

facebook



澎湖縣強韌臺灣大規模風災震災  
整備與協作計畫 FB 粉絲專頁



強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫

# 韌性社區維持運作

國立臺北教育大學  
邱英嘉 計畫主持人



2023年10月16日

# 簡報大綱

**Part 01**

**社區維持運作機制**

**Part 02**

**社區災前復原重建策略**

# 前言

韌性社區強調民眾能自行完成多數工作，參與防災士培訓，成為營造韌性社區主要推手，防災士可協助韌性社區各項工作推動，亦有助於災時或災後引導居民自助、互助，使公部門能量更易進入社區，並藉由維持運作機制建立，使資源投入效益擴大，讓社區具備彈性的，額外的，強壯的，有資源的，能反思的，包容的與整合的等韌性特性。

## 執行韌性社區 工作之目的

1

提升社區民眾對災害的危機意識，凝聚社區向心力，鼓勵民眾參與防災工作，培養其自助、互助的能力

2

期望串連鄰近單位，如學校、志工團體、長期照顧機構，乃至企業等，共同參與社區防救災工作

3

找出並評估社區潛在的災害風險，依照社區資源與能力來排定改善順序，而後加以落實，並強化復原重建能力，藉此強化社區韌性

4

促使社區建立起維持運作機制，持續執行災害防救工作

## Part 01

# 社區維持運作機制

- ✓ 規劃工作項目
- ✓ 擬定工作期程
- ✓ 分工合作機制
- ✓ 持續的檢討與改進
- ✓ 評估新的脆弱點
- ✓ 紀錄及彙整相關資料
- ✓ 社區維持運作機制檢核

# 社區維持運作機制-規劃工作項目



1 需召集社區各成員、組織、企業及相關團體，一同參與討論

2 討論未來2年內社區需要執行的工作項目

3 將檢討及改進機制納入工作項目中

4 預想的工作項目並不是不能更動，還是要依社區的實際需調整

5 工作項目可以是硬體的設備更新，也可以是機制推演或人員訓練

# 社區維持運作機制-擬定工作期程



# 社區維持運作機制-分工合作機制

需召集社區各成員、組織、企業及相關團體，一同參與討論

依專業及能力範圍，進行任務分工

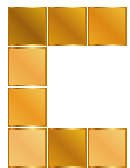
一個工作項目可由多個成員、組織或企業共同負責主辦



避免由單一成員、組織或企業，負責過多任務

可區分執行及監督單位，兩者皆需非常熟悉社區防救災工作的操作及運作

單位及人員可能會因選舉關係進行更動，需確實交接



# 社區維持運作機制-持續的檢討與改進



為使社區維持運作計畫達到最大效度，應定期檢討機制內容



檢討與改善社區的維持運作機制  
規劃



定期公開說明及聆聽社區、組織、  
企業及專業人員及單位的建議

- 事前規劃的工作內容在執行後，是否有實際效果？
- 工作內容是否存在需要改進的問題？
- 社區環境變化或改變，是否影響到規劃的工作內容，進而需要調整？
- 是否有發現忽略的工作項目，需要加入機制中？

## 社區維持運作機制-評估新的脆弱點



- 定期調查社區環境內的變化，發現是否存在新的災害風險



- 定期更新社區人口結構及社區組織清冊，並評估避難弱勢族群是否增加



- 定期諮詢專業人員及單位，檢視社區環境及事務

## 社區維持運作機制-紀錄及彙整相關資料



在環境調查、規劃、研擬、執行的階段，所進行的工作都要加以紀錄並保存，在未來實務規劃時可當作參考資料，執行時也可以記取教訓，避免重複事情發生

# 社區維持運作機制檢核

| 工作項目              | 目標                                   | 負責及協同單位             | 監督單位及人員 | 期程        |            |             |             |             |
|-------------------|--------------------------------------|---------------------|---------|-----------|------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |                                      |                     |         | 1~5<br>個月 | 6~10個<br>月 | 11~15<br>個月 | 16~20<br>個月 | 21~24<br>個月 |
| 宣導防災觀念            | 提升社區民眾防救災應變能力                        | 防災士、陳技師、<br>○○企業    | 村辦公處    |           |            |             |             |             |
| 加強教育訓練            | 提升災害防救編組人員防救災應變能力                    | 指揮官、防災士、<br>消防局、吳教授 | 村辦公處    |           |            |             |             |             |
| 維持運作社區災害防救組織      | 持續本社區防救災組織運作，定期更新災害防救編組名冊            | 指揮官、各組組<br>長        | 村辦公處    |           |            |             |             |             |
| 辦理兵棋推演與<br>實兵演練   | 社區災害防救編組人員及社區民眾熟悉減<br>災、整備、應變及復原重建等  | 指揮官、防災士、<br>消防局     | 村辦公處    |           |            |             |             |             |
| 添購與更新防救<br>災裝備/物品 | 完善整備社區防救災裝備/物品                       | ○○企業、王<br>○○、○○廠商   | 村辦公處    |           |            |             |             |             |
| 各項工作紀錄            | 建立災害防救工作相關紀錄，日後做為改<br>善依據            | 指揮官、各組組<br>長、組員     | 村辦公處    |           |            |             |             |             |
| 自籌經費              | 爭取縣府補助款、企業/宮廟/社區民眾捐贈<br>等，維持社區自給自足運作 | 指揮官、防災士             | 村辦公處    |           |            |             |             |             |
| 韌性社區檢討會<br>議      | 定期檢討與更新復原重建機制、維持運作<br>機制、防災計畫書等      | 指揮官、防災士、<br>消防局     | 村辦公處    |           |            |             |             |             |
| 評估新的脆弱點           | 定期調查與更新社區環境、人口結構、社<br>區組織清冊          | 指揮官、各組組<br>長、組員     | 村辦公處    |           |            |             |             |             |
| 標章申請              | 取得韌性社區1、2、3星標章                       | 指揮官、各組組<br>長、組員     | 村辦公處    |           |            |             |             |             |

一起動動腦  
時間

## Part 02

# 社區災前復原重建策略

- ✓ 建立復原重建組織
- ✓ 了解社區可能遭受的衝擊
- ✓ 建立復原重建共識
- ✓ 建立可用資源
- ✓ 檢核復原重建事項及簽署合作備忘錄
- ✓ 定期推演並更新復原重建機制
- ✓ 復原重建機制檢核

# 社區災前復原重建策略-建立復原重建組織<sup>(1)</sup>



包含居民、村里長、防災士、社區發展組織、守望相助隊、長照機構等

應儘量尋找對社區復原重建階段有幫助的外部組織，如地方政府、學校、企業、志工團體或公共事業業者

專業人士不一定居住於社區內，可尋找外部願意提供專業協助的人員

**小提醒：建議復原重建組織成員，避免與社區防救災組織成員重複，可能因工作時間重疊或過於疲累，造成無法執行工作**

# 社區災前復原重建策略-建立復原重建組織<sup>(2)</sup>

| 專業領域    | 相關專業背景人員或單位                    |
|---------|--------------------------------|
| 政府部門    | 政府官員，進行資源挹注及協調                 |
| 規劃      | 都市規劃、建築、景觀、公共行政背景，協助社區發展規劃     |
| 大眾傳播    | 媒體、資訊背景，可即時傳遞災情及請求外部資源協助       |
| 醫療及社會服務 | 專業醫療人員、社工、非政府組織人員，進行醫療、疏散及支援服務 |
| 房仲業     | 開發商、建設公司、合宜住宅單位                |
| 土木工程    | 土木工程師、結構學專家                    |
| 經濟      | 勞工部門、企業代表、社區發展代表、銀行人員          |
| 法學      | 法律背景人員                         |
| 自然及人文資源 | 自然保育人員、古蹟維護師、博物館及圖書館組織人員       |
| 保險      | 財產、人身、醫療等相關保險人員                |

※上述表格僅供範例使用，需依照社區實際需求找尋專業人士

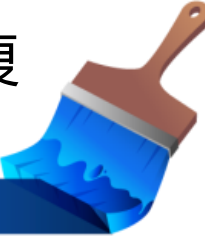
# 社區災前復原重建策略-建立復原重建組織<sup>(3)</sup>



1 召開初步會議確立組織架構、合作意向及未來願景等



2 請地方政府或公所協助尋找更多對復原重建能做出貢獻的單位或人員加入

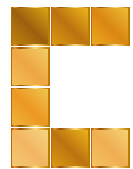


3 應將組織內各成員名冊、聯絡方式及主要負責人員，彙整於韌性社區人員名單清冊



4 確認取得經費的管道或方式





# 社區災前復原重建策略-了解社區可能遭受的衝擊<sup>(1)</sup>



## 執行方式

### 事前準備

- 分組討論：依不同復原重建時間分組，每組應包含地方居民、各專業人員級單位
- 所需工具：防災地圖、多色簽字筆、白紙數張

### 假定社區受災範圍、製作圖面

利用有公信力的災害脆弱度分析資料或災害潛勢圖資等，針對社區可能發生的災害，預想社區可能受災的地區、範圍及有哪些設施遭到破壞等，並繪製於防災地圖上

### 訂定復原重建各階段所需時間及機制

- 空間規劃
- 社區組織協助
- 外部協助
- 設施種類
- 設施功能
- 維生管線恢復
- 其他

# 社區災前復原重建策略-了解社區可能遭受的衝擊(2)

須確保所有組織都有派代表參加，討論可能發生的狀況

應確保所參考之脆弱度分析或災害潛勢圖資為最新版本

討論復原重建機制時，應考量災害弱勢族群的需求，並加強與避難弱勢族群的溝通

應該討論出執行各工作所需要的人力、資源及優先順序

應考量緊急避難及收容階段，可能會湧入大量物資，超出社區需求或處理能力，反而拖垮應變或復原重建工作，因此需要安排專責處理的單位及流程

應考慮的作為

# 社區災前復原重建策略-建立復原重建共識

## 確立工作項目及負責單位

應依據成員們所討論出的願景為主軸，並且根據前一個階段所提出的對策，討論出需要執行的工作項目，並且排出優先處理的項目，再依據各成員專長及能力，分配各項工作



## 成果發表及建立共識

為了災前取得復原重建共識及吸引更多居民參與討論，藉由公開發表復原重建機制內容，邀請已參與的社區居民、組織及專業人士說明復原重建願景、議題與對策，讓更多居民知道相關訊息，進而引發興趣，促使更多人願意參與



## 應考慮的作為

- 應注意社區所討論出的執行工作，是否有抵觸現行法規或政策
- 分配工作時應考量社區外部單位，因大型災害發生，造成工作量暴增，無法負擔社區內過多的工作
- 是否有地方政府的人員協助災民請領補助或復原重建經費申請等事宜
- 應討論如何宣傳韌性社區推動訊息，讓更多居民參與復原重建規劃

# 社區災前復原重建策略-建立可用資源

## 確認所需資源 及提供組織

1

經過上述步驟討論後，排列優先執行工作，列出需要的資源種類，將資源區分為社區可自行準備及需請求外部提供兩大項目，社區可自行準備的資源，應事先備妥並存放於易取得的地方；需外部提供的項目，應事先尋找能夠提供資源的組織，可請地方政府協助或尋找外部組織

## 資源盤點

2

確定能夠提供資源的各個組織後，應進行資源盤點，列出資源及組織應該於何時進入災區或避難收容場所，並確認可提供的上限，避免所需數量超過該組織所能負擔的上限，也能提前找好其他組織補足缺口

## 應考慮的作為

- 地方政府應主動協助社區尋找或媒介可提供資源的組織
- 向提供資源的組織確認所能提供的上限
- 可事先預想各類資源進入的時間，避免資源囤積，造成困擾
- 可事先研擬一套資源發放的方式及流程
- 進行資源盤點，準備一份表格依資源種類分類，列出提供之組織、聯絡窗口、進入時機及所能提供的數量

# 社區災前復原重建策略-檢核復原重建事項及簽署合作備忘錄

與各專業人員及組織確定復原重建機制後，可制定檢核表，檢視討論復原重建工作時，是否有遺漏項目。並且與提供資源的組織簽署合作備忘錄，確保單位及人員提供協助的項目，合作備忘錄內容應包含工作重點、預期目標及辦理單位等項目進行簽訂

## 應考慮的作為

- 應依據各步驟重點制定檢核表，檢視所討論的復原重建工作，是否有缺漏的項目
- 應安排定期審視合作備忘錄是否還在有效期限內的機制或專責人員



# 社區災前復原重建策略-定期推演並更新復原重建機制

## 兵棋推演測試 可行性並改善

復原重建的兵棋推演，主要目的在於驗證復原重建機制的可行性及讓各成員熟悉自身所扮演的角色，並找出復原重建機制與現實執行時的差距，以便進行檢討與修正

## 定期檢討修正 復原重建機制

經過時間推移，社區環境、成員或合作夥伴皆可能有所變化，居民也可能對於復原重建的願景及工作內容想法有所改變，因此必須定期檢討與修正，可利用社區其他活動空閒時間或舉辦檢討會議的方式，對現行復原重建機制進行檢討改善

## 應考慮的作為

- 災害發生時常產生預期外的事件，因此除腳本設定的情境外，應加入腳本無設計之臨時題目
- 災害潛勢圖資或脆弱度分析等資料，會不斷地更新，因此檢討復原重建機制時，須採用更新後的資料，進行社區風險評估
- 因考量特別舉辦檢討會議，組織成員參與意願或時間無法配合，故建議利用其他社區活動剩餘時間，進行討論及檢討

# 復原重建機制檢核

一起動動  
腦時間

## 復原重建機制檢核表

### ● 階段一：建立社區復原重建組織

- ☐ 找出適合擔任社區領導者人員。
- ☐ 邀集各方於復原重建階段有助益之人，組成復原重建組織，並且確立合作意向。
- ☐ 確立復原重建機制願景。

### ● 階段二：了解社區可能遭受的衝擊

#### 社區災害情境想定

- ☐ 依據各類災害脆弱度分析或災害潛勢圖，假定不同災害發生後，社區所會面臨的受災狀況。
- ☐ 依據災害情境擬定對策。

#### 緊急避難及收容階段（大約災後1-3周）

- ☐ 地方組織協助災民避難及避難收容所開設與運作。
- ☐ 維生管線修復或替代資源。

## 復原重建機制檢核表

### ● 階段二：了解社區可能遭受的衝擊

#### 災後重建規劃啟動（大約災後1-6個月）

- ☐ 房屋建物補強及重建。
- ☐ 居民與地方組織合作清理環境及廢棄物。
- ☐ 設備檢驗，如有損壞報請單位修繕。

#### 復原重建實施期（大約災後6-12個月）

- ☐ 重整區內的街廓，並集中留設鄰里公園、兒童遊戲場等開放空間及救災避難動線或空間。
- ☐ 增設及修復公共設施（如：橋梁、體育館淋浴間等）

### ● 階段三：建立復原重建共識

- ☐ 組織內成員對於復原重建工作達成共識。
- ☐ 所擬定之工作項目，是否能達成復原重建對策所要求。
- ☐ 合理的分配組織內各成員工作。
- ☐ 宣傳推動韌性社區之災害防救工作，使更多居民了解韌性社區概念及操作內容。

## 復原重建機制檢核表

### ● 階段四：建立可用資源

- ☐ 確認所需資源皆有管道取得。
- ☐ 進行資源盤點，準備一份表格依資源種類分類，列出提供之組織、聯絡窗口、進入時機及所能提供的數量。
- ☐ 事先研擬資源發效的方式及流程。

### ● 階段五：簽署合作備忘錄

- ☐ 與每個提供資源之單位簽署合作備忘錄。
- ☐ 合作備忘錄內容確立工作重點、預期目標及辦理單位。
- ☐ 安排定期審視合作備忘錄是否還在有效期限內的機制或專責人員。

### ● 階段六：定期推演並更新復原重建機制

- ☐ 定期辦理兵棋推演，檢討及改善復原重建願景的完整性及可達成性。
- ☐ 兵棋推演除腳本設定的情境外，應加入腳本無設計之臨時題目。
- ☐ 有規劃定期檢討機制。

簡報結束  
敬請指教