士因左

腿截肢坐在輪椅上，近日她因右下肢傷口痛來醫院外科門診治療，側隱之心油然而生我來接手陪病看診四年多來不曾間斷，每星期一次回診醫師給予傷口換藥及領藥後輪椅推送回家幸好住在醫院附近，她說不敢獨自出門曾經坐在輪椅卻不小心後傾摔倒致頭部受傷，因而希望有人可以協助推送。假日期間阿嬤想去北辰菜市場逛逛買點東西，她老人家說已經有多年不曾出門就像小學生要去遠足般的期待與喜悅，我怎忍心拒絕她雖想假日可以休息一下整理家務，為了滿足阿嬤的心願，我住市郊 3 公里遠前往她家，再用輪椅推送到北辰市場攤位選她需購買的物品，看見她老人家滿臉的笑容採買生活用品，手上抱的、輪椅掛著各種蔬果沿途看看風景順道返家。



民國 110 年右下肢傷口做高壓氧治療、傷口植皮效果稍改善，奈何年邁體衰、無牙、營養不足連起床都得協助她助一臂之力才能坐上輪椅用餐，又胃口不好吃得少體力日衰，每當我志工服務下班一定前往探視她的生活起居，有建議她要為日後體力不支需人照料而作準備，例如入住養護機構或護理之家或老人之家等建議均被拒絕，獨居老人口述怕外勞來意不善會偷家中細軟、不習慣讓外人入住，說她們只是想來賺錢而已。

因緣際會我們曾是醫院同事，論年齡她與家父同年（民國 17 年次）又像自己的媽媽一樣關心，每晚我都會向家父電話問安報告今天的工作心得，平日有機會讓兩位老人家用日



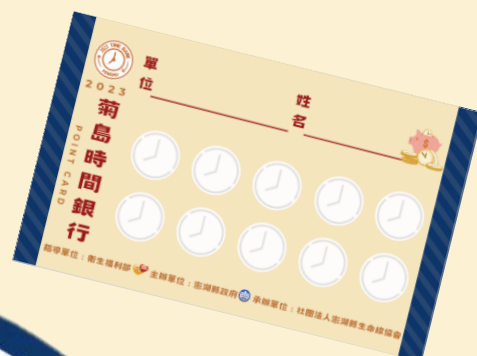
用日文敘敘，我也借機會學了不少日文會話，他們都會熱心指導，感恩～希望老吾老以及人之老，身體健康最重要，有兒孫陪伴得以「善終」是我們共同的心願。



2023

澎湖縣菊島時間銀行

馬公.重光.案山.湖西.菓葉



菊島時間銀行—互助、服務、交換

澎湖縣志願服務推廣中心（社團法人澎湖縣生命線協會承辦）於本(112)年度申請衛生福利部公益彩券回饋金補助辦理「菊島時間銀行」計畫。透過盤點地方民眾個人專長，使社區每個人都可以發揮作用與活力，形成永續地方互助網絡。

針對高齡社會問題，透過時間銀行計畫，建立「初老」服務「老老」的精神，鼓勵民眾參與社區服務，定時關懷及陪伴獨居長者，營造友善樂齡社會。本次更透過馬公、重光、案山、湖西、菓葉五個示範據點先行試辦「時間銀行」，透過示範點的執行成果進而推展到全縣。

時間銀行會員從8月1日至10月31日期間累計時數，時間銀行參與者依據自身專長付出知識或勞務，為他人服務同時「儲存」服務時數，有需求時透過「提領」服務時數制度，獲得其他志工相助，達到互惠互助之目的。

「菊島時間銀行」為「社區共生」的培力方法之一，其目的在於以地方居民為主體，讓居民一起開發出更符合生活想望的社區樣態，不僅增強彼此間的連結，每一個人也能因此有自立、活躍生活的機會，進而帶動更多共生價值的實踐，共同打造幸福、有活力的高齡社會。



時間銀行社區說明會



菊島時間銀行市集 — 互助、服務、交換



交換服務、交換物品



交換服務 互惠互助



觀摩參訪 經驗傳承





112 年績優志工表揚

澎湖縣志願服務榮譽榜

金牌獎

志工年資滿 7 年,服務時數 1250 小時以上

申請等次	志工姓名	志願服務運用單位
金牌	吳秀琴	澎湖縣政府社會福利志願服務隊
金牌	章鬆	澎湖縣西嶼鄉衛生所
金牌	陳黃惠君	衛生福利部澎湖醫院
金牌	高秀慧	衛生福利部澎湖醫院
金牌	鄭碧緞	澎湖縣政府稅務局
金牌	蔡可	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
金牌	許嘉倫	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
金牌	呂秀升	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
金牌	陳來預	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
金牌	洪春茶	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
金牌	劉謝秋梅	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
金牌	翁秋蘭	社團法人澎湖縣生命線協會
金牌	黃宓萱	社團法人澎湖縣生命線協會

2

112 年績優志工表揚

澎湖縣志願服務榮譽榜

銀牌獎

志工年資滿 5 年, 服務時數 1000 小時以上

申請等次	志工姓名	志願服務運用單位
銀牌	李碧浪	澎湖縣政府社會福利志願服務隊
銀牌	林淑娟	澎湖縣政府社會福利志願服務隊
銀牌	洪美月	澎湖縣政府社會福利志願服務隊
銀牌	蔡麗琴	澎湖縣政府社會福利志願服務隊
銀牌	黃銀燕	澎湖縣馬公市嵵裡社區發展協會
銀牌	陳素葉	澎湖縣馬公市嵵裡社區發展協會
銀牌	黃琇玟	澎湖縣馬公市嵵裡社區發展協會
銀牌	蔡麗珠	澎湖縣政府衛生局食品藥物管理科志工隊
銀牌	蔡福隆	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	許乃情	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	呂瑞誌	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	鄭福成	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	王弘宇	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	許月李	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	顏秀英	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	鄭玉菁	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	陳錦滿	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	王滿圓	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	王慧萍	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	劉秀春	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	鄭娟娟	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	王玉梅	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	王鄭秀枝	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	洪雪雲	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	王妙嬰	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	陳宥羚	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	王瑋萱	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	林銀杏	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會



112 年績優志工表揚

澎湖縣志願服務榮譽榜

銅牌獎

志工年資滿 3 年,服務時數 750 小時以上

申請等次	志工姓名	志願服務運用單位
銅牌	邵麗珠	澎湖縣政府社會福利志願服務隊
銅牌	洪絨	澎湖縣政府社會福利志願服務隊
銅牌	洪鈴雅	澎湖縣政府社會福利志願服務隊
銅牌	許阿珠	澎湖縣政府社會福利志願服務隊
銅牌	黃阿杏	澎湖縣政府社會福利志願服務隊
銅牌	黃豐美	澎湖縣政府社會福利志願服務隊
銅牌	蔡文騰	澎湖縣政府社會福利志願服務隊
銅牌	盧素枝	澎湖縣政府社會福利志願服務隊
銅牌	陳月娟	澎湖縣西嶼鄉衛生所
銅牌	胡朝日	衛生福利部澎湖醫院
銅牌	李明福	國防醫學院三總醫院澎湖分院
銅牌	蔡文慧	國防醫學院三總醫院澎湖分院
銅牌	莊鳳咬	澎湖縣政府稅務局
銅牌	莊雪紅	澎湖縣湖西鄉北寮社區發展協會
銅牌	許翠紅	澎湖縣湖西鄉北寮社區發展協會
銅牌	許源章	澎湖縣湖西鄉北寮社區發展協會
銅牌	陳月棗	澎湖縣湖西鄉北寮社區發展協會
銅牌	趙盈盈	澎湖縣湖西鄉北寮社區發展協會



112 年績優志工表揚

澎湖縣志願服務榮譽榜

銅牌獎

志工年資滿 3 年,服務時數 750 小時以上

申請等次	志工姓名	志願服務運用單位
銅牌	洪呂美麗	社團法人澎湖縣照顧服務協會
銅牌	許陳貴美	社團法人澎湖縣照顧服務協會
銅牌	洪美月	社團法人澎湖縣照顧服務協會
銅牌	蔡楊寶圓	社團法人澎湖縣照顧服務協會
銅牌	陳淑麗	社團法人澎湖縣照顧服務協會
銅牌	林麗霞	社團法人澎湖縣照顧服務協會
銅牌	洪春耳	社團法人澎湖縣照顧服務協會
銅牌	洪顏來好	社團法人澎湖縣照顧服務協會
銅牌	林美園	社團法人澎湖縣照顧服務協會
銅牌	呂林美佑	社團法人澎湖縣照顧服務協會
銅牌	洪歐秀寶	社團法人澎湖縣照顧服務協會
銅牌	洪興讓	社團法人澎湖縣照顧服務協會
銅牌	林洪春遊	社團法人澎湖縣照顧服務協會
銅牌	洪劉秀針	社團法人澎湖縣照顧服務協會
銅牌	林許秋蘭	社團法人澎湖縣照顧服務協會
銅牌	李林美真	社團法人澎湖縣照顧服務協會
銅牌	洪陳玉美	社團法人澎湖縣照顧服務協會
銅牌	蘇佳積	社團法人澎湖縣照顧服務協會



112 年績優志工表揚

澎湖縣社會福利類志願服務榮譽榜

金牌獎

於本縣社會福利類志願服務運用單位,累計服務時數 1000 小時以上

申請等次	志工姓名	志願服務運用單位
金牌	辛天澤	湖西社區發展協會
金牌	陳昀汝	湖西社區發展協會
金牌	呂盈蓉	湖西社區發展協會
金牌	吳秋蘭	湖西社區發展協會
金牌	蔡盧寶桑	湖西社區發展協會
金牌	蔡貴榮	湖西社區發展協會
金牌	辛冬雪	湖西社區發展協會
金牌	劉惠菁	湖西社區發展協會
金牌	陳阿蜜	湖西社區發展協會
金牌	辛自假	湖西社區發展協會
金牌	趙春美	湖西社區發展協會
金牌	李富營	衛生福利部澎湖老人之家
金牌	許豐美	衛生福利部澎湖老人之家
金牌	莊宏進	社團法人澎湖縣生命線協會
金牌	陳盈洛	社團法人澎湖縣生命線協會
金牌	黃宓萱	社團法人澎湖縣生命線協會



112 年績優志工表揚

澎湖縣社會福利類志願服務榮譽榜

銀牌獎

於本縣社會福利類志願服務運用單位,累計服務時數 700 小時以上

申請等次	志工姓名	志願服務運用單位
銀牌	許乃情	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	呂瑞誌	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖之會
銀牌	鄭福成	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖之會
銀牌	許嘉倫	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	王弘宇	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	蔡福隆	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖之會
銀牌	鄭娟娟	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖之會
銀牌	王玉梅	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖之會
銀牌	王鄭秀枝	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖之會
銀牌	洪雪雲	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	王妙嬰	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖之會
銀牌	林銀杏	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	王滿圓	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	王瑋萱	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	陳宥羚	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會



112 年績優志工表揚

澎湖縣社會福利類志願服務榮譽榜

銀牌獎

於本縣社會福利類志願服務運用單位,累計服務時數 700 小時以上

申請等次	志工姓名	志願服務運用單位
銀牌	劉秀春	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖之會
銀牌	辛朱美碧	湖西社區發展協會
銀牌	許淑美	湖西社區發展協會
銀牌	江玉珠	湖西社區發展協會
銀牌	陳素葉	澎湖縣馬公市嵵裡社區發展協會
銀牌	黃琇玟	澎湖縣馬公市嵵裡社區發展協會
銀牌	黃銀燕	澎湖縣馬公市嵵裡社區發展協會
銀牌	林燦實	澎湖縣馬公市嵵裡社區發展協會
銀牌	王美蘭	社團法人澎湖縣生命線協會
銀牌	王毓澎	社團法人澎湖縣生命線協會
銀牌	洪琪茵	社團法人澎湖縣生命線協會
銀牌	翁秋蘭	社團法人澎湖縣生命線協會
銀牌	陳吳貴子	社團法人澎湖縣生命線協會
銀牌	薛天鏡	社團法人澎湖縣生命線協會
銀牌	王沅楨	社團法人澎湖縣生命線協會



112 年績優志工表揚

澎湖縣社會福利類志願服務榮譽榜

銅牌獎

於本縣社會福利類志願服務運用單位,累計服務時數 500 小時以上

申請等次	志工姓名	志願服務運用單位
銅牌	王雅惠	社團法人澎湖縣生命線協會
銅牌	洪春芝	社團法人澎湖縣生命線協會





澎湖縣志願服務推廣中心

志願服務

我要怎麼成為志工?

我要怎麼領紀錄冊?

什麼是志工訓練?

基礎訓? 特殊訓?



WHY 為什麼需要志工訓練?

讓志工明白個人權利義務以及服務內容，完成訓練的志工再開始做服務，對自己與單位更有保障。

WHERE 要去哪裡上課?

- 志推中心定期開課
- 志工單位自行辦理
- 臺北 e 大 線上課程

完成課程之後?

完成基礎訓練及特殊訓練後即可開始累積服務時數，請您的運用單位替您申請志願服務紀錄冊開始您的志工服務!

HOW 如何加入志願服務的行列

1

完成基礎訓練

2

找到運用單位

3

完成特殊訓練

4

由單位申請紀錄冊



開始服務

了解更多 ?

澎湖縣志願服務推廣中心

✉ pvolspc@gmail.com



澎湖縣勞工育樂中心

澎湖縣馬公市大賢街 160 號 2F



06-9211633



志推中心 官網



志推中心
官方 Facebook

澎湖縣志願服務推廣中心

辦理教育訓練簡介

為推廣民眾了解志願服務，志願服務推廣中心舉辦基礎訓練、社福類特殊訓練等各種培訓課程，歡迎對志願服務有興趣的夥伴們踴躍關注本中心官方網站哦！
(網址：<https://sites.google.com/view/pvol/>)

志願服務基礎訓練

6 小時的基礎訓練，讓您了解志願服務的內涵！

課程主題	培訓時數
志願服務的內涵及倫理	2 小時
志願服務法規之認識	2 小時
志願服務經驗分享	2 小時

社會福利類特殊訓練

您了解什麼是社會福利類志工嗎？來參加社會福利類特殊訓練吧！

課程主題	培訓時數
社會福利概述	2 小時
社會資源與志願服務	1 小時
綜合討論-志願服務經驗分享	1 小時
運用單位業務簡介及工作內容說明	2 小時

臺北 e 大數位學習網

如無法參加實體課程，請至網路搜尋「臺北 e 大」，完成註冊，完成志願服務線上課程所需之時數，且通過線上測驗檢定，即可獲得證明書。

(線上課程申請志願服務手冊說明：<https://reurl.cc/RXWo8n>)



志願服務資源介紹

衛福部志願服務資訊系統

志工資訊網登入及電子榮譽卡使用說明

網址：<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/>



搜尋

衛福部志願服務資訊網

登入

志工請點選「志工登入」
(帳號密碼為身分證字號)

點選

電子榮譽卡
(有申請才能使用)

使用

電子榮譽卡

(文教休閒場所、風景區可出示使用)



志工登入



輸入帳號、密碼登入
原定志工身分證字號



點選：電子榮譽卡
(單位有申請才能使用)



國家觀光風景區等特約商家可出示使用

本縣志願服務榮譽卡 112年特約商店名冊

(優惠期間 112 年 7 月 1 日起至 113 年 6 月 30 日止)



公立風景區、文教休閒場所

店名	地址	電話	優惠內容
西嶼銅牆鐵壁	西嶼鄉內垵村 1-5 號 (西嶼東昌營區旁)	(06)9981881	持志願服務榮譽卡，免費。
金龜頭砲臺文化園區	馬公市莒光村 10-2 號	(06)9262180	持志願服務榮譽卡，免費。
龍門南垵閉鎖陣地	湖西鄉龍門村	0905676113	本縣持有志願服務榮譽卡之志工，免收導覽服務費用。
西嶼西臺觀光育樂事業	西嶼鄉外垵村	(06)9981026	持志願服務榮譽卡，免費。
澎湖開拓館	馬公市治平路 30 號	(06)9278952	持志願服務榮譽卡，免費。
澎湖生活博物館	馬公市新生路 327 號	(06)9210405	持志願服務榮譽卡，免費。
澎湖縣立文化局海洋資源館	馬公市中華路 230 號	(06)9261141 #216	持志願服務榮譽卡，免費。
第一賓館	馬公市介壽路 15 號	(06)9269413	持志願服務榮譽卡，免費。
小門地質探索館	西嶼鄉 11 之 12 號	(06)9982988	持志願服務榮譽卡，免費。
七美人塚	七美鄉南港村 1-4 號	(06)9991575	持志願服務榮譽卡，免費。
澎湖縣立游泳池	馬公市中華路 238 號	(06)9272809	持志願服務榮譽卡，免費。
澎湖縣立游泳池(大城北)	湖西鄉城北村 6-2 號	(06)9221572	持志願服務榮譽卡，免費。

店名	地址	電話	優惠內容
美德西點麵包店	馬公市中華路 74 號	(06)9263440	來店消費 95 折優惠。
漢方苦茶之家	馬公市光復里樹德路 15 號	(06)9273154	來店消費 9 折優惠。
圓石禪飲	馬公市光復里海埔路 49 號	(06)9279146	全品項 9 折。
拾捌・C 鮮果茶飲店	馬公市三多路 36-2 號	(06)9275927	來店 5 送 1，外送 10 送 1。
提樂茶飲店	馬公市中正路 73 號	(06)9260280	憑卡全品項 9 折不得與其他優惠並用 (單卡單人)。
吹吹風精品咖啡館	馬公市民生路 52 號	(06)9279798	出示識別卡可享 9 折優惠。
加州比薩屋	馬公市陽明路 28 號	(06)9271909	限自取外帶大比薩套餐 9 折優惠 (中、小單點副食品無優惠)。
菲菲檸檬食品	馬公市光復路 132-1 號	0920555815	醋漬檸檬片、蜜漬檸檬片、洗碗精、各種口味檸檬汁、杏仁茶、檸檬乾、果醬、檸檬原汁、手作檸檬商品 95 折(不含已優惠活動商品)。
魔豆小舖	馬公市同和路 33 號	(06)9276422	門市商品 95 折。
魔豆手作工坊	馬公市光復路 293 號	(06)9274992	滷豆干、鐵蛋、飲料憑卡 95 折。
集愛工坊	馬公市大勇街 20 號	(06)9269855	CAFÉ 館單一品項買 10 杯打 8 折(可儲值) 集愛方案(蜜汁豆干/豆漿/手工水餃/芋頭丸子/手工餅乾/客製化餐盒)無優惠。
上好食品行	馬公市光復路 273 之 1 號	(06)9263069	商品打 9 折(市售特價品不打折；年節物品恕不打折)。
永興素食館	馬公市大智街 18 巷 20 弄 20 號	(06)9268605	商品打 9 折優惠。
嘉賓海鮮川菜館	馬公市光明路 53 號	(06)9276593 0921589593	招待丁香花生小菜。
綺樂仙人掌彩虹 霜淇淋	馬公市仁愛路 69 號	0965210281	冰品商品打 9 折(限外帶)。
壹咖啡	馬公市臨海路 32 號	(06)9269777	飲品 9 折。

店名	地址	電話	優惠內容
光復自助餐館	馬公市光復路 265 號	(06)9270702 0980218769	1.內用 9 折優惠 2.外帶 9 折優惠
津旺素食店	馬公市三民路 46 號	(06)9262791	憑卡九折。
遠東名產總匯	馬公市民權路 93 號	(06)9273542	1.魷魚包裝系列買 10 送 1 2.花生酥(長春、萬泰)9 折優惠 3.萬泰干貝醬・菊之蠡小管醬 8 折優惠 4.買滿 800 元以上，並持卡，贈隨手包一包 5.以上優惠不包跨現場特價品項 6.干貝醬消費滿 1000 元加送海苔酥 1 包
檸檬香茅火鍋 澎湖店	馬公市臨海路 30 號 4 樓	(06)9267711	出示志工卡全品項 9 折
澎湖北辰甘蔗泡	馬公市陽明里北辰街 32 號	(06)9260099	憑卡片享 9 折優惠。
蔡記饅蔬食	馬公市朝陽里文昌街 11 號	(06)9272610	來店消費自助餐 9 折優惠(農曆初一和十五不予優惠)。
夏天手作茶飲 北辰店	馬公市光復路 96-1 號	(06)9266639	折扣 5 元。
陳 Q 古早味 黑砂糖剉冰	馬公市中正路 75 號	(06)9266766	內用免費。
紫光複合式餐飲	馬公市重慶街 9 號	0937498171	外帶 9 折。
新臺澎海產總匯	馬公市民生路 13-4 號	(06)9275113	黑糖糕 80 元起(限指定廠牌)、折扣後購物滿 2000 之贈花生酥一包(不包含冷凍商品) ※店家持有優惠之變動權
樸樂餐飲店	馬公市文光路 75-2 號	(06)9275027 0905023855	來店消費滿 100 元享 9 折優惠。
海島海產大賣場	馬公市仁愛路 28 之 1 號	(06)9267768	干貝醬每罐折 50 元，自家產品 1 包 100 元，買 10 送 1。
權毅製麵廠	馬公市光復路 380 號	0938911707	各麵類、麵疙瘩、水餃和餛飩 9 折。
隆福海鮮餐廳	馬公市民族路 169-1 號	(06)9275755	餐飲 95 折。

店名	地址	電話	優惠內容
九農豆花	馬公市三多路 97 號	0910758672	凡 50 元以上的商品，可折 5 元。
麗洋手作伴手禮	馬公市中央街 6 號	0928170738	自製品一律 9 折優惠。
二信飯糰	馬公市永興街 3 號	0912152088	自製品一律 9 折優惠。
老上海臭臭鍋 澎湖店	馬公市光復路 529 號	0918195231	來店消費每鍋折 10 元(外帶不算)。
好享吃小火鍋	馬公市建國路 37 號	(06)9263058	外帶折 10 元。
媽宮食品工廠	馬公市案山里文安路 65 號	(06)9221123	消費享 9 折優惠(特定促銷商品除外)。
及林春咖啡館	湖西鄉林投村 1-3 號	0912076093	持榮譽卡至本店可享 9 折。
岩田井屋	馬公市三多路 361 號	(06)9272997	結帳金額 9 折。
小島茶旅	馬公市三多路 69 號	0918558799	每杯飲料折扣 5 元。
吳家紅茶冰重慶店	馬公市重慶街 35 號	(06)9269553	每杯飲料折扣 5 元。
冠軍冰沙鮮果汁	馬公市中華路 202 號	(06)9260766	全商品 9 折。
台北江麻辣臭豆腐 專賣舖安靚店	馬公市陽明路 72 號	0929133213	9 折。
皮克吐司早午餐店	馬公市中興路 71 號	(06)9266303	飲料單點 9 折
捌捌零咖啡樹德店	馬公市樹德路 21 號	(06)9260880	每杯折 10 元
澎湖楊媽媽韭菜盒	馬公市民權路 89-1 號	0918316545	五種口味;任選三個折扣 10 元
本土味冰沙	馬公市光復路 333 號	06-9267700	冰沙每杯折 5 元

生活日常

店名	地址	電話	優惠內容
迎少女服飾店	馬公市大仁街 39 號	(06)9267746	服飾 7 折、包包 5 折、鞋子 4.5 折、特價品另外折扣。
俗俗賣服飾店	馬公市大仁街 52 號	(06)9279578	購物滿 200 元送一雙襪子(恕不累計)。
流行線名品	馬公市北辰街 34 號	(06)9263388	專櫃 9 折(資生堂碧麗妃系列除外)優惠加贈品、內衣全面 9 折(特價品除外)。
逸萱髮型工作室	馬公市陽明路 22 巷 1 號	(06)9267278	特約剪髮。
新髮設計	馬公市光榮街 43 號	(06)9267226	洗、剪髮 9 折,燙染髮 8 折,產品 8 折。
田園花苑	馬公市水源路 8 號	(06)9266861	盆栽、花器 9 折。
萌貓僕舍	馬公市朝陽路 96 號	(06)9261400	1.貓咪洗澡送潤絲+足掌修復(價值 150) 2.購買用品,飼料會員價再返 2%現金 以上不重複已特價優惠商品
松立電器行	馬公市重慶街 25 號	(06)9261573	優惠現場價。
玉發成香鋪	馬公市光復路 287 號	(06)9273467	香品、金紙類 9 折。
范大媽智慧百貨行	馬公市民生路 17-3 號	(06)9272741	購物滿 150 元以上享 9 折優惠。
純意居文教育樂有限公司	馬公市朝陽路 113 號	0910250659	來店消費 95 折。

醫療健康

店名	地址	電話	優惠內容
張維仁內科診所	馬公市永安街 23 號	(06)9278066	免掛號費。

住宿旅館

店名	地址	電話	優惠內容
菊色咖啡民宿	馬公市朝陽路 171 號	(06)9266277	住宿優惠雙人房 2200/晚 (原價 2500/晚)。
卡膜脈民宿	馬公市西衛里 220 之 12 號	(06)9261236	住宿 9 折優惠。
羽磊民宿	湖西鄉隘門村 78-1 號	0928972206	住宿打 9 折。
慶霖飯店	馬公市仁愛路 28 號	(06)9278826 0988010113	豪華雙人房平日 1300 元，假日 1500 元 (不得與其他優惠方案並用)。
金品精緻旅店	馬公市文德路 19 號	(06)9216788	旺季假日 8 折，平日 7 折，冬天 5 折。
森源民宿	馬公市西衛里 83-35 號	0966586835	續住 2 晚以上，第 2 晚起每晚折 300 元。
龍弘民宿-星語館	馬公市西衛里 232-36 號	(06)9266168	憑證住宿房價 95 折優惠。
海樂民宿	馬公市興仁里 316 號	0961280210	9 折優惠。

文具、文創設計

店名	地址	電話	優惠內容
金自成商會	馬公市中山路 70 號	(06)9272369	文具類 8 折。
舞彩氣球婚禮佈置	馬公市四維路 205 號	0970305830	婚禮佈置、生日、求婚佈置，氣球零售 9 折。
ONE DAY 花藝工作室	馬公市三多路 136 號	0934272990	1.凡消費滿 1000 元，現場贈 \$120 永生花鑰匙 1 個 2.報名店內手作課享 95 折 (無法與其他優惠並用)



「澎湖縣志願服務推廣中心」自 109 年 4 月起，委外由「社團法人澎湖縣生命線協會」承辦相關業務事項。發掘及結合社會資源，運用專業建立志願服務培訓與管理制度，藉以達成社會資源之整合，提供公、私部門辦理志願服務相關活動，促進本縣志願服務團隊之交流與互動。

澎湖縣志願服務推廣中心

服務項目

SERVICE CONTENT

宣導及整合

1. 宣導本縣志願服務各項業務
2. 志願服務整合資訊平台使用協助
3. 提供志願服務相關諮詢
4. 提供資源整合
5. 協助志工媒合服務

在地擴展

1. 高齡志工推廣
2. 企業志工推廣
3. 學生志工推廣
4. 社區志工推廣
5. 其他特色方案

管理及發展

1. 製作本縣志願服務榮譽卡
2. 製作社會福利類服務記錄
3. 各式志願服務獎勵表揚申請初審
4. 執行志願服務運用單位輔導計畫
5. 辦理志願服務運用單位績效考核評鑑
6. 協助運用單位辦理志工意外團體保險
7. 辦理相關單位聯繫會報

辦理訓練課程

1. 志願服務基礎教育訓練
2. 社會福利類特殊訓練
3. 志工成長訓練及領導訓練
4. 其他志願服務相關訓練課程



為鼓勵志、工果多伴能記錄服務過程中的各種心
情點滴，相互分享心得，並將對服務的热忱作
為鼓舞社會大眾投入志、原服務的动力，邀請
志、工果多伴踴躍投稿！



投稿資訊

徵稿主題：

1. 志工團隊：各類別團隊介紹、團隊活動心得花絮等。
2. 志工個人服務：志願服務心得、觀摩參訪、服務啟發、感人小故事等。

徵稿格式：

1. 以電子檔方式投稿，使用 Word 格式 A4 橫式繕打，字型統一為標楷體、12 號字繕打，字數需 500 字以上。
2. 相片：每篇稿件至少安排 2 張以上照片（請勿附在文檔中），照片請盡量提供 300 萬畫素（每張至少 500k）以上大小。

稿費計算：

1. 錄用之稿件，每篇 500-1,000 字者，稿費以新臺幣 300 元計。
2. 錄用之稿件，每篇 1,000 字稿件新臺幣 650 元，2,000 字稿件新臺幣 1,300 元，以此類推。
3. 錄用之照片，每幅以新臺幣 50 元計。
4. 字數不含標點符號，並以最後刊出字數為準。

投稿方式：

菊島志工年刊投稿信箱：pvolspc@gmail.com
連絡電話：06-9211633