

澎湖縣政府 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	115 年規劃多元文化講座 1 場次，預計於 9 月至 11 月辦理完成。	增進新住民及相關單位對多元文化之理解及獲取專業知能，提供即時有效服務，進而輔助新住民適應本國環境，營造和諧家庭，共創多元友善環境。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	各局處	民政處： 本處及本縣各戶所提供相關業務諮詢服務，上半年度計服務 150 件次。	民政處： 提供新住民有關國籍輔導歸化測試及戶籍案件諮詢服務，適時協助解決疑義，落實生活照顧措施。
					衛生局： 1. 設立 6 個諮詢服務窗口，提供新住民衛生保健諮詢服務，1 至 6 月共服務 177 人次。 2. 新住民健康問卷調查 25 份，滿意度 100%。	衛生局： 協助新住民資訊傳達及服務滿意度問卷調查。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	新住民家庭服務中心	1. 個案管理服務，計 79 案，家、面訪 289 案次、電訪 450 案次。 2. 辦理資訊支持服務共計 9 次，服務 3,492 人次。	設置「澎湖縣新住民家庭服務中心」提供關懷訪視、個案管理服務、協助個人、家庭、社會、經濟、及資訊支持服務。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	各局處	新住民中心： 1. 辦理 18 小時外聘督導訓練。 2. 參加 21 場次專業訓練及研討會議，總計 83 小時。	1. 新住民專業社工人員督導訓練。 2. 新住民社工人員參與各相關新住民服務、婦女福利兒少與家庭等專業訓練及研討會議等。
	五、結合民間團體之資源，強化	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新住民家庭服	1. 成立五鄉一市新住民社區服務據	五鄉一市新住民社區服務據點提供生

澎湖縣政府 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。			務中心	點共計 5 處。 2. 1-6 月服務方案共計辦理 5 場次，計 87 人，共 137 人次參與。 3. 轉介案計 5 案次。	活適應協助、問題諮詢、就業資訊、社會福利資訊、定期聚會場所、活動參與、個案轉介等服務。
	六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	上半年計有新住民 2 人（印尼籍 1 人/陸籍 1 人）諮詢法律扶助事務。	原則於每週一下午提供法律諮詢服務。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部	-	-	-
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關（構）編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部	-	-	-
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	新住民家庭服務中心	新住民中心：於 4 月 13 日至 4 月 18 日辦理 6 場次，共計 79 人次	1. 課程以專有名詞、國語詞彙精進、專業領域新知、通譯經驗交

澎湖縣政府 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					參加。	流、實際外展為主題規劃。 2. 參與在職訓練之通譯人才，認為課程內容有助於對專業詞彙及服務資源之認識，且能共同討論並彙整成翻譯版的專有名詞。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		新住民家庭服務中心	1. 新住民中心未辦理設籍前新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。 2. 1-6 月份新住民中心協助申請公私部門相關補助及獎助學金共計 14 人。	1. 新住民中心未辦理設籍前新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。 2. 協助具經濟需求之新住民家庭申請公私部門相關補助及獎助學金，幫助家庭經濟紓困及提供新二代學習資源。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	大陸籍建卡 0 人；其他國籍建卡 6 人。	辦理新住民懷孕婦女健康狀態之建卡管理及一般健康指導，輔導加入全民健康保險。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	審核補助 0 件，補助 0 元。	辦理產前遺傳診斷補助申請（審核醫療院所及助產所送件資料，送國民健康署核辦）。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請案件 0 件。	由本縣產檢醫療院所辦理新住民懷孕婦女未納健保之產前檢查補助申請。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		-	-	-
	五、辦理新住民健	衛福部	地方政府	衛生局	大陸籍建卡 0 人；	辦理新住民懷孕婦

澎湖縣政府 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。				其他國籍建卡 5 人。0 人領用多國語版孕婦健康手冊。	女健康狀態之建卡管理及發放多國語版孕婦健康手冊。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	設攤提供求職防騙、職場平權、勞動權益宣導及諮詢 5 場次。	為提升民眾求職權益觀念，115 年 1 至 6 月配合澎湖就業中心現場徵才活動及大型活動（如婦女節活動等）設攤提供求職防騙、職場平權、勞動權益宣導及諮詢 5 場次。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	114 年度辦理 2 班 300 小時失業者職業訓練課程，經 4 個月就業輔導期，截至 115 年 3 月，共有 8 位新住民學員順利就業。115 年度規劃辦理 2 班次職訓課程，預計每班各錄訓 30 人。	因應澎湖縣觀光產業特性、就業市場人力需求及新住民與二度就業婦女之需要，透過專業講師授課與實作體驗，結合就業輔導計畫，達到訓用合一之實質就業目的。114 年度辦理「快速剪髮班」及「下午茶烘焙點心班」2 班次失業者職業訓練課程，經過 4 個月就業輔導期，截至 115 年 3 月，共有 8 位新住民學員順利就業。115 年度規劃於 9 月 1 日至 10 月 30 日辦理「複合式料理培訓班」，於 9 月 3 日至 10 月 30 日辦理「民宿經營

澎湖縣政府 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						管理人才培訓班」，目前刻正辦理招生作業中。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處	辦理 115 年度職場平權及性騷擾防治研習會（含就業歧視防制）1 場次，參與人數 64 人。	為加強各界對於性別平等工作法與就業歧視禁止之認識及瞭解，促進職場工作平權，協助事業單位落實「性別平等」及「就業歧視防制」，於 115 年 3 月 23 日辦理研習會 1 場次。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	115 年度辦理實施諮詢輔導方案及親職教育研習，共計 2 校申請。	1.實施諮詢輔導方案，輔導新住民子女建立正向自我觀念，透過具備輔導知能教師以小團體輔導的帶狀活動方式，引導學生由認識自我、了解他人、了解文化的多元差異。 2 辦理親職教育研習，促進新住民家庭親職教育知能，邀請專家演講親職教育理念。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	115 年 1-6 月辦理校園多元文化教育增能講座，合計 3 場次 136 人次。	家庭教育中心自 115 年 6 月 25 日起至 6 月 29 日與澎湖縣中興國小、文澳國小與湖西國小等 3 校合作辦理校園多元文化教育增能講座，喚起師生與社區民眾尊重多元文化，營造和諧校園環境。
	三、辦理新住民之成人基本教育	教育部	地方政府	教育處	成人基本教育研習班：本年度由石泉	培養新住民具有聽、說、讀、寫、

澎湖縣政府 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。				國小辦理。	算能力，以充實基本生活之能。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	115 年度新住民成人基本教育師資研習班，發文至辦理學校，由教師自行報名參加。	為提升成人基本教育之師資素質，辦理新住民成人基本教育師資研習班，精進成人基本教育教材教法及教學能力。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	新住民學習中心： 1. 115 年度澎湖縣新住民學習中心採「資源分享」、「策略聯盟」連結澎湖縣其他學校聯合辦理辦理 11 個子計畫。 2. 辦理活動類型： (1)社區教育：澎湖我家鄉～傳統慶典飲食文化製作體驗活動。 (2)語文學習：歡喜學台語，做伙講俗語。 (3)人文鄉土： A. 家鄉的故事，共學鄉土情。 B. 心心相繫，文化相連。 (4)家庭教育： A. 從土地到餐桌：東南亞與台灣農作	1.活動目標： (1)活化本縣國小，結合學校與社區資源，提供新住民及其家庭參與多元文化及家庭教育相關學習活動。 (2)作為社區新住民終身學習與發展的諮詢平臺，提供新住民學習管道及機會，增進新住民生活能力，融入臺灣生活及文化。 (3)提供新住民技能及專長之輔導學習，激發新住民潛能，適時應用技能及專長，增強其自信心。 (4)普及社區民眾參與多元文化交流機會，增

澎湖縣政府 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					物親子共學之旅。 B. 性別不限，勇敢做自己。 (5)法令常識： A. 從土地到餐桌：東南亞與台灣農作物親子共學之旅。 B. 擁抱生命的力量，綠意心生活。 C. 網路防詐騙，共同防疫守護台灣畜牧業。 (6)多元培力：在地生活數位力工作坊。 (7)其他配合國家政策發展需求開設之課程或教育活動： A. 從土地到餐桌：東南亞與台灣農作物親子共學之旅。 B. 異國文化體驗與美食料理推廣。 C. 新住民交安停看聽，親子共學路口停讓好安心！。	加民眾多元文化學習機會，以協助民眾瞭解不同文化之間的特色及差異，拓展國際視野，理解與尊重異國文化。 2.預期效益： (1)策略聯盟方式嘉惠更多居處遠離本縣市區的新住民學習機會及管道。 (2)透過親職講座，提昇新住民了解自我、適應生活、提升子女教養能力。 (3)經由藝術創作學習活動，涵養心性，提昇生活樂趣與素養，肯定自我。 (4)透過多元文化交流，緊繫彼此情感，健全人際互動關係，排解思鄉情懷。 (5)透過技能輔導課程，培育求職技能及改善家庭經濟狀況之能力。 (6)藉由家庭教育活動暨各項政策宣導課程之舉辦，增進新住民及大陸配

澎湖縣政府 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						偶對人權法治觀念、婚姻教育、終身學習教育、永續環境教育及消費者保護等相關法令及權力知能之提升。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	115 年度無學校申請。	
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	澎湖縣新住民語文課程統一使用教育部國民及學前教育署編撰之新住民語文學習教材。	
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	114 學年度獲獎者共計 18 人。	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	執行新住民（現居地）新生兒先天性異常篩檢，共 14 人。	新生兒先天性異常篩檢追蹤。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	新住民 0-6 歲子女通報個案數 10 案。	運用宣導單張，加強宣導「發展遲緩兒童通報暨個案管理中心」業務。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	收案數 10 案，提供早療期療育服務數 10 案。	提供早期療育服務，連結相關網絡資源、加強訪視關懷及提升家長親職教育技巧。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，	教育部	地方政府	教育處	115 年度計有 1 人申請。	1.補救學生基礎國語文的認讀能力。 2.透過閱讀理解策略促進文章閱讀

澎湖縣政府 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	增加其適應環境與學習能力。					及理解能力。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部		-	-	-
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	115 年度計有 1 校申請。	辦理教師新住民多元文化研習，加強教師多元文化教學觀念與能力，透過專家的對於多元文化的介紹，教學經驗的分享，促進教師多元文化教學觀念與能力，以提供更好的教學品質。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	本計畫 115 年由國立臺中教育大學新住民語文課程整合推動資源中心辦理。	
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	115 年度跨國銜轉學生 1 人。	
				社會處	社福中心提供家有新住民支持及訪視服務如下： 1.馬公社福中心：提供 6 戶 89 人次。 2.湖西社福中心：提供 3 戶 25 人次。 3.白沙西嶼中心：提供 5 戶 74 人次。 4.望安七美中心：提供 3 戶 21 人	針對家有多重問題且致有特殊照顧或服務需求之家庭提供支持性協助。

澎湖縣政府 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次。	
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	使用通譯案件 31 件，外籍移工 27 人、一般外僑 3 人、新住民 3 人。	涉外案件使用通譯協助翻譯。
				社會處	1-6 月補助保護扶助-各項補助費用： 1.補助被害人醫療費用計新臺幣 1 萬 6,047 元 2.補助被害人心理復健費用計新臺幣 5 萬 4,000 元。 3.補助被害人緊急生活費計新臺幣 6 萬 2,060 元。	社會處訂定有「澎湖縣政府辦理家庭暴力及性侵害被害人補助申請要點」，提供受暴新住民保護扶助措施如下： 1.醫療費用補助 2.心理復健費用補助 3.律師費用補助 4.訴訟費用補助 5.緊急生活費補助 6.未婚媽媽新生兒營養補助 7.安置及房屋租金補助 8.通譯及手語翻譯費補助
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	警察局於 115 年 6 月 25 日辦理「性侵害案件整合性團隊服務專業訓練」，調訓警察局性侵害案件專責處理小組成員、各分局家防官、分駐（派出）所社區家防官、婦幼隊全體員警及本縣署屬警察機關人員（航空警察局高雄分局馬公分駐所及高雄港務警察總隊澎湖港中隊），共計 58 人參訓（離島部分另同步辦理視訊講	性侵害案件整合性團隊服務專業訓練。

澎湖縣政府 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					習)。	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局	受(處)理家暴事件 232 件，其中被害人為新住民者計 5 件。	員警受(處)理家庭暴力事件。
				社會處	1 至 6 月提供受暴新住民 119 人次處遇服務。	提供受暴新住民庇護安置、協助驗傷診療、協助聲請保護令、諮詢協談、法律扶助、陪同出庭服務及經濟協助等服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	1.辦理 115 年新住民團體親密關係暴力防制補助計畫，全年度預計宣導場次共計 10 場次，受益人數共計 290 人次，1-6 月已辦理 3 場次，受益人數為 90 人次。分述如下： (1)湖西社區： 辦理 1 場次宣導。 (2)內垵社區： 辦理 1 場次宣導。 (3)後寮社區： 辦理 1 場次宣導。 2.家防中心辦理新住民家庭暴力防治故事繪宣導活動，共計 1 場次，受益人數共計 12 人。	1.補助新住民協會在社區中辦理家庭暴力防治、親密關係保護、兒保、老保等宣導主題。 2.家防中心辦理新住民家庭暴力防治故事繪宣導活動。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部	-	-	-
	二、持續蒐集並建	內政部	教育部	-	-	-

澎湖縣政府 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實觀念宣導	立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。		衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	-	-	-
	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部	-	-	-
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會	-	-	-
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	各局處	新住民學習中心：結合本縣其他學校辦理各項活動，今年度共申請 11 個子計畫。	藉由辦理各項活動，建立新住民家長在家庭、學校、社區三方面良好的互動關係，能增進國人對新住民的理解與尊重。
					新住民中心：1-6 月共辦理 2 場次，計 400 人次參與。	辦理多元文化宣導，使國人尊重、理解、接納不同文化族群，推廣多元文化。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生	教育部	地方政府	教育處	新住民學習中心：結合本縣其他學校辦理各項活動，今年度共申請 11 個	藉由辦理各項活動，建立新住民家長在家庭、學校、社區三方面良好的

澎湖縣政府 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。				子計畫。	互動關係，能增進國人對新住民的理解與尊重。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		-	-	-
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部		文化局	115 年 4 月 11 日上午 10 時至 12 時辦理「閱出『新世界』——書本裡的家鄉味」新住民媽媽說故事計畫活動，共計約 40 名（親子）參加。	1.繪本故事《提蒂安的禮物》導讀：以介紹越南水上市場與特色飲食為主題，搭配場景佈置，營造身歷其境的繪本氛圍，讓孩童認識越南飲食文化。 2.印尼語兒歌唱跳教學：透過簡單易學、旋律洗腦的印尼語料理童謠帶動唱跳，讓親子參與者踴躍互動，氣氛活潑熱烈，現場大小朋友皆能朗朗上口、樂在其中。 3.越南竹製蜻蜓彩繪與試玩體驗：活動設計親子手做環節，讓現場親子觀眾透過為竹製蜻蜓上色，彼此互相交流，留下合影及珍貴的回憶，讓更多民眾理解並感受多元文化的魅

澎湖縣政府 115 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						力。 4.異國風味點心分享：活動尾聲發放東南亞特色點心—羅望子糖果，獲得參與民眾熱烈好評，進一步促進對新住民飲食文化的認識與接受度。
				文化局	115 年 4 月 1 日至 4 月 14 日辦理東南亞閱讀角落巡迴書展。	1.結合在地新住民資源，推動文化融入社區 2.與當地新住民商家合作，於店內擺設館內東南亞專區書籍，提供民眾自由取閱，藉此提高新住民的閱讀力及推廣在地民眾了解東南亞文化，以提升社區民眾對異國文化的認識與接納。