

車船處

壹、前言

本處 113 年度施政績效目標係配合縣府 112-115 年中程施政計畫之策略績效目標，並參照中程施政計畫各面向之衡量指標所訂定，含核心業務、業務創新改良、人力、經費等四大績效面向，於年度內據以積極執行並由各課室就其業務範疇按原訂之績效目標逐項檢視執行成果，並依衡量指標進行自我評量綜整完成 113 年績效報告，經處長核閱後陳報縣府核備。

貳、目標達成情形

一、績效總分

績效面向	績效評分
1. 核心業務 (60%)	59.99
2. 業務創新改良 (10%) (依 96 年度施政計畫績效評估會議決議，本項分數複評時由委員除以 2 計算)	17
3. 人力 (10%)	9.84
4. 經費 (10%)	10
5. 整體施政績效 (10%) (依 96 年度施政計畫績效評估會議決議，本項分數授權審查委員由業務創新改良面向除以 2 所得分數酌予給分)	8.8.
績效總分	95.94.

二、各面向績效分析

(一) 核心業務面向

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 改善交通運輸設施，提供便捷大眾運輸服務 (5%)	增建候車亭計畫(2%)	100%	100%	100%	2	已完成
2. 爭取營運虧損補貼，改善經營	(1) 計畫爭取離島交通船補貼收	920萬元	1,533萬354元	166.63%	3	已完成

環境提升服務水(7%)	入(3%)					
	(2)計畫爭取汽車客運業營運虧損補貼收入(3%)	2,660萬元	2,660萬元	100%	3	已完成
3. 拓展租車收入提升營運績效以增營收(3%)	拓展租車收入(3%)	110萬元	266萬3,447元	242.13%	3	已完成
4. 爭取車廂廣告收入，提升業務績效以增營收(3%)	爭取車廂廣告收入(萬元)(3%)	126萬元	175萬4,000元	139.20%	3	已完成
5. 拓展交通船載貨收入，提升營運績效以增營收(4%)	拓展交通船載貨收入(萬元)(4%)	870萬元	1,340萬7,059元	154.10%	4	已完成
6. 執行機動購油方案降低購油成本，減少營運虧損(3%)	選擇最優惠方式採購公車及船用柴油(萬元)(3%)	120萬元	160萬3,088元	133.59%	3	已完成
7. 公路汽車客運動態資訊系統行車班次統計合格率(4%)	維持統計合格率90%以上(4%)	91%	94%	103.29%	4	已完成

8. 加強駕駛員及技術人員各項講習訓練，提昇大眾運輸品質(4%)	(1) 辦理駕駛員行車安全講習(2%)	120 人次	130 人次	108.33%	2	已完成
	(2) 技術人員車輛保修在職技術教育訓練(2%)	20 人次	20 人次	100%	2	已完成
9. 辦理船員訓練如防火、逃生、救生筏操作等訓練(4%)	加強辦理船員教育訓練(如防火、逃生、救生筏操作等)(4%)	26 場次	26 場次	100%	4	已完成
10. 加強船員平時保養船隻確保船舶運作暢順(4%)	平日注意維護保養每月進行一次全船保養(4%)	12 場次	12 場次	100%	4	已完成
11. 持續推動技術人員參加受訓並取得證照(1%)	推薦優良職工參加各類職訓並取得證照(含技工、船員考取大貨車駕照人數)(1%)	1 名	1 名	100%	1	已完成
12. 落實交通載具機械維護，提升運輸服務能量(12%)	(1) 爭取南海交通船養護費(4%)	1,800 萬元	1,800 萬元	100%	4	已完成
	(2) 落實交通船機械設備維護，確保航行安全	全年正常開航機械設備妥善率(不含歲修及因	85%	117.03%	4	已完成

	班正 常 (4%)	天候因素 無法開航 天數)85%				
	(3)落實公車進場保養機制，確保行車安全(4%)	1,400輛次	1,515輛次	108.21%	4	已完成
13. 服務鄉親解決離島居民行的問題，維持縣內離島交通疏運順暢(4%)	固定往返馬公-望安-七美交通船以利民眾搭乘疏運離島居民行的問題，維持縣內離島交通疏運順暢(4%)	830航次	828航次	99.76%	3.99	未完成 1. 未達成原因：受颱風及西南氣流影響停航，全年共計44航次。 2. 檢討改善作為：本縣夏季易受颱風、冬季受東北季風影響停航，平日若客滿即啟動開口契約租船疏運，以疏運離島居民行的問題，維持縣內離島交通疏運順暢。
14. 增加離島交通船班次服務鄉親(3%)	增開夜泊七美及週五專船航班，航班航行率達80%以上，以利民眾乘(3%)	航班航行率(全年50航班航行率達80%以上)	74班次	118.40%	3	已完成
15. 客貨船安全管理文件製作及取得證書(3%)	完成客貨船安全管理文件製作及依照經核准之安全管理系統運作取得安全管理證書(3%)	1式	1式	100%	3	已完成
績效分數	59.99					

(二) 業務創新改良面向

策略 績效 目標	衡量 指標	原訂 目標值	達成 目標值	達成 度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
----------------	----------	-----------	-----------	---------	----------	-------------

致力業務創新改良，提升大眾運輸服務水準 (20%)	1. 規劃南海之星交通船限齡汰舊換新 (6%)	1-2 專案管理(含監造)採購案 (2)發包決標 (1.2%)	30%	15%	0.6	未完成 1. 未達成原因： 已完成綜合規劃期初報告並於112年4月26函送交通部審查中。 2. 檢討改善作為： 為加速採購流程，已備齊相關招標文件，俟補助經費經核定後即可上網辦理公告招標事宜。
		1-2 專案管理(含監造)採購案 (3)完成統包造船招標文件 (1.2%)	40%	20%	0.6	未完成 1. 未達成原因： 綜合規劃目前於交通部航港局審核中，補助經費仍待核定。 2. 檢討改善作為： 為加速採購流程，已備齊相關招標文件，俟補助經費經核定後即可上網辦理公告招標事宜
		1-3 「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」- (1)上網招標 (1.2%)	15%	7.5%	0.6	未完成 1. 未達成原因： 綜合規劃目前於交通部航港局審核中，補助經費仍待核定。 2. 檢討改善作為： 為加速採購流程，已備齊相關招標文件，俟補助經費經核定後即可上網辦理公告招標事宜。
		1-3 「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」- (2)發包決標 (1.2%)	30%	15%	0.6	未完成 1. 未達成原因： 綜合規劃目前於交通部航港局審核中，補助經費仍待核定。 2. 檢討改善作為： 為加速採購流程，已備齊相關招標文件，俟補助經費經核定後即可上網辦理公告招標事宜。

		1-3 「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」- (3)開工 (1.2%)	40%	20%	0.6	未完成 1. 未達成原因： 綜合規劃目前於交通部航港局審核中，補助經費仍待核定。 2. 檢討改善作為： 為加速採購流程，已備齊相關招標文件，俟補助經費經核定後即可上網辦理公告招標事宜。
	2. 裝置行動支付驗票設備(4%)	完成裝置行動支付驗票設備提供乘客多項付費選擇(4%)	50	140%	4	已完成
	3. 設置交通船線上購票系統(4%)	優化交通船線上購票數位系統設施及完成人員教育訓練，提升購票品質及效能(4%)	1	100%	4	已完成
	4. 設置電子紙式智慧站牌(2%)	完成全縣所有公車站371點智慧站牌設立(2%)	371	104.85%	2	已完成
	5. 公車總站設置4組LED螢幕顯示器(1%)	設置LED螢幕顯示器4組替換	4	100%	1	已完成

		公車總站原有掛式舊式看板(1%)				
	6. 公車總站建置 14 組 LED 螢幕顯示公車路線資訊(1%)	建置 14 組 LED 螢幕顯示公車路線資訊(1%)	14	100%	1	已完成
	7. 公車總站及南海候船室設置資源回收機(1%)	公車總站及南海候船室設置資源回收機(1%)	2	100%	1	已完成
	8. 新增台灣好行南環線行程(1%)	台灣好行服務升級計畫-媽宮•南環線(1%)	100	117	1	已完成
績效分數	17					

(三) 人力面向

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 精實臨時人員進用，強化服務效能(2%)	臨時人員精簡率(2%)	100%	100%	100%	2	(1)本處自 111 年度迄今臨時人員(約用人員)人數為 1 人。 (2)本項變動率為 0，得 2 分。
2. 型塑學習型組織，提升公務人力素質(5%)	(1) 必須完成之課程完成比率(2%)	90%	100%	100%	2	本處受考核人員(公務人員 16 人)達成「必須完成課程」之人數為 16 人(16/16)達成目標值 100%，得 2 分。
	(2) 參加性別主流化訓練課程 2 小時以上之人數比率(	100%	100%	100%	1	本處(公務人員 16 人)完成參加各項性別主流化訓練課程 2 小時以上之人數為 16 人達成目標值 100%，得 1 分。

	1%)					
	(3)各項訓練到訓率(2%)	100%	92%	92%	1.84	本處參加縣府人事處辦理之各項訓練人員分配人數25人，出席23人，到訓率92%，得1.48分
3. 勤休制度精進作為(3%)	(1)數位課程完成比率(1%)	100%	100%	100%	1	本處受考核人員14人，達成113年9月30日前完成「113年行政院與所屬中央及地方各機關(構)公務員勤休制度宣導課程」(52分鐘)之人數為14人(14/14)達成目標值100%，得1分。
	(2)改善延長辦公時數成效(2%)	20	11.5	100%	2	(1)本處每人每月加班時數，第1季為8.4，第2季為9.7，第3季為16.5。 (2)本處1-3季每人每月加班時數為 $(8.4+9.7+16.5)/3=11.5$ ，低於20小時，給2分。
績效分數	9.84					

(四) 經費面向

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，增進預算執行績效(10%)	(1)各機關當年度經常門預算執行率(7%；無資本門者為10%)	95%	100.03%	105.30%	7	目標達成值： $(169,274,173 \text{ 元} \div 169,219,000 \text{ 元}) \times 100\% = 100.03\%$

	(2) 各機關 年度資本門預算執行率(3%)	80%	77.41 %	96.76 %	2.9	目標達成值： (34,603,380 元÷ 44,699,000 元)×100%= 77.41%
績效分數	9.9					

(五) 特殊事蹟(於年度施政計畫及年度預算外，完成具挑戰性、高難度之重大事蹟或爭取上級重大經費補助，提供審查委員於整體施政績效項目酌予給分，無特殊事蹟者免填。)

計畫項目名稱	年度內辦理重大特殊事蹟 或爭取上級經費補助	施政效益

參、未達目標項目檢討(10%以內得免提列檢討)

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
[創新面向] 1. 規劃南海之星交通船限齡汰舊換新(6%)	1-(1) 專案管理(含監造)採購案 (2)發包決標30%(1.2%)	-50	一、南海之星交通船汰舊換新案，其綜合規劃報告書業於112年4月26日送交交通部審核，惟經與會委員及代表審核後，對其報告內容仍有意見及建議，要求修改及補充，本處依照意見與建議請承攬規畫廠商歷經12次內容修訂，目前仍由交通部審核中，為能順利完成修正，業已委請專家學者協助指導與繕校，俾促綜合規劃報告書順利通過審核。(12次修訂陳報內容如下)： (一) 112年06月14日 (二) 112年08月01日 (三) 112年10月24日 (四) 112年12月15日 (五) 112年12月26日

			(六) 113 年 01 月 05 日 (七) 113 年 01 月 24 日 (八) 113 年 02 月 21 日 (九) 113 年 03 月 01 日 (十) 113 年 08 月 01 日 (十一) 113 年 08 月 23 日 (十二) 113 年 12 月 23 日 二、本案經費補助尚未獲中央核定，無法如期啟動招標作業 惟為順利本案後續事宜，已備齊招標文件，俟核定經費補助後，即可簽辦上網公告招標等事宜。
[創新面向] 1. 規劃南海之星交通船限齡汰舊換新 (6%)	1-(2) 專案管理 (含監造) 採購案 (3) 完成統包造船招標文件 40%	-50	一、南海之星交通船汰舊換新案，其綜合規劃報告書業於 112 年 4 月 26 日送交交通部審核，惟經與會委員及代表審核後，對其報告內容仍有意見及建議，要求修改及補充，本處依照意見與建議請承攬規畫廠商歷經 12 次內容修訂，目前仍由交通部審核中，為能順利完成修正，業已委請專家學者協助指導與繕校，俾促綜合規劃報告書順利通過審核。(12 次修訂陳報內容如下)： (一) 112 年 06 月 14 日 (二) 112 年 08 月 01 日 (三) 112 年 10 月 24 日 (四) 112 年 12 月 15 日 (五) 112 年 12 月 26 日 (六) 113 年 01 月 05 日 (七) 113 年 01 月 24 日 (八) 113 年 02 月 21 日 (九) 113 年 03 月 01 日 (十) 113 年 08 月 01 日 (十一) 113 年 08 月 23 日 (十二) 113 年 12 月 23 日 二、本案經費補助尚未獲中央核定，無法如期啟動招標作業 惟為順利本案後續事宜，已備齊招標文件，俟核定經費補助後，即可簽辦上網公告招標等事宜。
[創新面向] 1. 規劃南海之星交通船限齡汰舊換新 (6%)	1-(3) 專案管理 (含監造) 採購案 (1) 上網招標	-50	一、南海之星交通船汰舊換新案，其綜合規劃報告書業於 112 年 4 月 26 日送交交通部審核，惟經與會委員及代表審核後，對其報告內容仍有意見及建議，要求修改及補充，本處依照意見與建議請承攬規畫廠商歷經 12 次內容修訂，目前仍由交通部審核中，為能

	15%		順利完成修正，業已委請專家學者協助指導與繕校，俾促綜合規劃報告書順利通過審核。(12次修訂陳報內容如下)： (一) 112年06月14日 (二) 112年08月01日 (三) 112年10月24日 (四) 112年12月15日 (五) 112年12月26日 (六) 113年01月05日 (七) 113年01月24日 (八) 113年02月21日 (九) 113年03月01日 (十) 113年08月01日 (十一) 113年08月23日 (十二) 113年12月23日 二、本案經費補助尚未獲中央核定，無法如期啟動招標作業，惟為順利本案後續事宜，已備齊招標文件，俟核定經費補助後，即可簽辦上網公告招標等事宜。
[創新面向] 1. 規劃南海之星交通船限齡汰舊換新(6%)	1-(4)專案管理(含監造)採購案(2)發包決標30%	-50	一、南海之星交通船汰舊換新案，其綜合規劃報告書業於112年4月26日送交交通部審核，惟經與會委員及代表審核後，對其報告內容仍有意見及建議，要求修改及補充，本處依照意見與建議請承攬規畫廠商歷經12次內容修訂，目前仍由交通部審核中，為能順利完成修正，業已委請專家學者協助指導與繕校，俾促綜合規劃報告書順利通過審核。(12次修訂陳報內容如下)： (一) 112年06月14日 (二) 112年08月01日 (三) 112年10月24日 (四) 112年12月15日 (五) 112年12月26日 (六) 113年01月05日 (七) 113年01月24日 (八) 113年02月21日 (九) 113年03月01日 (十) 113年08月01日 (十一) 113年08月23日 (十二) 113年12月23日 二、本案經費補助尚未獲中央核定，無法如期啟動招標作業，惟為順利本案後續

			事宜，已備齊招標文件，俟核定經費補助後，即可簽辦上網公告招標等事宜。
[創新面向] 1. 規劃南海之星交通船限齡汰舊換新(6%)	1-(5)專案管理(含監造)採購案(3)開工40%	-50	一、南海之星交通船汰舊換新案，其綜合規劃報告書業於112年4月26日送交交通部審核，惟經與會委員及代表審核後，對其報告內容仍有意見及建議，要求修改及補充，本處依照意見與建議請承攬規畫廠商歷經12次內容修訂，目前仍由交通部審核中，為能順利完成修正，業已委請專家學者協助指導與繕校，俾促綜合規劃報告書順利通過審核。(12次修訂陳報內容如下)： (一) 112年06月14日 (二) 112年08月01日 (三) 112年10月24日 (四) 112年12月15日 (五) 112年12月26日 (六) 113年01月05日 (七) 113年01月24日 (八) 113年02月21日 (九) 113年03月01日 (十) 113年08月01日 (十一) 113年08月23日 (十二) 113年12月23日 二、本案經費補助尚未獲中央核定，無法如期啟動招標作業，惟為順利本案後續事宜，已備齊招標文件，俟核定經費補助後，即可簽辦上網公告招標等事宜。

肆、績效總評

本次年度執行績效評估結果如下：

- (一) 113年度本處核心業務面向訂有15項關鍵策略目標下計訂定19項關鍵績效指標，達成度分別為100%、166.66%、100%、242.13%、139.20%、154.10%、133.59%、103.29%、108.33%、100%、100%、100%、100%、100%、117.03%、108.21%、99.76%、118.40%、100%，19項關鍵績效多數達成設定目標，執行成效良好。
- (二) 業務創新改良面向訂有12項關鍵績效指標，達成度分別為50%、50%、50%、50%、50%、140%、100%、104.85%、100%、100%、100%、117%。除南海之星汰舊換新案其餘各項皆達成預設目標值。

伍、推動成果具體事蹟

一、核心業務面向

1、改善交通運輸設施，提供便捷大眾運輸服務

增建候車亭計畫－提供民眾更優質的候車環境，年度內積極爭取交通部「公路公共運輸多元推升計畫」獲補助 30 萬元，配合縣自籌款 90 萬元合併辦理招標，113 年完成 1 座候車亭。完成率 100%

2、爭取營運虧損補貼，改善經營環境提昇服務水準

(1)計畫爭取離島交通船補貼收入

在中央編列補助預算在僧多粥少情況下，承辦單位主動積極擬定計畫向中央爭取經費，具體減少本縣年度虧損補貼預算支出，積極爭取中央補助實際補助 1,533 萬 354 元，完成率 166.63%。

(2)計畫爭取汽車客運業營運虧損補貼收入，實際爭取汽車客運業虧損補貼金額共計 2,660 萬元。達成設定目標。完成率 100%

3、拓展租車收入提昇營運績效以增營收

年度租車金目標值為 110 萬元，經業務單位積極拓展客源增加營業收入，實際年度租車收入為 266 萬 3,447 元。達成率 242.13%

4、爭取車廂廣告收入，提昇業務績效以增營收

業務單位積極接洽拓展開源，拓展車廂廣告業務全年度目標值 126 萬元實際車廂廣告收入 175 萬 4,000 元。達成率 139.20%。

5、拓展交通船載貨收入提昇營運績效以增營收

年度交通船載貨目標值設定為 870 萬元，實際收入為 1,340 萬 7,059 元。達成率 154.10%，達成設定目標。

6、執行機動購油方案降低購油成本，減少營運虧損

113 年執行機動購油方案選擇最優惠方式採購公車及船用柴油，全年原定目標值為 120 萬元，經公開招標方式採購車、船用柴油，其中車用柴油每公升折讓 1.15 元，船用柴油每公升折讓 0.75 元，經統計 113 年度車用柴油，節約 72 萬 5,588 元，船用柴油節約 87 萬 7,500 元，共計節約新臺幣 160 萬 3,088 元。完成率 133.59%

7、公路汽車客運動態資訊系統行車班次統計合格率

為建構多元化公車動態資訊系統服務，提高民眾乘車信賴度，本處 60 輛公車全數建置公路總局公車動態資訊系統，並維持統計合格率 91%以上提供安全、便捷、舒適的交通運輸服務，113 年合格率达 94%。達成度 103.29%。

8、加強駕駛員各項講習訓練，提昇大眾運輸服務品質

(1)辦理駕駛員行車安全講習，提昇大眾運輸服務品質，原計畫全年參加講習及教育訓練人數為 120 人，全年參加講習及教育訓練人數為 130 人。達成率 108.33%。

(2)技術人員車輛保修在職技術教育訓練

加強辦理技術人員車輛保修訓練，年度內聘請長源汽車公司專業人員，至本處辦理車輛在職教育訓練，以提升本處技工對車輛設備養護與傳授公車各系統檢修技術及故障排除。計有 20 人參加，成效良好達成設定目標。完成率 100%

9、辦理船員訓練如防火、逃生、救生筏操作等訓練

加強辦理船員教育訓練（如防火、逃生、救生筏操作等）原計畫全年辦理(2 週 1 場次)26 場次，實際全年辦理 26 場次，達到設定目標。完成率 100%

10、加強船員平時保養船隻確保船舶運作暢順

平日注意維護保養每月進行一次全船保養，維持船舶運作順暢及航行順利。全年保養次數（每月 1 次）共計 12 次。完成率：100%。

11、持續推動技術人員參加受訓並取得證照

派遣職工參加職訓並取得專業證照，推薦優良職工參加各類職訓並取得證照（含技工、船員考取大貨車駕照人數）年度內遴派 1 名職工參訓並取得證照。完成率：100%。

12、落實交通載具機械維護，提升運輸服務能量

(1)爭取南海交通船養護經費，持續向中央爭取南海交通船「南海之星」、「南海之星 2 號」歲修養護經費減輕縣庫負擔，年訂目標為 1,800 萬元，實際補助金額為 1,800 萬元。達成率：100%。

(2)落實交通船機械設備維護確保航班正常，全年正常開航機械設備妥善率，

113 年度交通船妥善率如下：

南海之星 $99.69\% = (\text{全年 } 365 \text{ 天} - \text{歲修及天象不佳停航 } 40 \text{ 天} - \text{故障停航 } 1 \text{ 天}) \div (\text{全年 } 365 \text{ 天} - \text{歲修及天象不佳停航 } 40 \text{ 天})$

南海之星 2 號 $99.48\% = (\text{全年 } 365 \text{ 天} - \text{歲修及天象不佳停航 } 91 \text{ 天} - \text{故障停航 } 2 \text{ 天}) \div (\text{全年 } 365 \text{ 天} - 91 \text{ 天})$ 。

兩船平均 $99.48\% = (99.69\% + 99.27\%) \div 2$ 。達成率：117.04%。

(3)落實公車進場保養機制，確保行車安全

以最精簡人力及材料，有效率的保修本處 60 輛公車並維持車輛最佳性能及安全性。定期實施公車進場進行二、三級檢查保養，確保行車安全。113 年度共計二級保養修復完成 1,374 輛次、三級保養修復完成 141 輛次。完成率：108.21%

13、服務鄉親解決離島居民行的問題，維持縣內離島交通疏運順暢

固定往返馬公-望安-七美交通船以利民眾搭乘疏運離島居民行的問題，維持縣內離島交通疏運順暢，全年實際航行 828 航次。完成率：99.76%。

14、增加離島交通船班次服務鄉親

增開夜泊七美及週五專船航班，航班航行率達 80%以上，以利民眾搭乘。原計畫年度航行 50 航次全年實際航行 74 航次。 $(74 \text{ 航次} / 50 \text{ 航次}) \times 80\% = 118.40\%$ 完成率：118.40%。達到設定目標。

15、客貨船安全管理文件製作及取得證書

完成客貨船安全管理文件製作及依照經核准之安全管理系統運作取得安全管理證書。完成年度設定目標取得安全管理証書。完成率：100%。

二、業務創新改良面向

1、致力業務創新改良，提昇大眾運輸服務水準

(1) 規劃南海之星交通船限齡汰舊換新

(1)①完成「綜合規劃案」爭取經費辦理新建南海之星 3 號交通船、「專案管理(含監造)採購案」及「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」-專案管理-含監造採購案綜合規劃案發包決標。本案經費補助尚未獲中央核定，無法如期啟動招標作業，惟為順利本案後續事宜，已備齊招標文件，俟核定經費補助後，即可簽辦上網公告招標等事宜。完成率 50%。

(1)②完成「綜合規劃案」爭取經費辦理新建南海之星 3 號交通船、「專案管理(含監造)採購案」及「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」-專案管理-含監造採購案完成統包造船招標文件。本案經費補助尚未獲中央核定，無法如期啟動招標作業，惟為順利本案後續事宜，已備齊招標文件，俟核定經費補助後，即可簽辦上網公告招標等事宜。完成率 50%。。完成率 50%。

(1)③完成「綜合規劃案」爭取經費辦理新建南海之星 3 號交通船、「專案管理(含監造)採購案」及「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」-南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案決標及簽約事宜上網招標。本案經費補助尚未獲中央核定，無法如期啟動招標作業，惟為順利本案後續事宜，已備齊招標文件，俟核定經費補助後，即可簽辦上網公告招標等事宜。完成率 50%。

(1)④完成「綜合規劃案」爭取經費辦理新建南海之星 3 號交通船、「專案管理(含監造)採購案」及「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」-南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案決標及簽約事宜-發包決標。本案經費補助尚未獲中央核定，無法如期啟動招標作業，惟為順利本案後續事宜，已備齊招標文件，俟核定經費補助後，即可簽辦上網公告招標等事宜。完成率 50%。

(1)⑤完成「綜合規劃案」爭取經費辦理新建南海之星 3 號交通船、「專案管

理(含監造)採購案」及「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」-南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案-決標及簽約事宜-開工。本案經費補助尚未獲中央核定，無法如期啟動招標作業，惟為順利本案後續事宜，已備齊招標文件，俟核定經費補助後，即可簽辦上網公告招標等事宜。完成率 50%。

2、裝置行動支付驗票設備

建購公共運輸多元支付環境，減輕乘客攜帶零錢的困擾，提供搭車民眾更便利、更安全的多元付費選擇。實際年度完成 60 台公車專用驗票機及 10 台交通船驗票設備。完成率 140%。

3、設置交通船線上購票系統

優化交通船線上購票數位系統設施及完成人員教育訓練，提升購票品質及效能。完成率 100%。

4、設置電子紙式智慧站牌

完成全縣所有公車站 389 點智慧站牌設立，提供即時公車動態、班次，內建多語切換功能，提供鄉親及旅澎遊客即時掌握班車到站與發車資訊，提升公共運輸服務品質。完成率 100%。

5、公車總站設置 4 組 LED 螢幕顯示器

設置 LED 影螢幕顯示器 4 組替換公車總站原有掛式舊式看板，打造舒適的候車環境服務搭車民眾。完成率 100%。

6、公車總站建置 14 組 LED 螢幕顯示公車路線資訊

建置 14 組 LED 螢幕顯示公車路線資訊。新式顯示器造型美觀、低耗電量節能效果佳、大字體顯示動態系統更利於掌握公車進站時間，持續提升優質候車品質服務鄉親。完成率 100%。

7、公車總站及南海候船室設置資源回收機

資源回收機的設置可供民眾自行透過簡易的操作快速回收家中的瓶瓶罐罐，並可獲得回饋點數至商家折抵消費，讓環保融入生活中落實發展永續循環資源回收再利用。完成率 100%。

8、新增台灣好行南環線行程

利用本縣公車固有路線與觀光旅遊行程相結合，增進旅遊環境友善度同時達到行銷公車旅遊概念，藉此提升背包客公車使用率，並增加本處營運收入。原計畫年度內行駛 100 班次，全年實際行駛 177 班次。達成率 117%。