

縣長的話



新冠肺炎(COVID-19)疫情爆發後，影響本縣志願服務的推動，許多運用單位限制了志工的服務，民眾對於疫情的恐懼，導致人與人之間的信任關係受到質疑，這樣的現象不只出現在「被服務者」，同時也出現在「服務者」志工身上，這使願意投入志願服務的民眾卻步，願意付出的志工找不到服務場域。各單位開始思索疫情下，志願服務的調整與轉型。

在嚴峻的疫情下，澎湖年觀光人次仍突破 130 萬人次。面對大量旅遊人潮，志工仍堅守崗位。使志工重新點燃助人熱情在於各單位的防疫訓練，使志工開始了解如何先保護自己，才能服務他人。逐漸看到志工重新回到崗位上，從事量測體溫、手部消毒等服務，使志工能以樂觀、信任、勇氣的精神，一起努力，重塑具有溫度的關懷社會。

志願服務是一個城市軟實力的象徵，一個幸福的城市，有賴於全體縣民的共同參與。在社會、教育、文化、衛生等不同類別志工的共同參與下，一起創造了疫情下的志願服務新可能。雖然在嚴峻疫情下，本縣志願服務的人數與時數仍逐年增加，統計至 110 年底，本縣志工總人數已達 4,891 人，服務時數更超過 24 萬小時，志願服務力量成為政府最好的助力，也是社會進步與發展的動力、社會安定的力量。

本次菊島志工年刊第 2 期，徵稿各單位優良志工從事志願服務的精彩故事，透過文章與經驗分享，鼓勵更多民眾參與志願服務為自己創造豐富且深具意義的生活，使志工服務成為生活的一部分。

縣長 **賴峰偉** 謹誌

111 年 11 月

目錄

CONTENT

青銀共合・世代共融 2

- ◆ 跨時空・越世代~家庭志工藝術輔療
- ◆ 青年志工藝術輔療

主題專欄 6

- ◆ 成就他人 成長自己／施映如 [稅務局]
- ◆ 志在服務・學中做 做中學／許秋芳 [政風處]
- ◆ 支持相伴 志愛相隨／鄭麗碧 [政風處]
- ◆ 矢志服務 志在人生／歐洪美香 [政風處]
- ◆ 環保年校園誠信活動有感／徐明觀 [政風處]
- ◆ 疫情下的值班心得／徐明觀 [地政事務所]

菊島志工出列・點滴分享 23

- ◆ 青年志工的心路歷程／鄧宇君
- ◆ 充滿活力與效率的鼎灣志工隊／曾玉涵
- ◆ 助人助己 共學共好／陳秀惠

績優志工表揚・志願服務榮譽榜 35

- ◆ 111 年澎湖縣志願服務榮譽榜
- ◆ 111 年澎湖縣社會福利類志願服務榮譽榜

志願服務小教室 44

- ◆ 如何成為志工
- ◆ 志願服務推廣中心辦理訓練簡介

志願服務資源介紹 46

- ◆ 志工資訊網登入及電子榮譽卡使用說明
- ◆ 本縣志願服務榮譽卡 111 年特約商店名冊

澎湖縣志願服務推廣中心簡介 53

青銀共合・世代共融

近年來志願服務強調世代間雙向的學習，澎湖志願服務朝向「青銀志工」的協力方式，學生志工與高齡志工們一起加入社區服務，建立青銀志工共同服務理念，同時也促進不同世代的情感交流及社會和諧。藉此增進青年志工對長者的認識，培養懂老、敬老、愛老的觀念，並透過學生志工加入社區服務行列，讓青少年的熱情與愛傳遞給社區長輩們。

澎湖縣志願服務推廣中心提倡家庭志工參與服務，鼓勵家庭成員一起投入志願服務的行列，以行動表達對社會的關懷，發揮互助合作及公益助人精神，投入社區、教育、環境、健康、文化、科技 6 大面向的服務，創造社會影響力。以此機會提供長者志工學習的機會，並透過活動聯誼營造高齡、中年、壯年和年輕志工青銀共合、世代共融之氛圍。期盼這些跨世代的志願服務能為社會添加祥和的力量。





跨時空・越世代~家庭志工藝術輔療

透過美妙的旋律及表達式藝術的輔療，以音樂活動的介入，輔助老人達到身心靈的平衡與健康。秉持志願服務及音樂治療的精神，給予沒有親人時時陪伴的長者在有愛的氛圍中接續與陪伴。

活動內容為以音樂會演奏長者們之耳熟能詳經典曲目，透過老歌金曲的魅力讓長者彷彿進入了時光隧道，跨越時空找回年輕過往的回憶以及回到從前的悸動。歌唱在音樂治療中常運用在讓長者們找回人生意義的其中一個方法。以樂器演奏 50 年代後老歌引導長者一起演唱，除給予適當的鼓勵並透過曲目的詮釋，提升長者們的情緒表達能力及用於回憶逝去的過往時光，藉由音樂讓他們抒發自己壓抑孤獨的情緒。透過家庭志工手作適合長者的點心以下午茶方式陪伴長者，並透過心理諮商的技巧引導及傾聽，除讓長者適切的表出外也能感受如同家人溫暖的陪伴。





青年志工藝術輔療

透過社區青年志工增能課程與輔導後，從社區開始扎根，由志工去尋找脆弱家庭，並希望在有徵兆時就能夠發現，並給予多一點關懷。落實以社區為基石，前端預防更綿密社會安全網絡，增進社區團體權能，發展社區關懷與支持機制。

課程規劃以近年代表「真心不變的愛」永生花為題材規劃，辦理花藝設計、擴香石及夢幻繽紛的韓式香氛蠟燭等各類課程提供，讓社區長者弱勢家庭成員或青少年紓壓及多元適性學習，培養弱勢家庭成員或青少年及社區長者藝術方面的興趣，幫助讓弱勢家庭成員或青少年及社區長者更健全的身心發展，朝著生活的目標前進，學習成長提供不同多元適性發展活動，更多的學習機會，有助社區長者心靈之紓壓。



藝術輔療 · 活動花絮



成就他人 成長自己

澎湖縣政府稅務局/施映如

主題 專欄



我的座右銘「助人為快樂之本」一直是中華民族的傳統美德，人與人相處之道就必須懷著一顆助人為樂的心，用愛心與善念來對待身邊的每一個人，善的循環彼此流傳下去。回想從護專畢業後參加國家普通考試及格，於民國 64 年被分發到省立澎湖醫院擔任護理助產任公職，直到民國 99 年 1 月退休，自覺身體健康狀況良

好不應賦閒在家，省思應是回饋社會多做公益善事的時候，除續留澎湖醫院擔任護理志工外，更想在不同的領域單位學習不同的社會經驗，因而在因緣際會下來到稅務局擔任志工。

自民國 108 年 11 月 1 日來到澎湖縣政府稅務局擔任志工迄今 2 年多來，從學習稅務諮詢服務、引導民眾辦理業務時

的陌生感，到能與民眾分享節稅知識、介紹各種便民措施，期間我獲益甚多；例如地方稅務節稅服務中「轉帳納稅」由存摺扣款節省出外走路工，還可在存摺裏清楚的記載牌照稅、房屋稅、地價稅分別在 5 月初、6 月初、12 月初扣款不會讓你利息損失（本該 4 月底前繳牌照稅、5 月底前繳房屋稅、11 月底前繳地價稅）不用擔心沒收到稅單而漏繳，還得多繳滯納金，省時又省力諸多好康；稅務局為體恤民眾（上班族或繁忙不定時者）洽辦公務時間之不便，更推出優質、暖心、便捷的「先預約毋免等暨中午不打烊服務」，讓上班族的朋友可以利用午休時間洽辦公事，而無上班請假的困擾，我有幸也能參與其中並加以宣導；有時候碰到年長者或

行動不便人士，協助其安全上下階梯，將其當成自己父母般攙扶，抱著歡喜心送他們平安入出門，常獲「謝謝」二字即覺得足感心！

稅務局經常辦理學校租稅宣導活動，大多以話劇、輕鬆短劇、帶動唱手語歌等讓小朋友容易懂又記得住的方式，使其從小扎根認識地方稅，例如購物記得索取統一發票、使用牌照稅在 4 月繳納（汽車有 4 個輪子）、房屋稅在 5 月繳納（「屋」與「5」同音）、地價稅在 11 月繳納（「地」部首是土字邊「十一」）等；為讓民眾瞭解各項節稅常識增長稅務見聞，乃透過租稅徵答、抽獎活動等寓教於樂的方式傳達相關稅務訊息，而我也樂以歡喜心來協助民眾參與活動，教學相長互相學習；同時因應 e 化網





路世代，我與諸位青年志工協助鄉親熟悉本局官方 LINE、臉書、雲端發票等各種 e 化操作流程，一起共同落實「愛心辦稅」的理念。

很高興能來稅務局當志工，感謝各位在職的長官前輩的指導，讓我不僅從服務中得到很大的成就感，也從服務中學到許多生活上的樂趣，「助人為快樂之本」，希望有更多的民眾加入志工行列，奉獻一己之力，讓生命活出精彩人生，隨時隨地行善，善待別人也是善待自己，付出不求回報，在服務中成就他人也成長自己。依法納稅固為國民應盡義務，惟合法節稅也是國民應享之權利，祈願社會處處祥和，人人誠實納稅，共同營造徵納雙贏的租稅環境。



志在服務・學中做 做中學

澎湖縣政府政風處/許秋芳



大家好我是秋芳，住在澎湖湖西鄉湖東村，湖東是一個可以農作可以討海的村莊，我從小在這裡長大，在國小畢業後為了減輕家庭負擔就開始工作賺錢補貼家用，從書店店員、水泥工、討海工作再到車掌小姐，這些工作我都做，從不喊累！結婚後為了能全心照顧家庭陪伴小孩，我選擇做全職家庭主婦，全心全意為家庭付出。



當三個孩子都大了各自外出工作，先生的公職生涯也到了屆齡退休，我閒不下來的個性也漸漸的開始規劃自己的時間，在一次的因緣際會之下，我首先加入了湖西社區志工隊，後來朋友介紹縣政府政風處在招募廉政志工我也加入了，也開始學會如何在團體活動中和大家一起合作完成任務。畢竟是在海邊長大的孩子，閒暇之餘我會到海邊捕撈貝類漁獲，讓自己可以短暫的充電、放鬆，也因為喜愛烹飪，在我們湖東社區發展協會的農村再生活動中，我參與重拾在地農作及在地古早味文化美食的特色推廣，所有活動親



力親為，看到社區能重回昔日榮景，就讓我很有成就感也覺得辛苦付出是值得的。

不論是推廣社區文化還是志工服務，只要時間允許我都會盡力參與，因為大家能一起為了一件事一起努力不分你我的那種感覺真的很棒！因為先生個性較為穩重話也不多，一開始當我要加入志工團隊時，先生不支持也不反對，我知道他還是希望我以家庭為重，但當他看到我每次完成志工任務回到家後，不曾喊累不曾抱怨還跟他分享當志工的心情時，慢慢的他也被我影響，有空檔也會跟著我一起參與社區活動

及志工的行列，看著先生開開心心的樣子，我也好開心。

加入政風處的廉政志工最好的收獲就是讓我對廉政知識更了解，政風處辦理的專業訓練課程每一堂的課程內容都是平時不常見的，因為難得所以只要是有講習我都會參加，除了可以加強廉政知識更能讓我吸收更多的廉政觀念，每每出外宣導，都讓我有伸出你的手，獻出你的愛，世界無限精彩的收獲！謝謝縣政府政風處的廉政志工團隊，加入你們我與有榮焉！



支持相伴 志愛相隨

澎湖縣政府政風處/鄭麗碧



大家好我是麗碧，澎湖湖西林投人，小時候家境小康父母親辛苦栽培我們這些孩子長大，也因為不捨父母親辛勞，所以在國中畢業後就到成衣廠工作，或許是個性樂觀，從開始工作一路走來到結婚，都遇到滿多很好的人互相幫助互相扶持，結婚後為了讓先生無後顧之憂的專心工作，我選擇當專職的家庭主婦，把一家老小的生活起居照顧好，是我那時唯一的任務。

看著先生為家庭經濟辛苦打拼，還有三個孩子的學業品性都讓我很欣慰。當孩子們都開始有了各自的生活，家庭重擔責任減輕許多後，我就和先生討論著要去當志工，一方面讓自己可以建立一些重心；另一方面也想走出去多看多聽多學，在先生的支持下我加入了湖西社區志工隊，社區志工主要服務對象以年長者居多，後來經朋友引薦也加入了縣府政風處志工隊當起了廉政志工，





也因為加入志工團隊之後，才曉得原來政府很重視志工的力量，不僅安排志工基礎訓練及專業訓練課程，讓我對志工服務這工作又多一分了解，志工服務的層面很廣，老的少的我們都服務，在參與志工活動的同時也結交到一些志同道合的媽媽朋友，任何的講習還是活動宣導不僅可以增加專業知識，也讓我受益良多。

很感謝我先生的支持，有時候我會和他聊起當志工的一些想法，雖然先生不擅表達，但當他很主動的要接送我參加志工活動的那個時候，我就能知道他很支持我，讓我去做我



想做的事而且是有意義的事。
同時我也要謝謝澎湖縣政府政
風處，自從加入廉政志工後對
於廉政法治的知識又更了解
了，而且又能更深入校園和社
區貼近和大小民眾的交流，我
覺得真的很棒！



矢志服務 志在人生

澎湖縣政府政風處/歐洪美香



志工生涯已來到了第 18 個年頭，公職退休後小孩也各自成家立業，我和先生算是暫時卸下責任，想著之後的退休生活該如何調整也為自己多著想一點，於是我選擇做會讓自己開心的事，就是當志工！！

在先生孩子們的支持下，我積極參與志工專業訓練課程，除了可以多增加自己的知識外，在服務上也能更提升品質及效果，在一次的志工講師培訓課程的過程中，好像是激

發了我的潛能一樣，我認真且用心的完成志工講師培訓，也成為了一名有證照的專業志工講師，我內心的歡喜無法言語，我只知道接下來我要如何竭盡我所能的服務需要幫助的人，因為澎湖老人小孩人數比例居多，再加上我也過了耳順之年要邁向下一個從心所欲的階段，我一邊服務的同時也一起共學，大家亦師亦友，不論是老人小孩志工夥伴都是我的導師，每回完成一次課程，看



著台下的民眾互動熱絡，我心裡感動及成就感是滿滿的，我跟先生說，我很樂於當志工服務人群，我覺得這個就是我接下來要持續做的事。

因為個性使然，我年輕時就喜歡唱歌跳舞，所以在課程規劃我盡可能以帶動的方式呈現，讓高齡長者可以跟著一起做簡單的律動，有時我也會帶動一起唸歌、詩，也因為課程樂趣多大家互動起來都會很開心，也因此我常受邀擔任以高齡長者為主要服務對象的課程講師，我一邊教也一邊學習，不但可以提升自己的臨場反應，也可以幫助高齡長者了解成功老化的重要。





加入縣政府政風處廉政志工，更讓我獲益良多，不僅增加了我對於廉政規範的常識，也讓我了解宣導廉政觀念是預防犯法的首要，廉政志工服務的對象層面很廣，學校社區各類型活動老中少全部都是我們服務的對象，感謝志工服務團隊讓我可以發揮所長做自己喜歡做的事，我對於志工服務的熱忱是不會熄滅的。



環保年校園誠信活動有感

澎湖縣政府政風處/徐明觀



澎湖縣政府的廉政志工隊，從 101 年 6 月 25 日成立迄今，已整整十年了，籌辦的活動年年增加。記憶猶新的是去年(110.03.19)與中油合辦的活動，聽說活動辦理的場次非常大，有來自台灣的長官多人參與，本地的長官不遑多讓也是參與者眾，當時我是超想參加的，但礙於私事前往台中數日，因人不在澎湖，所以那場廉政處和中油的聯合活動便無緣參與。因為遺憾所以想在今

年看看單位是否有機會再辦理這種大型活動，我一定得排除萬難，預留時間來參加。

果然，今年 318 澎湖縣政府和中油股份有限公司又合辦活動，主題是：「2022 澎湖環保年校園誠信活動—廉耀菊島·油你真好」。我一看到承辦人 po 出值勤日期、時間，毫不思索便滑動手機開始+1，其他可以服務的志工們，也一個一個的+1 接龍下來。

今年這場活動的地點在台灣電力股份有限公司 - 尖山發電廠，台、澎各界長官貴賓蒞臨，七所國民小學的師生近兩百餘人參與，現場有孩子的聲音一定是熱鬧滾滾，想都不用想，一定是這個樣子的啦！

志工群在承辦人的規劃下，分組分工各司其職，有舉牌導引分配到的學校老師與同學們，從一樓帶到二樓禮堂的位子就坐。另有二樓的簽到服務人員，專門負責長官、來賓、媒體記者與師長的簽到程序，我在二樓當小幫手。來者眾多，台灣來的長官由處長接待至貴賓室稍坐，本地的來賓我大都可猜測，名單上先熟悉

一下，再看其身旁的隨行者，加上詢問才能盡快找到正確的簽名處導引。

開場由馬公國中音樂班管弦樂團開幕演出，悠揚琴聲讓現場如癡如醉。長官們致詞免不了，之後由「蒲公英劇團」以環保議題開演。熱身場有幾顆大球在禮堂內推滾、搶球，來賓和孩子們玩成一片，志工群也加入滾球，全體總動員玩得不亦樂乎。

志工群坐在台下欣賞劇團演出約半小時，一部份志工陪伴孩子們，一部份志工需轉移陣地到另一棟建築物的一樓禮堂，開始做攤位的佈置與就位。我被分配到衛生福利部澎



湖醫院的攤位，趁著佈置期間走看其他攤位，多吸收了一些知識，大開眼界，這就是參加活動的好處，難怪我對此類活動參與總是樂此不疲。

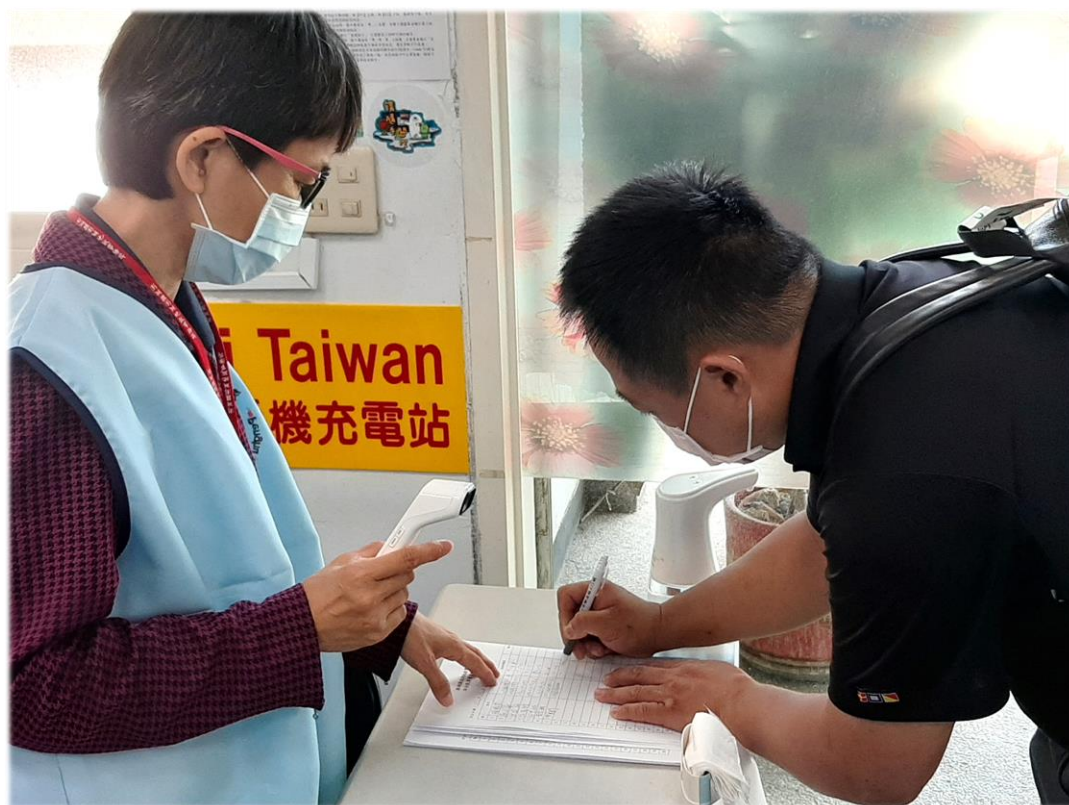
當劇團演出結束後，同學們分組湧入闖關區，每個攤位滿是人潮，嘖嘖喳喳歡樂聲，透過跟關主互動，想必寓教於樂效果最好。反應靈敏的同學快問快答，早已闖關完畢，另有同學們還在苦苦等待，禮堂內熱鬧非凡，笑語不斷，很棒的一場戶外教學。

一場盛會在同學們陸續完成闖關，或因時間來不及，趕坐公車回校的因素，慢慢落幕。近中午，氣溫很高，水補充尚嫌不足，歡樂時光飛逝，人群漸散，想我是最後離開的一員。尖山發電廠，有機會來此 2~3 次，進入廠間參觀過，再訪時，又是數年，景緻差不多，但人事異動應有吧！透過這次廉政處的活動，找回昔日光景，成就了另類的記憶。



疫情下的值班心得

澎湖地政事務所/徐明觀



今年的值勤方式延續前一、兩年疫情爆發之因素，每個人神經繃緊，總是小心翼翼。未打疫苗前的辦公措施，打完疫苗後的辦公措施，或是疫情再起的因應舉措，既要維繫能讓民眾安心的洽公，又要保護所內的所有員工和志工群的健康，必須隨時做滾動式的增強與維護。就是因為大環境的驚恐樣態，改變了辦公室人員的配置，啟動分流辦公，安排與就定位，有了和之前很大

的不同，當然便利性稍弱，必須先電聯通報後才找的到人或回覆當時的問題。在澎湖地政事務所的臉書上貼文，大大醒眼的標題「啟動分區分組辦公、防範措施保護你我」，就陳述：由主任召集秘書、各課課長、人事管理員及相關人員在業務聯繫暨防疫措施會議，從 111 年 4 月 21 日開始實施分區分組辦公。

地政事務所一樓是登記課，後端還有審查工作人員的

區域(禁止外人出入)，二樓有地價課及測量課，這三課的人員通通都要互換配置，連外勤的測量人員也需坐櫃台，總務更是從二樓調下來，要接洽的綜合業務太多，打點處理的事務問題繁雜，得在樓下待命。在這段期間，被劃分一樓和二樓各自有獨立進出通道口，廁所各樓層只好男、女通用，翻牌子來區分男士或女士使用中，這竟成了另一個特別需要注意的點。

一樓與二樓的樓梯間以柵欄隔開，用公務交換櫃讓公文傳遞，而且必須透過電話告知，才能將鎖打開，開起小小門置換公文或蓋章，很是不便利，但全都為了考量安全，避免染疫造成公務部門業務的停擺。

清潔人員各自有一樓或二樓管轄區的清潔工作，在消毒方面更是加強又加強，這塊疏忽不得，她們的工作量比平時(沒有疫情時)多了許多，間隔沒多久，清消的紫外線酒精噴瓶不斷掃射，尤其進出頻繁的一樓空間，彷彿是星際大戰裡的戰士，就是要將病毒通通殺死，保護所有的人類。

志工則是協助洽公民眾進入地政事務所時，需做實聯制填寫，量測體溫及手部消毒的

提醒，洽公民眾大多遵守規定，但有時就有特定人士總是先跑到櫃台，才回頭寫資料。有時候，志工還要手持額溫機追上去量溫度，才能安心放行，此刻有點像保全的身分，古時候的門房？志工協勤結束後，地政事務所亦會另外安排一樓工作人員輪值，補足志工不在值勤的時段，所內同仁們戰戰兢兢迎接這些變數。

終於等到疫情減緩了，八十二天不怎麼方便的日子，才於111年7月12日復歸正常的辦公室模式，人員可回復在自己熟悉的座位。想起那段日子，雖是一、二樓層的同事，亦是相見不易，人生近在咫尺也是漫漫的長路。因為某個運用單位，考量疫情緣故，停止讓志工達一個月之久未能值班，於是有了更多的時間可待在地政事務所服務，且珍惜可服勤的日子。





菊島志工出列・點滴分享



青年志工的心路歷程

鄧宇君



我是一個充滿活力與熱情的人，無論做什麼事都要求盡全力，本著「助人為快樂之本」的意念，在志工的路上茁壯成長。

國小畢業，懵懵懂懂的我跟著媽媽從衛生福利的領域開始從事志工，一切的服務都是生澀的，但服務的心是赤誠的。後來我又跟著媽媽進入了社會福利的領域，曾經擔任過台灣世界展望會、老人之家、伊甸基金會的志工。不同的領域接觸不同的人群，從事著不一樣的服務，那些歷歷在目的歲月是我成長的養分。

「言教為後，身教為先」其實言傳身教都相當的重要，我的志工之路是媽媽為我開啟的，媽媽從小帶著我一起穿梭在活動的現場，以他的行動教導著我施比受更有福的道理。三人行必有我師焉，每個在志工路上一起走過的人都是我的老師，教導著做人處事的道理，也許一個人的力量薄弱但一群人的能量無窮，志工路上只要有心決不孤單。

現在的我持續在澎湖生命線協會及澎湖縣白沙西嶼社會福利服務中心服務。白沙西嶼



社會福利服務中心服務的內容相當多元，有陪同青少年遊憩、館舍佈置、活動支援等多元的服務內容，在活動支援中協助社工辦理親子活動讓我接觸到各種不同的族群，開拓了我在志工道路上不一樣的視野，最平凡的工作當中只要用心體會也能有深刻的體悟。

我從 2016 年開始於澎湖生命線擔任行政志工，多場的活動支援中讓我發現了細節成就一切，無論是活動的事前準備、活動進行中的突發事件以及活動後的善後，每件事都有它值得學習的地方。活動課程當中講師所傳授的一切更是不可多得的學習機會，像是協談志工培訓時學到了同理心及傾聽技巧讓我深感情緒支持的重要性，那是一生受用的道理。在 2018 年 10 月時澎湖生命線協會推薦我代表參加第 19 屆保德信青年志工獎獲得「奉獻獎」，這是我多年來努力的成果，更是我志工歷程當中的里程碑。

對於同齡人來說志工服務已經是一項耳熟能詳的事情，學習檔案、大學面試當中都可以看到要求社會服務的身影，但不是每個同學都具有相似的經歷，對很多人來說志工只是聽過但未做過的事，但對我來說志工卻已經是我生活中的一部份，12 歲一到我就開始認真地上志工的基礎訓以及特殊訓，雖然那時候有些知識對我來說是生澀難懂的，但我還是盡己所能的去通過培訓測驗。從小學跟在媽媽身邊朦朧無知的一起做；到國中參加活動一起到老人之家擔任一日志工，在伊甸基金會的活動當中接觸到弱勢家庭；再到長期在社福中心跟生命線當志工，無論是館舍服務、活動支援還是行政工作我都認真地把每一件事情做到最好，這漫漫長路是過程也是成果。

一路走來的志工生涯更是影響著我對未來的選擇，無論是在館舍或是在活動支援當中





都可以接觸到形形色色的族群，看到每個人不一樣的需求並適時地伸以援手，他們得到幫助後的滿足笑容是我進一步的動力，因此在大學我選擇往社會福利的道路繼續前進，我現在是社會福利學系的學生，在大學教育的薰陶下我知道社會上還有很多我們沒注意到的族群需要幫助，理論與實務的結合會讓我在從事志工的路上擁有更強大的能量。因此就算上了大學之後我依舊持續在澎湖生命線協會以及澎湖縣政府白沙西嶼社福中心當志工，更是從未缺席每年的「國際身障日」表揚活動，活動中的每



一個人都是不可或缺的，努力的閃耀自己的光芒。

對於社會服務的熱愛我大學去應徵了社會服務學習的教學助理，老師常問我們「服務學習」的定義是什麼？對我來說服務學習也可以看作學習服務，是一種在實際經驗中觀察、體會與成長的學習過程。服務學習可以貼近社會脈動、了解人群需求，培養服務奉獻的精神，甚至了解自我價值。服務是一件極具意義的事情，「學中做做中學」在服務的時候展現自我價值，而當助理的期間感觸最多是學生的變化，學期初學生興致缺缺的來修課，但經過一學期自己設計活動、帶領活動服務長者，在學期末心得分享的時候都可以說出自己心裡的感動。我帶學生去華山基金會服務的時候，除了他們定期帶活動的時候我還會協助當地的站長處理一些行政庶務，看到自己微薄的能力可以減輕站長的壓力我也十分滿足，更再次體會到服務的意義。

開始並不困難但堅持卻需要信念，還記得當初大學面試時教授問我：「是什麼讓你堅持了這麼多年？」，當時的我沒有準確的答案，但我知道幫助別人的成就感以及看到他人

笑容的那一刻都是我持續下去的動力。時至今日堅持的理由依舊模糊，但堅持的信念從未更改，儘管只有微小的力量依舊可以點亮一盞燈，照亮需要幫助的每一個人。

現在的我就像社會中的一顆小螺絲，雖然我的力量微不足道，但依舊默默地奉獻自己的力量。經歷過大大小小的活動學習到實用的技能，讓我在每年身障日的頒獎典禮不怯場；讓我在每次的活動前準備有條不紊；讓我從容的面對來來往往的服務對象；讓我助人的心更加堅定。沒有志工這條路上的磨練就沒有現在的我，所有的磨練都是成長的養分，讓我成為一個遇到事情可以獨當一面的人。

時光匆匆，接近十年的志工生涯轉瞬即逝，志工之路還會走過幾個十年尚不可知，但相信走得越遠看得越廣信念也會越堅定，未來的路我會結合大學所學更成熟的成長，無畏艱難勇敢前行。

最後期許自己不忘初衷繼續在志工的路上持續前進。



充滿活力與效率的鼎灣志工隊

曾玉涵



鼎灣志工隊成立於民國 104 年，是一個非常年輕的志工團隊，但成員的平均年齡卻已超過 60 歲。

之所以加入志工隊，源自受洪良利理事長的邀約，加入的初始是想著，志工隊的工作不就是每個月一天的慶生共餐，以及共餐當日下午拿著掃把、畚斗、垃圾袋，進行社區巷道的清潔工作罷了！這對好吃懶做的我而言，尚在可忍受範圍內；於是，日子就這樣在無聲無息中過去。只是志工隊在洪理事長的帶領下，竟然在不知不覺中，除了更具規模與成效外，活動也越來越多了。

先是增加了一個月 2 次的居家訪視，因這項工作的推出，讓我真正的走入社區，開始認識鄉親，而我也因此和旺伯夫婦成了忘年之交，還認識了可愛的古錐嬤、幼齒阿姨，以及農事一把罩

的洪老爺和夫人.....，接著陸續又增加資源回收、成長課程、淨灘活動.....，最重要的是社區營造的推動。及此，才發現我的休閒時間被嚴重壓縮了，但社區似乎也因為有志工團隊的加入，而變得更漂亮、更有活力了。這些活動，不只串起了村民間彼此的感情，也喚醒大家對鼎灣歷史文化的重視，更加深了我對家鄉的認同與參與。整個團隊對家鄉的建設，人人懷抱感恩，你鋪草來我澆水、你貼磚來我上漆，一群人在嘻嘻笑笑中，有效率的完成了許許多多的工作與建設。

民國 108 年，可愛的琪琪小美眉竟為我們這群充滿活力的老人家(當時年紀最長的已逾八十歲)安排街舞課程，由阿倫老師親自授課(老師，您辛苦了!)。左腳、右腳、右腳、左腳、前進、後退、後退、前進，一群人開心地跳著不是街舞的街舞，雖然動作無法人人到位，但用心度卻真真實實，而且因為我們認真的態度，還曾受邀在社區活動中上台表演。

社區志工的活力、效率在今年的 1 月 15、16 兩日 - 許家真靈殿重建落成入火儀式中，充分展現無遺。活動的第一天，早上 6 點不到，天才微亮，志工伙伴已集結完成，依照前一日洪理事長的分配，就定位後開始了一天的工作，從體溫量測、早餐發放、會場收拾、整理，到擔任旗手、轎班，到前往許家、中寮、回到鼎灣，整個遶境活動約在下午四點半左右結束，但志工隊的工作到此卻只完成一半。



放下旗幟後，大家將陣地轉移至晚上六點餐敘的會場，三村同慶席開九十桌，大家得抓緊時間，在不到 2 個小時的時間內，除了將座次牌和飲料擺放上桌外，還得清掃幾條聯外道路的鞭炮屑。餐後，這群工兵再度發揮超高效率，起身、立刻投入收拾、整理的行列；清除廚餘、收拾餐具、拆卸及搬運桌椅、清掃會場，整個工作直到晚上近十點才完成。隔日，大夥一樣在天微亮時抵達廟埕，又精神抖擻地開始第二天的工作，體溫量測、早餐發放.....，完全忘了前一日的疲憊。二天的活動，志工團隊井然有序地依照規劃一一完成，效率之高令人欽佩。

懶散的我，向來秉持能坐不站、能躺不坐的原則；但自從加入志工隊後，這個原則屢屢被打破。因為我們有一位身先士卒的領頭羊~~洪良利理事長，以及一群熱愛鼎灣的鄉親夥伴。洪理事長對計畫、活動的規劃、推動、執行，不只用心而且細心，例如此次三村聯合遶境活動，因為參加者眾，於是他事先召集志工開會、分配工作，務使前來做客的朋友能感受我們的誠意與用心。而陳董夫婦、秀姝、明雪、玉慧他們對現場突發狀況的掌握及應變，也讓我這個懶人萬分佩服，看著大家為家鄉的用心與付出，再懶，我也得跟著動起來，於是，我的原則又被打破了。



助人助己 共學共好

陳秀惠



大家好我是秀惠，自從我國中畢業後就進入職場開始工作賺錢貼補家用，結婚有了孩子後我還是持續工作著，我的家庭狀況並沒有人家說的那種幸福，因為有三個孩子，所以為了孩子我自己怎樣沒關係，只希望孩子們快快長大就好。或許是日積月累的疲勞轟炸，再加上與先生婆家關係不融洽，導致我的情緒變得較不穩定，也不太喜歡待在家，在那個年代，大家比較不重視精神

上的疾病，但現在我想想，那個時候的我應該就有生病了吧。

在一次偶然的機會，我加入了志工隊，一開始我還有些不清楚志工的定義是什麼，在上過基礎訓練後稍微有了概念之後，看著身邊的同事朋友們都有參加志工行列，也自從我和大家一起參與志工活動後，與同事間也有了一些話題可以當成是茶餘飯後聊天的內容，因為上班的關係，我只能利用



假日參與志工活動，我發現和大家一起做著幫助人的事，我就會很開心，所以只要假日一到，我就會出去參與志工的行列。說真的，每回去參加志工活動我都覺得我很放鬆，在出任務的時候也覺得自己是正能量滿滿，都希望能夠幫助到很多人，但當一回到家，我總是很不想面對，不管是家裡的氣氛還是家裡的人。後來，我開始逃避面對，即便平日下了班，只要有志工活動，我煮好晚餐後一定馬上出門參加，因為我覺得在家不開心，但只要出門參與志工活動我就很有動力，因為志工們都是志同道合的夥伴，一起做事完成任務不僅開心更有滿滿的成就感。現在說起來覺得是有些慚愧，以前當志工的心態是因為想逃避

家裡那種不和睦的氣氛，反而有違了志工的定義。

當孩子們都成家立業後，我也到了屆齡退休的年紀，我開始陸陸續續加入了社區志工、樂齡、戶政、衛生局、導護媽媽、榮民志工等等。我還記得小女兒曾經跟我說過的一句話，她說，媽媽為什麼你假日總是都看不見人？我當下沒回應什麼，但我想她應該知道我在外面比在家開心，後來我發現我退休後的生活和在工作時一樣的忙碌，雖然沒有薪水，但我很開心。

前幾年我經歷過一場大病，那場大病是我人生中的一個轉捩點，當我不知道該如何是好的時候，我的先生扎扎实實的給我一個很強大的依靠。我先生脾氣不太好，一開始也

不太喜歡我每天往外跑，有時還會發脾氣給我看，但生病期間，為了帶著我到台灣看診，他向公司請假跟同事調班為的就是要我能夠照著療程治療，不讓我耽誤每一次看診回診的機會，他雖然脾氣不太好，但經過這次生病，我想了很多很多，覺得自己還是很幸福的。

因為在榮民服務處擔任志工，我定期會去訪視獨居老人，這些獨居的老伯伯都是高齡長者，都是年輕時當兵隨著政府來台，一待就是六七十年，我體會過生病的無助也因為有家人的陪伴照顧，自己才能好好的像現在這樣，但看在這些獨居長者長年累月都是自己獨身一人，再加上年紀大了，行動靈活度不如以往，一個人節儉度日過生活，有時我看著老伯伯桌子上一堆的藥，我心裡真的很不捨，有次出勤訪視，我在一位榮民伯伯家敲門敲了許久都沒見人來開門，因為平常我們去當下我就覺得不太對勁，平常這個時間點伯伯都是在客廳看電視，現在怎麼會沒有人來應門？我記得我當下就開了門進去，一直呼喊，後來才聽到一個微弱的聲音，原來是伯伯在廚房跌倒了，他爬不起來只能倚靠著旁邊的牆壁，讓自己固定不倒臥

下去，我當時是滿驚慌的，但還是穩定情緒，查看伯伯的意識，確認伯伯意識清醒時我攙扶他起身坐在椅子上，伯伯握著我的手一直跟我說謝謝、謝謝，後來伯伯申請照護人員居家照護，我還是會定期去看他與他寒暄幾句，有時靜下心來想，我是很幸福的因為我有家人陪伴，我不是一個人。

在我大病初癒後，先生也從公職退休，在家和先生相處的時間就多了，我跟先生說我還是很想出去參與志工活動，先生說要我養好身體，才有體力出去參與服務，雖然這只是稀鬆平常的一句話，但我知道這是支持也是鼓勵。相對的，孩子們看到我這樣有精神的樣子，他們也會支持我繼續投入志工的行列。





現在的我，不把參加活動當成是逃避不想面對家庭的理由，有先生與孩子們的支持與體諒，讓這個家變得些許的和協，也讓我在執行志工任務時能更用心，也讓我更能心無旁騖的參加志工專業訓練及講師培訓，我快七十歲了，我想要老得有價值，參與活動服務的年齡層從小朋友到比我還高齡的長者都有，不論大人小孩，我都很樂意服務，也感覺和小朋友們一起活動會讓自己也年輕好幾歲，和高齡者一同參與活動時就希望可以帶領他們一起邁向成功老化。不論是身理還是心理的病痛，只要我們正向面對，我覺得都能好轉，我一邊學習、一邊服務，同時也一邊癒治自己，在無形之間好像就可以創造一個雙贏的共學方式。



我女兒常說，媽我怎麼覺得你現在比在上班時還忙？我回說，至少我是忙得很快樂啊，家人的叮嚀雖然有時我也覺得嘮嘮叨叨有點煩，但是回頭想想這也是關心，就像我每次去探視獨居伯伯們，我也是會問他們吃飽了沒？藥有沒有定時吃？身體有沒有哪裡不舒服？雖然每次我都會問同樣的問題，但伯伯們的心裡面或許就會覺得我就像是個愛嘮叨的女兒一樣，但又很希望我去看他們，就像我也希望得到家人的關心是一樣的道理。總而言之，對我來說參加志工行列，不僅可以幫助別人也能幫助自己成長，除了共學、共老還要一起共好。

111 年澎湖縣績優志工表揚

111 年度澎湖縣績優志工表揚活動結合國際身心障礙者日系列活動-「處處有愛、幸福無礙-菊島之光暨績優志工表揚社福宣導園遊會」於文化局演藝廳前廣場舉行，活動包括社會福利宣導、身心障礙團體表演、召募愛心單位團體擺攤園遊會一同分享志工服務成果等活動，志工經驗交流聯誼，適時結合媒體，凸顯志願服務精神及成效並同時表揚菊島之光及績優志工獲獎人員。

獲獎志工能獲得此殊榮，都是志工長期努力耕耘所獲得的成果，值得嘉許與肯定。為激勵熱心奉獻之志工，公開表揚志工的服務善行，希望帶動社會志願服務風氣，讓更多民眾投入服務的行列，塑造溫馨祥和的社會風氣。





111 年績優志工表揚

澎湖縣志願服務榮譽榜

金牌獎

志工年資滿 7 年,服務時數 1250 小時以上

申請等次	志工姓名	志願服務運用單位
金牌	楊友明	澎湖縣政府文化局
金牌	蘇素梅	澎湖縣馬公市第二衛生所
金牌	鄭秀鸞	衛生福利部澎湖老人之家
金牌	洪梅雀	衛生福利部澎湖老人之家
金牌	王毓澎	社團法人澎湖縣生命線協會
金牌	許蕙娟	社團法人澎湖縣生命線協會
金牌	楊淑金	內政部移民署中區事務大隊澎湖縣服務站
金牌	許慧彩	財團法人犯罪被害人保護協會臺灣澎湖分會
金牌	葉美玉	財團法人犯罪被害人保護協會臺灣澎湖分會
金牌	呂許美花	財團法人犯罪被害人保護協會臺灣澎湖分會
金牌	阮美芳	國軍退除役官兵輔導委員會澎湖縣榮民服務處
金牌	阮琦雯	國軍退除役官兵輔導委員會澎湖縣榮民服務處



111 年績優志工表揚

澎湖縣志願服務榮譽榜

銀牌獎

志工年資滿 5 年,服務時數 1000 小時以上

申請等次	志工姓名	志願服務運用單位
銀牌	鄭碧緞	澎湖縣政府稅務局
銀牌	余柔蓁	財政部南區國稅局澎湖分局
銀牌	呂國寶	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	呂許海環	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	蔡素貞	衛生福利部澎湖老人之家
銀牌	余美姬	衛生福利部澎湖老人之家
銀牌	蔡可	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	許嘉倫	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	呂秀升	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	陳來預	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	洪春茶	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	劉謝秋梅	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銀牌	陳黃惠君	衛生福利部澎湖醫院
銀牌	洪春花	衛生福利部澎湖醫院
銀牌	高竹怡	衛生福利部澎湖醫院



111 年績優志工表揚

澎湖縣志願服務榮譽榜

銅牌獎

志工年資滿3年,服務時數750小時以上

申請等次	志工姓名	志願服務運用單位
銅牌	洪許慧媛	澎湖縣馬公市戶政事務所
銅牌	蔡素貞	衛生福利部澎湖老人之家
銅牌	陳素葉	澎湖縣馬公市嵵裡社區發展協會
銅牌	黃琇玟	澎湖縣馬公市嵵裡社區發展協會
銅牌	黃銀燕	澎湖縣馬公市嵵裡社區發展協會
銅牌	王沅楨	社團法人澎湖縣生命線協會
銅牌	許月李	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	顏秀英	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	鄭玉菁	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	陳錦滿	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	王滿圓	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	王慧萍	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	劉秀春	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	鄭娟娟	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	王玉梅	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	王鄭秀枝	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	洪雪雲	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	王妙嬰	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	陳宥羚	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	王瑋萱	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	林銀杏	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	蔡福隆	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	許乃情	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	呂瑞誌	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	鄭福成	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會



111 年績優志工表揚

澎湖縣社會福利類志願服務榮譽榜

金牌獎

於本縣社會福利類志願服務運用單位,累計服務時數 1000 小時以上

申請等次	志工姓名	志願服務運用單位
金牌	蔡素貞	衛生福利部澎湖老人之家
金牌	余美姬	衛生福利部澎湖老人之家
金牌	蔡翊麗	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
金牌	呂國寶	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
金牌	呂許海環	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
金牌	黃玉珍	社團法人澎湖縣生命線協會
金牌	方綉英	社團法人澎湖縣生命線協會
金牌	王立中	社團法人澎湖縣生命線協會



111 年績優志工表揚

澎湖縣社會福利類志願服務榮譽榜

銀牌獎

於本縣社會福利類志願服務運用單位,累計服務時數 700 小時以上

申請等次	志工姓名	志願服務運用單位
銀牌	蔡素貞	衛生福利部澎湖老人之家
銀牌	辛天澤	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	陳昀汝	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	呂盈蓉	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	吳秋蘭	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	蔡盧寶桑	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	蔡貴榮	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	蔡翊麗	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	辛冬雪	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	劉惠菁	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	陳阿蜜	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	呂國寶	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	呂許海環	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	辛自假	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	趙春美	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	蔡謝來春	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	楊惠玲	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銀牌	黃宓萱	社團法人澎湖縣生命線協會
銀牌	涂雅鈴	社團法人澎湖縣生命線協會
銀牌	陳盈洛	社團法人澎湖縣生命線協會
銀牌	許慧彩	財團法人犯罪被害人保護協會臺灣澎湖分會
銀牌	葉美玉	財團法人犯罪被害人保護協會臺灣澎湖分會
銀牌	呂許美花	財團法人犯罪被害人保護協會臺灣澎湖分會



111 年績優志工表揚

澎湖縣社會福利類志願服務榮譽榜

銅牌獎

於本縣社會福利類志願服務運用單位,累計服務時數 500 小時以上

申請等次	志工姓名	志願服務運用單位
銅牌	洪惠婷	澎湖縣湖西鄉北寮社區發展協會
銅牌	趙盈盈	澎湖縣湖西鄉北寮社區發展協會
銅牌	蔡素貞	衛生福利部澎湖老人之家
銅牌	辛天澤	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銅牌	陳昀汝	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銅牌	呂國寶	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銅牌	呂許海環	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銅牌	辛蔡玉冬	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銅牌	辛自假	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銅牌	趙春美	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銅牌	辛朱美碧	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銅牌	楊惠玲	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銅牌	蔡謝來春	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銅牌	許淑美	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銅牌	楊雯君	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銅牌	江玉珠	澎湖縣湖西鄉湖西社區發展協會
銅牌	涂玉佩	澎湖縣馬公市嵵裡社區發展協會
銅牌	陳美鳳	澎湖縣馬公市嵵裡社區發展協會
銅牌	黃銀燕	澎湖縣馬公市嵵裡社區發展協會
銅牌	陳素葉	澎湖縣馬公市嵵裡社區發展協會
銅牌	黃琇玟	澎湖縣馬公市嵵裡社區發展協會
銅牌	陳吳貴子	社團法人澎湖縣生命線協會



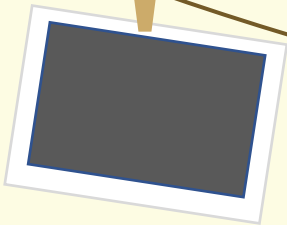
111 年績優志工表揚

澎湖縣社會福利類志願服務榮譽榜

銅牌獎

於本縣社會福利類志願服務運用單位,累計服務時數 500 小時以上

申請等次	志工姓名	志願服務運用單位
銅牌	陳穎芝	社團法人澎湖縣生命線協會
銅牌	薛天鏡	社團法人澎湖縣生命線協會
銅牌	洪琪茵	社團法人澎湖縣生命線協會
銅牌	王沅楨	社團法人澎湖縣生命線協會
銅牌	王毓澎	社團法人澎湖縣生命線協會
銅牌	許乃情	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	呂瑞誌	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	鄭福成	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	許嘉倫	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	王弘宇	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	蔡福隆	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	鄭娟娟	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	王玉梅	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	王鄭秀枝	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	洪雪雲	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	王妙嬰	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	林銀杏	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	王滿圓	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	王瑋萱	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	陳宥羚	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會
銅牌	劉秀春	中華民國一貫道總會台灣省分會澎湖支會



志工 訓練



澎湖縣志願服務推廣中心

我要怎麼成為志工？
我要怎麼領手冊？

什麼是志工訓練？

基礎訓？特殊訓？



WHY 為什麼需要志工訓練？

讓志工明白個人權利義務以及服務內容，完成訓練的志工再開始做服務，對自己與單位更有保障。

WHERE 要去哪裡上課？

- 志推中心定期開課
- 志工單位自行辦理
- 臺北 e 大 線上課程

完成課程之後？

完成基礎訓練及特殊訓練後即可開始累積服務時數，請您的運用單位替您申請志願服務紀錄冊開始您的志工服務！



志推中心 官網



志推中心
官方 Facebook

HOW 如何加入志願服務的行列

1

完成基礎訓練

2

找到運用單位

3

完成特殊訓練

4

由單位申請紀錄冊



開始服務

了解更多

澎湖縣志願服務推廣中心

✉ pvolspc@gmail.com

📍 澎湖縣勞工育樂中心

澎湖縣馬公市大賢街 160 號 2F

☎ 06-9211633

澎湖縣志願服務推廣中心

辦理教育訓練簡介

為推廣民眾了解志願服務，志願服務推廣中心舉辦基礎訓練、社福類特殊訓練等各種培訓課程，歡迎對志願服務有興趣的夥伴們踴躍關注本中心官方網站哦！
(網址：<https://sites.google.com/view/pvol/>)

志願服務基礎訓練

6 小時的基礎訓練，讓您了解志願服務的內涵！

課程主題	培訓時數
志願服務的內涵及倫理	2 小時
志願服務法規之認識	2 小時
志願服務經驗分享	2 小時

社會福利類特殊訓練

您了解什麼是社福類志工嗎？來參加社福類特殊訓練吧！

課程主題	培訓時數
社會福利概述	2 小時
社會資源與志願服務	1 小時
綜合討論-志願服務經驗分享	1 小時
運用單位業務簡介及工作內容說明	2 小時

臺北 e 大數位學習網

如無法參加實體課程，請至網路搜尋「臺北 e 大」，完成註冊，完成志願服務線上課程所需之時數，且通過線上測驗檢定，即可獲得證明書。

(線上課程申請志願服務手冊說明：<https://reurl.cc/RXWo8n>)

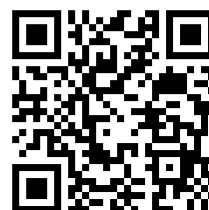


志願服務資源介紹

衛福部志願服務資訊系統

志工資訊網登入及電子榮譽卡使用說明

網址：<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/>



搜尋

衛福部志願服務資訊網

登入

志工請點選「志工登入」
(帳號密碼為身分證字號)

點選

電子榮譽卡
(有申請才能使用)

使用

線上榮譽卡
(國家觀光風景區可出示使用)



志工登入



輸入帳號、密碼登入
原定志工身分證字號



點選：電子榮譽卡
(單位有申請才能使用)



國家觀光風景區等特約商家可出示使用

本縣志願服務榮譽卡 111 年特約商店名冊

(優惠期間 111 年 7 月 1 日起至 112 年 6 月 30 日止)



公立風景區、文教休閒場所

店名	地址	電話	優惠內容
西嶼銅牆鐵壁	西嶼鄉內垵村 1-5 號 (西嶼東昌營區旁)	(06)9981881	持志願服務榮譽卡，免費。
金龜頭砲臺文化園區	馬公市莒光村 10-2 號	(06)9262180	持志願服務榮譽卡，免費。
龍門南崁閉鎖陣地	885 澎湖縣湖西鄉漁港旁	0905676113	持有志願服務榮譽卡之志工及本國榮譽國民或本縣榮譽縣民：50 元/人。
西嶼西臺觀光育樂事業	881 澎湖縣西嶼鄉	(06)9981026	持志願服務榮譽卡，免費。
澎湖開拓館	澎湖縣馬公市治平路 30 號	(06)9278952	持志願服務榮譽卡，免費。
澎湖生活博物館	馬公市新生路 327 號	(06)9210405	持志願服務榮譽卡，免費。
澎湖縣立文化局海洋資源館	澎湖縣馬公市中華路 230 號	(06)9261141 #216	持志願服務榮譽卡，免費。
第一賓館	澎湖縣馬公市介壽路 15 號	(06)9269413	持志願服務榮譽卡，免費。
小門地質探索館	澎湖縣西嶼鄉 11 之 12 號	(06)9982988	持志願服務榮譽卡，免費。
七美人塚	澎湖縣七美鄉	(06)9991575	持志願服務榮譽卡，免費。
澎湖縣立游泳池	馬公市中華路 238 號	(06)9272809	持志願服務榮譽卡，免費。
澎湖縣立游泳池(大城北)	湖西鄉城北村 6-2 號	(06)9221572	持志願服務榮譽卡，免費。

飲食札記

店名	地址	電話	優惠內容
美德西點麵包店	馬公市中華路 74 號	(06)9263440	來店消費 95 折優惠。
漢方苦茶之家 (仁德中藥行)	馬公市光復里樹德路 15 號	(06)9273154	來店消費 9 折優惠。
圓石禪飲 (諾罪茶飲)	馬公市光復里海埔路 49 號	(06)9279146	全品項 9 折。
拾捌。C 鮮果茶飲 店(傳奇 18)	馬公市三多路 36-2 號	(06)9275927	25 元以上飲品可現折扣 5 元或可免費加珍珠。
提樂茶飲店	馬公市中正路 73 號	(06)9260280	憑卡全品項 9 折不得與其他優惠並用(單卡單人)。
吹吹風精品咖啡館	馬公市民生路 52 號	(06)9279798	全數商品 9 折優惠 (含器具、單卡單人使用)。
加州比薩屋	馬公市陽明路 28 號	(06)9271909	限自取外帶大比薩套餐 9 折優惠 (中、小單點副食品無優惠)。
菲菲檸檬食品	馬公市光復路 132-1 號	0920555815	醋漬檸檬片、蜜漬檸檬片、洗碗精、各種口味檸檬汁、杏仁茶、檸檬乾、果醬、檸檬原汁、手作檸檬商品 95 折(不含已優惠活動商品)。
魔豆小舖	馬公市同和路 33 號	(06)9276422	自製產品 95 折優惠(優惠及促銷品不另折扣，禮卷無折扣優惠)。
魔豆手作工坊	馬公市光復路 293 號	(06)9274992	手工藝品、酸梅湯、滷豆干、鐵蛋、豆豆拼貼皆 95 折、禮卷無折扣優惠。
集愛工坊	馬公市大勇街 20 號	(06)9269855	中式西點、餐盒、茶會點心、年節伴手禮、自製產品 95 折優惠。
上好食品行	馬公市光復路 273 之 1 號	(06)9263069	商品打 9 折(市售特價品不打折；年節物品恕不打折)。
永興素食館	馬公市大智街 18 巷 20 弄 20 號	(06)9268605	商品打 9 折優惠。
嘉賓海鮮川菜館	馬公市光明路 53 號	(06)9276593 0921589593	招待丁香花生小菜。
吉好咖啡茶飲店 (綺維雅呈餐飲店)	馬公市仁愛路 69 號	0965210281	冰品商品打 9 折(限外帶)。
壹咖啡	馬公市臨海路 32 號	(06)9269777	飲品 9 折。

飲食札記

店名	地址	電話	優惠內容
光復自助餐館	馬公市光復路 265 號	(06)9270702 0980218769	1.內用 9 折優惠 2.外帶 9 折優惠
津旺素食店	馬公市三民路 46 號	(06)9262791	憑卡九折。
遠東名產總匯	馬公市民權路 93 號	(06)9273542	1.魷魚包裝系列買 10 送 1 2.花生酥(長春、萬泰)9 折優惠 3.萬泰干貝醬、菊之蠶小管醬 8 折優惠 4.買滿 800 元以上，並持卡，贈隨手包一包 5.以上優惠不包跨現場特價品項 6.干貝醬.消費滿 1000 元加送海苔酥 1 包
檸檬香茅火鍋店	馬公市臨海路 30 號 4 樓	(06)9267711	所有品項 9 折優惠 農曆過年期間不適用 ※以店內公告為準。
澎湖北辰甘蔗泡 (享一夏企業)	馬公市陽明里北辰街 32 號	(06)9260099	憑卡片享 9 折優惠。
蔡記饌蔬食	馬公市朝陽里文昌街 11 號	(06)9272610	來店消費自助餐 9 折優惠(農曆初一和十五不予優惠)。
肯塔咖啡館	澎湖縣馬公市中華路 267 號	(06)9276060	來店消費 9 折優惠。
夏日茶飲北辰店	馬公市光復路 96-1 號	(06)9266639	折扣 5 元。
陳 Q 古早味 黑砂糖剉冰	馬公市中正路 75 號	(06)9266766	內用免費。
紫光複合式餐飲	馬公市重慶街 9 號	0937498171	內用 9 折。
新臺澎海產總匯	馬公市民生路 13-4 號	(06)9275113	黑糖糕 80 元起(限指定廠牌)、折扣後購物滿 2000 之贈花生酥一包(不包含冷凍商品) ※店家持有優惠之變動權
樸樂餐飲店	馬公市文光路 75-2 號	(06)9275027 0905023855	來店消費滿 100 元享 95 折優惠。
海島海產大賣場	馬公市仁愛路 28 之 1 號	(06)9267768	干貝醬每罐折 50 元，自家產品 1 包 100 元，買 10 送 1。
權毅製麵廠	馬公市光復路 380 號	0938911707	各麵類、麵疙瘩、水餃和餛飩 9 折。

飲食札記

店名	地址	電話	優惠內容
隆福商行	馬公市民族路 169-1 號	(06)9275755	餐飲 95 折。
九農豆花	馬公市三多路 97 號	0910758672	凡 50 元以上的商品，可折 5 元。
麗洋商行	馬公市中央街 6 號	0928170738	自製品一律 9 折優惠。
二信飯糰	馬公市永興街 3 號	0912152088	自製品一律 9 折優惠。
老上海臭臭鍋 (玻玻飲食店)	馬公市光復路 529 號	0918195231	每鍋優惠 10 元。
好享吃小火鍋	馬公市建國路 37 號	(06)9263058	外帶折 10 元。
媽宮食品工廠	馬公市案山里文安路 65 號	(06)9221123	店內商品享 9 折優惠(特價及冷凍商品除外)限工廠消費。
及林春咖啡館 (臭肚魚有限公司)	湖西鄉林投村 1-3 號	0912076093	持榮譽卡至本店可享 9 折。
岩田井屋	馬公市三多路 361 號	(06)9272997	等同會員卡，消費優惠打 9 折。
鴻展商號 (小島商旅)	澎湖縣馬公市三多路 69 號	0918558799	每杯飲料折扣 5 元。
企鵝紅茶冰 (吳家紅茶冰)	澎湖縣馬公市重慶街 35 號	(06)9269553	每杯飲料折扣 5 元。
冠軍冰沙	澎湖縣馬公市中華路 202 號	(06)9260766	飲料類商品 9.5 折。
台北江麻辣臭豆腐 專賣鋪安靚店	澎湖縣馬公市陽明路 72 號	0929133213	打 9 折。
皮克吐司早午餐店	澎湖縣馬公市中興路 71 號	(06)9266303	自備餐盒外帶便當折 5 元，便當類自取送紅茶一杯，不得與其他優惠共同使用，本店保有變更異動之權利。

生活日常

店名	地址	電話	優惠內容
迎少女服飾店	馬公市大仁街 39 號	(06)9267746	服飾 7 折、包包 5 折、鞋子 4.5 折、特價品另外折扣。
俗俗賣服飾店	馬公市大仁街 52 號	(06)9279578	購物滿 200 元送一雙襪子(恕不累計)。
流行線名品	馬公市北辰街 34 號	(06)9263388	專櫃 9 折(資生堂碧麗妃系列除外)優惠加贈品、內衣全面 9 折(特價品除外)。
逸萱髮型工作室	馬公市陽明路 22 巷 1 號	(06)9267278	購買店內美髮商品享有 9 折優惠。
新髮設計	馬公市光榮街 43 號	(06)9267226	洗、剪髮 9 折.燙染髮 8 折.產品 8 折。
田園花苑	馬公市水源路 8 號	(06)9266861	志工本人持卡 9 折(鮮花類商品除外)。
萌貓僕舍	馬公市朝陽路 96 號	(06)9261400	1.貓咪洗澡送潤絲 2.會員點數折扣現金 3.購買貓罐頭享會員價一箱多送一罐 4.貓住宿滿 7 天享 95 折/14 天享 9 折 5.滿 2000 元送貓抓板 (當月活動不併用)
松立電器行	馬公市重慶街 25 號	(06)9261573	優惠現場價。
玉發成香鋪	馬公市光復路 287 號	(06)9273467	香品、金紙類 9 折。
范大媽智慧百貨行	馬公市民生路 17-3 號	(06)9272741	購物滿 300 元以上享 9.5 折優惠。
純意居文教育樂有限公司	馬公市朝陽路 113 號	0910250659	來店消費打 95 折。
阿瘦皮鞋	馬公市長安里中正路 60-1 號	(06)9274720	鞋類、皮配件類商品 9 折及免費動態足壓量測。

醫療健康

店名	地址	電話	優惠內容
張維仁內科診所	馬公市永安街 23 號	(06)9278066	免掛號費。

住宿旅館

店名	地址	電話	優惠內容
菊色咖啡民宿	馬公市朝陽路 171 號	(06)9266277	住宿優惠雙人房 2200/晚 (原價 2500/晚)。
卡膜脈民宿	馬公市西衛里西衛 220 之 12 號	(06)9261236	住宿 9 折優惠。
羽磊民宿	湖西鄉隘門村 78-1 號	0928972206	住宿打 9 折。
慶霖飯店	馬公市仁愛路 28 號	(06)9278826 0988010113	豪華雙人房平日 1300 元，假日 1500 元 (不得與其他優惠方案並用)。
金品精緻旅店	馬公市文德路 19 號	(06)9216788	旺季假日 8 折，平日 7 折，冬天 5 折。
森源民宿	馬公市西衛里西衛 83-35 號	0966586835	續住 2 晚以上，第 2 晚起每晚折 300 元。
龍弘民宿-星語館	澎湖縣馬公市西衛里 232-36 號	(06)9266168	憑證房價優惠 200 元/1 間,不分平假日。
海樂民宿	澎湖縣馬公市興仁里 316 號	0961280210	折扣 500 元,不可與其他優惠併用。

文具、文創設計

店名	地址	電話	優惠內容
金自成商會	馬公市中山路 70 號	(06)9272369	文具類 8 折、影印紙、3C 用品除外。
創意視野廣告設計 工作室	馬公市民權路 5 號	(06)9275481	名片 9 折優惠。
舞彩氣球婚禮佈置	馬公市四維路 205 號	0970305830	婚禮佈置、生日、求婚佈置，氣球零售 9 折。



澎湖縣志願服務推廣中心簡介



「澎湖縣志願服務推廣中心」自 109 年 4 月起，委外由「社團法人澎湖縣生命線協會」來承辦相關業務事項。以發掘及結合社會資源，運用專業建立志願服務培訓與管理制度，藉以達成社會資源之整合，共創溫馨祥和社會。提供公、私部門辦理志願服務相關活動，促進本縣志願服務團隊之交流與互動。



服務項目

SERVICE CONTENT

宣導及整合

1. 宣導本縣志願服務各項業務
2. 志願服務整合資訊平台使用協助
3. 提供志願服務相關諮詢
4. 提供資源整合
5. 協助志工媒合服務

在地擴展

1. 高齡志工推廣
2. 企業志工推廣
3. 學生志工推廣
4. 社區志工推廣
5. 其他特色方案

辦理訓練課程

1. 志願服務基礎教育訓練
2. 社會福利類特殊訓練
3. 志工成長訓練及領導訓練
4. 其他志願服務相關訓練課程

管理及發展

1. 製作本縣志願服務榮譽卡
2. 製作社會福利類服務記錄
3. 各式志願服務獎勵表揚申請初審
4. 執行志願服務運用單位巡迴輔導計畫
5. 辦理志願服務運用單位績效考核評鑑
6. 協助運用單位辦理志工意外團體保險
7. 辦理本縣志願服務外聘督導
8. 辦理相關單位聯繫會報





為鼓勵志工夥伴紀錄服務過程中的各種心情點滴，相互分享心得，並將對服務的熱忱作為鼓舞社會大眾投入志願服務的動力，邀請志工夥伴踴躍投稿！

投稿資訊

徵稿主題：

1. 志工團隊：各類別團隊介紹、團隊活動心得花絮等。
2. 志工個人服務：志願服務心得、觀摩參訪、服務啟發、感人小故事等。

徵稿格式：

1. 以電子檔方式投稿，使用 Word 格式 A4 橫式繕打，字型統一為標楷體、12 號字繕打，字數需 500 字以上。
2. 相片：每篇稿件至少安排 2 張以上照片（請勿附在文檔中），照片請盡量提供 300 萬畫素（每張至少 500k）以上大小。

稿費計算：

1. 錄用之稿件，每篇 500-1,000 字者，稿費以新臺幣 300 元計。
2. 錄用之稿件，每篇 1,000 字稿件新臺幣 650 元，2,000 字稿件新臺幣 1,300 元，以此類推。
3. 錄用之照片，每幅以新臺幣 50 元計。
4. 字數不含標點符號，並以最後刊出字數為準。

投稿方式：

菊島志工年刊投稿信箱：pvolspc@gmail.com

連絡電話：06-9211633