



今年澎湖的花火節已於104.04.20(一)隆重開幕了，盛況空前，湧進的人潮除了當地的民衆之外，還有因為行之有年的“花火節活動”被吸引而來的最大客源：來澎的觀光客。為讓夜空美麗的煙火綻放時，擁有廣大的“追星族”，主辦單位卯足了全力廣為宣傳，針對這族群(外縣市的民衆)，政風處也規畫了幾場的宣導活動，為錯開人潮，四月二十三日、五月七日、六月二十五日各安排一場。四月份雖不是排在開幕日，退而其次改為第二場，依然熱鬧滾滾，民衆非常捧場的。

燃放絢麗的煙火前，零星人潮漫步而來，七點半開始的舞台表演者首先為花火節活動暖身，當時匯集的人氣還不夠多，或許是因為此時段是民衆還在用餐的時間，漸漸的一小團、一小團慢慢靠近觀音亭來。晚上6點縣政府政風處的工作人員已先行布置好本攤位，7點未到，政風處的志工群便陸陸續續前來報到，簽完名，統一穿著藍色的新制服，在燈光照耀之下，像是一片藍海，藍得讓人感受到剛正不阿、清廉的畫布，就在熙熙攘攘中，開始了我們服務的序幕。

參加澎湖縣政府政風處的志工人數多達30名，以晚上的時段比較能夠召集所有的志工，像上班族、家管、退休人員及其他自由業人士，這個時候就比較能夠挪出時間，來配合出勤務了。因為這回開放，沒有限制服勤的名額，所以可動員所有的人力，有空的志工媽媽們就這麼相約一起來服務。

志工們按照報到順序，自動自發分工合作，服勤的志工有四到五位輪流主持廉政宣導暨有獎徵答

活動，旁邊也有遞送禮品的志工圍繞，等民衆答對了，立刻送上禮物。為維護排隊秩序，攤位兩邊各自站五到六位的志工，有人手上拿著主辦單位送給打卡民衆的螢光棒，像指揮交通般請遊客入列，另有幾位志工負責拉客，往兩旁找人，大力鼓勵民衆，帶領他(她)們來到政風處的攤位上，有時遇到害羞的民衆也會閃躲我們的視線，只好讓他(她)們離開，但大多數的民衆非常之熱情，更加呼朋引伴，喊著他(她)們的朋友或家族一起來參加我們的宣導，在答題時還會幫忙提醒，讓廉政宣導暨有獎徵答更加熱絡。

現場的第一個攤位是解說協會，販售澎湖的紀念衣物、帽子。政風處位於第二個攤位，第三個攤位之後的廠商：有以澎湖蘆薈為成分的洗面皂、乳液、防曬等物品，更有當地吃的食材，特色的仙人掌冰、各式海鮮、餅乾類，透過行銷有消費即發放摸彩卷，促進澎湖的經濟交流，更有立即摸彩的促銷活動，進而帶動買氣。此時我們的懿文志工則主動幫我們捕捉各位志工在服勤時的各種表情，稍晚也PO上了政風處群組LINE跟FB，秀出我們這一次服務的成果。

晚上8點半，廉政宣導暨有獎徵答活動圓滿結束，此時有如螞蟻雄兵進駐的民衆，各占一方，選定視野良好的區域，好多拍照的人潮，愈是接近9點整時，台上的活動暫歇，大家一起倒數，共同欣賞美麗的煙火綻放。



「菊島志工心報」第19期即將開始徵稿，凡投稿文章或照片獲錄用刊登在菊島志工心報刊物上，文章每千字稿費630元，照片每幅一百元喔，徵稿主題包含：

1. 志願服務政策、法令宣導。
2. 活動公告欄：含近期活動預告、上期活動成果剪輯。
3. 經驗分享：志工投稿或承辦人員經驗分享。
4. 其他：含優質電影、書刊、文章推薦、保健常識等。

~歡迎志工踴躍投稿~



春節是歡樂的，是返鄉圍爐的日子，而我卻遠離家園在醫院裡照顧著重症開刀的妻子，一點也感受不到春節的歡樂氣氛。突然響起一通遠從基隆來的拜年電話，揮去了我多日來的憂傷，他要我全家北上，包紅包給我的小孩，同時親自下廚，辦一桌豐盛的大餐請我們，聽到我的輔導對象能夠回歸社會，過正常的生活，讓我感到無限欣慰。

沒有健全的家庭，就沒有身心健全的小孩，「阿弟仔」(姑隱其名，僅以案姊稱呼案主之名代之)，從小即失去家庭溫暖，生長在一個不正常的家庭環境下，幼年喪母，父親和繼母及繼母生的小弟長年居住海外做雜工渡日，「阿弟仔」和案姊相依為命，行為偏差，不喜歡讀書，蹺家、逃學、逃兵，誤交損友，後因盜匪和煙毒入獄。

當我第一次和案主見面時他告訴我，他喜愛烹飪，希望將來出獄後能開一間餐廳，我藉機鼓勵他，並答應送他烹飪書籍，希望他在獄中利用時間多多鑽研烹飪技術；第二次輔導時，他看見我送的書非常感動，兩人相談甚歡，他向我訴說：他唯一的親人是姊姊，被個案傷害最深的也是姊姊，深覺愧對姊姊，發誓要痛改前非，並懇求我，希望能代向姊姊求情，求她原諒，求她接納，我也答應將盡量利用時間親自向案姊轉達其心意，經過約莫2小時的交談，他帶著感激的心道別，並期待下次認輔早日到來。

日到來。

在爾後的日子裡，每個月我均自掏腰包遠赴台北市，為的是要實現我對「阿弟仔」的承諾，第一次北上，案姊在電話中告訴我，只要知道「阿弟仔」安在就夠了，其餘不想多談。雖然碰了一鼻子灰，但為了表現我的誠意，我再度北上，案姊為她上次的魯莽道歉，但因為雙方時間無法配合，只好另約見面時間。直至第3次才得以見面詳談，這時案姊道出了她多年的委曲：小時候要照顧案主，結婚時還帶著一個不爭氣的案主陪嫁，一天到晚惹事生非，為了「阿弟仔」進出警局和法院去保人，已是家常便飯的事，更有甚者，曾經有過早上才出獄，晚上就接獲警局通知要保人，為此婆家逼她在丈夫、小孩與弟弟之間做一抉擇，案姊也因婚姻破裂。雖然後來另有新的歸宿，但聯絡電話和住所一直不敢讓「阿弟仔」知道，更別說收容他。我苦口婆心的給予開導，希望案姊能以家庭親情引導「阿弟仔」回歸人生的正途，經過多次的溝通，案姊、案姊夫終被我的誠心給感動了。

更生人回歸社會之途往往比一般人艱辛，案家屬及社會的接納度扮演著關鍵角色，為此我總秉持著一份執著服務的心，永不放棄持續灌溉接納的果實。

編按：鄭武義先生對個案無私付出，活用輔導技巧，引導個案善用所長回歸社會、建立自信，更協助個案找回親情的溫暖支持。武義先生於97年獲志願服務金舵獎，98年獲總統召見之殊榮。



志願服務的 美妙與快樂 話志工美樂

●三軍總醫院澎湖分院／劉淑皎

你很容易在一群婆婆媽媽七嘴八舌的談話中認出她的聲音，因為她有一口非常標準的「北京腔國語」，雖然她的國語「超級」標準，但是她也會和你說上幾句閩南語的俗諺：「無魚蝦也好！」、「青菜啦！」，有時候她天外飛來一筆的閩南語，常害志工姊妹們笑得腰都直不起來～太好笑了，除此，你會敬佩她長期投入志願服務工作的熱誠，一個不會騎摩托車的人（美樂每次值班都請同班的志工機車接送），竟然比會騎摩托車的志工還快累積到可以領取金牌獎的時數（超過8仟小時），之前也已經獲頒競爭激烈的衛生署善馨獎，這一回在許多志工加油團的祝福中，美樂受領了全國志願服務金牌獎，實至名歸。

說起和美樂的相識，那是在澎湖家扶中心溫媽媽愛家服務隊一同付出一同成長的日子，溫媽媽們一股腦兒投入貧童家庭扶助服務的工作，出錢又出力，每位溫媽媽都有著慈祥的天使光輝，臉上的笑容溫暖而美麗。美樂是大家口中的天兵，偶爾記性不好會鬧鬧笑話，但因個性不計較，溫媽媽們的相處融洽情同姊妹。

再到三軍總醫院澎湖分院志工隊，美樂展現

了她的才華，擔任文書幹部，有系統的整理隊上的服務和教育訓練時數及相關庶務，美樂很有行政的頭腦和想法，有時提醒或向忙碌不休還兼著管理志工隊的我提供建言，讓志工隊的運作順暢。美樂在服務台的諮詢和引導讓人倍感親切，傾聽就診民衆的困惑或抱怨，看到長者摸不著診間去向的時候，總是上前攙扶陪伴至診間，並溫暖的問候和關懷，舒展阿嬤的愁眉，一來一往的互動中，她說：「助人者受惠的更多。」

美樂的多才多藝還包括辦理活動的經驗與能力，志工們針對活動辦理內容等細節的腦力激盪，總有令人讚嘆之處，而短劇的演出對她來說並不困難，幾個搭檔演出的夥伴，默契十足，在每一回演出前採排，只要幾次就能很快到位。

在澎湖地區，醫院的志工招募不如台灣醫院來的容易，可能因為風俗民情影響，也可能本院的交通較為不便，身為志工管理者，與其比較志工人數多寡，我更重視志工的素質，即使目前仍辛苦的招募志工，若遇到詢問來醫院當志工時薪多少時，通常我會建議對方考慮加入其他時薪較多的運用單位，這部分頗令人擔憂，不是志工不需要福利，而是當福利的比較蒙蔽快樂當志工的熱誠時，志工的運用變得複雜。本院志工的福利不僅符合志願服務法之規定，並受到院內長官關注要盡量多照顧志工，我很感謝三總澎湖分院志工隊的志工，總有像美樂一樣真誠而無私的夥伴們，守護著這塊大家一起耕耘的福田。美樂雖是資深的志工，但仍保有奉獻志願服務工作的初衷，不會驕縱的逾越志工應謹守的倫理，放送愛心與熱情，快樂的走在來當志工的道路上。



●社團法人澎湖縣照顧服務協會／薛爸(薛明榮)

我是台電尖山發電廠退休，四十年載擔任運轉值班技術員，日夜顛倒的第一線工作，魔音傳腦的機房，必須獨當一面的面對各種狀況的發生，耗掉我大半個人生，所幸工作之餘，回歸自然休閒運動習慣，每年數次台灣本島大小馬拉松路跑，造就身強體壯，免疫力增加，無形中冥想也許是上天賜給，必須服務社會，造就日後做志工的動機。

民國九十六年七月一日退休，八月初即參加慈濟環保志工行列，與師兄姊姊一起，為環境盡一分心力。九十七年二月，在照顧服務協會工作的小兒子通知正缺「獨居老人送餐志工」，義不容辭下答應，就此開展我的愛心之旅。

每天時間一到，穿上背心至餐廳點餐盒再上路，全年無休、風雨無阻，穿梭在大街小巷，至老人居處，阿桑、您桑、榮民伯伯大哥等等稱呼，吃飯了，噓寒問暖一番，也溫暖了老人的心坎裏，無形中和老人建立情誼。曾經有過數位阿桑向我稱贊說功德無量，我說小事一樁，能夠為您們服務是我的榮幸，您們的健康是我的責任，謝謝！在送餐過程中，讓我難忘記的是在與仁里住著傳統三合院古宅的洪阿桑，家中只有一位孫子，白天工作，晚上才回來住，女兒嫁在石泉里，每天公車來回照顧。大

概民國一百年間，阿桑有糖尿病，坐輪椅，剛好有一天送餐到，阿桑腳痛呼叫，女兒又不在，我當下就知可能併發症，馬上通知救護車，協助抱上救護車送醫，隔天雙腳鋸掉住院。出院回來，我已在別路線送餐，去年另位送餐同伴告知阿桑已往生，在此非常不捨，祝阿桑一路好走，往生極樂。

另一事也是往興仁里的送餐路上

，夥伴小娟跟路，在澎湖風景管理處附近，忽然機車動力全失，我本就能知引擎問題，不是活塞就是進排氣閥燒損，方圓二公里內又沒車行，情急下，借用小娟機車送餐，而小娟全程處理我的車子，送餐完畢，車子已全部處理好，夥伴相助，沒齒難忘，感謝啦！在送餐行車安全中，好像冥冥中有上天保佑，某次送到西衛里五福路的小巷交叉路口，忽然一位年青小伙子急如衝來，在本能反應下跳開，爬起察看，僅受點皮肉之傷，連機車都無損，剛好餐盒也送完，當然教誨警惕一下年青人。

從事志願服務六年多，遇過各種形形色色的人，豐富的生活閱歷，遠勝於早年面對噪音與機器，我非常感謝上天引領我服務社會，更感謝社會與老人們給我機會，再創人生價值。現在的我持續從事環保工作，對地球盡一分心，並在送餐過程中持續接收每位長輩的生命故事，喜怒哀樂以及「祝福」，我深深感受到知足，惜福、感恩。

以上是做志工的點點滴滴，如今我也進入老年階段，但上天垂愛讓我有健康身體，所以必須繼續做下去，直至健康亮起紅燈為止，于公造福社會，于私造陰德，庇陰子孫，歡喜做甘願受，何樂不為。

模範父親 當志工

●西嶼鄉衛生所／顏婉琪



還是工作，這下可有些不知怎麼才好，興趣？休閒？有聽過興趣是工作，休閒是工作的歐吉桑嗎？在這找得到。偶然機會知道「西嶼鄉衛生所」在招募志工，顏爸爸

雖有服務熱忱，但聽說要先上12小時基礎訓練課程，每年要特殊訓練課程，不免有點猶豫：「年紀一大把還訓練！眼睛老花看不見。」幸而西嶼鄉衛生所衛生保健志工隊長洪素娟說：「當志工粉好，工作內容多元，適才適用，老花沒關係。」其餘志工也熱情滿滿，邀約不斷，再看八十

多歲的洪校長也是志工，好吧！來去當志工。

「衛生保健志工」工作內容很多樣，只要願意好商量，搬椅子、挪桌子，量量血壓、體重有得忙。最近還有個「望得福社區健康營造中心」，是由西嶼鄉衛生所輔導成立，也要志工幫忙，任務很特別叫「運動210」，號召親朋好友每天運動，每週運動累積時數達210分鐘。由志工及推廣人員奮力宣導，鼓勵親友們，利用零散時間，以「化零為整-零存整付」方式達每週運動210分鐘，期能使運動融入常態生活中，成為生活中不可或缺的

要素。衛生局保健課為使社區健康營造理念更落實，更推廣：「健康的翅膀-健康操」，此運動不受環境、天氣、人數等限制，想做隨時可做，讓鄉親將運動融入生活，積極參與健康，不再只是被動保衛健康。

剛開始，志工夥伴要常常打電話邀約親友運動，後來就不必了，親友們養成運動習慣後，不動還怪怪的！鄰居、親朋好友每天聚聚，邊運動健身、邊聯絡感情，更有話題，更有笑容，生活品質和健康都變好了。親友笑稱顏爸爸是「以身作則」的志工，讓他很有成就感。

102年，大伙起哄，要顏爸爸這抽了50多年菸的老菸腔戒菸，大伙幫忙找資訊，幫掛號，幫提醒，不斷鼓勵。初期當然經過一段不適應的過渡期，經過志工夥伴的加油打氣、家人的支持、定期去戒菸門診報到、聽取專業醫囑建言，最重要的，是自己的「意志力」，煙癮就像伊甸園的蛇一樣，稍不留神就鑽入思維，引誘著顏爸爸，幸好顏爸可是有練功的，運功打坐、集中正能量，每每成功將菸癮毒蛇一舉擊退！經過多番陣戰，顏爸爸真的做到了，到現在都沒抽菸囉！103年初衛生所辦戒菸班，還特地請

做戒菸成功經驗分享，在志工領域上更上層樓，做到「推廣示範」的功能。

伙伴於年度聯繫開會時，他有感而發的說：想想當志工挺不賴，有健康、有朋友、有成就、有榮譽，還有一份說不出的使命感，當然還有一份「滿足感」，真好！

