

澎 湖 縣 樂 齡 學 習 推 展 計 畫

澎湖「幸福 Learning」We Can

目 錄

壹、計畫緣起.....	2-2
一、背景分析：面對高齡社會，積極推廣樂齡教育.....	2-2
二、發展歷程：創新樂齡學習，逐步邁向活躍老化.....	2-3
(一)奠基期：樂齡學習中心逐步設立.....	2-3
(二)成長期：達成依行政區一市五鄉皆成立樂齡學習中心.....	2-3
(三)反思期：SWOT 分析，提出切合長者需求之樂齡學習課程.....	2-3
(四)創新期：凝聚「澎湖幸福 Learning -We Can」之願景，發展一中心一特色之亮點課程.....	2-5
貳、推動方式.....	2-6
一、推動組織及運作：彼此支援，共享資源.....	2-6
(一)接洽公部門承辦樂齡學習中心，並協調提供授課及活動場地.....	2-7
(二)與私部門單位合作辦理課程，並行銷樂齡學習課程及活動.....	2-7
(三)與學術界合作推動貢獻服務方案，並鼓勵國中小屆退及退休人員投入樂齡教育.....	2-8
(四)與社區合作宅配拓點課程，普及樂齡教育，提升初次參與人數.....	2-8
二、具體策略：五項行動策略.....	2-8
(一)傳承智慧、學習新知：結合在地文化，發展一中心一特色之亮點課程.....	2-8
(二)創新課程、積極參與：「訓用合一」培訓專業人力，持續發展創新樂齡課程.....	2-10
(三)社區協同、攜手成長：跨部門協作辦理學習活動.....	2-11
(四)全面展能、服務社會：辦理樂齡學習中心成果發表會.....	2-11
(五)創新生活、參與社會：規劃兼具教育性及服務性之樂齡教育方案.....	2-11
參、預期效益.....	2-13
一、文化傳承、家庭共學.....	2-13
二、寓教於樂、終身學習.....	2-13
三、樂齡社區、休閒樂活.....	2-13
四、高齡友善、優質生活.....	2-13
五、自我實現、在地老化.....	2-13

壹、計畫緣起

一、背景分析：面對高齡社會，積極推廣樂齡教育

高齡社會來臨，「活躍老化」已成為各國政策主軸之一。根據資料統計，臺灣於2018年3月底戶籍登記65歲以上老年人口計331萬人，占總人口14.05%，正式邁入聯合國所稱「高齡社會」。

而澎湖縣總人口截至2018年12月底止，共計10萬4,440人，其中65歲以上人口共計有1萬6,735人，高齡人口眾多，佔總人口數比例為16%，為高齡社會，且人口成長持續呈現老化，本縣5鄉1市65歲以上人口統計如右表一。

為使本縣高齡長者能於安全的環境、健康的生活、積極的社會參與，以高品質的過程逐步邁入老化，並開創老年幸福生活，本縣積極配合政府高齡政策之推行，而教育部於民國97年起於各縣市推廣設置樂齡學習中心，希望長者「Learning」、樂齡、樂而忘齡，因此，澎湖縣政府由教育處統籌規劃樂齡學習中心之設置，並結合鄉市公所，共同推動。

表一 澎湖縣5鄉1市65歲以上人口統計表

區域別	性別	總人口數	區域別	性別	65-69歲	70-74歲	75-79歲	80-84歲	85-89歲	90-94歲	95-99歲	100歲以上	65歲以上人口數總計	65歲以上佔總人口比率
澎湖縣總計	計	104440	澎湖縣	計	5547	3342	2850	2492	1660	652	180	12	16735	16.02%
	男	53807		男	2738	1575	1314	1100	688	251	69	5	7740	14.38%
	女	50633		女	2809	1767	1536	1392	972	401	111	7	8995	17.77%
馬公市	計	62610	馬公市	計	3165	1879	1486	1231	784	323	90	4	8962	14.31%
	男	31848		男	1498	867	665	556	349	132	40	3	4110	12.91%
	女	30762		女	1667	1012	821	675	435	191	50	1	4852	15.77%
湖西鄉	計	14594	湖西鄉	計	792	462	436	387	331	139	41	5	2593	17.77%
	男	7714		男	406	236	203	171	120	57	14	2	1209	15.67%
	女	6880		女	386	226	233	216	211	82	27	3	1384	20.12%
白沙鄉	計	9827	白沙鄉	計	476	331	327	330	198	67	17	2	1748	17.79%
	男	5126		男	246	161	152	140	89	28	7	0	823	16.06%
	女	4701		女	230	170	175	190	109	39	10	2	925	19.68%
西嶼鄉	計	8349	西嶼鄉	計	564	342	295	273	187	74	15	0	1750	20.96%
	男	4311		男	286	146	141	116	75	19	3	0	786	18.23%
	女	4038		女	278	196	154	157	112	55	12	0	964	23.87%
望安鄉	計	5235	望安鄉	計	353	193	200	170	85	28	12	0	1041	19.89%
	男	2830		男	205	97	104	75	30	10	3	0	524	18.52%
	女	2405		女	148	96	96	95	55	18	9	0	517	21.50%
七美鄉	計	3825	七美鄉	計	197	135	106	101	75	21	5	1	641	16.76%
	男	1978		男	97	68	49	42	25	5	2	0	288	14.56%
	女	1847		女	100	67	57	59	50	16	3	1	353	19.11%

資料來源：澎湖縣政府民政處

二、發展歷程：創新樂齡學習，逐步邁向活躍老化

澎湖縣樂齡學習中心由民國 97 年成立起，歷經奠基期、成長期，近年逐步邁向創新期，並朝深化期持續深耕。相關之發展歷程及推動動機，分述如下：

（一）奠基期：樂齡學習中心逐步設立

為因應臺灣將邁入高齡社會，教育部自民國 97 年起推廣設置樂齡學習中心，澎湖縣亦積極配合設置，於民國 97 年成立 2 所樂齡學習中心，民國 98 年緊接又成立 2 所樂齡學習中心。

（二）成長期：達成依行政區一市五鄉皆成立樂齡學習中心

至 106 年再度增設 1 所樂齡學習中心，107 年新增設西嶼鄉樂齡學習中心。目前共計 1 所樂齡學習示範中心、5 所樂齡學習中心，其中 2 所由民間單位辦理，3 所為鄉市公所辦理、1 所為學校單位辦理，使本縣依行政區 5 鄉 1 市皆成立樂齡學習中心。

（三）反思期：SWOT 分析，提出切合長者需求之樂齡學習課程

為使澎湖縣樂齡學習中心更符合本縣長者之需求，運用 SWOT 分析澎湖縣樂齡教育之各項優勢、劣勢、機會以及威脅，進而省思問題所在，提出解決問題之行動策略。澎湖縣樂齡教育之 SWOTA 分析如下表：

表二 澎湖縣樂齡教育之 SWOTA 分析表

項目		優勢 (S)	劣勢 (W)
內部因素	長者參與	◇ 高齡人口多 ◇ 民風純樸，長者樂情參與各項活動	◇ 城鄉差異大，偏鄉長者礙於經濟、健康、交通等因素，無心參與樂齡學習
	樂齡教師	◇ 退休校長、教職員投入，成為樂齡教師主要來源	◇ 樂齡培訓課程皆於本島舉辦，樂齡教師礙於交通因素參與率低，不利樂齡教師專業成長。
	組織文化	◇ 由教育處社教特教科主辦樂齡學習業務，整合各局處及各樂齡學習中心	◇ 七美鄉、望安鄉位處離島，聯繫、訪視及相關輔導工作較不易施行
項目		機會 (O)	威脅 (T)
外部因素	地理環境	◇ 生態資源豐富 ◇ 歷史人文多元	◇ 城鄉差異大 ◇ 位居離島，交通不便，且易受天候影響
	社區資源	◇ 夏季觀光資源豐富 ◇ 樂齡學習結合觀光活動，提高高齡學員參與率	◇ 冬季受氣候影響，師資及其他資源較少
行動策略(A)			
➤ <u>傳承智慧、學習新知</u> →結合在地文化，發展一中心一特色之亮點課程 ➤ <u>創新課程、多元參與</u> →訓用合一培訓制度，規劃「澎湖縣樂齡規劃師初階培訓」 ➤ <u>社區協同、攜手成長</u> →跨部門辦理學習活動，結合村里辦公室，實施村里拓點服務 ➤ <u>全面展能、創新生活</u> →辦理樂齡教育成果展，推動長者服務學習活動 ➤ <u>社會參與、服務社會</u> →規劃兼具教育性及服務性之樂齡教育方案			

(四)創新期：凝聚「澎湖幸福 Learning -We Can」之願景，發展一中心一特色之亮點課程

澎湖縣樂齡學習中心歷經奠基期、成長期後，於拓點面向已漸趨完備，但於課程規劃仍趨於傳統、師資專業培訓略顯不足，且缺乏整體願景及創新特色亮點。

是故，為有效整合澎湖縣樂齡學習中心之各項資源，並凝聚共識，發展創新亮點課程，於 107 年度提出「澎湖幸福 Learning -We Can」之願景，以「高齡展智慧(Wisdom)」、「學習滿熱忱(Enthusiastic)」、「社區愛合作(Cooperate)」、「服務好積極(Active)」、「樂齡真美好(Nice)」為五大目標，並經由前述 SWOTA 分析，進一步建構「傳承智慧、學習新知」、「創新課程、多元參與」、「社區協同、攜手成長」、「全面展能、創新生活」、「服務社會、社會參與」五項行動策略。



圖一 澎湖縣樂齡學習願景及行動策略圖

期望透過具體學習目標之擬訂、有效可行策略之實施，逐步達成各項質性優質成果，同時提升量化效能，未來積極發展澎湖縣樂齡學習之特色亮點課程，實踐活躍老化。

本縣樂齡學習推動歷程歷經奠基期、成長期、反思期及創新期，推動歷程圖如下：



圖二 澎湖縣樂齡學習中心發展歷程圖

貳、推動方式

一、推動組織及運作：彼此支援，共享資源

澎湖縣對於高齡者之福利與教育十分重視，「老人福利推動小組」已成立多年，以縣長為召集人，縣府各處之科長、科員為委員及幹事，縱向及橫向連結，提供縣內長者社政、衛政、教育、勞政、警政、建設、工務及住宅之全面服務。

而教育處主要負責長者之教育服務，因此以教育處及各樂齡學習中心為核心，建立跨部門、跨領域之協同合作機制。結合公部門、私部門、學術界、社區形成「樂齡學習好夥伴」，共享資源、彼此支援。相關合作單位分述及推動組織圖如下：

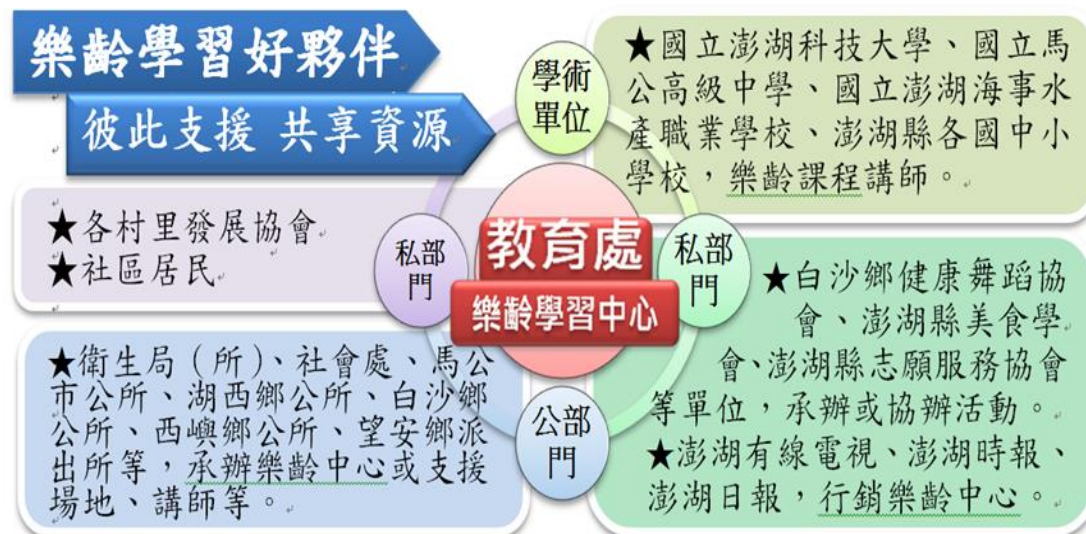
「澎湖縣樂齡學習政策發展計畫」

(一)接洽公部門承辦樂齡學習中心，並協調提供授課及活動場地

1. 本縣馬公市優質樂齡學習中心由馬公市公所承辦、樂齡學習示範中心由湖西鄉公所承辦、西嶼鄉樂齡學習中心由西嶼鄉公所承辦、望安鄉樂齡學習中心由望安國中承辦，由公部門承辦，並協助協調及提供課程場地，使課程及活動得以順利推動。
2. 另白沙鄉樂齡學習中心由民間單位白沙鄉舞蹈協會承辦，而課程場地則由白沙鄉公所協調運用老人活動中心，七美鄉樂齡學習中心由國立空中大學承辦，而於七美鄉之授課場地則由鄉所協調社區活動中心為授課場地，公私部門協力合作。
3. 與衛生局（所）、社會處、警察局、消防局等合作規劃健康、長照及環境安全相關課程，由第一線執行人員擔任講師，使長者更確實了解相關政策及資訊。

(二)與私部門單位合作辦理課程，並行銷樂齡學習課程及活動

1. 與澎湖縣旅遊解說協會、澎湖縣美食學會、澎湖縣志願服務協會等單位，合作辦理課程。
2. 運用澎湖有線電視、澎湖時報、澎湖日報，行銷樂齡中心課程及活動。



圖三 澎湖縣樂齡學習推動組織圖

(三)與學術界合作推動貢獻服務方案，並鼓勵國中小屆退及退休人員投入樂齡教育

1. 與國中小合作代間教育課程，及貢獻服務方案，基於「彼此支援，共享資源」協同合作，更藉此增加世代互動。
2. 鼓勵國中小屆退及退休人員投入樂齡教育，參加樂齡專業教師培訓課程，提升本縣專業樂齡學習教師數量。

(四)與社區合作宅配拓點課程，普及樂齡教育，提升初次參與人數

與澎湖縣各村里社區發展協會及村里幹事合作社區宅配拓點課程，拓展樂齡學習據點，以有效提升樂齡學習的初次參與人數。

二、具體策略：五項行動策略

為使本縣樂齡學習朝向「澎湖幸福 Learning -We Can」之願景邁進，並達成「高齡展智慧(Wisdon)」、「學習滿熱忱(Enthusiastic)」、「社區愛合作(Cooperate)」、「服務好積極(Active)」、「樂齡真美好(Nice)」五大目標，以「傳承智慧、學習新知」、「創新課程、多元參與」、「社區協同、攜手成長」、「全面展能，服務社會」、「創新生活、社會參與」為五項行動策略，具體推動方式，分述如下：

(一)傳承智慧、學習新知：結合在地文化，發展一中心一特色之亮點課程

本縣各樂齡學習中心，依據各鄉市高齡人口之需求、興趣及能力，並結合在地文化、民俗風情，發展各樂齡學習中心發展一中心一特色之亮點課程，吸引高齡者學習之意願。



圖四 澎湖縣5鄉1市樂齡學習特色課程

(二)創新課程、積極參與：「訓用合一」培訓專業人力，持續發展創新樂齡課程

1. 辦理樂齡學習中心講師、志工研習課程，於 107 年 11 月開設「樂齡學習規劃師初階培訓」增進本縣各樂齡中心人員具有高齡教育相關知能。
2. 建立訓用合一的高齡教育制度，培訓專業人力，建立人才資料庫，落實樂齡學習中心運用專業人力，以因應高齡社會所需，提升整體高齡教育素質。
3. 擴大老師培訓對象，如：培訓屆退及退休公教人員、樂齡志工、警察或相關衛生醫療單位人員為樂齡老師。
4. 各樂齡學習中心規劃多元及創新課程，不斷精進並深化樂齡學習課程及活動。
5. 為提高本縣長者，參與樂齡學習活動，積極進行宣傳行銷，同時架設樂齡學習中心網頁，每月定期公告當月課程供市民參閱。同時於社群網站成立粉絲團，將活動照片上傳並轉知相關樂齡學習訊息，使市民得即時得知最新訊息，增加參與動機。相關策略，分述如下：

(1) 即時性、互動性行銷，提升市民參與度：

- 於本縣第 4 台跑馬燈、澎湖日報、澎湖時報等媒體進行課程及相關活動之宣傳，讓愛看電視及報紙之長者，可從中獲得樂齡學習中心之相關訊息。
- 各樂齡學習中心設立網頁，並成立粉絲團，採取互動行銷，透過對話、分享、共同創造，凝聚共識，提升參與度。

(2) 實施社區拓點宅配課程，各村里參與度持續提升

- 積極於社區拓點，並與村里幹事配合，實施社區宅配課程，使各鄉市村里辦理樂齡課程數量提升。

(三)社區協同、攜手成長：跨部門協作辦理學習活動

1. 結合家庭教育中心、社會處、衛生局、環保局、澎湖社區大學等單位，辦理樂齡學習活動。
2. 結合鄉鎮市村里幹事協同推廣，鼓勵長者參與活動，並進行社區宅配拓點服務。
3. 辦理樂齡學習中心聯繫會議，增進彼此相互交流，觀摩學習，並鼓勵樂齡學習中心成員前往外縣市觀摩，藉此拓展視野，同時廣邀全國各縣市至本縣樂齡學習中心參觀，增加交流學習機會。
4. 定期聘請專家委員至各樂齡學習中心訪視，提出回饋及改善建議，並追蹤輔導樂齡學習中心積極改善，持續精進。配合南區輔導中心(高雄師範大學)，辦理各項研習活動與訪視。

(四)全面展能、服務社會：辦理樂齡學習中心成果發表會

1. 定期辦理成果發表，由各樂齡學習中心輪辦靜態成果展及動態表演活動，展現學習成果，並表揚各樂齡學習中心表現優異志工與學員，同時製作成果報告，吸引更多高齡者參加樂齡學習課程。
2. 推廣各社區成立自主學習團體，鼓勵於慶典集會時分享所學，同時積極參與競賽，均獲優異成績。
3. 規劃長者服務學習活動，透過定向、服務、省思、慶祝之服務學習歷程，帶領長者進行淨灘、社區清潔、代間學習等服務活動，展現所能，服務社會。

(五)創新生活、參與社會：規劃兼具教育性及服務性之樂齡教育方案

為提升高齡者社會參與，鼓勵樂齡學習中心規劃兼具教育性及服務性之樂齡教育方案，各樂齡學習中心規劃如下表：

「澎湖縣樂齡學習政策發展計畫」

表三 澎湖縣樂齡學習貢獻服務課程規劃

中 心 名 稱	課程主題	說 明
馬公市優質樂齡學習中心	樂齡故事媽媽	運用樂齡中心志工組成樂齡媽媽說故事團體，進入校園及身心障礙機構協助說繪本故事，鼓勵樂齡學習進行服務，並增加世代的互動機會。
澎湖縣樂齡學習示範中心	樂齡志工手作坊	運用樂齡中心學員組成志工團隊，規劃手作課程並於課程後，進入校園帶領孩子進行手作，以代間學習方式，增加世代互動。
白沙鄉樂齡學習中心	樂活表演列車	結合樂齡學習中心藝文工作坊課程，以舞台劇模式，協助白沙鄉至校園、社區活動中心進行政策宣導，使長者於表演服務過程中，獲得信心及增能。
西嶼鄉樂齡學習中心	樂齡褒歌傳唱	結合樂齡學習中心褒歌課程，鼓勵學員組成服務社團，定期到日照中心、學校等單位，以教導學生褒歌吟唱，並以褒歌創作與日照中心長者同歡。
望安鄉樂齡學習中心	作伙顧健康	與望安鄉衛生所合作，於樂齡學習課程中邀請衛生所護士及醫師，教導樂齡學員健康及復健知識，並鼓勵學員組成樂齡志工團隊，進入望安鄉衛生所協助看病鄉民量測血壓與協助復健。
七美鄉樂齡學習中心	海角同歡到七美	樂齡學員以吉他彈唱、講古七美、短片分享等活動方式至各村里社區邀請民眾同歡，鼓勵長者走出家中，走入社區，增加社會參與。

參、預期效益

一、文化傳承、家庭共學

整合學習資源，將在地文化特色融入樂齡課程，滿足高齡者多樣化學習需求，並結合代間教育課程，推動文化傳承及家庭共學。

二、寓教於樂、終身學習

將生活安全、運動保健、心靈成長、人際關係及社會參與五大樂齡核心課程結合趣味桌遊、音樂律動、電影欣賞，寓教於樂，提升高齡者學習動機，強化高齡者對老化生活之準備，建構終身學習社會。

三、樂齡社區、休閒樂活

於社區內搭建起樂齡學習網絡，積極拓展服務據點，使樂齡學習普及至澎湖本島及離島各村里，提供高齡者就近學習機會。

四、高齡友善、優質生活

透過樂齡學習課程，提升高齡者社會參與，並增加世代互動機會，進而營造「友老、親老」之高齡友善社會氛圍。

五、自我實現、在地老化

建立高齡者之自信心與自我存在價值，使高齡者得以獲得自我實現價值感，進而願意投入社會參與，在地老化。