

111年度 澎湖縣災害防救深耕第3期計畫

澎湖縣防災士回訓講習

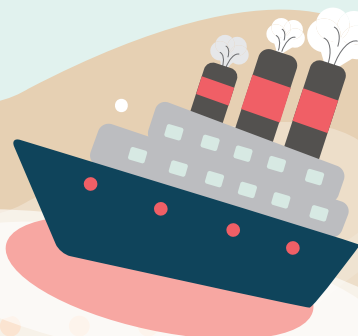


主辦單位 澎湖縣政府消防局



協辦單位 國立澎湖科技大學

2022 / 03 / 08



111 年度澎湖縣災害防救深耕第 3 期計畫

澎湖縣防災士回訓講習



- 主辦單位：澎湖縣政府消防局
- 承辦單位：國立澎湖科技大學等協力團隊
- 講習人員：本縣防災士
- 講習時間：111 年 03 月 08 日(星期二)(上午 09:30~13:00)
- 講習地點：澎湖縣政府消防局 4 樓簡報室

時間	議程	主持人
09:30~10:00	報到	協力團隊
10:00~10:10	長官致詞 澎湖縣政府消防局	協力團隊
10:00~11:00	澎湖縣韌性社區推動及認證 講師：協力團隊	協力團隊
11:00~11:10	休息	協力團隊
11:10~12:00	韌性社區防災計畫書撰寫 講師：協力團隊	協力團隊
12:00~13:00	座談與交流 消防局、防災士、協力團隊	協力團隊



課程：澎湖縣韌性社區 推動及認證

講師：邱英嘉 教授



111年度澎湖縣災害防救深耕第3期計畫

澎湖縣韌性社區推動及認證

111年03月08日



簡報 大綱

Part01 ► 韌性社區之目標與推動

Part02 ◀ 澎湖縣韌性社區認證



Part01

韌性社區之目標與推動

- 韌性社區之目標
- 韌性社區之推動
- 韌性社區之推動重點
- 韌性社區之推動機制
- 韌性社區之5大推動面向與工作項目
- 韌性社區推動歷程
- 推動韌性社區各項工作

→ 韌性社區之目標 ←

找出並評估社區**潛在災害風險**，
依照社區**資源與能力**來排定改
善順序，而後加以落實，藉此
強化社區韌性

凝聚**社區向心力**，鼓勵
民眾參與防災工作，培
養其**自助、共助**的能力，
並期望**串連鄰近單位**等
來共同參與

提升社區民眾對**災害危機**
意識

03

02

01

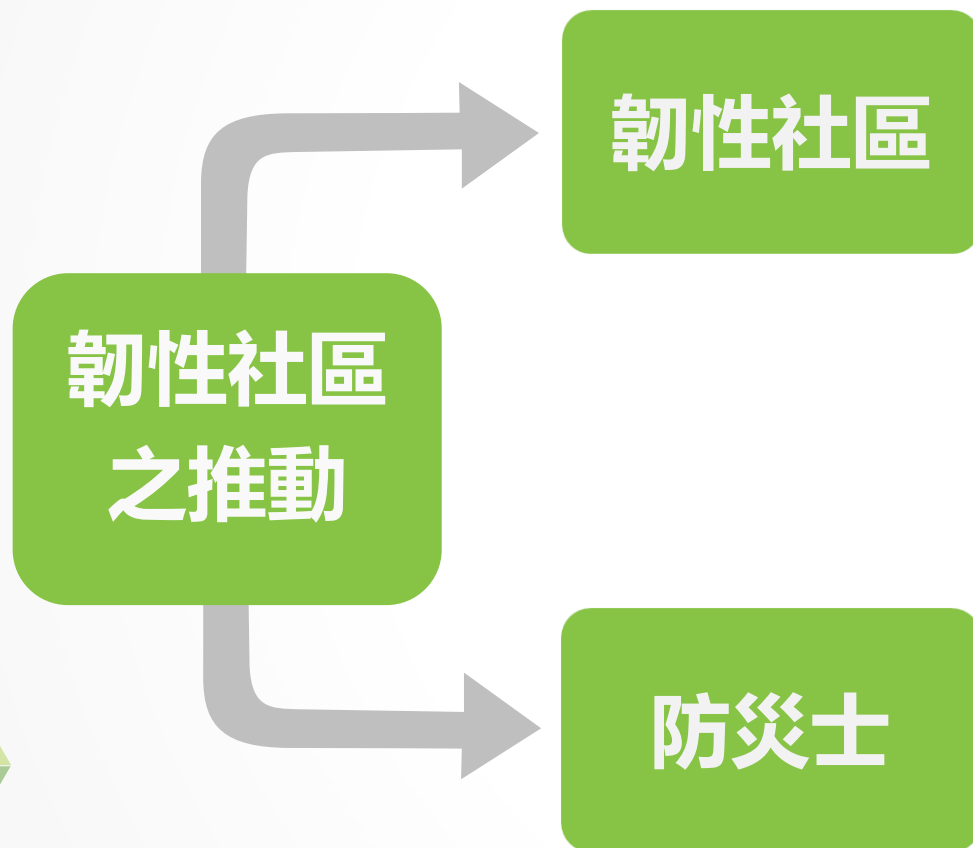
04

藉由韌性社區推動，促使鄉(市)
建立起**社區防災工作推動機制**，
未來公所能夠**自立推動**

05

於**外部資源減少**後，韌性社區仍
可**持續自主運作**

→ 韌性社區之推動 ←



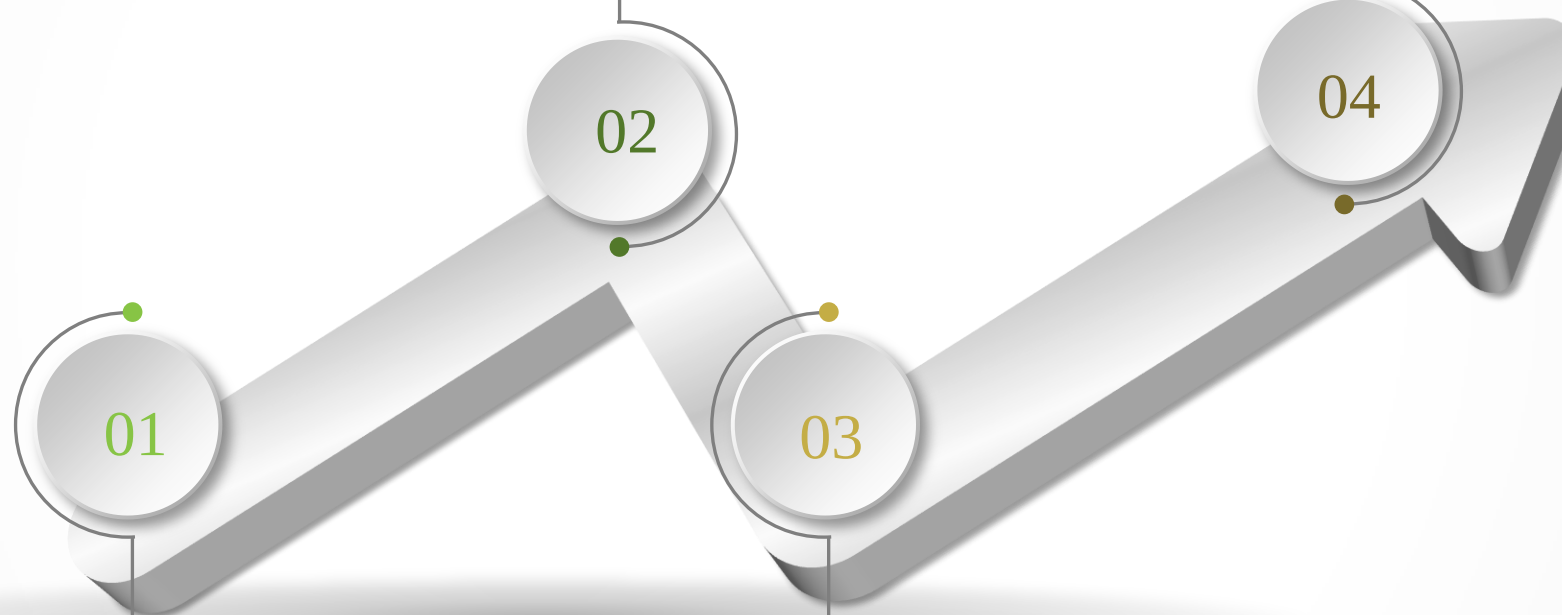
- 韌性社區強調與**風險共存**，災害風險不可能完全避免，社區仍可能受到**災害衝擊**
- 韌性社區強調**社區民眾自主性**，能自行完成防災工作
- 社區可派員參與**防災士訓練**，以協助**韌性社區各項工作推動**

- 防災士是以「**自助、共助、群體合作**」為原則，從事防災力的活動
- 防災士主要協助**災害初期應變**，針對災害來臨時，**高齡者與身心障礙者應變**
- 防災士須學習**災害專業知識**，且結合**工作經驗**，使其瞭解災害與**正確應變方式**

➡ 韌性社區之推動重點 ◀

招募民眾參與，結合社區組織，或是其他外部單位，如學校、志工團體、長期照顧機構、企業等，可擴大韌性社區參與的基礎

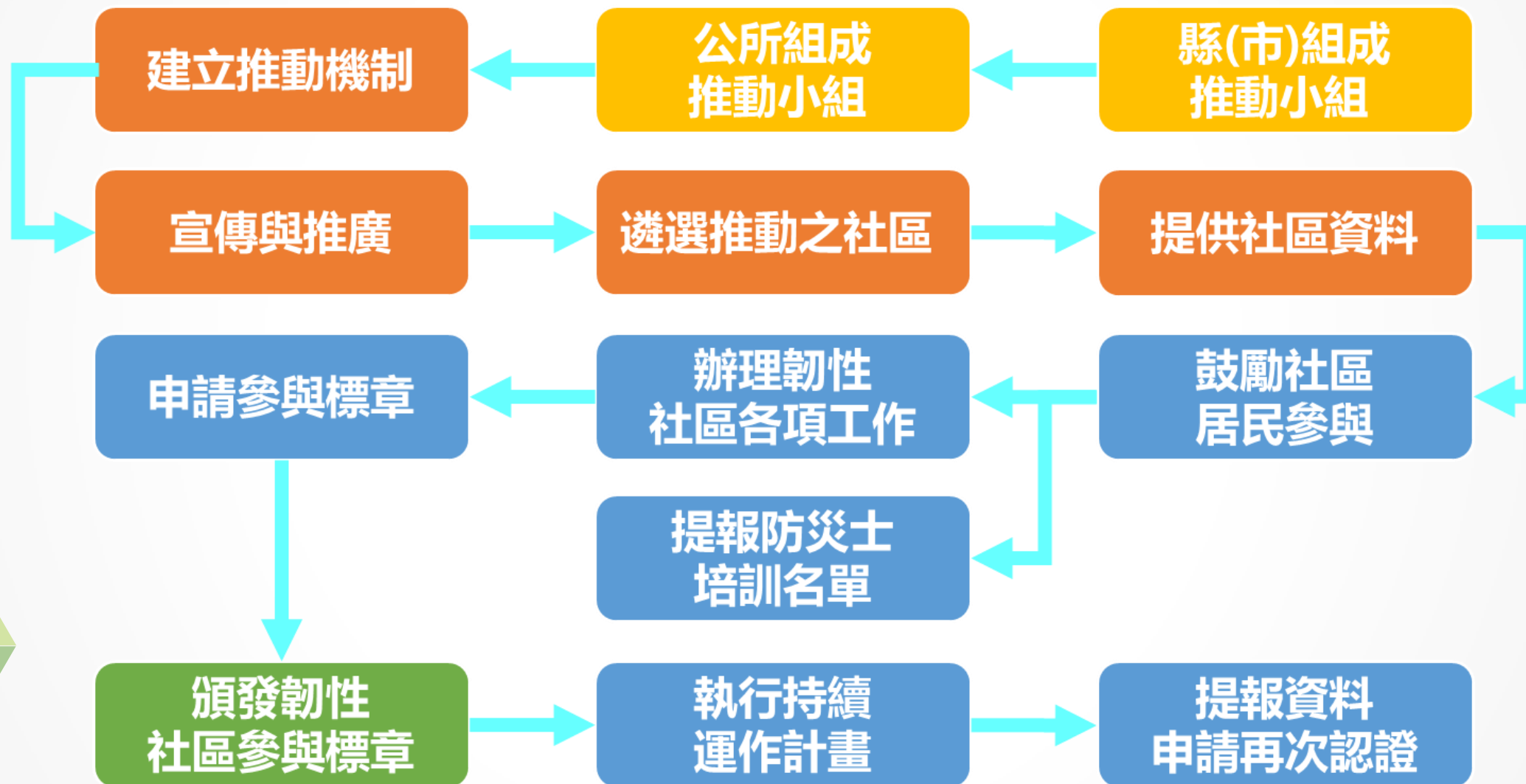
韌性社區以培養社區居民自助、共助為方向



藉由韌性社區推動，建立起社區自主運作的模式與能力，社區為工作之主角，政府機關與專業團隊乃是協助者

以全災害的方式來推動韌性社區，有鑑於全臺灣都面臨地震風險，韌性社區應以地震災害為工作推動的基本災害類型，並可含括其他類型災害

➡ 韌性社區之推動機制 ◀



➡ 韌性社區之5大推動面向與工作項目 ⬅

面向1

建立夥伴與合作關係

- 1-1建立社區防災組織並結合社區既有組織
- 1-2派員參與防災士訓練
- 1-3鼓勵社區民眾參與
- 1-4調查與彙整參與民眾資料
- 1-5結合其他單位與合作
- 1-6宣導與推廣

面向2

評估社區潛在的災害風險

- 2-1提升社區災害防救概念及風險意識
- 2-2辨識社區風險
- 2-3歷史災害調查
- 2-4潛勢分析

面向3

擬定因應策略，排定順序並落實

- 3-1擬定社區防災計畫並落實
- 3-2排定順序，落實社區防災計畫

面向4

延續韌性社區推動工作

- 4-1研擬維持運作機制
- 4-2建置推動記錄檔案
- 4-3組成推動小組
- 4-4申請標章
- 4-5辦理經驗交流

面向5

強化社區應變與復原重建能力

- 5-1辦理兵棋推演或實兵演練
- 5-2擬定復原重建機制
- 5-3補充應變所需裝備

紅字工作項目為社區主要負責單位

➡ 韌性社區推動歷程(以竹灣社區為例)⁽¹⁾ ⬅



參與防災士培訓



韌性社區防救災暨
急救教育訓練

1

歷史災害、災害潛
勢調查及風險評估



2

韌性社區推動說明會



3

4

韌性社區避難收容
工作坊暨兵棋推演



5

➡ 韌性社區推動歷程(以竹灣社區為例)⁽²⁾ ⬅



竹灣村淨灘
淨港清淤活動

撰寫與更新防災計畫書
申請1星韌性社區標章

6

7

8

9

10

地震海嘯災民收容演練



韌性社區推動工作坊



執行韌性社區自主防
救災維運補助計畫

➡ 推動韌性社區各項工作-縣府組成推動小組 ⬅

縣府推動 小組任務

1

建立包含補助、遴選、輔導與管考，以及維持韌性社區運作之推動機制

2

檢視與審查各公所提報資料，遴選出合適參與之(村)里或社區

3

鄉(市)公所建立參與韌性社區推動之機制

4

管考鄉(市)公所推動韌性社區

5

提供資源協助韌性社區推動

6

彙整轄內韌性社區推動資料，提報中央業務主管機關

7

對維持韌性社區運作編列經費、提供資源

➡ 推動韌性社區各項工作-公所組成推動小組 ⬅

1

建立公所參與韌性社區推動機制，包括社區調查、提報、輔導、持續推動韌性社區等

2

向轄內村(里)、社區宣導和推廣參與韌性社區

3

輔導社區辦理韌性社區各項工作

4

與專業團隊合作，提供資源，並參與韌性社區推動

5

彙整轄內韌性社區推動資料，提報縣府業務單位

6

將公所防救災業務與韌性社區推動之工作相結合

➡ 推動韌性社區各項工作-韌性社區及防災士推動之宣導與推廣 ◀



馬公市公所



湖西鄉公所



白沙鄉公所



西嶼鄉公所



望安鄉公所



七美鄉公所

➡ 推動韌性社區各項工作-遴選與討論推動之社區⁽¹⁾ ⬅

項目	社區名稱	主要選定原因
第1期	西嶼鄉 竹灣社區	1. 竹灣社區位於西嶼鄉北側交通要衝，為西嶼鄉面積最大之村落，轄內有大義宮等觀光景點，並為小門村對外交通聯絡必經之處。 2. 竹灣社區及小門社區緊鄰，人口少及資源有限，在災害防救上可將此二社區視為一整個聯防型及資源共享型韌性社區。 3. 具有地震、颱風及火災等災害潛勢。 4. 社區組織健全，志工積極參與政府各類活動。 5. 有積極參與韌性社區意願，並考量竹灣社區與小門社區結合共同推動辦理。
	西嶼鄉 小門社區	1. 小門社區位於西嶼鄉北側小門嶼，為西嶼鄉面積最小之村落，轄內有鯨魚洞等觀光景點，對外交通聯絡需先經過竹灣村。 2. 小門社區緊鄰竹灣社區，人口少及資源有限，在災害防救上可將此二社區視為一整個聯防型及資源共享型韌性社區。 3. 澎湖國家風景管理處105年度設置小門救護站，並轉交社區管理。 4. 有積極參與韌性社區意願，並考量戶數較少，因此竹灣社區與小門社區結合共同推動辦理。

➡ 推動韌性社區各項工作-遴選與討論推動之社區⁽²⁾ ⬅

項目	社區名稱	主要選定原因
第2期	湖西鄉 湖西社區	1. 湖西社區位於湖西鄉行政經濟重地，為湖西鄉人口數第二大之村落，轄內有湖西天后宮、湖西生態等觀光景點，對外交通以202縣道為主要交通要道。 2. 社區地勢較低，具有水災等災害潛勢。 3. 健全社區組織及運作機制。 4. 積極參與推動韌性社區意願。
	白沙鄉 小赤社區	1. 小赤社區鄰近白沙鄉經濟重地，為白沙鄉全鄉獨居老人之餐食之承接村落。 2. 健全社區組織及運作機制。 3. 積極參與推動韌性社區意願。



➡ 推動韌性社區各項工作-自辦防災士培訓課程 ⬅



鄉(市)	公所/社區/學校/企業	已取得防災士資格人數
馬公市	山水社區	2
	西衛社區	1
	烏坎社區	4
	朝陽社區	3
	龍行新城	5
	馬公市公所	1
	企業	15
	學校	2
湖西鄉	紅羅社區	3
	鼎灣社區	1
	湖西社區	3
	學校	2
白沙鄉	小赤社區	2
	赤坎社區	2
	白沙鄉公所	1
	竹灣社區	2
西嶼鄉	小門社區	4
	西嶼鄉公所	10
望安鄉	企業	1
七美鄉	中和社區	1
總計		65

➡ 推動韌性社區各項工作-歷史災害、災害潛勢調查及風險評估 ◀

類型	位置	發生狀況
颱風災害	竹灣社區暨農漁民活動中心大廣場	社區廣場淹水
	竹灣社區227號三岔路口	淹水達30-40公分
	竹灣村排水路出海口	海沙、海漂物及其他海洋廢棄物回流阻塞排水路
	竹灣漁港岸邊	港岸邊緣石排水孔設置高於地面，無法排水而造成積水
	小門社區活動中心停車場廣場	淹水
	小門地質館前交岔路口	淹水
陸上交通事故	縣道203線	易致車禍交岔口路段
落石崩落	竹灣漁港東側道路	土石鬆動易有落石崩落
	紫菜礁	土石鬆動，易有民眾釣魚時落海
野火火災	澎2鄉道西側空地	民眾擅自縱火燃燒田野釀災
玄武岩崩落	小門鯨魚洞地質公園鯨魚洞旁步道	玄武岩崩落
	小門嶼燈塔東北側	玄武岩崩落
	小門村東側舊觀景步道	玄武岩崩落
	澎2鄉道小門漁港安檢所到小門機車充電站路段	玄武岩崩落
	小門漁具倉庫旁	玄武岩崩落



➡ 推動韌性社區各項工作-韌性社區推動說明會 ◀



➡ 推動韌性社區各項工作-韌性社區防救災暨急救教育訓練 ◀



➡ 推動韌性社區各項工作-竹灣村淨灘淨港清淤活動 ◀



➡ 推動韌性社區各項工作-韌性社區推動工作坊 ◀



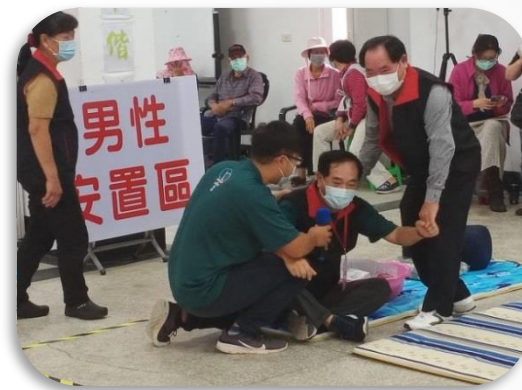
➡ 推動韌性社區各項工作-竹灣韌性社區避難收容工作坊暨兵棋推演 ◀



➡ 推動韌性社區各項工作-小門韌性社區避難收容工作坊暨兵棋推演 ◀



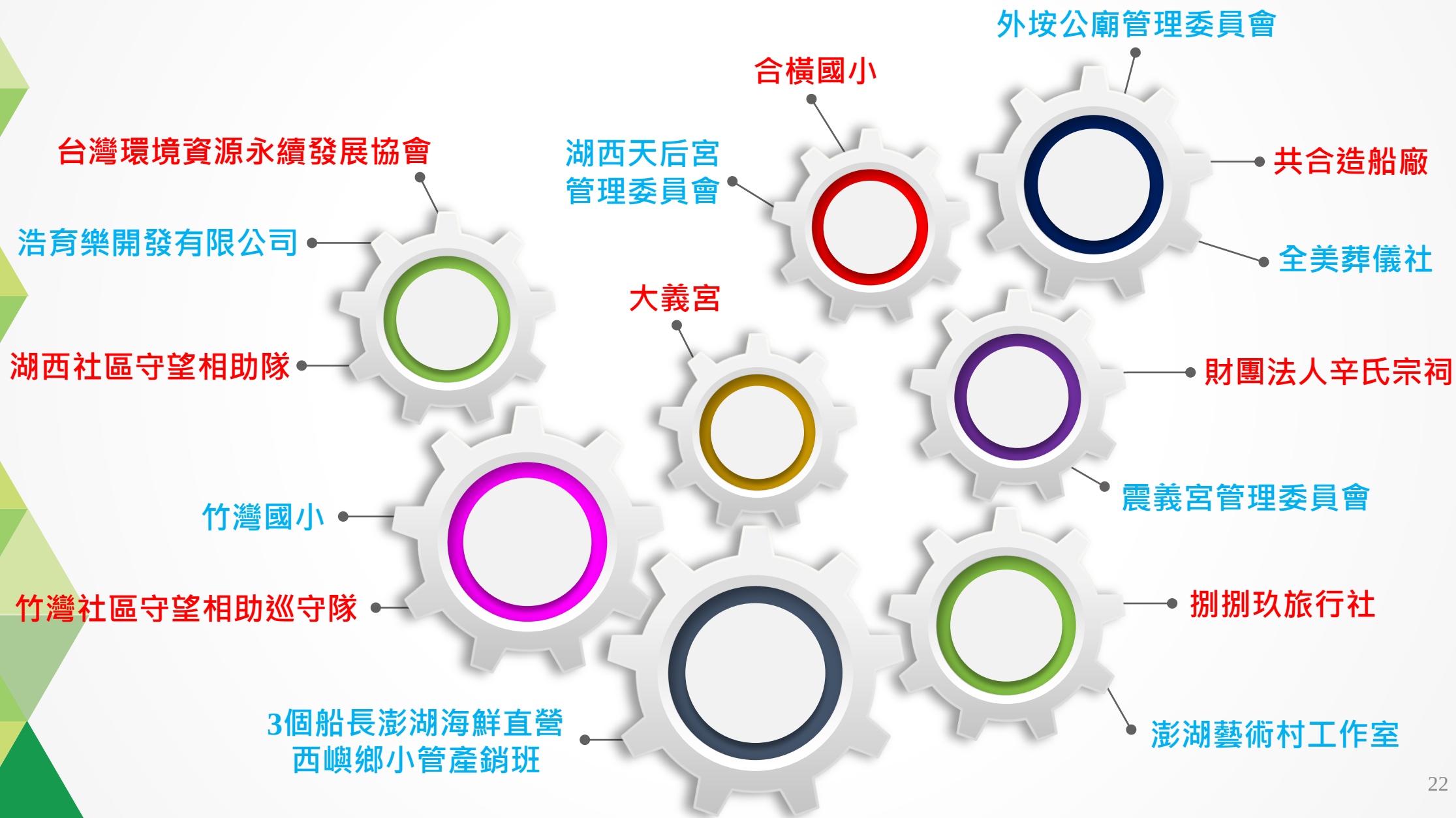
➡ 推動韌性社區各項工作-竹灣社區地震海嘯災民收容演練 ⬅



➡ 推動韌性社區各項工作-小門社區地震海嘯疏散避難演練 ⬅



➡ 推動韌性社區各項工作-企業與民間志工團體簽訂合作備忘錄 ⬅



➡ 推動韌性社區各項工作-捐贈災害防救設備 ⬅



台灣環境資源永續發展協會
防災POLO衫

澎湖藝術村工作室
2組鋰電池高強亮探照燈



浩育樂開發有限公司
2組伸縮變焦頭燈
1組緊急求救照明收音機



捌捌玖旅行社
2組伸縮變焦頭燈
1組緊急求救照明收音機

➡ 推動韌性社區各項工作-持續運作辦理情形(以竹灣社區為例)⁽¹⁾ ⬅

項次	工作項目	建議檢附資料
1	更新社區防災組織資料，包含窗口對應機制、代理人機制，並納入整合社區既有組織清單	1-1西嶼鄉竹灣社區參與民眾及社區組織清冊 1-2西嶼鄉竹灣社區災害防救組織架構，整備、應變及復原等階段之任務分工表
2	兩名以上實際居住於該社區之防災士	2-1竹灣社區防災士清冊 2-2防災士證書及識別證掃描檔
3	防災士有參與社區防救災工作	3-1竹灣社區防災士參與防災工作與活動 3-2防災士參與社區工作或活動之紀錄照片
4	辦理災害防救相關訓練或宣導活動，一年辦理次數達2次（含）以上	4-1竹灣社區防災士參與防災工作與活動 4-2辦理災害防救相關訓練或宣導活動之紀錄照片
5	進行社區災害潛勢調查，並將結果同步更新社區防災計畫書	5-1西嶼鄉竹灣社區歷史災害調查 5-2西嶼鄉竹灣社區災害潛勢及風險評估 5-3災潛勢區調查之紀錄照片 5-4澎湖縣西嶼鄉竹灣社區韌性社區防災計畫書

➡ 推動韌性社區各項工作-持續運作辦理情形(以竹灣社區為例)⁽²⁾ ⬅

項次	工作項目	建議檢附資料
6	更新社區防災計畫書，內容需包含維持運作機制及復原重建機制	6-1澎湖縣西嶼鄉竹灣社區韌性社區防災計畫書
7	辦理動員社區民眾操作相關活動	7-1辦理災害防救相關訓練或宣導活動之紀錄照片
8	更新裝備清冊，需包含保管人清單	8-1西嶼鄉竹灣社區防救災裝備清冊 8-2保管人清單
9	建立防救災人才清單	9-1西嶼鄉竹灣社區防救災人才清冊
10	與周邊店家、企業、學校建立合作機制或簽訂合作備忘錄	10-1企業防災合作意向書-3個船長澎湖海鮮直營-西嶼鄉小管產銷班 10-2民間志工團體及組織參與防救災合作備忘錄-竹灣社區守望相助巡守隊
11	其他	其他工作項目資料

「強化民間自主防救災能力專案計畫」

韌性社區自主防救災維運補助計畫(以竹灣社區為例)⁽¹⁾

項次	面向	執行情形說明
1	建立夥伴關係	預計目標：持續強化韌性社區組織與社區居民參與，結合學校、民間組織、企業等共同參與韌性社區，建立多元管道合作夥伴關係。 辦理情形： 1.更新竹灣社區災害防救組織架構。 2.社區3位防災士積極參與社區防救災工作，包含協助歷史災害與易致災潛勢區調查、鼓勵社區民眾參與韌性社區、撰寫及修訂防災計畫書等工作。 3.社區幹部及防災士參與西嶼鄉小池角地震海嘯疏散避難演練暨示範觀摩、馬公市重光里地震海嘯災民收容演練暨示範觀摩。 4.結合社區成長教室、社區關懷據點及樂齡學習中心等，導入防救災宣導活動。 5.媒合竹灣國小、大義宮、工程行或五金行等，簽訂韌性社區防災合作意願書。
2	評估社區潛在的災害風險	預計目標：更新歷史災害調查與災害潛勢分析，提升社區災害防救素養及風險意識，降低災害衝擊強度。 辦理情形： 1.更新社區環境及人口背景資料，包括高齡、獨居老人、身心障礙者等優先需要扶持名冊。 2.完成現勘9處易致災潛勢點調查及紀錄，更新防災計畫之災害潛勢及風險評估分析。
3	擬定因應策略，排定順序並落實	預計目標：持續更新社區環境資料及檢視調查易致災潛勢點，擬定社區災害因應策略及措施，落實滾動式更新防災計畫書。 辦理情形： 1.依據災害潛勢及風險評估分析，研擬修訂防災計畫書之社區災害因應策略及措施。 2.依據擬定社區災害因應策略及措施，透過本計畫補助經費優先採購防救災設備器材。

「強化民間自主防救災能力專案計畫」

韌性社區自主防救災維運補助計畫(以竹灣社區為例)⁽²⁾

項次	面向	執行情形說明
4	延續韌性社區推動工作	預計目標：取得韌性社區一星標章，持續推動社區防救災工作，邀請企業及民間組織參與教育訓練及演習，並提供防救災資源，朝向申請二星標章認證。 辦理情形： 1.持續追蹤取得韌性社區一星標章認證。 2.結合社區關懷據點及樂齡學習中心，已辦理1場次防救災教育訓練及宣導活動。 3.結合社區成長教室、社區關懷據點、樂齡學習中心及消防分隊等，導入防救災宣導活動。 4.持續彙整建置推動紀錄檔案，做為韌性社區推動傳承經驗。
5	強化社區應變與復原重建能力	預計目標：透過教育訓練、工作坊或參加示範觀摩、採購應變所需物資及裝備器材，強化社區應變與復原重建能力。 辦理情形： 1.結合樂齡學習中心，已辦理1場次防救災教育訓練及宣導活動。 2.配合社區理監事會議時程，規劃明年2~3月辦理竹灣韌性社區維持運作與災害復原重建工作坊。 3.定期清點與維護保養社區現有物資、設備及器材。 4.透過申請計畫爭取補助經費，優先採購符合社區需求之防救災物資及設備器材。
6	已購置之裝備器材(裝備器材名稱、數量、金額)	與公所及社區各召開1次設備器材採購會議，初步決議採購軍刀式電鋸、多功能工具箱組、手推車及防護手套等，社區進行設備器材採購訪價階段。

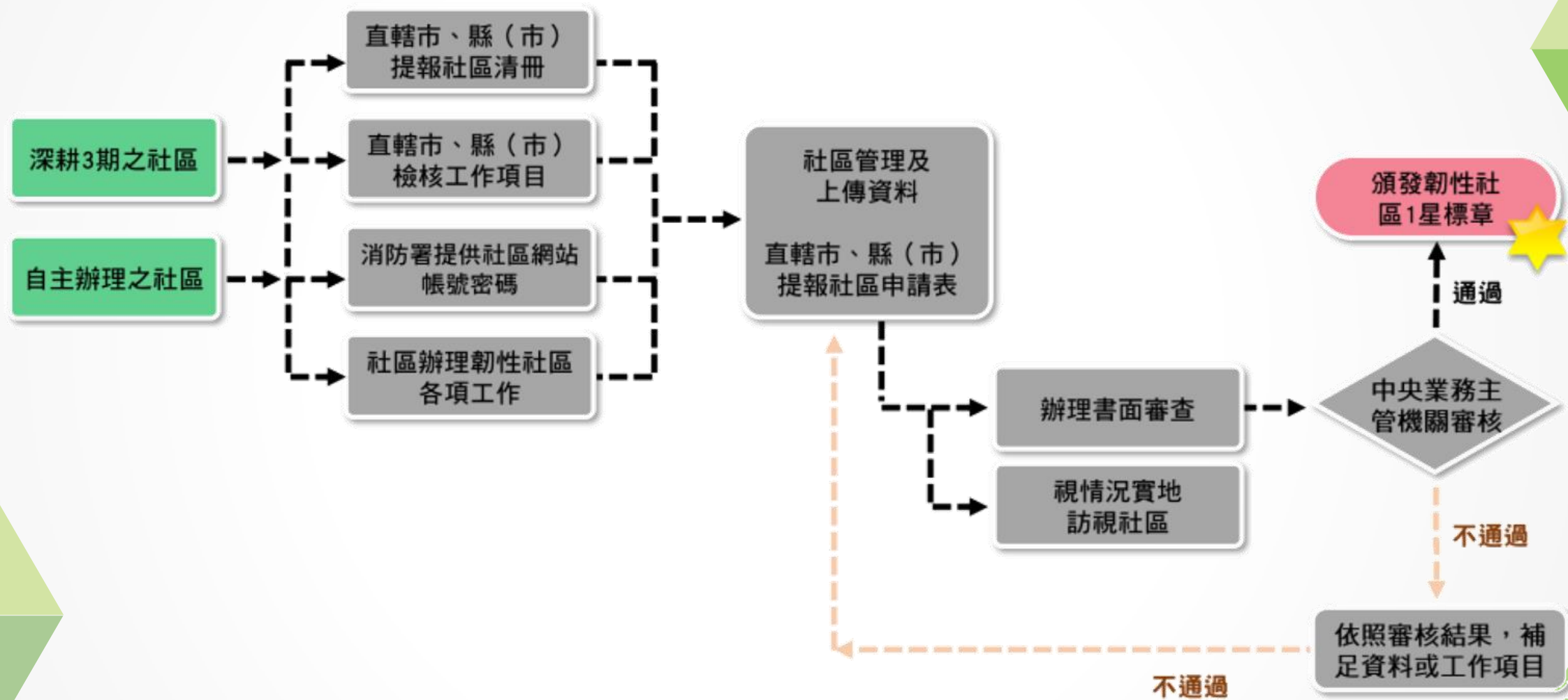


Part02

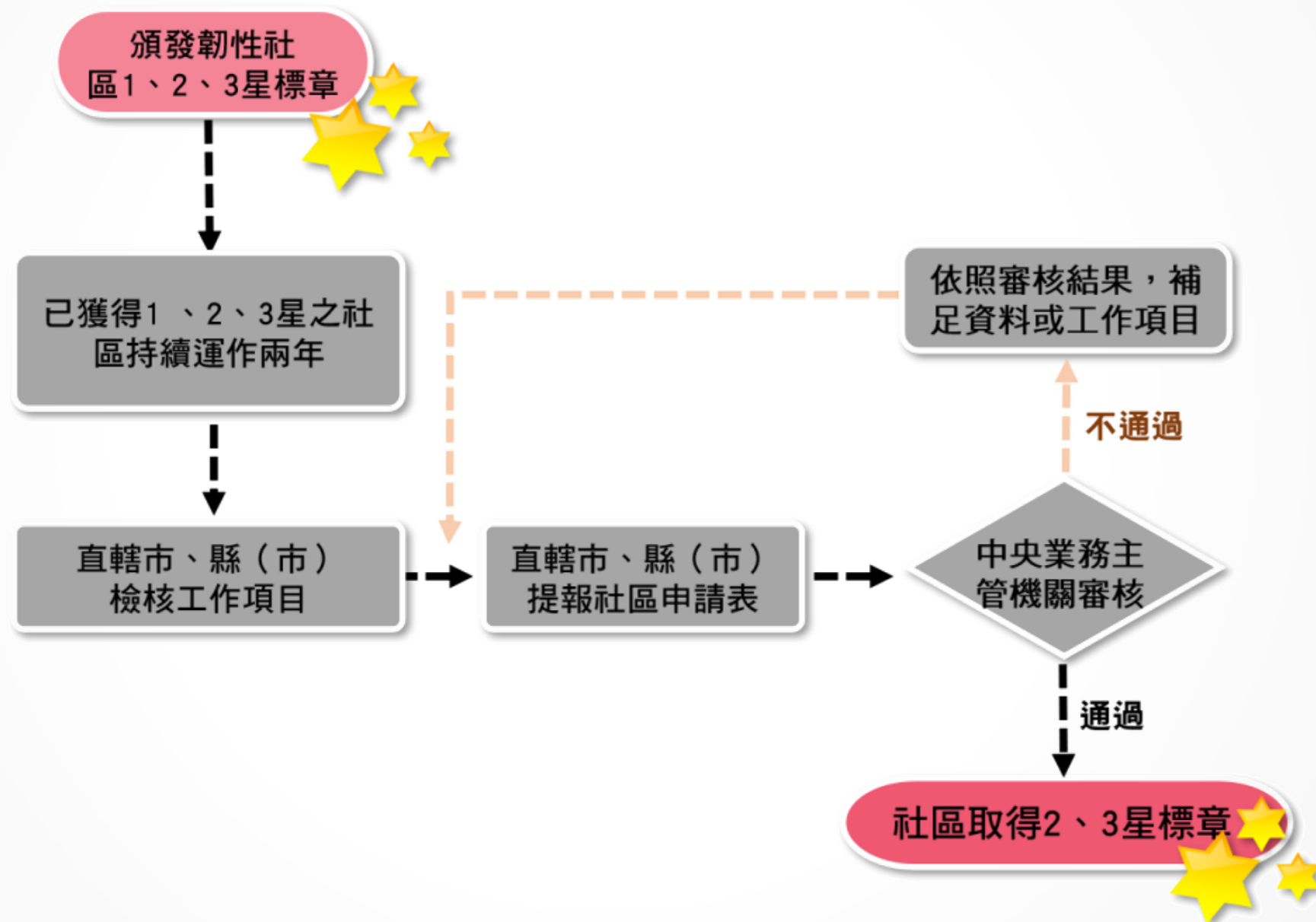
澎湖縣韌性社區認證

- 申請1星標章流程
- 申請2星、3星標章流程
- 韌性社區工作項目及具體措施
- 韌性社區1星標章申請審查
- 澎湖縣韌性社區與防災士

申請1星標章流程



申請2星、3星標章流程



➡ 韌性社區工作項目及具體措施⁽¹⁾ ⬅

面向	工作項目	具體措施範例	建議產出成果 (佐證)資料
面向一： 建立夥伴與 合作關係	1-1 建立社區防災組織並結合社區既有組織	1. 調查社區既有組織 2. 建立韌性社區組織 3. 結合社區既有組織(包含企業)推動 4. 掌握社區居民屬性及其特性 5. 建立防救災人才清單	1. 社區防災組織資料(包含窗口對應機制；代理人機制) 2. 社區既有組織清單
	1-2 派員防災士訓練	1. 社區內有至少2名人員參與防災士培訓並合格 2. 防災士能作為協助者角色，實際參與韌性社區工作	1. 防災士人員名單及證書影本 2. 防災士參與社區防災工作或活動簽到表 3. 防災士參與社區防災工作或活動之紀錄照片(須包含防災士本人)
面向二： 評估社區 潛在的災害風險	2-1 提升社區災害防救概念及風險意識	1. 定期辦理災害防救相關教育訓練 2. 定期辦理工作坊，包含防救災對策工作坊及復原重建工作坊 3. 藉由任何形式之活動融入災害議題，提升社區居民對災害防救的概念與風險意識	1. 相關訓練、活動之簽到表 2. 相關訓練、活動之課程資料或簡報 3. 相關訓練、活動照片
	2-2 辨識社區風險	1. 認識社區環境 2. 調查社區歷史災害 3. 分析社區災害潛勢 4. 評估社區災害中可能受影響範圍與居民人數	1. 評估後產出之資料 2. 評估風險活動照片

➡ 韌性社區工作項目及具體措施⁽²⁾ ⬅

面向	工作項目	具體措施範例	建議產出成果 (佐證)資料
面向三： 擬定因應策略，排定順序並落實	3-1 擬定社區防災計畫並落實	1. 根據社區風險，依照社區的資源與能力來擬定因應策略與執行期程，完成社區防災計畫 2. 社區防災計畫大綱及建議內容應參考韌性社區操作手冊	1. 提供社區防災計畫 2. 擬定計畫計畫過程之會議紀錄、簽到表及照片
面向四： 延續韌性社區推動工作	4-1 研擬維持運作機制	1. 依照具備資源、特性及需求，規劃維持運作之災害防救相關工作項目 2. 規劃各項災害防救工作期程 3. 討論並指定各項災害防救工作的負責人員及執行人員 4. 定期檢討與修正維持運作機制 5. 應研擬為期2年之維持運作機制	1. 於社區防災計畫中納入維持運作機制(篇章) 2. 擬定過程之會議紀錄、簽到表及照片
面向五： 強化社區應變與復原重建能力	5-1 辦理兵棋推演或實兵演練	1. 定期辦理兵棋推演或實兵演練 2. 目標為使社區防災組織人員及居民能熟悉災害各階段之作為，並能找出問題及因應方式 3. 兵棋推演或實兵演練之操作方式應參考「防災社區操作手冊」	1. 兵棋推演或實兵演練之規劃會議紀錄、簽到表及照片 2. 兵棋推演或實兵演練之腳本、項目和內容大綱 3. 兵棋推演或實兵演練時照片 4. 兵棋推演或實兵演練後之檢討報告

→ 韌性社區工作項目及具體措施⁽³⁾ ←

面向	工作項目	具體措施範例	建議產出成果 (佐證)資料
面向五： 強化社區 應變與復 原重建能 力	5-2擬定復 原重建機 制	1.辦理復原重建工作坊 2.建構復原重建共識 3.擬定復原重建願景，包含災害發生後社區內的分區規劃、景觀意象、設施種類、設施功能等，並確定執行各項願景所需的專業人員及專業單位 4.簽訂合作備忘錄 5.辦理兵棋推演驗證可行性	1.於社區防災計畫中納入復原重建機制(篇章) 2.擬定過程之會議紀錄、簽到表及照片
	5-3補充應 變所需裝 備	1.藉由社區防災計畫兵棋推演或實兵演練，確定韌性社區執行災害防救工作之需求 2.社區定期檢視及評估添購基本裝備	1.裝備、保管人清單

韌性社區1星標章 申請審查



一、基本資料	縣/市 _____ 社區 _____				
	社區類型： ☐ 村/里 ☐ 社區發展協會 ☐ 大樓管理委員會				
	☐ 其他：_____				
社區範圍：_____路/街以北 _____路/街以南 _____路/街以東 _____路/街以西 (檢附範圍圖)					
二、運作時間	年 _____ 月至 年 _____ 月				
三、審查項目	工作項目		說明	是否檢附 佐證資料	建議可檢附 之佐證資料
	必要 項目	1.以地震為基本災害類型		☐ 是 ☐ 否	社區防災計畫書
		2.有社區防災組織資料， 包含窗口對應機制、代理人機制		☐ 是 ☐ 否	社區防災組織清冊
		3.兩名以上實際居住於該 社區之防災士		☐ 是 ☐ 否	防災士證書或識別證
		4.辦理災害防救相關訓練 及活動		☐ 是 ☐ 否	• 活動文宣 • 活動照片 • 活動簽到表
		5.進行社區災害潛勢調查		☐ 是 ☐ 否	• 調查結果文件 • 活動照片
		6.社區防災計畫書，內容 需包含維持運作機制及 復原重建機制		☐ 是 ☐ 否	社區防災計畫書
		7.辦理兵棋推演或實兵演 練		☐ 是 ☐ 否	• 活動文宣 • 活動照片 • 活動簽到表
		8.建立裝備清冊，需包含 保管人清單		☐ 是 ☐ 否	裝備清冊
	參考 項目	9.增列其他在地災害種類		☐ 是 ☐ 否	社區防災計畫書
		10.社區既有組織清單		☐ 是 ☐ 否	社區組織清冊
		11.建立防救災人才清單		☐ 是 ☐ 否	社區防救災人才清冊
		12.防災士參與社區防災工 作		☐ 是 ☐ 否	• 活動照片 • 防災士參與社區防 災工作心得
		13.與周邊店家、企業、學 校建立合作機制或簽訂 合作備忘錄		☐ 是 ☐ 否	• 合作備忘錄 • 簽約照片
14.其他			☐ 是 ☐ 否		
備註:工作項目14.其他部分，請就該社區特色予以說明，諸如災害發生時成為孤島之可能或歷史經驗、社區人口比例、長照機構有無、社區所面臨之災害類型、社區特殊背景或是否為原住民族部落等。					
承辦人員：_____ 連絡電話：_____					
填表日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日					

➡ 韌性社區標章申請上傳資料(以竹灣社區為例)⁽¹⁾ ⬅

編號	工作項目	上傳資料
1-1	建立社區防災組織並結合社區既有組織	1-1-1-竹灣社區既有組織說明
		1-1-2-竹灣社區災害防救組織架構，整備、應變及復原等階段之任務分工表
1-2	派員參與防災士訓練	1-2-1-竹灣社區派員參加防災士培訓
		1-2-2-竹灣社區防災士清冊
		1-2-3-防災人員名單及證書影本
		1-2-4-竹灣社區防災士參與防災工作與活動
		1-2-5-1-防災士參與社區工作或活動之紀錄照片
		1-2-5-2-防災士參與社區工作或活動之紀錄照片
2-1	提升社區災害防救概念及風險意識	2-1-1-西嶼鄉竹灣村與小門村韌性社區推動說明會
		2-1-2-西嶼鄉竹灣村與小門村韌性社區防救災暨急救教育訓練
		2-1-3-澎湖縣西嶼鄉竹灣村淨灘淨港活動相關紀錄
		2-1-4-西嶼鄉竹灣韌性社區推動工作坊
		2-1-5-西嶼鄉竹灣韌性社區難收容工作坊暨兵棋推演
		2-1-6-西嶼鄉竹灣社區地震海嘯災民收容演練
2-2	辨識社區風險	2-2-1-西嶼鄉竹灣社區歷史災害調查
		2-2-2-西嶼鄉竹灣社區災害潛勢及風險評估
		2-2-3-評估風險活動照片

➡ 韌性社區標章申請上傳資料(以竹灣社區為例)⁽²⁾ ⬅

編號	工作項目	上傳資料
3-1	擬定社區防災計畫並落實	3-1-1-澎湖縣西嶼鄉竹灣社區韌性社區第1階段防災計畫書
		3-1-2-澎湖縣西嶼鄉竹灣社區韌性社區第2階段防災計畫書
		3-1-3-澎湖縣西嶼鄉竹灣社區韌性社區第3階段防災計畫書
		3-1-4-竹灣社區發展協會第7屆第6次理監事會會議紀錄
		3-1-5-竹灣社區發展協會第7屆第7次理監事會會議紀錄
		3-1-6-竹灣社區發展協會第7屆第8次理監事會會議紀錄
		3-1-7-竹灣社區發展協會第8屆第1次理監事會會議紀錄
4-1	研擬維持運作機制	4-1-1-研擬維持運作機制(竹灣社區)
		4-1-2-竹灣社區發展協會第7屆第6次理監事會會議紀錄
		4-1-3-竹灣社區發展協會第7屆第7次理監事會會議紀錄
		4-1-4-竹灣社區發展協會第7屆第8次理監事會會議紀錄
		4-1-5-竹灣社區發展協會第8屆第1次理監事會會議紀錄
5-1	辦理兵棋推演或實兵演練	5-1-1-西嶼鄉竹灣韌性社區避難收容工作坊暨兵棋推演
		5-1-2-西嶼鄉竹灣韌性社區避難收容兵棋推演狀況設定綱要及問題檢討
		5-1-3-西嶼鄉竹灣社區地震海嘯災民收容演練
		5-1-4-西嶼鄉竹灣社區地震海嘯災民收容演練腳本及問題檢討
5-2	擬定復原重建機制	5-2-1-西嶼鄉竹灣社區復原重建機制
		5-2-2-擬定竹灣社區復原重建機制會議紀錄
5-3	補充應變所需裝備	5-3-1-西嶼鄉竹灣社區既有防救災裝備
		5-3-2-西嶼鄉竹灣社區新增防救災裝備

澎湖縣韌性社區與防災士

西嶼鄉竹灣韌性社區

已取得1星標章

榮獲績優韌性社區

績優防災士-張桂賓先生



西嶼鄉小門韌性社區

已取得1星標章

績優防災士-許佩綾女士

白沙鄉小赤韌性社區

第二期

第一期

第二期

湖西鄉湖西韌性社區

第一期



**簡報結束
敬請指教**

**課程：韌性社區
防災計畫書撰寫**

講師：邱英嘉 教授



111年度澎湖縣災害防救深耕第3期計畫 韌性社區防災計畫書撰寫

111年03月08日



簡報 大綱

- 1 計畫概述及目的
- 2 環境背景及災害潛勢分析
- 3 建立夥伴關係、分工及職責
- 4 資源整備與管理
- 5 災害防救工作
- 6 因應策略及措施擬定
- 7 維持運作機制
- 8 經費說明

The background of the slide features a light-colored wooden floor with a visible grain pattern. In the top-left corner, there is a cluster of bright green leaves. Scattered across the floor are several individual green leaves of various shapes and sizes, some appearing to be falling or floating. A large green circle is positioned on the left side of the slide, containing the white number '01'.

01

計畫概述及目的



01 計畫概述及目的

- ◆ **韌性社區**是指社區具有**災害容受力**，對於災害能夠快速反應及回復，除了社區環境較能夠承受災害衝擊外，也強調能**快速反應並自災害中復原**。
- ◆ 韌性社區強調與**風險共存**，災害的風險不可能完全避免，社區仍可能受到災害的衝擊，但是藉由韌性社區的推動，可以**降低災害衝擊**，並能夠較**迅速從衝擊中復原**。
- ◆ 韌性社區強調**社區民眾自主性**，民眾能自行完成多數工作，也可**參與防災士培訓**，成為營造韌性社區的主要推手，社區能派員參與防災士訓練，不但可以協助社區各項工作推動，也有助於在災時或災後**引導居民自助、互助**，並使**公部門的能量**更易進入社區，並且藉由**持續運作機制建立**，使資源投入效益擴大。

01 計畫概述及目的

推動 目的

提升**社區民眾**對災害的**危機意識**

凝聚**社區向心力**，鼓勵民眾參與**防災工作**，培養**自助、共助**能力，**串連鄰近單位**，如學校、志工團體、長照機構，企業等共同參與

找出並評估社區潛在的**災害風險**，依照社區資源與能力排定改善順序，而後加以落實，藉此**強化社區韌性**

藉由**韌性社區推動**，促使鄉(市)建立起社區**防災工作**的推動機制，未來公所能夠**自立推動**

於**外部資源減少**後，韌性社區仍可持續**自主運作**



02

環境背景及災害潛勢分析

02環境背景及災害潛勢分析

社區範圍

說明**韌性社區**的範圍

災害潛勢及 風險評估分析

說明韌性社區的災害潛勢及風險評估，建議分別以**不同災害**說明**災害潛勢及風險評估**，以小節方式說明韌性社區整體之評估，可在此節初步得出社區的**劣勢**，並在後續的執行作業計畫中**利用不同方式補足**



地理環境概況

說明韌性社區的地理環境概況，建議分別以**地形**、**水文**及**氣候**等分類說明

社會環境概況

說明韌性社區的**規模**(戶數)、人文社經**環境概況**，建議分別以**人口**、**人口結構**、**脆弱人口**、**土地使用**、**公共設施**、**學校**、**長期照顧機構**及**交通運輸**等分類說明

歷史災害調查

說明韌性社區的**歷史災害**調查結果

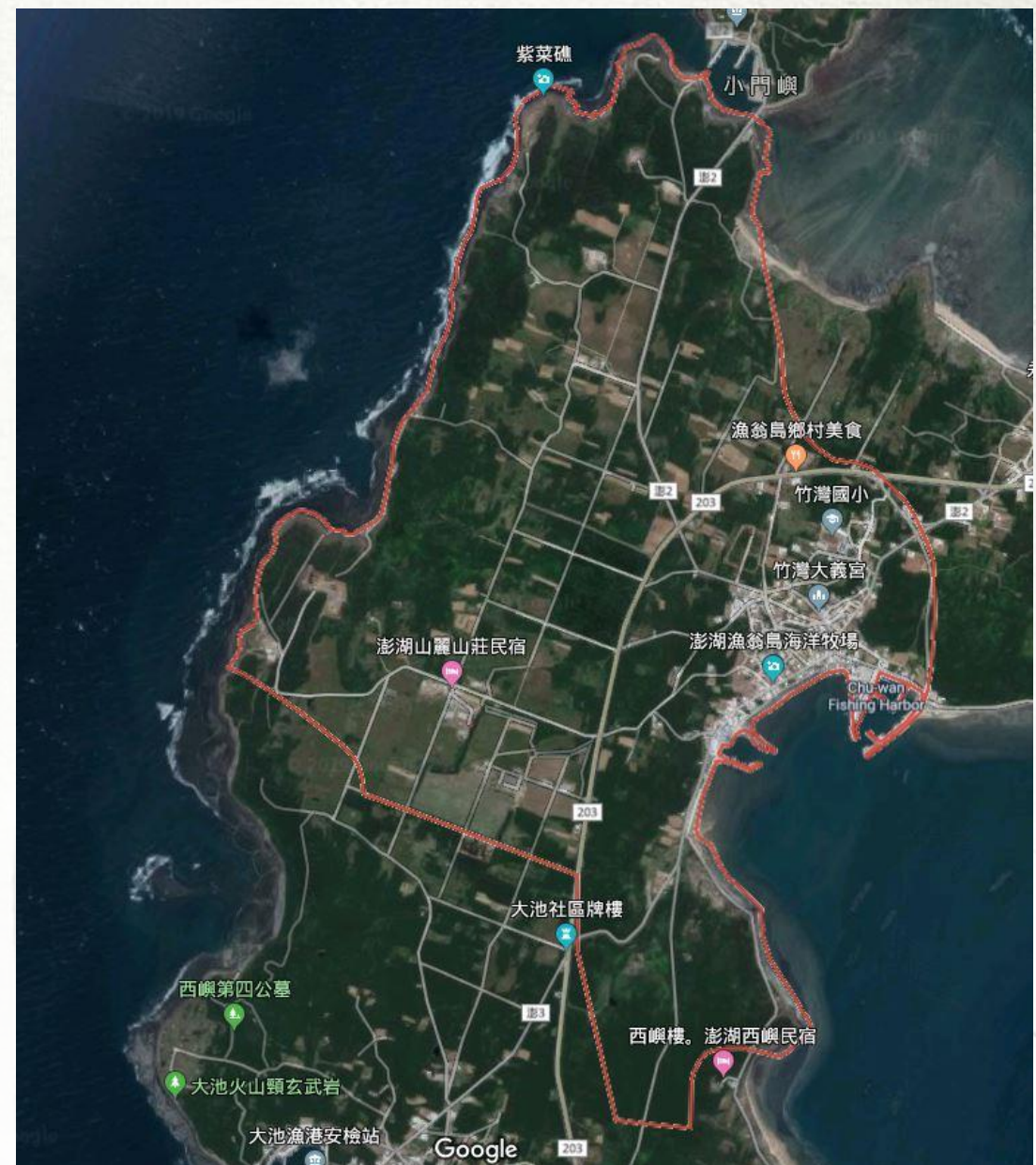
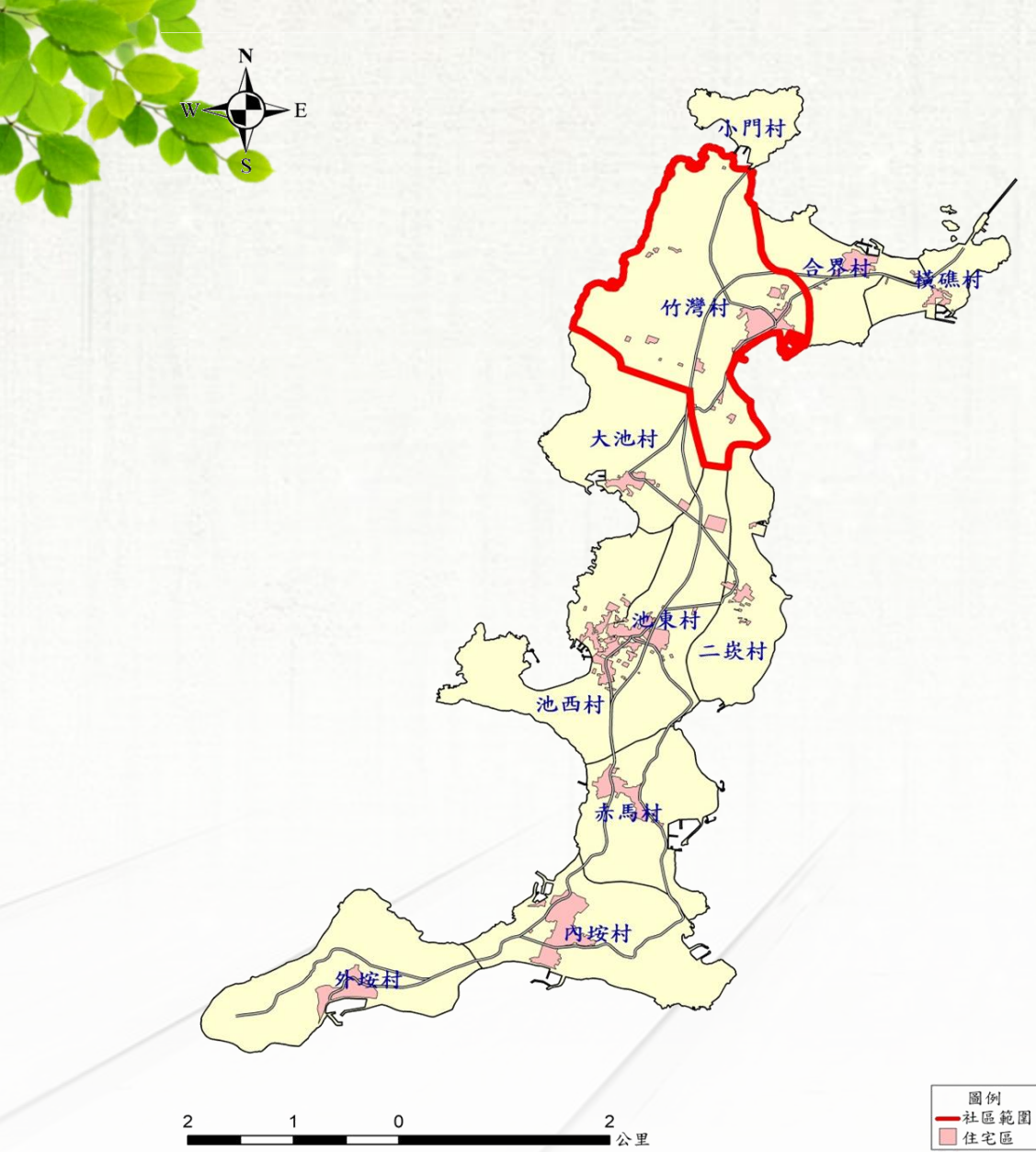


02環境背景及災害潛勢分析

○○社區歷史災害調查表(範例)

類型	發生日期	位置	發生狀況	現況	照片
颱風災害	2020/06/19	○○路段	大雨沖刷導致路面破損	已修復	
地震災害					
海嘯災害					
人為災害					

資料來源：社區調查



社區範圍與衛星影像圖(以竹灣社區為例)

落石崩落



颱洪災害



野火火災



陸上交通事故



歷史災害、易致災潛勢區域、疏散避難場所及高地(以竹灣社區為例)

The background of the slide features a light-colored wooden floor with a visible grain pattern. In the top-left corner, there is a cluster of bright green leaves. Scattered across the floor are several individual green leaves, some of which are accompanied by small, white, star-like sparkles, suggesting a sense of movement or freshness.

03

建立夥伴關係、分工及職責

03建立夥伴關係、分工及職責

1

參與民眾、社區組織清冊

2

與其他單位合作規劃

3

社區災害防救組織權責分工與運作機制



03建立夥伴關係、分工及職責

○○社區參與民眾及社區組織清冊(範例)

組織	姓名	性別	出生年份	技能	防災士	備註
參與民眾						
社區發展協會						
大樓管理委員會						
社區巡守隊						
宮廟						
...						

資料來源：社區調查

03建立夥伴關係、分工及職責

○○社區與相關單位合作規劃表(範例)

單位名稱	協助事項	預計期程	地址	電話
鄉公所	1. 防救災宣導與推廣 2. 協助兵棋推演或實兵演練 3. 防救災器材及物資 4. ...	2022年1月~ 2022年12月		
派出所	安全宣導	2022年1月~ 2022年12月		
消防分隊				
衛生所				

資料來源：社區規劃



03建立夥伴關係、分工及職責

○○社區災害防救組織架構及任務分工表(範例)

組別	職務	姓名	聯絡電話	原屬單位	代理人	聯絡電話	負責任務
指揮官							
副指揮官							
收容組	組長						
	組員						
	...						
引導組	組長						
	組員						
通報組	組長						
	組員						
搶救組	組長						
	組員						
救護組	組長						
	組員						

資料來源：社區研擬

The background of the slide features a white wooden floor with a visible grain pattern. In the top-left corner, there is a cluster of bright green leaves. Scattered across the floor are several individual green leaves, some of which are accompanied by small, white, star-like sparkles.

04

資源整備與管理

04資源整備與管理

資源整備盤點結果

說明韌性社區內現有防救災相關資源



- 重要公共設施
- 現有儲備物資
- 避難收容場所調查

管理機制規劃



接續上一節的韌性社區資源劣勢，規劃後續整備完善之機制說明，包含資源及經費來源



資源需求分析

說明韌性社區的資源整備之優勢與劣勢，並能夠盡量利用演練進行檢視，察覺不足之處

04資源整備與管理

○○社區內重要公共設施清冊(範例)

公共設施名稱	協助功能	管理單位	地址	電話
○○醫院	醫療救護			
○○消防分隊	災害搶救、緊急救護			
○○廟	疏散收容、救災物資供給			
○○長照機構				
○○學校				

資料來源：社區彙整

○○社區避難收容場所彙整表(範例)

避難收容場所名稱	地址	管理單位	電話	適用災害類別	可收容人數
竹灣國小	西嶼鄉竹灣村15號	總務處	06-9981437	颱(洪)、地震、海嘯災害	110人/75人

資料來源：社區調查

澎湖縣西嶼鄉竹灣村簡易疏散避難圖

防災資訊表

竹灣村基本資料

總人口數：904人

災害通報單位(人員)

- 澎湖縣災害應變中心
電話:06-9277619
- 西嶼鄉災害應變中心
電話:06-9982611
- 竹灣村村長-許進滿
電話:0952-357-450
電話:06-9981658
- 竹灣派出所
電話:06-9981701
- 西嶼消防分隊
電話:06-9981544

避難原則

- 水災:遠離低窪地區或前往避難收容場所。
- 地震:前往開放空間或避難收容場所。
- 海嘯:遠離沿海低窪地區，前往就近高地避難。

避難收容處所

地點 竹灣村澎203號路旁空地
適合災害類別 海嘯
面積 2000平方公尺
臨時收容 500人

地點 繼光營區高地
適合災害類別 海嘯
面積 2000平方公尺
臨時收容 500人

地點 竹灣社區暨農漁民活動中心
適合災害類別 水災、地震
樓層 1層樓
面積 200平方公尺
臨時收容 50人
中長期收容 33人
地址 西嶼鄉竹灣村70-4號
電話 06-9981658

地點 竹灣國小
適合災害類別 水災、地震、海嘯
樓層 2層樓
面積 450平方公尺
臨時收容 110人
中長期收容 75人
地址 西嶼鄉竹灣村15號
電話 06-9981437



圖例

標示

- 疏散避難方向
- 易淹水地區
- 持續觀察地區

設施

- 室內避難收容處所
- 公園
- 醫療單位
- 室外避難處所
- 警察單位
- 消防單位
- 直升機起降點



Penghu County Xiyu Township Zhuwan Village Evacuation Map

Disaster Prevention Information

Emergency Notification Unit

- Penghu Emergency Operation Center TEL:06-9277619
- Xiyu Township Emergency Operation Center TEL:06-9982611
- Zhuwan Police Station TEL:06-9981701
- Xiyu Fire Station TEL:06-9981544

Evacuation Principle

- Flood: Stay away from low-lying area or go to evacuation shelter.
- Earthquake: Go to open space or evacuation shelter.
- Tsunami: Stay away from coastal low-lying area and take refuge in the nearby highland.

Evacuation Shelter

Name	Square
Area	2,000 m ²
Capacity	500 people
Name	Highland
Area	2,000 m ²
Capacity	500 people
Name	Zhuwan Community Activity Center
Area	70 m ²
Capacity	15 people
Address	No.70-4, Zhuwan, Xiyu Township
TEL	06-9981658
Name	Zhuwan Elementary School
Area	450 m ²
Capacity	110 people
Address	No.15, Zhuwan, Xiyu Township
TEL	06-9981437

Made in March 2021 by Xiyu Township Office, Penghu County



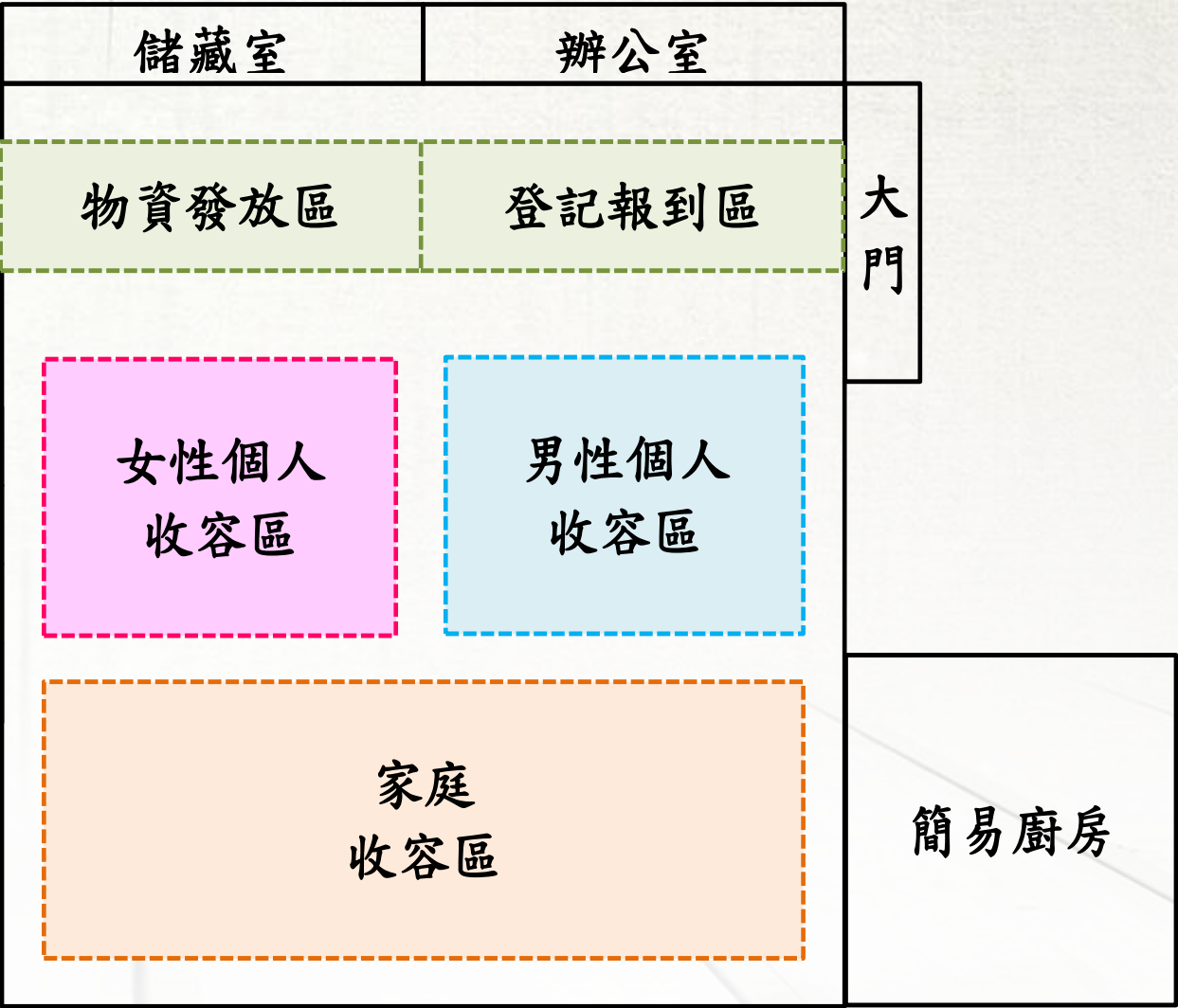
Labelling		Facility		
Evacuation Route	Shelter for Flood	Indoor Evacuation Shelter	Park	Medical Facility
Flooded Area	Shelter for Earthquake	Outdoor Evacuation Shelter	Police Department	
Continuous Monitored Area	Shelter for Tsunami	Helipad	Fire Department	

中英文版簡易疏散避難圖(以竹灣社區為例)



其他場所
舊竹灣社區活動中心
完善廚房設備

殘障廁所(男)
男廁
女廁
殘障廁所(女)



避難收容場所開設配置示意圖(以竹灣社區為例)

04資源整備與管理

○○社區現有儲備物資清冊(範例)

物品資訊						保管資訊			存放資訊	
品名	單位	數量	保存期限	可服務人數	可持續服務時間	保管單位	保管人/代理人	聯絡電話 (日/夜、行動)	存放地點	存放地址
睡袋	個	20	5	20	5					
睡墊	件	10	5	20	5					
棉被	件	10	5	12	5					
...										

資料來源：社區彙整



04資源整備與管理

○○社區資源需求分析(範例)

組別	優勢	劣勢	需求
收容組	1. 村辦公室與社區發展協會 緊密合作，社區民眾凝聚 力強，容易動員 2.	主要避難收容場所位處漁港， 地勢低窪	採購收容設施、補充避難收 容物資
引導組	1. 2.	1. 2.	1. 2.
通報組			
搶救組			
救護組			

資料來源：社區彙整

The background of the slide features a white wooden floor with a visible grain pattern. In the top-left corner, there is a cluster of bright green leaves. Scattered across the floor are several individual green leaves of various sizes, some of which have small white starburst effects next to them.

05

災害防救工作



05災害防救工作

減災與整備工作

以簡要方式說明社區內**減災與整備**工作事項及**相關單位協助機制**，並將具體成果以附件方式呈現

01

應變工作

以簡要方式說明社區內**應變工作**事項及**相關單位協助機制**，並將具體成果以附件方式呈現

02

03

復原重建工作

以災害類別分別擬訂各項**復原工作**的順序、執行方式及分工，以及有需**政府或外部單位支援事項**，並將具體成果以附件方式呈現



05災害防救工作

○○社區減災整備工作事項及相關協助單位(範例)

組別	減災整備工作事項	相關協助單位
收容組	1. 支援救災規劃 2. 結合民間團體推廣防災觀念 3. ...	1. 西嶼鄉公所 2. 西嶼鄉樂齡學習中心 3. ...
引導組	1. 2.	1. 2.
通報組		
搶救組		
救護組		

資料來源：社區研擬

05災害防救工作

○○社區應變工作事項及相關協助單位(範例)

組別	應變工作事項	相關協助單位
收容組	1. 接收本鄉災害警戒資訊及經查通報之災情資訊，應第一時間透過電話、網路、簡訊、LINE、傳真、廣播等傳遞方式發布給民眾	1. 西嶼鄉公所 2. 西嶼社會福利館
引導組	1. 2.	1. 2.
通報組		
搶救組		
救護組		

資料來源：社區研擬

05災害防救工作

○○社區災後復原工作之執行方式、任務分工與政府或外部單位支援事項(範例)

災害類別	執行方式	任務分工		政府或外部單位 支援事項
		負責單位	協助單位	
颱風(洪) 災害	1. 協助災情蒐集、 勘查與回報	通報組	收容組、引導組、搶救 組、救護組	鄉公所/協助災情蒐集、 勘災與統計作業
	2. 協助災害搶險、 搶通及復原	搶救組	引導組	鄉公所/協助復原重建
	3. 協助申請社會 救助	收容組	救護組	鄉公所/支援社會救助

資料來源：社區研擬

05災害防救工作

○○社區復原重建共識工作分工表(範例)

社區復原重建工作	說明	任務分工	
		負責單位	協助單位
社區災情查報	巡視社區有無路樹倒塌、招牌掉落、道路損毀等情形，並回報鄉公所請求支援	通報組	收容組、引導組、搶救組、救護組、防災士
社區環境清理、消毒	災後1週內清理消毒社區環境，防止病媒蚊孳生	救護組	收容組、引導組、通報組、志工隊、守望相助隊、防災士
協助海洋廢棄物及陸上廢棄物清理	海洋廢棄物及排水路回堵海洋廢棄物清理，設置廢棄物、垃圾臨時放置場，避免造成環境二次污染	搶救組	志工隊、守望相助隊、防災士
協助民眾申請災後補助	主動提供符合政府災後紓困服務資格，並協助民眾申請	村長	收容組、引導組

資料來源：社區研擬

05災害防救工作

○○社區災前重建願景(範例)

狀況	短期(1周~1個月)	中期(2~6個月)	長期(7~12個月)
道路損毀	1. 搶救組設立警告裝置，提醒用路人注意路況 2. ...	1. 定期巡檢養護道路 2. ...	1. 重新刨除鋪設道路 2. ...
路樹倒塌	1. 協助鋸樹及清除落岩作業，將能移動的樹枝移至路邊，保持道路暢通 2. ...	1. 定期修剪樹枝 2. 使用支架支撐路樹	1. 重新規劃路樹位置及路樹種類
玄武岩崩落	1. 清除落石保持道路暢通 2. 有岩石崩落之虞處，建立警戒線、巡檢及監測	1. 設置監測點 2. 定期巡檢	1. 定期監測及巡檢

資料來源：社區研擬

05災害防救工作

○○社區復原重建機制檢核表

復原重建機制檢核表

● 階段一：建立社區復原重建組織

- ☐ 找出適合擔任社區領導者人員。
- ☐ 邀集各方於復原重建階段有助益之人，組成復原重建組織，並且確立合作意向。
- ☐ 確立復原重建機制願景。

● 階段二：了解社區可能遭受的衝擊

社區災害情境想定

- ☐ 依據各類災害脆弱度分析或災害潛勢圖，假定不同災害發生後，社區所會面臨的受災狀況。
- ☐ 依據災害情境擬定對策。

緊急避難及收容階段（大約災後1-3周）

- ☐ 地方組織協助災民避難及避難收容所開設與運作。
- ☐ 維生管線修復或替代資源。

復原重建機制檢核表

● 階段二：了解社區可能遭受的衝擊

災後重建規劃啟動（大約災後1-6個月）

- ☐ 房屋建物補強及重建。
- ☐ 居民與地方組織合作清理環境及廢棄物。
- ☐ 設備檢驗，如有損壞報請單位修繕。

復原重建實施期（大約災後6-12個月）

- ☐ 重整區內的街廓，並集中留設鄰里公園、兒童遊戲場等開放空間及救災避難動線或空間。
- ☐ 增設及修復公共設施（如：橋梁、體育館淋浴間等）

● 階段三：建立復原重建共識

- ☐ 組織內成員對於復原重建工作達成共識。
- ☐ 所擬定之工作項目，是否能達成復原重建對策所要求。
- ☐ 合理的分配組織內各成員工作。
- ☐ 宣傳推動韌性社區之災害防救工作，使更多居民了解韌性社區概念及操作內容。

復原重建機制檢核表

● 階段四：建立可用資源

- ☐ 確認所需資源皆有管道取得。
- ☐ 進行資源盤點，準備一份表格依資源種類分類，列出提供之組織、聯絡窗口、進入時機及所能提供的數量。
- ☐ 事先研擬資源發放的方式及流程。

● 階段五：簽署合作備忘錄

- ☐ 與每個提供資源之單位簽署合作備忘錄。
- ☐ 合作備忘錄內容確立工作重點、預期目標及辦理單位。
- ☐ 安排定期審視合作備忘錄是否還在有效期限內的機制或專責人員。

● 階段六：定期推演並更新復原重建機制

- ☐ 定期辦理兵棋推演，檢討及改善復原重建願景的完整性及可達成性。
- ☐ 兵棋推演除腳本設定的情境外，應加入腳本無設計之臨時題目。
- ☐ 有規劃定期檢討機制。



06

因應策略及措施擬定

分別說明前述減災、整備、應變及復原重建工作章節中所發現的問題及困難，並說明其未來因應策略、分工方式及執行順序

06因應策略及措施擬定

○○社區災害因應策略及措施擬定(範例)

階段	問題及困難	未來因應策略	分工方式	
			負責單位	協助單位
減災整備 工作	社區民眾不清楚各類災害特性及潛勢	透過講習、教育訓練、觀摩等， 提升社區幹部防救災能力	社區發展協會	縣政府/鄉公所 /村辦公室
應變工作	社區民眾不清楚各類災害特性及應變原則方法	透過講習、教育訓練、觀摩等， 提升社區幹部防救災能力	社區發展協會	縣政府/鄉公所 /村辦公室
復原重建 工作	強化韌性社區幹部 與社區民眾熟悉及 因應各類災害復原 重建工作	藉由多元管道宣導與推廣，提 升社區民眾防救災意識及知識	社區發展協會	縣政府/鄉公所 /村辦公室

資料來源：社區研擬



07

維持運作機制

說明後續持續執行之工作項目規劃、期程、分工合作機制、參與人員清冊及經費來源等

07維持運作機制



1 需召集社區各成員、組織、企業及相關團體，一同參與討論

2 討論未來2年內社區需要執行的工作項目

3 將檢討及改進機制納入工作項目中

4 預想的工作項目並不是不能更動，還是要依社區的實際需調整

5 工作項目可以是硬體的設備更新，也可以是機制推演或人員訓練



07維持運作機制

確定該做的工作項目



01



討論每個工作項目合理的期程

02

04

03

討論各工作項目優先順序



繪製出甘梯圖

07維持運作機制

需召集社區各成員、組織、企業及相關團體，一同參與討論

依專業及能力範圍，進行任務分工

一個工作項目可由多個成員、組織或企業共同負責主辦



避免由單一成員、組織或企業，負責過多任務

可區分執行及監督單位，兩者皆需非常熟悉社區防救災工作的操作及運作

單位、人員可能會因選舉關係進行更動，需確實交接

07維持運作機制

○○社區為期2年各項防救災工作之期程、指定負責人及執行人員(範例)

防救災工作	規劃期程及頻率	負責人	執行人員
盤點社區災害潛勢	巡檢及災後檢視		
社區防災組織人員清冊及任務分工	即時更新名冊		
社區巡守隊人員招募及訓練	一年至少二場次		
防救災器材設備維護管理及採購	裝備列冊，每季盤點乙次		
...			
...			
爭取店家、企業、志工團體、學校、宮廟等簽訂及實質合作	每年至少一家		

資料來源：社區研擬

The background of the slide features a light-colored wooden floor with a visible grain pattern. In the top-left corner, there is a cluster of bright green leaves. Scattered across the floor are several individual green leaves of various shapes and sizes, some appearing to be falling or floating. A large green circle is positioned on the left side of the slide, containing the white number '08'.

08

經費說明

說明韌性社區的經費使用狀況



08經費說明

○○社區經費表(範例)

工作項目	子工作項目	數量	金額(元)
現勘工作	踏勘社區環境		
教育訓練	韌性社區防救災宣導		
防救災演練	地震海嘯疏散避難演練		
宣導品	防災用品		
採購設備器材	防救災設備器材		
申請標章	標章認證費用		

資料來源：本社區研擬

The background features a white, textured surface with a subtle pattern of green leaves and branches. The leaves are scattered across the frame, with a larger cluster in the top left corner and several smaller leaves floating or falling towards the bottom right. The overall aesthetic is clean and natural.

簡報結束

座談與交流

附件

內政部

澎湖縣第 1 期韌性社區第 3 階段 (修訂版)

西嶼鄉竹灣社區 韌性社區防災計畫書



中 華 民 國 1 1 0 年 0 8 月 1 0 日

澎湖縣西嶼鄉竹灣社區

韌性社區防災計畫書

第一章 計畫概述及目的

韌性社區乃是指社區具有災害容受力，對於災害能夠快速反應及回復，除了社區環境較能夠承受災害衝擊外，也強調能快速反應並自災害中復原。韌性社區強調的是與風險共存，災害的風險不可能完全避免，社區仍可能受到災害的衝擊，但是藉由韌性社區的推動，可以降低災害的衝擊，並能夠較迅速從衝擊中復原。

有別過去相關防災社區工作之推動，主要推動者為政府公部門，社區民眾總是擔任接受者角色，韌性社區強調社區民眾自主性，民眾能自行來完成多數的工作，也可參與防災士培訓，好能成為營造韌性社區的主要推手，社區能派員參與防災士訓練，不但可以協助韌性社區各項工作推動，也有助於在災時或災後引導居民自助、互助，並使公部門的能量更易進入社區，並且藉由持續運作機制建立，使資源投入效益擴大。

本社區推動成為韌性社區之目的如下：

一、提升社區民眾對災害的危機意識。

二、凝聚社區向心力，鼓勵民眾參與防災工作，培養自助、共助的能力，並期望串連鄰近單位，如學校、志工團體、長期照顧機構，乃至企業等來共同參與。

三、找出並評估社區潛在的災害風險，依照社區資源與能力來排定改善順序，而後加以落實，藉此強化社區韌性。

四、藉由韌性社區推動，促使鄉(市)建立起社區防災工作的推動機制，未來公所能夠自立推動。

五、於外部資源減少後，韌性社區仍可持續自主運作。

第二章 環境背景及災害潛勢分析

第一節 社區範圍

西嶼鄉竹灣村位處西嶼鄉北側，範圍為池東村與二崁村以北，小門村以南，大池村以東北，合界村以西，縣道 203 線通過本村中心。竹灣村為西嶼鄉最大面積之村落，面積約 2.875 平方公里，圖 1 為西嶼鄉竹灣村相對位置，竹灣社區涵蓋範圍及周圍環境如圖 2 所示。

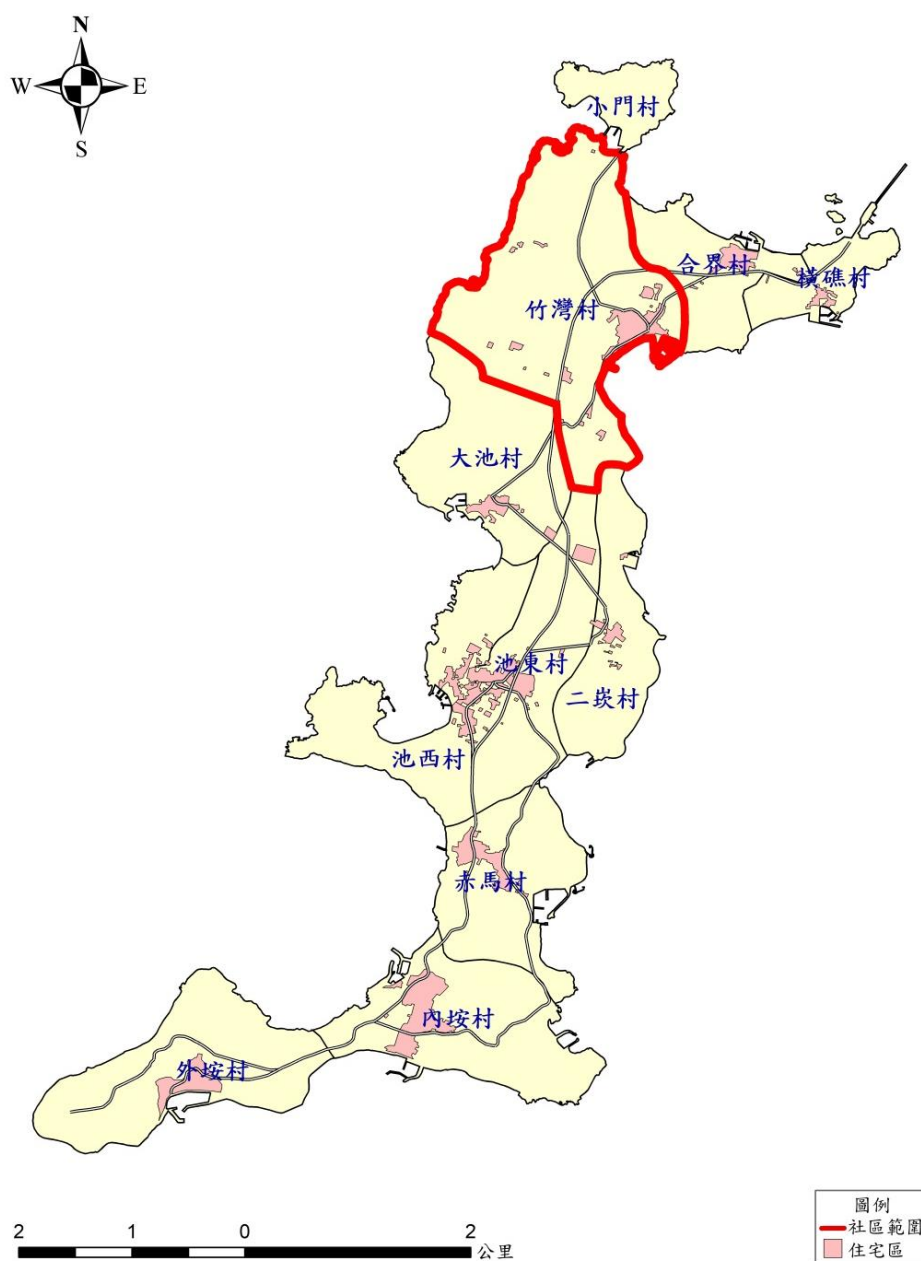


圖 1 西嶼鄉竹灣社區範圍圖(資料來源：本社區繪製)

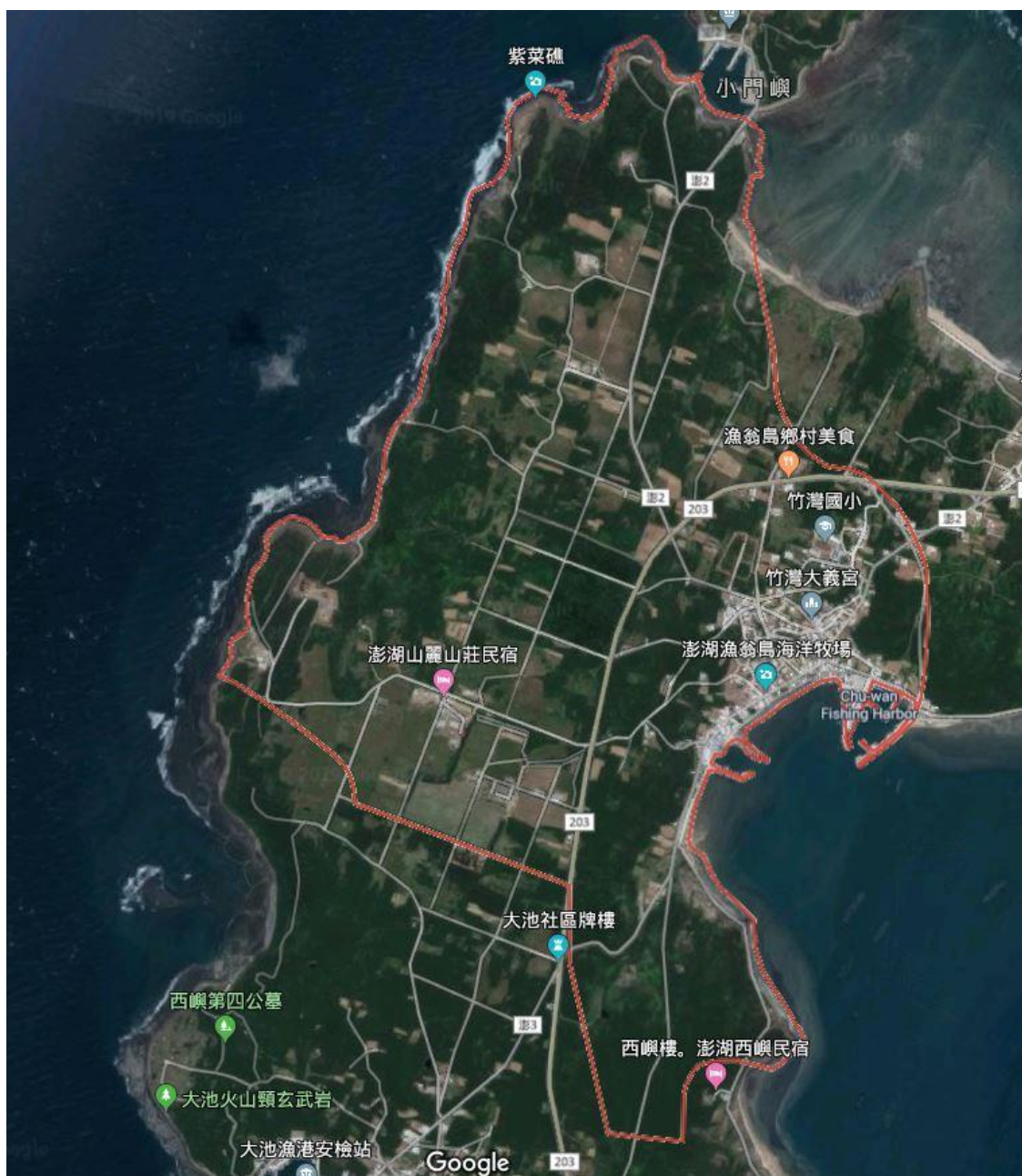


圖 2 西嶼鄉竹灣社區衛星影像圖(資料來源：Google Map)

第二節 地理環境概況

澎湖群島地勢平緩，幾乎每個島四周是崖壁，頂部一片平坦，無明顯的高山起伏，是典型的方山地形，主要原因是海底火山噴發出玄武岩流，挾有數層海相化石之水成岩層，在海底經過多次緩慢活動後，形成較為平坦的海底地形，再經過多次海水面升降變化，露出海水面，加上侵蝕作用，形成今天的陸地地形，為澎湖最明顯的特徵。

澎湖群島海岸線總長 448.974 公里，地勢由南向北傾降，最高點為大貓嶼的 70 公

尺，往北為七美嶼 64 公尺、望安島 54 公尺、馬公島 56 公尺、白沙嶼 24 公尺、吉貝嶼 18 公尺，至目斗嶼降為約 14 公尺，到最北面大嶼礁、二嶼礁漸趨平緩。

澎湖群島的地質，為更新世火山作用使然，其組成除花嶼為安山岩質的火成岩外，多為玄武岩質的火成岩，其中夾雜沉積岩而成，是第三紀末期以後產生的岩層。從構造來看，澎湖地層可分為四群，依年代新至老分別為海濱堆積層、湖西層群、小門嶼群以及漁翁島群，而花嶼砂質岩層的花嶼群，其年代更老，屬於古生代至中生代的岩體，目前澎湖居民所在的地層，多為漁翁島層。玄武岩的特性在此顯出柱狀的節理，很整齊地排列，形成相當奇特的地形景觀。另外，玄武岩形成時可呈緻密狀或多孔狀，多孔狀是岩漿結晶是所含揮發氣體分子逸出後所留下來的氣孔，這些氣孔被多色含碳酸根離子的礦物沉澱填充，以霏石佔大部分，為澎湖獨特的寶石，即著名的文石，全球僅義大利有類似的石種。

澎湖因雨量與地形的關係，並沒有溪流，只有大豪雨或颱風之後所產生的小溪流，因為雨水不能有效的存留於地表，所以只能靠低窪地區或興建人工水庫來儲存用水，因此水源的開發就格外重要。澎湖位居海島型地理區，水資源的取得相當艱辛，目前全世界所有人類智慧所能獲取水源的方法，在澎湖幾乎都已被使用上。舉凡地面水庫、地下水庫、深水井、鹽化井、海水淡化、淡海混合、運水船、人造雨等方式，都是為了解決澎湖的水資源問題。

因澎湖的地質結構，造成水井鑽鑿技術上的困難，加上位居海島，縱使獲得水源，水質也不見得多好。近代以來雖然鑽鑿技術大進，水井的平均深度也需達 150 公尺才能取得水源，但是出水量卻都很少，反觀臺灣平均約鑿 60 公尺即可獲得水源，而且出水量大，水質良好，有些地方甚至只要鑿數十尺深即可取得水源。故而澎湖的水資源開發就成為首要的課題，所以許多人工的水庫、水井、淨水場的功用就相當重要。

針對澎湖縣過去遭受災損失最嚴重之颱風，統計其最大平均風速、瞬間極大風速、累積雨量；97 年「卡玫基」颱風造成的最大平均風速 9.3m/s、瞬間極大風速 16.9m/s、累積雨量 431mm；99 年「凡那比」颱風造成的最大平均風速 20.5m/s、瞬間極大風速 38.6m/s、累積雨量 120mm；104 年「蘇迪勒」颱風造成的最大平均風速 18.7m/s、瞬間極大風速 32.9m/s、累積雨量 224.5mm；105 年「莫蘭蒂」颱風造成的最大平均風速

18.5m/s、瞬間極大風速 37.2m/s、累積雨量 97.4mm。

針對澎湖縣近 5 年(2015 年~2019 年)之雨量、氣溫與風速，統計其最大日雨量、最大月雨量、平均溫度、最高溫度、最低溫度與最大瞬間風速；澎湖縣每年的 10 月到翌年的 3 月屬於乾季，每年的 4 月至 9 月為澎湖縣之雨季，透過近 5 年資料統計，最大日雨量約為 92.7~246.9 mm、最大月雨量約為 169.6~788.9mm、乾季之平均溫度約為 16.4~27.0°C、雨季之平均溫度約為 23.5~29.8°C、乾季之最高溫度約為 23.1~35.3°C、雨季之最高溫度約為 30.4~35.1°C、乾季之最低溫度約為 7.7~23.4°C、雨季之最低溫度約為 15.9~25.7°C、乾季之最大瞬間風速 19.6~26.3m/s、雨季之最大瞬間風速 13.6~37.2m/s。

竹灣村位在西嶼鄉的北方，為西嶼鄉佔地最廣的聚落(面積有 2.875 平方公里)，縣道 203 線將竹灣分成二半，居民都集中竹灣東南沿海地勢較低處。西北部則為廣闊的草原。以種植花生、番薯為主，大約在春天時播種，農曆 4 月底 5 月初收成。竹灣村的早熟白膜花生經過村人提早播種、灌溉、秘方蒸熟等三部曲，早已名聞遐邇。竹灣西部及西北部廣大的土地上，因政府鼓勵與經費之補助，使得該處之畜牧業有專業經營之趨勢，畜牧種類則有羊、牛等。

平均溫度為 23°C，以 2 月均溫 16.2°C 最低，7 月均溫 28.3°C 最高。夏季時，陸地容易因日照而加溫，讓人感覺燥熱。冬天則在強大的東北季風吹拂下，使人感覺較為寒冷。年降雨量 1,000 毫米左右，每年的 10 月到翌年的 3 月屬於乾季，每年的 4 月至 9 月是雨季。在季風的系統下，冬天因為缺乏地形的屏障，使得澎湖冬天的風速相當大，當有結構完整的大陸冷氣團南下時，風速常常會達到 8 級以上，陣風亦會達到 12 級以上。夏天時，風向改變為南風，較為和緩。

第三節 社會環境概況

依據 110 年 7 月人口統計資料，西嶼鄉竹灣村鄰數為 27 鄰，戶數為 343 戶，人口總數為 899 人，男性 471 人(占 52.39%)；女性 428 人(占 47.61%)，為西嶼鄉人口數第三大之村落，東南方之沿海地區為人口密集之地區；14 歲以下之人口數 61 人(占 6.78%)、15~64 歲之人口數 638 人(占 70.97%)、65 歲以上之人口數 200 人(占 22.25%)，現居於竹灣村之獨居老人 48 人，如表 1 所示，竹灣村身心障礙者 190 人，如表 2 所示，其中輕度 51 人、中度 67 人、重度 40 人、極重度 32 人，而獨居老人、身心障礙者之重度與極重度皆為本社區災中、災後需要扶持人口。

竹灣三面臨海昔日村內主要經濟活動以漁業為主，大部分為近海漁業，漁業經營的種類主要是拖網、圍網、釣魚，漁獲以小管及鯖魚為主，春、夏兩季為是捕魚的旺季；養殖業部分，竹灣內海因為海域廣大、風平浪靜、水深適中、水流暢通，所以是一個天然的養殖港灣，除了海鱷以外，許多養殖場養殖其他高經濟價值的魚種，部分的箱網養殖場開放參觀，結合遊樂和漁業，讓遊客親身體驗箱網養殖樂趣。西嶼鄉兩家造船廠(共和、金泉泰造船廠)，皆設在本社區。鄰近有小門漁港安檢所、竹灣漁港安檢所與行政院農業委員會畜產試驗所澎湖工作站等 3 處政府單位；竹灣漁港現有泊地約 1.6 公頃，因本港位居澎湖內灣水域，受東北季風影響不大，地形遮蔽效果佳，已成為良好之避風港；鄰近有竹灣國小等 1 處教育單位；鄰近有竹灣大義宮、螃蟹博物館、海鱷箱網養殖場、竹灣海龜 3D 立體牆等 4 處觀光據點，如圖 3 所示。



竹灣大義宮



海鱷箱網養殖場



圖 3 西嶼鄉竹灣村觀光據點及重要產業

表 1 西嶼鄉竹灣社區獨居老人名冊

更新日期：110 年 08 月 20 日

西嶼鄉竹灣社區獨居老人名冊		
編號	姓名	地址
1	○○○	澎湖縣西嶼鄉竹灣村
2	○○○	澎湖縣西嶼鄉竹灣村
3	○○○	澎湖縣西嶼鄉竹灣村
4	○○○	澎湖縣西嶼鄉竹灣村
5	○○○	澎湖縣西嶼鄉竹灣村

資料來源：西嶼鄉公所(依據「個人資料保護法」僅提供部分資料)

表 2 西嶼鄉竹灣社區身心障礙者名冊

更新日期：110 年 08 月 20 日

西嶼鄉竹灣社區身心障礙者名冊				
編號	姓名	障礙類別	障礙等級	居住地址
1	○○○	肢障	中度	澎湖縣西嶼鄉竹灣村
2	○○○	肢障	中度	澎湖縣西嶼鄉竹灣村
3	○○○	多障	極重度	澎湖縣西嶼鄉竹灣村
4	○○○	多障	極重度	澎湖縣西嶼鄉竹灣村
5	○○○	視障	重度	澎湖縣西嶼鄉竹灣村

資料來源：西嶼鄉公所(依據「個人資料保護法」僅提供部分資料)

第四節 歷史災害調查

調查竹灣社區之歷史災害，列有颱風災害、陸上交通事故、落石崩落與野火火災等四種類型，其歷史災害調查如表 3。颱風(洪)災害為竹灣社區暨農漁民活動中心大廣場、竹灣社區 227 號三岔路口、竹灣村排水路出海口與竹灣漁港岸邊等 4 處，曾因排水路出海口被海沙、海漂物及其他海洋廢棄物堵塞之問題，而造成淹水情形；陸上交通事故為縣道 203 線，進出本社區之交岔路口，為竹灣社區易致車禍之路段；落石崩落為竹灣漁港東側道路與紫菜礁等 2 處，曾因土石鬆動而有落石崩落與民眾於釣魚時落海之情形，野火火災為澎 2 鄉道西側空地，因民眾擅自縱火燃燒田野，而造成野草失火釀災，圖 4 為竹灣村歷史災害及易致災潛勢區。



圖 4 西嶼鄉竹灣村歷史災害及易致災潛勢區域、疏散避難場所及高地(資料來源：本社區調查)

表 3 西嶼鄉竹灣社區歷史災害調查表

更新日期：109 年 11 月 03 日

西嶼鄉竹灣社區歷史災害調查					
類型	發生日期	區域及地點	發生狀況	現況	照片
颱風災害		竹灣社區暨農漁民活動 中心大廣場 (23.631240, 119.522974)	社區廣場淹 水	-	
	-	竹灣社區 227 號三岔路口 (23.631877, 119.521976)	淹水達 30-40 公分	-	
	-	竹灣村排水路出海口 (23.631292, 119.521520)	海沙、海漂物 及其他海洋 廢棄物回流 阻塞排水路	-	
	-	竹灣漁港岸邊 (23.630850, 119.523178)	港岸邊緣石 排水孔設置 高於地面，無 法排水而造 成積水	-	
陸上 交通 事故	-	縣道 203 線 (23.633939, 119.515802 , 23.631968, 119.515049 , 23.629464, 119.514459)	易致車禍交 岔口路段	-	
落石 崩落	-	竹灣漁港東側道路 (23.632929, 119.532600 , 23.632423, 119.531729 , 23.631635, 119.530836)	土石鬆動易 有落石崩落	-	
	-	紫菜礁 (23.648204, 119.512678 , 23.649411, 119.515643)	土石鬆動，易 有民眾釣魚 時落海	-	
野火 火災	-	澎 2 鄉道西側空地 (23.642538, 119.512282 , 23.640917, 119.512189)	民眾擅自縱 火燃燒田野 釀災	-	

資料來源：本社區調查

第五節 災害潛勢及風險評估分析

針對竹灣社區颱(洪)、地震、陸上交通事故、落石崩落、野火火災等五項災害潛勢，進行各項災害潛勢的致災原因、災害範圍與發生機率等三項風險評估分析(滾動式更新)，如表 4 所示。

表 4 西嶼鄉竹灣社區災害潛勢及風險評估分析

更新日期：110 年 08 月 16 日

西嶼鄉竹灣社區災害潛勢及風險評估分析		
災害類別	區域及地點	風險評估
颱(洪)災害	1.竹灣社區暨農漁民活動中心大廣場 2.竹灣社區 227 號三岔路口 3.竹灣村排水路出海口 4.竹灣漁港岸邊	1.致災原因：社區因排水路出海口，因外圍消波塊擋住出海口，影響漲潮時海廢垃圾曾經排水路回流社區排水路或水溝，退潮時海廢垃圾停留水溝或被消波塊擋住，堆積於排水路出海口，影響排水功能。 2.災害範圍：竹灣社區暨農漁民活動中心大廣場、竹灣社區 227 號三岔路口、竹灣村排水路出海口與竹灣漁港岸邊。 3.發生機率：漲潮若又遇颱風侵襲時，易產生積淹水。
地震災害	1.社區內老舊建物 2.海砂屋	1.致災原因：社區內之建物多數屋齡老舊或無人居住廢棄建物，及海砂屋，若遭遇較強地震，可能有建物倒塌機率。 2.災害範圍：散布於社區內老舊、無人居住維護建物。 3.發生機率：依據國家地震中心 TELES 模擬，澎湖附近 17 處主要歷史震源(假設情境為地震規模 7.2，震源深度 5 公里)，澎湖模擬最大震度達 5 級者共有 10 次，模擬結果西嶼鄉(含竹灣村)地表加速度介於 0.0727g(台南白河地震，1941/12/17，澎湖模擬最大震度 5 級)~0.1292g(南投地震，1916/08/28，澎湖模擬最大震度 5 級)，顯示建物損害及人員傷亡情形程度為輕微。
陸上交通事故	1.縣道 203 線竹灣段	1.致災原因：縣道 203 線為進出入社區之主要交通要道，遇本縣觀光旺季時，易成為致車禍之危險地點。 2.災害範圍：縣道 203 線上進出入社區之交岔路口。 3.發生機率：觀光旺季時，發生機率較高；觀光淡季時，發生機率較低。

西嶼鄉竹灣社區災害潛勢及風險評估分析		
災害類別	區域及地點	風險評估
落石崩落	1.竹灣漁港東側道路 2.紫菜礁	1.致災原因：社區鄰近之竹灣漁港東側道路與紫菜礁等地，曾因土石鬆動而有落石崩落。 2.災害範圍：竹灣漁港東側道路與紫菜礁。 3.發生機率：低。
野火火災	1.澎2鄉道西側空地	1.致災原因：澎2鄉道西側曾有民眾燃燒田野而造成野火釀災，或因乾旱導致火災。 2.災害範圍：澎2鄉道西側空地。 3.發生機率：低。

資料來源：本社區調查

第三章 建立夥伴關係、分工及職責

第一節 參與民眾、社區組織清冊

竹灣社區推動韌性社區的參與民眾及社區組織分為竹灣社區發展協會、社區巡守隊、西嶼鄉公所等三大分類，其中陳仁和先生、許秋錦女士、張桂賓先生三位皆已取得防災士資格，而社區發展協會參與人數為19位、社區巡守隊參與人數為14位，參與清冊(滾動式更新)，如表5所示。

表5 西嶼鄉竹灣社區參與民眾及社區組織清冊

更新日期：109年11月03日

西嶼鄉竹灣社區參與民眾及社區組織						
組織	姓名	性別	出生年份	技能	防災士	備註
西嶼鄉公所	○○○	男	—	文書	是	村幹事
西嶼鄉公所	○○○	女	—	文書	是	書記
社區發展協會	○○○	男	—	漁業	否	村長/社區理事長
	○○○	女	—	家管及務農	否	理事
	○○○	女	—	家管及務農	否	理事
	○○○	女	—	家管及務農	否	理事
	○○○	男	—	競速溜冰	否	理事
社區巡守隊	○○○	男	—	土木證照	否	巡守隊
	○○○	男	—	遠航服務員	否	巡守隊

西嶼鄉竹灣社區參與民眾及社區組織						
組織	姓名	性別	出生年份	技能	防災士	備註
	○○○	男	—	土木證照	否	巡守隊
	○○○	男	—	清潔隊員	否	理事、巡守隊
	○○○	男	—	清潔隊員	否	巡守隊

資料來源：本社區彙整(依據「個人資料保護法」僅提供部分資料)

第二節 與其他單位合作規劃

盤點可與竹灣社區合作的相關單位，包括西嶼鄉公所、西嶼鄉樂齡學習中心、西嶼社會福利館、小門地質館、小門救護站、竹灣國小、大池國小、合橫國小、3 個船長澎湖海鮮直營-西嶼鄉小管產銷班、竹灣大義宮等，合作單位可協助事項、預計期程及相關資訊(滾動式更新)，如表 6 所示。

表 6 西嶼鄉竹灣社區與相關單位合作規劃表

更新日期：109 年 11 月 03 日

西嶼鄉竹灣社區與相關單位合作規劃				
單位名稱	協助事項	預計期程	地址	電話
西嶼鄉公所	1. 防救災宣導與推廣 2. 協助兵棋推演或實兵演練 3. 防救災器材及物資	109/02~109/12	西嶼鄉池東村 72 號	06-9982611
西嶼鄉樂齡學習中心	1. 防救災宣導與推廣 2. 協助兵棋推演或實兵演練	109/02~109/12	西嶼鄉竹灣村 70-4 號	06-9981658
西嶼社會福利館	1. 協助兵棋推演或實兵演練 2. 避難收容場所開設	109/02~109/12	西嶼鄉小門村 11-9 號	06-9274400 #279
小門地質館	1. 協助兵棋推演或實兵演練	109/02~109/12	西嶼鄉小門村 11 號	06-9982988
小門救護站	1. 急救護器材及設備	109/02~109/12	西嶼鄉小門村 11 號	06-9982988
竹灣國小	1. 防救災宣導與推廣 2. 協助兵棋推演或實兵演練	109/02~109/12	西嶼鄉竹灣村 15 號	06-9981437

西嶼鄉竹灣社區與相關單位合作規劃				
單位名稱	協助事項	預計期程	地址	電話
	3. 避難收容場所開設			
大池國小	1. 防救災宣導與推廣 2. 協助兵棋推演或實兵演練	109/02~109/12	西嶼鄉大池村 129 號	06-9981179
合橫國小	1. 防救災宣導與推廣 2. 協助兵棋推演或實兵演練 3. 避難收容場所開設	109/02~109/12	西嶼鄉合界村 76-2 號	06-9981471
3 個船長澎湖海鮮直營-西嶼鄉小管產銷班	1. 協助兵棋推演或實兵演練 2. 企業防災 3. 救災物資供給	109/02~109/12	西嶼鄉外垵村 1-5 號	06-9983008
竹灣大義宮	1. 協助兵棋推演或實兵演練 2. 志工/義工 3. 救災物資供給	109/02~109/12	西嶼鄉竹灣村 76 號	06-9981154

資料來源：本社區規劃

第三節 社區災害防救組織權責分工與運作機制

竹灣社區災害防救組織，設置指揮官、副指揮官，編成收容組、引導組、通報組、搶救組、救護組等五組，職務代理人機制以同組依序代理為原則。本社區災害應變中心標準作業流程如圖 5 所示，其災害防救組織架構及整備、應變與復原等三階段之任務分工(滾動式更新)，如表 7 所示。

一、竹灣社區災害應變中心之成立及撤除

(一) 災害應變中心之成立

1. 鄉長指示或中央災害應變中心指示成立時。
2. 中央氣象局發布颱風警報時。

(二) 災害應變中心之撤除

1. 指揮官指示撤除時。
2. 中央氣象局解除海上、陸上颱風警報或澎湖縣脫離海上、陸上警戒區時。

二、竹灣社區災害應變中心之作業方式

- (一) 災害應變中心設於竹灣社區暨農漁民活動中心，辦理各項災害應變事宜，倘地點已因災損或有發生災害之虞或其他事由，而無法作為災害應變中心之開設地點，得由指揮官另行指定其他適當地點開設。
- (二) 進駐人員：由指揮官 1 人、副指揮官 1 人，各組人員 2 人進駐，惟指揮官得依實際狀況調整進駐人數。
- (三) 掌握最新社區災情狀況，即時通報西嶼鄉公所彙整及傳遞災情。
- (四) 輪值時間：採取 24 小時留守輪值；惟夜間五時(17：00)至隔日上午八時(8：00)，指揮官得依實際狀況調整人數。

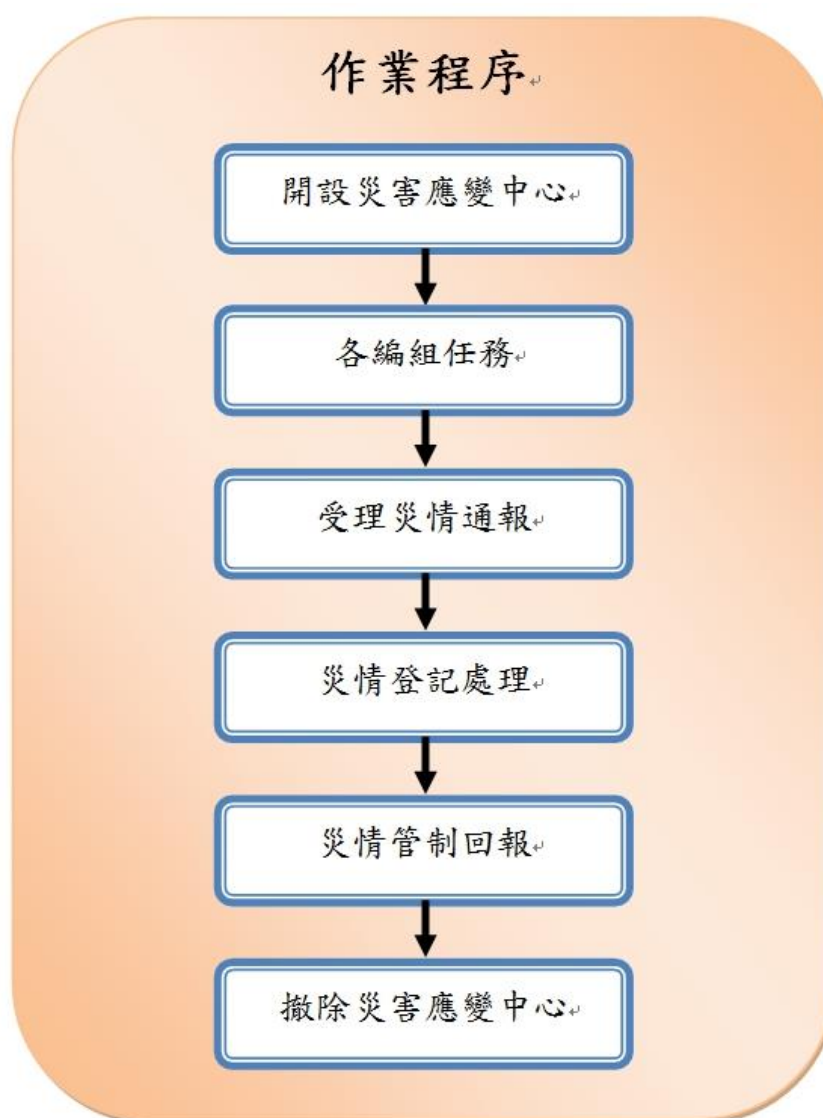


圖 5 西嶼鄉竹灣社區災害應變中心標準作業流程圖(資料來源：本社區繪製)

表 7 西嶼鄉竹灣社區災害防救組織架構，整備、應變及復原等階段之任務分工表

更新日期：109 年 11 月 03 日

西嶼鄉竹灣社區災害防救組織架構，整備、應變及復原等階段之任務分工							
組別	職務	姓名	聯絡電話	原屬單位	代理人	聯絡電話	負責任務
指揮官		○○○	—	竹灣村長	○○○	—	◆ 整備 1. 指導辦理社區兵棋推演、實兵演練、工作坊與教育訓練等防救災活動。 2. 受鄉防災會報之指導。 ◆ 應變 1. 開設災害應變中心。 2. 指揮監督所屬執行防救災業務。 ◆ 復原 1. 指揮監督復原工作。 2. 定期討論修正復原重建機制。
副指揮官		○○○	—	竹灣社區 理事長	○○○	—	◆ 整備 1. 規劃辦理社區兵棋推演、實兵演練、工作坊與教育訓練等防救災活動。 2. 蒐集正確的災害及災害防救作為相關資訊。 3. 監看氣象水情、觀察水位變化，如遇颱風，提前依照淹水警戒，劃設災害危險地區，請引導組盡速協助疏散居民。 ◆ 應變 1. 襄助指揮官處理應變事宜。 2. 協助指揮聯繫。 3. 協同執行傷亡處理有關事項。 ◆ 復原 1. 協同執行災情損失查報、勸離、疏散、宣導、環境消毒等事項。 2. 定期討論修正復原重建機制。
副指揮官		○○○	—	竹灣社區	○○○	—	

西嶼鄉竹灣社區災害防救組織架構，整備、應變及復原等階段之任務分工							
組別	職務	姓名	聯絡電話	原屬單位	代理人	聯絡電話	負責任務
收容組	組長	○○○	—	竹灣社區	○○○	—	◆ 整備 1. 支援救災規劃。 2. 結合民間團體推廣防災觀念。 3. 定期管理與維護社區避難收容場所場地。 4. 定期管理與盤點民生物資品項、數量等資源。 5. 定期調查與更新社區災害弱勢與優先避難民眾資料。 6. 參與社區兵棋推演、實兵演練、工作坊與教育訓練等防救災活動。 ◆ 應變 1. 辦理災民避難收容場所設置及開設，人員傷亡、失蹤、住屋倒毀救助事項。 2. 災害時救濟物資之儲備、運用、供給。 3. 辦理罹難者遺體處理相關事宜。 4. 執行糧食配給(售)、運用。 5. 其他糧食事項。 ◆ 復原 1. 辦理社會救助(濟)有關事項。 2. 定期討論修正復原重建機制。
	組員	○○○	—	竹灣社區		—	
	組員	○○○	—	竹灣社區		—	
引導組	組長	○○○	—	竹灣村鄰長	○○○	—	◆ 整備 1. 定期社區環境巡檢、溝渠清理、水門檢視等工作。 2. 加強巡察獨居老人、身心障礙者或行動不方便民眾等避難弱勢族群是否需要幫助。 3. 協調消毒藥品器材支援供應。 4. 參與社區兵棋推演、實兵演練、工作坊與教育訓練等防救災活動。 ◆ 應變
	組員	○○○	—	竹灣村鄰長		—	
	組員	○○○	—	竹灣村鄰長		—	

西嶼鄉竹灣社區災害防救組織架構，整備、應變及復原等階段之任務分工							
組別	職務	姓名	聯絡電話	原屬單位	代理人	聯絡電話	負責任務
							1. 災區警戒、勸離、疏散事宜。 2. 協同執行交通管制事項。 ◆ 復原
							1. 協調辦理災區消毒、污泥清除、排水溝、垃圾堆(場)、公廁及戶外公共場所消毒。 2. 定期討論修正復原重建機制。
通報組	組長	○○○	—	西嶼鄉公所	○○○	—	◆ 整備 1. 督導各編組救災器材整備等事宜。 2. 參與社區兵棋推演、實兵演練、工作坊與教育訓練等防救災活動。 ◆ 應變 1. 督導災害發生時執行災害搶救、善後情形等事宜。 2. 災時救濟物資災害查報及處理。 3. 執行民眾重大傷亡查通報事項。 ◆ 復原 1. 協同執行災損查報、勸離、疏散、宣導、環境消毒工作等事項。 2. 定期討論修正復原重建機制。
	組員	○○○	—	竹灣巡守隊		—	
	組員	○○○	—	竹灣巡守隊		—	

西嶼鄉竹灣社區災害防救組織架構，整備、應變及復原等階段之任務分工							
組別	職務	姓名	聯絡電話	原屬單位	代理人	聯絡電話	負責任務
搶救組	組長	○○○	—	竹灣巡守隊	○○○	—	◆ 整備 1. 定期保養與維護社區救災裝備、器材等資源。 2. 定期調查與更新社區救災裝備、器材等資源。 3. 檢測及加強電線、電信、瓦斯等維生管線抗耐性。 4. 參與社區兵棋推演、實兵演練、工作坊與教育訓練等防救災活動。 ◆ 應變 1. 執行災害時動員各類專家技術人員及營繕機械協助救災事項。 2. 執行社區災害搶救事宜。 3. 執行交通管制。 ◆ 復原 1. 執行對受災害建物及其他設施之處理有關事項。 2. 災後社區復舊。 3. 定期討論修正復原重建機制。
	組員	○○○	—	竹灣巡守隊		—	
	組員	○○○	—	竹灣巡守隊		—	
救護組	組長	○○○	—	竹灣巡守隊	○○○	—	◆ 整備 1. 定期調查與更新社區醫療器材、藥品等資源。 2. 定期儲備救濟物資(醫療器材、藥品)等資源。 3. 參與社區兵棋推演、實兵演練、工作坊與教育訓練等防救災活動。 ◆ 應變 1. 災害時救濟物資(醫療器材、藥品)之運用、供給。 2. 執行緊急醫療。
	組員	○○○	—	竹灣巡守隊		—	
	組員	○○○	—	竹灣巡守隊		—	

西嶼鄉竹灣社區災害防救組織架構，整備、應變及復原等階段之任務分工							
組別	職務	姓名	聯絡電話	原屬單位	代理人	聯絡電話	負責任務
							◆ 復原 1. 執行災後戶消毒、衛生改善及傳染病之預防。 2. 災後醫療設施之復舊。 3. 其他衛生事項。 4. 定期討論修正復原重建機制。

資料來源：本社區製作(依據「個人資料保護法」僅提供部分資料)

第四章 資源整備與管理

第一節 資源整備盤點結果

壹、重要公共設施

竹灣社區鄰近的重要公共設施包括西嶼鄉衛生所、西嶼消防分隊、竹灣派出所、竹灣大義宮、小門地質館、西嶼社會福利館、竹灣國小、合橫國小等，其重要公共設施協助功能(滾動式更新)，如表 8 所示。

表 8 西嶼鄉竹灣社區內重要公共設施清冊

更新日期：109 年 11 月 03 日

西嶼鄉竹灣社區內重要公共設施				
公共設施名稱	協助功能	管理單位	地址	電話
西嶼鄉衛生所	醫療救護	澎湖縣政府衛生局	西嶼鄉池東村 222 號	06-9981115
西嶼消防分隊	災害搶救 緊急救護	澎湖縣政府消防局	西嶼鄉池東村 211-5 號	06-9981544
竹灣派出所	交通管制 災害搶救	澎湖縣政府警察局	西嶼鄉合界村 1 之 9 號	06-9981701
竹灣大義宮	疏散收容 救災物資 供給	竹灣大義宮	西嶼鄉竹灣村 76 號	06-9981154
小門地質館	緊急救護	澎湖國家風景區管理處	西嶼鄉小門村 11 號	06-9982988
西嶼社會福利館	疏散收容	澎湖縣政府社會處	西嶼鄉小門村 11-9 號	06-9274400#279
竹灣國小	疏散收容	澎湖縣政府教育處	西嶼鄉竹灣村 15 號	06-9981437
合橫國小	疏散收容	澎湖縣政府教育處	西嶼鄉合界村 76-2 號	06-9981471

資料來源：本社區彙整

貳、現有儲備物資

竹灣社區的現有儲備物資(滾動式更新)，如表 9 所示。

表 9 西嶼鄉竹灣社區現有儲備物資清冊

更新日期：109 年 11 月 03 日

西嶼鄉竹灣社區現有儲備物資										
物品資訊						保管資訊			存放資訊	
品名	單位	數量	保存期限	可服務人數	可持續服務時間(年/月)	保管單位	保管人/代理人	聯絡電話(日、夜、行動)	存放地點	存放地址
急救箱	組	1	2 年	10	111.12	竹灣村辦公室	○○○/○○○	—	竹灣社區暨農漁民活動中心	西嶼鄉竹灣村 70-4 號
探照燈	個	2	5 年	2	114.09					
照明燈	個	6	5 年	6	114.03					
飲用水	瓶	48	1 年	48	110.12					
飲水機	台	1	5 年	1000	113.08					
桌上型電腦(含螢幕)	組	1	5 年	1	112.10					
投影機(含布幕)	組	1	5 年	100	112.10					
防災背心	件	8	5 年	8	113.12					
無線麥克風	組	1	5 年	1	112.04					

西嶼鄉竹灣社區現有儲備物資										
物品資訊						保管資訊			存放資訊	
品名	單位	數量	保存期限	可服務人數	可持續服務時間(年/月)	保管單位	保管人/代理人	聯絡電話(日、夜、行動)	存放地點	存放地址
白板	組	2	5 年	100	112.11					
電視機	台	1	10 年	100	115.07					
分離式冷氣	台	1	10 年	100	115.07					
筆記型電腦	台	1	5 年	100	114.04					
電子秤	台	1	5 年	100	112.06					
瓦斯爐	台	3	10 年	100	112.11					
冷凍櫃	台	1	10 年	100	116.12					
冰箱	台	1	10 年	100	116.12					
血壓計	台	1	5 年	100	112.09	西嶼樂齡學習中心	○○○/○○○	—	竹灣社區活動中心(舊)	西嶼鄉竹灣村 224 號
體重計	台	1	5 年	100	111.11					
飲水機	台	1	10 年	100	114.03					
電視機	台	3	10 年	100	115.09					
分離式冷氣	台	4	10 年	100	114.12					
瓦斯爐	台	3	10 年	100	115.05					
飯鍋	台	3	10 年	100	115.04					

西嶼鄉竹灣社區現有儲備物資										
物品資訊						保管資訊			存放資訊	
品名	單位	數量	保存期限	可服務人數	可持續服務時間(年/月)	保管單位	保管人/代理人	聯絡電話(日、夜、行動)	存放地點	存放地址
冷凍櫃	台	3	10 年	100	116.08					
冰箱	台	1	10 年	100	116.08					
大型烤箱	台	2	10 年	100	115.12					
烤箱	台	2	10 年	100	115.12					
烘碗機	台	1	10 年	100	114.07					
攪拌機	台	2	10 年	100	114.07					
電鍋	台	1	10 年	100	115.01					

資料來源：本社區彙整(依據「個人資料保護法」僅提供部分資料)

參、避難收容場所調查

竹灣村內選定竹灣社區暨農漁民活動中心、竹灣國小、繼光休憩園區、竹灣村縣道 203 線旁空地等 4 處避難收容場所，包括適用災害類別及可收容人數，彙整如表 10 所示。圖 6 為竹灣村簡易疏散避難圖中文版及英文版，提供詳細災害通報單位電話、疏散避難資訊，包括避難原則、疏散方向及避難收容場所等，便於當地民眾與國外遊客瀏覽；圖 7 為竹灣社區暨農漁民活動中心避難收容場所開設配置示意圖。

表 10 西嶼鄉竹灣社區避難收容場所彙整表

更新日期：109 年 11 月 03 日

西嶼鄉竹灣社區避難收容場所					
避難收容場所名稱	地址	管理單位	電話	適用災害類別	可收容人數
竹灣社區暨農漁民活動中心	西嶼鄉竹灣村 70-4 號	竹灣社區發展協會	06-9981658	颱(洪)、地震災害	15 人/10 人
竹灣國小	西嶼鄉竹灣村 15 號	總務處	06-9981437	颱(洪)、地震、海嘯災害	110 人/75 人
繼光休憩園區	-	-	-	海嘯災害	500 人
竹灣村縣道 203 線旁空地	-	-	-	海嘯災害	500 人
總計	4 處				

資料來源：本社區調查



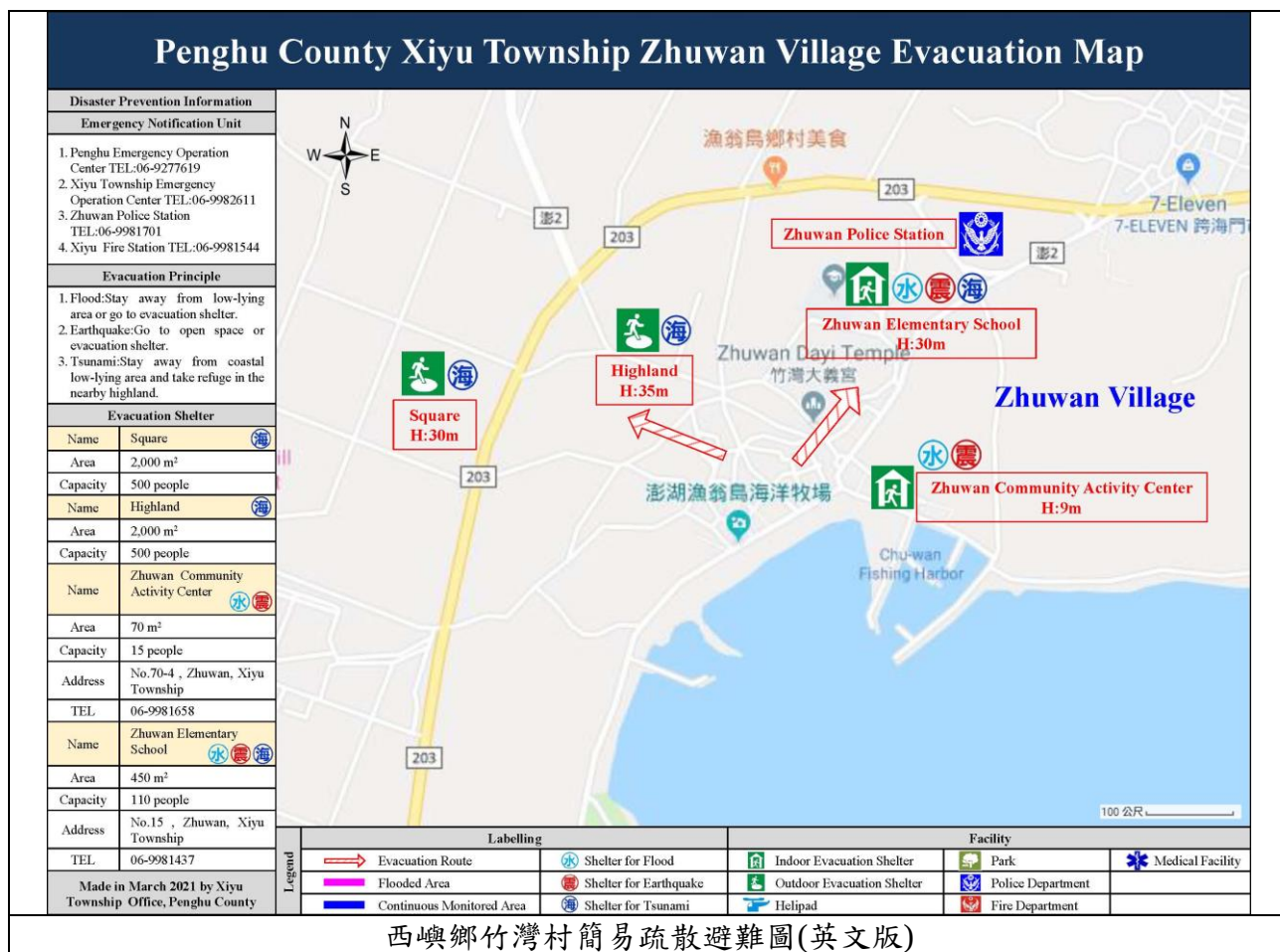


圖 6 西嶼鄉竹灣村簡易疏散避難圖(資料來源：本社區繪製)

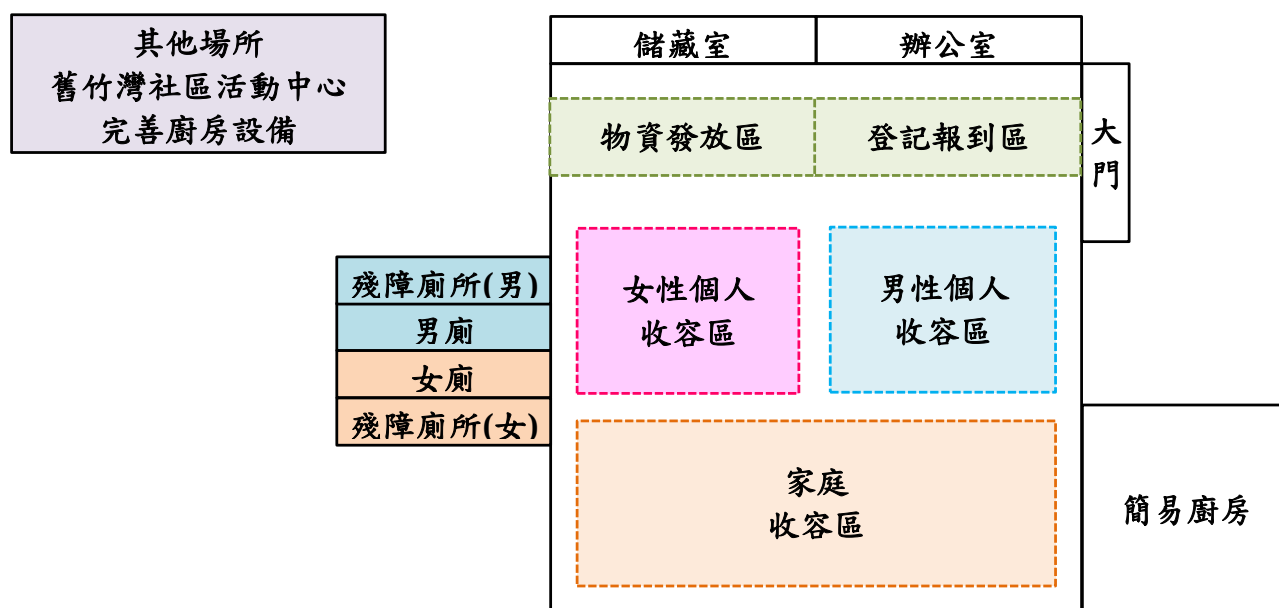


圖 7 竹灣社區暨農漁民活動中心避難收容場所開設配置示意圖(資料來源：本社區繪製)

第二節 資源需求分析

本社區於 108 年 10 月 08 日辦理西嶼鄉竹灣韌性社區推動工作坊進行「災害潛勢、環境檢查及圖上演練」、「防災地圖繪製教學」、「社區災害防救編組、任務分工及圖上演練」與「社區災害因應對策」等研習討論議題；109 年 07 月 02 日辦理西嶼鄉竹灣韌性社區避難收容工作坊暨兵棋推演，進行「疏散避難情境及流程說明」、「疏散避難兵棋推演」、「開設避難收容場所情境及流程說明」、「開設避難收容場所兵棋推演」等議題；109 年 11 月 13 日辦理西嶼鄉竹灣社區地震海嘯災民收容演練，進行「地震海嘯災民收容之方法講解」、「地震海嘯災民收容演練情境及流程說明」、「地震海嘯災民收容演練」等議題，透過工作坊、兵棋推演與實兵演練檢視本社區資源整備之優勢與劣勢，並提出需求說明，如表 11 所示。

表 11 西嶼鄉竹灣社區資源需求分析

更新日期：109 年 11 月 03 日

西嶼鄉竹灣社區資源需求分析			
組別	優勢	劣勢	需求
收容組	1.村辦公室與社區發展協會緊密合作，社區民眾凝聚力強，容易動員。 2.社區避難收容場所為新建二層樓建物，空間足夠，環境條件佳。 3.社區有運作中的媽媽志工廚房及簡易廚房。 4.社區災害防救組織及任務分工明確及健全。 5.有社區巡守隊、媽媽志工、及樂齡學習中心成員。	1.主要避難收容場所(竹灣社區暨農漁民活動中心)位處漁港，地勢低窪。 2.獨居老人、身心障礙者或行動不方便民眾等避難弱勢族群人口數偏高。 3.缺乏避難收容物資與器材。 4.無避難收容場所開設及管理經驗。	1.採購收容設施、補充避難收容物資。 2.補充資通訊設備。 3.辦理講習、避難收容場所開設演練。
引導組	1.社區災害防救組織及任務分工明確及健全。 2.具有完善社區巡守隊。	1.缺乏資通訊設備。 2.缺少疏散引導器材。	1.補充資通訊設備。 2.採購疏散引導器材。 3.辦理講習、兵棋推演、

西嶼鄉竹灣社區資源需求分析			
組別	優勢	劣勢	需求
			實兵演練。
通報組	1.社區廣播系統健全。 2.有社區巡守隊組織。	1.缺乏資通訊設備。 2.缺少緊急通報經驗	1.補充資通訊設備。 2.辦理講習、兵棋推演、實兵演練。
搶救組	1.社區災害防救組織及任務分工明確及健全。 2.社區民眾凝聚力強，有社區巡守隊組織。	1.缺乏搶救器材與設備。 2.缺少災害搶救經驗。	1.補充搶救與運輸器材與設備。 2.辦理講習、兵棋推演、實兵演練。
救護組	1.有西嶼消防分隊、衛生所及小門救護站資源。 2.有社區巡守隊組織。 3.有媽媽志工組織。	1.獨居老人、身心障礙者或行動不方便民眾等避難弱勢族群人口數偏高。 2.大型醫療院所路程遠。 3.缺少救護器材與設備及專業人員。	1.補充救護器材與設備。 2.培訓救護人員。

資料來源：本社區彙整

第三節 管理機制規劃

- 1.雖然社區災害防救組織及任務分工明確及健全，但幹部及多數成員缺乏對於各類災害特性及潛勢，以及欠缺災害防救經驗，因此規劃將辦理研習、講習、教育訓練、觀摩等，以及藉由多元管道宣導與推廣，提升社區幹部及民眾防救災之知識及能力。
- 2.社區目前已界定有颱(洪)、地震、陸上交通事故、落石崩落、野火火災等五項災害潛勢，以及各項災害潛勢的致災原因、災害範圍與發生機率等三項風險評估分析，因此規劃將結合政府資源及災害防救深耕團隊專業輔導，規劃中長程計畫，擬定行動方案及具體改善措施，逐年改善。
- 3.社區成員缺少減災整備、應變及復原重建等工作的經驗，因此規劃將辦理兵棋推演與實兵演練，使社區災害防救編組人員及社區民眾熟悉減災整備、應變及復原重建等工作。

4. 社區資源缺乏通報、引導、搶救、收容及救護等物資與器材，因此規劃將透過申請程序，爭取中央及縣府各單位，以及鄉公所之外部經費及資源補助。
5. 社區成員無避難收容場所開設及管理經驗，因此規劃將透過辦理兵棋推演、實兵演練，熟悉避難收容場所開設及管理。
6. 社區因為有規模較小，人力及經費資源少，獨居老人、身心障礙者或行動不便民眾等避難弱勢族群人口數偏高等劣勢，因此規劃將透過導入外部資源，邀請企業、學校、民間志工團體、宮廟等，共同參與推動韌性社區推動工作。
7. 目前 3 名防災士持續落實社區內部推動工作，規劃持續招募竹灣社區在地民眾參與防災士培訓，取得防災士認證，協助推動韌性社區。
8. 社區經費拮据，因此規劃將透過申請程序，爭取中央及縣府各單位(含消防局資本門補助)，以及鄉公所之外部經費及資源補助(含深耕團隊經常門補助)；以及透過企業或民眾捐贈、募款或認養方式，添購減災整備、應變及復原重建等工作所需之設備及器材。

第五章 災害防救工作

第一節 減災與整備工作

透過推動竹灣韌性社區，整合中央單位、縣政府、鄉公所等政府資源，以及企業、民間志工團體、學校、宮廟及社區民眾等多元資源，提升社區之減災與整備能量，表 12 為竹灣社區減災整備工作事項及相關協助單位，其說明如下：

1. 導入外部資源，辦理防救災知識及工作的講習及宣導，提升社區民眾危害意識，透過教育訓練強化韌性社區幹部與社區民眾防救災之知識與能力。
2. 隨時檢視社區環境、建築物、海岸堤防、排水路及水溝，以及基礎維生設施，發掘問題及找出易致災點，事先防範及改善。
3. 巡檢及維護社區防災資源及設備，如人力編組、廣播系統、急救器材等。
4. 透過災害情境想定、分組討論、圖上演練等方式，教育及訓練社區緊急應變小組之編組幹部及成員，熟悉及因應各類災害的減災與整備工作，透過工作坊提升社區幹部及

防災士對各項韌性社區推動之工作項目更為熟悉，同時受贈部分防救災物資。

5. 協助政府辦理各類災害之避難收容場所建置與整備。
6. 辦理社區各類災害的疏散避難及收容等議題之兵棋推演及實兵演練。
7. 辦理淨港淨灘活動，清除海洋廢棄物，防範海洋廢棄物回流阻塞排水路，營造清淨防災家園。
8. 辦理排水路及水溝清淤疏濬活動，防範海洋廢棄物及陸上垃圾阻塞排水路及水溝，降低積淹水發生機率。

表 12 西嶼鄉竹灣社區減災整備工作事項及相關協助單位

更新日期：109 年 11 月 03 日

西嶼鄉竹灣社區減災整備工作事項及相關協助單位		
組別	減災整備工作事項	相關協助單位
收容組	1. 支援救災規劃。 2. 結合民間團體推廣防災觀念。 3. 定期管理與維護社區避難收容場所場地。 4. 定期管理與盤點民生物資品項、數量等資源。 5. 定期調查與更新社區災害弱勢與優先避難民眾資料。 6. 參與社區兵棋推演、實兵演練、工作坊與教育訓練等防救災活動。	1. 西嶼鄉公所。 2. 西嶼鄉樂齡學習中心。 3. 西嶼社會福利館。 4. 小門地質館。 5. 小門救護站。 6. 竹灣國小。 7. 大池國小。 8. 合橫國小。 9. 3 個船長澎湖海鮮直營-西嶼鄉小管產銷班。 10. 竹灣大義宮。 11. 西嶼鄉清潔隊。 12. 西嶼鄉衛生所。
引導組	1. 定期社區環境巡檢、溝渠清理、水門檢視等工作。 2. 加強巡察獨居老人、身心障礙者或行動不方便民眾等避難弱勢族群是否需要幫助。 3. 協調消毒藥品器材支援供應。 4. 參與社區兵棋推演、實兵演練、工作坊與教育訓練等防救災活動。	
通報組	1. 督導各編組救災器材整備等事宜。 2. 參與社區兵棋推演、實兵演練、工作坊與教育訓練等防救災活動。	
搶救組	1. 定期保養與維護社區救災裝備、器材等資源。 2. 定期調查與更新社區救災裝備、器材等資源。 3. 檢測及加強電線、電信、瓦斯等維生管線抗耐性。 4. 參與社區兵棋推演、實兵演練、工作坊與教育訓練	

西嶼鄉竹灣社區減災整備工作事項及相關協助單位		
組別	減災整備工作事項	相關協助單位
	等防救災活動。	
救護組	1. 定期調查與更新社區醫療器材、藥品等資源。 2. 定期儲備救濟物資(醫療器材、藥品)等資源。 3. 參與社區兵棋推演、實兵演練、工作坊與教育訓練等防救災活動。	

資料來源：本社區研擬

第二節 應變工作

竹灣社區災害防救組織架構分為收容組、引導組、通報組、搶救組、救護組等五組，說明各組應變工作事項及相關協助單位，如表 13 所示，圖 8 為本社區各類災害應變標準作業流程。

表 13 西嶼鄉竹灣社區應變工作事項及相關協助單位

更新日期：109 年 11 月 03 日

西嶼鄉竹灣社區應變工作事項及相關協助單位		
組別	應變工作事項	相關協助單位
收容組	1. 接收本鄉災害警戒資訊及經查通報之災情資訊，應第一時間透過電話、網路、簡訊、LINE、傳真、廣播等傳遞方式發布給民眾。 2. 開設避難收容場所，注意獨居老人、身心障礙者或行動不方便民眾等避難弱勢族群照護，並進行災民安置作業。 3. 調度供應災區民眾及避難收容所糧食、飲用水及維持民生必需品。 4. 蒐集災害狀況及緊急處置情形通報指揮官。	1. 西嶼鄉公所。 2. 西嶼社會福利館。 3. 竹灣大義宮。 4. 竹灣國小。 5. 合橫國小。 6. 澎湖縣後備指揮部。
引導組	1. 本鄉災害應變中心下達疏散避難指示，應立即透過電話、網路、簡訊、LINE、傳真、廣播等方式傳達疏散避難訊息給民眾，並進行疏散避難勸告或強制勸離。 2. 災區警戒、勸離、緊急疏散事宜。 3. 協助執行交通管制。	1. 西嶼鄉公所。 2. 竹灣派出所。 3. 澎湖縣後備指揮部。

西嶼鄉竹灣社區應變工作事項及相關協助單位		
組別	應變工作事項	相關協助單位
	4. 蒐集災害狀況及緊急處置情形通報指揮官。	
通報組	1. 接收本鄉災害警戒資訊及經查通報之災情資訊，應第一時間透過網路、簡訊、LINE、傳真、電話、廣播等傳遞方式發布給民眾。 2. 蒐集災害狀況及緊急處置情形通報指揮官。	1. 西嶼鄉公所。 2. 竹灣派出所。 3. 澎湖縣後備指揮部。
搶救組	1. 本鄉災害應變中心下達疏散避難指示，應立即透過電話、網路、簡訊、LINE、傳真、廣播等方式傳達疏散避難訊息給民眾，並進行疏散避難勸告或強制勸離。 2. 協助執行交通管制。 3. 進行災民搜救及緊急救護與運送。 4. 蒐集災害狀況及緊急處置情形通報指揮官。	1. 西嶼鄉公所。 2. 西嶼消防分隊。 3. 竹灣派出所。 4. 臺灣電力公司澎湖區營業處。 5. 中華電信公司台南營運處澎湖服務中心。 6. 台灣自來水公司西嶼淨水場。 7. 澎湖縣後備指揮部。
救護組	1. 進行災民搜救及緊急救護與運送。 2. 蒐集災害狀況及緊急處置情形通報指揮官。	1. 西嶼鄉公所。 2. 西嶼鄉衛生所。 3. 西嶼消防分隊。 4. 小門地質館。 5. 西嶼鄉清潔隊。

資料來源：本社區研擬

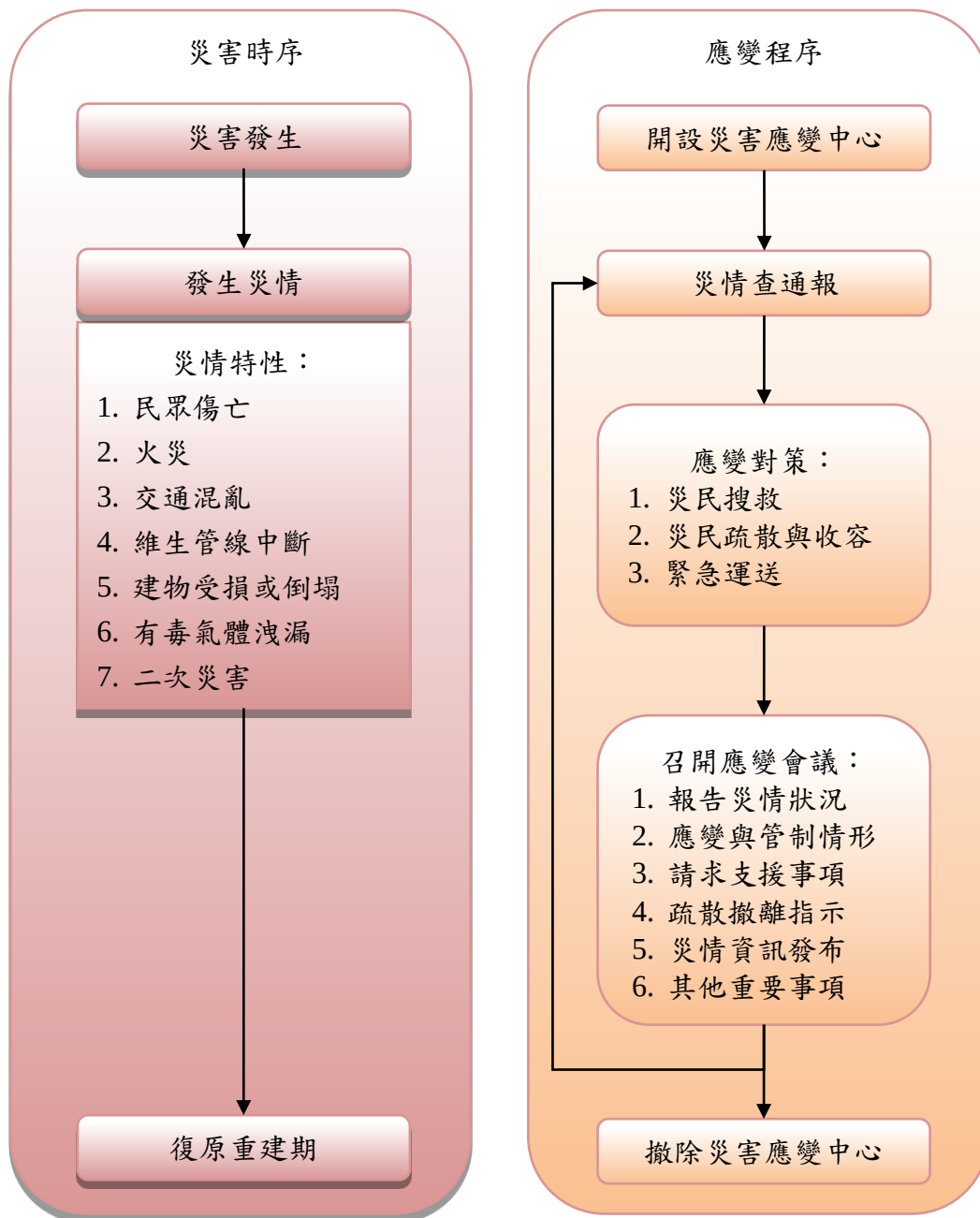


圖 8 西嶼鄉竹灣社區各類災害應變標準作業流程圖(資料來源：本社區繪製)

第三節 復原重建工作

針對颱(洪)、地震、火災災害之災後復原工作初步擬定執行方式、任務分工，以及需要政府或外部單位支援事項，其說明如表 14 所示；竹灣村韌性社區復原重建工作坊與建構復原重建共識，擬定災前復原重建願景如表 15、表 16 所示。

表 14 西嶼鄉竹灣社區災後復原工作之執行方式、任務分工與政府或外部單位支援事項

更新日期：109 年 11 月 03 日

西嶼鄉竹灣社區災後復原工作之執行方式、任務分工與政府或外部單位支援事項				
災害類別	執行方式	任務分工		政府或外部單位支援事項
		負責單位	協助單位	
颱(洪) 災害	1. 協助災情蒐集、 勘查與回報	通報組	收容組、引導組、 搶救組、救護組	鄉公所/協助災情蒐集、勘 災與統計作業
	2. 協助災害搶險、 搶通及復原	搶救組	引導組	鄉公所/協助復原重建
	3. 協助申請社會救 助	收容組	救護組	鄉公所/支援社會救助
	4. 協助災民生活安 置	收容組	引導組	西嶼社會福利館、大義 宮、竹灣國小、合橫國小 /協助災民疏散收容
	5. 協助發放救援物 資	收容組	救護組	鄉公所、大義宮/協助提供 災後救援物資
	6. 協助災區環境清 潔、消毒與復原	救護組	收容組、引導組、 通報組、搶救組	鄉公所、清潔隊/協助災區 環境清潔、消毒與復原
地震災害	1. 協助災情蒐集、 勘查與回報	通報組	收容組、引導組、 搶救組、救護組	鄉公所/協助災情蒐集、勘 災與統計作業
	2. 協助災害搶險、 搶通及復原	搶救組	引導組	鄉公所/協助復原重建
	3. 協助申請社會救 助	收容組	救護組	鄉公所/支援社會救助
	4. 協助災民生活安 置	收容組	引導組	西嶼社會福利館、大義 宮、竹灣國小、合橫國小 /協助災民疏散收容
	5. 協助發放救援物 資	收容組	救護組	鄉公所、大義宮/協助提供 災後救援物資
	6. 協助災區環境清	救護組	收容組、引導組、	鄉公所、清潔隊/協助災區

西嶼鄉竹灣社區災後復原工作之執行方式、任務分工與政府或外部單位支援事項				
災害類別	執行方式	任務分工		政府或外部單位 支援事項
		負責單位	協助單位	
	潔、消毒與復原		通報組、搶救組	環境清潔、消毒與復原
火災災害	1.協助災情蒐集、 勘查與回報	通報組	收容組、引導組、 搶救組、救護組	鄉公所/協助災情蒐集、勘 災與統計作業
	2.協助災害搶險、 搶通及復原	搶救組	引導組	鄉公所/協助復原重建
	3.協助申請社會救 助	收容組	救護組	鄉公所/支援社會救助
	4.協助災民生活安 置	收容組	引導組	西嶼社會福利館、大義 宮、竹灣國小、合橫國小 /協助災民疏散收容
	5.協助發放救援物 資	收容組	救護組	鄉公所、大義宮/協助提供 災後救援物資
	6.協助社區環境清 潔、消毒與復原	救護組	收容組、引導組、 通報組、搶救組	鄉公所、清潔隊/協助災區 環境清潔、消毒與復原

資料來源：本社區研擬

表 15 西嶼鄉竹灣社區復原重建共識工作分工表

更新日期：109 年 11 月 03 日

西嶼鄉竹灣社區復原重建共識工作分工			
社區復原重建工作	說明	任務分工	
		負責單位	協助單位
社區災情查報	巡視社區有無路樹倒塌、招牌掉落、 道路損毀等情形，並回報鄉公所請求 支援	通報組	收容組、引導組、 搶救組、救護組、 防災士
社區環境清理、消毒	災後 1 週內清理消毒社區環境，防止 病媒蚊孳生	救護組	收容組、引導組、 通報組、竹灣環保 志工隊、防災士
協助海洋廢棄物及 陸上廢棄物清理	海洋廢棄物及排水路回堵海洋廢棄 物清理，設置廢棄物、垃圾臨時放置 場，避免造成環境二次污染	搶救組	竹 灣 環 保 志 工 隊、防災士
協助民眾申請災後 補助	主動提供符合政府災後紓困服務資 格，並協助民眾申請	村長	收容組、引導組

資料來源：本社區研擬

表 16 西嶼鄉竹灣社區災前重建願景

更新日期：109 年 11 月 03 日

西嶼鄉竹灣社區災前重建願景			
狀況	短期(1 周~1 個月)	中期(2~6 個月)	長期(7~12 個月)
道路損毀	1. 搶救組設立警告裝置，提醒用路人注意路況。	1. 定期巡檢養護道路。	1. 重新刨除鋪設道路。
路樹倒塌	1. 協助鋸樹及清除落岩作業，將能移動的樹枝移至路邊，保持道路暢通。	1. 定期修剪樹枝。 2. 使用支架支撐路樹。	1. 重新規劃路樹位置及路樹種類。
玄武岩崩落	1. 清除落石保持道路暢通。 2. 有岩石崩落之虞處，建立警戒線、巡檢及監測。	1. 設置監測點。 2. 定期巡檢。	1. 定期監測及巡檢。
房屋倒塌	1. 視災害種類開設竹灣社區暨農漁民活動中心或竹灣國小進行避難收容。 2. 開設竹灣樂齡學習中心廚房，提供災民餐食。 3. 調度供應災區民眾及避難收容所糧食、飲用水及維持民生必需品。	1. 盤點房屋全倒、半倒數量。 2. 安排民生用品來源。	1. 原地重建。 2. 安置受災戶。
停水、停電	1. 通知民生管線單位搶修。 2. 停水停電期間，教導民眾節水與節電方法。	1. 分時段限電、限水。	1. 建置蓄水池。 2. 雨水儲存設備。
招牌掉落	1. 搶救組協助移至安全處。 2. 搶救組巡檢招牌是否有掉落疑慮。	1. 定期巡檢現有招牌。	1. 重新製作招牌。

資料來源：本社區研擬

第六章 因應策略及措施擬定

依據前述減災整備、應變及復原重建工作章節中所發現的問題及困難，提出未來因應策略與分工方式，如表 17 所示。

表 17 西嶼鄉竹灣社區災害因應策略及措施擬定

更新日期：109 年 11 月 03 日

西嶼鄉竹灣社區災害因應策略及措施擬定				
階段	問題及困難	未來因應策略	分工方式	
			負責單位	協助單位
減災整備工作	社區民眾不清楚各類災害特性及潛勢	1.透過講習、教育訓練、觀摩等，提升社區幹部防救災能力。 2.藉由多元管道宣導與推廣，提升社區民眾防救災意識及知識。	社區發展協會	縣政府/鄉公所/村辦公室
	社區幹部與民眾不熟悉各類災害減災與整備工作	1.透過講習、教育訓練、觀摩等，提升社區幹部防救災能力。 2.藉由多元管道宣導與推廣，提升社區民眾防救災意識及知識。 3.辦理兵棋推演與實兵演練，使組織人員及社區民眾熟悉減災整備工作。	社區發展協會	縣政府/鄉公所/村辦公室/民間志工團體/學校/長照機構
	減災整備工作之經費不足	1.透過申請程序爭取外部經費及資源補助。 2.邀請企業、民間志工團體、學校、長照機構、宮廟等，參與減災整備工作。	社區發展協會	縣政府/鄉公所/村辦公室/企業/宮廟/民間志工團體/學校/長照機構
應變工作	社區民眾不清楚各類災害特性及應變原則方法	1.透過講習、教育訓練、觀摩等，提升社區幹部防救災能力。 2.藉由多元管道宣導與推廣，提升社區民眾防救災意識及知識。	社區發展協會	縣政府/鄉公所/村辦公室
	未落實結合外部單位資源及參與	1.邀請企業、民間志工團體、學校、長照機構、宮廟等，參與災害應變工作。	社區發展協會	縣政府/鄉公所/村辦公室/國軍/企業/宮

西嶼鄉竹灣社區災害因應策略及措施擬定				
階段	問題及困難	未來因應策略	分工方式	
			負責單位	協助單位
				廟/民間志 工團體/學 校/長照機 構
	應變工作之器材 與設備不足	1.透過捐贈、募款或認養方式，添購防 救災設施及器材。	社區發展 協會	縣政府/鄉 公所/村辦 公室/企業 /宮廟/民 間志工團 體/學校/ 長照機構
	強化韌性社區幹 部與社區民眾熟 悉及因應各類災 害復原重建工作	1.透過講習、教育訓練、觀摩等，提升 社區幹部防救災能力。 2.藉由多元管道宣導與推廣，提升社區 民眾防救災意識及知識。	社區發展 協會	縣政府/鄉 公所/村辦 公室
復原 重建 工作	未落實結合外部 單位資源及參與	1.邀請企業、民間志工團體、學校、長 照機構、宮廟等，參與災害應變工作。	社區發展 協會	縣政府/鄉 公所/村辦 公室/國軍 /企業/宮 廟/民間志 工團體/學 校/長照機 構
	復原重建工作之 器材與設備不足	1.透過捐贈、募款或認養方式，添購防 救災設施及器材。	社區發展 協會	縣政府/鄉 公所/村辦 公室/企業 /宮廟/民 間志工團 體/學校/ 長照機構

資料來源：本社區研擬

第七章 維持運作機制

為使韌性社區持續維持健全運作，透過導入縣政府、鄉公所、國軍、企業、長照機構、學校、民間志工團體、宮廟等資源，並以社區組織及民眾為主要參與人力，健全組織變及運作機制，主動積極爭取經費補助，並在災害防救深耕協力團隊專業輔導下，共同持續維持韌性社區健全運作。本社區依據社區災害潛勢及風險評估結果、社區災害防救組織權責分工與運作機制、資源整備與管理、社區資源需求分析、各階段災害防救工作等因素，擬定韌性社區持續維持機制，持續落實執行社區減災、整備、應變及復原重建等，說明如下。

本社區規劃為期 2 年(110~112 年度)各項防救災工作之期程、指定負責人及執行人員，如表 18 所示。本韌性社區為期 2 年持續運作計畫，依據內政部對韌性社區持續運作計畫檢核項目落實辦理，如表 19。

1. 辦理講習、教育訓練、觀摩等，提升社區幹部及民眾防救災之知識及能力。
2. 藉由縣府、公所、社區等多元管道宣導與推廣，導入竹灣國小防災校園資源，提升社區民眾防救災意識。
3. 結合警政及公所資源，招募社區巡守隊人員及加強訓練，提升巡守隊功能。
4. 辦理兵棋推演與實兵演練，使社區災害防救編組人員及社區民眾熟悉減災整備、應變及復原重建等工作。
5. 透過申請程序，爭取中央及縣府各單位，以及鄉公所之外部經費及資源補助。
6. 針對颱(洪)、地震、陸上交通事故、落石崩落、野火火災等五項災害潛勢，持續進行各項災害潛勢致災原因、災害範圍與發生機率等三項風險評估分析，將結果同步更新社區防災計畫書；並依據分析結果及經費需求，規劃改善計畫。
7. 招募竹灣社區在地民眾參與防災士培訓，取得防災士認證，推動韌性社區。
8. 邀請企業、民間志工團體、學校、長照機構、宮廟等，參與減災、整備、應變及復原重建工作，並簽訂合作備忘錄。
9. 透過鄰近店家、企業或民眾捐贈、募款或認養方式，添購減災整備、應變及復原重建等工作所需之防救災設備器材及物資。

表 18 西嶼鄉竹灣社區為期 2 年(110~112 年度)各項防救災工作之期程、指定負責人及執行人員

更新日期：109 年 11 月 03 日

西嶼鄉竹灣社區為期 2 年(110~112 年度)各項防救災工作之期程、指定負責人及執行人員			
防救災工作	規劃期程及頻率	負責人	執行人員
盤點社區災害潛勢	巡檢及災後檢視	許○豐	陳○和、張○賓
社區防災組織人員清冊及任務分工	即時更新名冊	許○清	陳○和、孟○根、陳○江、葉○昌、許○合、陳○勝
社區巡守隊人員招募及訓練	一年至少二場次	陳○勝	竹灣派出所 葉○昌、蔡○任、許○合、蔡○成
防救災器材設備維護管理及採購	裝備列冊，每季盤點乙次	張○賓	許○清、許○春、孟○根
爭取店家、企業、志工團體、學校、宮廟等簽訂及實質合作	每年至少一家	許○清	許○清、許○春、孟○根
CPR/AED 急救訓練或火災預防宣導	一年至少一場次	張○賓	西嶼消防分隊、西嶼衛生所
自主防災宣導	一年至少一場次	陳○和	竹灣國小、協力團隊
兵棋推演或演練	一年一場次	張○賓	西嶼鄉公所、協力團隊、許○清、陳○和、陳○勝
更新社區防災計畫書	即時更新	張○賓	許○清、陳○和、協力團隊
表揚及獎勵	每年年底遴選表揚	許○清	西嶼鄉公所、村辦公室、社區發展協會

資料來源：本社區研擬(依據「個人資料保護法」僅提供部分資料)

表 19 內政部「災害防救深耕三期計畫」韌性社區持續運作計畫檢核清冊

韌性社區持續運作計畫檢核			
項次	工作項目	內容簡述	檢附資料
1	更新社區防災組織資料，包含窗口對應機制、代理人機制，並納入整合社區既有組織清單		☐ 社區防災組織清冊
2	兩名以上實際居住於該社區之防災士		☐ 防災士證書或識別證
3	防災士有參與社區防救		☐ 活動文宣

韌性社區持續運作計畫檢核			
項次	工作項目	內容簡述	檢附資料
	災工作		☐ 活動照片 ☐ 活動簽到表 ☐ 防災士參與社區防災工作心得
4	辦理災害防救相關訓練或宣導活動，一年辦理次數達2次（含）以上		☐ 活動文宣 ☐ 活動照片 ☐ 活動簽到表
5	進行社區災害潛勢調查，並將結果同步更新社區防災計畫書		☐ 調查結果文件 ☐ 活動照片
6	更新社區防災計畫書，內容需包含維持運作機制及復原重建機制		☐ 社區防災計畫書
7	辦理地震災害兵棋推演或實兵演練，一年辦理次數達1次(含)以上		☐ 活動文宣 ☐ 活動照片 ☐ 活動簽到表
8	更新裝備清冊，需包含保管人清單		☐ 裝備清冊
9	建立防救災人才清單		☐ 社區防救災人才清冊
10	與周邊店家、企業、學校等簽訂合作備忘錄		☐ 合作備忘錄 ☐ 簽約照片
11	其他		☐ 社區防災組織清冊

第八章 經費說明

推動韌性社區的主要經費來源，包括補助款及自籌款(含募款、捐贈等)，如爭取來自縣政府各局處、鄉公所的補助；自籌款，如邀請企業(如養殖業、觀光遊憩業等)參與防災工作(如捐贈或認養防救災設施或器材等)、宮廟、社區民眾等。透過財務管理小組控管，以透明、公開、公正方式善用經費，表 20 為推動韌性社區所需經費。

表 20 西嶼鄉竹灣韌性社區經費表

更新日期：109 年 11 月 03 日

西嶼鄉竹灣韌性社區經費表			
工作項目	子工作項目	數量	金額(元)
現勘工作	踏勘社區環境	1 式	5,000
	調查歷史災害		
	現勘易致災潛勢區域		
	調查社區鄰近重要公共設施		
	調查與統計社區現有儲備物資		
	調查與統計社區避難收容場所		
教育訓練	韌性社區防救災宣導	1 場	5,000
	韌性社區防火暨急救教育訓練	1 場	5,000
	淨灘淨港清淤活動	1 場	3,000
	韌性社區推動工作坊	1 場	5,000
防救災演練	韌性社區避難收容工作坊暨兵棋推演	1 場	5,000
	地震海嘯疏散避難演練	1 場	20,000
宣導品	防災用品	1 式	5,000
採購設備器材	防救災設備器材	1 式	50,000
申請標章	標章認證費用	1 式	9,000
總計			112,000