

澎湖縣政府公共車船管理處

壹、前言

本處 114 年度施政績效目標係配合縣府 112-115 年中程施政計畫之策略績效目標，並參照中程施政計畫各面向之衡量指標所訂定，含核心業務、業務創新改良、人力、經費等四大績效面向，於年度內據以執行並由各課室就其業務範疇按原訂之績效目標逐項檢視執行成果，並依衡量指標進行自我評量綜整完成 114 年績效報告，經處長核閱後陳報縣府核備。

貳、目標達成情形

一、績效總分

績效面向	績效評分
1. 核心業務 (60%)	59.97
2. 業務創新改良 (20%)	19
3. 人力 (10%)	10
4. 經費 (10%)	9.39
5. 整體施政績效 (10%)	9.2
績效總分	97.72

二、各面向績效分析

(一) 核心業務面向

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績效衡量暨 達成情形分 析
1. 改善交通運輸設施，提供便捷大眾運輸服務 (3%)	(1) 增建候車亭計畫 (3%)	(1) 設計完成 25% (2) 發包決標 40% (3) 開工 55% (4) 施工進度達 5	100%	100%	100%	3	已完成

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
		0%(75%) (5)完工95% (6)驗收完成100%					
2. 爭取營運虧損補貼，改善經營環境提昇服務水準(6%)	(1) 計畫爭取離島交通船補貼收入(3%)	實際爭取離島交通船補貼金額(萬元)	920	994.17	108.06%	3	已完成
	(2) 計畫爭取汽車客運業營運虧損補貼收入(3%)	實際爭取汽車客運業營運虧損補貼金額(萬元)	2660	2660	100%	3	已完成
3. 拓展租車收入提昇營運績效以增營收(3%)	(1) 拓展租車收入(3%)	實際提昇租車營運績效，拓展租車收入金額(萬元)	116	233	200.86%	3	已完成
4. 爭取車廂廣告收入，提昇業務績效以增營收(3%)	(1) 爭取車廂廣告收入(3%)	實際爭取車廂廣告收入金額(萬元)	129	175	135.66%	3	已完成
5. 拓展交通船載貨收入提昇營運績效以增營收(3%)	(1) 拓展交通船載貨收入(3%)	實際提昇交通船營運績效，拓展載貨收入	896	1246.63	139.13%	3	已完成

關 鍵 策 略 關 鍵 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
		額 (萬 元)					
6. 執行機動購油方案降低成本減少營運虧損(3%)	(1) 選擇最優惠方式採購公車及船用柴油(3%)	執行機動購油方案後，實際節約購油經費(萬元)	120	188.6	157.16 %	3	已完成
7. 公路汽車客運動態資訊系統行車班次統計合格率(4%)	(1) 維持統計合格率 90% 以上(4%)	統計合格率	92%	94.5%	102.72 %	4	已完成
8. 加強駕駛員及技術人員各項講習訓練，提昇大眾運輸服務品質(4%)	(1) 辦理駕駛員行車安全講習(2%)	實際年度內講習及訓練人數(行車安全講習人數120人)	120	118	98.33%	1.97	未完成
	(2) 技術人員車輛保修在職技術教育訓練(2%)	實際年度內講習及訓練人數(車輛保修在職技術教育訓練預計20人)	20	28	140%	2	已完成
9. 辦理船員訓練如防火、逃生、救生筏操作等訓練(4%)	(1) 加強辦理船員教育訓練(如防火、	辦理教育訓練次數(每2週1次)	26	26	100%	4	已完成

關 鍵 策 略	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
	逃 生 、 救 生 筏 操 作 等) (4%)						
10. 加 強 船 員 平 時 保 養 船 隻 確 保 船 舶 運 作 暢 順 (4%)	(1) 平 日 注 意 維 護 保 養 每 月 進 行 一 次 全 船 保 養 (4%)	全 船 保 養 次 數 (每 月 1 次)	12	12	100%	4	已 完 成
11. 持 續 推 動 技 術 人 員 參 加 受 訓 並 取 得 證 照 (1%)	(1) 推 薦 優 良 職 工 參 加 各 類 職 訓 並 取 得 證 照 (1%)	每 年 派 遣 職 工 參 加 並 取 得 專 業 人 員 證 照 數	1	1	100%	1	已 完 成
12. 落 實 交 通 載 具 機 械 維 護 ， 提 升 運 輸 服 務 能 量 (12%)	(1) 爭 取 南 海 交 通 船 養 護 經 費 (4%)	實 際 爭 取 南 海 交 通 船 養 護 經 費 補 貼 金 額 (萬 元)	1800	1800	100%	4	已 完 成
	(2) 落 實 交 通 船 機 械 設 備 維 護 ， 確 保 航 班 正 常 (4%)	全 年 正 常 開 航 機 械 設 備 妥 善 率 (不 含 及 候 修 天 候 因 素 無 法 開 航 天 數)	85%	86.95%	102.29 %	4	已 完 成
	(3) 落 實 公 車 進 場 保 養 機 制 ， 確	定 期 實 施 公 車 進 廠 檢 查 、 養 護	1400	2054	146.71 %	4	已 完 成

關 鍵 策 略	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
	保 行 車 安 全 (4%)	車 次 (預 計 進 行 二 級 、 三 級 保 養 1,400 車 次)					
13. 服務鄉親解決離島居民行的問題，維持縣內離島交通疏運順暢(4%)	(1) 固 定 往 返 馬 公 - 望 安 - 七 美 交 通 船 以 利 民 眾 搭 乘 疏 運 離 島 居 民 行 的 問 題 ， 維 持 縣 內 離 島 交 通 疏 運 順 暢 (4%)	實 際 年 度 內 交 通 船 服 務 航 次	830	879	105.9%	4	已 完 成
14. 增加離島交通船班次服務鄉親(3%)	(1) 增 開 夜 泊 七 美 及 週 五 專 船 航 班 ， 航 班 航 行 率 達 80% 以 上 ， 以 利 民 眾 乘 (3%)	航 班 航 行 率 (全 年 50 航 班)	80%	100.8%	126%	3	已 完 成
15. 客貨船安全管理文件製作及取得證書(3%)	(1) 完 成 客 貨 船 安 全 管 理 文 件 製 作 及 依 照 經 核 准 之 安 全 管 理 系 統 運	完 成 式 數	1	1	100%	3	已 完 成

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
	作取得 安全管 理證書 (3%)						

(二) 業務創新改良面向

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
1. 規劃南海之星 交通船限齡汰 舊換新(2%)	(1) 完 成 「綜 合 規 劃 案」 爭 取 經 費 辦 理 新 建 南 海 星 號 通 船 「專 案 管 理(含 監 造) 採 購 案」及 南 之 海 星 交 船 舊 新 造 包 購 案」 (1%)	2. 「專 案 管 理 (含 監 造) 採 購 案 (4) 執 行 監 造 達 50%	75%	37.5%	50%	0.5	未完成
	(2) 完 成 「綜	3. 「南 海 之 星 交 通	75%	37.5%	50%	0.5	未完成

關 略	鍵 目	策 標	關 效	鍵 指 標	績 標	衡 標	量 準	原 目 標	訂 值	達 目 標	成 值	達成度	項 目 權 分	績效衡量暨 達成情形分析
				合規 劃案 爭取 經費 辦理 新建 南之 3 號 交通 船「 案理 (含 監造) 購採 案」 及南 之海 星通 汰換 建統 採案 (1%)	規 案 取 費 理 建 海 星 通 、 專 管 (含 造) 購 及 南 之 交 船 舊 新 造 包 購 」	船 汰 舊 換 新 建 造 統 購 標 事 (4) 施 工 進 度 達 50%								
2. 設置交通船線上購票系統 (4%)	(1)	優 交 船 上 票 位 統 施 完 人 教 訓 練 提 購 品	化 通 線 購 數 系 設 及 成 員 育 訓 練 升 票 質	完 成 式 數	1	1	100%	4	己完成					

關 鍵 策 略	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
	及 效 能 (4%)						
3. 新增台灣好行 澎南線行程 (4%)	(1) 台 灣 好 行 服 務 升 級 計 畫 - 媽 宮 • 澎 南 線 (4%)	全 年 發 車 班 次 數 140	140	207	147.86 %	4	已 完 成
4. 電子紙式智慧 站牌廣告收費 (4%)	(1) 完 成 智 慧 站 牌 廣 告 收 費 作 業 (4%)	完 成 式 數	1	1	100%	4	已 完 成
5. 推動公共運輸 TPASS 通勤月 票, 提升公共 運輸運量(6%)	(1) 完 成 製 卡、 刷 卡、 清 分 作 業 等 後 台 建 置 (2%)	完 成 式 數	1	1	100%	2	已 完 成
	(2) 製 發 公 車 卡 及 車 船 卡 (2%)	製 發 卡 數	10000	17220	172.2%	2	已 完 成
	(3) 提 升 刷 卡 率 至 25%(2 %)	提 升 刷 卡 率	25%	78.62%	314.48 %	2	已 完 成

(三) 人力面向

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 精實臨時人員進用，強化服務效能(2%)	(1) 臨時人員變動率(2%)	≤0	0	0%	2	(1) 臨時人員變動率算式如下：(本年度該機關(單位)第1季至第3季運用人數平均值-前一年度該機關(單位)第1季至第3季運用人數平均值/前一年度該機關(單位)第1季至第3季運用人數平均值×100% (以四捨五入方式計算至小數點以下第一位) (1-1)/1×100%=0% 變動率等於0，得2分。(2) 配分標準：A. 變動率小於或等於0，得2分。B. 變動率大於0，不予給分。因獲中央補助經費進用之臨時人員不計入。
2. 型塑學習型組織，提升公務人力素質(5%)	(1) 必須完成之課程完成比率(2%)	≤75%	100%	0%	2	必須完成課程受考核人數(A)(包含約聘僱人員)：16 必須完成課程(10小時)之達成人數(B)：16
	(2) 參加 AI 知能課程2小時以上之人數比率(1%)	≤80%	100%	0%	1	AI 知能課程受考核人數(不含約聘僱人員)：16 參加 AI 知能課程2小時以上之達成人數(D)：16
	(3) 各項訓練到訓率(2%)	100%	100%	100%	2	本年度1-12月累計各項訓練(研習)到訓率：100% 得分：2
3. 勤休制度精進作為(2%)	(1) 改善延長辦公時數成效(1%)	20%	20%	100%	1	每人每月平均加班時數20小時以下，給1分。
	(2) 差假、加班資	≤30	30	100%	1	差假、加班資料異

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
	料報送完整性(1%)					常人數比率未滿30%，給1分。
4. 建構友善健康公務職場環境(1%)	(1) 職場霸凌防治教育數位課程完成比率(1%)	90	100	111.11%	1	達90%以上者，給1分。

(四) 經費面向

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 妥適配置預算資源，提升預算執行效率(10%)	(1) 各機關當年度經常門預算執行率(7%;無資本門者為10%)(7%)	95%	88.99%	93.67%	6.56	162,781,265 / 182,929,000 = 88.99%
	(2) 各機關當年度資本門預算執行率(3%)	80%	75.58%	94.48%	2.83	10,979,446 / 14,526,800 = 75.58%

(五) 特殊事蹟(於年度施政計畫及年度預算外，完成具挑戰性、高難度之重大事蹟或爭取上級重大經費補助，提供審查委員於整體施政績效項目酌予給分，無特殊事蹟者免填。)

計畫項目名稱	年度內辦理重大特殊事蹟或爭取上級經費補助	施政效益
--------	----------------------	------

參、未達目標項目檢討(10%以內得免提列檢討)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
[施政績效填報創新面向] 1. 規劃南海之星交通船限齡汰	(1) 完成「綜合規劃案」爭取經費辦理新建南海之星3號交通船、	-50%	一、未達成原因： (一)綜合規劃期末報告書自112年6月14日函送航港局審核至114年8

關鍵策略目標	關鍵績效指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
舊換新(2%)	「專案管理(含監造)採購案」及「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」(1%)		月 29 日止，歷經 15 次審查退回修正。 (二)為順利通過審查，爰依航港局 10 月 27 日來函建議內容再次修正完成，並於 11 月 13 日第 16 次及 12 月 17 日第 17 次函送航港局續審。 二、檢討改善作為： 為加速後續採購作業流程，已完成相關招標文件之準備，俟補助經費核定後，即可上網公告辦理招標事宜。
	(2)完成「綜合規劃案」爭取經費辦理新建南海之星 3 號交通船、「專案管理(含監造)採購案」及「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」(1%)	-50%	一、未達成原因： (一)綜合規劃期末報告書自 112 年 6 月 14 日函送航港局審核至 114 年 8 月 29 日止，歷經 15 次審查退回修正。 (二)為順利通過審查，爰依航港局 10 月 27 日來函建議內容再次修正完成，並於 11 月 13 日第 16 次及 12 月 17 日第 17 次函送航港局續審。 二、檢討改善作為： 為加速後續採購作業流程，已完成相關招標文件之準備，俟補助經費核定後，即可上網公告辦理招標事宜。
[施政績效填報人力面向] 1. 精實臨時人員進用，強化服務效能(2%)	(1)臨時人員變動率(2%)	-100	
[施政績效填報人力面向] 2. 型塑學習型組織，提升公務人力素質(5%)	(1)必須完成之課程完成比率(2%)	-100	
	(2)參加 AI 知能課程 2 小時以上之人數比率(1%)	-100	

肆、績效總評

本次年度執行績效評估結果如下：

(一) 114 年度本處核心業務面向訂有 15 項關鍵策略目標下計訂定 19 項關鍵績效指標，達成度分別為 100%、108.06%、100%、200.86%、135.66%、139.13%、157.16%、102.72%、98.33%、140%、100%、100%、100%、100%、102.29%、146.71%、105.9%、126%、100%，19 項關鍵績效多數皆達成設定目標，執行成效良好。

(二) 業務創新改良面向訂有 8 項關鍵績效指標，達成度分別為 50%、50%、100%、147.86%、100%、100%、172.20%、314.48%。除南海之星汰舊換新案其餘各項皆成預設目標值。

伍、推動成果具體事蹟

一、核心業務面向

1、改善交通運輸設施，提供便捷大眾運輸服務

增建候車亭計畫－提供民眾更優質的候車環境，年度內積極爭取交通部「公路公共運輸多元推升計畫」獲補助 60 萬元，配合縣自籌款 40 萬元合併辦理招標，114 年完成 2 座候車亭。 $(100/100) \times 100\% = 100\%$ 完成率：100%

2、爭取營運虧損補貼，改善經營環境提昇服務水準

(1)計畫爭取離島交通船補貼收入

在中央編列補助預算在僧多粥少情況下，承辦單位主動積極擬定計畫向中央爭取經費，具體減少本縣年度虧損補貼預算支出，年度目標值 920 萬元，實際補助金額 994 萬 1,670 元。 $(994 \text{ 萬 } 1,670 \text{ 元} / 920 \text{ 萬元}) \times 100\% = 108.06\%$ 完成率：108.06%

(2)計畫爭取汽車客運業營運虧損補貼收入

年度目標值 2,660 萬元經承辦單位積極擬定計畫向中央爭取經費，實際補貼金額 2,660 萬元。 $(2,660 \text{ 萬元} / 2,660 \text{ 萬元}) \times 100\% = 100\%$ 完成率：100%

3、拓展租車收入提昇營運績效以增營收

年度租車金目標值為 116 萬元，經業務單位積極拓展客源增加營業收入，實際年度租車收入為 233 萬元。 $(233 \text{ 萬元} / 116 \text{ 萬元}) \times 100\% = 200.86\%$ 完成率：200.86%

4、爭取車廂廣告收入，提昇業務績效以增營收

業務單位積極接洽拓展開源，拓展車廂廣告業務全年度目標值 129 萬元實際車廂廣告收入 175 萬元。 $(175 \text{ 萬元} / 129 \text{ 萬元}) \times 100\% = 135.66\%$ 完成率：135.66%

5、拓展交通船載貨收入提昇營運績效以增營收

年度交通船載貨目標值設定為 896 萬元，實際收入為 1,246 萬 6,261 元。 $(1,246 \text{ 萬 } 6,261 \text{ 元} / 896 \text{ 萬元}) \times 100\% = 139.13\%$ 完成率：139.13%

6、執行機動購油方案降低購油成本，減少營運虧損

114 年執行機動購油方案選擇最優惠方式採購公車及船用柴油，全年原定目標

值為 120 萬元，經公開招標方式採購車、船用柴油，其中車用柴油每公升折讓 1.14 元，船用柴油每公升折讓 1.08 元，經統計 114 年度車用柴油，節約 70 萬 1.194 元，船用柴油節約 1187 萬 4,760 元，共計節約新臺幣 188 萬 5,954 元。 $(188 \text{ 萬 } 5,954 \text{ 元} / 120 \text{ 萬元}) \times 100\% = 157.16\%$ 完成率：157.16%

7、公路汽車客運動態資訊系統行車班次統計合格率

為建構多元化公車動態資訊系統服務，提高民眾乘車信賴度，本處 60 輛公車全數建置公路總局公車動態資訊系統，並維持統計合格率 92% 以上提供安全、便捷、舒適的交通運輸服務，114 年合格率达 94.5%。 $(94.5\% / 92\%) \times 100\% = 102.72\%$ 完成率：102.72%

8、加強駕駛員各項講習訓練，提昇大眾運輸服務品質

(1) 辦理駕駛員行車安全講習，提昇大眾運輸服務品質，原計畫全年參加講習及教育訓練人數為 120 人，全年參加講習及教育訓練人數為 118 人。 $(118 \text{ 人} / 120 \text{ 人}) \times 100\% = 98.33\%$ 完成率：98.33%

(2) 技術人員車輛保修在職技術教育訓練

加強辦理技術人員車輛保修訓練，年度內聘請長源汽車公司專業人員，至本處辦理車輛在職教育訓練，以提升本處技工對車輛設備養護與傳授公車各系統檢修技術及故障排除。年度目標值 20 人，計有 28 人參加，成效良好達成設定目標。 $(28 \text{ 人} / 20 \text{ 人}) \times 100\% = 140\%$ 完成率：140%

9、辦理船員訓練如防火、逃生、救生筏操作等訓練

加強辦理船員教育訓練（如防火、逃生、救生筏操作等）原計畫全年辦理（2 週 1 場次）26 場次，實際全年辦理 26 場次，達到設定目標。 $(26 \text{ 場次} / 26 \text{ 場次}) \times 100\% = 100\%$ 完成率：100%

10、加強船員平時保養船隻確保船舶運作暢順

平日注意維護保養每月進行一次全船保養，維持船舶運作順暢及航行順利。全年保養次數（每月 1 次）共計 12 次。 $(12 \text{ 次} / 12 \text{ 次}) \times 100\% = 100\%$ 完成率：100%

11、持續推動技術人員參加受訓並取得證照

派遣職工參加職訓並取得專業證照，年度內遴派 1 名職工參訓並取得證照。 $(1 \text{ 名} / 1 \text{ 名}) \times 100\% = 100\%$ 完成率：100%

12、落實交通載具機械維護，提升運輸服務能量

(1) 爭取南海交通船養護經費，持續向中央爭取南海交通船「南海之星」、「南海之星 2 號」歲修養護經費減輕縣庫負擔，年訂目標為 1,800 萬元，實際補助金額為 1,800 萬元。 $(1,800 \text{ 萬元} / 1,800 \text{ 萬元}) \times 100\% = 100\%$ 完成率：100%

(2) 落實交通船機械設備維護確保航班正常，全年正常開航機械設備妥善率年

度目標值為 85%。

114 年度交通船妥善率如下：

南海之星 $73.91\% = (\text{全年 } 365 \text{ 天} - \text{歲修及天象不佳停航 } 66 \text{ 天} - \text{故障停航 } 78 \text{ 天}) \div (\text{全年 } 365 \text{ 天} - \text{歲修及天象不佳停航 } 66 \text{ 天})$

南海之星 2 號 $100\% = (\text{全年 } 365 \text{ 天} - \text{歲修及天象不佳停航 } 50 \text{ 天} - \text{故障停航 } 0 \text{ 天}) \div (\text{全年 } 365 \text{ 天} - 50 \text{ 天})$ 。

兩船平均 $86.95\% = (73.91\% + 100\%) \div 2$ 。

$(86.95\% / 85\%) \times 100\% = 102.29\%$ 完成率：102.29%

(3) 落實公車進場保養機制，確保行車安全

以最精簡人力及材料，有效率的保修本處 60 輛公車並維持車輛最佳性能及安全性。定期實施公車進場進行二、三級檢查保養，確保行車安全。年度目標值 1,400 輛次，114 年度共計完成保養修復 2,054 輛次。 $(2,054 \text{ 輛次} / 1,400 \text{ 輛次}) \times 100\% = 146.71\%$ 完成率：146.71%

13、服務鄉親解決離島居民行的問題，維持縣內離島交通疏運順暢

固定往返馬公-望安-七美交通船以利民眾搭乘疏運離島居民行的問題，維持縣內離島交通疏運順暢，年度目標 830 航次全年實際航行 879 航次。 $(879 \text{ 航次} / 830 \text{ 航次}) \times 100\% = 105.9\%$ 完成率：105.9%

14、增加離島交通船班次服務鄉親

增開夜泊七美及週五專船航班，航班航行率達 80% 以上，以利民眾搭乘。原計畫年度航行 50 航次全年實際航行 63 航次。 $(63 \text{ 航次} / 50 \text{ 航次}) \times 100\% = 126\%$ 完成率：126%

15、客貨船安全管理文件製作及取得證書

完成客貨船安全管理文件製作及依照經核准之安全管理系統運作取得安全管理證書。完成年度設定目標取得安全管理證書。 $(1 \text{ 式} / 1 \text{ 式}) \times 100\% = 100\%$ 完成率：100%

二、業務創新改良面向

1、致力業務創新改良，提昇大眾運輸服務水準

(1) 規劃南海之星交通船限齡汰舊換新

(1)②完成「綜合規劃案」爭取經費辦理新建南海之星 3 號交通船、「專案管理(含監造)採購案」及「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」-專案管理-執行監造達 50%。綜合規劃案自 112 年 6 月 14 日函送航港局審核起，至 114 年 8 月 29 日止，歷經 15 次審查退回修正。

為順利通過審查，爰依航港局 10 月 27 日來函建議內容再次修正完成，並分別於 11 月 13 日第 16 次及 12 月 17 日第 17 次函送航港局續審。為加速採購流程，已備妥

相關招標文件，俟補助經費核定後，即可上網公告辦理招標事宜。整體執行率為 50%。

(1)③完成「綜合規劃案」爭取經費辦理新建南海之星 3 號交通船、「專案管理(含監造)採購案」及「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」決標及簽約事宜-施工進度達 50%。綜合規劃案自 112 年 6 月 14 日函送航港局審核起，至 114 年 8 月 29 日止，歷經 15 次審查退回修正。

為順利通過審查，爰依航港局 10 月 27 日來函建議內容再次修正完成，並分別於 11 月 13 日第 16 次及 12 月 17 日第 17 次函送航港局續審。為加速採購流程，已備妥相關招標文件，俟補助經費核定後，即可上網公告辦理招標事宜。整體執行率為 50%。

2、設置交通船線上購票系統

為提升離島鄉親與旅客之購票便利性，推動「交通船線上購票系統」建置計畫，透過數位化購票流程，有效緩解櫃檯人流壓力，縮短現場排隊等候時間，進而優化整體服務品質。 $(1 \text{ 式}/1 \text{ 式}) \times 100\% = 100\%$ 完成率：100%

3、新增台灣好行南環線行程

利用本縣公車固有路線與觀光旅遊行程相結合，增進旅遊環境友善度同時達到行銷公車旅遊概念，藉此提升背包客公車使用率，並增加本處營運收入。原計畫年度內行駛 140 班次，全年實際行駛 207 班次。 $(207 \text{ 班次}/140 \text{ 班次}) \times 100\% = 147.86\%$ 完成率：147.86%

4、電子紙式智慧站牌廣告收費

為擴大智慧站牌運用效益，本處已完成電子紙智慧站牌廣告收費機制，並正式開放企業、店家及民間團體申請刊登廣告，廣告收費機制推動後，不僅多元化站牌功能，更有效開源節流，帶動相關財源收入穩定增長。 $(1 \text{ 式}/1 \text{ 式}) \times 100\% = 100\%$ 完成率：100%

5、推動公共運輸 TPASS 通勤月票，提升公共運輸運量

(1)完成製卡、刷卡、清分作業等後台建置

完成 TPASS 製卡、刷卡紀錄、票價清分等後台系統建置，整合公車及交通船營運資料，提供即時票務資訊管理功能。可有效提升票務作業準確性與效率，強化運輸服務電子化基礎。 $(1 \text{ 式}/1 \text{ 式}) \times 100\% = 100\%$ 完成率：100%

(2)製發公車卡及車船卡

辦理公車卡及車船卡製發作業，年度目標值為 10,000 張，因民眾申請踴躍，爰配合實際使用需求擴大製發，共計製發 17,220 張，有效提升一卡多用服務普及率，並擴大公共運輸電子化服務範圍。 $(17,220 \text{ 張}/10,000 \text{ 張}) \times 100\% = 172.20\%$ 完成率：172.20%

(3)提升刷卡率至 25%

TPASS 上線後，公共運輸刷卡率原訂目標為 25%，實際因應通勤月票推動及民

眾使用意願提升，刷卡率已提升至 78.62%，顯示電子票證使用普及，並有效減少現金交易，提高搭乘便利性，進而帶動公共運輸運量穩定成長。 $(78.62\%/25\%) \times 100\% = 314.48\%$ 完成率：314.48%