

澎湖縣政府稅務局

112年稅務業務防貪指引



局長的話

地方政府推動重大公共建設與社會福利仰賴稅收的確實與穩定，而本局職掌地方稅之課徵，影響縣政推動與人民權益甚鉅，故本局秉持「愛心辦稅」、「公平課徵」、「以客為尊」等服務精神，作為本機關推動透明廉能工作之重點，期稽徵成效得增額庫收，達成縣府「澎湖好政，幸福達陣」之施政目標，

而為具體落實廉能與透明之理念，使機關同仁瞭解、熟悉機關內部作業流程及潛在之違失風險，本局邀集各單位主管、同仁及外聘專家，擇定攸關人民權益之稅務議題，透過討論、召開座談會、編撰防貪手指指引及公開揭示等實施方式，避免相同弊端重複發生，防護本局同仁誤觸法網，達成防弊預警效益，並確保租稅公平。

案例類型

項次	標題	說明
1	類型	查辦違章漏稅案件收取財物案
2	案情概述	稅務員張三某日於執行清查轄區違章漏稅案件時發現李四所有某店面有違建及變更使用之情形須重行核稅，增加應納房屋稅額，李四擔心日後需繳交較多稅金，並看張三僅是單獨前往勘查，遂交付現金1000元，表示希望張三不要更改稅籍資料，嗣後張三即仍依原稅籍資料課稅。
3	風險評估	➤ 獨自勘查易有較高不法或違失風險： 機關囿於人力因素致稅務員時有獨自勘查房屋狀況，除易缺乏互助亦易產生行政疏忽或人為弊端。 ➤ 法紀觀念不足： 稅務員屬公務員廉政倫理規範及貪污治罪條例適用主體，依法不得收受與其職務有利害關係者餽贈財物及對違背職務上之行為，要求、期約或收受賄賂。
4	防治措施	➤ 執行登錄管理，落實審核機制 針對違章案件登錄管理，確實掌握違章案件流向及處理時效。另針對清查及通報案件落實共同執行及審核機制，降低稅務員執行違章漏稅案件之風險。 ➤ 提升專業能力與法紀觀念 加強稅務承辦人員實務訓練與法紀教育訓練，掌握業務執行之重點與作業標準，同時加強廉政法紀宣導，例如廉政倫理規範等，避免公務員不知法而觸法。
5	相關法條	➤ 貪污治罪條例第5條第1項第3款對於職務上之行為收受賄賂罪。 ➤ 刑法第213條公務員登載不實罪。

項次	標題	說明
1	類型	違章漏稅案件查辦不實案
2	案情概述	稅務員王五接獲工務單位通報某新建房屋完工後有二次施工增建之情形，王五前往勘查後發現該房屋是自己親戚小花所建，經不起小花央求，遂利用職務之便，以查無違章事實後自行簽結，致生房屋稅籍不正確及稅收損失情形。
3	風險評估	➤ 接受人情請託，忽略依法行政之責： 公務員應依法行政，惟受地方特性與風俗民情影響，易因受查之人為熟識對象而未依規定辦理，將涉有圖利罪之虞 ➤ 獨自勘查易有較高不法或違失風險： 機關囿於人力因素致稅務員時有獨自勘查房屋狀況，除易缺乏互助亦易產生行政疏忽或人為弊端。
4	防治措施	➤ 落實主管審核督導，加強屬員平時考核 主管應確實督導承辦人員業務辦理情形，並落實共同執行及審核作業，減少賦稅業務違失情形。倘發現屬員有違常跡象時，應機先防處。 ➤ 提升專業能力與法紀觀念 加強稅務承辦人員實務訓練與法紀教育訓練，掌握業務執行之重點與作業標準，同時加強廉政法紀宣導，例如廉政倫理規範等，避免公務員不知法而觸法。。
5	相關法條	➤ 貪污治罪條例第6條第1項第4款、刑法第131條圖利罪。 ➤ 刑法第213條公務員登載不實罪。

項次	標題	說明
1	類型	利用優惠稅率逃漏土地增值稅案
2	案情概述	華仔出售土地，申請按自用住宅用地稅率(10%)課徵土地增值稅，稅務員黎敏查核該址出售前一年地上建物書面資料，認為該地上建物疑有營業用，經勘查確認有營業事實後，按一般用地稅率(20%)核課土地增值稅。事後華仔找私交甚篤之稅務員傅城幫忙，傅城指示經辦代書先撤銷原一般稅率核課之申請案，再重行申報土地移轉現值並申請按自用住宅用地稅率課徵土地增值稅。後稅務員傅城違反規定隱匿營業使用情形，於土地增值稅處理意見表簽註「地上建物符合自住要件，准按自住稅率核課」，致使華仔得以少繳稅金。
3	風險評估	➤ 公務員法紀觀念薄弱： 無視相關稅務法規及作業流程規定，協助納稅義務人以優惠稅率逃漏稅額，損及國庫稅收，涉犯圖利之嫌。 ➤ 久任職務，熟悉如何利用制度規避納稅： 承辦人長年經辦相同業務，熟稔業務運作與制度規範，刻意操控案件偽造不實結果，圖謀私利。
4	防治措施	➤ 加強查核機制，確實依法行政 確實依「自用住宅用地土地增值稅書面審查作業要點」第12點規定，針對撤銷後一年內重行申報案件應調原申報案一同併核，並由主管針對相關申報案件加強查核。 ➤ 建立案件輪分制度，留意不良代理業者 核課申報案件採輪分制度，減少人為操控及圖利特定人之情形。另加強代理業者不良事蹟資料之蒐集與建檔，加強查察委託辦理之稅務案件有無異常。
5	相關法條	➤ 貪污治罪條例第6條第1項第4款、刑法第131條圖利罪。 ➤ 刑法第213條公務員登載不實罪。

項次	標題	說明
1	類型	民代關說逃漏娛樂稅案
2	案情概述	綺夢是負責查定課徵娛樂稅之稅務員，某日於服務區執行實地查調業務時，發現某建築物內有新設之零食娃娃機未設稅籍，有違反娛樂稅法之情形，依法可處罰鍰。娃娃機台主星爺見狀，連忙聯繫熟識的議員到場處理，議員到場後立刻請稅務員綺夢不要裁罰，綺夢深怕得罪議員，接受請託關說後逕行離開。
3	風險評估	議員關說內容已涉及稅務局業務具體事項之決定、執行或不執行，且因該事項之決定、執行或不執行致有違法或不當，進而影響特定權利義務之疑慮。
4	防治措施	➤ 恪遵公務員廉政倫理規範規定 接受請託關說屬公務員廉政倫理規範禁止之範圍，公務員遇有請託關說情形應依據公務員廉政倫理規範等相關規定辦理，以避免徒增風紀疑慮。 ➤ 加強爭議受理方式及廉政法紀宣導 運用多元管道宣導機關設置稅捐爭議處理途徑，維護稽納雙方和諧關係。另加強廉政法紀宣導與講習，增進機關員工廉潔觀念與法治素養，落實依法行政。
5	相關法條	➤ 行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點 ➤ 公務員廉政倫理規範第2點第5款、第11、12點。

項次	標題	說明
1	類型	違法查詢個資洩密案
2	案情概述	徵信社負責人薄虎於108年至110年間，以每筆資料新台幣500元為報酬，請在稅務局工作之稅務員秋湘利用職務上之機會查詢個人財產。薄虎以傳真或電話方式通知秋湘被查詢人之身分證字號等資料經秋湘查詢抄寫後交付予薄虎，秋湘每個月受委查數十件，直至被查獲為止。
3	風險評估	➤ 法紀觀念薄弱： 稅務員無視查詢、蒐集納稅義務人個人財產資料須基於公務目的、對納稅義務人個人財產資料有保護義務等規定，擅自查調個人資料並交付第三人。 ➤ 資通安全查核機制未盡完善： 稅務機關對於稅務員系統帳號管理與查詢使用應訂有查核機制而稅務員仍利用職務之便查詢納稅義務人財產資料後交付第三人圖謀私利，顯見機關資通安全查核機制尚有需精進修正之處
4	防治措施	➤ 加強資訊安全查核，隨時進行滾動式修正 落實稅務員系統使用權限之申請、異動、註銷等管理作為及加強查詢案件之抽核，同時對於機關資訊安全執行作業隨時進行滾動式修正，降低資安風險，避免不法情事發生。 ➤ 加強資安相關講習訓練，提高同仁保密觀念 定期辦理公務機密及資安維護訓練講習，樹立同仁資安防護觀念及保密警覺，以免誤觸法網。
5	相關法條	➤ 刑法第132條第1項洩漏或交付國防以外之秘密罪。 ➤ 貪污治罪條例第4條第1項第5款、刑法第122條第1項違背職務收賄罪。 ➤ 個人資料保護法第15、41條。