

社團法人台灣失智症協會 函

第 三 層 決 行

會址：(10461) 臺北市中山區中山北路三段 29 號 3 樓之 2

聯絡人：徐其鳳 社工專員

電話：02-25988580 分機 33 傳真：02-25986580

受文者：正本所列

發文日期：民國 115 年 7 月 7 日

發文字號：(115)台智俊字第 029 號

速別：普通

附件：如說明

主旨：本會提供失智症諮詢、社會支持網站及就業支持等服務，為使相關資訊廣為周知，特製作宣導文宣，敬請協助宣傳，詳如說明，請查照。

說明：

一、本會設置全國失智症關懷專線 0800-474-580(失智時，我幫您)提供失智症照顧技巧、社會福利資源、家屬支持服務、就醫資訊等諮詢服務。服務時間為上班日 9 時至 21 時，市話及手機撥打均免付費，敬請貴單位協助宣傳周知。

二、本會建置失智症社會支持網站，整合失智症疾病認識、就醫資訊、照顧技巧、家屬支持服務、社會福利資源及失智症相關服務等資訊，協助失智及其家庭在照顧歷程中獲得適切支持。

網址：<https://ssc.tada2002.org.tw/>



QR code

三、為協助失智者走失時即時進行協尋，本會建置失智者走失協尋圖卡生成器，提供家屬快速製作協尋圖卡使用。

網址：<http://mps.tada2002.org.tw/Home/Index/>



QR code

四、為支持失智者繼續就業並協助企業失智友善職場，本會設有失智友善職場入場輔導服務，提供個人及企業專業諮詢、相關資源連結、工作合理調整、職場制度優化等服務內容，歡迎個人及企業踴躍申請。

申請網址：<https://forms.gle/xmZi jF899NhVKBGM7>



QR code

五、檢附前述服務宣傳單張各乙份，電子檔亦可逕至下列連結下載運用，敬請協助轉知所屬單位、專業人員及有需求之民眾善加利用。

網址：<https://pse.is/5cvq8g>



QR code



正本：各縣市政府社會局、各縣市政府衛生局、各鄉鎮市區衛生所、臺北市各健康服務中心、臺北市各老人服務中心

理事長 徐文俊

台灣失智症協會



本方案由公益彩券回饋金補助

協助失智者持續就業

失智友善職場入場輔導方案

企業面-提供專業諮詢與實務入場輔導，擔任企業與員工間的溝通橋樑，協助提出工作合理調整建議、連結相關資源，並協助優化職場政策、制度及軟硬體環境，打造失智友善職場。



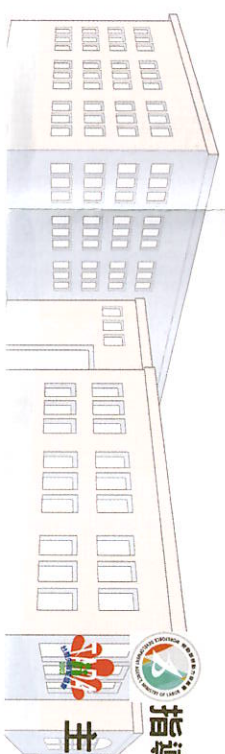
線上表單申請

服務項目

員工面-協助疑似或已確診失智症之員工，提供專業諮詢、實務支持及醫療等相關資源資訊，並透過多元方式，促進持續職場參與以及減緩生活衝擊。



聯絡方式 0800-474-580



指導單位：勞動部勞動力發展署

主辦單位：社團法人台灣失智症協會

全國失智症社會支持中心

為滿足失智症家庭的社會支持需求

本會於2009年8月成立了

「全國失智症社會支持中心」

在這裡，我們透過專業服務陪伴您：

- 傳遞失智症相關知識
- 提供社會福利與資源諮詢
- 情緒支持，提升適應及準備

陪伴失智家庭面對疾病及病程的衝擊

讓失智不失望

社團法人台灣失智症協會

結合家屬及專業力量

推動失智症預防、治療及照護工作

提升失智者及家屬之生活品質

歡迎支持協會，一同守護失智症家庭

郵局劃撥捐款

帳號：19688567

戶名：社團法人台灣失智症協會

銀行轉帳捐款

銀行名稱：第一銀行 公館分行 (007)

匯款帳號：173-100-03080

愛心碼：5380

線上捐款



全國失智症關懷專線

0800-474-580



(衛生福利部部分經費補助)

失智時 我幫您

照顧路上不孤單
資源相伴心更安



台灣失智症協會
Taiwan Alzheimer's Disease Association



諮詢服務

提供電話、面談、線上等多元諮詢管道
若有下列相關問題，歡迎您與中心聯繫

- 懷疑自己或者家人疑似失智
- 失智症就醫、照護問題
- 失智症福利資源及申請
- 失智症法律諮詢
- 失智症生活、財務、醫療之預先規劃
- 失智症講座活動及家屬支持

全國失智症關懷專線

0800-474-580 (失智時 我幫您)

市話及手機皆免費 | 上班日上午9點至晚上9點

Line ID: 0800474580



永遠記得您講座

了解失智症照顧知識與技巧
了解失智症社會福利資源
與其他家屬分享經驗、相互支持

歡迎您參加永遠記得您講座

服務對象 | 失智症家屬 (已確定診斷)

服務內容 | 專家講座、家屬支持團體、社會福利資源介紹
辦理時間 | 每月辦理一次，詳情請見官網



失智症社會支持網站

專為失智者及其照顧者設計的支持網站
協助失智症家庭容易取得實用資源訊息
提升照顧選擇與品質

- ✓ 最新失智症相關知識
- ✓ 整合全台失智症社會資源訊息
- ✓ 方便分類查詢的設計及工具



社會支持網



失智者在病程進展過程中，對於辨識人物、環境和時間等逐漸感到困難，導致出現走失意外。



預防走失三撇步

(一) 守望相助

讓鄰里長、街坊鄰居、熟識商家等，都了解失智者現況，當發現失智者獨自在外時，能及時通知家人。

(二) 多重防護

使用輔具或運用多元防走失策略，增加找回失智者的機會。

(三) 居家把關

加裝複雜門鎖、以畫或窗簾遮蓋出入口，減少失智者獨自外出的機率；或加裝風鈴或感應式門鈴，以即時發現失智者外出。

看問留撥

遇見走失失智者時，透過「看問留撥」

幫助失智者及早回家

看 發現異狀

問 主動關心需求

留 提供適當協助

撥 撥打110，通報警局

社團法人台灣失智症協會
Taiwan Alzheimer's Disease Association

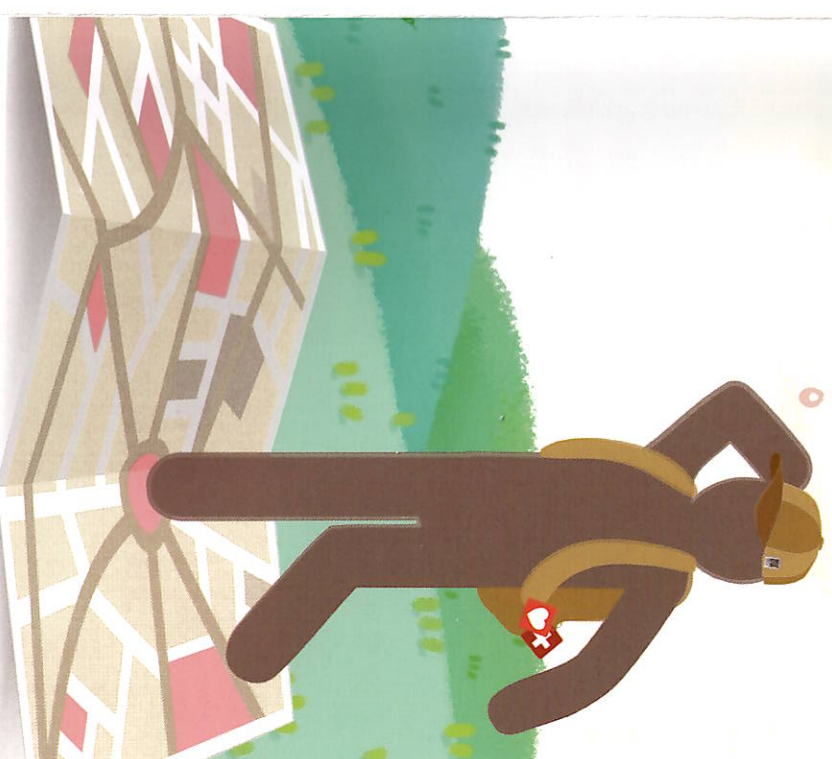
失智症關懷專線 上班日 09:00-21:00
0800-474-580
衛生福利部經費補助 失智時 我幫您

10461 臺北市中山區中山北路三段29號3樓之2
電話：(02)2598-8580 傳真：(02)2598-6580

台灣失智症協會 5380
愛心電子發票捐 我想幫你

預防走失

123



台灣失智症協會
Taiwan Alzheimer's Disease Association

FamilyMart

多重防護

多元防走失策略



(一) 使用個人衛星定位器 (隨時主動掌握位置)

當失智者配戴已充電的定位設備(手錶、掛飾等不同形式)外出時，家人可主動由自己手機APP上得知配戴者位置資訊。

辦理方式：

1. 若具身心障礙證明或符合長照服務資格之失智者，通過輔具中心或長期照顧管理中心評估並完成相關手續後，可獲得輔具補助。
2. 可自費向廠商購買定位器。

※若失智者習慣攜帶智慧型手機，可設定家人共享位置或下載定位App。



愛的手鍊申請

(2) 愛的手鍊

民眾若遇走失者，可透過愛的手鍊上24小時服務專線(0800-056-789)，告知所發現走失者其手鍊上的編號，即可由中心聯絡家屬，或協助通報警局。

辦理方式：

請洽失蹤老人協尋中心 02-2597-1700



愛心布標申請

(3) 愛心布標

將含有協尋資訊之可水洗標籤，縫在失智者常穿的衣服、背包、帽子等，以利警察或路人辨識及協助，標籤可選用QR code呈現或文字呈現。

辦理方式：

請洽台灣失智症協會 02-2598-8580

(4) 緊急連絡卡

提供年長者、失智者或有需要的人配戴。當其走失或有需要幫助時，民眾及警方可抽取連絡卡內資訊，即時提供協助。



緊急連絡卡申請

辦理方式：

請洽台灣失智症協會



(三) 個人資料更新建檔 (警方尋獲時，可比對身分)

(1) 更新失智者身份證照片

警方可能透過照片比對，促進失蹤者身分認定，建議將身分證更新為近期照片，以增加比對成功率；並時常幫失智者拍照，增加協尋機會。

辦理方式：請洽戶政事務所

(2) 辦理指紋捺印

若遇失智者走失，警政系統可依其指紋協助失智者找到回家的路。

辦理方式：請持證件洽警察局鑑識

中心(科)或分局偵查隊申請

(二) 隨身攜帶聯絡資訊及辨識物 (走失時，可幫助辨識及與家人聯繫)

(1) 隨身攜帶聯繫資訊

在失智者衣服帽子繡上聯絡人電話，或在口袋、手提包等物品置入聯繫方式。

家人走失怎麼辦？

步驟 1：報案

當失智者走失，請立即報警，不需等待24小時！

報警時需提供

- 主動告知走失者為失智者，請警方協助「緊急查尋」。
- 走失者清晰可辨之近期照片1-2張
- 通報者及走失者身分證明文件。
- 可能之走失時間、地點或行進區域、交通工具。
- 特徵：衣著、臉部五官 / 身體特徵、身高、特殊口頭禪、行為舉止、慣用語言等。
- 主動告知曾有指紋捺印建檔，或攜帶完成之自行捺印卡。

※報案完成，務必拿到「報案單」

步驟 2：全民協尋

「廣播」協尋

傳真報案單至警廣(02-2375-7078)
電話：02-2388-8099#5201



網路協尋

製作走失者協尋圖卡，傳送至各網路社群平台，提高協尋量能。



「失蹤老人協尋中心網站」協尋

將走失者資料登錄協尋中心網站
電話：02-2597-1700（上班時間）



「台灣失智症協會臉書」協尋

私訊協會臉書粉絲團或撥打電話：0800-474-580
（上班日9am-9pm）



於經常或可能出入地點找尋

攜帶走失者協尋圖卡及報案單，前往詢問附近鄰里、店家，聯絡里長共同協助。



步驟 3：失智者尋回

若失智者已尋回，請通知各協尋平台，並在可能範圍刪除協尋圖卡。

請求協尋走失失智者

失智者：德曼莎先生/小姐/70歲
走失時間：2025/02/05, 10時52分
走失地點：台北市德行東路
(可能方向：德行西路, 交通方式：步行)

外觀：150公分、42公斤、戴眼鏡、
粉紅色外套、黑色斜背包、藍色長褲、
短髮

疾病：失智、糖尿病、高血壓 | 無法自行求助

防走失措施：繫袋連絡卡

慣用語言：中文、台語、粵語

回報電話：林小明(0912345678)

已報警協尋

發布單位：台灣失智症協會 民國000年0月0日



近期生活照

完成報案後可透過本系統
製作協尋圖卡以利傳播



走失協尋圖卡
申請QRcode

走失協尋

失智者走失協尋

1 2 3

社團法人台灣失智症協會
Taiwan Alzheimer's Disease Association

失智症關懷專線 上班日 09:00-21:00
0800-474-580
衛生福利部經費補助 失智時 我幫您

10461 臺北市中山區中山北路三段29號3樓之2
電話：(02)2598-8580 傳真：(02)2598-6580

台灣失智症協會 5380
愛心電子發票捐 我想幫你



台灣失智症協會
Taiwan Alzheimer's Disease Association

FamilyMart