

易讀易懂=通用設計？

什麼是「通用設計」？就是不需要考慮使用者的身分，每一個人都可以使用的設計。例如：公共建築物有 2 層樓以上一定要有電梯，而電梯內空間深度不小於 135 公分，理想門寬為 90 公分以上，最小也不能少於 80 公分；樓層按鈕距離地板高度不能超過 85 公分，更需要有點字在旁邊；樓層到達需有語音報送等規定，就是要讓長輩、視障者、輪椅使用者、國小的小朋友、外國人和推著嬰兒車的家長都能「自己」搭乘電梯。

那我們的服務要怎麼做，才能達到「通用設計」的目的呢？這時候「易讀易懂」就可以很好的發揮效果，我們可以將複雜艱難的文字，轉換成容易理解的內容，透過淺顯易懂的文字、圖片或視聽等各種形式呈現，讓每一個人都能非常輕鬆地獲得資訊，「自己」就能決定需要使用什麼樣的服務。

就像我們走進故宮，導覽手冊不只有英文版還有易讀版，更有語音導覽和手語影片介紹呢！讓不同身分的人都能輕鬆藉由不同的方式取得資訊，知道場館內有哪些特別的文物和它們有趣的功能等，讓每個人都能各自收穫豐富的資訊，不再覺得故宮是個冷冰冰的歷史文物保存館。

如果你還是不了解，或許你可以來看看澎湖縣政府「易讀易懂」專區內的易讀版本，相信可以更能幫助您喔！

為落實「身心障礙者權利公約(CRPD)」之精神，112 年社會處持續辦理第三年的「澎湖縣易讀易懂概念認知暨實作工作坊」，邀請財團法人心路社會福利基金會-澎湖縣樂朋家園、社團法人澎湖縣慢飛天使協會、國立臺南大學以及澎湖縣視障生活重建中心協助我們這次的品管工作，並有 12 個單位熱情參與今年的工作坊，分別為澎湖縣政府衛生局、澎湖縣政府農漁局、澎湖縣政府文化局、澎湖縣政府建設處、澎湖縣政府教育處、澎湖縣政府公共車船管理處、財團法人心路社會福利基金會-澎湖縣樂朋家園、社團法人澎湖縣慢飛天使協會、財團法人平安社會福利慈善事業基金會、澎湖縣私立財團法人天主教澎湖教區附設惠民啟智中心、社團法人澎湖縣照顧服務協會以及我們社會處社會福利科，讓澎湖縣的易讀易懂發展得更加茁壯。

112 年度推動成果如下表：

- 澎湖縣政府衛生局編譯「口腔清潔，牙齒亮晶晶」
- 澎湖縣政府農漁局編譯「澎湖縣水產種苗繁殖場-參觀手冊」
- 澎湖縣政府文化局及建設處編譯「澎湖縣洪根深美術館」
- 澎湖縣政府教育處編譯「國中國小好聰明學生獎助金」
- 澎湖縣政府公共車船管理處編譯「搭公車要注意什麼」
- 財團法人心路社會福利基金會-澎湖縣樂朋家園編譯「我的身體好不好」
- 社團法人澎湖縣慢飛天使協會編譯「集愛工坊滿意度調查表」

- 財團法人平安社會福利慈善事業基金會編譯「我有話要說」
- 澎湖縣私立財團法人天主教澎湖教區附設惠民啟智中心編譯「我要去台灣玩耍準備的東西」
- 社團法人澎湖縣照顧服務協會編譯「如果生活上需要幫忙我可以找誰」及「我想在家接受服務」
- 澎湖縣政府社會處社會福利科編譯「我有身障證明可以做什麼」