

2026 年 5 月 15 日

# 參與防災協 作中心組織 與運作



防災協作中心：  
守護我們的家園



# 目錄

**01.**

目的與重要性

**02.**

組織與人員

**03.**

任務與流程

**04.**

社區參與與效益

**05.**

回顧與總結

**06.**

日本志工中心介紹

防災協作中心  
組織與運作



如果突然發生大地震或颱風，我們的家鄉可能會面臨道路中斷、停電等挑戰，許多人需要幫助。

花蓮堰塞湖壩頂溢流 光復鄉民眾直擊  
「土石黑流」淹進市區 洪水如海嘯沖



在災難發生時，除了政府，還有一個重要的「幕後英雄」——防災協作中心，它幫助社區在面對災害時更有力量而設計的

花蓮市防災協作中心

壹

目的與重要性

1

# 目的與重要性

為什麼要有防災協作中心？

**目的很簡單，就像我們為家園買保險一樣**

- 公所人手不夠時，幫忙開設避難所、發放生活物資。
- 讓有心幫忙的人都能出力，像是受過訓練的「防災士」或各種[志工朋友](#)。
- 整合社區力量，包括志工團體、發展協會、慈善機構（像慈濟）等。



1

# 目的與重要性

**最重要的一點：我們不救災，我們是「幫手」！**

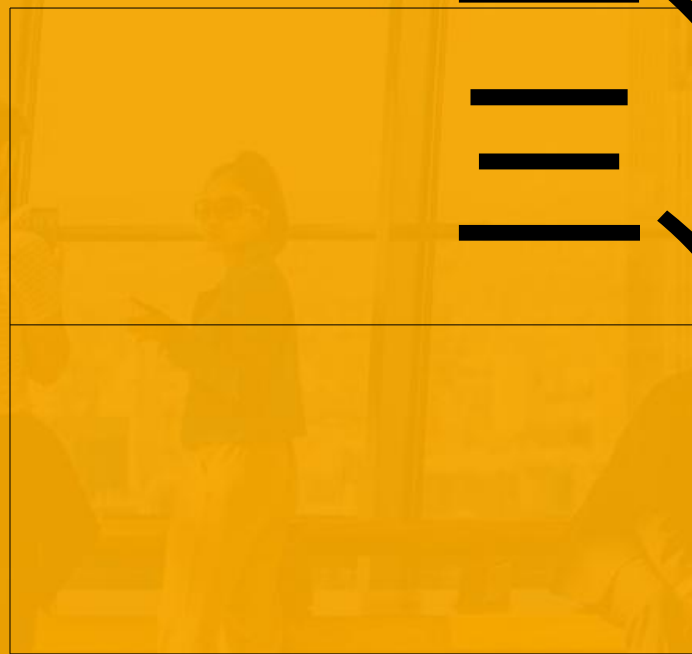
- 防災協作中心做的是「行政庶務工作」和「人力支援」。
- 比如幫忙**引導民眾疏散**、**登記避難民眾資料**、**發送物資**等。
- 不負責危險的搜索、搜救、搶救等高度專業的災害現場任務。



# 問題

一、今天的主題是？

二、  
三、



# 貳 | 組織與人員

2

# 組織與人員

誰會參與防災協作中心？



## 誰是這個中心的「頭家」？

每個鄉（市）公所是主要推動、管理的單位



## 誰會在這個中心裡面幫忙？

- 公所：主任**秘書**、秘書來擔任主任或副主任。
- 社區成員：社區內的**志工**、**防災士**。
- 其他：如發展協會、慈濟、紅十字會等。



2

# 組織與人員



## 中心裡面怎麼分工？

### 規劃協調組

負責整體運作與人力調度

### 後勤支援組

提供膳食與物資傳遞

### 作業組

執行疏散撤離、避難收容、物資發放等任務

### 財務行政組

管理經費與支出

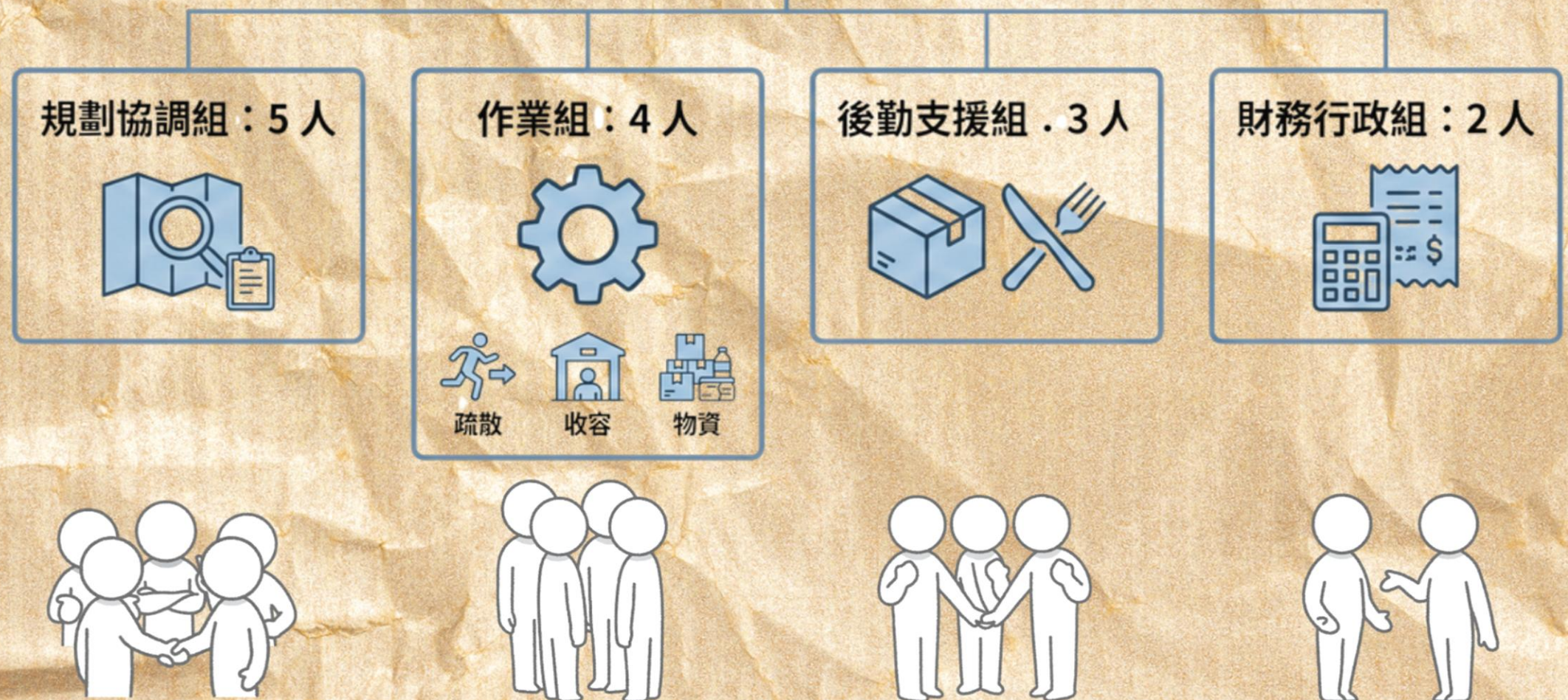


2

# 組織與人員

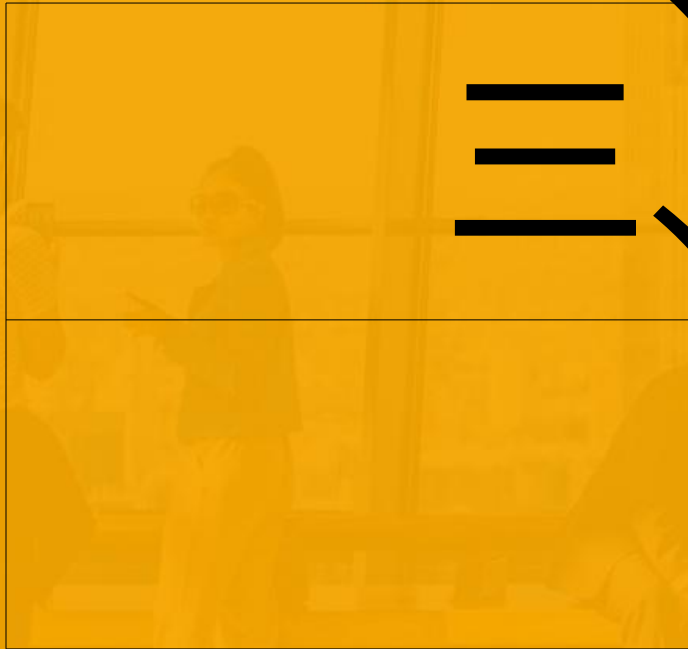


## 中心裡面怎麼分工？



# 問題

- 一、今天的主題是？
- 二、中心裡面怎麼分工？
- 三、





# 任務與流程

3

# 任務與流程

防災協作中心**平常**怎麼準備？

**行政與人力管理：**  
招募成員，建立資料庫

**教育訓練：**  
定期舉辦防災課程，提升技能

**參與演習演練：**  
模擬災難情境，測試防災計畫

**資源盤點：**  
掌握社區內可用的人力與物資



3

# 任務與流程

## 災時任務



3

# 任務與流程

## 災時任務



1

協助疏散撤離：  
幫助居民安全離開危險區域

2

協助開設和管理避難收容所：  
提供臨時安置與基本生活需求

3

協助發送救災物資：  
確保物資分配到位

3

# 任務與流程

災難時流程怎麼運作？



災難發生後，協作中心主任/副主任會接到地區應變中心的指示，立即啟動運作機制，確認需要協助的工作項目，並**召回**第一梯次運作人員報到並開始準備應勤裝備

協作中心會持續運作，管控各項協作工作，進行人力**輪班**、資源調度、任務執行和情況回報，確保各項支援工作不間斷

當災害影響逐漸減輕，對協作中心的需求減少時，會開始**縮編**人力；直到地區應變中心指示已無協作需求，中心就會正式**撤除**災時運作，並完成所有的記錄和裝備歸位

啟動期（機制啟動 - 12小時）

持續作業期（12小時 - 7天）

縮編或撤除期（7天 - 結束）

三階段運作

# 肆 | 社區參與與效益

4

# 社區參與與效益

對我們社區有什麼好處？



## 防災士更有用：

受過防災訓練、有專業知識的「防災士」可以真正發揮作用

## 社區更有力量：

力量整合起來，我們的社區自己就更有能力應對災害

## 公所不孤單：

公所不再是單打獨鬥，有更多社區夥伴一起幫忙

# 社區參與與效益

身為社區居民，您可以怎麼參與？



## 多了解防災知識：

了解您家裡附近的避難場所、疏散路線

## 參與社區的防災活動：

防災演習、防災宣導等

## 成為志工或防災士：

- 考慮加入社區志工隊
- 報名參加「防災士」培訓課程

# 伍 | 回顧與總結

5

# 回顧與總結



一個在災害時，幫忙公所、整合民間力量的組織



主要任務是協助疏散、開設和管理避難所、以及物資發放，但不負責危險的搜救



平常會做很多準備和訓練，災難時會分三個階段有計畫地運作



目標是讓我們的社區在面對災害時更有韌性，更安全！

# 問題

- 一、今天的主題是？
- 二、中心裡面怎麼分工？
- 三、主要任務是？

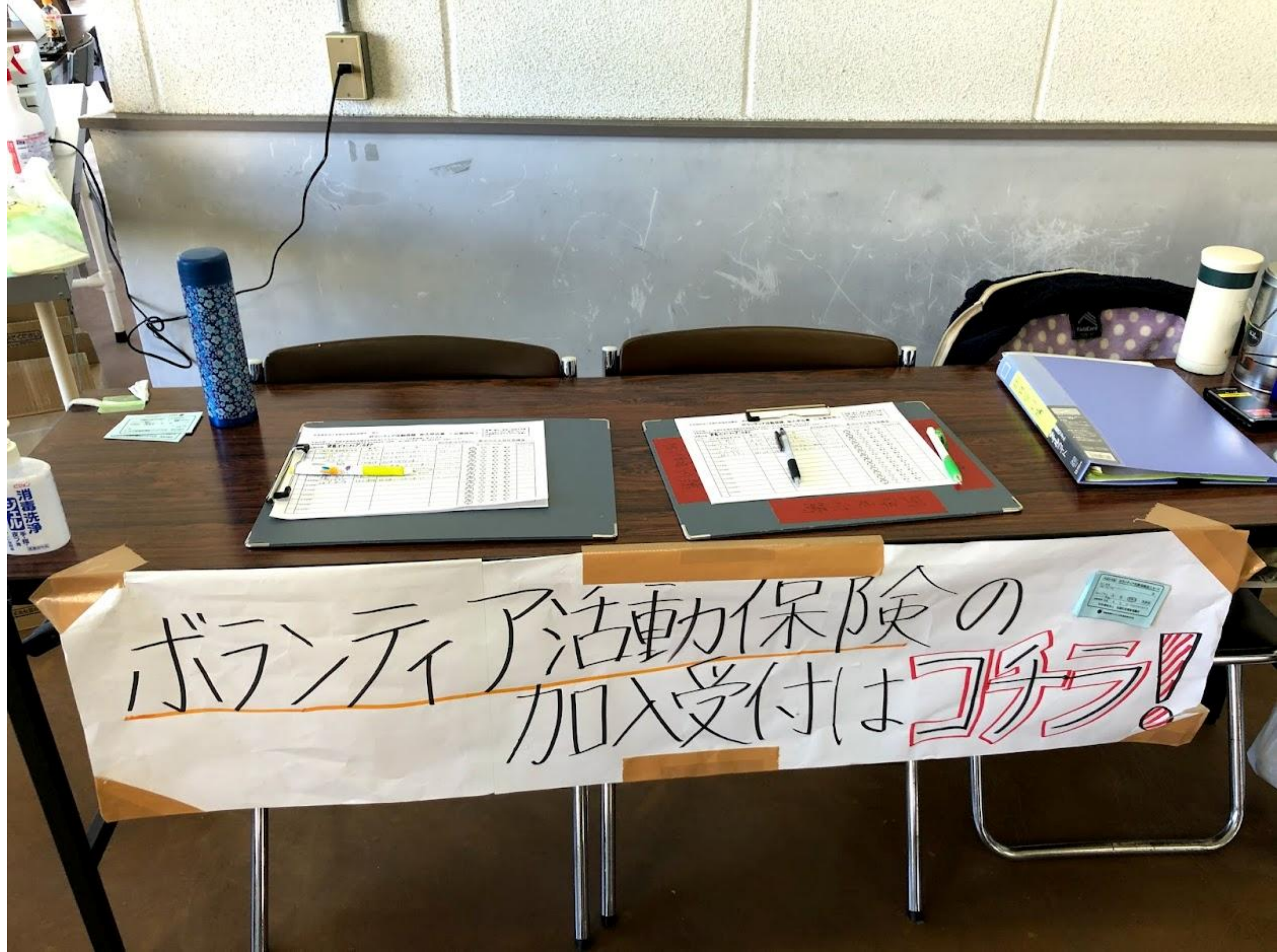
# 陸 | 日本志工中心介紹

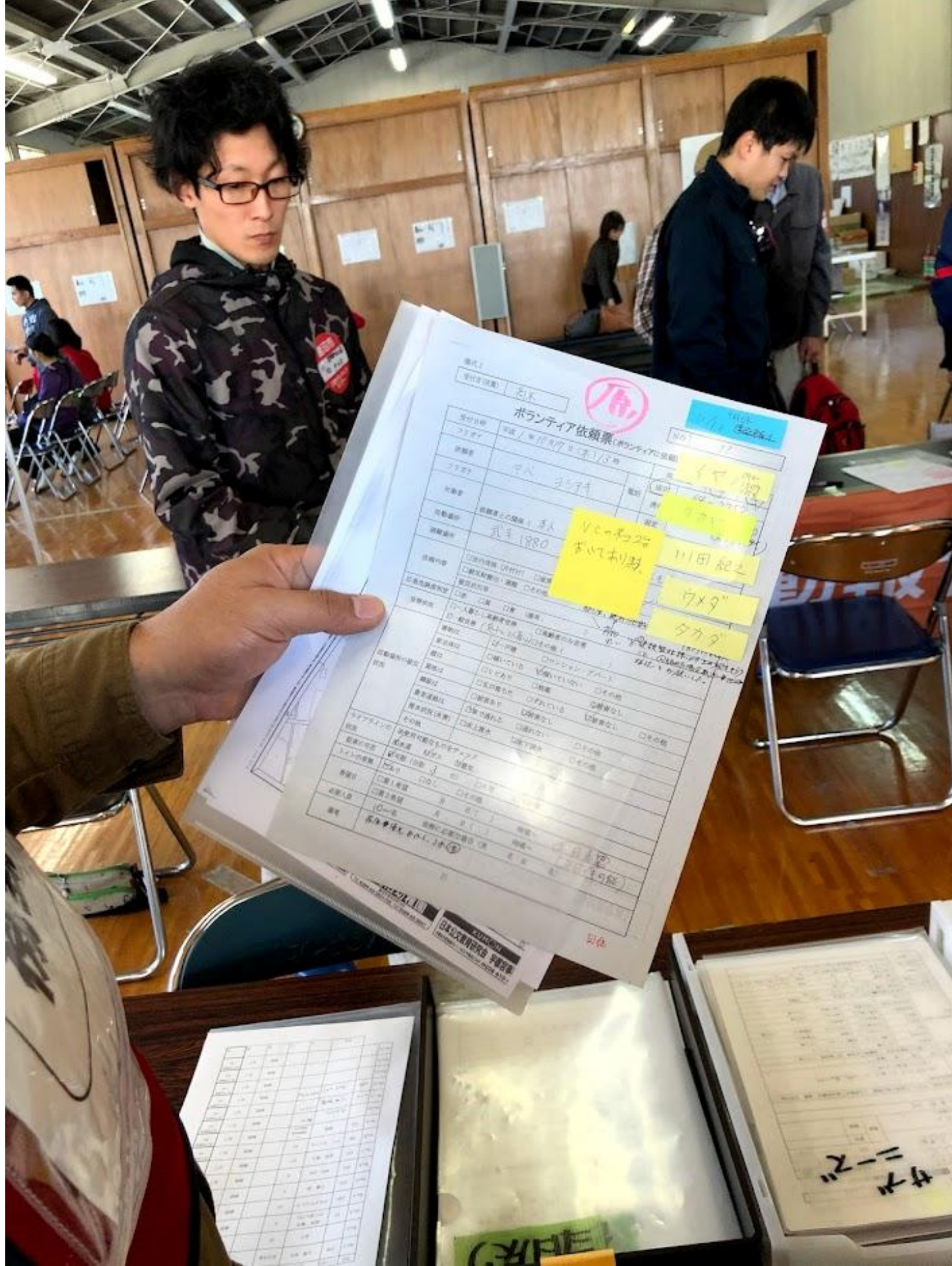


# 日本志工中心介紹



# 接待班





# 日本志工休息區



# 日本志工編組

6

11/10(日)

4-4かぬま

セクター長

田野井

副セクター長

宇賀神

統括

ビッグ  
マカニ  
ス山

のぞみ

神山

あすけらす

フリー  
資料

柴田貴

藤田

野口

福田

栗林

山口

ニース

菊池

渡辺

マカニ

若林

青藤

那須野

旗田

受付

石塚

塚田

総務

万町

福田(使)

吉川

吉澤

熊倉

鈴木

高橋

金井

山崎

高木

横山

川田

金本

栗林

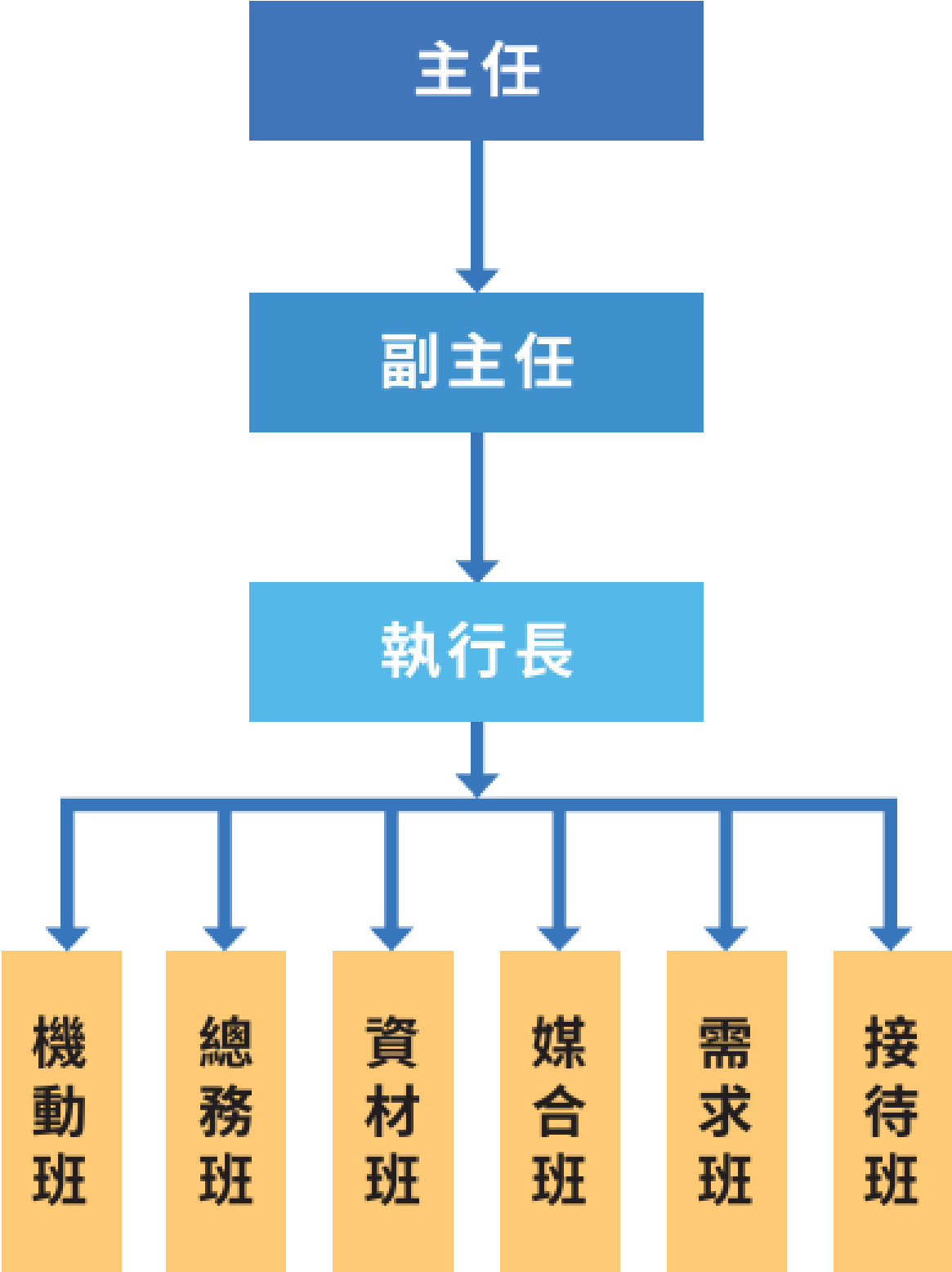
栗林

栗林

栗林

栗林

栗林



資料來源：鹿沼市災害ボランティアセンター活動計画，社会福祉法人鹿沼市社会福祉協議会，2017。

圖 2、社会福祉法人鹿沼市社会福祉協議会 - 志工中心組織圖

表 1、志工管理階層與各班（人員階層）職掌表

| 管理階層       |                                                                   |
|------------|-------------------------------------------------------------------|
| 名稱         | 職掌                                                                |
| 中心主任（1 名）  | ■ 負責全面監督與市災害應變中心的溝通協調<br>■ 營運會議召集人（主席）由社協事務局長擔任                   |
| 副主任（2 名）   | ■ 協助中心主任<br>■ 與其他組織協調，與媒體溝通<br>■ 由社協事務局次長及志工連絡協議會長，共 2 名          |
| 執行長（日文：統括） | ■ 各班統合管理、與縣社協的溝通協調<br>■ 由社協的社会福利課科長擔任                             |
| 人員階層       |                                                                   |
| 名稱         | 職掌                                                                |
| 接待班        | ■ 接待志工報到<br>■ 協助辦理志工保險手續                                          |
| 需求班        | ■ 災民需求的接收和現地調查<br>■ 確認災害狀況<br>■ 與其它自主防災組織協同調查災民需求                 |
| 媒合班        | ■ 媒合災民之需求與志工之技能<br>■ 針對活動注意事項<br>■ 介紹活動的內容<br>■ 如何到達災點的路線與相關載具之調配 |
| 資材班        | ■ 活動所需資材的採購、出借和管理<br>■ 資材的使用方法說明和注意事項                             |
| 總務班        | ■ 高速公路豁免申請<br>■ 會計管理<br>■ 收集和傳播信息<br>■ 人員的健康和衛生                   |
| 機動班        | 機動支援各班                                                            |

資料來源：鹿沼市災害ボランティアセンター活動計画，社会福祉法人鹿沼市社会福祉協議会，2017；現場白板。

# 需求班







# 資材班



機  
動  
班

# 拆榻榻米





清  
淤  
泥



# 感謝各位今天的參與 和聆聽！

希望大家都能成為社區防災的堅實力量！