

澎湖縣 113 年模範公務人員具體事蹟表

姓名	薛雅心		
性別	☐ 男 ☒ 女		
最高學歷	國立臺灣師範大學國文學系畢業		
服務機關及單位	旅遊處觀光促進科	職稱	科長
電子郵件	fa58080@mail.penghu.gov.tw	聯絡電話	(辦公室)06-9274400#508

具體事蹟

一、貢獻度與效益性：

(一)澎湖國際海上花火節為澎湖春夏最大型觀光活動，至今歷時21年，以璀璨遼闊的煙火秀名聞遐邇，每年活動期間吸引數十萬人，自開始主辦花火節以來，持續思考如何帶動花火節轉型創新，後續成功推出澎湖主題無人機燈光秀，積極洽談不同國際知名品牌，以品牌聯名方式為活動開創不同形象，推動花火節成為國內首屈一指品牌聯名活動。

1. 2021澎湖國際海上花火節：

(1)透過管道開始接洽國際知名通訊品牌「LINE」，並前往 LINE 台灣公司爭取提案，獲得同意合作，有鑑於前一年度爭取漫威合作，也讓各品牌看見政府觀光活動的潛力，除了以國人熟悉的 LINE 旗下角色進行無人機圖形設計以外，同時整合跨界行銷，與 LINE 合作專案中，大量運用 LINETODAY、LINETV、LINE 旅遊和 LINE 官方帳號進行話題宣傳，並推出城市尋寶專案，利用景點線上集章活動有效將花火節客群引導至澎湖各地觀光。

(2)當年度另以 LINE 角色與品牌方洽談文創商品設計，並主導洽談澎湖地區全家便利商店、LINEFRIENDS 商城加強線上以及線下通路販售，當年度創下190萬銷售額，突破新高。當年度並與臺虎精釀啤酒首度合作推出澎湖國際海上花火節限定啤酒，於澎湖全家便利商店鋪貨販售，另與全家便利商店合作開發花火限定口罩，造成收集熱潮。當年度活動雖然因受疫情影響，於辦理7場次後提早結束，但因週邊聯名行銷品，反而掀起花火節紀念品收集風潮。

2. 2022澎湖國際海上花火節：

(1)111年雖然疫情持續影響國旅，但花火節的行銷腳步仍然不停，持續推動與

LINE 合作，歡迎遊客在疫情逐步減輕後來澎遊玩，並持續運用 LINETODAY、LINETV、LINE 旅遊和 LINE 官方帳號進行話題宣傳以及續推城市尋寶專案，此外持續攜手合作聯名文創商品。

(2)該年度亦是澎湖國際海上花火節20年紀念，除了持續利用品牌聯名創造話題聲量以外，也持續運用「花火20」這個自有品牌紀念吸引旅遊客群，深化花火節品牌內涵以及擴散花火節品牌能見度，開發花火20專屬紀念文創商品。

(3)當年度除持續透過澎湖全家便利商店鋪貨銷售本府製作文創商品以外，並維持與臺虎精釀合作，也洽談與時下當紅線上銷售平台 Pinkoi 合作，當年度商品銷售額度更突破新高到達230萬元，當年度活動參與人次也在疫情中逆風成長至31萬。

3. 2023澎湖國際海上花火節：

(1)於110年中下旬獲知迪士尼全球各辦公室皆有歡慶迪士尼100週年的企劃，即開始以澎湖國際海上花火節品牌積極接觸迪士尼，於111年下旬成功爭取到迪士尼百年慶典合作，也是全國第一個與迪士尼100週年合作的政府觀光活動，當年度活動期間吸引超過52萬人次蒞澎觀光，創造超過40億觀光產值。

(2)接續以2023年澎湖花火節提報第十屆「台灣活動卓越獎」，榮獲公共服務活動金質獎，尤以參賽簡報時提出的品牌合作方案更獲得許多評審委員讚譽，也證明澎湖國際海上花火節經年累積的成功。

(二)積極推動觀光行銷，提昇澎湖城市形象

1. 「IFEA 國際節慶城市」：111年主辦本府提報「IFEA 國際節慶城市」獎項，IFEA 係為 國際節慶協會 (International Festivals & Events Association) 簡稱，該協會創立迄今已有65年歷史，致力表彰推廣節慶活動的城市，歷年許多國際知名城市都曾獲得此獎項，111年以澎湖國際海上花火節活動提報「國際節慶城市」獎項，並整體介紹本縣因大型節慶活動對地方城市品牌的推廣和城市價值的提昇，彙整達105頁英文申請資料文件提報國際節慶協會申請獎項，於111年8月接獲該協會通知榮獲「2022國際節慶城市」。

2. 台灣活動卓越獎：112年以「2023澎湖國際海上花火節」提報台灣活動卓越獎，榮獲公共服務活動金質獎，證明花火節這幾年轉型推動的成功以及創新，也肯定花火節對地方觀光帶來的長足發展。

二、挑戰性與困難度：

澎湖國際海上花火節與國際品牌聯名，開創政府觀光活動與國際品牌合作行銷的先驅，近年積極爭取知名品牌與花火節聯名合作，包含前幾年合作的迪士尼、漫威，皆由品牌「無償」授權予澎湖縣政府用於行銷推廣澎湖花火節，並

透過品牌合作注入行銷資源成功拉抬花火節能見度。澎湖位處離島，在籍人口約十萬，長住約僅六萬人，每年卻可以迎來超過人口十倍以上的遊客，透過地區性觀光活動持續注入活化能量，與國際品牌合作聯名看見澎湖花火節的潛力和效益，同時也證明政府觀光活動品牌具有的商業價值。

三、獨特性與創新性：

(一)推動觀光活動品牌轉型創新：

近年澎湖國際海上花火節加入無人機以及品牌聯名，也逐步爭取許多澎湖地區居民認同，在社群媒體引發共鳴，成功塑造花火節形象，作為澎湖觀光活動與品牌合作洽談的主要窗口，近年也持續與各品牌接洽磋商精進花火節品牌聲譽，推動活動持續創造新的觀光形象。

(二)跨域整合提昇活動品牌聲量：

近年花火節除與國際品牌合作整體活動以外，也積極與各品牌通路合作行銷，近年並擴及台啤以及旺旺開發花火節限定啤酒和零食，在與品牌洽談過程中，亦持續推動花火節與品牌互相學習以及加成效應，擴大行銷宣傳範疇，有效推動花火節活動知名度。

(三)國際行銷離島觀光：

本縣榮獲 IFEA 遴選為「2022國際節慶城市」，亦是當年度全球僅五個得獎城市之一，對本縣觀光形象以及國際知名度帶來正面效益，也讓世界看見澎湖的精彩和無限可能，隔年再獲「台灣活動卓越獎」肯定，將花火節由地方性觀光活動推展至國際品牌爭取聯名的熱門活動。

澎湖縣 113 年模範公務人員具體事蹟表

姓名	趙立為		
性別	☒ 男 ☐ 女		
最高學歷	義守大學土木與生態工程學系畢業		
服務機關及單位	工務處下水道科	職稱	科長
電子郵件	fa51360@mail.penghu.gov.tw	聯絡電話	(辦公室)06-9278707#301

具體事蹟

一、貢獻度與效益性：

- (一)本府縣庫財源有限，轄內污水下水道工程建置經費有高達93%以上均仰賴中央補助，為積極爭取補助款，以解決人口稠密的馬公市污水排放問題，污水下水道建設計畫採三期三區方式辦理，目前已推動完成第一期建設及第二期實施計畫並經國土管理署核定補助建設經費約26億元，全期總經費為45億4,160萬元，執行目標年將至122年。
- (二)為使業務推動順遂，在法治部分先後完成訂定「澎湖縣污水下水道使用費徵收自治條例」、「澎湖縣下水道管理自治條例」、「澎湖縣政府污水下水道用戶排水設備審查要點」、「澎湖縣污水下水道可容納之下水水質標準」、「澎湖縣政府舉辦下水道工程使用土地支付償金或補償費標準」、「澎湖縣配合辦理下水道工程推動獎勵要點」等多項法制作業，以健全本府下水道建設之法制體制，為下水道系統未來之營運及管理提供法律制度之指引依據。
- (三)在工程建設部分先後完成如下：
1. 主次幹管工程第一標完工，佈設3,569.4m 污水管線。
 2. 110年污水用戶接管工程第一標完工並破蛋，佈設污水管線2,552.25m，接管周邊住戶計344戶。
 3. 110年雙湖園水資源回收中心680CMD 完工並正式營運，營運至今已累計處理約24萬噸污水。
 4. 111年光榮水資源回收中心1,150CMD 完工並正式營運，營運至今已累計處理約19萬噸污水。
 5. 截至112年底止本府污水用戶接管累計達1,200戶(佔全縣接管率約3%)，污

水管線佈設長度約12公里，水資源回收中心於110年營運以來已蒐集並處理共計43萬噸污水，去除污水中懸浮固體物、氨氮、總磷等環境污染物質達72噸。

- (四)執行期間針對施工品質部分，雙湖園水資源回收中心新建工程爭取本縣第一座公共工程金質獎並獲佳作，分支管網及用戶接管工程第二標亦於國土管理署(前營建署)所辦第一屆「全國下水道局限空間出入坑作業評鑑」榮獲優等，展現施工團隊在職業安全衛生及品質上的努力。
- (五)在宣導方面，發布新聞稿、機關臉書及參與專訪節目，公開污水接管政策、建置成果及施作進度 以降低民眾對污水處理的負面印象，並於污水廠正式營運前頒布「澎湖縣水資源回收中心參訪管理要點」，開放團體報名參觀，透過參訪宣導污水處理的重要性，執行後獲熱烈反響，不僅縣內機關及民間團體踴躍報名登記參訪，也接待過5批縣外參訪團體，近期更是申請環境教育場址，選定不同年齡階層團體辦理試教，教導水資源永續的理念，了解水資源之寶貴。

二、挑戰性與困難度：

- (一)本府污水下水道建設起步較晚，相關法制作業推動困難，並未建立完善機制得以持續推動，「澎湖縣下水道管理自治條例」及「澎湖縣污水下水道使用費徵收自治條例」均經歷10年制定及推動，均無法經立法機關審議通過，直到藉水資中心已動工興建之契機，積極溝通協調，終獲澎湖縣議會同意審議通過，為污水下水道建設打下法制基礎。另為因應近年來污水建設加速推動所衍生的法規制度，除須考量地方特性訂定外，也面臨頒布後實務的挑戰。以公告污水下水道可使用地區為例，如何管制新建住戶依規申請銜接，除面臨跨局處的業務溝通外，污水接管因屬專業性工程，本縣無相關專業廠商配合施作，外地專業廠商則因離島地區施作意願偏低，導致招標不易且可選擇性偏低，使執行上多方受限。
- (二)在工程施作層面，鄰房周邊加蓋使污水管線無施作空間須配合自拆等問題易造成住戶接管意願低，施工音量及臨時工區設置對周邊住戶亦造成生活品質及通行上之不便，如何在工程施作期間與民眾間建立良好合作關係，是管線工程所面臨的重大課題。
- (三)在營運管理層面，污水下水道系統建置完成僅是起跑點，污水系統常被認為是看不見的建設，很大原因在於無法明確辨識地下數米至數十米不等的管線內部堵塞、錯位及管壁破損等狀況，故委託人員定期巡檢及利用特殊儀器進行閉路檢視是不可缺少的維護項目，此外亦須經常辦理進流量與水質分析，管制產出放流水符合法規標準，隨時針對水質超標狀況進行緊急應變。
- (四)除了上述的巡檢項目及數據分析作為，針對人員在職安部分的落實也是主

辦單位的督導重點，下水道設施有別於高樓大廈所遭遇的高空作業，在狹小的開挖空間內所應遵循的是侷限空間作業要點，除了進出坑前人員防護設備穿戴，針對常見危害的有毒氣體或缺氧預防，也要做好抽送風及氣體偵測，將可能發生危害降至最低，然在地下深處的侷限空間內作業仍屬於高危險場所，工作人員意外事故在其他縣市仍層出不窮，即使契約面已確實規定相關作業規章，但實際執行仍有可能因人員一時貪圖方便而造成事故發生，該部分除契約罰則管控外，亦須加強落實教育訓練及督導。

三、獨特性與創新性：

(一)在水資源回收再利用部分：

1. 本縣觀光淡季平均用水量每日約23,000噸、旺季平均用水量每日約35,000噸，供水來源主要仰賴海水淡化廠、地下水及水庫用水，每單位用水造價昂貴，有鑑於此，本府目前已完成光榮及雙湖園兩座水資源回收中心，即將興建第三座中衛水資源回收中心，未來預計每日可處理並產出9,980噸再生水，再生水將可提供本縣3成用水量，除了減少污水污染周邊陸域及海域外，也將處理後之放流水用以澆灌、洗滌等多方面使用。
2. 本府污水接管啟動至今2年多以來，除了污水接管範圍與蒐集量逐年增長外，目前每日平均可蒐集並處理約900噸污水，除供廠內及民間企業申請使用外，放流水主要供應重光媽祖文化園區、公五公六重劃區景觀池及休憩園區等三處大面積植栽澆灌及水域環境營造，在節省水資源的同時也進一步帶動觀光產業發展，讓一滴水至少達成兩次以上的使用。

(二)在水資源回收中心創新作為部分列舉以下10項：

1. 利用光榮廠用地調整土方挖填達土方平衡目標，並降低對環境衝擊及民眾影響，符合節能減碳、防洪減災及景觀美化多樣化目標。
2. 導入智慧型穿戴設備監管工作人員生命跡象及工作畫面傳輸與雙向溝通，避免因高溫作業或侷限空間作業發生中暑、熱衰竭、缺氧等災害，造成人員傷亡。
3. 本廠創新採取母子廠、資源共享概念營運，以光榮廠為母，雙湖園廠為子，搭配智慧管理系統，人力最精簡，僅少數操作人員就可負責整廠24小時營運。
4. 營管系統採 Wi-Fi 搭配平板電腦，導入無線管理，簡單方便、環保減碳、有效管理、統計分析便利。
5. 廠內植栽融合周圍環境，建構都市綠網，利用植栽的多樣性，配合親和性綠籬，營造介面間緩和的綠色緩衝空間，並以植栽系統形成一個完整都市綠帶。
6. 高耗能動力設備採用變頻式鼓風機、變頻式沉水泵、變頻式抽水泵，變頻式可彈性配對使用，尤其針對營運初期低水量，可降低電力使用。

7. 申請環境教育課程教育使用，傳遞正確水資源概念。
 8. 導入 Building Information Modeling 技術(簡稱 BIM)，將建築資訊模型視為參數化的建築 3D 幾何模型，自動計算出建築平面圖、立面、剖面、詳圖、三維立體視圖、透視圖，以利辨識建築結構與機電管線衝突點並提早解決，提升工程內各工項之效率。
 9. 本廠核心設備 MBR 採用單汲水頭中空絲薄膜，模組型態為海藻式專利設計之中空纖維膜，因膜絲僅於薄膜下端固定並設有過濾汲水頭，因此膜絲可以隨著曝氣任意搖擺，產水量穩定、膜絲不易堵塞、節省曝氣用電量等特殊優勢。
 10. 綠能(節能減碳)光榮及雙湖園水資源回收中心申請綠建築標章通過。
- (三)在管線部份創新作為:除優先針對人口稠密的馬公市辦理污水下水道建設外，鄰近市區周邊的三座重要水庫(興仁、成功及東衛)為防止污水流入水庫污染飲用水，近年來陸續向水利署爭取補助經費辦理水庫集水區周邊雨、污分流系統並完成四座抽水站，截流引水道內生活污水，改善內水水質並降低惡臭，有效提升水庫集水區內水域環境，降低水庫淨化水質的成本。

澎湖縣 113 年模範公務人員具體事蹟表

姓名	陳啟聰		
性別	☒ 男 ☐ 女		
最高學歷	國防醫學院專科畢業		
服務機關及單位	澎湖縣立馬公國中學總務處	職稱	組長
電子郵件	rumbl832@yahoo.com.tw	聯絡電話	(辦公室)06-9263367#018

具體事蹟

一、貢獻度與效益性：

(一)貢獻度

在馬公國中擔任組長近 3 年，進行各項工程，包含下列各項：

◎110 年

辦理「教師宿舍拆除整地工程」：新台幣 95 萬 629 元整。

辦理「國際學園雙語智慧教室建置工程」：新台幣 91 萬 3,235 元整。

◎111 年

辦理「國際雙語學園智慧教室走廊裝設鋁窗、體育館車道採光罩更新工程」：新台幣 286 萬 3,000 元整。

辦理「中小學電力系統改善工程(第 3 群)」：新台幣 15,678,356 元整。

◎112 年

辦理「改善國中小學校園環境--冷氣設置」：新台幣 201 萬 4,000 元整。

上述之各項工程，總經費超過二千萬，並多數經費來自於各項計畫，向中央爭取，降低地方縣市政府財政壓力。

(二)效益性

在過去的種種工程中，全面改造了學校，將其轉變成一座展示永續校園典範的代表。這包括了一系列的改善措施，如外遮陽、彈性回路、雨水回收、省能燈具、通風格柵等，使得整個校園更為低碳且環保。不僅全面重建了校區內所有老舊廁所，提升了學校的生活品質，還對各老舊建物進行了防水隔熱的工程。活動中心經歷了一場大規模的改造，美術館也進行了耐震補強。考慮到學校內各大小團隊的不同需求，完成了相關工程，如棒球隊練習場、特教大樓、音樂館等等。同時，優化了學校內行車動線，從多個方面著手進行

改善。

值得一提的是，老舊廁所憑藉優異表現獲得全國金獎，而在之後更被選為全國永續循環校園示範校。這些肯定都是持續努力的成果，反映了學校在永續發展方面所取得的卓越成就。

二、挑戰性與困難度：

(一)挑戰性

挑戰性方面，學校經常遭遇人力和物力不足的情況，受限於有限的公務預算，經常在半年內耗盡學校經常性修繕經費。儘管如此，學校仍須持續運作，如何在這樣的條件下保持學校正常運作，尤其是在全縣師生人數最多的學校，難度更是倍增。

在接任時，面對各項修繕任務，設定了短時間內改善學校環境的目標。考慮到學校經費有限且有龐大的修繕工作需求，為了在最短時間內確保學校正常運作，提供師生良好的學習和教學環境，充分發揮自身多項技能，包括簡易水電、木工，甚至到採購流程，應用在各種不同的工作上。儘管過程艱辛，但正是因為願意付出，學校得以在短時間內，在預算不足的情況下，最有效率地提升整校的硬體環境，滿足師生的教學需求。

(二)困難度

學校面臨的困難主要體現在其龐大的規模，是全縣最龐大的學府，校地廣大，學生和教職員眾多。此外，學校還擁有眾多特殊班級，包括美術班、音樂班、體育班、特教班等，近年更增設了資優班，各式大小的社團如國樂團、管樂團、打擊樂團等，各有獨特的特色和需求。加上各科目專科教室的不同需求，學校必須兼顧多元的需求，這使得學校面臨極高的難度。在這樣龐大的學校體系中，經費雖有限，卻需爭取外部資金。

即便成功爭取到經費，完成招標也是一番辛苦。在工程進行的過程中，難免會對學校的教學產生影響，這就需要大量的溝通協調。這涉及多方面的溝通，包括與校內師生的對話、對廠商的明確要求、工程進行中發現需要變更的部分與建築師的密切溝通，以及施作過程中對工班的實時要求。這需要豐富的溝通協調能力，才能在為學校爭取最大權益的同時，確保工程順利進行。這需要智慧的運用，當需要堅持時要堅持，需要協調時要妥善協調，以確保事情能夠達到最理想的結果。

三、獨特性與創新性：

(一)獨特性

無私的犧牲與奉獻，學校是一個教學場域，過多的工程容易影響教學品質，但工程中又有進度的壓力，因此經常需要在週末或夜間進行施工，這就要學校方向的配合，犧牲假日的休息時間，到校監督工進，才能在工程進度與上課品質達到平衡。

在到任初前期，因為學校有大量需要修繕的問題，為了達到教學的基本需求，大部分的時間都在改善基本條件，而且因為問題層出不窮，令人疲於奔命，經常都出見基礎水電設施的問題，需要儘速處理，而在努力幾年後，才見改善，接著開始有不同的努力方向。

教育的發生，不只在校園內，教育的重心，也不只在課本上，能在生活中實踐的，才是真實的教學，能應用在生活中的知識，才能深化內化到學生的心中。聯合國在2015提出了17項 SDGs 指標，涵蓋環境、經濟與社會等面向，展現了永續發展目標之規模與企圖心。

在經過永續校園的教育訓練後，便深感永續校園是項值得做，且非做不可的工作，於是每年申請教育部永續校園改造案，在離島的澎湖，打造低耗能且舒適的教學場域，爭取到1百多萬的經費，在校園中進行改造，讓學校變成教具，讓學生參與永續，改變學生的生活習慣，融入永續的精神。在之前年度，申請到永續校園的示範校，有6百萬的經費，將學校打造成永續校園的示範亮點。

(二)創新性

由於學校擁有悠久的歷史，校舍的初始設計和配置已經無法滿足現代需求，需要尋找更有效的解決方案。通過對學校現狀的深入了解，開始有的放矢地進行改革，以確保水、電、網路等基礎建設更加穩定且節能。例如，對學校各棟教學大樓的供水進行全面檢討，關閉不必要的蓄水池，轉而利用建築間的高低差供水。這不僅節省了水塔的維護成本，還降低了馬達的能耗，同時提高了供水的穩定性。這樣的減法思考顯示了對效益的深刻洞察。

另一例是學校內部動線的不便，其中東西兩側的車輛無法直接通行，需要繞行校內再到校外，造成不必要的 inconvenience。為此，在相應的工程中優化了校內動線，提高了通行效率，同時通過出入口柵欄機的管制措施，增進了校園的整體安全性。