統計應用分析報告

望安鄉獨居老人人口概況及服務辦理情形

澎湖縣望安鄉公所

115 年 8 月

目錄

一、前言.....1

二、望安鄉獨居老人人口概況.....2

三、獨居老人服務成果.....4

四、建議與結論.....6

五、參考資料.....7

一、前言

隨著人口高齡化趨勢日益明顯，老人福利及照顧服務已成為重要的施政議題。其中，獨居老人因缺乏家人同住及日常生活照顧支持，在生活照顧、健康維護及緊急事故應變等方面，較一般老人有更高的照顧需求，如何即時掌握其生活狀況並提供適切服務，實為高齡照顧工作的重要課題。

本鄉位於離島，受人口結構及地理環境等因素影響，老人照顧服務具有其特殊性，本鄉近來就有長者不適需後送就醫的案例，如 7 月底的長者因心血管疾病突發需後送就醫，然而在各單位協調過程中不幸逝世，身在離島確實有「時間即生命，速度即希望」的感嘆。

為掌握本鄉獨居老人之人口結構及服務需求，並了解相關福利服務辦理情形，爰彙整獨居老人人口及服務辦理等相關統計資料，進行分析比較。

本分析旨在瞭解望安鄉獨居老人人口之性別、年齡及人口變化情形，並分析各項關懷及照顧服務之辦理情形，藉由統計資料呈現本鄉獨居老人之人口概況與服務現況，作為後續老人福利服務推動、資源配置及照顧措施規劃之參考。

二、望安鄉獨居老人人口概況

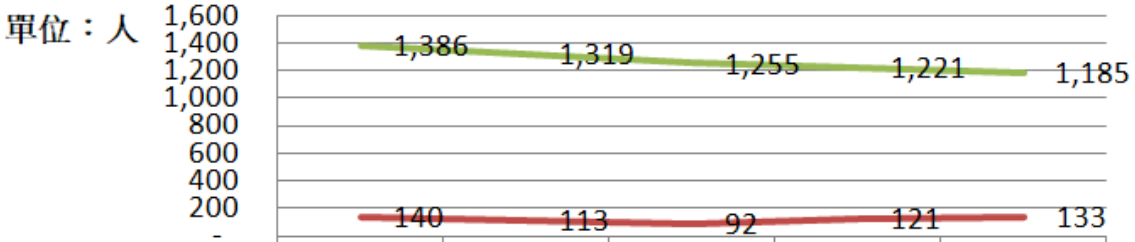
根據衛生福利部定義，列冊需關懷獨居老人係指無直系血親卑親屬或直系血親卑親屬未居住於同縣市之 65 歲以上獨自居住、同住者無照顧能力、65 歲以上夫妻同住之老人，以下就其人口數、年齡組成及性別等作概況分析：

(一) 獨居老人整體人口情形

觀察近 5 年望安鄉獨居老人人口變化情形(詳圖 1)，110 年至 114 年獨居老人人數分別為 133 人、121 人、92 人、113 人及 140 人，整體呈現先減少後增加之波動趨勢。110 年獨居老人有 133 人，至 112 年降至 92 人，為近 5 年最低點；其後人數逐年回升，113 年增加至 113 人，114 年再增至 140 人，較 113 年增加 27 人，增幅約 23.89%，亦為近 5 年最高人數。

同期望安鄉 65 歲以上人口則由 110 年 1,185 人逐年增加至 114 年 1,386 人，5 年間增加 201 人，顯示本鄉高齡人口呈持續成長趨勢。獨居老人占 65 歲以上人口之比例，110 年為 11.22%，111 年下降至 9.91%，112 年進一步降至 7.33%，113 年回升至 8.57%，114 年則達 10.10%。由此可見，近年望安鄉高齡人口持續增加，獨居老人人數雖呈現波動，但 114 年人數及占比均明顯回升，顯示獨居老人照顧及關懷服務之需求仍值得持續關注。

望安鄉近5年獨居老人人口變化(圖1)



	114	113	112	111	110
獨居老人人數	140	113	92	121	133
望安鄉65歲以上人數	1,386	1,319	1,255	1,221	1,185

資料來源：本所澎湖縣望安鄉獨居老人服務概況

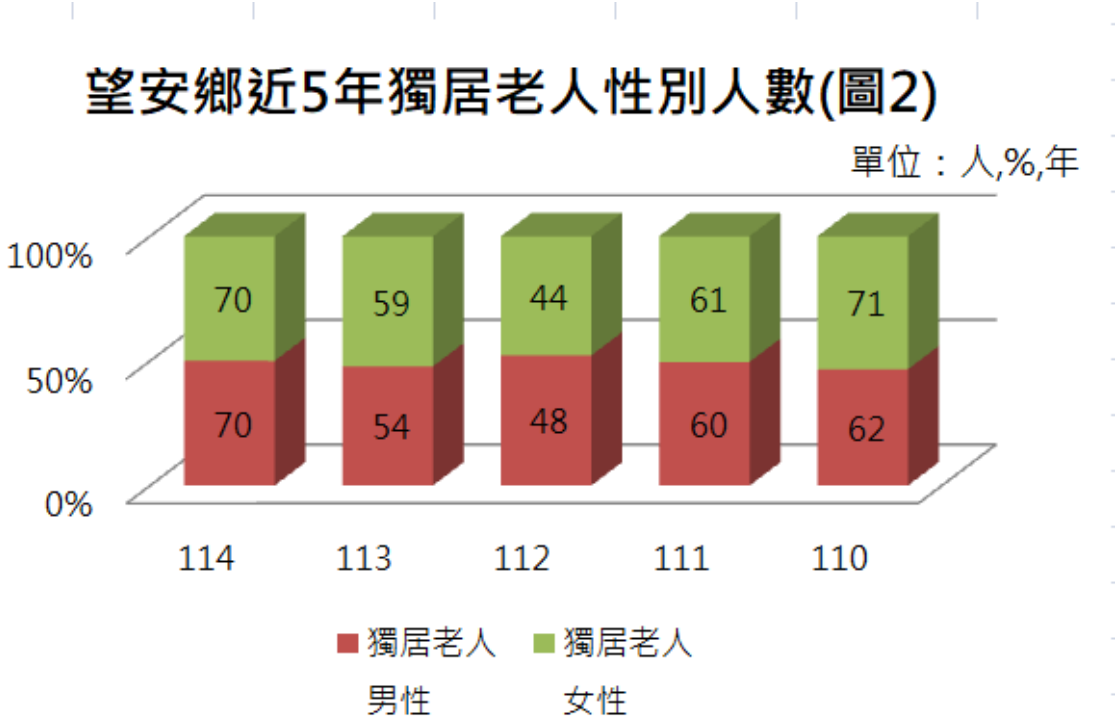
（二）獨居老人性別及年齡結構

觀察近 5 年望安鄉獨居老人性別結構，110 年至 114 年男性獨居老人人數分別為 62 人、60 人、48 人、54 人及 70 人；女性則分別為 71 人、61 人、44 人、59 人及 70 人。整體而言，男女獨居老人人數差距不大，惟各年度性別分布略有變化。

110 年女性獨居老人 71 人，高於男性 62 人，女性較男性多 9 人；111 年女性 61 人、男性 60 人，兩者人數已相當接近。112 年則以男性 48 人略高於女性 44 人，男性較女性多 4 人。113 年女性 59 人再次高於男性 54 人，至 114 年男性及女性各為 70 人，男女各占當年度獨居老人總人數 50%，呈現性別人數完全相同之情形。

由近 5 年資料觀察，女性獨居老人人數於 110 年相對較高，其後呈現下降及回升之變化；男性則於 112 年降至 48 人後逐年增加，114 年達 70 人，為近 5 年最高。整體而言，望安鄉獨居老人性別結構並未

呈現單一性別長期明顯偏高之情形，近年男女獨居老人人數趨於接近，114 年更呈現男女各半之人口結構，顯示獨居老人關懷及照顧服務在規劃上，應兼顧不同性別之生活及照顧需求。

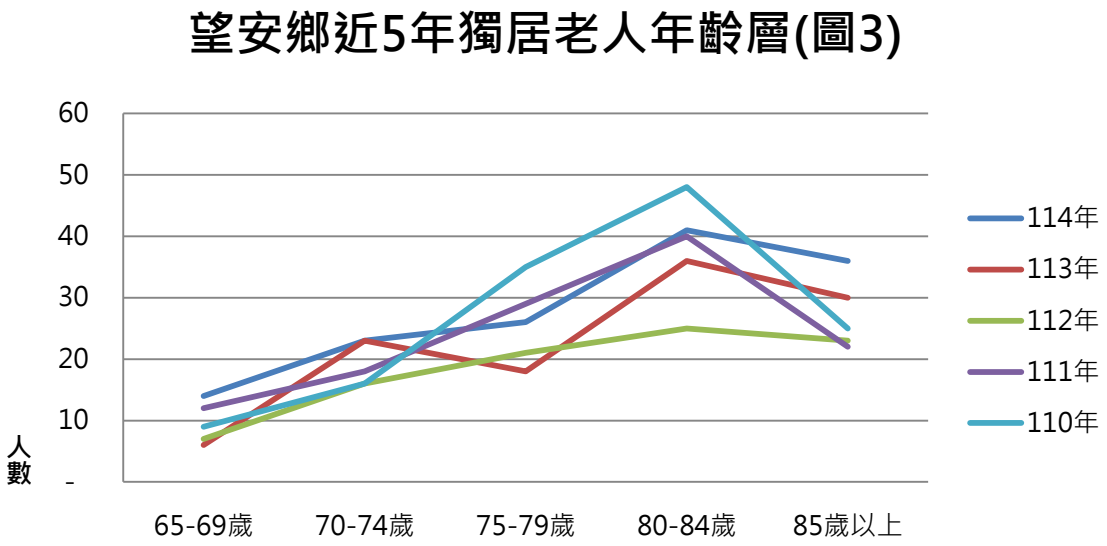


資料來源：本所澎湖縣望安鄉獨居老人服務概況

依據本近 5 年獨居老人年齡層(圖 3)，110 年至 114 年間，獨居老人主要集中於 75 歲以上高齡族群，其中 80 至 84 歲及 85 歲以上人口所占比重尤為明顯。

114 年度獨居老人共計 140 人，其中 65 至 69 歲 14 人、70 至 74 歲 23 人、75 至 79 歲 26 人、80 至 84 歲 41 人、85 歲以上 36 人。若以 80 歲以上人口觀察，共計 77 人，約占獨居老人總數 55.0%，亦即超過半數獨居老人已達 80 歲以上；其中 85 歲以上者更有 36 人，占約 25.7%。相較之下，65 至 69 歲人口僅 14 人，占 10.0%，顯示目前望安鄉獨居老人服務對象已以高齡者為主要族群。

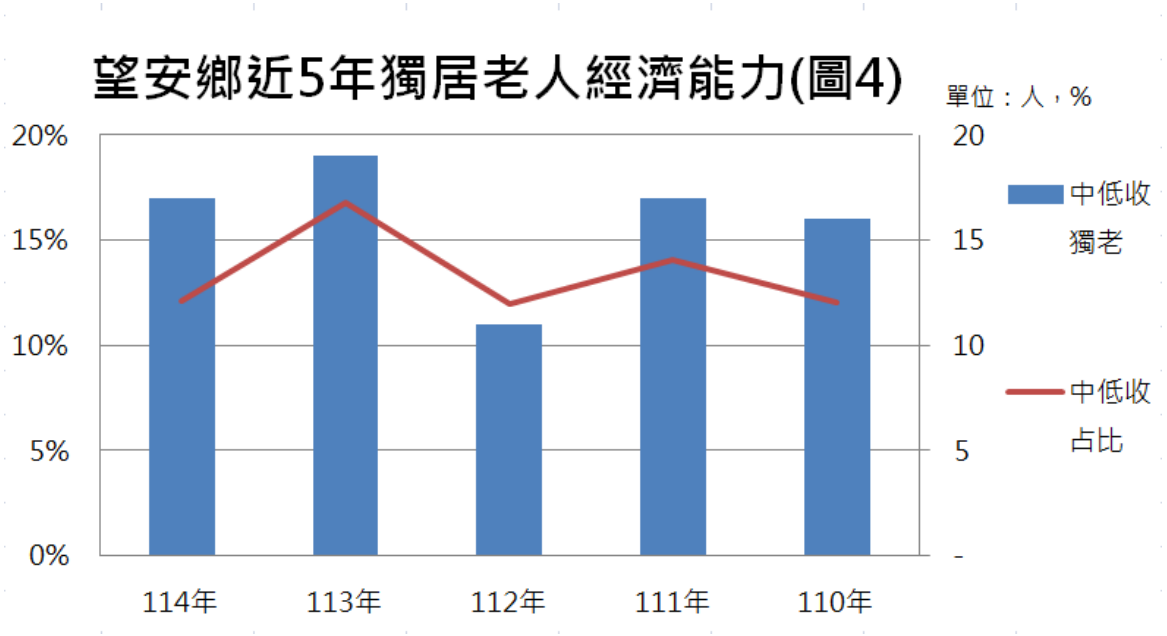
從近 5 年變化觀察，80 至 84 歲人口由 110 年的 48 人逐步降至 112 年的 25 人，之後回升至 114 年的 41 人；85 歲以上人口則由 110 年的 25 人增加至 114 年的 36 人，整體呈現增加趨勢。尤其 85 歲以上人口增加，反映獨居老人高齡化情形越發嚴重。



資料來源：本所澎湖縣望安鄉獨居老人服務概況

(三) 經濟能力

本鄉近 5 年獨居老人經濟能力(圖 4)，具中低收入身分者人數介於 11 至 19 人之間，占獨居老人總人數比例約 12%至 17%。其中，113 年具中低收入身分之獨居老人為 19 人，占當年度獨居老人總數 17%，為近 5 年最高；114 年雖獨居老人總數增加至 140 人，具中低收入身分者為 17 人，占比則下降至 12%。整體而言，近 5 年具中低收入身分之獨居老人比例大致維持在一成以上，顯示獨居老人除生活照顧需求外，仍有一定比例具有經濟弱勢情形，相關福利資源及經濟扶助措施仍具有其必要性。

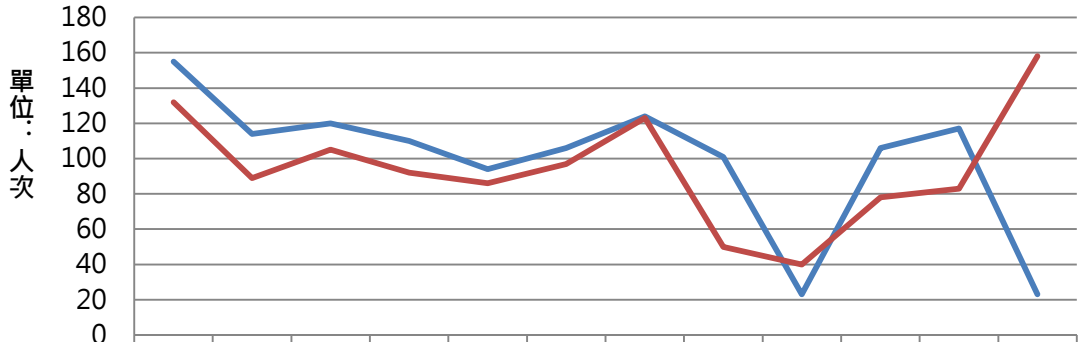


三、獨居老人服務成果

雖然針對獨居老人之服務主要分為四項，分別為關懷訪視、電話問安、就醫協助、生活協助，依據本鄉近三年服務成果統計資料，就醫協助、生活協助並未被使用，主要提供的服務為關懷訪視及電話問安。

本鄉對獨居老人提供關懷訪視及電話問安等服務，以掌握長者生活情形及關懷需求。統計 112 年至 114 年服務情形，112 年關懷訪視 269 人次、電話問安 359 人次，合計 628 人次；113 年分別為 425 人次及 356 人次，合計 781 人次；114 年則增加至關懷訪視 499 人次、電話問安 418 人次，合計 917 人次。整體而言，近 3 年服務總量呈逐年增加趨勢，其中 114 年兩項服務量均為近 3 年最高，顯示本鄉對獨居老人之關懷服務持續推展。

望安鄉近5年獨居老人服務成果(圖5)



	114年Q4	114年Q3	114年Q2	114年Q1	113年Q4	113年Q3	113年Q2	113年Q1	112年Q4	112年Q3	112年Q2	112年Q1
關懷訪視	155	114	120	110	94	106	124	101	23	106	117	23
電話問安	132	89	105	92	86	97	123	50	40	78	83	158

四、 建議與結論

綜合近年獨居老人相關資料顯示，獨居老人總人數近年呈現增加趨勢；在年齡結構方面， 80 至 84 歲和 85 歲以上較多，顯示獨居老人中高齡及高齡長者占有相當比例。經濟狀況方面，近 5 年具中低收入身分之獨居老人約占總人數 12%至 17%，顯示部分獨居長者除生活照顧需求外，亦可能面臨經濟支持需求。

在服務辦理方面，目前主要透過「關懷訪視」及「電話問安」掌握獨居老人生活情形，近 3 年兩項服務合計人次整體服務量呈逐年成長。

考量獨居老人數增加及高齡化情形，未來建議持續掌握轄內獨居老人名冊及實際生活狀況，並依長者年齡、健康狀況、經濟能力、家庭及社會支持程度等因素進行需求評估，針對高齡、經濟弱勢或支持系統較薄弱者，適度提高關懷訪視及電話問安頻率，以強化服務之即時性及個別化。

另可持續結合村里、社區及相關福利服務資源，建立在地關懷與通報網絡，於發現長者有生活照顧、經濟扶助、醫療或其他福利需求時，協助連結適當資源，提升獨居老人支持系統之完整性。

整體而言，隨人口老化及獨居老人需求增加，獨居老人服務除持續維持既有關懷訪視及電話問安外，亦宜朝向「主動掌握、分級關懷、資源連結」方向精進，透過持續追蹤服務對象需求及整合在地資源，提升獨居老人照顧服務品質，建構更完善之社區支持與關懷網絡。

五、 參考資料

1. 澎湖縣「澎湖縣望安鄉獨居老人服務概況」季報
2. 澎湖望安長者病發 海巡漏夜馳往救援送醫
   https://www.cna.com.tw/news/aloc/202608070098.aspx
3. 澎湖醫療後送爆爭議！空勤2度夜間拒飛離島 協調逾1H病患身亡
   https://news.ttv.com.tw/news/11508140030200L