

澎湖縣政府113年度施政目標與重點及衡量指標

澎湖縣政府公共車船管理處

壹、年度施政目標與重點

- 一、改善交通運輸設施，提供便捷大眾運輸服務
- 二、爭取營運虧損補貼，改善經營環境提昇服務水準
- 三、拓展租車收入提昇營運績效以增營收
- 四、爭取車廂廣告收入，提昇業務績效以增營收
- 五、拓展交通船載貨收入提昇營運績效以增營收
- 六、執行機動購油方案降低成本減少營運虧損
- 七、公路汽車客運動態資訊系統行車班次統計合格率
- 八、加強駕駛員及技術人員各項講習訓練，提昇大眾運輸服務品質
- 九、辦理船員訓練如防火、逃生、救生筏操作等訓練
- 十、加強船員平時保養船隻確保船舶運作暢順
- 十一、持續推動技術人員參加受訓並取得證照
- 十二、落實交通載具機械維護，提升運輸服務能量
- 十三、服務鄉親解決離島居民行的問題，維持縣內離島交通疏運順暢
- 十四、增加離島交通船班次服務鄉親
- 十五、客貨船安全管理文件製作及取得證書
- 十六、交通船馬公候船室屋頂防水隔熱工程
- 十七、規劃南海之星交通船限齡汰舊換新
- 十八、電視廣告託播出租
- 十九、交通船座椅一次性枕巾廣告出租
- 二十、裝置行動支付驗票設備
- 二十一、公車總站設置AED(自動體外心臟去顫器)
- 二十二、設置交通船線上購票系統
- 二十三、設置電子紙式智慧站牌
- 二十四、公車總站設置4組LED螢幕顯示器
- 二十五、公車總站建置14組LED螢幕顯示公車路線資訊
- 二十六、公車總站及南海候船室設置資源回收機
- 二十七、新增台灣好行南環線行程
- 二十八、建置電動公車充電設備及相關配套措施
- 二十九、推動購置電動中巴
- 三十、辦理報廢車輛上網公開變賣標售

貳、關鍵績效指標

一、核心業務面向衡量標準與年度目標值 67%

關鍵策略目標	關鍵績效指標			
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	113年度目標值
1. 改善交通運輸設施，提供便捷大眾運輸服務(5%)	(1)增建候車亭計畫(2%)	統計數據	(1)設計完成 25% (2)發包決標 40% (3)開工 55% (4)施工進度達 50%(75%) (5)完工 95% (6)驗收完成 100%	100%
2. 爭取營運虧損補貼，改善經營環境提昇服務水準(7%)	(1)計畫爭取離島交通船補貼收入(3%)	統計數據	實際爭取離島交通船補貼金額(萬元)	920
	(2)計畫爭取汽車客運業營運虧損補貼收入(3%)	統計數據	實際爭取汽車客運業虧損補貼金額(萬元)	2,660
3. 拓展租車收入提昇營運績效以增營收(3%)	(1)拓展租車收入(3%)	統計數據	實際提昇租車營運績效，拓展租車收入金額(萬元)	110
4. 爭取車廂廣告收入，提昇業務績效以增營收(3%)	(1)爭取車廂廣告收入(3%)	統計數據	實際爭取車廂廣告收入金額(萬元)	126
5. 拓展交通船載貨收入提昇營運績效以增營收(4%)	(1)拓展交通船載貨收入(4%)	統計數據	實際提昇交通船營運績效，拓展載貨收入金額(萬元)	870
6. 執行機動購油方案降低成本減少營運虧損(3%)	(1)選擇最優惠方式採購公車及船用柴油(3%)	統計數據	執行機動購油方案後，實際節約購油經費(萬元)	120
7. 公路汽車客運動態資訊系統行車班次統計合格率(4%)	(1)維持統計合格率 90%以上(4%)	統計數據	統計合格率	91%

8. 加強駕駛員及技術人員各項講習訓練，提昇大眾運輸服務品質(4%)	(1)辦理駕駛員行車安全講習(2%)	統計數據	實際年度內參加講習及教育訓練人數 (行車安全講習人數 120 人)	120
	(2)技術人員車輛保修在職技術教育訓練(2%)	統計數據	實際年度內參加講習及教育訓練人數 (車輛保修在職技術教育訓練預計 20 人)	20
9. 辦理船員訓練如防火、逃生、救生筏操作等訓練(4%)	(1)加強辦理船員教育訓練(如防火、逃生、救生筏操作等)(4%)	統計數據	辦理教育訓練次數 (每 2 週 1 次)	26
10. 加強船員平時保養船隻確保船舶運作暢順(4%)	(1)平日注意維護保養每月進行一次全船保養(4%)	統計數據	全船保養次數(每月 1 次)	12
11. 持續推動技術人員參加受訓並取得證照(1%)	(1)推薦優良職工參加各類職訓並取得證照(含技工、船員考取大貨車駕照人數(1%))	統計數據	每年派遣職工參加職訓並取得專業證照人數	1
12. 落實交通載具機械維護，提升運輸服務能量(12%)	(1)爭取南海交通船養護經費(4%)	統計數據	實際爭取南海交通船養護經費補貼金額(萬元)	1,800
	(2)落實交通船機械設備維護，確保航班正常(4%)	統計數據	全年正常開航機械設備妥善率(不含歲修及因天候因素無法開航次數)	85%
	(3)落實公車進場保養機制，確保行車安全(4%)	統計數據	定期實施公車進廠檢查、養護車次(預計進行二級、三級保養 1,400 車次)	1,400
13. 服務鄉親解決離島居民行的問題，維持縣內離島交通疏運	(1)固定往返馬公-望安-七美交通船以利民眾搭乘疏運離島居民行的問題，維持縣內離	統計數據	實際年度內交通船服務航次	830

順暢(4%)	島交通疏運順暢(4%)			
14. 增加離島交通船班次服務鄉親(3%)	(1)增開夜泊七美及週五專船航班, 航班航行率達 80%以上, 以利民眾乘(3%)	統計數據	航班航行率(全年 50 航班)	80%
15. 客貨船安全管理文件製作及取得證書(3%)	(1)改善交通船馬公候船室漏水問題, 提供優質候船空間(3%)	統計數據	完成式數	1

二、業務創新改良面向衡量標準與年度目標值 44%

關鍵策略目標	關鍵績效指標			
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	113年度目標值
1. 規劃南海之星交通船限齡汰舊換新(6%)	(1)完成「綜合規劃案」爭取經費辦理新建南海之星3號交通船、「專案管理(含監造)採購案」及「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」(1.2%)	進度控管	2.「專案管理(含監造)採購案(2)發包決標	30%
	(2)完成「綜合規劃案」爭取經費辦理新建南海之星3號交通船、「專案管理(含監造)採購案」及「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」(1.2%)	進度控管	2.「專案管理(含監造)採購案(3)完成統包造船招標文件	40%
	(3)完成「綜合規劃案」爭取經費辦理新建南海之星3號交通船、「專案管理(含監造)採購案」及「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」(1.2%)	進度控管	3.「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」決標及簽約事宜。(1)上網招標	15%
	(4)完成「綜合規劃案」爭取經費辦理新建南海之星3號交通船、「專案管理(含監造)採購案」及「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」(1.2%)	進度控管	3.「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」決標及簽約事宜。(2)發包決標	30%
	(5)完成「綜合規劃案」爭取經費辦理新建南海	進度控管	3.「南海之星交通船汰舊換新建造統	40%

	之星3號交通船、「專案管理(含監造)採購案」及「南海之星交通船汰舊換新建造統包採購案」(1.2%)		包採購案」決標及簽約事宜。(3) 開工	
2. 裝置行動支付驗票設備(4%)	(1)完成裝置行動支付驗票設備提供乘客多項付費選擇(4%)	統計數據	實際年度內行動支付台次	50
3. 設置交通船線上購票系統(4%)	(1)優化交通船線上購票數位系統設施及完成人員教育訓練,提升購票品質及效能(4%)	統計數據	完成式數	1
4. 設置電子紙式智慧站牌(2%)	(1)完成全縣所有公車站371點智慧站牌設立(2%)	統計數據	完成式數	371
5. 公車總站設置4組LED螢幕顯示器(1%)	(1)設置LED影螢幕顯示器4組替換公車總站原有掛式舊式看板(1%)	統計數據	完成式數	4
6. 公車總站建置14組LED螢幕顯示公車路線資訊(1%)	(1)建置14組LED螢幕顯示公車路線資訊(1%)	統計數據	完成式數	14
7. 公車總站及南海候船室設置資源回收機(1%)	(1)公車總站及南海候船室設置資源回收機(1%)	統計數據	馬公總站1 南海候船室1	2
8. 新增台灣好行南環線行程(1%)	(1)台灣好行服務升級計畫-媽宮•南環線(1%)	統計數據	全年發車班次數 100	100

三、人力面向衡量標準與年度目標值 10%

屬本府共同性目標。

四、經費面向衡量標準與年度目標值 10%

屬本府共同性目標。

澎湖縣政府公共車船管理處 113 年度重要施政計畫與預算

業 務 別 (預算科目)	預算金額 (單位：千元)	重要施政 計畫項目	實 施 內 容	備 註
1. 業務費用-委託考選 訓練費	縣:162.000 合計:162.000	辦理駕駛員及技術 人員各項講習訓練 。	1、 持續外聘 專業講師辦理 駕駛員行車安 全講習及服務 員禮貌服務訓 練。 2、 年度內聘 請業界專業講 師，針對車船 保養方面進行 職工在職教育 訓練。	辦理駕駛 員及技術 人員各項 講習訓 練。
2. 營業收入-廣告收入	縣:1730.000 合計:1,730.000	車廂廣告收入	有效運用本處 營業大客車爭 取車廂廣告收 入。以車廂配 合社會福利宣 導收入。	車廂廣告 收入
3. 政府補助收入-南海 航線交通船養護計畫	中央:3000.000 縣:2000.000 離島基金:15000.000 合計:20,000.000	爭取南海交通船養 護經費	積極爭取南海 交通船養護經 費，落實機械 設備維護，確 保船舶機動。	積極爭取 南海交通 船養護經 費。