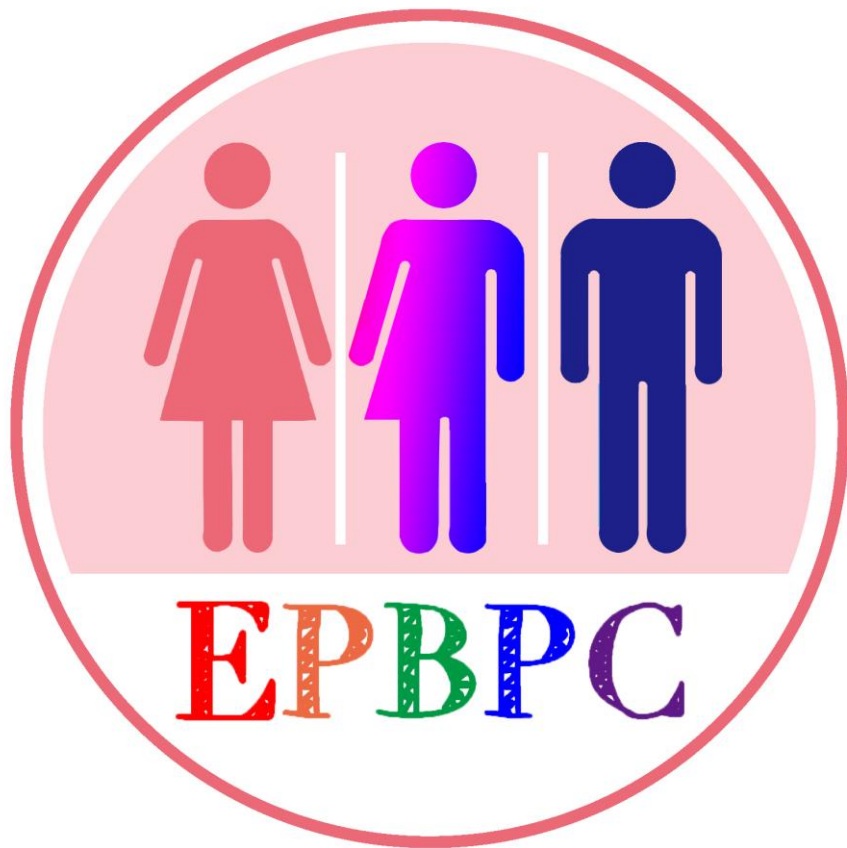


澎湖縣推動優質公廁性別分析報告

中華民國115年



澎湖縣政府環境保護局 編印

中華民國115 年8月

Environmental Protection Bureau of Penghu County ,

AUG 2026

目 錄

頁次

一、前言.....	1
二、本縣公廁設置概況.....	2
三、辦理性別友善廁所導入訓練會議，問卷調查分析.....	3
四、結論與建議.....	8
五、參考資料來源.....	9

一、前言

廁所，是每個人每天都會使用的基本設施，公共廁所（以下簡稱公廁）是一個城市進步與否之重要指標之一，也與國民健康及日常生活關係甚為密切，本縣向以推展觀光旅遊為本縣經濟發展主軸，每年4月至10月為本縣觀光旺季，舉辦國際海上花火節等大型活動，以吸引觀光客到訪澎湖，故於機場、候船室、車站、風景區及旅宿業者所設置之公廁，均為旅客抵達本縣旅遊接觸密度及頻率甚高的場所，又澎湖縣其65歲以上的老年人總人口數為1萬6,298人，佔本縣總人口數45%，是一個已然呈現高齡化的社會，對於因年齡的加大產生的病痛，行走比較緩慢，且反應能力也變得比以前差很多的長者，如何因應外出如廁所面臨的各種問題，更需要各主管單位共同正視與解決，故如何能提供環境品質優良且無礙的公共如廁空間，本局自97年起即透過配合行政院環境保護署所制定之提升公廁品質計畫，依據公廁目的事業主管機關，將本縣所列管之公廁分為交通主管機關、經濟主管機關、農業主管機關、建築主管機關、衛生主管機關、教育主管機關、文化主管機關、內政主管等機關，負責督導、輔導及協助所屬公廁管理維護單位加強改善廁間之無障礙設施並要求提升所屬公廁使用之環境品質，至今已頗具成效，然而因時空轉移及生活型態的改變，於111年度起由南區管理中心串起本縣環保機關、公廁管理單位、民眾，透過隨時留意環境衛生的參與及互動，如同農夫巡田水之意象，重新擬定巡田水協作計畫，建立夥伴關係，將共同維護環境成為生活日常，透過全民認同且共同參與公廁巡查計畫，確保本縣公廁隨時隨地、長期穩定地保持高品質、高水準之無礙且優質的環境品質。

澎湖縣目前尚無正式列管之性別友善廁所，為響應《113年性別友善廁所倍增行動方案》與《111年行政院環保署友善廁所設置參考指引》，本縣將率先辦理性別友善廁所政策導入訓練會議，協助縣內相關單位建立性別友善廁所之政策認識、設置原則與後續推動模式，

做為後續實際盤點、改造與宣導的基礎作業。

二、本縣公廁設置概況

(一)本年度公廁設置分析

114 年底本縣列管公廁共計有 389 座，廁所個數共有 1,625 個，其中男性廁所個數有 802 個，占 49.35%；女性廁所個數有 664 個，占 40.86%；不分男女之廁所個數有 159 個，占 9.79%。與去年(113 年)比較，現有列管公廁個數增加 13 座；廁所個數增加 105 個，其中男性廁所個數增加 48 個，女性廁所個數增加 70 個，而不分男女廁所減少 13 個。(詳如表一及圖一)

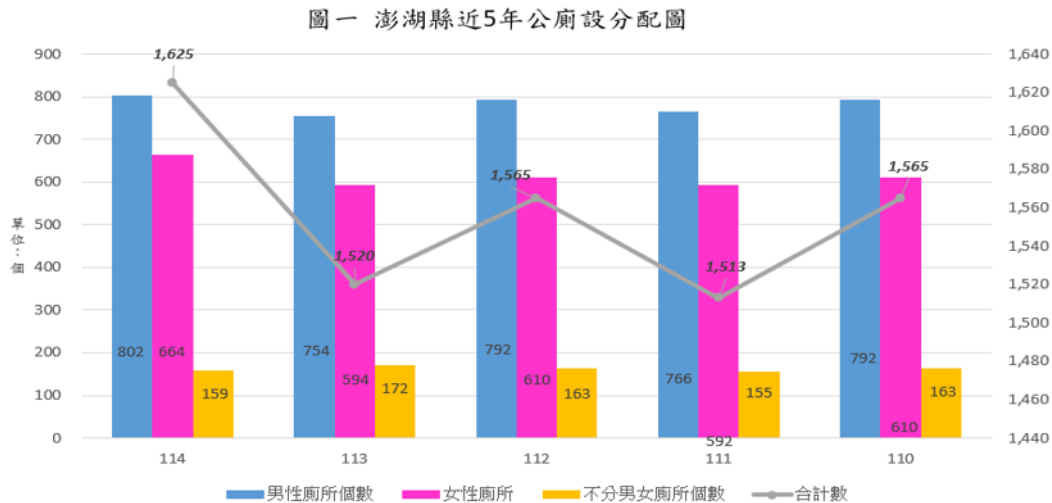
(二)近五年公廁設置分析

近五年來列管公廁設置座數以 114 年底列管 389 座最高，以 111 年底列管 374 座最少；就男女廁所個數設置分析，以 114 年底男性廁所設置 802 個、女性廁所設置 664 個、不分男女 159 個為最高；111 年底男性廁所設置 766 個、女性廁所設置 592 個、不分男女 155 個為最少。(詳如表一及圖一)

表一 澎湖縣近五年公廁設置概況

年別	建檔公廁 座數(座)	建檔公廁 個數(個)	男廁(個)	女廁(個)	不分男女 (個)
110	384	1,565	792	610	163
111	374	1,513	766	592	155
112	376	1,565	792	610	163
113	376	1,520	754	594	172
114	389	1,625	802	664	159

資料來源：環境部環境統計查詢網

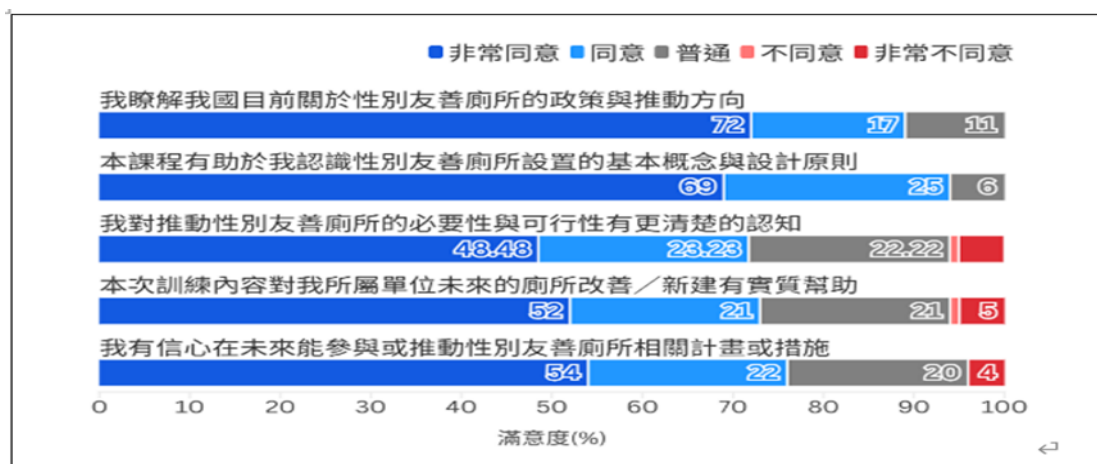


三、辦理性別友善廁所導入訓練會議，問卷調查分析

本縣目前尚無正式列管之性別友善廁所，於 114 年間率先辦理性別友善廁所政策導入訓練會議，協助縣內相關單位建立性別友善廁所之政策認識、設置原則與後續推動模式，做為後續實際盤點、改造與宣導的基礎作業，期間完成三場性別友善訓練會，於澎湖海洋地質公園中心（馬公地質館）辦理，邀請鄉市公所、各公廁管理單位、學校、醫院、村里長、社區發展協會、環保志工隊等，採實體與線上會議同步參與的方式，以擴大參與度與便利性。

(一)第一場：公廁性別友善訓練會

第一場公廁性別友善訓練會，共96人參與（實體34人，線上62人），課程介紹我國性別友善廁所相關政策，包含性別平等法、性別變更制度，以及內政部與環境部發布之設計與設置指引。接續說明性別友善公廁的基本概念，包括公廁發展歷程、性別障礙問題、平等實踐方式與設計案例，並辦理問卷調查。



第一場公廁性別友善訓練會同意度調查

從調查結果顯示，參加者對性別友善廁所政策的認知程度相當良好。在了解國內政策與推動方向方面，高達 72% 的參加者表示非常同意，加上 17% 表示同意，整體認知度達 89%，僅有 11% 的參加者持普通態度，無人表示不同意。這顯示課程在政策宣導方面成效顯著。

在基本概念與設計原則的認識上，參加者表現更為優異。69% 的參加者非常同意課程有助於認識相關概念，25% 表示同意，整體滿意度高達 94%。僅有 6% 的參加者認為效果普通，沒有負面評價。這項結果反映課程在基礎知識傳遞方面相當成功，參加者能夠有效吸收核心概念。

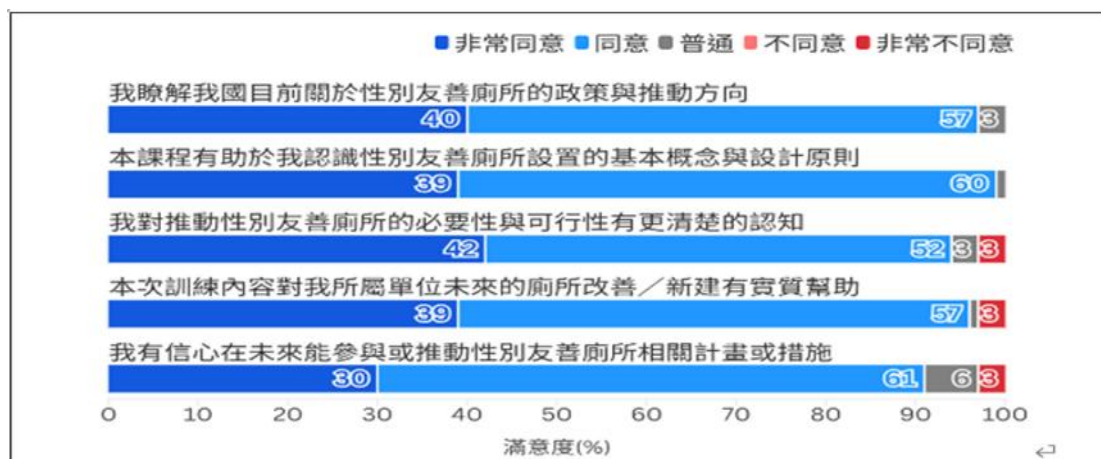
在推動必要性與可行性的認知方面，48% 的參加者非常同意對此有更清楚認知，23% 表示同意，整體正面回應達 71%。然而，有 22% 的參加者持普通態度，另有 6% 表示不同意或非常不同意。這項數據顯示，雖然多數參加者認同推動的重要性，但仍有部分參加者對實際推動的可行性存有疑慮。

而針對課程對單位未來廁所改善的實質幫助，參加者評價同樣呈現兩極化趨勢。52% 的參加者非常同意訓練內容具有實質幫助，21% 表示同意，整體正面評價達 73%。不過，21% 的參加者認為效果普通，6% 持負面態度。這反映參加者對課程實用性的評估存在差異，可能與各自單位的實際需求和執行條件有關。

在未來參與或推動相關計畫的信心方面，參加者展現積極的態度。54%的參加者非常有信心參與推動，22%表示有信心，整體正面回應達 76%。雖然有 20%的參加者持普通態度，4%缺乏信心，但無人表示非常沒有信心。這項結果顯示課程成功激發了多數參加者的參與意願，為未來政策推動奠定良好基礎。

(二)第二場：公廁性別友善訓練會

第二場公廁性別友善訓練會，共67人參與（實體41人，線上26人），課程內容涵蓋性別平等法、性別變更法制、內政部與環境部相關設計指引，及進行「性別友善公廁基本概念」說明，探討公廁演進歷程、常見性別障礙、實踐面向與設計案例，並辦理問卷調查。



第二場公廁性別友善訓練會同意度調查

本次課程在政策宣導方面取得卓越成效，參加者對於我國性別友善廁所政策與推動方向的認知度達到 97%，其中 40%表示非常同意瞭解相關政策，57%表示同意，僅有 3%持普通態度，無人表示不同意。這項結果顯示課程成功幫助參加者建立清晰的政策認知基礎。

在基本概念與設計原則的學習方面，參加者表現更為優異，整體滿意度高達 99%。39%的參加者非常同意課程有助於認識相關概念，60%表示同意，僅有 1%認為效果普通。這項數據反映課程在核心知識傳遞上相當成功，參加者能夠有效掌握性別友善廁所的

設置要點和設計原理。

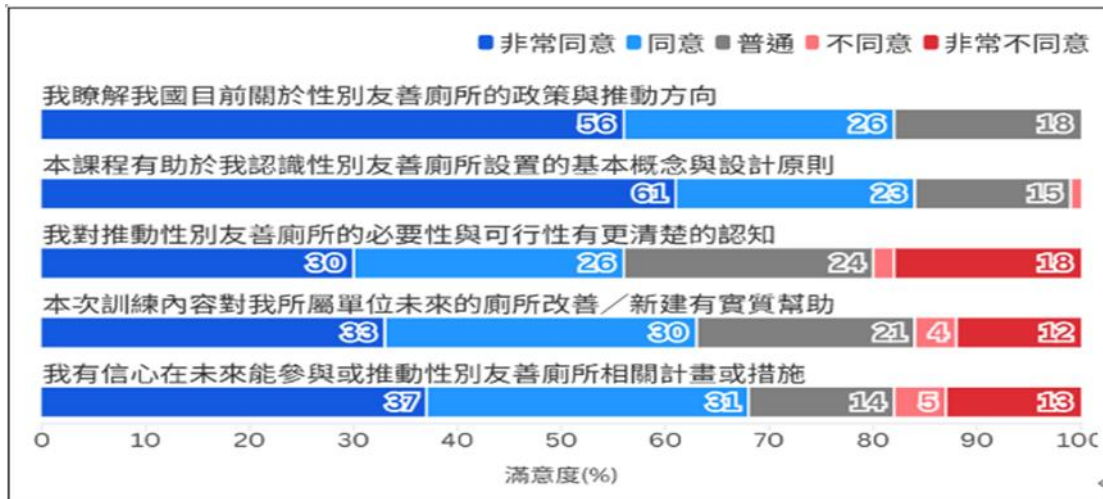
在推動必要性與可行性的認知方面，參加者展現高度認同，整體正面回應達 94%。42%的參加者非常同意對此有更清楚認知，52%表示同意，僅有 3%持普通態度，另有 3%表示非常不同意。這項結果顯示課程成功強化了參加者對性別友善廁所推動價值的理解，並提升了對實際執行可行性的信心。

而針對訓練內容對單位未來廁所改善的實質幫助，參加者給予高度肯定，整體滿意度達 96%。39%的參加者非常同意訓練內容具有實質幫助，57%表示同意，僅有 1%認為效果普通，3%表示非常不同意。這項評價反映課程內容與參加者實際工作需求高度契合，具有良好的實用性和可操作性。

在未來參與或推動相關計畫的信心方面，參加者展現積極正面的態度，整體信心度達 91%。30%的參加者非常有信心參與推動，61%表示有信心，6%持普通態度，3%表示非常沒有信心。雖然相較於其他項目，此項目的「非常同意」比例較低，但「同意」比例最高，顯示參加者對未來參與推動持謹慎樂觀的態度，具備參與意願但不過度自信。

(三)第三場：公廁性別友善訓練會

第三場公廁性別友善訓練會，共 75 人參與（實體 26 人，線上 49 人）。會議介紹我國性別友善廁所政策，內容涵蓋性別平等法、性別變更法制，以及相關設計指引，說明性別友善公廁基本概念，探討公廁演進、性別障礙與實務案例，並辦理問卷調查。



第三場公廁性別友善訓練會同意度調查

針對「我瞭解我國目前關於性別友善廁所的政策與推動方向」一題，高達 56% 的參加者表示「非常同意」，另有 26% 表示「同意」，顯示多數參加者對政策推動已有相當程度的認識。

「本課程有助於我認識性別友善廁所設置的基本概念與設計原則」部分，有 61% 的參加者選擇「非常同意」，23% 選擇「同意」，亦反映課程在提升基礎認知方面具高度成效。

「我對推動性別友善廁所的必要性與可行性有更清楚的認知」，雖仍有 30%「非常同意」及 26%「同意」，但也有 24% 選擇「普通」，2%「不同意」，且高達 18% 表示「非常不同意」，反映出部分參加者對此議題仍存疑慮，值得後續關注與補充說明。

「本次訓練內容對我所屬單位未來的廁所改善／新建有實質幫助」一題中，有 33% 表示「非常同意」，30% 表示「同意」，但也有 12% 表示「非常不同意」，顯示在實務應用層面仍有推廣空間。

「我有信心在未來能參與或推動性別友善廁所相關計畫或措施」一題中，37% 表示「非常同意」，31%「同意」，但仍有約 18% 的參加者表示「不同意」或「非常不同意」，顯示未來除需強化知識外，也需加強行動力與實務參與的信心建立。

四、結論與建議

公廁性別友善訓練會成果表

活動名稱	公廁性別友善訓練會	公廁性別友善訓練會	公廁性別友善訓練會
活動時間	114 年 6 月 17 日 上午 14:00—16:00	114 年 6 月 17 日 下午 14:00—16:00	114 年 7 月 11 日 下午 14:00—16:00
主辦單位	澎湖縣政府環境保護局	澎湖縣政府環境保護局	澎湖縣政府環境保護局
活動地點	澎湖海洋地質公園中心 (馬公地質館)	澎湖海洋地質公園中心 (馬公地質館)	澎湖海洋地質公園中心 (馬公地質館)
承辦單位	柏新科技股份有限公司	柏新科技股份有限公司	柏新科技股份有限公司
參加對象	邀請鄉市公所、各公廁 管理單位、學校、醫院、 村里長、社區發展協 會、環保志工隊等。	邀請鄉市公所、各公廁 管理單位、學校、醫院、 村里長、社區發展協 會、環保志工隊等。	邀請鄉市公所、各公廁 管理單位、學校、醫院、 村里長、社區發展協 會、環保志工隊等。
參加人數	共 96 人(實體 34 人； 線上 62 人)	共 67 人(實體 41 人； 線上 26 人)	共 75 人(實體 26 人； 線上 49 人)
活動內容	會議由中國科技大學建築系副教授暨台灣衛浴文化協會副理事長陳海曙主講，介紹我國性別友善廁所政策，內容涵蓋性別平等法、性別變更法制，以及相關設計指引。隨後說明性別友善公廁基本概念，探討公廁演進、性別障礙與實務案例。最後安排交流與問卷填寫，活動圓滿結束。		
執行成果	本場課程成功建立了參加者對性別友善廁所的基本認知，提升了政策理解度，並培養了實務推動的信心。高達 89% 的政策認知度、94% 的基本概念掌握度、76% 的參與推動信心，以及 88% 的課程安排滿意度，證明本次培訓具成效且具未來擴展潛力，為性別友善廁所政策培育了具實踐力的人才基礎。	本場課程整體表現優異，在政策認知、概念學習、實務應用、課程安排及參與信心等各面向均達成預期成效。超過九成以上參加者對課程內容表示肯定，並能掌握性別友善廁所推動重點與設計原則。課程不僅有效傳遞政策知識，也成功連結實務操作與參與動機，為性別友善政策的推動奠定良好基礎，並展現高度發展潛力。	本場課 84 位參加者填寫回饋問卷，結果顯示多數對性別友善廁所政策具高度認識與肯定。56% 非常同意已了解政策方向，61% 認為課程有助了解設置概念。雖多數認同必要性與可行性，但仍有 18% 存疑慮，需加強溝通。實務應用方面，63% 認為對單位有幫助，68% 具推動信心。課程收穫以「性別友善廁所」最受肯定，整體評價正面，未來可考慮納入 AI 等延伸議題。

本年度辦理 3 場「公廁性別友善訓練會」，在澎湖目前尚無正式列管性別友善廁所的前提下，已完成「從零到一」的政策導入與專業能力打底工作。課程內容緊扣《113 年性別友善廁所倍增行動方案》及《友善廁所設置參考指引》，從性別平等法制、政策方向、設計指引，到性別障礙樣態與設計案例一併納入，且採實體＋線上並行，3 場共約 238 人參與，涵蓋鄉市公所、公廁管理單位、學校、醫院與社區等關鍵利害關係人，成功讓「性別友善公廁」從中央文件走進澎湖地方實務場域。問卷結果亦顯示，多數指標同意度與滿意度均在 9 成以上，特別是在「瞭解國內性別友善廁所政策」「認識設置概念與設計原則」等題目上，單場認知度可達 89 - 99%，顯示本系列課程確實達成「提升政策與設計識能」的核心目標。

建議未來在既有成果上，可進一步把訓練會功能從「政策宣導」提升為「導入工具箱與實作工作坊」。一方面，建議強化實務導向內容，增加「既有公廁改造前後案例」「圖面檢討與動線模擬」等單元，讓各單位能直接帶著自家公廁平面圖或照片參與診斷與討論；另一方面，可將本次課程中整理出的重點原則與參與者回饋，匯整為一份《澎湖縣公廁性別友善設置精簡指引》或「自評表」，提供鄉市公所與學校後續盤點、優先改造及爭取經費之依據。同時，在問卷中已顯現部分學員對「安全性議題」「實際可行性」仍抱持務實保留態度，建議下一階段訓練納入更多安全設計、空間限制下的折衷方案與預算規劃示例，協助管理單位把「知道該怎麼做」進一步轉化為「做得到、做得久」。

參考資料來源

澎湖縣政府環境保護局114年澎湖縣美質環境期末報告