

農 漁 局 為 民 服 務 白 皮 書

目 錄

壹、前言

貳、為您服務相關業務

參、為您提供貼心的便民措施

肆、為您設置多元的建言管道

伍、為您準備溫馨的洽公環境

陸、未來努力方向

壹、前言

1

本縣四面環海從事農漁業人口眾多，本局各項政策執行，攸關農、漁民權益與生計，因此，我們將秉持「熱忱、便民、效率、創新」之精神，推動安全優質農漁產業，以顧客導向之服務理念，發展觀光休閒農、漁業帶動地方繁榮，營造優質生活環境，簡化各項農漁業務作業程序，以回饋農、漁民長久以來對本局的支持與愛護，樹立優質形象及提升為民服務品質之目標。

貳、為您服務相關業務

農漁局組織圖

為民服務業務

農牧科 直撥電話：9270133、9270411

◎農產推廣與農糧行政。

◎種苗業管理登記。



◎農業推廣教育工作。

◎農會輔導。

漁政管理科 直撥電話：9261145

◎漁船進出港動態管理

◎漁業行政管理

◎取締非法捕魚

◎沿近海漁業資源保育巡護及資源保育工作

- ◎漁業調查統計
- ◎漁業證照及船員管理
- ◎一般漁港行政管理與港區維護
- ◎漁業生產獎勵及補助

漁業輔導科 直撥電話：9264208

- ◎漁業權規劃與管理
- ◎休閒漁業、休閒農業區、休閒農場輔導
- ◎水產品產銷輔導
- ◎營造漁村新風貌
- ◎漁業天然災害救助及漁民〔船〕海難救助
- ◎漁民保險業務、農漁金融業務輔導
- ◎富麗農漁村環境改善
- ◎陸上魚塭養殖登記證之核發與管理

生態保育科 直撥電話：9263720

- ◎推動設置玄武岩地質公園
- ◎媒體宣導及各級學校保育宣導工作
- ◎委託辦理生態保育計畫
- ◎違反野生動物保育法案件處理

◎保護（留）區巡邏及相關業務

◎野生動物及其產製品陳列、申請及宣導、管理案

◎全縣野生動物救傷、收容

◎珍貴老樹維護管理

◎進入保護（留）區申請案

行政科 直撥電話：9274763

◎總務業務

◎出納業務

◎研考及綜合業務

◎文書收發、檔案管理

◎農路鋪面及周邊環境改善與維護

叁、為您提供貼心的便民措施

一、本局為協助年滿 60 歲或身心障礙民眾至本局洽辦業務，特提供愛心專車接送服務，凡符合條件者均可撥打電話 06-9262620-251 申請本項服務，本局接獲申請後即派專車提供接送服務。

二、於本局1樓辦公大廳設置書寫區、上網區，除提供一般書

寫功能外，並增設電腦乙部，可提供民眾免費上網查尋資料及下載資料，提升本局為民服務層面。

三、規劃設置寬廣停車空間，以利洽公民眾停放，並將本局所屬公務機車停入車庫，挪出局前停車空間讓民眾洽公時停放使用。

四、建置無障礙洽公環境，方便身心障礙人士至本局洽公。各項無障礙設施，如愛心服務鈴、身心障礙專用化粧室、電梯內設有專用按鈕、輪椅專用斜道、扶手及導盲磚...等，以提供身心障礙民眾完善的服務，若有身心障礙民眾前來洽公，本局值日人員將專程熱心全程為其服務及協助辦理各項事務。

五、規劃洽公及等候空間，設置民眾休息區並擺設報紙、資料架放置各項農漁業務宣導手冊、摺頁及各類書報雜誌、舒適桌椅、飲水設備，提供民眾溫馨洽公環境，另各主管辦公室及各課室均備有舒適座椅，方便民眾洽談業務。

肆、為您設置多元的建言管道

本局為方便民眾陳情廣納各方建言，除本局網站設有服務信箱（首長信箱）提供民眾留言外，如民眾有任何問題

或建言，上班時間隨時均可至本局局長室洽談。

農漁局位置圖： 住址：澎湖縣馬公市新營路477號



住址：880-澎湖縣馬公市新營路477號

網址：<https://www.penghu.gov.tw/farm/ch/index.jsp>

電話：總機-9262620 局長-9272359 副局長-9264085

傳真：9274755 9264086

電子信箱：fm19890@farm.penghu.gov.tw

郵政信箱：馬公郵政88號信箱

伍、為您準備溫馨的洽公環境

(一) 辦理各項農漁業證照（漁業權、漁業執照、船員手冊---等）申請、過戶、換照或其他申請案件，請至本局網站為民服務區參閱辦理案件應備各項證件及申請書表格下載網址：

<https://www.penghu.gov.tw/farm/ch/home.jsp?serno=201110060034&mserno=201110060032&contlink=ap/form.jsp&level2=Y>

(二) 本局因業務繁多屬性差異大，如您有任何有關農、漁業務問題，上班時間（每週一至週五：上午 08:00-12:00、下午 13:30-17:30）請撥打下列電話，本局各業務承辦人員將會熱忱為您作詳細答覆：電話：9262620 轉所需要分機或按 9 由總機位您轉接。

洽詢農地業務-----9262620 轉 270

洽詢農作業務-----轉

263

洽詢畜牧業務-----轉

265

洽詢漁業權業務-----轉

135

	洽詢海難救助業務-----	轉
136	10	
	洽詢漁船、漁業證照業務-----	轉
126		
	洽詢娛樂漁船業務-----	轉
127		
	洽詢船員業務-----	轉
125		
	洽詢大陸漁工業務-----	轉
126		
	洽詢保育業務-----	轉
114		
	索取苗木專線-----	9218000
	檢舉非法捕魚專線-----	9261145
	檢舉私宰專線-----	9270133
	野生動物保育專線-----	9263720

6、 未來努力方向

本局為持續提升服務品質，提高民眾的滿意度，並

因應資訊快速發展的時代及順應電子化、網路化政府的來臨，運用資訊科技的力量結合網路系統，簡化各項農、漁業務申辦流程，提供民眾更完善、更現代化的服務，以提升行政效能，並加強研究推動安全優質農、漁產業，積極復育海洋生態厚植漁業資源，配合觀光發展休閒農、漁業輔導農、漁產業多元化經營，帶動地方繁榮，提高農漁民生產所得及生活品質，是本局今後持續努力的目標。