

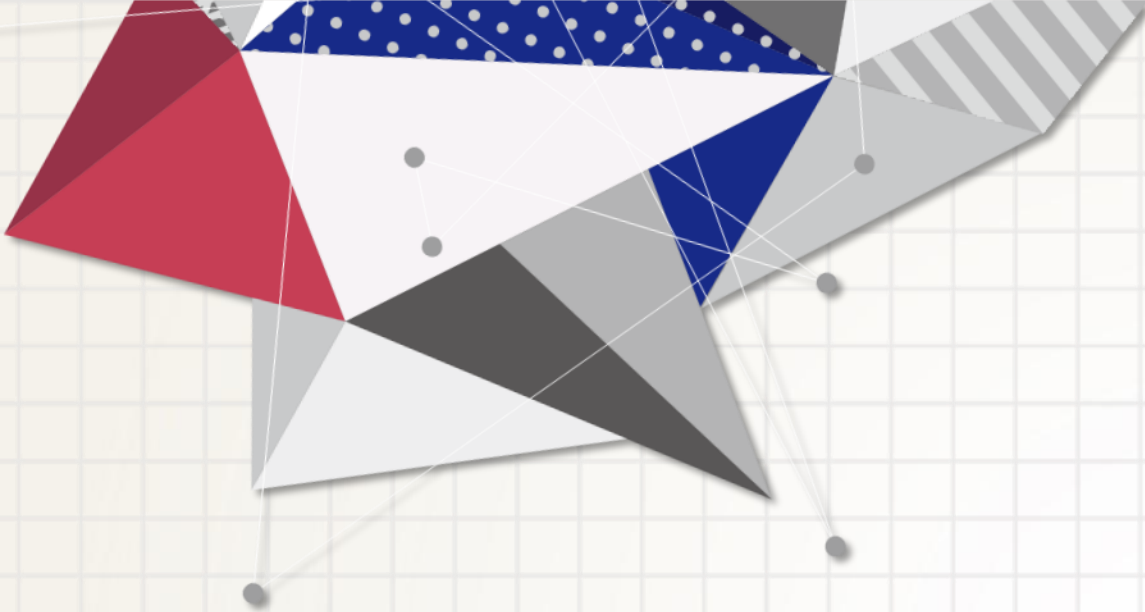


113年度強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫

避難收容處所及民生物資整備管理

- 澎湖縣政府社會處

2024年09月10日



簡報大綱



#1 防災協作中心與避難收容處所



#2 澎湖縣災民臨時收容救濟站開設管理須知及作業程序



#3 澎湖縣政府因應天然災害避難收容處所緊急救濟民生物資整備及管理要點



#4 總結

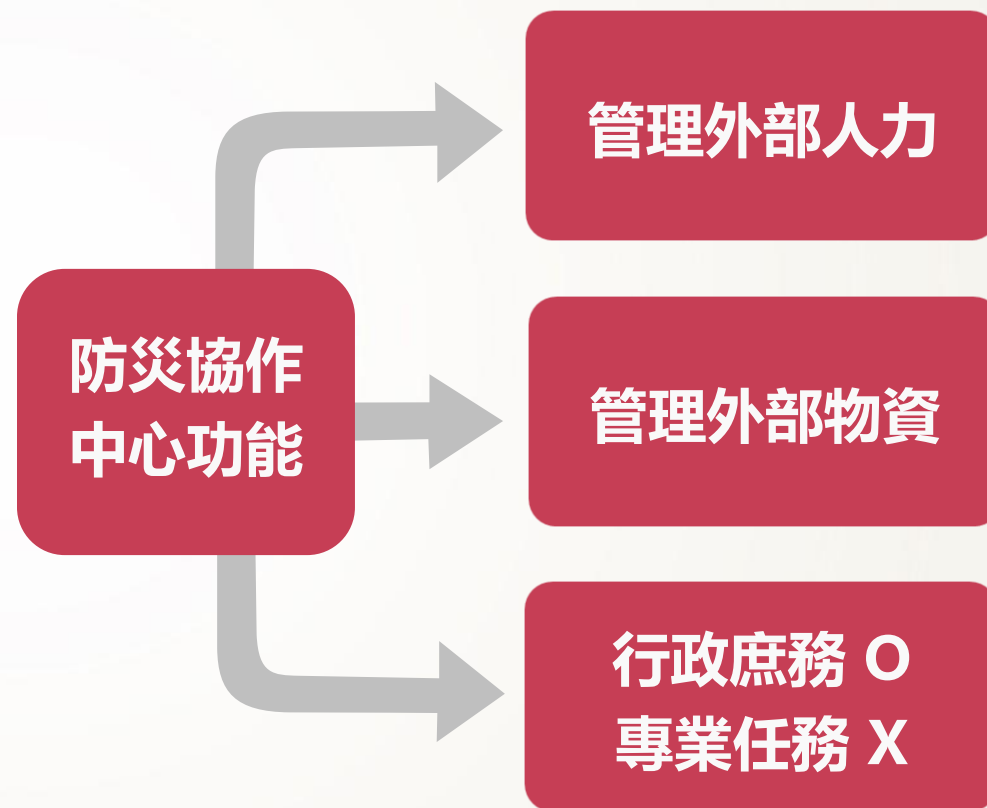
#1

防災協作中心與避難收容處所

兩者有何關係？

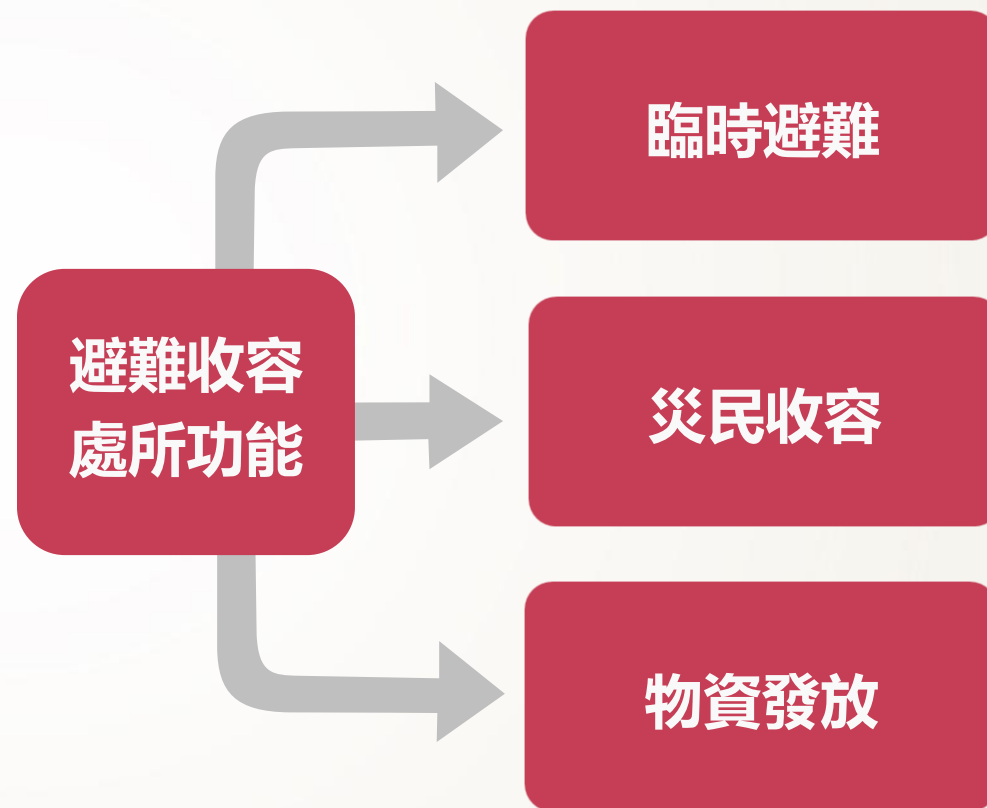
防災協作中心

因應大規模災害
公部門量能不足時
得以統籌調度
外部協作人員物資
之組織



避難收容處所

災害發生後
提供給附近居民
短期或中期的
避難及安置處所



■美國聯邦緊急事務管理署 (FEMA) 建議，每收容200人至少要有12名工作人員

工作人員		災民
1	:	16

113年避難收容處所共可收容 15082人，需要943名工作人員



113年民防編組人員(災民收容救濟站) 62人

公部門人力不足，需要外部支援

建議開設
防災協作中心
統籌調度
外部人員物資

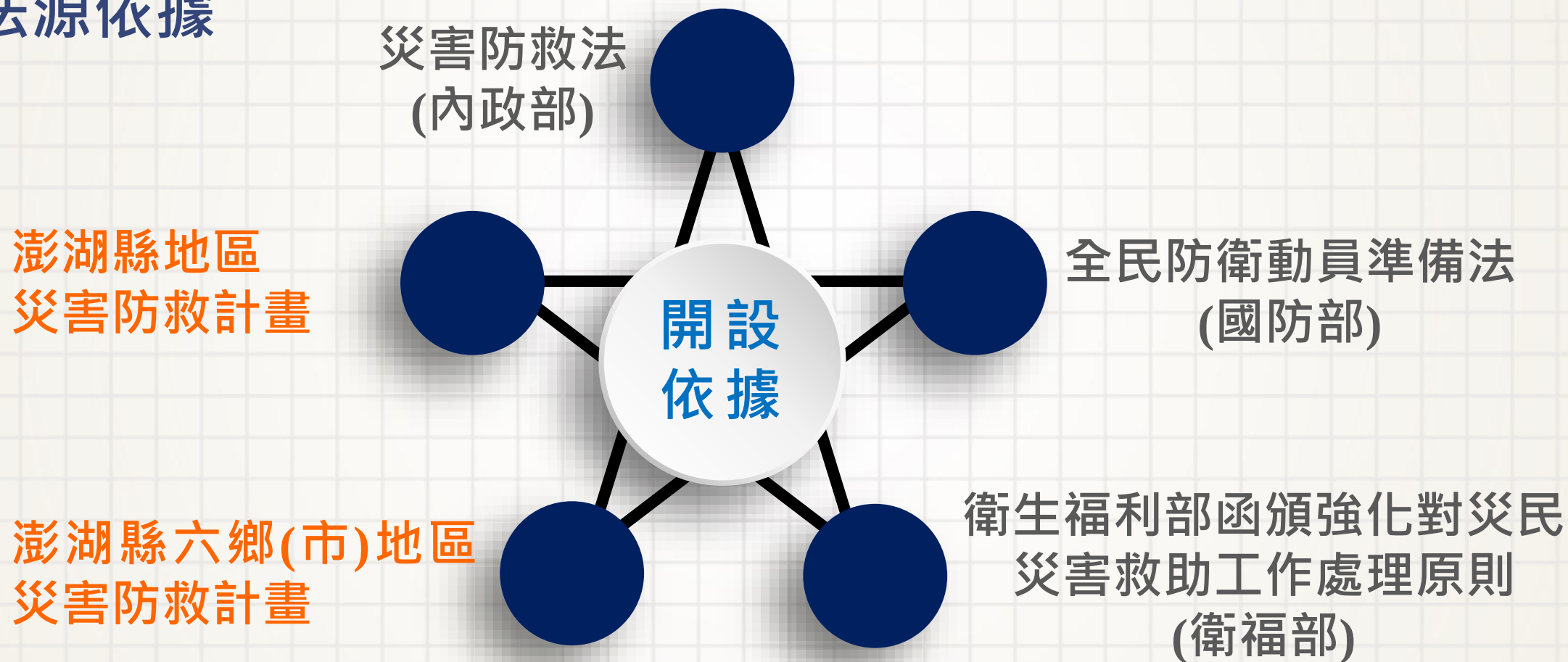
#2

澎湖縣災民臨時收容救濟站開設管理須知及作業程序

收容處所及服務管理

澎湖縣災民臨時收容救濟站開設管理須知及作業程序

● 法源依據



澎湖縣災民臨時收容救濟站開設管理須知及作業程序

●規範目的：

1. 災民收容救濟站開設及運作之準則。
2. 迅速完成無家可歸災民之安置任務
3. 確實掌握災民收容處所之資料。

●開設時機：

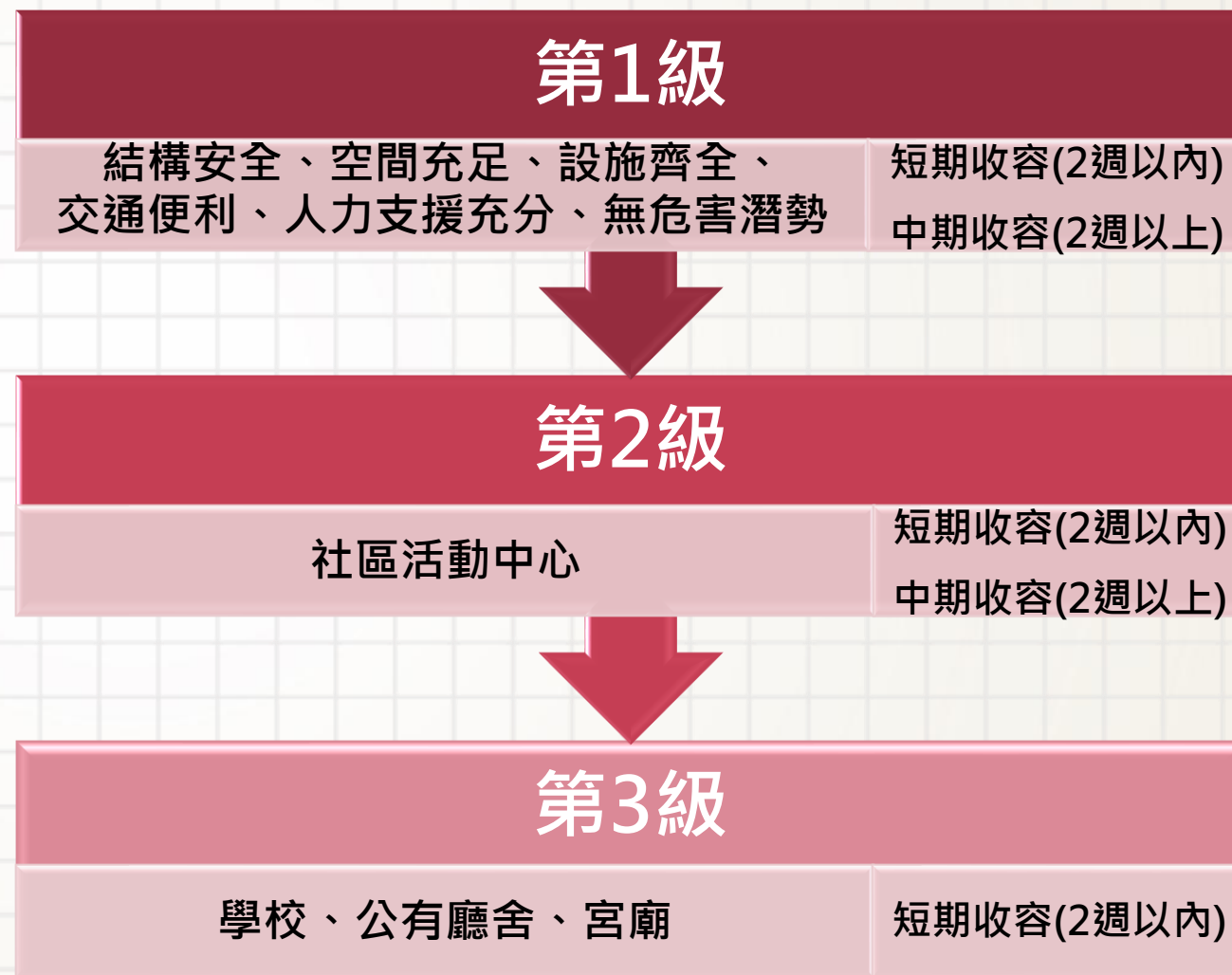
發生地震、颱風豪雨或其他災害發生必須開設(災民無家可歸)災民避難收容救濟站收容災民避難時，各鄉(市)公所應即派遣人員至災民收容救濟站進行開設運作。



澎湖縣災民臨時收容救濟站開設管理須知及作業程序

● 設置地點：

以社區活動中心
各級學校、體育館
其他公共設施為主
必要時得徵用民間土地



澎湖縣113年災害避難收容處所

編號	鄉市	服務村里	避難收容處所	適用災害	適用弱勢族群	收容人數
1	馬公市	案山里	勞工育樂中心	風災,水災,震災,海嘯	適合	731
2		西衛里、朝陽里	澎湖科技大學學生活動中心	風災,水災,震災,海嘯	適合	371
3		西文里	馬公市立幼兒園	風災,水災,震災	適合	122
4		五德里	澎南國中教室	風災,水災,震災,海嘯	適合	31
5		峙裡里	峙裡國小	風災,水災,震災,海嘯	適合	114
6		西衛里	西衛社區暨農漁民活動中心	風災,水災,震災	不適合	144
7		西文里	文澳國小體育館-地下室桌球教室	風災,水災,震災,海嘯	不適合	74
8		山水里	山水社區暨漁民活動中心	風災,水災,震災	適合	72
9		光華里、菜園里	中正國中體育館	風災,水災,震災,海嘯	適合	171
10		西文里	馬公國中學生活動中心	風災,水災,震災,海嘯	適合	245
11		陽明里、光明里	文光國中學生活動中心	風災,水災,震災,海嘯	適合	285
12		安宅里、東衛里	東衛國小活動中心	風災,水災,震災,海嘯	適合	177
13		烏崁里、興仁里	興仁國小教室	風災,水災,震災,海嘯	適合	171
14		鐵線里、山水里、鎖港里	山水國小活動中心	風災,水災,震災,海嘯	適合	285
15		鐵線里	鐵線社區暨農漁民活動中心	風災,水災,震災	適合	131
16		鎖港里	鎖港社區活動中心	風災,水災,震災	適合	131
17		五德里、井垵里	澎南國中活動中心	水災,震災,海嘯	適合	171
18		陽明里、光復里、中央里、重慶里、 啟明里、長安里、中興里、復興里	馬公國小學生活動中心	風災,水災,震災	適合	114
19		風櫃里	風櫃國小活動中心	風災,水災,震災	適合	114
20		光榮里	光榮社區活動中心	風災,水災,震災	適合	142

澎湖縣113年災害避難收容處所

編號	鄉市	服務村里	避難收容處所	適用災害	適用弱勢族群	收容人數
21	馬公市	朝陽里	朝陽里集會所活動中心	風災,水災,震災,海嘯	適合	63
22		案山里	中山國小學生活動中心	風災,水災,震災,海嘯	適合	124
23		東文里	東文社區暨農漁民活動中心	風災,水災,震災	適合	57
24		石泉里	石泉社區活動中心	風災,水災,震災	不適合	68
25		前寮里	前寮里集會所活動中心	風災,水災,震災	適合	77
26		案山里	案山社區暨農漁民活動中心	風災,水災,震災	適合	62
27		東衛里	東衛社區活動中心	風災,水災,震災	不適合	37
28		五德里	五德社區暨農漁民活動中心	風災,水災,震災	適合	42
29		重光里	重光里集會所活動中心	風災,水災,震災	適合	82
30		井垵里	井垵社區暨農漁民活動中心	風災,水災,震災	適合	171
31		風櫃里	風櫃社區活動中心	風災,水災,震災	適合	27
32		虎井里	虎井社區暨農漁民活動中心	風災,水災,震災	適合	161
33		桶盤里	桶盤社區暨農漁民活動中心	風災,水災,震災,土石流	不適合	26
34		光華里	光華社區活動中心	風災,水災,震災	適合	42
35		興仁里	興仁社區活動中心	風災,水災,震災	不適合	31
36		烏崁里	烏崁里集會所活動中心	風災,水災,震災,海嘯	不適合	57
37		石泉里、菜園里	石泉國小學生活動中心	風災,水災,震災,海嘯	適合	171
38		陽明里、朝陽里	中興國小學生活動中心	風災,水災,震災,海嘯	適合	85
39		朝陽里	馬公高中學生活動中心	風災,水災,震災,海嘯	不適合	188
40		朝陽里	馬公高中體育館	風災,水災,震災,海嘯	不適合	180

澎湖縣113年災害避難收容處所

編號	鄉市	服務村里	避難收容處所	適用災害	適用弱勢族群	收容人數
41	馬公市	中央里、復興里、啟明里、重慶里、 長安里、中興里	中正國小	風災,水災,震災,海嘯	適合	171
42		光明里、光榮里	澎湖縣特殊教育資源中心	風災,水災,震災,海嘯	適合	142
43		桶盤里	桶盤里福海宮	風災,水災,震災,海嘯	不適合	128
44		案山里	澎湖縣中山棒球場	風災,水災,震災,海嘯	不適合	457
45		安宅里	安宅社區暨農漁民活動中心	風災,水災,震災	適合	54
46	湖西鄉	湖西村、湖東村、白坑村、青螺村	湖西鄉公所	風災,水災,震災	適合	200
47		沙港村、中西村、鼎灣村	沙港社區農漁民活動中心	風災,水災,震災	適合	100
48		湖西村、湖東村、白坑村、青螺村	湖西國中活動中心	風災,水災,震災	不適合	162
49		白坑村	白坑社區活動中心	風災,水災,震災	不適合	10
50		南寮村	南寮活動中心	風災,水災,震災	適合	43
51		成功村	成功社區暨漁民活動中心	風災,水災,震災	適合	0
52		沙港村、鼎灣村、中西村、潭邊村	沙港國小活動中心	風災,水災,震災	適合	108
53		太武村	太武村民眾活動中心	風災,水災,震災	適合	47
54		太武村、隘門村	隘門國小-學生活動中心、禮堂、 多元化教室	風災,水災,震災	不適合	256
55		尖山村	尖山社區老人活動中心	風災,水災,震災	適合	54
56		尖山村、龍門村	龍門國小禮堂	風災,水災,震災	適合	29
57		湖西村	湖西社區活動中心	風災,水災,震災	適合	24
58		林投村	林投村活動中心	風災,水災,震災	適合	36
59		青螺村	青螺村活動中心	風災,水災,震災	適合	40
60		北寮村	北寮社區活動中心	風災,水災,震災	適合	16

澎湖縣113年災害避難收容處所

編號	鄉市	服務村里	避難收容處所	適用災害	適用弱勢族群	收容人數
61	湖西鄉	西溪村	西溪國小視聽教室	風災,水災,震災	適合	29
62		中西村	中西社區活動中心	風災,水災,震災	適合	67
63		潭邊村	潭邊社區活動中心	風災,水災,震災	適合	56
64		鼎灣村	鼎灣社區活動中心	風災,水災,震災	適合	29
65		城北村	城北村民眾活動中心	風災,水災,震災	適合	24
66		湖東村	湖東社區活動中心	風災,水災,震災	適合	40
67		紅羅村	紅羅社區活動中心	風災,水災,震災	適合	48
68		隘門村	隘門社區活動中心	風災,水災,震災	適合	200
69		菓葉村	菓葉健康園區	風災,水災,震災	適合	96
70	白沙鄉	通梁村	通梁社區活動中心	風災,水災,震災	適合	60
71		赤崁村	赤崁社區活動中心	風災,水災,震災	適合	80
72		赤崁村	白沙國中多功能體育館	風災,水災,震災,海嘯	適合	172
73		鳥嶼村	鳥嶼漁民暨社區活動中心	風災,水災,震災	適合	65
74		吉貝村	吉貝社區活動中心	風災,水災,震災	適合	89
75		中屯村	中屯社區暨漁民活動中心	風災,水災,震災	不適合	66
76		城前村	城前社區活動中心	風災,水災,震災	適合	40
77		港子村	港子社區活動中心	風災,水災,震災	適合	35
78		鎮海村	鎮海國中學生活動中心	風災,水災,震災,海嘯	適合	170
79		講美村	講美國小	風災,水災,震災	適合	150
80		員貝村	員貝社區活動中心	風災,水災,震災	適合	20

澎湖縣113年災害避難收容處所

編號	鄉市	服務村里	避難收容處所	適用災害	適用弱勢族群	收容人數
81	白沙鄉	講美村	講美社區暨漁民活動中心	風災,水災,震災	適合	57
82		大倉村	大倉社區活動中心	風災,水災,震災	適合	30
83	西嶼鄉	橫礁村	橫礁社區活動中心	風災,水災,震災	不適合	50
84		二崁村	二崁社區活動中心	風災,水災,震災	適合	50
85		合界村	合界社區活動中心	風災,水災,震災	適合	100
86		小門村	小門社區活動中心	風災,水災,震災	適合	20
87		竹灣村	竹灣社區活動中心	風災,水災,震災	適合	150
88		大池村	大池社區活動中心	風災,水災,震災	適合	80
89		二崁村、池東村、池西村	西嶼國中體育館	風災,水災,震災,海嘯	適合	500
90		赤馬村	赤馬社區活動中心	風災,水災,震災	適合	110
91		內垵村	內垵社區活動中心	風災,水災,震災	適合	270
92		外垵村	外垵社區活動中心	風災,水災,震災	適合	150
93	望安鄉	望安鄉	望安鄉多功能活動中心	風災,水災,震災,海嘯	適合	160
94		東安村	東安社區活動中心	風災,水災,震災	適合	45
95		西安村	西安社區活動中心	風災,水災,震災	適合	35
96		中社村	中社社區活動中心	風災,水災,震災,海嘯	適合	40
97		水垵村	水垵社區活動中心	風災,水災,震災,海嘯	不適合	70
98		將軍村	將澳國中風雨教室	風災,水災,震災,海嘯	不適合	110
99		東吉村	東吉啟明宮	風災,水災,震災,海嘯	不適合	30
100		東坪村	東坪社區活動中心	風災,水災,震災	適合	40

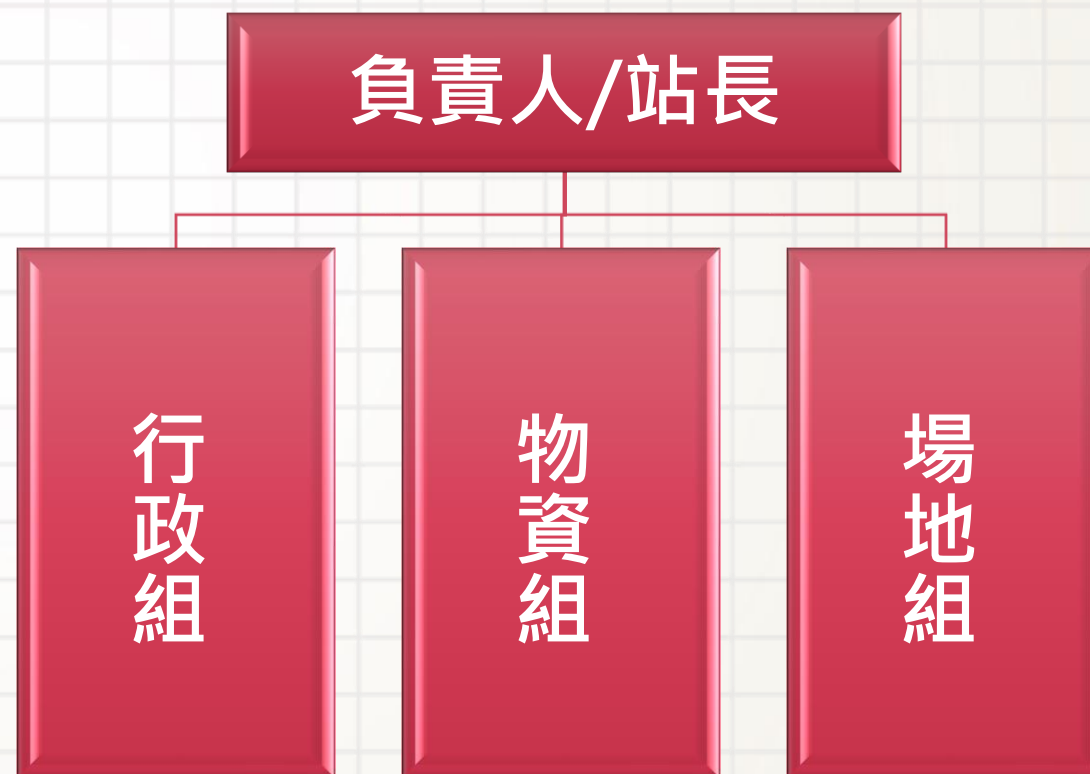
澎湖縣113年災害避難收容處所

編號	鄉市	服務村里	避難收容處所	適用災害	適用弱勢族群	收容人數
101	望安鄉	西坪村	西坪社區活動中心	風災,水災,震災,海嘯	不適合	25
102		花嶼村	花嶼社區活動中心	風災,水災,震災	適合	40
103	七美鄉	中和村與本鄉各村里	澎湖縣七美鄉公所	風災,水災,震災,土石流,海嘯	適合	581
104		西湖村	西湖社區活動中心	風災,水災,震災,土石流,海嘯	適合	559
105		中和村、海豐村及南港村	七美鄉老人文康活動中心	風災,水災,震災,土石流,海嘯	適合	371
106		中和村	中和社區活動中心	風災,水災,震災,土石流	適合	517
107		平和村	平和社區活動中心	風災,水災,震災,土石流,海嘯	適合	523
108		海豐村	海豐社區活動中心	風災,水災,震災,土石流	適合	203
109		東湖村	東湖社區暨農漁民活動中心	風災,水災,震災,土石流,海嘯	適合	412
110		南港村	南港社區活動中心	風災,水災,震災,土石流,海嘯	適合	594

澎湖縣災民臨時收容救濟站開設管理須知及作業程序

●人員編制：

- 災民收容救濟站應設置**負責人1人**，負責災民收容救濟站之整體營運並綜理全站業務。
- 災民收容救濟站應視**實際需要分別設立作業組、總務組等組別**。



澎湖縣災民臨時收容救濟站開設管理須知及作業程序

● 工作項目：

災民收容

- 災民登記
- 災民安置
- 生活管理
- 災民返家

物資發放

- 需求提報
- 物資載送
- 物資盤點
- 物資發送
- 物資儲放

服務連結

- 需求調查
- 家屬協尋
- 災害救助
- 心理輔導
- 長期安置

行政作業

- 災民統計
- 聯繫通報
- 協作管理
- 行政庶務

澎湖縣災民臨時收容救濟站開設管理須知及作業程序

● 工作項目：

災民收容

- 災民登記
- 災民安置
- 生活管理
- 災民返家

物資發放

- 需求提報
- 物資載送
- 物資盤點
- 物資發送
- 物資儲放

服務連結

- 需求調查
- 家屬協尋
- 災害救助
- 心理輔導
- 長期安置

行政作業

- 災民統計
- 聯繫通報
- 協作管理
- 行政庶務

澎湖縣災民臨時收容救濟站開設管理須知及作業程序

● 工作項目：

災民收容

- 災民登記
- 災民安置
- 生活管理
- 災民返家

- 依災民所附身分證明文件填寫登記表
- 發放災民識別證、引導災民依所載寢室號碼，前往安置
- 食衣住行各方面協助、建立生活公約
- 協助災民返家或依親，並記錄於災民編管名冊暨統計表

澎湖縣災民臨時收容救濟站開設管理須知及作業程序

● 工作項目：

物資發放

- 需求提報
 - 物資載送
 - 物資盤點
 - 物資發送
 - 物資儲放
- 依收容人數提報未達安全存量之物資品項及數量
 - 依開口契約由廠商送達、主動至廠商倉庫載運返回
 - 進行進貨、盤點、登記等作業
 - 依災民需求(考量各族群特殊需求)發放物資並進行登記
 - 進行保管、效期管理、廢棄等作業

澎湖縣災民臨時收容救濟站開設管理須知及作業程序

● 工作項目：

服務連結

- 需求調查
- 家屬協尋
- 災害救助
- 心理輔導
- 長期安置

- 填寫災民調查表，調查受災狀況、支持系統、後續需求
- 提報災民及其家屬名單至協尋平台，並回復結果
- 簡介災害救助措施，協助災民保全證據、提出申請
- 定期專責關懷及情緒撫慰、轉介心理衛生中心
- 提報具長期安置需求(1個月以上無法返家)之災民人數

澎湖縣災民臨時收容救濟站開設管理須知及作業程序

● 工作項目：

行政作業

- 災民統計
- 聯繫通報
- 協作管理
- 行政庶務

- 填寫災民編管名冊暨統計表，掌握災民收容概況
- 將收容概況定期通報至EMIC平台、特殊情形回報縣府
- 外部支援人力物資之需求提報、接收、調度、管理
- 工作人員後勤補給、媒體管理、場地管理、財物管理

#3

澎湖縣政府因應天然災害避難
收容處所緊急救濟民生物資
整備及管理要點

收容物資管理

澎湖縣避難收容處所物資整備及管理要點

- **法源依據：**

衛生福利部頒「直轄市、縣（市）政府因應天然災害避難收容處所緊急救濟民生物資整備及管理要點範例」

- **規範目的：**

1. 避免天然災害→聯外道路中斷→民眾生活陷入困境。
2. 預先建立物資儲存作業機制→確保避難收容處所之糧食及民生用品供應。

澎湖縣避難收容處所物資整備及管理要點

● 儲備品項：

獨居老人
居家維生身障者

1

- 應至少儲備保全對象之人口數量所需
- 必備且有規定數量

2

- 應視實際需要酌量購置
- 必備但未規定數量

3

- 可視實際需要酌量購置
- 非必備

● 儲備數量：

1

- 鄉市級離島及易成孤島地區
- 10日份

望安、七美

2

- 農村、偏遠地區
- 3日份

馬公、湖西
白沙、西嶼

3

- 都會、半都會地區
- 2日份

澎湖縣避難收容處所物資整備及管理要點

● 安全存量：

保全對象人數
X
應預存日份(地區)

A：馬公市應該要預備多少個便當？

Q：保全對象500人X3日份X3餐
=4500個

開口契約
(要用時，再開口)

澎湖縣避難收容處所物資整備及管理要點

特殊民生物資



- 老人：營養品
- 身心障礙者：輔具
- 婦女：衛生棉
- 兒童：奶粉尿布

熱食服務



- 環境設備允許
- 人力物資允許

物資廢棄



- 效期管理
- 即期品另作社福用途
- 過期品登記後廢棄
- 社政防救災平台

#4 總結

回顧

#1 防災協作中心與避難收容處所

- 美國聯邦緊急事務管理署(FEMA)建議，每收容200人至少要有12名工作人員

工作人員

1

:

災民

16

公部門人力
不足，需要
外部支援

113年避難收容處所共可收容15082人，需要943名工作人員

113年民防編組人員(災民收容救濟站)62人

建議開設
防災協作中心
統籌調度
外部人員物資

#2 澎湖縣災民臨時收容救濟站 開設管理須知及作業程序

澎湖縣災民臨時收容救濟站開設管理須知及作業程序

●人員編制：

- 災民收容救濟站應設置負責人1人，負責災民收容救濟站之整體營運並綜理全站業務。
- 災民收容救濟站應視實際需要分別設立作業組、總務組等組別。



17

澎湖縣災民臨時收容救濟站開設管理須知及作業程序

●工作項目：

災民收容	物資發放	服務連結	行政作業
• 災民登記 • 災民安置 • 生活管理 • 災民返家	• 需求提報 • 物資載送 • 物資盤點 • 物資發送 • 物資儲放	• 需求調查 • 家屬協尋 • 災害救助 • 心理輔導 • 長期安置	• 災民統計 • 聯繫通報 • 協作管理 • 行政庶務

18

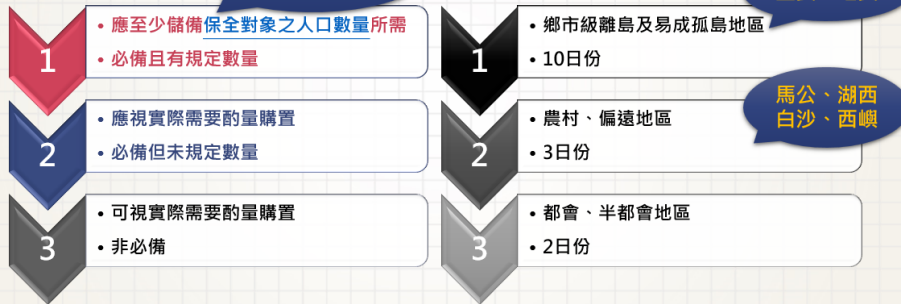
#3 澎湖縣政府因應天然災害避難收容處所緊急救濟民生物資整備及管理要點

澎湖縣避難收容處所物資整備及管理要點

● 儲備品項：

獨居老人
居家維生身障者

● 儲備數量：



26

澎湖縣避難收容處所物資整備及管理要點

● 安全存量：

保全對象人數
X
應預存日份(地區)

A：馬公市應該要預備多少個便當？

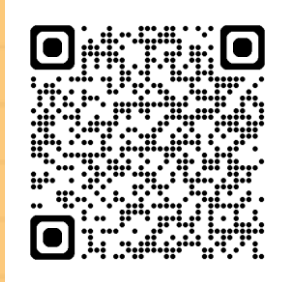
Q：保全對象500人X3日份X3餐
=4500個

開口契約
(要用時，再開口)

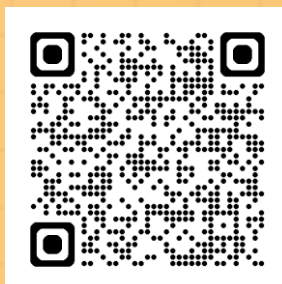
27

◆ 參考資料

1. 防災協作中心運作指引



2. 本府強韌臺灣計畫專區



◆ 聯絡資訊

社會處福利科 楊愉安
9274400#563