



訊息服務平台推廣說明會

報告單位：消防署

報告時間：106年6月



大綱

- 一. 計畫緣起與目標
- 二. 訊息服務平臺發布流程
- 三. 訊息服務平臺媒體介接方式
- 四. 訊息服務平臺與媒體介接連線異常程序
- 五. 參與國家防災訊息發布之效益
- 六. 系統展示
- 七. 綜合討論



一、訊息服務平執行現況



計畫緣起

- 內政部消防署配合第四階段電子化政府計畫：
 - 執行防救災雲端計畫，建置本訊息服務平臺
 - 提供多元媒體管道，以協助各機關針對民眾及防救災應變，發布必要訊息，讓民眾在第一時間內取得最新與最正確災害訊息得以立即避災與防災！
 - 104年紅霞颱風應變中心開設期間正式上線使用

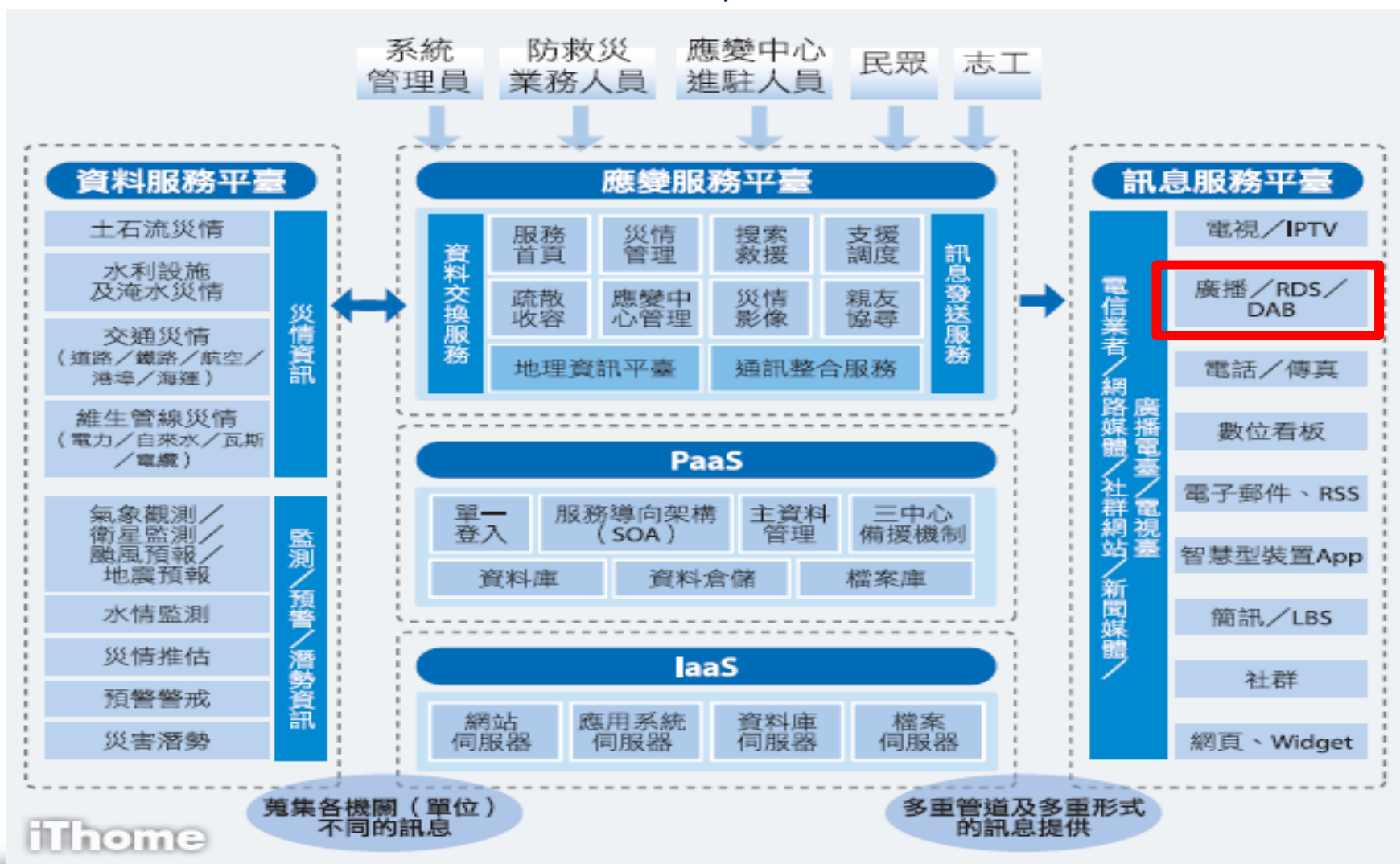


現況

- 目前已整合介接18家全區及地方有、無線電視台、19家全區及地方廣播電台、5家電信業者區域簡訊發布、7個交通看板、8鄉鎮預警廣播通報系統及RDS無線廣播系統等媒體發布管道。
- 為強化平臺訊息整合發送功能，擴充推廣各類通報媒體管道，提升防救災機關對民眾之服務，進一步讓民眾得以立即避災與防災，爰辦理媒體推廣說明會。



防救災雲端計畫整體架構



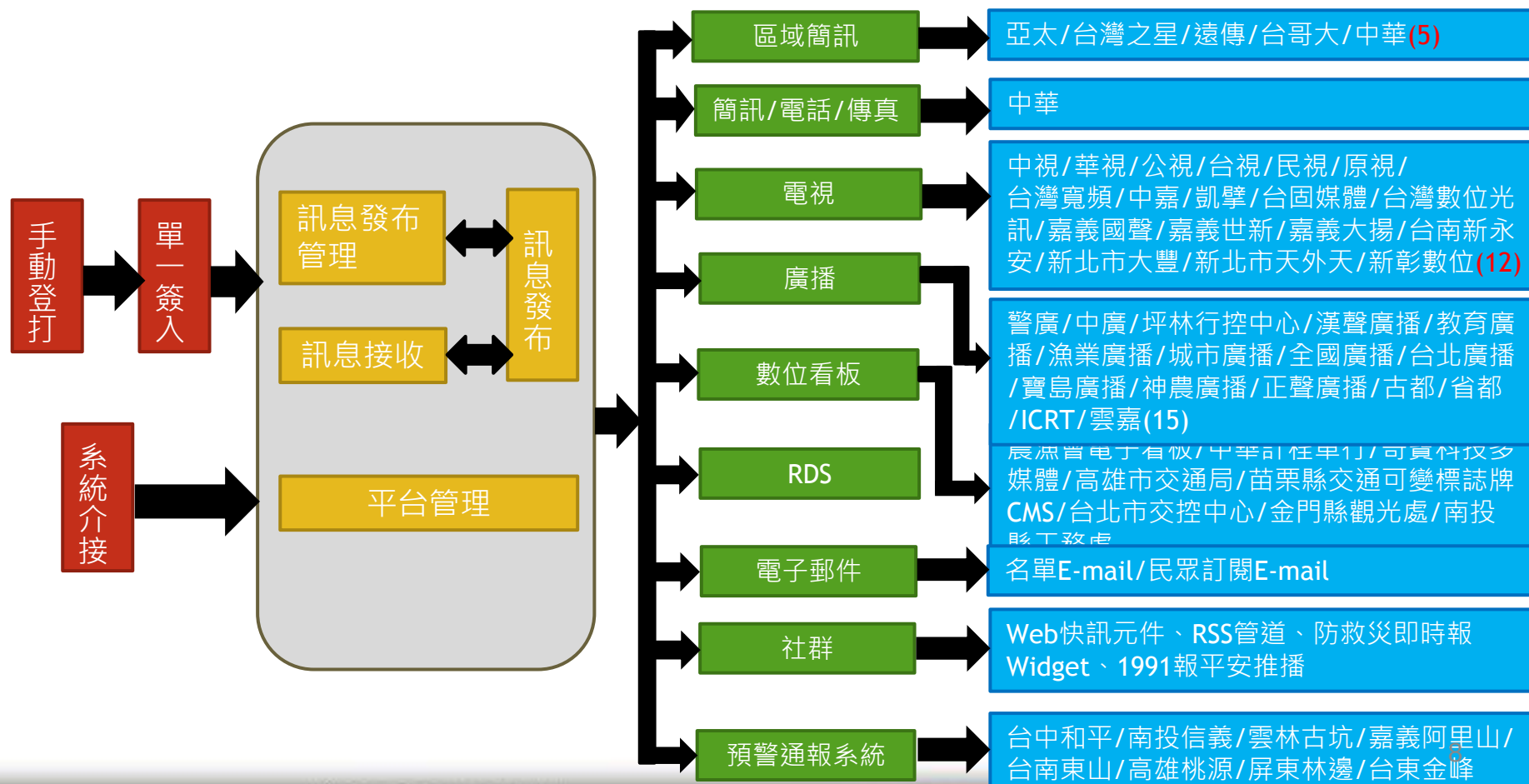


訊息服務平臺整體架構





介接管道項目





訊息服務平臺之使用機關

一 系統管理機關：

- 指實際負責管理本平臺之機關，目前由消防署負責管理。
- 主要執掌：平臺營運、宣傳推廣及服務說明。

一 使用機關：

- 具使用權限可使用本平臺之機關。
- 使用機關基於發布必要，應慎酌訊息發布頻率、範圍及媒體管道。
- 發布之訊息內容應具機關署名。



媒體類別與介接管道項目

- 媒體業者：

- 指與本平臺介接、提供終端發布，並管理媒體管道之業者。

- 媒體管道：

- 電信管道：區域簡訊、傳真、簡訊
- 電視媒體類：無線電視、有線電視、IPTV
- 無線廣播類：語音廣播、RDS
- 數位看板類：大眾運輸看板、交通可變標誌牌數位廣告看板
- 網站發布類
- 網路應用類
- 社群網站類

全部顯示 全部勾選 清空勾選 ☐ 免計費 ☒ 須收費

☐ 重複發送

傳真

區域簡訊

簡訊

電話

全部顯示 全部勾選 清空勾選 ☒ 免計費 ☐ 須收費

☐ 重複發送

電視

數位看板

社群

廣播

電子郵件

預警通報系統

RDS



媒體類別與介接管道項目

媒體類別	介接媒體管道項目清單	
廣播類	全區(7家)	地方(12家)
	中廣 漢聲廣播 教育廣播電台 漁業廣播電台 城市廣播電台 警察廣播電台 臺北國際社區廣播電台	高公局坪林行控中心(雪隧廣播) 全國廣播電台(中彰投區域) 台北廣播電台(大台北區域) 寶島廣播電台(雲嘉南區域) 神農廣播電台(雲嘉區域) 正聲廣播台北台(大台北區域) 古都廣播電臺 雲嘉電台 省都廣播電臺 高雄廣播電台 後山廣播 燕聲廣播
電信類 (付費媒體)	區域簡訊(中華、台灣大哥大、遠傳、亞太、台灣之星) 名單簡訊、電話語音、傳真	

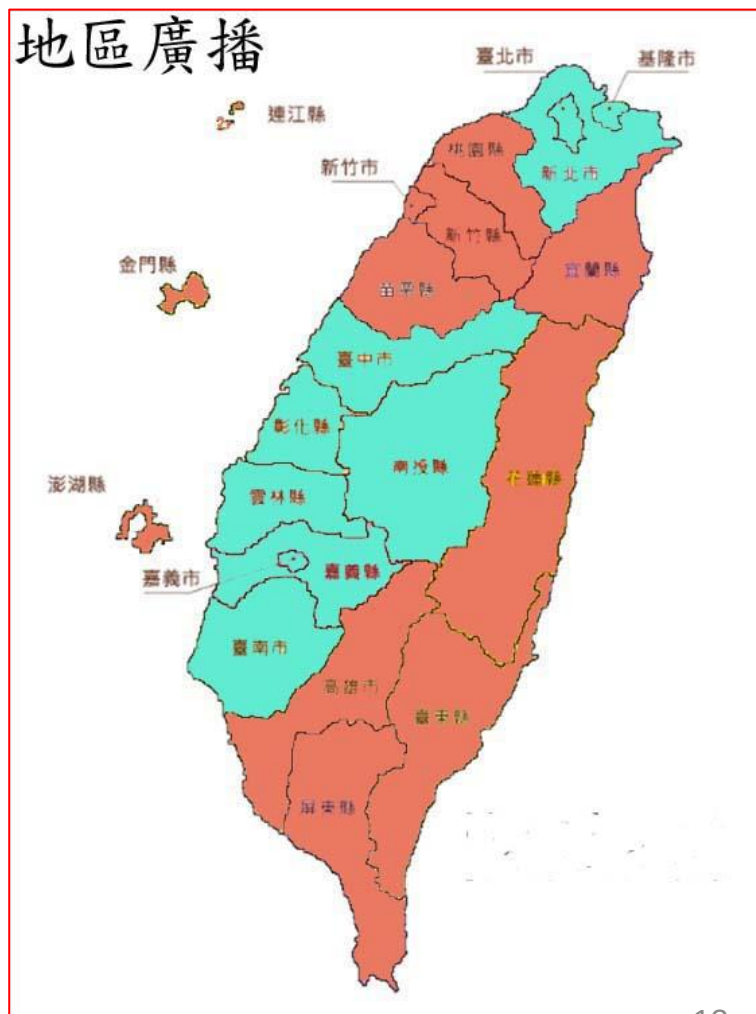


廣播類介接涵蓋(1/2)

全區廣播



地區廣播





媒體類別與介接管道項目

媒體類別		介接媒體管道項目清單
電視類	無線(6家)	地方(12家)
	中視 公視 華視 原視 台視 民視	MSO(跨系統業者) 中嘉:基隆市、台北市、新北市、北桃園、台南市、高雄市 台灣寬頻TBC:南桃園、新竹縣、苗栗縣、台中市 凱擘:台北市、新北市、桃園縣、新竹市、台中市、彰化縣、台南市、屏東縣 台固媒體:新北市、高雄市、宜蘭縣 台灣數位光訊:台中市、南投縣、雲林縣 S0(獨立系統業者) 嘉義世新:嘉義市、嘉義縣番路鄉、梅山鄉、竹崎鄉、中埔鄉 新北市大豐有線:板橋區及土城區 台南市永安有線電視 嘉義縣大揚有線 新市天外天有線:三重區、蘆洲區、八里區 新彰數位有線電視 大台中數位有線電視
電子郵件	民單Email、民眾訂閱Email	

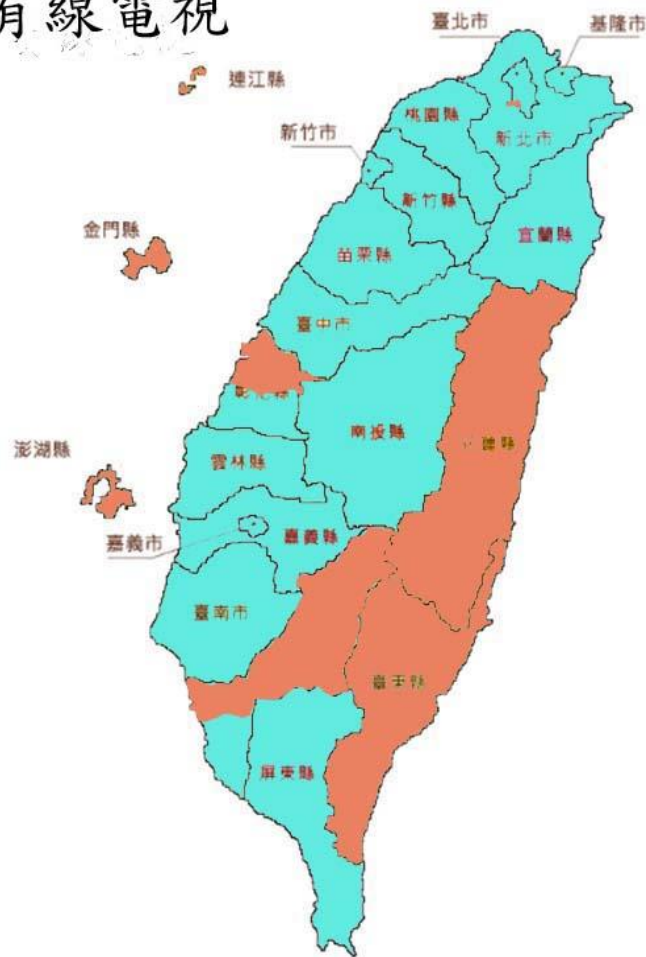


廣播類介接涵蓋(2/2)

全區電視



有線電視





發布畫面-無線廣播

The screenshot shows a Windows XP desktop environment. The desktop background is blue. The taskbar at the bottom includes the Start button, several application icons, and a system tray showing the time as 11:14 AM on 4/8/2014. A window titled "防救災訊息詳細內容" (Disaster Relief Information Details) is open, displaying an earthquake alert. The alert text includes the title "地震快報【測試】" (Earthquake Alert [Test]), the unit "發布單位: mspsys0@gr...", the time "發布時間: 2014/04/08 11:13:23", the disaster type "災害類別:", the description "災情描述", the end time "結束時間: 2014/04/08 12:08:00", and the progress "處理進度: 已讀取". Below this, it says "教育廣播電台測試~2014年4月8日11時11分地震快報【測試樣板】" (Education Broadcasting Station Test ~ 2014 April 8 11:11 AM Earthquake Alert [Test Template]) and "消防署" (Fire Department). A section for "建議措施" (Recommended Measures) is empty. At the bottom of the window, there is a table with columns for "處理時間" (Processing Time), "影響區域" (Affected Area), "影響頻率" (Impact Frequency), "資源描述" (Resource Description), "檔案類型" (File Type), and "URI網址" (URI Address). The table contains one row with the following data: "convertWav", "audio/wav", "http://mspweb.emic.gov.tw/media/convert/2...", and empty cells for the other columns. Below the table, it says "發布成功數" (Number of successful releases) followed by the number "1". At the bottom of the window are three buttons: "已發布" (Already Released), "列印" (Print), and "關閉" (Close).

地震快報【測試】

發布單位: mspsys0@gr... 發布時間: 2014/04/08 11:13:23

災害類別: 結束時間: 2014/04/08 12:08:00

災情描述 處理進度: 已讀取

教育廣播電台測試~2014年4月8日11時11分地震快報【測試樣板】

消防署

建議措施

處理時間	影響區域	影響頻率	資源描述	檔案類型	URI網址
			convertWav	audio/wav	http://mspweb.emic.gov.tw/media/convert/2...

發布成功數 1

已發布 列印 關閉



發布畫面-無線電視

防救災訊息詳細

防災雲端評

發布單位：m

災害類別：

災情描述

為配合政府相
敬祈見諒！內

建議措施

處理時間 影響

處理階段

已讀取

已收到

新聞音
收到

CTS News

整點新聞

實際撥

▶ 若有打擾敬祈見諒！內政部消防署感謝您。

Cur --:--:--;--



發布畫面-有線電視





發布畫面-可變標誌牌CMS





媒體類別與介接管道項目

媒體類別	介接媒體管道項目清單
數位看板類 (7機關、企業)	台北市交控中心 苗栗縣交通可變標誌牌CMS 高雄市交通局智慧運輸中心 金門縣觀光處(車站及公車看板) 農委會農漁會電子看板 奇寶科技多媒體 南投縣政府工務處
其他類 (3類)	Web快訊元件、RSS管道、防救災即時報Widget



訊息服務平臺發布狀況

媒體管道 \ 颱風應變中心	紅霞	蓮花	昌鴻	蘇迪勒	天鵝	杜鵑
災害情報站瀏覽人數	235	1337	1653	6961	1150	2942
名單EMAIL(人數)	5056	654	1418	1026	298	288
名單簡訊(中華電信)	77	74	88	486	265	169
傳真通報	126	115	64	18	15	6
電視	5	3	3	3	7	18
數位看板	4	2	4	3	7	3
社群	8	2	6	5	2	1
區域簡訊	0	0	0	4	0	1
廣播	5	3	5	3	7	15
民眾訂閱E-mail	0	2	6	2	1	2
市話電話通報	2	2	0	2	1	2
預警通報系統	0	4	0	2	7	10



獲獎

防救災雲端計畫-訊息服務平臺，以「多管道之災害訊息整合與傳遞」為主題，參與「104年度行政院與所屬中央及地方各機關建立參與及建議制度案」，經行政院從各主管機關提報之75件參與案中評選，獲**特等獎**，並於104年11月11日接受時任行政院毛院長頒獎





參展

配合國發會「104年資訊月創意臺灣館(ide@Taiwan)策展」訂於104年11月28日至106年1月13日止，假台北、台中、台南及高雄4個場地，推展防救災雲端計畫，讓民眾體驗政府施政推動防救災建設成果





二、訊息服務平臺發布流程



訊息發佈流程

- 訊息服務發送平臺：
 - 提供單一網頁主畫面，讓使用者經由四個步驟，執行訊息發布作業：
 - 步驟一：編輯發布訊息
 - 步驟二：選擇發布對象
 - 步驟三：選擇擬發布的媒體管道
 - 步驟四：送出



登入訊息服務發送平台(1/2)

EMIC應變管理資訊雲端服務 會員登入

使用『我的E政府』帳號登入

若您未有『我的E政府』帳號，請點此[加入會員](#)

『我的E政府』帳號登入

使用『機關帳號』登入

機關帳號登入

[認識本站](#) | [下載專區](#) | [最適環境](#) | [客服中心](#)

對本站有任何問題或意見，歡迎聯絡客服中心，電話：02-8195-9119 ext 3370，信箱：emic_service@nfa.gov.tw

本站支援的瀏覽器：IE9、Chrome 36、Firefox 25.0、Safari 5.0 以上。建議電腦設備：處理器 2.33GHz、記憶體2G以上。最佳螢幕解析度1024x768 以上。

內政部消防署 地址：23143 新北市新店區北新路3段200號8樓 總機：02-8195-9119



登入訊息服務發送平台(2/2)

EMIC應變管理資訊雲端服務

內政部消防署

登出

自動登出倒數:29:18

操作訓練



首頁



個人資料維護



應用系統權限申請



各災害防救機關資料蒐集與應用之雲端服務



國家災害防救科技中心
災害應變決策輔助系統



認識本站 | 下載專區 | 最遠環境 | 客服中心 ap04 (99)

對本站有任何問題或意見，歡迎聯絡客服中心，電話：02-8195-9119 ext 3370，信箱：emic_service@nfa.gov.tw

本站支援的瀏覽器：IE9、Chrome 36、Firefox 25.0、Safari 5.0 以上。建議電腦設備：處理器 2.33GHz、記憶體2G以上。最佳螢幕解析度1024x768 以上。

內政部消防署 地址：23143 新北市新店區北新路3段200號8樓 總機：02-8195-9119



訊息服務主發訊介面 (1/4)

• 步驟一：編輯發布訊息

- 訊息標題 & 文字訊息內容：可經由訊息樣板或已送訊息之訊息套用
- (Optional) 選擇已建多媒體檔案、臨時檔案上傳、及/或錄製影音檔
- (Optional) 系統提供檔案格式轉換功能

The screenshot shows the EMIC Disaster Information Service Platform interface. The main area is titled "編輯發布訊息" (Edit and Publish Message). It includes fields for "訊息標題" (Message Title) and "文字訊息" (Text Message). There are buttons for "新增檔案" (Add File), "新增影片" (Add Video), and "新增照片" (Add Photo). A "常用訊息" (Frequently Used Messages) section shows a list of messages with columns for "標題" (Title) and "內容" (Content). A "訊息記錄" (Message Log) section shows a list of messages with columns for "日期" (Date), "標題" (Title), and "內容" (Content). On the right side, there is a "發送對象" (Send To) section with fields for "選擇聯絡人" (Select Contact), "選擇地區" (Select Area), "電子郵件" (Email), "手機號碼" (Mobile Number), and "電話號碼" (Phone Number). Below this is a "發布區域" (Publish Area) section with a list of areas and a "已儲存手機號碼" (Saved Mobile Numbers) section with a list of numbers. At the bottom, there is a "可發布的媒體管理" (Manage Media to be Published) section with a list of media items and a "發送訊息" (Send Message) button.

步驟一：編輯發布訊息



一 勾選簡訊區域、及/或
臨時手繪區域

一 勾選群組，自動包含對應的連絡人清單

一 手動輸入：電子郵件、
行動電話、市內電話、
及/或傳真號碼等清單

步驟二：選擇發布對象



一 勾選媒體管道類別、及
/或介接媒體管道

步驟三：選擇擬發布的媒體管道



訊息服務主發訊介面 (4/4)

步驟四：送出

- 先按下[預覽列印]確認訊息內容無誤
- 最後按下[發送訊息]按鈕進行發布。



三、訊息服務平臺媒體介接方式



訊息服務平台介接方式

方案一：由媒體參考介接規範自主開發訊息接收、即時發布及回報成果之功能服務，以達訊息自動化發布之目的

1. 防災訊息接收服務
2. 介接媒體內部系統進行訊息自動發布服務
3. 回報發布成功或失敗

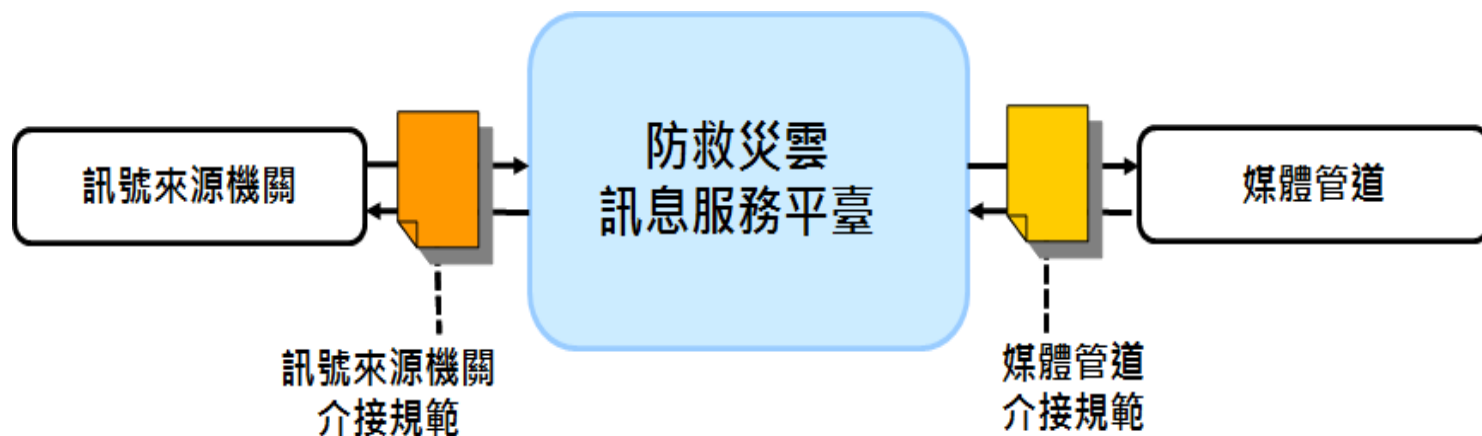
方案二：使用防災訊息Widge接收軟體，媒體不須客製開發，但無法介接媒體內部資訊

建議選擇與訊息發布相關單位或24小時值班之工作電腦安裝，建立發送管道。



方案一介接規範架構說明(1/2)

- 訊息平臺整體介接架構，為定義及規範訊號來源機關與媒體管道之介接標準。介接規範

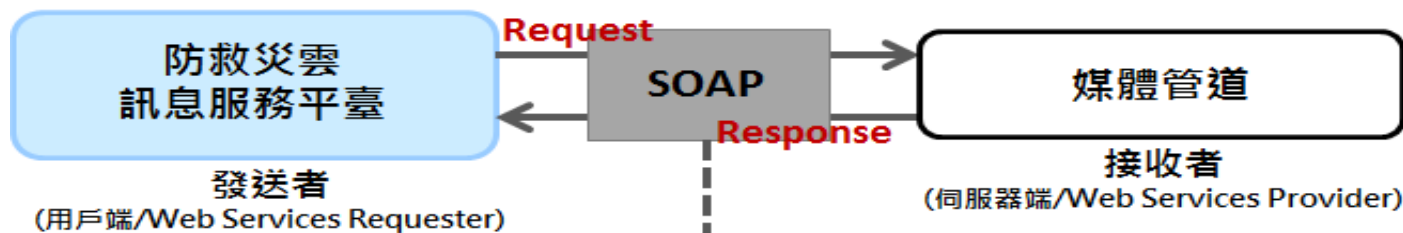


- 訊息平臺透過Web Services建置跨平臺的應用程式介面，發送者(用戶端)與接收者(伺服器端)之間，採用SOAP協議傳遞XML格式，進行資料交換。



方案一介接規範架構說明(2/2)

- 訊息平臺為發送者(用戶端/Web Services Requester)角色，媒體管道為接收者(伺服器端/Web Services Provider)角色。
- 媒體管道介面分為二大類，一為訊息服務介面類，包含訊息接收、暫停指令接收、繼續指令接收、取消指令接收功能，二為管理介面類，包含服務狀態測試指令接收、帳號狀態查詢指令接收、發布影響用戶數預估指令接收及發布結果查詢指令接收功能。



媒體管道介面：

1. 訊息服務介面類：訊息接收、暫停指令接收、繼續指令接收及取消指令接收功能
2. 管理介面類：服務狀態測試指令接收、帳號狀態查詢指令接收、發布影響用戶數預估指令接收、發布結果查詢指令接收功能



訊息服務平台安全機制

訊息發布平台採以下程序確保資料正確性，避免遭駭客假冒。

執行程序：

1. 訊息發送端(訊息服務平台)提供發送訊息之伺服器IP清單(鎖IP)及憑證(簽章)給媒體管道進行系統設定
2. 訊息接收端(各媒體管道)核發註冊碼(帳密認證)給訊息服務平台作為連線認證用
3. 訊息發送端(訊息服務平台)透過HTTPS(client-auth)發送訊息(加密通道及來源認證)
4. 訊息接收端(各媒體管道)透過憑證驗證數位簽章(數位簽章驗證)





媒體管道對功能介面的適用性說明表

媒體管道 功能介面	名單 簡訊	區域 簡訊	電視 業者	IPTV 業者	廣播 業者	數位看板 (交通單位 超商業者 運輸業者)	電話 語音 業者	傳真 業者
訊息接收介面	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
暫停指令接收介面		※						
繼續指令接收介面		※						
取消指令接收介面		◎	◎	◎	◎	◎		-
服務狀態測試指令接收介面	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
帳號狀態查詢指令接收介面	◎	◎					◎	◎
發布影響用戶數預估指令接收介面		◎						
發布結果查詢指令接收介面	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎



方案二使用媒體widget接收程式

- 提供防災訊息widget接收服務程式，媒體不須客制開發即可接收防災訊息，再經由人為方式將訊息傳送至媒體發布系統。
- **媒體環境需求**
 1. PC主機無特殊規格要求，以穩定即可。建議安裝與訊息發布相關單位或24小時值班之工作電腦，建立發送管道。
 2. 因收到訊息時會有告警提醒，建議準備PC用喇叭。
 3. 須能連線至Internet。
 4. 若有防火牆，需請協助提供proxy server的網址與port。

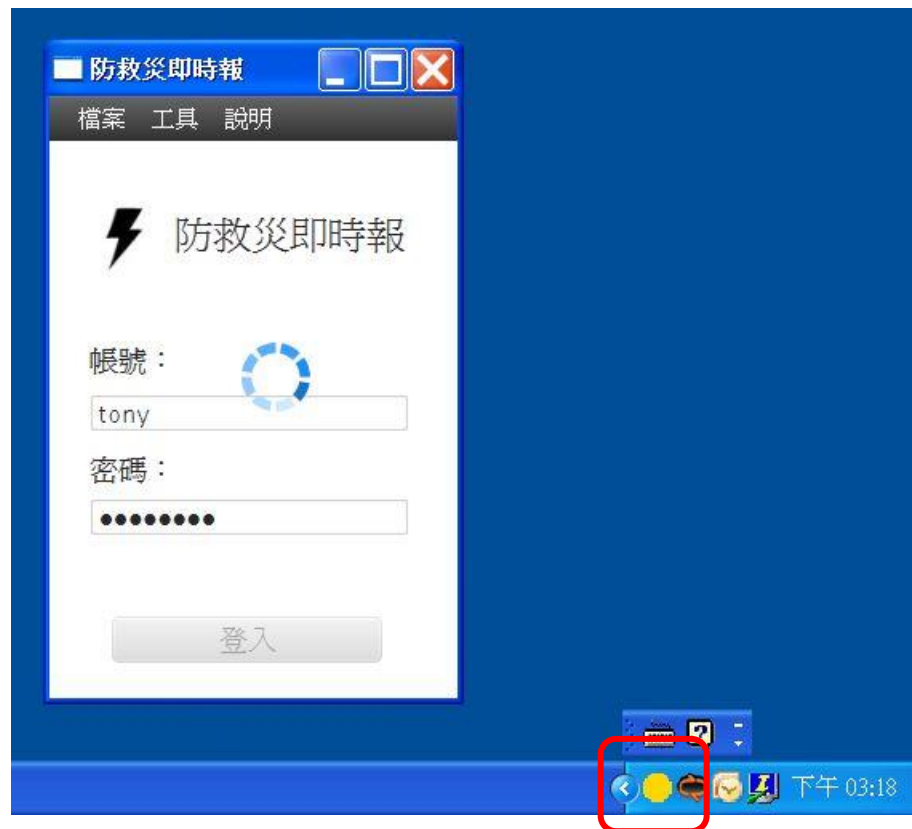


方案二 防災訊息widget畫面

- 登入時。



未登入時，以灰色表示。



登入中，以黃色表示。



訊息發布

1 編輯發布訊息

☒ 文字 ☒ 圖檔 ☒ 音檔 ☐ 傳真檔 ☐ 影片檔 ?

訊息標題: 地震  發送訊息

起始時間: 2014/03/20 18:33 | 結束時間: 2014/03/20 19:33

☒ 文字內容自動轉換成圖檔 ☒ 文字內容自動轉換成音檔

03/19-20:19臺灣東部海域發生規模5.6有感地震，最大震度宜蘭縣南澳、花蓮縣豐寮3級。

2 發送對象

發布區域

縣市 ?

全部勾選 全部取消

- ☐ 臺北市
- ☐ 高雄市
- ☐ 新北市
- ☐ 臺中市
- ☐ 臺南市
- ☐ 連江縣

已儲存手繪區域 ?

同機關分享手繪區域 自建手繪區域

3 可發布的媒體管道

全部顯示 全部勾選 清空勾選 ☐ 免計費 ☐ 須收費 ☐ 重複發送

電視

☐ 電視業者	細部資訊
☐ 中視	● 正常
☐ 公視	● 正常
☐ 華視	● 正常
☐ 中嘉(基隆市、台北市、新北市、北桃園、台南市、高雄市)	● 正常
☐ 台灣寬頻TBC(南桃園、新竹縣、苗栗縣、台中市)	● 正常
☐ 中華MOD(全區)	● 正常

廣播

☐ 廣播業者	細部資訊
☐ 中廣	● 正常
☐ 漢聲廣播	● 正常
☐ 坪林行控中心	● 異常 - 無法連線
☒ 漢聲廣播終端接收	● 正常

修正發送內容 預覽訊息

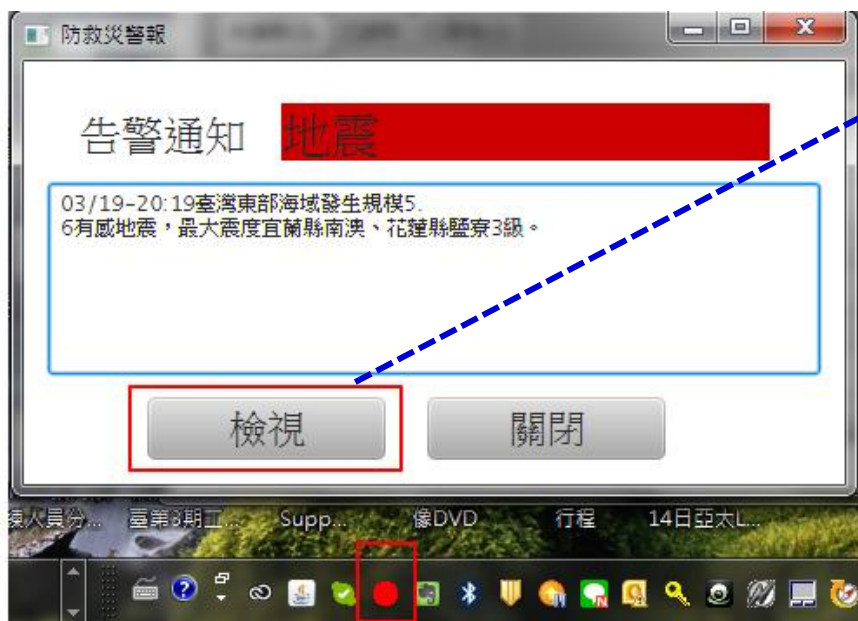
電話

點我展開



防災訊息widget畫面

- 有告警訊息時。



有告警時，以紅色表示。



讀取最新訊息後，燈號恢復成綠色，表示連線正常。



訊息發布管理查詢

訊息發布管理(內政部消防署臺中港務)

關鍵字	
訊息狀態	所有資料 ▼
媒體管道	全部 ▼
起始時間	2014/03/13 00:00 ~ 終止時間: 2014/03/23 23:59

查詢

套用記錄

	▲ 群組 ▼	▲ 發布人 ▼	▲ 發布日期 ▼	▲ 標題 ▼	▲ 審核狀態 ▼	▲ 發送狀態 ▼	▲ 內容簡述 ▼	操作項目
●	內政部消防署臺中港務	系統管理者10	2014-03-20 18:36:56	地震	已核准	已完成發布	03/19-20:19臺灣東部海域發生規模5.6有感地震，最大震度宜蘭縣南澳、花蓮縣豐濱3級。	檢視 發訊記錄

基本資料						
標題:	地震					
建立時間:	2014-03-20 18:36:56					
起始時間:	2014-03-20 18:33:00					
終止時間(失效時間):	2014-03-20 19:33:00					
發布間隔(分鐘):						
最大發布次數:						
發送識別碼:	msspsys10_A20140320183704596,2014-03-20T18:37:04+08:00					
內容:	03/19-20:19臺灣東部海域發生規模5.6有感地震，最大震度宜蘭縣南澳、花蓮縣豐濱3級。					
特定名單人數:	0					
行政區域:						
批核說明:						
發送結果:	媒體管道	成功量	費率	預估金額	狀態	操作
	廣播廣播終端接收	1	-	0.00元	已完成發布	(無)
檔案資源:	音檔: convertWav 其他: convertJpg					

回上頁



防災訊息widget畫面(1/2)

● 查看「影音檔案」

防災訊息詳細內容

地震

發布單位: mspsys10@... 發布時間: 2014/03/20 06:37:04

災害類別: 結束時間: 2014/03/20 07:33:00

災情描述: 處理進度: 已發布

03/19-20:19臺灣東部海域發生規模5.6有感地震, 最大震度宜蘭縣南澳、花蓮縣鹽寮3級。

建議措施

處理時間	影響區域	影音檔案	URI網址
convertWav	audio/wav	http://mspweb.emic.gov.tw/media/convert/20140320/139531...	
convertjpg	image/jpg	http://mspweb.emic.gov.tw/media/convert/20140320/139531...	

發布成功數 1

更新發布結果 列印 關閉

訊息接收後, 可自動下載發布時所傳送之檔案

點選「URI網址」儲存格, 可開啟瀏覽器, 預覽並可連結到下載檔案。



防災訊息widget畫面(2/2)

- 查看「歷史檔案」

防救災訊息服務平台媒體代理程式

檔案 工具 說明

VOHNEW

檢視範圍 一個月內

歷史訊息列表

進度	發布單位	訊息標題	收到日期
	mspsys10@group	地震	2014/03/20 06:37:04
	mspsys10@group	地震	2014/03/18 05:28:41
	mspsys10@group	道路封閉	2014/03/18 05:19:38



申請介接程序

方案一：媒體依介接規範自行開發

消防署提供介接規範→媒體進行訊息接收介接及整合內部發布系統開發→網路環境設定(雙方防火牆開通)
→訊息平台建立介接媒體管道資訊(提供連線服務位址及1~3位聯絡人資訊)→介接連線測試(收到連線正常通知)→訊息發布測試→連線異常告警測試→完成測試報告

方案二：使用媒體Widget接收程式

消防署提供媒體widget軟體進行安裝→確認安裝網路環境(proxy設定)→訊息平台建立介接媒體管道資訊(1~3位聯絡人資訊)→介接連線測試(收到連線正常通知)→訊息發布測試→連線異常告警測試→完成測試報告



四、訊息服務平臺與媒體介接連線 異常處理程序



接連線異常程序說明(1/4)

- 訊息服務平台**每30分鐘**會以服務狀態測試指令與各介接媒體管道進行連線測試。
- 連線正常時，訊息服務平台會呈現綠燈，可正常選擇該媒體進行發布。

修正發送內容 預覽訊息

區域簡訊

電信業者	細部資訊
☐ 中華電信	● 正常
☐ 亞太電信	● 正常
☐ 台灣大哥大	● 正常
☐ 威寶電信	● 正常
☐ 遠傳電信	● 正常

修正發送內容 預覽訊息 預估人數

RDS

電信業者	細部資訊
☐ 漢聲RDS-北部高山臺(臺北市、新北市、基隆、桃園)	● 正常
☐ 漢聲RDS-中部火山臺(新竹、苗栗、臺中、彰化、南投)	● 正常
☐ 漢聲RDS-雲嘉南枕頭山臺(雲林、嘉義、臺南)	● 正常
☐ 漢聲RDS-高屏旗山臺(高雄、屏東-南、枋寮鄉)	● 正常
☐ 漢聲RDS-東部花蓮臺(北-吉安鄉南-瑞穗鄉)	● 正常
☐ 漢聲RDS-東部臺東臺(北-鹿野鄉南-太麻里鄉)	● 正常
☐ 漢聲RDS-東部關山臺(北-富里鄉南-鹿野鄉)	● 正常

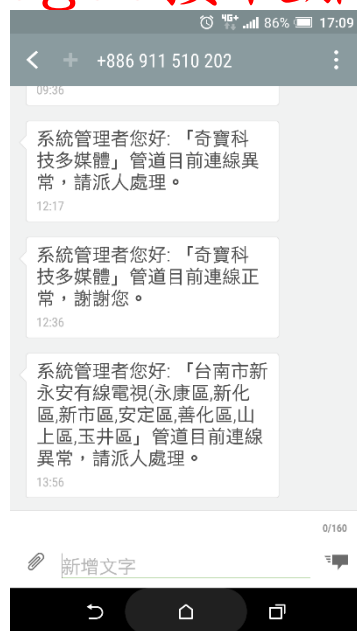
修正發送內容 預覽訊息

TOP



接連線異常程序說明(2/4)

- 若連線異常，會**連續測試3次確認**，若確認失敗，則會對系統管理者及媒體連絡人發出告警簡訊及mail
- 所謂連線異常可能是**平台問題、網路問題或是未登入widget接收服務**。





接連線異常程序說明(3/4)

- 在發布介面之媒體管道細部資訊呈現【連線異常】，無法選擇發布。

電信業者	細部資訊
☐ 中華電信	● 異常、無法連線
☐ 亞太電信	● 異常、無法連線
☐ 台灣大哥大	● 異常、無法連線
☐ 威寶電信	● 異常、無法連線
☐ 遠傳電信	● 異常、無法連線

修正發送內容 預覽訊息 預估人數

☐ 漢聲RDS-北部高山臺(臺北市、新北市、基隆、桃園)	● 正常
☐ 漢聲RDS-中部火炎山臺(新竹、苗栗、臺中、彰化、南投)	● 正常
☐ 漢聲RDS-雲嘉南枕頭山臺(雲林、嘉義、臺南)	● 正常
☐ 漢聲RDS-高屏旗山臺(高雄、屏東-南、枋寮鄉)	● 正常
☐ 漢聲RDS-東部花蓮臺(北-吉安鄉南-瑞穗鄉)	● 正常
☐ 漢聲RDS-東部臺東臺(北-鹿野鄉南-太麻里鄉)	● 正常
☐ 漢聲RDS-東部關山臺(北-富里鄉南-鹿野鄉)	● 正常

修正發送內容 預覽訊息

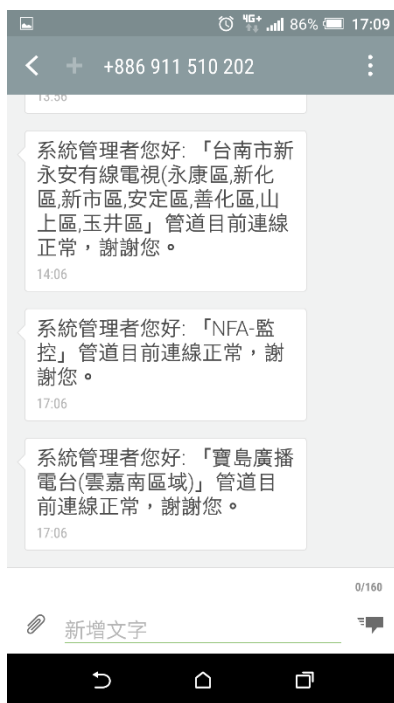
TOP

下午 12:48 2014/11/14



接連線異常程序說明(4/4)

- 待連線服務恢復正常時，亦會再對系統管理者及媒體連絡人發出告警簡訊及mail。
- 訊息服務平台會呈現綠燈，可正常選擇該媒體發布。





五、參與國家防災訊息發布之效益



參與國家防災訊息發布之效益

1. 提昇企業形象與社會責任CSR

- 基於公共媒體與社會責任，願意支持政府推動防救災政策，並積極扮演在國家災害訊息發布中公共媒體重要的角色。
- 協助國內各相關防救災部門在災害發生時期發布訊息，可讓民眾能在第一時間內取得最新與最正確的災害訊息，進一步讓民眾得以立即避災與防災。



參與國家防災訊息發布之效益

2. 提昇對客戶服務之價值

- 當民眾在平時或災時皆可收到即時之防災資訊時，民眾必然可感受不同媒體所能提供之創新服務差異化。

3. 提昇企業內部防災應變能力

- 可在第一時間收到中央及縣市災害應變中心所發布之災害與防災訊息。
- 此防災訊息除了是政府希望藉助各媒體管道發送防災訊息給民眾外，也包含各防災機關發布之預警範圍及相關災情資訊，因此企業可介接此資訊提供給相關部門及客戶參考，若能適當運用此一重要即時資訊，可降低企業災損風險。



六、系統展示



七、綜合座談