



澎湖縣政府

114 年度有線電視服務品質及
收視滿意度調查報告書

委託機關：澎湖縣政府

調查單位：精確市場研究股份有限公司

中 華 民 國 1 1 4 年 8 月 2 9 日

調查摘要

本次調查主要為瞭解澎湖縣民眾收看電視之行為態樣、有線電視收視服務品質之滿意度、公用頻道(第 3 頻道)及自製頻道(第 7 頻道)使用情形、有線電視對於收視戶了解澎湖地方文化或公共資訊的幫助程度、收視戶對澎湖的感受以及澎湖縣民眾對於澎湖有線電視之建議。調查係採用電話訪問方式進行，調查時間為 114 年 08 月 11 日至 08 月 20 日，於下午 13:30-17:30 及晚間 18:00~21:00 執行調查，共成功訪問 988 份有效樣本，其中有 601 份(加權後為 574 份)家中有安裝有線電視的有效樣本，在 95%的信心水準下，抽樣誤差在正負 3.12 個百分點以內。

調查結果摘要如下：

本次調查發現，58.1%受訪者在家中裝設有線電視。進一步觀察民眾安裝有線電視之情形，發現以西嶼鄉(72.3%)、70 歲以上(66.4%)、教育程度為高中、高職(65.7%)及職業為軍人(73.0%)的受訪者，有安裝有線電視之比例較高。

在未裝設有線電視的原因方面，本次調查共詢問 414 位沒有安裝有線電視之受訪者，發現以「收看中華電信 MOD」為大宗，占 25.2%。其次依序為「沒錢裝或為了節省開銷」(11.4%)、「不滿意澎湖有線電視公司的服務」(7.3%)等。

在本次調查中，76.6%的收視戶使用時間達「16 年以上」。52.9%收視戶在過去一年有致電澎湖有線電視公司。而其致電客服之目的，以「維修問題」的比例較高，占 80.1%。另外，83.1%收視戶認為客服電話容易撥通；85.3%收視戶滿意客服服務態度。

在維修服務方面，41.1%收視戶在過去一年有請維修人員前來維修，而其維修原因，則以「線路故障」的比例較高，占 52.2%。整體而言，83.6%收視戶對維修速度與服務態度表示滿意。

在訊號品質與收費方面，68.5%收視戶滿意有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度，52.3%認為每個月基本頻道可收看的數量和價格合理，74.9%對整體服務滿意。整體而言，74.9%收視戶表示滿意澎湖有線電視公司所提供的各項服務。

有關於民眾最常收看的頻道，前 8 名依序為「TVBS 新聞台」(35.6%)、「東森新聞台」(26.3%)、「民視新聞台」(24.6%)、「三立新聞台」(21.7%)、「三立台灣台」(14.5%)、「年代新聞台」及「民視」(皆占 12.5%)，以及「TVBS」(11.6%)。

調查結果顯示，20.5%受訪者在過去一年收看第 3 頻道，其中有 64.6%收視戶滿意第 3 頻道的各項節目。至於收視戶會否考慮在第 3 頻道提出申請播出公益性、文藝性及社教性等節目，僅 17.1%民眾表示會考慮；而第 7 頻道方面，75.7%收視戶在過去一年有收看過第 7 頻道公用頻道，其中，有 70.1%收視戶表示滿意第 7 頻道的各項節目。

此外，71.5%收視戶認為有線電視對於了解澎湖的地方文化或公共資訊有幫助；78.9%收視戶表示澎湖縣值得推薦給外地親友作為居住地；70.1%收視戶表示近年澎湖在交通、醫療、觀光或文化等方面的整體生活環境有改善。

最後，在收視戶對有線電視的建議方面，以「降低節目重播率」的比例較高，占 6.9%。其次為「加強收訊品質」及「降低有線電視收費」(皆占 6.3%)，而後依序為「增加可選擇的頻道數」(1.7%)、「改善客服電話不容易撥通的問題」(1.2%)及「改善維修人員修理速度」(1.0%)，至於其餘建議皆不足 1.0%。另外，有 70.8%收視戶「沒有建議」；1.4%收視戶「無明確意見」。

目錄

調查摘要.....	I
目錄.....	III
表目錄.....	IV
圖目錄.....	V
壹、緒論.....	1
貳、研究設計.....	2
一、調查區域範圍及對象	2
二、調查方法	2
三、調查日期與時間	2
四、抽樣方法	2
五、調查項目	3
六、統計分析方式	4
七、撥號結果	5
八、樣本代表性檢定	5
參、調查結果分析	7
一、樣本特性分析	7
二、量化調查結果	11
肆、結論與建議	51
一、結論	51
二、建議	55
附錄一、調查問卷	59
附錄二、選項報表	67

表目錄

表 1、調查接觸狀況表	5
表 2、樣本檢定-性別	6
表 3、樣本檢定-地區	6
表 4、樣本檢定-年齡	6
表 5、最常收看的頻道	31

圖目錄

圖 1 樣本特性-戶籍地	7
圖 2 樣本特性-性別	8
圖 3 樣本特性-年齡	8
圖 4 樣本特性-教育程度	9
圖 5 樣本特性-職業	10
圖 6 是否有裝設有線電視	11
圖 7 家中不裝設有線電視的原因	13
圖 8 家中裝設有線電視時長	14
圖 9 過去一年致電至澎湖有線電視公司經驗	15
圖 10 致電客服的目的	16
圖 11 客服電話撥通容易度	18
圖 12 電話客服人員接聽電話服務態度滿意度	19
圖 13 過去一年請維修人員前來維修經驗	20
圖 14 維修的原因	21
圖 15 維修人員維修速度和服務態度滿意度	23
圖 16 有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度滿意度	24
圖 17 每個月基本頻道可收看的數量和價格合理度	26
圖 18 對澎湖有線電視公司所提供的各項服務滿意度	28
圖 19 最常收看的頻道(前 8 名).....	30
圖 20 過去一年第 3 頻道使用經驗	32
圖 21 第 3 頻道的各項節目滿意度	34
圖 22 會否考慮在第 3 頻道提出申請播出公益性、 文藝性及社教性等節目	35
圖 23 對第 3 頻道的建議	37
圖 24 過去一年第 7 頻道使用經驗	38
圖 25 第 7 頻道的各項節目滿意度	40
圖 26 對第 7 頻道的建議	42

圖 27 有線電視對於了解澎湖的地方文化或 公共資訊的幫助程度	43
圖 28 是否會向外地親友推薦澎湖作為居住地	45
圖 29 近年澎湖整體生活環境的改善程度	47
圖 30 對澎湖未來整體發展的樂觀程度	48
圖 31 對澎湖有線電視的建議	50

壹、緒論

我國於民國 82 年 8 月公布施行《有線電視法》，正式開放有線電視的設立登記及管理。而澎湖縣於民國 89 年由澎湖有線電視股份有限公司取得營運許可證，經營區域涵蓋全縣。

為瞭解澎湖縣有線電視收視戶對於系統業者所提供服務之滿意程度，澎湖縣政府特別辦理本次調查，期能透過彙整民眾意見，掌握縣民的收視行為、對業者服務品質的評價以及對未來服務品質與節目內容之建議。調查結果將作為縣府日後督導有線電視系統業者之重要參考依據。

貳、研究設計

一、調查區域範圍及對象

(一)調查區域範圍：以澎湖縣 1 市 5 鄉為調查範圍。

(二)調查對象：以年滿 18 歲且設籍於澎湖縣民眾為訪問對象

二、調查方法

在調查方法上採用電腦輔助電話訪問系統(Computer Assisted Telephone Interview，簡稱 CATI)進行市話電話訪問。

每一個未完成的訪問，在時間許可之下，至少追蹤撥打 3 次，以取得成功訪問樣本，並透過嚴謹的調查方法，減少非抽樣誤差，提高統計估計值的可靠度。

三、調查日期與時間

本次電話訪問日期為 114 年 08 月 11 日至 114 年 08 月 20 日。調查時間於平日下午 13:30 至 17:30 及晚間 18:00 至 21:00 進行。考量澎湖縣民眾作息習慣，其訪問時間到 21:00 停止，以避免影響民眾作息。

四、抽樣方法

本調查以隨機方式抽取調查樣本戶，再以戶內選樣法，抽取戶內的合格受訪者。調查方法以中華電信 113-114 年版澎湖縣住宅電話樣本庫為抽樣母體清冊，分層系統抽樣，再以電話號碼末四位隨機方式變更之，以涵蓋未登記的住宅電話。

五、調查項目

(一)澎湖縣民眾收看電視之行為態樣

(二)有線電視收視服務品質之滿意度

1.收視戶對有線電視客服、維修部分的滿意度

(1)客服(客服電話之接通速度、使用目的、服務態度)

(2)維修(維修之原因、維修速度、服務態度)

2.收視戶對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定的滿意度

3.收視戶對於有線電視每個月基本頻道收看數量和價格合理性

4.收視戶對有線電視整體評價之滿意度

5.收視戶最常收看之頻道(最常看的10個頻道)

(三)公用頻道(第3頻道)及自製頻道(第7頻道)使用情形及建議

1.公用頻道

(1)民眾收看公用頻道的頻率。

(2)民眾對公用頻道的節目內容是否滿意。

(3)民眾會否考慮在第3頻道提出申請播出公益性、文藝性及社教性等節目。

(4)民眾對公用頻道之建議。

2.自製頻道

(1)民眾收看自製頻道的頻率。

(2)民眾對自製頻道的節目內容是否滿意。

(3)民眾對自製頻道之建議。

(四)有線電視對於收視戶了解澎湖地方文化或公共資訊的幫助程度

(五)收視戶對澎湖的感受

1.收視戶是否推薦外地親友以澎湖作為居住地

2.收視戶對近年澎湖的整體生活環境改善程度

3.收視戶對澎湖未來整體發展的樂觀程度

(六)澎湖縣民眾對於澎湖有線電視之建議。

六、統計分析方式

本研究以 SPSS 統計軟體，運用次數分配及百分比等統計量來描述調查結果，並依據調查資料測量尺度(Measurement Scale)的不同，輔以卡方檢定來進行題組間關係的檢驗，相關統計分析方法如下：

(一)次數分配(Frequency)

藉由各題項之次數分配及百分比所呈現之數據，瞭解民眾對各面向之感受與評價。

(二)交叉分析及卡方檢定(Chi-Square Test)

以「各問項」對基本資料做交叉分析表，以瞭解不同背景的受訪者在各問項方面是否具有差異性。交叉表並採用 Pearson 卡方檢定分析法，卡方檢定統計值（W）定義如下：

$$W = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} \sim \chi^2((r-1)(c-1)), \text{ 其中}$$

O_{ij} 為第 i 列第 j 欄位之觀察次數， E_{ij} 為第 i 列第 j 欄位之理論次數。

當卡方檢定統計值的 p-value 小於 5% 時，表示在 5% 的顯著水準下，兩變數之間是有達到統計上顯著的相關。

(三)估計方法

在抽樣調查過程中會受到一些非抽樣因素影響，可能造成樣本和母體結構特徵具有差異，因此為了使調查樣本能合理推論母群體，本研究將以無母數卡方檢定方式（NPAR Chi-square Test）逐一檢視樣本的年齡、性別及居住行政區等變項分配比例與母體結構之間的差異。

檢定結果若發現樣本結構與母體結構產生顯著差異，則透過「多變項反覆多重加權」（Raking）的方式進行加權處理，針對樣本的性別、年齡、行政區等變項進行調整，直到每一變數的樣本分配與母體分配無顯著差異。加權方式如下：

$$n_i = \frac{N_i}{N} \times n$$

其中， N 為澎湖縣年滿 18 歲的民眾人數， N_i 為澎湖縣各鄉鎮市年滿 18 歲的人數， i 表各鄉鎮市， n 為總樣本數， n_i 為各鄉鎮市應抽出之樣本數。

七、撥號結果

本次調查以年滿 18 歲且設籍於澎湖縣民眾為訪問對象，共撥出 39,173 通電話。其中，有接通電話占所有撥出電話之 19.0%，再完成訪問電話則占有接通電話之 13.5%。

表 1、調查接觸狀況表

項目	次數	有接通電話 百分比	總撥出電話 百分比
完成訪問	988	13.5%	2.5%
拒訪_太忙沒時間	1,473	20.1%	3.8%
拒訪_對這個主題沒興趣或不清楚	1,609	22.0%	4.1%
拒訪_覺得被侵犯個人隱私反對電話調查	23	0.3%	0.1%
拒訪_已經受過類似訪問	7	0.1%	0.1%
中止訪問_非住宅電話	508	6.9%	1.3%
中止訪問_無合格受訪者	154	2.1%	0.4%
中止訪問_配額已滿	29	0.4%	0.1%
中止訪問_因受訪者生理/心理因素無法進行訪問	147	2.0%	0.4%
中止訪問_語言不通(如原住民、外語等)無法進行訪問	14	0.2%	0.1%
中止訪問_原因不明，甚麼都沒說就掛電話	2,377	32.4%	6.1%
小計	7,329	100.0%	19.0%

項目	次數	未接通電話 百分比	總撥出電話 百分比
無人接聽	15,885	49.8%	40.4%
空號	13,517	42.3%	34.4%
忙線	1,009	3.2%	2.5%
傳真機	854	2.7%	2.1%
住宅答錄機	3	0.1%	0.1%
非住宅電話	508	1.6%	1.2%
電話故障	7	0.1%	0.1%
暫停使用	26	0.1%	0.1%
勿干擾	35	0.1%	0.1%
小計	31,844	100.0%	81.0%
合計	39,173	100.0%	100.0%

八、樣本代表性檢定

本調查依據內政部內政資料開放平台所提供之 114 年 7 月各村(里)戶籍人口結構資料，對樣本資料進行加權。本次調查共成功訪問 988 份有效樣本，

在 95%的信心水準下，抽樣誤差在正負 3.12 個百分點以內。加權後統計檢定結果如表 2、表 3、表 4 所示。由檢定結果可得知，加權後樣本資料之結構與澎湖縣 18 歲以上民眾之人口結構比率一致。

表 2、樣本檢定-性別

人口 變項	母體		加權前樣本		加權後樣本		Chi-Square	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	卡方檢定結果	
男	48,186	51.0%	485	49.1%	504	51.0%	DF	1
女	46,277	49.0%	503	50.9%	484	49.0%	Value	0.9999
合計	94,463	100.0%	988	100.0%	988	100.0%	Prob	1

與母體結構
一致

表 3、樣本檢定-地區

人口 變項	母體		加權前樣本		加權後樣本		Chi-Square	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	卡方檢定結果	
馬公市	55,384	58.6%	602	60.9%	579	58.6%	DF	5
湖西鄉	14,502	15.4%	151	15.3%	152	15.4%		
白沙鄉	8,968	9.5%	90	9.1%	94	9.5%		
西嶼鄉	7,310	7.7%	76	7.7%	76	7.7%		
望安鄉	4,828	5.1%	43	4.4%	50	5.1%	Value	1.0000
七美鄉	3,471	3.7%	26	2.6%	36	3.7%	Prob	1
合計	94,463	100.0%	988	100.0%	988	100.0%		

與母體結構
一致

表 4、樣本檢定-年齡

人口 變項	母體		加權前樣本		加權後樣本		Chi-Square	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	卡方檢定結果	
18-24歲	8,828	9.3%	24	2.4%	92	9.3%	DF	10
25-29歲	7,824	8.3%	28	2.8%	82	8.3%		
30-34歲	7,745	8.2%	32	3.2%	81	8.2%		
35-39歲	7,184	7.6%	35	3.5%	75	7.6%		
40-44歲	7,907	8.4%	50	5.1%	83	8.4%	Value	1.0000
45-49歲	8,156	8.6%	50	5.1%	85	8.6%	Prob	1
50-54歲	7,865	8.3%	103	10.4%	82	8.3%		
55-59歲	8,308	8.8%	62	6.3%	87	8.8%		
60-64歲	8,694	9.2%	134	13.6%	91	9.2%		
65-69歲	7,590	8.0%	97	9.8%	79	8.0%		
70歲以上	14,362	15.2%	372	37.7%	150	15.3%		
合計	94,463	100.0%	987	100.0%	987	100.0%		

與母體結構
一致

註：因有1位受訪者拒答年齡，故年齡之檢定合計為987份

參、調查結果分析

一、樣本特性分析

(一)戶籍地

本次調查中，受訪者戶籍地，以「馬公市」的比例較高，占 58.6%。其次依序為「湖西鄉」(15.4%)、「白沙鄉」(9.5%)、「西嶼鄉」(7.7%)、「望安鄉」(5.1%)及「七美鄉」(3.7%)。

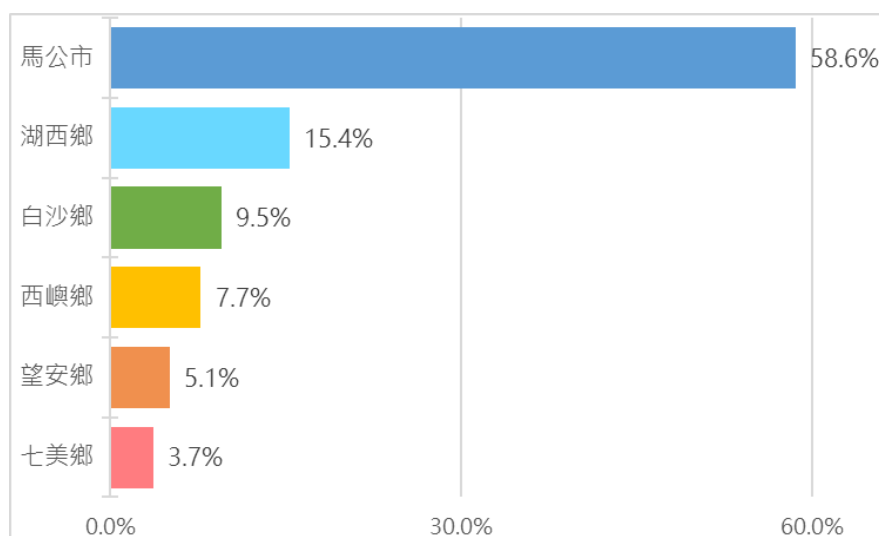


圖 1 樣本特性-戶籍地

Base：全體受訪者(n=988)

(二)性別

本次調查中，受訪者性別，以「男性」的比例(51.0%)略高於「女性」的比例(49.0%)。

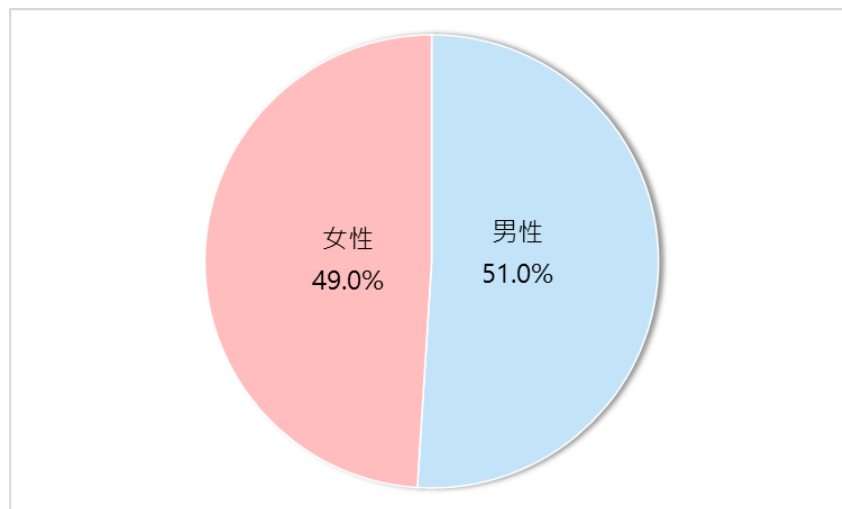


圖 2 樣本特性-性別

Base：全體受訪者(n=988)

(三)年齡

本次調查中，受訪者年齡，以「18-29 歲」的比例較高，占 17.6%。其次依序為「60-69 歲」(17.2%)、「50-59 歲」(17.1%)、「40-49 歲」(17.0%)、「30-39 歲」(15.8%)及「70 歲以上」(15.2%)。另外，有 0.1%受訪者「未回答」。

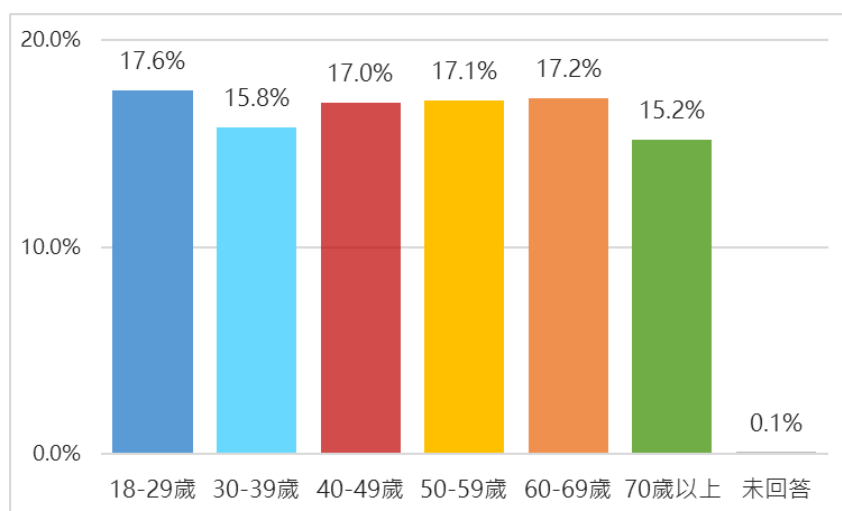


圖 3 樣本特性-年齡

Base：全體受訪者(n=988)

(四)教育程度

本次調查中，受訪者教育程度，以「高中、高職」的比例較高，占 32.7%。其次依序為「大學」(28.5%)、「小學及以下」(13.5%)及「初中、國中」(10.6%)等，至於其餘教育程度比例皆不足 10.0%。另外，有 0.2%受訪者「未回答」。

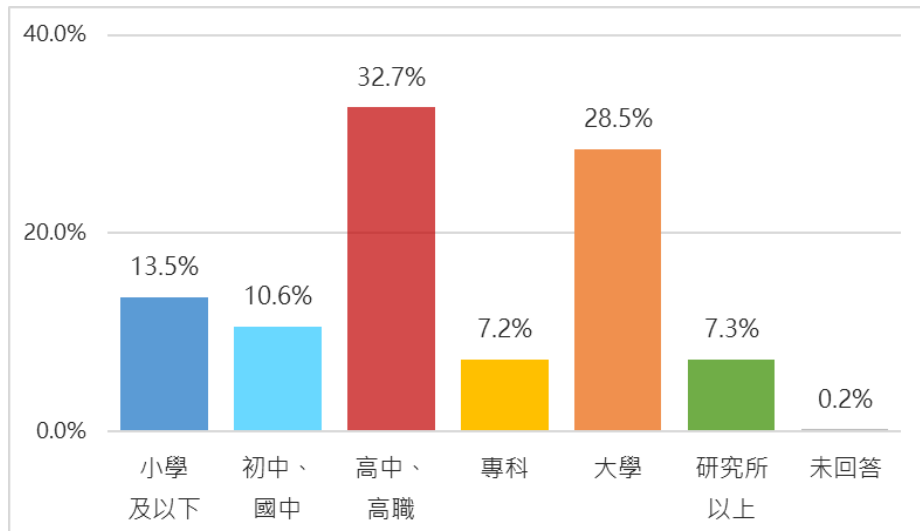


圖 4 樣本特性-教育程度
Base：全體受訪者(n=988)

(五)職業

本次調查中，受訪者職業，以「服務及售貨工作人員」的比例較高，占14.5%。其次依序為「家事管理」(13.6%)及「事務支援人員」(10.0%)等，至於其餘教育程度比例皆不足10.0%。另外，有24.8%受訪者「退休/無業/待業」；2.9%受訪者「未回答」。

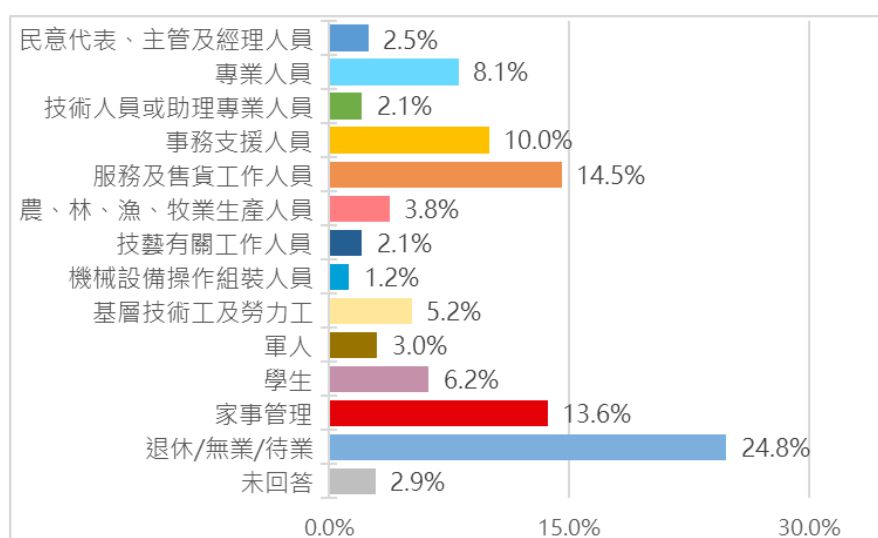


圖 5 樣本特性-職業

Base：全體受訪者(n=988)

二、量化調查結果

(一)是否有裝設有線電視

題目：Q3.請問您這裡有沒有裝設有線電視(第四台)?

本次調查發現，受訪者有安裝有線電視之比例(58.1%)高於沒有安裝之比例(41.9%)。

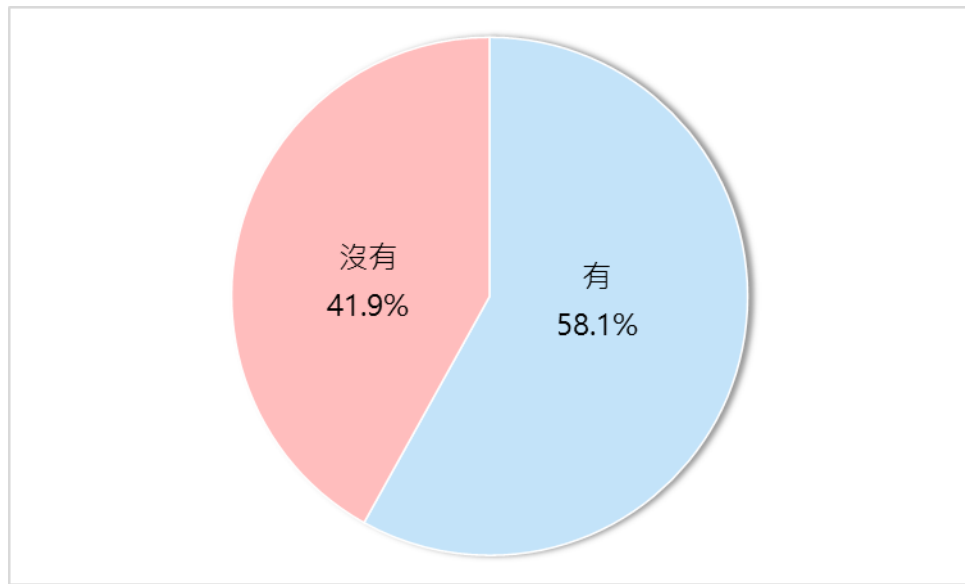


圖 6 是否有裝設有線電視

Base：全體受訪者(n=988)

經卡方檢定，受訪者是否有裝設有線電視，會因戶籍地、年齡、教育程度及職業的不同而有所差異。(詳見附表一)

本次調查結果，重要變項交叉分析如下(樣本數小於 30 者不納入分析)：

戶籍地：西嶼鄉的受訪者表示有安裝有線電視的比例(72.3%)較其他鄉鎮市高；湖西鄉的受訪者表示有安裝有線電視的比例(50.8%)較其他鄉鎮市低。

年齡：70 歲以上的受訪者表示有安裝有線電視的比例(66.4%)較其他年齡層高；18-29 歲的受訪者表示有安裝有線電視的比例(50.7%)較其他年齡層低。

教育程度：教育程度為高中、高職的受訪者表示有安裝有線電視的比例(65.7%)較其他教育程度者高；研究所以上的受訪

者表示有安裝有線電視的比例(39.3%)較其他教育程度者低。

職業：職業為軍人的受訪者表示有安裝有線電視的比例(73.0%)較其他職業者高；專業人員的受訪者表示有安裝有線電視的比例(45.1%)較其他職業者低。

(二)家中不裝設有線電視的原因

題目：Q3-1.請問您家中不裝設有線電視的原因？

接續詢問 414 位沒有安裝有線電視之受訪者，瞭解其沒有安裝的原因。發現以「收看中華電信 MOD」的比例較高，占 25.2%，其次依序為「沒錢裝或為了節省開銷」(11.4%)、「不滿意澎湖有線電視公司的服務」(7.3%)等，至於其餘沒有安裝原因比例皆低於 5.0%。另外，有 50.1%受訪者「沒有看電視的習慣或需要」；3.5%受訪者「無明確意見」。

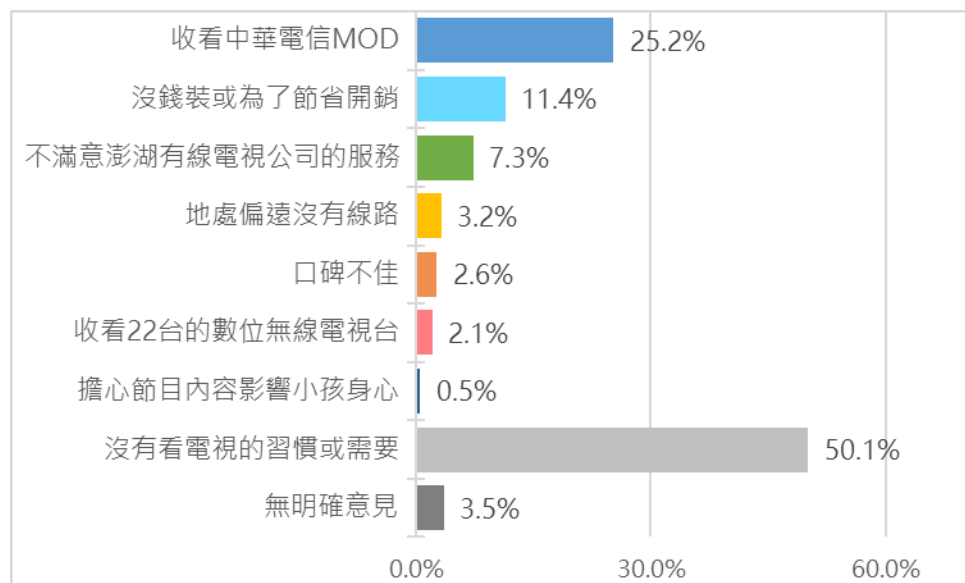


圖 7 家中不裝設有線電視的原因

Base：沒有安裝有線電視的受訪者(n=414)

因本題為複選題，故不進行卡方檢定。(詳見附表二)

(三)家中裝設有線電視時長

題目：Q4.請問您家裝設有線電視有多久了？

針對 574 位有安裝有線電視的收視戶，詢問其家中裝設有線電視時長，發現以「16 年以上」的比例較高，占 76.6%。其次依序為「6-10 年」(9.7%)、「11-15 年」(7.0%)及「5 年(含)以下」(6.7%)。

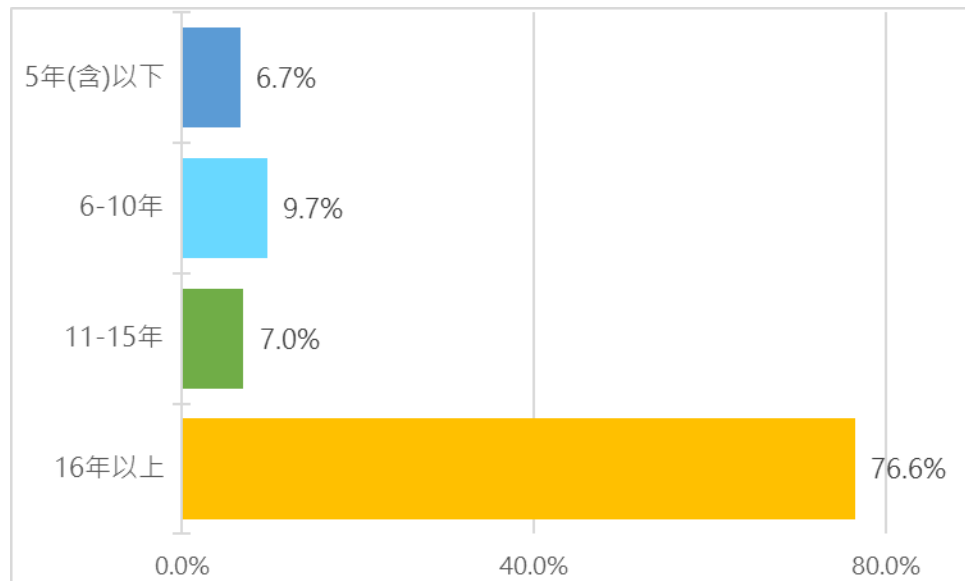


圖 8 家中裝設有線電視時長
Base：有安裝有線電視的受訪者(n=574)

經卡方檢定，收視戶家中裝設有線電視時長，會因戶籍地、年齡及職業的不同而有所差異。其中，戶籍地及職業皆有超過 25%的組內期望值小於 5，所以該項並不完全具顯著差異特性。(詳見附表三)。

本次調查結果，重要變項交叉分析如下(樣本數小於 30 者不納入分析)：

年 齡：50-59 歲的收視戶表示安裝「16 年以上」的比例(89.7%)較其他年齡層高；18-29 歲的收視戶表示安裝「16 年以上」的比例(52.5%)較其他年齡層低。

(四)過去一年致電至澎湖有線電視公司經驗

題目：Q5.請問在過去這一年，您是否曾打過電話到澎湖有線電視公司？

本次調查發現，收視戶在過去一年有致電澎湖有線電視公司之比例(52.9%)高於沒有致電之比例(44.5%)。另外，有 2.6%收視戶「無明確意見」。

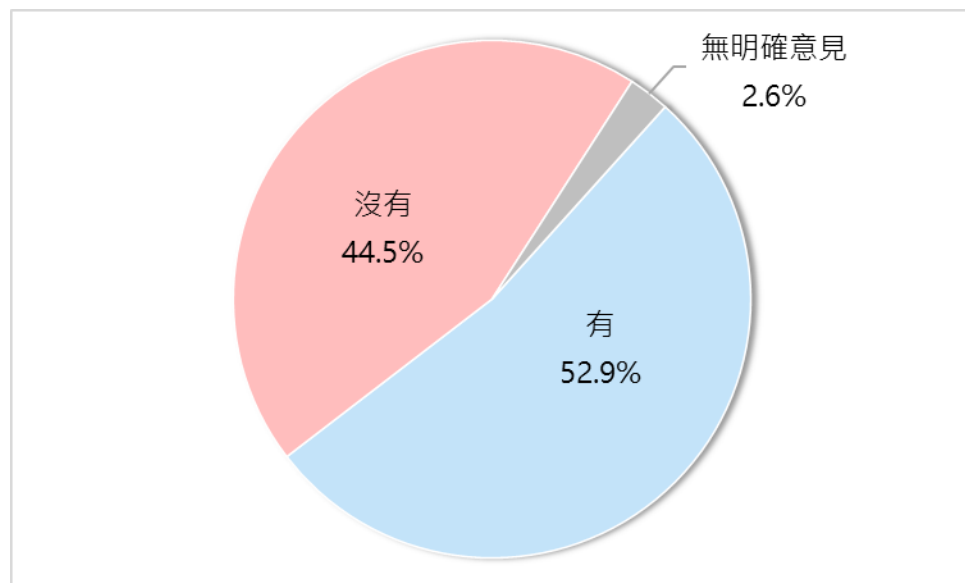


圖 9 過去一年致電至澎湖有線電視公司經驗

Base：有安裝有線電視的受訪者(n=574)

經卡方檢定，收視戶過去一年致電至澎湖有線電視公司經驗，會因戶籍地、年齡及職業的不同而有所差異。其中，戶籍地、年齡及職業皆有超過 25% 的組內期望值小於 5，所以該項並不完全具顯著差異特性。(詳見附表四)

(五)致電客服的目的

題目：Q5-1.請問您打給客服的目的是？【複選題】

接續詢問 304 位在過去一年有致電澎湖有線電視公司之收視戶，瞭解其致電客服的目的。發現以「維修問題」的比例較高，占 80.1%，其次依序為「節目品質問題」(16.5%)、「裝(拆)機問題」(3.9%)及「收費問題」(3.0%)。另外，有 2.7%收視戶「無明確意見」。

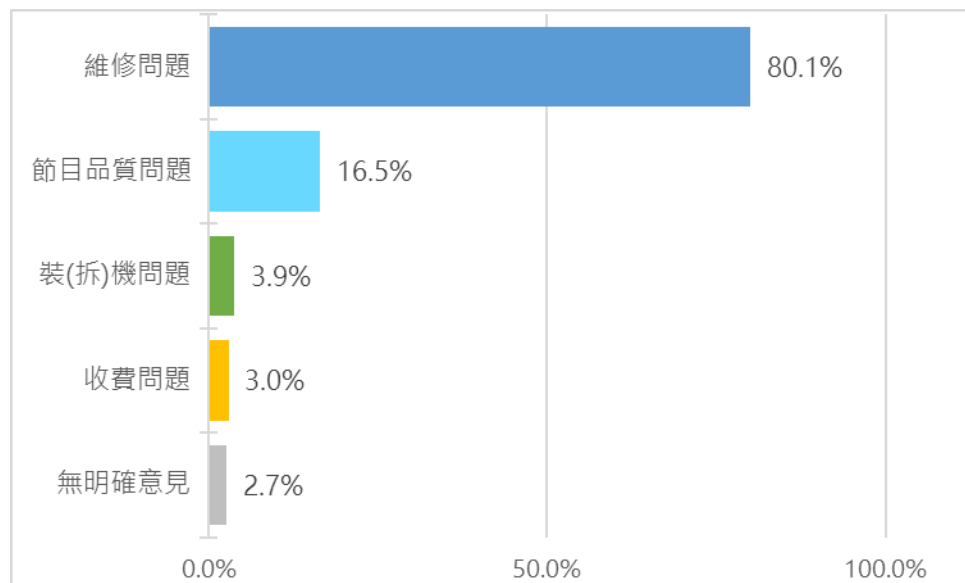


圖 10 致電客服的目的

Base：過去一年有致電客服的受訪者(n=304)

因本題為複選題，故不進行卡方檢定，僅針對各變項進行交叉分析。(詳見附表五)

本次調查結果，重要變項交叉分析如下(樣本數小於 30 者不納入分析)：

戶籍地：白沙鄉的收視戶因「維修問題」(87.4%)及「節目品質問題」(19.1%)致電客服的比例較其他鄉鎮市高；馬公市的收視戶因「裝(拆)機問題」(5.1%)及「收費問題」(3.2%)致電客服的比例較其他鄉鎮市高。

性別：男性收視戶因「維修問題」(82.7%)致電客服的比例較女性高；女性的收視戶因「節目品質問題」(18.1%)致電客服的比例較男性高。

- 年 齡：50-59 歲的收視戶因「維修問題」(84.1%)及「裝(拆)機問題」(6.1%)致電客服的比例較其他年齡層高；40-49 歲的收視戶因「節目品質問題」(27.1%)致電客服的比例較其他年齡層高；30-39 歲的收視戶因「收費問題」(13.4%)致電客服的比例較其他年齡層高。
- 教 育 程 度：教育程度為初中、國中的受訪者因「維修問題」(82.5%)及「裝(拆)機問題」(9.9%)致電客服的比例較其他教育程度者高；小學及以下的受訪者因「節目品質問題」(18.3%)致電客服的比例較其他教育程度者高；高中、高職的受訪者因「收費問題」(5.2%)致電客服的比例較其他教育程度者高。
- 職 業：職業為事務支援人員的受訪者因「維修問題」(83.8%)致電客服的比例較其他職業者高；服務及售貨工作人員的受訪者因「節目品質問題」(25.1%)及「收費問題」(7.2%)致電客服的比例較其他職業者高；退休/無業/待業的受訪者因「裝(拆)機問題」(5.9%)致電客服的比例較其他職業者高。

(六) 客服電話撥通容易度

題目：Q5-2.請問您覺得澎湖有線電視公司客服電話容不容易撥通？

本次調查發現，在客服電話撥通容易度方面，83.1%收視戶表示「容易」(22.8%非常容易，60.3%還算容易)；12.1%表示「不容易」(7.7%不太容易，4.4%非常不容易)，另外，有 4.8%收視戶「無明確意見」。

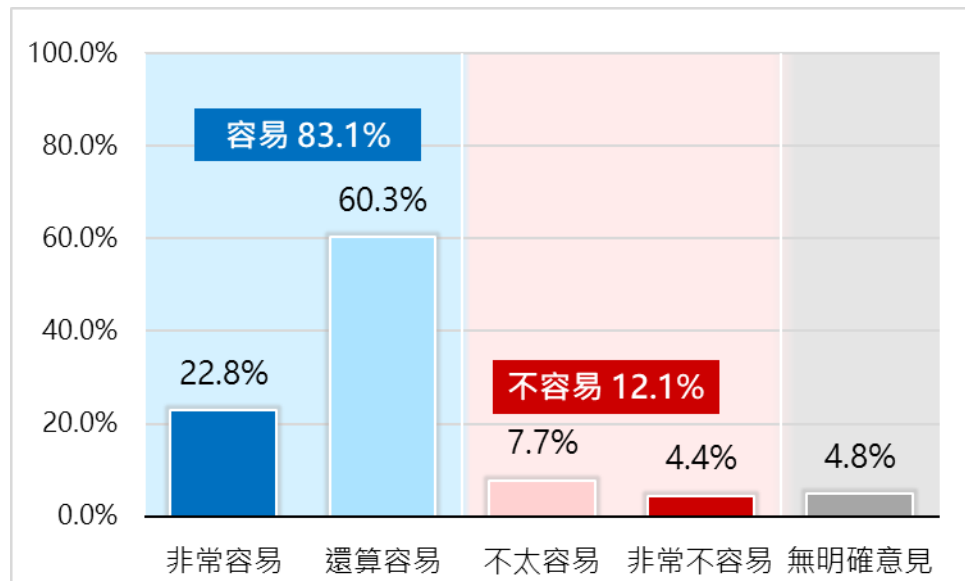


圖 11 客服電話撥通容易度

Base：過去一年有致電客服的受訪者(n=304)

經卡方檢定，收視戶對於客服電話撥通容易度的感受，會因年齡、教育程度及職業的不同而有所差異。其中，教育程度及職業皆有超過 25%的組內期望值小於 5，所以該項並不完全具顯著差異特性。(詳見附表六)。

本次調查結果，重要變項交叉分析如下(樣本數小於 30 者不納入分析)：

年 齡：30-39 歲的收視戶表示「容易」撥通的比例(88.3%)較其他年齡層高；50-59 歲歲的收視戶表示「容易」撥通的比例(69.9%)較其他年齡層低

(七)電話客服人員接聽電話服務態度滿意度

題目：Q5-3.請問您對澎湖有線電視公司客服人員的服務態度，感到滿不滿意？

本次調查發現，在電話客服人員接聽電話服務態度方面，85.3%收視戶表示「滿意」(23.6%非常滿意，61.7%還算滿意)；8.2%表示「不滿意」(4.3%不太滿意，3.9%非常不滿意)。另外，有 6.5%收視戶「無明確意見」。

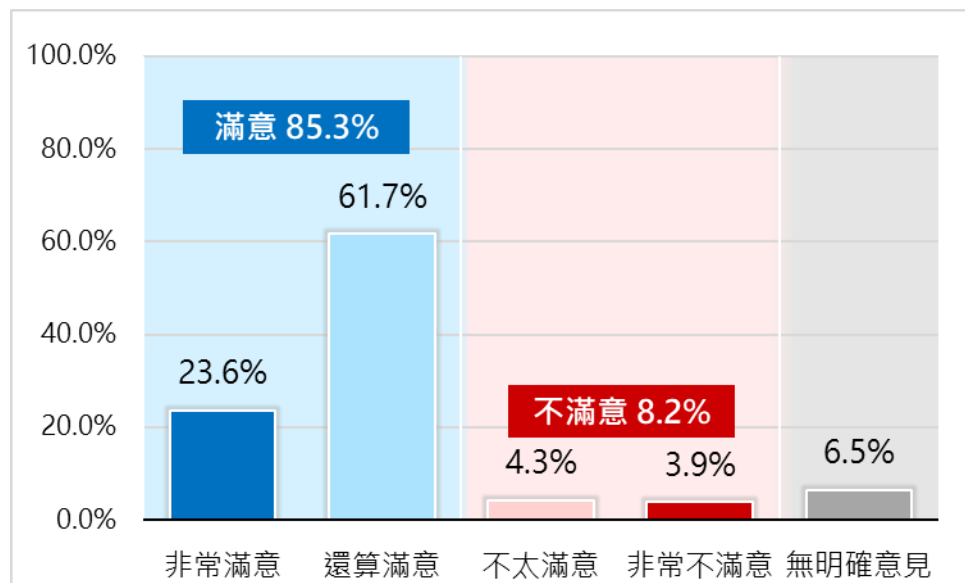


圖 12 電話客服人員接聽電話服務態度滿意度

Base：過去一年有致電客服的受訪者(n=304)

經卡方檢定，收視戶對於電話客服人員接聽電話服務態度滿意度，會因年齡、教育程度及職業的不同而有所差異。其中，年齡、教育程度及職業皆有超過 25%的組內期望值小於 5，所以該項並不完全具顯著差異特性。(詳見附表七)

(八)過去一年請維修人員前來維修經驗

題目：Q6.請問在過去這一年，您是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修？

本次調查發現，收視戶在過去一年沒有請維修人員前來維修之比例(56.4%)高於有請維修之比例(41.1%)。另外，有 2.5%收視戶「無明確意見」。

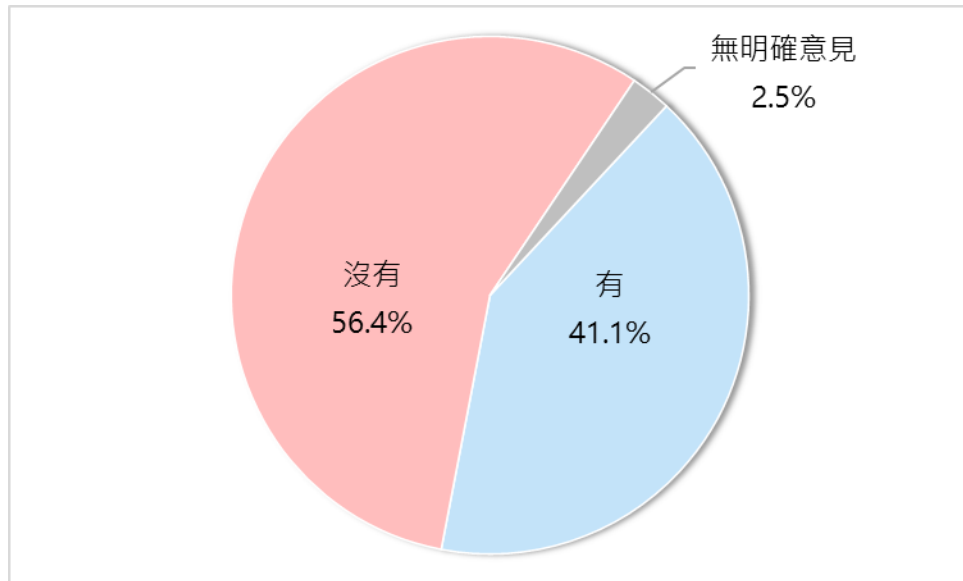


圖 13 過去一年請維修人員前來維修經驗

Base：有安裝有線電視的受訪者(n=574)

經卡方檢定，收視戶過去一年請維修人員前來維修經驗，會因年齡及教育程度的不同而有所差異。其中，年齡及教育程度皆有超過 25%的組內期望值小於 5，所以該項並不完全具顯著差異特性。(詳見附表八)

(九)維修的原因

題目：Q6-1.請問您維修的原因是？【複選題】

接續詢問 236 位在過去一年有請維修人員前來維修之收視戶，瞭解其維修原因。發現以「線路故障」的比例較高，占 52.2%，其次依序為「線路老舊看不清楚畫面」(32.8%)、「機上盒故障」(16.1%)、「遙控器故障」(11.3%)及「颱風等不可抗力因素」(4.3%)。另外，有 3.4%收視戶「無明確意見」。

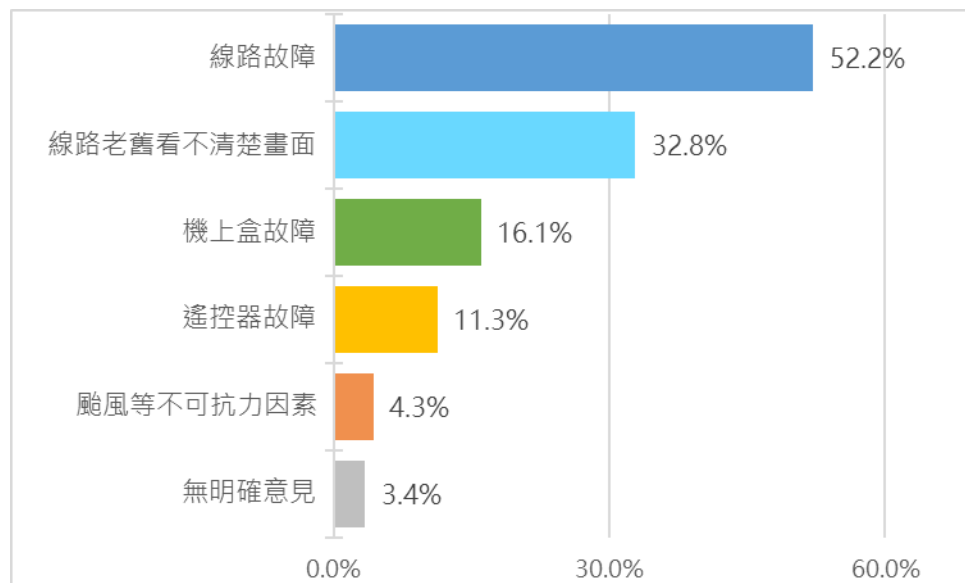


圖 14 維修的原因

Base：過去一年有請維修人員的受訪者(n=236)

因本題為複選題，故不進行卡方檢定，僅針對各變項進行交叉分析。(詳見附表九)

本次調查結果，重要變項交叉分析如下(樣本數小於 30 者不納入分析)：

戶籍地：僅湖西鄉及馬公市之樣本數超過 30 份，其中湖西鄉的收視戶因「線路故障」(65.2%)請維修人員前來維修的比例較其他鄉鎮市高；馬公市的收視戶因「線路老舊看不清楚畫面」(33.4%)請維修人員前來維修的比例較其他鄉鎮市高。

性別：女性收視戶因「線路故障」(53.4%)請維修人員前來維修的比例較男性高；男性的收視戶因「機上盒故障」(19.9%)請維修人員前來維修的比例較女性高。

年 齡：50-59 歲的收視戶因「線路故障」(63.6%)及「遙控器故障」(16.8%)請維修人員前來維修的比例較其他年齡層高；70 歲以上的收視戶因「線路老舊看不清楚畫面」(39.8%)請維修人員前來維修的比例較其他年齡層高；40-49 歲的收視戶因「機上盒故障」(24.2%)請維修人員前來維修的比例較其他年齡層高；30-39 歲的收視戶因「颱風等不可抗力因素」(8.0%)請維修人員前來維修的比例較其他年齡層高。

教 育 程 度：教育程度為大學的受訪者因「線路故障」(56.1%)及「機上盒故障」(18.4%)請維修人員前來維修的比例較其他教育程度者高；小學及以下的受訪者因「線路老舊看不清楚畫面」(41.5%)請維修人員前來維修的比例較其他教育程度者高；初中、國中的受訪者因「遙控器故障」(13.5%)及「颱風等不可抗力因素」(11.5%)請維修人員前來維修的比例較其他教育程度者高。

職 業：職業為服務及售貨工作人員的受訪者因「線路故障」(69.9%)、「線路老舊看不清楚畫面」(42.8%)及「遙控器故障」(18.7%)請維修人員前來維修的比例較其他職業者高；退休/無業/待業的受訪者因「機上盒故障」(18.9%)請維修人員前來維修的比例較其他職業者高；家事管理的受訪者因「颱風等不可抗力因素」(8.3%)請維修人員前來維修的比例較其他職業程度者高。

(十)維修人員維修速度和服務態度滿意度

題目：Q6-2.請問您對澎湖有線電視公司維修人員的維修速度和服務態度，感到滿不滿意？

本次調查發現，在維修人員維修速度和服務態度方面，83.6%收視戶表示「滿意」(21.7%非常滿意，61.9%還算滿意)；10.8%表示「不滿意」(6.1%不太滿意，4.7%非常不滿意)。另外，有 5.6%收視戶「無明確意見」。

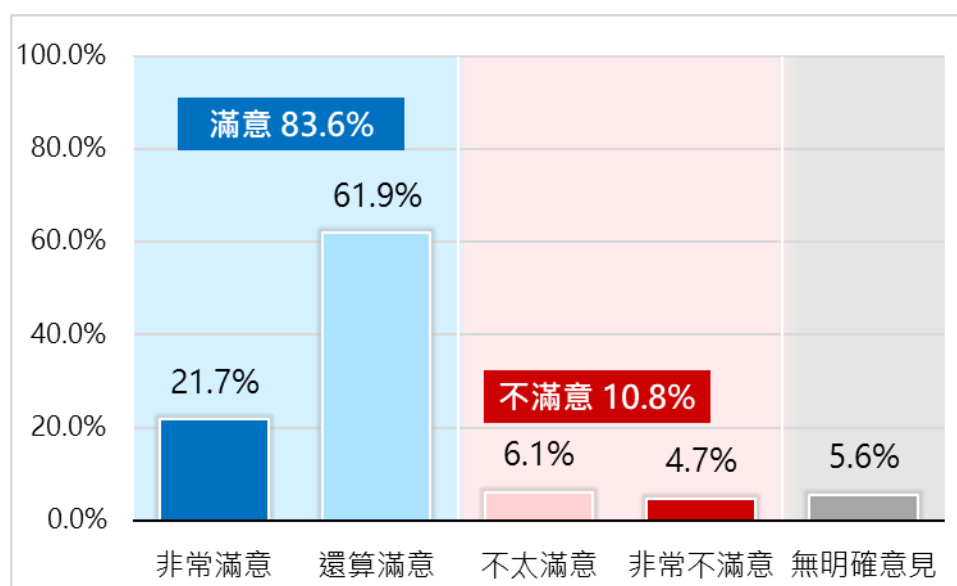


圖 15 維修人員維修速度和服務態度滿意度

Base：過去一年有請維修人員的受訪者(n=236)

經卡方檢定，收視戶對於維修人員維修速度和服務態度滿意度，會因年齡、教育程度及職業的不同而有所差異。其中，年齡、教育程度及職業皆有超過 25%的組內期望值小於 5，所以該項並不完全具顯著差異特性。(詳見附表十)

(十一)有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度滿意度

題目：Q7.請問您對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度，感到滿不滿意？

本次調查發現，在有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度方面，68.5%收視戶表示「滿意」(17.3%非常滿意，51.2%還算滿意)；26.5%表示「不滿意」(19.9%不太滿意，6.6%非常不滿意)。另外，有 5.0%收視戶「無明確意見」。

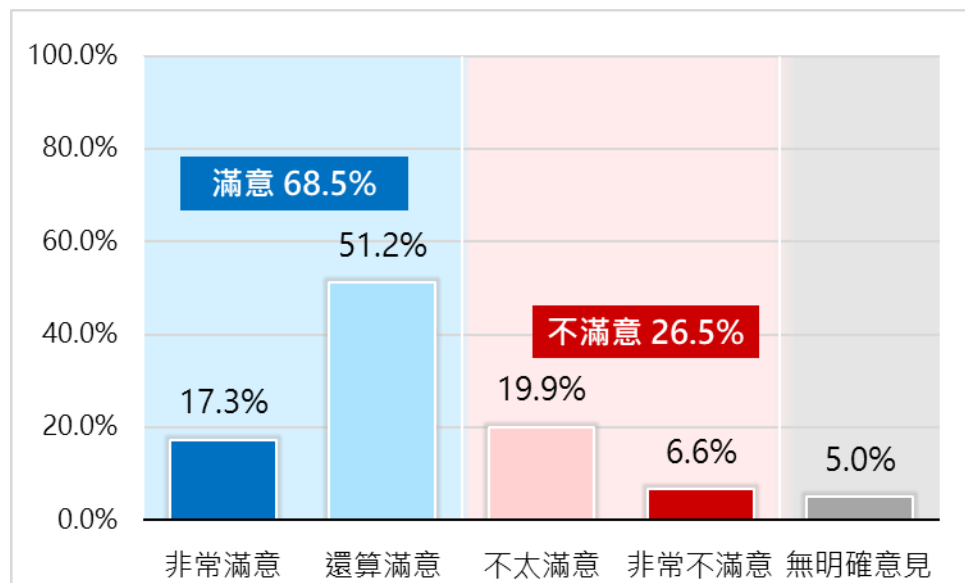


圖 16 有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度滿意度

Base：有安裝有線電視的受訪者(n=574)

經卡方檢定，收視戶對於有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度之滿意度，會因戶籍地、年齡、教育程度及職業的不同而有所差異。(詳見附表十一)

本次調查結果，重要變項交叉分析如下(樣本數小於 30 者不納入分析)：

戶籍地：西嶼鄉的收視戶表示「滿意」的比例(75.7%)較其他鄉鎮市高；湖西鄉的收視戶表示「滿意」的比例(59.1%)較其他鄉鎮市低。

年齡：18-29 歲的收視戶表示「滿意」的比例(73.5%)較其他年齡層高；50-59 歲的收視戶表示「滿意」的比例(60.2%)較其他年齡層低。

教育程度：教育程度為初中、國中的收視戶表示「滿意」的比例(71.8%)較其他教育程度者高；專科的收視戶表示「滿

意」的比例(62.7%)較其他教育程度者低。

職業：職業為學生的收視戶表示「滿意」的比例(89.2%)較其他職業者高；基層技術工及勞力工的收視戶表示「滿意」的比例(61.0%)較其他職業者低。

(十二)每個月基本頻道可收看的數量和價格合理度

題目：Q8.請問您覺得有線電視業者每個月基本頻道的收看數量和價格，感到合不合理？

本次調查發現，在每個月基本頻道可收看的數量和價格合理度方面，52.3%收視戶表示「合理」(6.3%非常合理，46.0%還算合理)；31.3%表示「不合理」(23.2%不太合理，8.1%非常不合理)。另外，有 16.4%收視戶「無明確意見」。

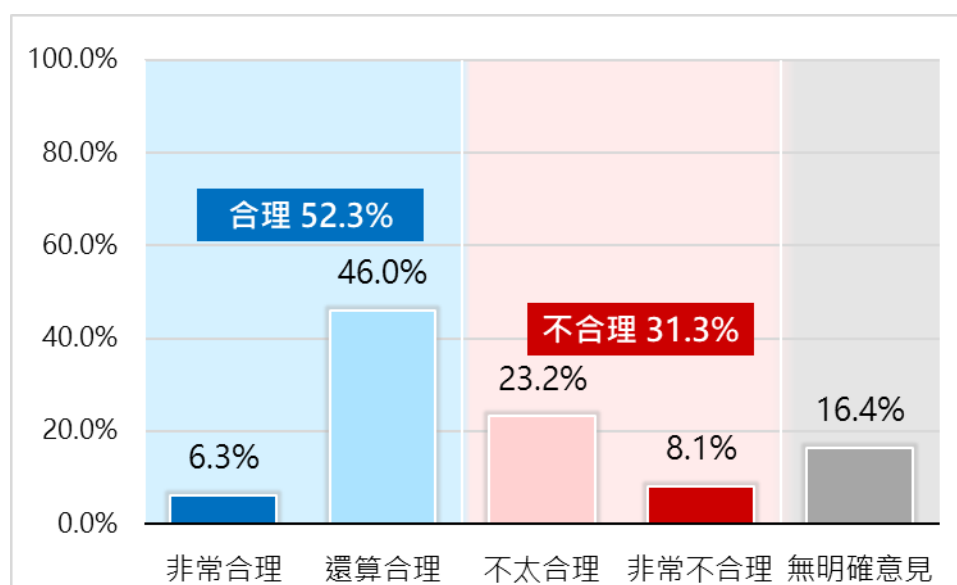


圖 17 每個月基本頻道可收看的數量和價格合理度

Base：有安裝有線電視的受訪者(n=574)

經卡方檢定，收視戶對於每個月基本頻道可收看的數量和價格合理度，因戶籍地、年齡、教育程度及職業的不同而有所差異。(詳見附表十二)。

本次調查結果，重要變項交叉分析如下(樣本數小於 30 者不納入分析)：

戶籍地：白沙鄉的收視戶表示「合理」的比例(60.3%)較其他鄉鎮市高；馬公市的收視戶表示「合理」的比例(47.5%)較其他鄉鎮市低。

年齡：18-29 歲的收視戶表示「合理」的比例(74.1%)較其他年齡層高；70 歲以上的收視戶表示「合理」的比例(38.9%)較其他年齡層低。

教育程度：教育程度為大學的收視戶表示「合理」的比例(62.7%)

較其他教育程度者高；專科的收視戶表示「合理」的比例(36.2%)較其他教育程度者低。

職業：職業為學生的收視戶表示「合理」的比例(100.0%)較其他職業者高；家事管理的收視戶表示「合理」的比例(41.8%)較其他職業者低。

(十三)對澎湖有線電視公司所提供的各項服務滿意度

題目：Q9.整體而言，請問您對澎湖有線電視公司所提供的各項服務(包括節目內容、收訊品質、維修、收費、客戶服務等)，感到滿不滿意？

本次調查發現，在對澎湖有線電視公司所提供的各項服務滿意度方面，74.9%收視戶表示「滿意」(15.1%非常滿意，59.8%還算滿意)；19.3%表示「不滿意」(16.1%不太滿意，3.2%非常不滿意)。另外，有 5.8%收視戶「無明確意見」。

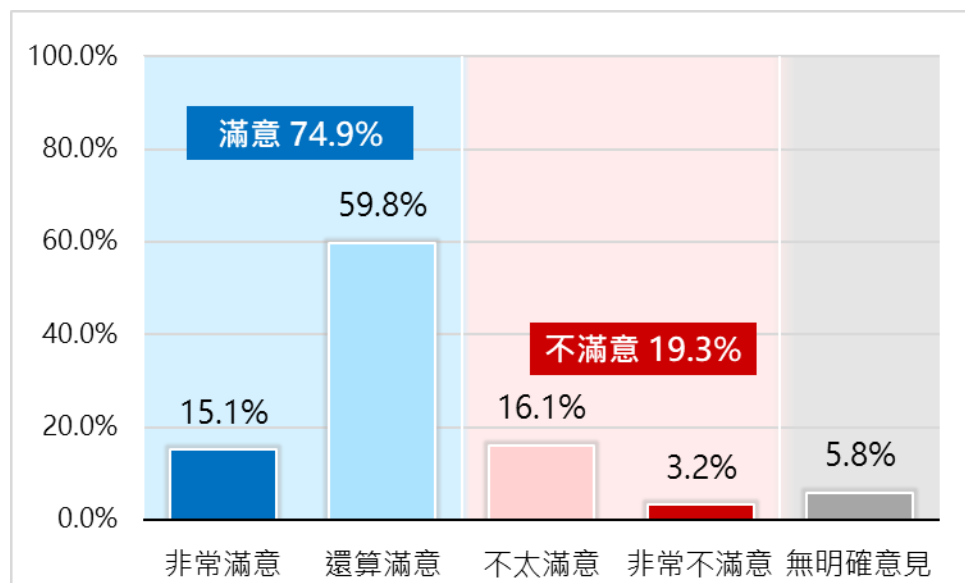


圖 18 對澎湖有線電視公司所提供的各項服務滿意度

Base：有安裝有線電視的受訪者(n=574)

經卡方檢定，收視戶對澎湖有線電視公司所提供的各項服務滿意度，會因戶籍地、年齡、教育程度及職業的不同而有所差異。(詳見附表十三)

本次調查結果，重要變項交叉分析如下(樣本數小於 30 者不納入分析)：

戶籍地：西嶼鄉的收視戶表示「滿意」的比例(81.9%)較其他鄉鎮市高；望安鄉的收視戶表示「滿意」的比例(70.8%)較其他鄉鎮市低。

年齡：18-29 歲的收視戶表示「滿意」的比例(85.5%)較其他年齡層高；50-59 歲的收視戶表示「滿意」的比例(59.0%)較其他年齡層低。

教育程度：教育程度為初中、國中的收視戶表示「滿意」的比例

(82.5%)較其他教育程度者高；專科的收視戶表示「滿意」的比例(50.4%)較其他教育程度者低。

職業：職業為學生的收視戶表示「滿意」的比例(100.0%)較其他職業者高；家事管理的收視戶表示「滿意」的比例(68.3%)較其他職業者低。

(十四)最常收看的頻道

題目：Q10.請問您最常收看的頻道有哪些？【複選題】

根據調查結果，收視戶前 8 名最常收看的頻道，以「TVBS 新聞台」的比例較高，占 35.6%。其次依序為「東森新聞台」(26.3%)、「民視新聞台」(24.6%)、「三立新聞台」(21.7%)、「三立台灣台」(14.5%)、「年代新聞台」及「民視」(皆占 12.5%)，以及「TVBS」(11.6%)。至於其餘頻道之收看比例，詳見表 5。

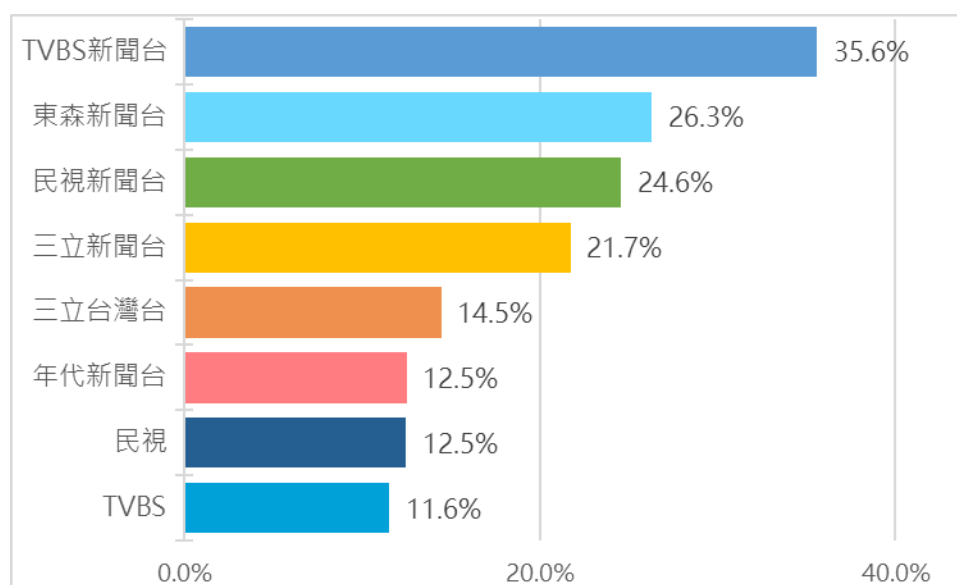


圖 19 最常收看的頻道(前 8 名)

Base：有安裝有線電視的受訪者(n=574)

表 5、最常收看的頻道

頻道	次數	百分比	頻道	次數	百分比
TVBS新聞台	204	35.6%	BBCEarth	5	0.8%
東森新聞台	151	26.3%	ViVa1台	5	0.8%
民視新聞台	141	24.6%	AXN	5	0.8%
三立新聞台	125	21.7%	台視財經台	4	0.8%
三立台灣台	83	14.5%	中天綜合台	4	0.8%
年代新聞台	72	12.5%	信大電視台	4	0.7%
民視	72	12.5%	東風衛視	4	0.7%
TVBS	66	11.6%	八大GTV第1台	4	0.7%
緯來體育台	53	9.3%	台視新聞台	4	0.7%
壹電視新聞台	50	8.7%	MUCHTV	4	0.6%
東森電影台	34	6.0%	CartoonNetwork	4	0.6%
非凡新聞台	33	5.8%	緯來日本台	4	0.6%
東森財經新聞台	33	5.8%	博斯運動二台	4	0.6%
緯來電影台	30	5.3%	民視第一台	3	0.6%
HBO	27	4.8%	好消息頻道	3	0.5%
東森洋片台	27	4.8%	新唐人亞太台	3	0.5%
東森幼幼台	26	4.6%	高點綜合台	3	0.4%
ELEVENSPORTS1	20	3.5%	MTV	2	0.4%
ELEVENSPORTS2	20	3.4%	大愛二台	2	0.4%
動物星球頻道	19	3.3%	佛衛慈悲台	2	0.4%
ROCKAction	18	3.2%	三聖電視台	2	0.4%
中視	18	3.2%	CNN	2	0.4%
緯來育樂台	17	3.0%	NHK	2	0.4%
台視	17	3.0%	台視綜合台	2	0.3%
momo親子台	16	2.8%	海豚綜合台	2	0.3%
東森綜合台	15	2.7%	十方法界	2	0.3%
澎湖新聞台	15	2.5%	NHK新聞資訊台	2	0.3%
八大戲劇台	15	2.5%	高點育樂台	2	0.3%
三立都會台	14	2.5%	霹靂台灣台	2	0.3%
NickJr.	14	2.5%	冠軍夢想台	2	0.3%
Discovery	14	2.5%	Momo1台	1	0.2%
新天地民俗台	13	2.4%	華藝台灣台	1	0.2%
WarnerTV	13	2.3%	華視新聞資訊台	1	0.2%
TVBS歡樂台	11	2.0%	森森購物5台	1	0.2%
旅遊生活頻道	11	1.9%	華視電視體育文化頻道	1	0.1%
東森戲劇台	11	1.8%	威達超舜生活台	1	0.1%
華視	11	1.8%	博斯運動一台	1	0.1%
緯來戲劇台	10	1.7%	節目頻道總表	1	0.1%
八大GTV綜合台	10	1.7%	國會頻道2	1	0.1%
壹電視電影台	9	1.6%	東森購物2台	1	0.1%
緯來綜合台	8	1.5%	Momo2台	1	0.1%
公共電視台	8	1.5%	東森購物3台	1	0.1%
公視台語台	8	1.4%	東森購物1台	1	0.1%
慈濟大愛	8	1.4%	BBCLifestyle	1	0.1%
中天娛樂台	8	1.4%	三立iNEWS	1	0.1%
好萊塢電影台	8	1.3%	八大娛樂台	1	0.1%
MOMO綜合台	8	1.3%	冠軍電視台	1	0.1%
人間衛視	7	1.3%	原住民頻道	1	0.1%
東森超視	6	1.0%	華藝MBC	1	0.1%
CINEMAX	5	1.0%	台灣藝術電視台	1	0.1%
天良綜合台	5	0.9%	無明確意見	40	7.1%
吉信電視台	5	0.9%			

因本題為複選題，故不進行卡方檢定。(詳見附表十四)。

(十五)過去一年第 3 頻道使用經驗

題目：Q11.請問在過去一年中，您有沒有收看過第 3 頻道(公用頻道)？

調查結果顯示，在過去一年第 3 頻道使用經驗方面，20.5%收視戶表示「有收看過」(2.2%經常收看，7.6%偶爾收看，10.7%很少收看)；74.5%表示「從不收看」。另外，有 5.0%收視戶「無明確意見」。

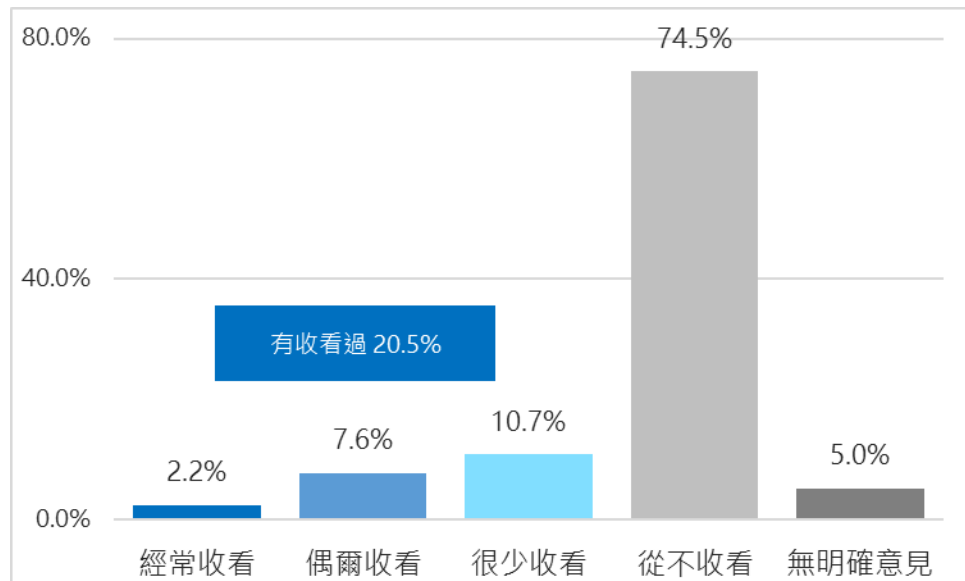


圖 20 過去一年第 3 頻道使用經驗

Base：有安裝有線電視的受訪者(n=574)

經卡方檢定，收視戶在過去一年第 3 頻道使用經驗，會因戶籍地、年齡、教育程度及職業的不同而有所差異。(詳見附表十五)

本次調查結果，重要變項交叉分析如下(樣本數小於 30 者不納入分析)：

戶籍地：白沙鄉的收視戶表示「有收看過」的比例(23.7%)較其他鄉鎮市高；西嶼鄉的收視戶表示「有收看過」的比例(17.0%)較其他鄉鎮市低。

年齡：50-59 歲的收視戶表示「有收看過」的比例(28.1%)較其他年齡層高；18-29 歲的收視戶表示「有收看過」的比例(7.0%)較其他年齡層低。

教育程度：教育程度為專科及大學的收視戶表示「有收看過」的比例(皆占 26.1%)較其他教育程度者高；高中、高職的收視戶表示「有收看過」的比例(15.4%)較其他教育程度

者低。

職業：職業為事務支援人員的收視戶表示「有收看過」的比例(30.4%)較其他職業者高；學生的收視戶表示表示「有收看過」的比例(10.8%)較其他職業者低。

(十六)第 3 頻道的各項節目滿意度

題目：Q12.請問您對第 3 頻道(公用頻道)的各項節目內容，感到滿不滿意？

針對 118 位在過去一年有使用第 3 頻道的收視戶，詢問其對第 3 頻道的各項節目滿意度，發現 64.6%收視戶表示「滿意」(11.3%非常滿意，53.3%還算滿意)；11.0%表示「不滿意」(8.7%不太滿意，2.3%非常不滿意)。另外，有 24.4%收視戶「無明確意見」。

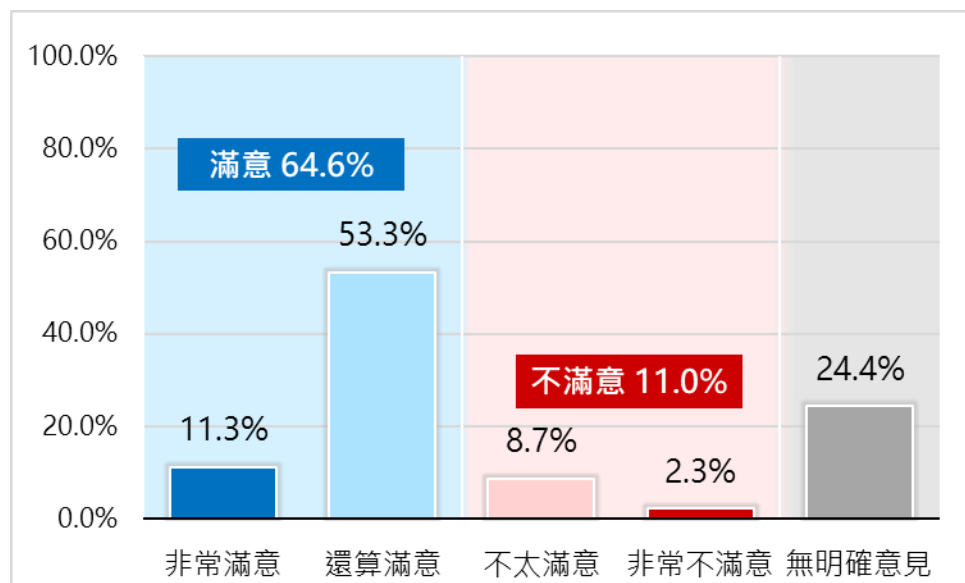


圖 21 第 3 頻道的各項節目滿意度

Base：過去一年有使用第 3 頻道的受訪者(n=118)

經卡方檢定，收視戶對於第 3 頻道的各項節目滿意度，會因年齡及職業的不同而有所差異。其中，年齡及職業皆有超過 25%的組內期望值小於 5，所以該項並不完全具顯著差異特性。(詳見附表十六)。

(十七) 會否考慮在第 3 頻道提出申請播出公益性、文藝性及社教性等節目

題目：Q13.請問您會不會考慮在第 3 頻道(公用頻道)提出申請播出公益性、文藝性及社教性等節目？

有關於收視戶會否考慮在第 3 頻道提出申請播出公益性、文藝性及社教性等節目，17.1%收視戶表示「會」(3.1%一定會，14.0%可能會)；72.6%表示「不會」(40.7%可能不會，31.9%一定不會)。另外，有 10.3%收視戶「無明確意見」。

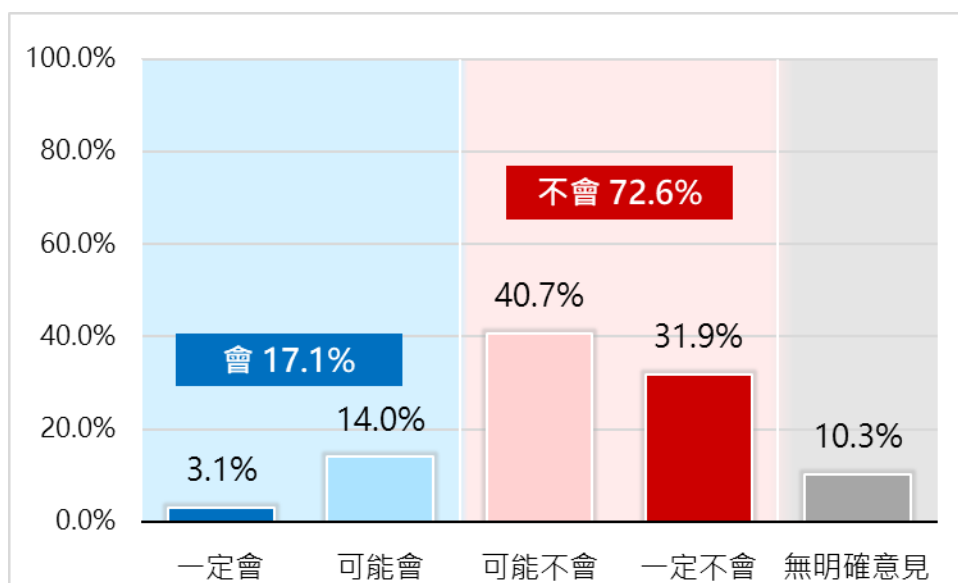


圖 22 會否考慮在第 3 頻道提出申請播出公益性、文藝性及社教性等節目

Base：有安裝有線電視的受訪者(n=574)

經卡方檢定，收視戶會否考慮在第 3 頻道提出申請播出公益性、文藝性及社教性等節目，會因戶籍地、教育程度及職業的不同而有所差異。(詳見附表十七)

本次調查結果，重要變項交叉分析如下(樣本數小於 30 者不納入分析)：

戶籍地：湖西鄉的收視戶表示「會」的比例(18.5%)較其他鄉鎮市高；望安鄉的收視戶表示「會」的比例(13.9%)較其他鄉鎮市低。

教育程度：教育程度為高中、高職的收視戶表示「會」的比例(22.2%)較其他教育程度者高；小學及以下的收視戶表示「會」的比例(9.6%)較其他教育程度者低。

職業：職業為基層技術工及勞力工的收視戶表示「會」的比例(34.2%)較其他職業者高；退休/無業/待業的收視戶表示「會」的比例(10.1%)較其他職業者低。

(十八)對第 3 頻道的建議

題目：Q14.請問您對第 3 頻道(公用頻道)有何建議？【開放式問題】

有關於收視戶對第 3 頻道的建議，以「豐富節目內容多樣性」的比例較高，占 3.0%。其次為「加強推廣宣導公用頻道的用途」(1.0%)，至於其餘建議皆不足 1.0%。另外，有 94.6%收視戶「沒有建議」；0.5%收視戶「無明確意見」。

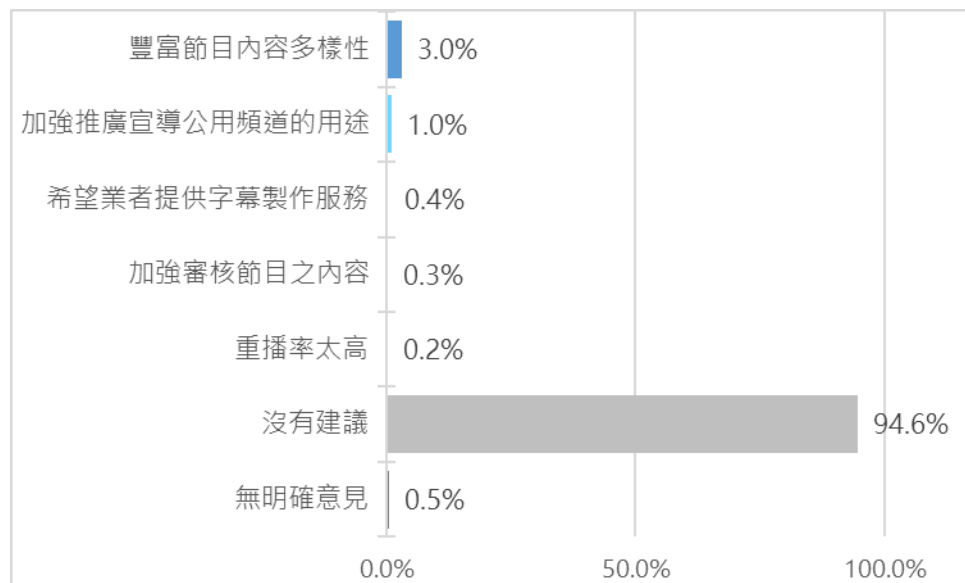


圖 23 對第 3 頻道的建議

Base：有安裝有線電視的受訪者(n=574)

因本題為開放題型，故不進行卡方檢定。(詳見附表十八)。

(十九)過去一年第 7 頻道使用經驗

題目：Q15.請問在過去一年中，您有沒有收看過澎湖有線電視公司的第 7 頻道(澎湖新聞台)節目？

調查結果顯示，在過去一年第 7 頻道使用經驗方面，75.7%收視戶表示「有收看過」(18.1%經常收看，40.9%偶爾收看，16.7%很少收看)；23.4%表示「從不收看」。另外，有 0.9%收視戶「無明確意見」。

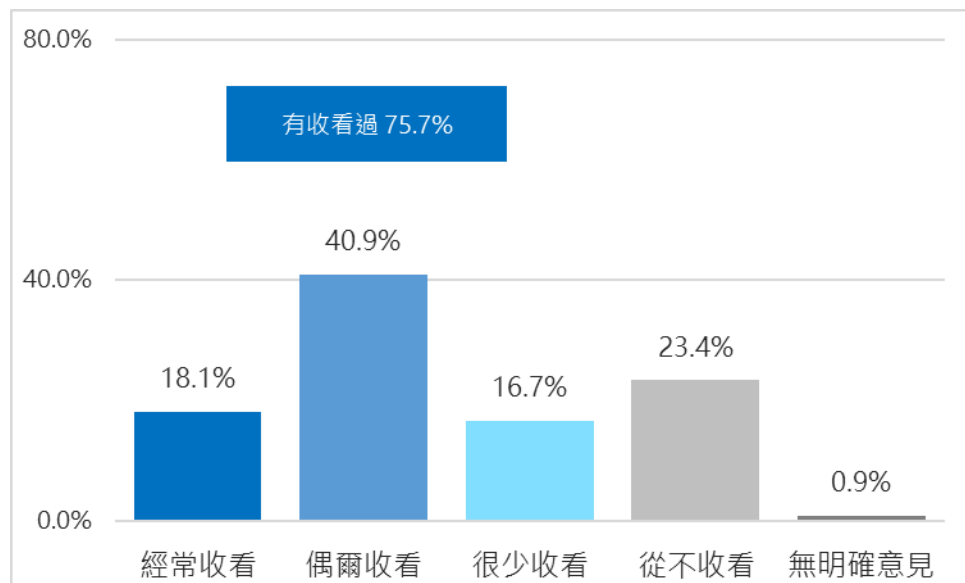


圖 24 過去一年第 7 頻道使用經驗

Base：有安裝有線電視的受訪者(n=574)

經卡方檢定，收視戶在過去一年第 7 頻道使用經驗，會因戶籍地、年齡、教育程度及職業的不同而有所差異。(詳見附表十九)

本次調查結果，重要變項交叉分析如下(樣本數小於 30 者不納入分析)：

戶籍地：望安鄉的收視戶表示「有收看過」的比例(86.9%)較其他鄉鎮市高；白沙鄉的收視戶表示「有收看過」的比例(64.9%)較其他鄉鎮市低。

年齡：60-69 歲的收視戶表示「有收看過」的比例(86.8%)較其他年齡層高；18-29 歲的收視戶表示「有收看過」的比例(59.8%)較其他年齡層低。

教育程度：教育程度為初中、國中的收視戶表示「有收看過」的比例(85.6%)較其他教育程度者高；大學的收視戶表示「有

收看過」的比例(69.7%)較其他教育程度者低。

職業：職業為基層技術工及勞力工的收視戶表示「有收看過」的比例(85.9%)較其他職業者高；學生的收視戶表示表示「有收看過」的比例(64.5%)較其他職業者低。

(二十)第 7 頻道的各項節目滿意度

題目：Q16.請問您對第 7 頻道(澎湖新聞台)的各項節目內容，感到滿不滿意？

針對 435 位在過去一年有使用第 7 頻道的收視戶，詢問其對第 7 頻道的各項節目滿意度，發現 70.1%收視戶表示「滿意」(12.2%非常滿意，57.9%還算滿意)；17.7%表示「不滿意」(13.0%不太滿意，4.7%非常不滿意)。另外，有 12.2%收視戶「無明確意見」。

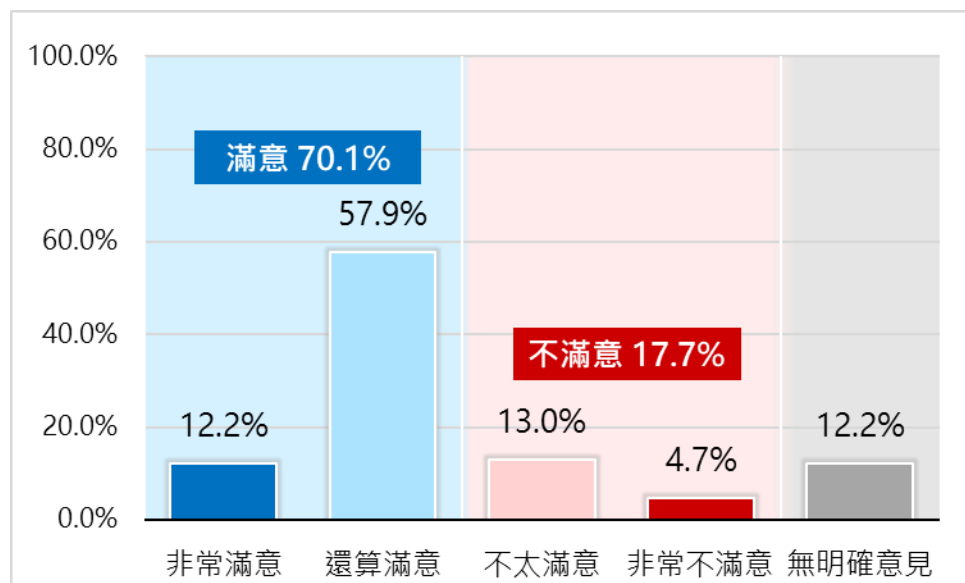


圖 25 第 7 頻道的各項節目滿意度

Base：過去一年有使用第 7 頻道的受訪者(n=435)

經卡方檢定，收視戶對於第 7 頻道的各項節目滿意度，會因戶籍地、年齡、教育程度及職業的不同而有所差異。(詳見附表二十)

本次調查結果，重要變項交叉分析如下(樣本數小於 30 者不納入分析)：

戶籍地：湖西鄉的收視戶表示「滿意」的比例(77.4%)較其他鄉鎮市高；西嶼鄉的收視戶表示「滿意」的比例(62.0%)較其他鄉鎮市低。

年齡：30-39 歲的收視戶表示「滿意」的比例(92.7%)較其他年齡層高；70 歲以上的收視戶表示「滿意」的比例(62.7%)較其他年齡層低。

教育程度：教育程度為大學的收視戶表示「滿意」的比例(76.9%)

較其他教育程度者高；專科的收視戶表示「滿意」的比例(44.7%)較其他教育程度者低。

職業：職業為服務及售貨工作人員的收視戶表示「滿意」的比例(79.7%)較其他職業者高；退休/無業/待業的收視戶表示表示「滿意」的比例(62.3%)較其他職業者低。

(二十一)對第 7 頻道的建議

題目：Q17.請問您對第 7 頻道(澎湖新聞台)有何建議？【開放式問題】

有關於收視戶對第 7 頻道的建議，以「新聞重播率太高」及「豐富節目內容多樣性」的比例較高，皆占 3.7%。其次依序為「增加澎湖縣相關新聞之比例」(2.6%)及「加強新聞即時性」(1.9%)，至於其餘建議皆不足 1.0%。另外，有 82.0%收視戶「沒有建議」；2.2%收視戶「無明確意見」。

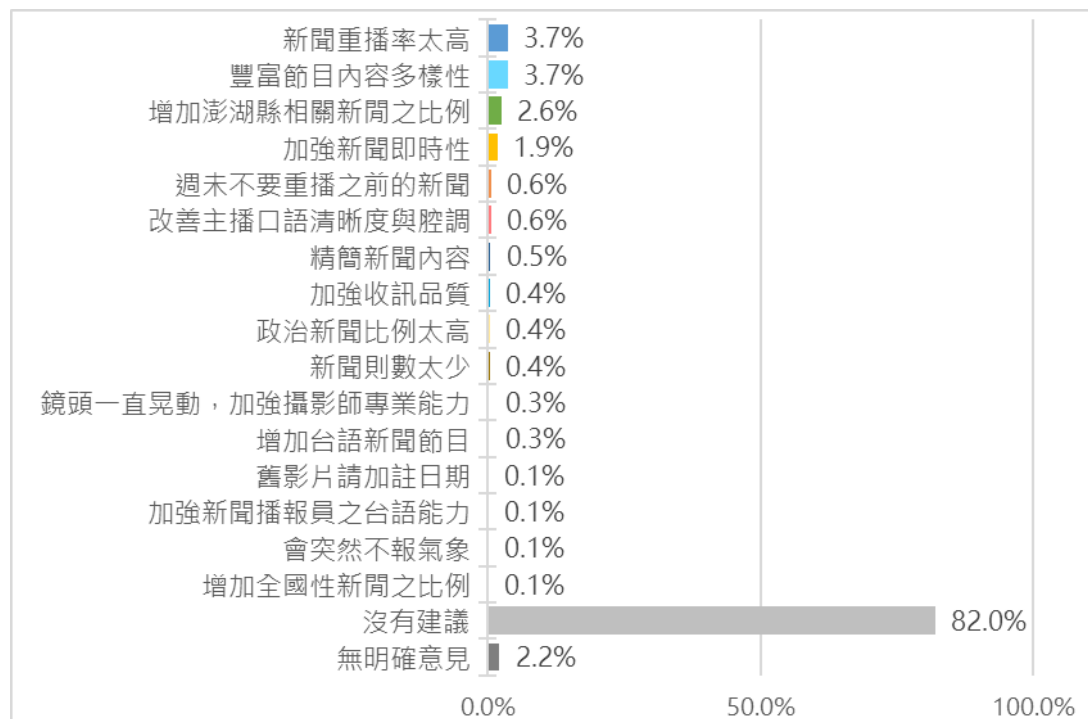


圖 26 對第 7 頻道的建議

Base：有安裝有線電視的受訪者(n=574)

因本題為開放題型，故不進行卡方檢定。(詳見附表二十一)。

(二十二)有線電視對於了解澎湖的地方文化或公共資訊的幫助程度

題目：Q18.除了節目內容外，您是否覺得有線電視能幫助您更了解澎湖的地方文化或公共資訊？

本次調查發現，在有線電視對於了解澎湖的地方文化或公共資訊的幫助程度方面，71.5%收視戶表示「有幫助」(19.1%非常有幫助，52.4%還算有幫助)；19.4%表示「沒有幫助」(14.3%不太有幫助，5.1%完全沒有幫助)。另外，有 9.1%收視戶「無明確意見」。

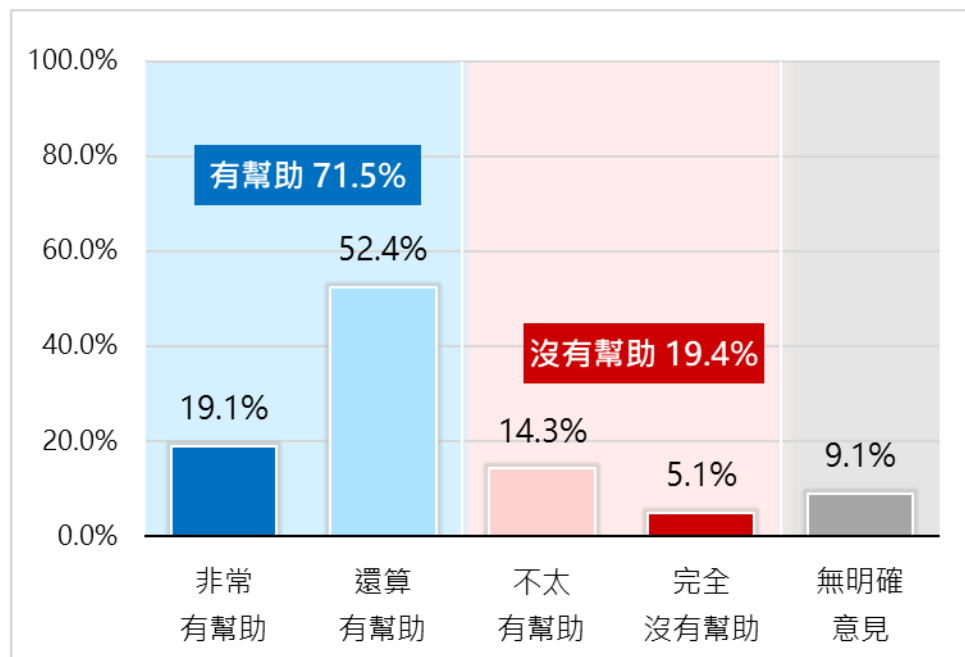


圖 27 有線電視對於了解澎湖的地方文化或公共資訊的幫助程度

Base：有安裝有線電視的受訪者(n=574)

經卡方檢定，收視戶對於有線電視對於了解澎湖的地方文化或公共資訊的幫助程度，會因戶籍地、教育程度及職業的不同而有所差異。(詳見附表二十二)

本次調查結果，重要變項交叉分析如下(樣本數小於 30 者不納入分析)：

戶籍地：西嶼鄉的收視戶表示「有幫助」的比例(78.9%)較其他鄉鎮市高；湖西鄉的收視戶表示「有幫助」的比例(66.5%)較其他鄉鎮市低。

教育程度：教育程度為高中、高職的收視戶表示「有幫助」的比例(77.5%)較其他教育程度者高；小學及以下的收視戶表

示「有幫助」的比例(53.8%)較其他教育程度者低。

職業：職業為學生的收視戶表示「有幫助」的比例(100.0%)較其他職業者高；退休/無業/待業的收視戶表示表示「有幫助」的比例(60.2%)較其他職業者低。

(二十三)是否會向外地親友推薦澎湖作為居住地

題目：Q19.整體而言，您覺得澎湖是一個值得向外地親友推薦的居住地嗎？

調查結果顯示，78.9%收視戶表示澎湖縣「值得」(41.4%非常值得，37.5%還算值得)推薦給外地親友作為居住地；9.1%表示「不值得」(7.0%不太值得，2.1%完全不值得)。另外，有 12.0%收視戶「無明確意見」。

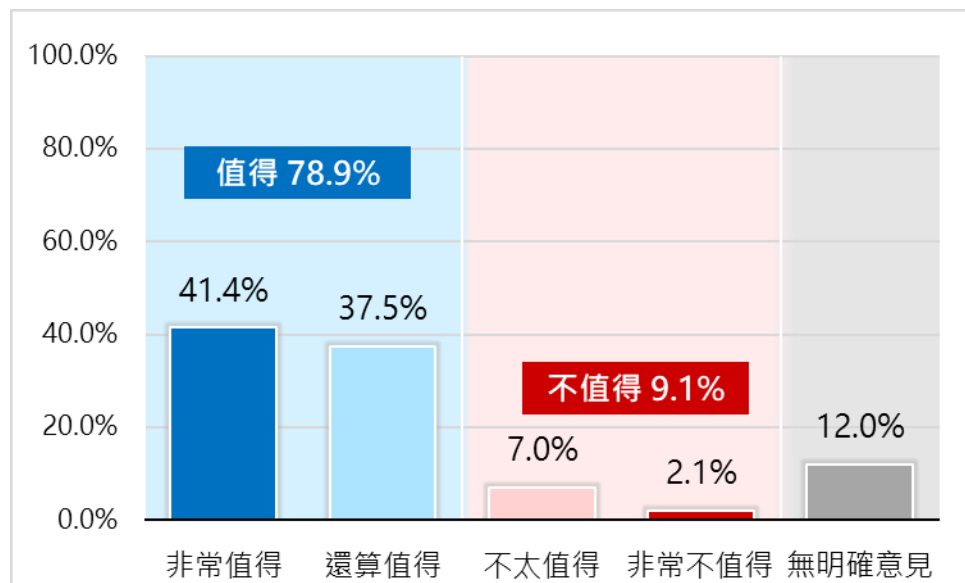


圖 28 是否會向外地親友推薦澎湖作為居住地

Base：有安裝有線電視的受訪者(n=574)

經卡方檢定，收視戶是否會向外地親友推薦澎湖作為居住地，會因戶籍地、年齡、教育程度及職業的不同而有所差異。(詳見附表二十三)

本次調查結果，重要變項交叉分析如下(樣本數小於 30 者不納入分析)：

戶籍地：西嶼鄉的收視戶表示「值得」的比例(84.5%)較其他鄉鎮市高；望安鄉的收視戶表示「值得」的比例(69.0%)較其他鄉鎮市低。

年齡：30-39 歲的收視戶表示「值得」的比例(91.9%)較其他年齡層高；70 歲以上的收視戶表示「值得」的比例(56.2%)較其他年齡層低。

教育程度：教育程度為大學的收視戶表示「值得」的比例(89.8%)較其他教育程度者高；小學及以下的收視戶表示「值得」

的比例(49.0%)較其他教育程度者低。

職業：職業為學生的收視戶表示「值得」的比例(100.0%)較其他職業者高；退休/無業/待業的收視戶表示「值得」的比例(63.5%)較其他職業者低。

(二十四)近年澎湖整體生活環境的改善程度

題目：Q20.您是否覺得近年澎湖在交通、醫療、觀光或文化等方面的整體生活環境有改善？

本次調查發現，在近年澎湖整體生活環境的改善程度方面，70.1%收視戶表示「有改善」(21.3%有明顯改善，48.8%有些改善)；8.2%表示「有惡化」(7.0%有些惡化，2.1%有明顯惡化)。另外，有 15.1%收視戶表示「沒有變化」；6.6%收視戶「無明確意見」。

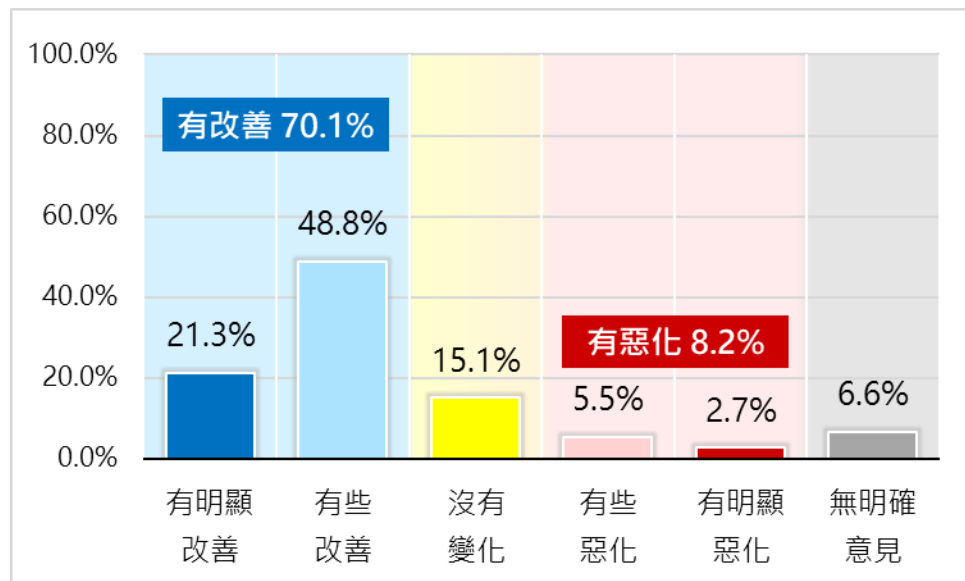


圖 29 近年澎湖整體生活環境的改善程度

Base：有安裝有線電視的受訪者(n=574)

經卡方檢定，收視戶對於近年澎湖整體生活環境的改善程度的感受，會因戶籍地、年齡、教育程度及職業的不同而有所差異。其中，戶籍地、教育程度及職業皆有超過 25%的組內期望值小於 5，所以該項並不完全具顯著差異特性。(詳見附表二十四)。

本次調查結果，重要變項交叉分析如下(樣本數小於 30 者不納入分析)：

年 齡：18-29 歲的收視戶表示「有改善」的比例(84.2%)較其他年齡層高；50-59 歲的收視戶表示「有改善」的比例(54.6%)較其他年齡層低。

(二十五)對澎湖未來整體發展的樂觀程度

題目：Q21.整體而言，您對澎湖未來的整體發展是否感到樂觀？

本次調查發現，在對澎湖未來整體發展的樂觀程度方面，56.6%收視戶表示對澎湖未來整體發展感到「樂觀」(15.8%非常樂觀，40.8%還算樂觀)；33.0%受表示「不樂觀」(26.2%不太樂觀，6.8%完全不樂觀)。另外，有 10.4%收視戶「無明確意見」。

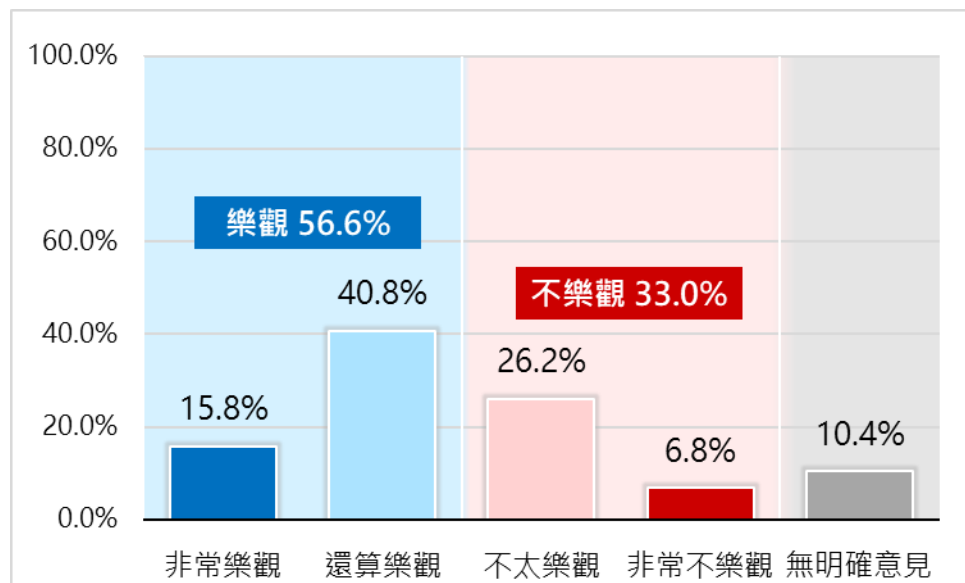


圖 30 對澎湖未來整體發展的樂觀程度

Base：有安裝有線電視的受訪者(n=574)

經卡方檢定，收視戶對澎湖未來整體發展的樂觀程度，會因戶籍地、年齡、教育程度及職業的不同而有所差異。(詳見附表二十三)

本次調查結果，重要變項交叉分析如下(樣本數小於 30 者不納入分析)：

戶籍地：湖西鄉的收視戶表示「樂觀」的比例(63.5%)較其他鄉鎮市高；馬公市的收視戶表示「樂觀」的比例(52.9%)較其他鄉鎮市低。

年齡：18-29 歲的收視戶表示「樂觀」的比例(77.8%)較其他年齡層高；60-69 歲的收視戶表示「樂觀」的比例(49.2%)較其他年齡層低。

教育程度：教育程度為高中、高職的收視戶表示「樂觀」的比例(65.9%)較其他教育程度者高；專科的收視戶表示「樂

觀」的比例(45.6%)較其他教育程度者低。

職業：職業為學生的收視戶表示「樂觀」的比例(89.2%)較其他職業者高；事務支援人員的收視戶表示表示「樂觀」的比例(36.9%)較其他職業者低。

(二十六) 對澎湖有線電視的建議

題目：Q22.請問您對澎湖有線電視有何建議？【開放式問題】

有關於收視戶對澎湖有線電視的建議，以「降低節目重播率」的比例較高，占 6.9%。其次為「加強收訊品質」及「降低有線電視收費」(皆占 6.3%)，而後依序為「增加可選擇的頻道數」(1.7%)、「改善客服電話不容易撥通的問題」(1.2%)及「改善維修人員修理速度」(1.0%)，至於其餘建議皆不足 1.0%。另外，有 70.8%收視戶「沒有建議」；1.4%收視戶「無明確意見」。

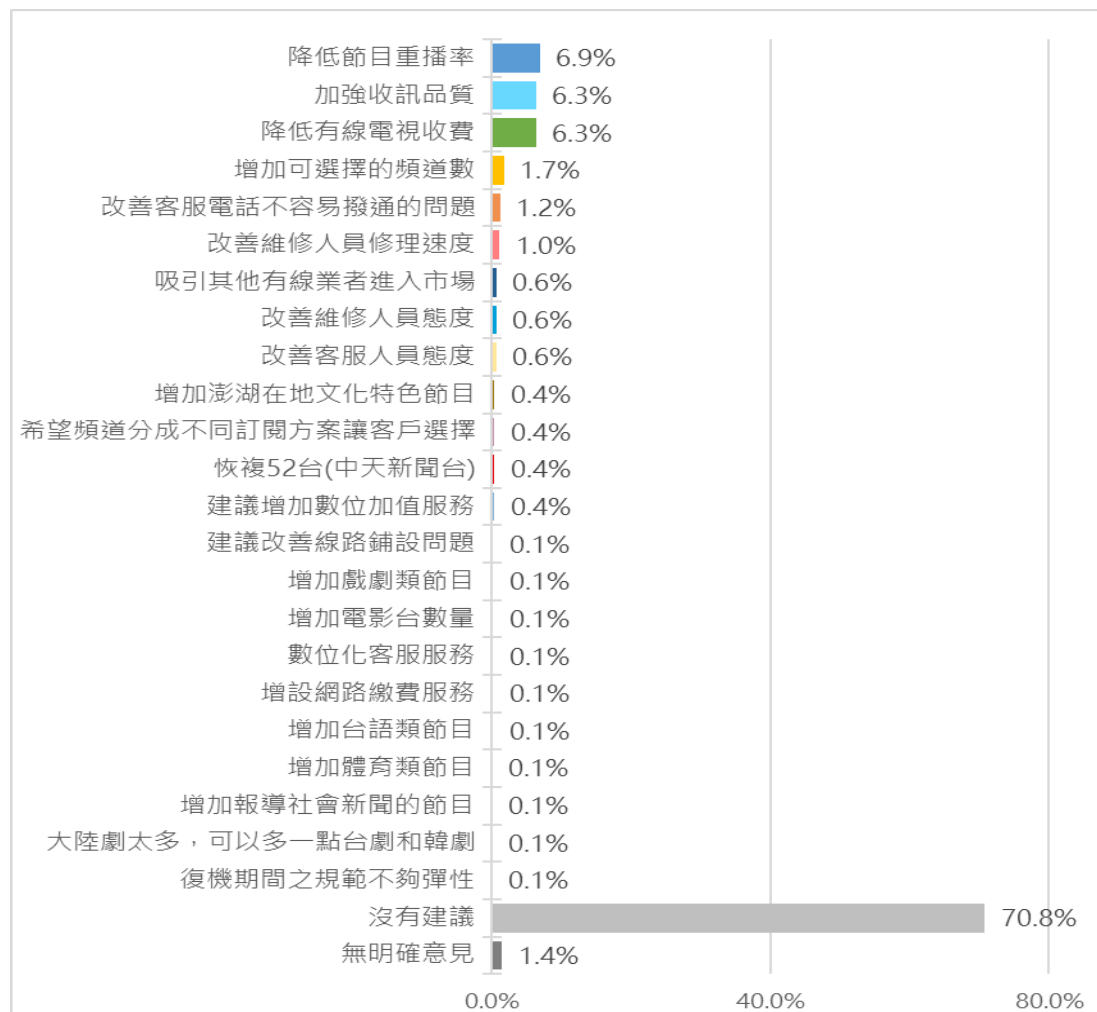


圖 31 對澎湖有線電視的建議

Base：有安裝有線電視的受訪者(n=574)

因本題為開放題型，故不進行卡方檢定。(詳見附表十八)。

肆、結論與建議

一、結論

(一)澎湖縣民眾收看電視之行為態樣

本次調查共訪問 988 位年滿 18 歲且戶籍地設立在澎湖縣之民眾，其中有 58.1%在家中有設置有線電視。進一步觀察民眾安裝有線電視之情形，發現以西嶼鄉(72.3%)、70 歲以上(66.4%)、教育程度為高中、高職(65.7%)及職業為軍人(73.0%)的受訪者，有安裝有線電視之比例較高。

在未裝設有線電視的原因方面，本次調查共詢問 414 位沒有安裝有線電視之受訪者，發現以「收看中華電信 MOD」為大宗，占 25.2%。其次依序為「沒錢裝或為了節省開銷」(11.4%)、「不滿意澎湖有線電視公司的服務」(7.3%)等，至於其餘沒有安裝原因比例皆低於 5.0%。另外，有 50.1%受訪者「沒有看電視的習慣或需要」；3.5%受訪者「無明確意見」。

(二)有線電視收視服務品質之滿意度

根據調查結果，在 574 位有安裝有線電視的收視戶中，76.6%收視戶家中裝設有線電視時達「16 年以上」。當中，又以 50-59 歲(89.7%)的收視戶比例較高。

有關於客服滿意度，52.9%收視戶在過去一年有致電澎湖有線電視公司。而其致電客服之目的，以「維修問題」的比例較高，占 80.1%，其次依序為「節目品質問題」(16.5%)、「裝(拆)機問題」(3.9%)及「收費問題」(3.0%)。另外，有 2.7%收視戶「無明確意見」。

在客服電話撥通容易度方面，83.1%收視戶表示客服電話容易撥通，其中以 30-39 歲(88.3%)的收視戶表示容易撥通的比例較高。而在電話客服人員接聽電話服務態度滿意度方面，85.3%收視戶表示滿意電話客服人員接聽電話服務態度。

至於維修人員滿意度方面，本次調查共有 41.1%收視戶在過去一年有請維修人員前來維修。而其維修原因，則以「線路故障」的比例較高，占 52.2%，其次依序為「線路老舊看不清楚畫面」(32.8%)、「機上盒故障」(16.1%)、「遙控器故障」(11.3%)及「颱風等不可抗力因素」(4.3%)。另外，有 3.4%收視戶「無明確意見」。在維修人員維修速度和服務態度滿意度方面，83.6%收視戶表示滿意維修人員維修速度和服務態度。

本次調查發現，68.5%收視戶表示滿意有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度，其中以西嶼鄉(75.7%)、18-29 歲(73.5%)的收視戶滿意度較高。

52.3%收視戶表示每個月基本頻道可收看的數量和價格合理，其中以白沙鄉(60.3%)、18-29 歲(74.1%)、教育程度為大學(62.7%)及職業為學生(100.0%)表示合理之比例較高。

74.9%收視戶表示滿意澎湖有線電視公司所提供的各項服務，其中以西嶼鄉(81.9%)、18-29 歲(85.5%)、教育程度為初中、國中(82.5%)及職業為學生(100.0%)滿意度較高。

另外，有關於民眾最常收看的頻道，前 8 名依序為「TVBS 新聞台」(35.6%)、「東森新聞台」(26.3%)、「民視新聞台」(24.6%)、「三立新聞台」(21.7%)、「三立台灣台」(14.5%)、「年代新聞台」及「民視」(皆占 12.5%)，以及「TVBS」(11.6%)。另外，有 7.1%收視戶「無明確意見」

(三)第 3 頻道及第 7 頻道使用情形

經調查發現，20.5%收視戶在過去一年有收看過第 3 頻道公用頻道，其中以白沙鄉(23.7%)、50-59 歲(28.1%)、教育程度為專科及大學(皆占 26.1%)及職業為事務支援人員(30.4%)的收視戶收看比例較高。而在 118 位過去一年有使用第 3 頻道的收視戶中，64.6%收視戶表示滿意第 3 頻道的各項節目。至於收視戶會否考慮在第 3 頻道提出申請播出公益性、文藝性及社教性等節目，僅 17.1%民眾表示會考慮，其中以湖西鄉(18.5%)、教育程度為高中、高職(22.2%)及職業為基層技術工及勞力(34.2%)收視戶比例較高。

有關於收視戶對第 3 頻道的建議，以「豐富節目內容多樣性」的比例較高，占 3.0%。其次為「加強推廣宣導公用頻道的用途」(1.0%)，至於其餘建議皆不足 1.0%。另外，有 94.6%收視戶「沒有建議」；0.5%收視戶「無明確意見」。

調查結果顯示，75.7%收視戶在過去一年有收看過第 7 頻道公用頻道，其中以望安鄉(86.9%)、60-69 歲(86.8%)、教育程度為初中、國中(85.6%)、職業為基層技術工及勞力工(85.9%)的收視戶收看比例較高。而在 435 位過去一年有使用第 7 頻道的收視戶中，70.1%收視戶表示滿意第 7 頻道的各項節目。其中以湖西鄉(77.4%)、30-39 歲(92.7%)、教育程度為大學(76.9%)、職業為服務及售貨工作人員(79.7%)的滿意度較高。

有關於收視戶對第 7 頻道的建議，以「新聞重播率太高」及「豐富節目內容多樣性」的比例較高，皆占 3.7%。其次依序為「增加澎湖縣相關新聞之比例」(2.6%)及「加強新聞即時性」(1.9%)，至於其餘建議皆不足 1.0%。另外，有 82.0%收視戶「沒有建議」；2.2%收視戶「無明確意見」。

(四)地方文化及對澎湖的感受

經調查發現，71.5%收視戶認為有線電視對於了解澎湖的地方文化或公共資訊有幫助，其中以西嶼鄉(78.9%)、教育程度為高中、高職(77.5%)、職業為學生(100.0%)的收視戶認同度較高。

有關於收視戶是否會向外地親友推薦澎湖作為居住地方面，78.9%收視戶表示澎湖縣值得推薦給外地親友作為居住地，其中以西嶼鄉(84.5%)、30-39 歲(91.9%)、教育程度為大學(89.8%)、職業為學生(100.0%)的收視戶認為值得的比例較高。

在近年澎湖整體生活環境的改善程度方面，70.1%收視戶表示近年澎湖在交通、醫療、觀光或文化等方面的整體生活環境有改善，其中以 18-29 歲(84.2%)表示有改善的比例較高。

另外，本次調查發現，56.6%收視戶對澎湖未來整體發展感到樂觀，其中以湖西鄉(63.5%)、18-29 歲(77.8%)、教育程度為高中、高職(65.9%)、職業為學生(89.2%)的收視戶認為樂觀的比例較高。

(五)對澎湖有線電視的建議

最後，彙整本次調查收視戶對澎湖有線電視的建議，發現以「降低節目重播率」的比例較高，占 6.9%。其次為「加強收訊品質」及「降低有線電視收費」(皆占 6.3%)，而後依序為「增加可選擇的頻道數」(1.7%)、「改善客服電話不容易撥通的問題」(1.2%)及「改善維修人員修理速度」(1.0%)，至於其餘建議皆不足 1.0%。另外，有 70.8%收視戶「沒有建議」；1.4%收視戶「無明確意見」。

二、建議

針對本年度有線電視收視滿意度調查建議如下：

(一)強化收視管道多元化、提升服務品質

本次調查結果顯示，澎湖縣民眾收看電視的習慣趨向多元化，雖然目前仍有過半數家庭安裝有線電視，但同時也有大量民眾轉向中華電信 MOD 或其他新媒體平台，甚至部分收視戶表示已經沒有收看電視的需求。反映有線電視雖仍具有一定的收視基礎，但其影響力正逐漸受到新興收視管道的挑戰。未來應考慮提供更多元的收視選擇，並針對不同年齡與族群體設計彈性的方案，如可以提供網路串流結合電視服務的加值內容，以提高年輕族群黏著度。

在服務品質方面，本次調查發現大多數民眾對客服與維修人員的態度持正面評價，但仍有部分意見指出客服電話有時不易撥通、維修速度仍有改善空間，即在服務流程上尚存優化的空間。建議考慮增設多元客服管道，如即時線上客服或行動報修平台，讓民眾在遇到問題時能更快速獲得協助。同時，建議重新檢視人力配置與派遣效率，以縮短民眾等待時間，進而提升服務滿意度。

(二)提升節目內容品質與多樣性

在節目內容方面，新聞頻道是民眾收視最主要的選擇，建議重新審視民眾提出新聞重播率過高的問題。尤其在第 7 頻道上，收視戶反映希望增加澎湖本地新聞比例以及提升新聞即時性。側面說明了民眾對在地新聞與生活資訊的明確需求，但現有內容未能完全滿足。故在未來節目規劃上，建議業者增加文化、觀光、教育及生活類型的在地節目，適度降低重播頻率，以提升收視多樣性、維持民眾之新鮮感。一方面可加強澎湖有線電視的特色，亦有助於強化其在地公共資訊傳遞上的功能。

(三)主動強化公用頻道功能與知名度，定期舉辦徵件活動

公用頻道方面，本次調查發現大多數收視戶未曾收看過第3頻道，亦僅有少數收視戶表示願意申請播出節目或提供頻道建議，可見民眾對於頻道之功能與價值認知有限，其「公共性」未有充分發揮。然而，若僅停留在被動的播放平台角色，則難以吸引更多民眾參與及收看，無法體會頻道之公共價值。

基於此，有必要再強化民眾對公用頻道的認識，可考慮通過第7頻道新聞時段或社群媒體置入宣導影片，向民眾說明頻道用途與申請方式，提升能見度。而在節目內容上，則應積極與學校、社區及文化團體多方合作，播放貼合民眾需求，且具備公益性、文化性及教育性的節目，讓收視戶感受到其與生活之連結。

另外，為提升民眾參與度，建議澎湖有線電視簡化節目申請流程，並透過公用頻道徵件活動或影片競賽，鼓勵青年、在地創作者及團體共同投入，逐步建立公用頻道作為澎湖縣民眾「表達與交流平台」的形象。在此基礎下，可規劃定期的「主題週」或「專題企畫」，如：環保教育、在地藝術、地方故事專題等，使節目內容更多元化且具備持續性。

通過前述措施，可逐步提升第3頻道收視率與參與度，展現公用頻道應有的公共性、社會參與性與文化傳承價值，成為連結政府、社區與民眾的重要媒介，而非僅止於被動等待民眾申請播放節目之媒體平台。

(四)重新評估新聞頻道之影響力，強化作為主要資訊平台之角色

關於新聞頻道的部分，經調查後發現第7頻道收視率相對較高，為多數民眾獲取在地資訊之重要來源。然而，有部分收視戶表示新聞節目有重播率過高、內容不夠豐富、地方新聞比例不足及即時性不足等問題。以上問題若能獲得改善，將有助提升觀眾對新聞頻道的信任感與黏著度。

首先，應重新評估第7頻道之影響力，將其定位為澎湖縣民眾之「主要

資訊平台」，適度降低新聞重播率，並增加深入報導、專題節目及社區紀實內容。在新聞即時性方面，則可考慮增加記者駐點與連線報導，同步更新跑馬燈與社群媒體，確保民眾能即時掌握地方最新動態。

在內容多元化上，可考慮增加澎湖各鄉鎮的特色議題，如觀光發展、漁業產業、教育文化、青年返鄉及長照服務等主題，讓新聞更能反映在地多面向之需求。此舉將有助第7頻道兼顧新聞的專業性與地方性，鞏固其作為民眾生活中主要資訊來源與公共輿論場域的核心地位。

(五)調整收費與頻道結構

收費與頻道結構是民眾關心的焦點之一，在本次調查中，雖然超過半數用戶認為收費與頻道數合理，但仍有相當比例的收視戶有提出降低費用與增加頻道的建議。建議檢討現有的頻道組合與收費制度，並嘗試提供不同的套餐方案，以符合不同收視需求的民眾，讓低使用需求的家庭不致因費用考量而放棄安裝，並滿足高需求者對多元頻道的期待。

(六)針對因不滿意服務及偏遠地區而不安裝有線電視之民眾作出改善

根據調查結果，發現部分民眾因「不滿意澎湖有線電視公司的服務」而未安裝有線電視，反映部分民眾在有線電視的服務中感受不到應有的效率或專業，從而產生負面觀感，影響其安裝意願。建議提高服務標準，例如制訂更短客服回應與維修等待時間，並定期蒐集用戶意見作為改進依據，藉此重新建立潛在客戶之信任感。

另外，針對部分因「地處偏遠沒有線路」而未安裝有線電視的民眾，可推論澎湖縣在地理條件上確實存在數位落差(Digital Divide)。故在網路與訊號建設上，須規劃基礎設施的延伸，可考慮引入替代性技術(如：行動網路或衛星訊號)，補足偏遠地區無法鋪設纜線的限制。一方面能縮小城鄉差距，另一方面亦有助於提升澎湖整體資訊普及程度，讓偏遠地區居民也能平等享有收視資源。

(七)持續發揮在地文化影響力

最後，本次調查有七成以上的收視戶認同有線電視對於地方文化與公共資訊的傳遞具有幫助，顯示有線電視在澎湖的在地價值仍具不可取代性。未來，若能進一步強化地方文化、觀光與社區相關節目的製播，將能在與新媒體的競爭中找到定位，也能為地方居民提供更具文化深度與生活連結的收視選擇。總之，澎湖有線電視的發展方向建議著重於「服務品質提升」、「節目內容多元」、「公用頻道活化」、「強化新聞頻道資訊平台功能」、「合理收費策略」以及「強化地方文化功能」，以回應民眾需求，持續鞏固其作為澎湖主要媒體平台的角色與價值。

附錄一、調查問卷

附件一、114 年度澎湖縣有線電視服務品質及收視滿意度調查問卷

2025-09-19

您好！這裡是精確市場研究股份有限公司。我們正在進行有線電視服務品質及收視滿意度調查，可否打擾你幾分鐘時間回答問卷，謝謝您的合作。

(請問您是否滿 18 歲？若否，可否請家中滿 18 歲的人來聽電話？)。

(您的電話是電腦隨機抽出來的，您的意見是很有代表性的)

【過濾題】

1. 請問這裡是住家電話，還是公司電話？

- (01)住家電話 (02)住商合一 (03)公司電話【中止訪問】

【戶籍地】

2. 請問您目前的戶籍在澎湖縣的哪一個行政區？

- (01)馬公市 (02)湖西鄉 (03)白沙鄉 (04)西嶼鄉
(05)望安鄉 (06)七美鄉 (98)戶籍不在澎湖縣/拒答【中止訪問】

【澎湖縣民眾收看電視之行為態樣】

3. 請問您這裡有沒有裝設有線電視(第四台)？

- (01)有【跳問 Q4】 (02)沒有【續問 Q3_1】

3_1.【詢問 Q3 回答 02 者】請問您家中不裝設有線電視的原因？【複選題，不提示選項】

- (01)沒錢裝或為了節省開銷【跳問 Q23】 (02)收看 22 台的數位無線電視台【跳問 Q23】
(03)收看中華電信 MOD【跳問 Q23】 (04)地處偏遠沒有線路【跳問 Q23】
(05)擔心節目內容影響小孩身心【跳問 Q23】 (90)沒有看電視的習慣或需要【跳問 Q23】
(94)其他【訪員請紀錄】【跳問 Q23】 (96)不知道/沒意見【跳問 Q23】
(98)拒答【跳問 Q23】

4. 請問您家裝設有線電視有多久了？

- (01)5 年(含)以下 (02)6-10 年
(03)11-15 年 (04)16 年以上

【有線電視收視服務品質之滿意度】

5. 請問在過去這一年，您是否曾打過電話到澎湖有線電視公司？

(01)有【續問 Q5-1】

(02) 沒有【跳問 Q6】

(98)拒答【跳問 Q6】

(96)不知道/沒意見【跳問 Q6】

5-1【詢問 Q5 回答 01 者】請問您打給客服的目的是？【複選題，不提示選項】

(01)維修問題

(02)節目品質問題

(03)收費問題

(04)裝(拆)機問題

(94)其他【訪員請紀錄】

(96)不知道/沒意見

(98)拒答

5-2【詢問 Q5 回答 01 者】請問您覺得澎湖有線電視公司客服電話容不容易撥通？

(01)非常容易

(02)還算容易

(03)不太容易

(04)非常不容易

(96)不知道/沒意見

(98)拒答

5-3【詢問 Q5 回答 01 者】請問您對澎湖有線電視公司客服人員的服務態度，感到滿不滿意？

(01)非常滿意

(02)還算滿意

(03)不太滿意

(04)非常不滿意

(96)不知道/沒意見

(98)拒答

6. 請問在過去這一年，您是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修？

(01)有【續問 Q6-1】

(02)沒有【跳問 Q7】

(98)拒答【跳問 Q7】

(96)不知道/沒意見【跳問 Q7】

6-1【詢問 Q6 回答 01 者】請問您請問維修的原因是？【複選題，不提示選項】

(01)颱風等不可抗力因素 (02)線路老舊看不清楚畫面 (03)線路故障

(94)其他【訪員請紀錄】

(96)不知道/沒意見

(98)拒答

6-2【詢問 Q6 回答 01 者】請問您對澎湖有線電視公司維修人員的維修速度和服務態度，感到滿不滿意？

(01)非常滿意

(02)還算滿意

(03)不太滿意

(04)非常不滿意

(96)不知道/沒意見

(98)拒答

7. 請問您對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度，感到滿不滿意？

(01)非常滿意

(02)還算滿意

(03)不太滿意

(04)非常不滿意

(96)不知道/沒意見

(98)拒答

8. 請問您覺得有線電視業者每個月基本頻道的收看數量和價格，感到合不合理？

- (01)非常合理 (02)還算合理 (03)不太合理 (04) 非常不合理
(96)不知道/沒意見 (98)拒答

9. 整體而言，請問您對澎湖有線電視公司所提供的各項服務（包括節目內容、收訊品質、維修、收費、客戶服務等），感到滿不滿意？

- (01)非常滿意 (02)還算滿意 (03)不太滿意 (04)非常不滿意
(96)不知道/沒意見 (98)拒答

10. 請問您最常收看的頻道有哪些？【複選題，隨機提示 3 個選項】

勾選	CH	頻道名稱	勾選	CH	頻道名稱	勾選	CH	頻道名稱
	2	節目頻道總表		43	緯來戲劇台		85	新天地民俗台
	3	公用頻道		44	高點綜合台		86	天良綜合台
	4	NHK		45	華藝 MBC		87	冠軍夢想台
	5	CNN		46	東森購物 3 台		88	高點育樂台
	6	民視		47	東森購物 1 台		89	台灣藝術電視台
	7	澎湖新聞台		48	Momo1 台		90	霹靂台灣台
	8	台視		49	壹電視新聞台		91	佛衛慈悲台
	9	慈濟大愛		50	年代新聞台		92	三立 iNEWS
	10	中視		51	東森新聞台		93	十方法界
	11	人間衛視		53	民視新聞台		94	八大娛樂台
	12	華視		54	三立新聞台		95	華視電視體育文化頻道
	13	公共電視台		55	TVBS 新聞台		96	新唐人亞太台
	14	公視台語台		56	TVBS		97	公視 3 台
	15	好消息頻道		57	東森財經新聞台		98	富立電視台
	16	原住民頻道		58	非凡新聞台		99	海豚綜合台
	17	客家電視台		59	ViVa1 台		100	彩虹頻道(鎖碼)
	18	BBC Earth		60	森森購物 5 台		101	全大電視台
	19	Discovery		61	ROCK Action		102	民事台灣台
	20	Cartoon Network		62	東森電影台		103	大愛二台
	21	旅遊生活頻道		63	緯來電影台		104	華視新聞資訊台
	22	動物星球頻道		64	Warner TV		105	博斯運動二台
	23	Nick Jr.		65	HBO		106	幸福空間台

	24	momo 親子台		66	東森洋片台		107	台視綜合台
	25	東森幼幼台		67	CINEMAX		108	台視新聞台
	26	緯來綜合台		68	好萊塢電影台		109	台視財經台
	27	八大 GTV 第 1 台		69	壹電視電影台		110	三聖電視台
	28	八大 GTV 綜合台		70	AXN		111	台灣綜合台
	29	三立台灣台		71	緯來育樂台		112	Love Nature 4K
	30	三立都會台		72	緯來體育台		113	華藝台灣台
	31	壹電視資訊綜合台		73	ELEVEN SPORTS 1		114	TaiwanPlus
	32	東森綜合台		74	ELEVEN SPORTS 2		115	博斯運動一台
	33	東森超視		75	MOMO 綜合台		116	紅豆 2 台
	34	東森購物 2 台		76	緯來日本台		117	智林體育台
	35	Momo2 台		77	BBC Lifestyle		118	民視第一台
	36	中天綜合台		78	MTV		119	大立電視台
	37	東風衛視		79	NHK 新聞資訊 台		120	雙子衛視
	38	MUCH TV		80	冠軍電視台		121	博斯網球台
	39	中天娛樂台		81	威達超聲生活台		123	國會頻道 1
	40	東森戲劇台		82	吉信電視台		124	國會頻道 2
	41	八大戲劇台		83	非凡商業台			
	42	TVBS 歡樂台		84	信大電視台			
	994	其他【訪員請紀錄】		996	不知道/沒意見		998	拒答

【公用頻道（第3頻道）】

11. 請問在過去一年中，您有沒有收看過第3頻道（公用頻道）？

- (01)經常收看 (02)偶爾收看 (03)很少收看 (04)從不收看【跳問 Q13】
(96)不知道/沒意見【跳問 Q13】 (98)拒答【跳問 Q13】

12. 【詢問 Q11 回答 01-03 者】請問您對第3頻道（公用頻道）的各項節目內容，感到滿不滿意？

- (01)非常滿意 (02)還算滿意 (03)不太滿意 (04)非常不滿意
(96)不知道/沒意見 (98)拒答

13. 請問您會不會考慮在第3頻道（公用頻道）提出申請播出公益性、文藝性及社教性等節目？

- (01)一定會 (02)可能會 (03)可能不會 (04)一定不會
(96)不知道/沒意見 (98)拒答

14. 請問您對第3頻道(公用頻道)有何建議？【開放式問題】

【自製頻道（第7頻道）使用情形及建議】

15. 請問在過去一年中，您有沒有收看過澎湖有線電視公司的第7頻道（澎湖新聞台）節目？

- (01)經常收看 (02)偶爾收看 (03)很少收看 (04)從不收看【跳問 Q17】
(96)不知道/沒意見【跳問 Q17】 (98)拒答【跳問 Q17】

16. 【詢問 Q15 回答 01-03 者】請問您對第7頻道（澎湖新聞台）的各項節目內容，感到滿不滿意？

- (01)非常滿意 (02)還算滿意 (03)不太滿意 (04)非常不滿意
(96)不知道/沒意見 (98)拒答

17. 請問您對第7頻道（澎湖新聞台）有何建議？【開放式問題】

【地方文化】

18. 除了節目內容外，您是否覺得有線電視能幫助您更了解澎湖的地方文化或公共資訊？

- (01)非常有幫助 (02)還算有幫助 (03)不太有幫助 (04)完全沒有幫助
(96)不知道/沒意見 (98)拒答

【對澎湖的感受】

19. 整體而言，您覺得澎湖是一個值得向外地親友推薦的居住地嗎？

- (01)非常值得 (02)還算值得 (03)不太值得 (04)非常不值得
(96)不知道/沒意見 (98)拒答

20. 您是否覺得近年澎湖在交通、醫療、觀光或文化等方面的整體生活環境有改善？

- (01)有明顯改善 (02)有些改善 (03)有些惡化 (04)有明顯惡化
(90)沒有變化 (96)不知道/沒意見(98)拒答

21. 整體而言，您對澎湖未來的整體發展是否感到樂觀？

- (01)非常樂觀 (02)還算樂觀 (03)不太樂觀 (04)非常不樂觀
(96)不知道/沒意見 (98)拒答

【對澎湖有線電視的建議】

22. 請問您對澎湖有線電視有何建議？【開放式問題】

【基本資料】

23. 請問您今年大約幾歲？

- (01)18-24 歲 (02)25-29 歲 (03)30-34 歲 (04)35-39 歲
(05)40-44 歲 (06)45-49 歲 (07)50-54 歲 (08)55-59 歲
(09)60-64 歲 (10)65-69 歲 (11)70 歲以上(98)拒答

24. 請問您的教育程度？

- (01)小學及以下 (02)初中、國中 (03)高中、高職 (04)專科 (05)大學
(06)研究所以上 (98)拒答

25. 請問您的職業？

- | | |
|-------------------|-------------------|
| (01) 民意代表、主管及經理人員 | (02) 專業人員 |
| (03) 技術人員或助理專業人員 | (04) 事務支援人員 |
| (05) 服務及售貨工作人員 | (06) 農、林、漁、牧業生產人員 |
| (07) 技藝有關工作人員 | (08)機械設備操作組裝人員 |
| (09) 基層技術工及勞力工 | (10)軍人 |
| (11)學生 | (12)家事管理 |
| (13)退休/無業/待業 | (94)其他【訪員請紀錄】 |
| (96)不知道/沒意見 | (98)拒答 |

26. 性別【訪員請直接紀錄】

- | | |
|--------|--------|
| (01)男性 | (02)女性 |
|--------|--------|

附錄二、選項報表

因四捨五入呈現之故，百分比加總可能不等於 100.0%。

澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查_加權前後次數分配表

訪問主題：澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查

訪問日期：114年08月11日至114年08月20日

有效樣本：988人

抽樣誤差：在95%的信心水準下，抽樣誤差在正負3.12個百分點之內

訪問地區：戶籍於澎湖縣，且年滿18歲的一般民眾

調查方法：母體清冊為中華電信市內號碼簿，抽出的號碼再尾數四位數隨機撥出，以分層比例隨機抽樣法進行調查。

加權方法：依內政部最新人口資料，針對戶籍地、性別、年齡採用多重反覆加權(Raking)

		加權前		加權後	
		樣本數	百分比	樣本數	百分比
Q1.請問這裡是住家電話，還是公司電話？	住家電話	963	97.5%	951	96.2%
	住商合一	25	2.5%	37	3.8%
合計		988	100.0%	988	100.0%
Q2.請問您目前的戶籍在澎湖縣的哪一個行政區？	馬公市	602	60.9%	579	58.6%
	湖西鄉	151	15.3%	152	15.4%
	白沙鄉	90	9.1%	94	9.5%
	西嶼鄉	76	7.7%	76	7.7%
	望安鄉	43	4.4%	51	5.1%
	七美鄉	26	2.6%	36	3.7%
合計		988	100.0%	988	100.0%
Q3.請問您這裡有沒有裝設有線電視(第四台)？	有	601	60.8%	574	58.1%
	沒有	387	39.2%	414	41.9%
合計		988	100.0%	988	100.0%
Q3_1.請問您家中不裝設有線電視的原因？	收看中華電信MOD	99	25.6%	105	25.2%
	沒錢裝或為了節省開銷	45	11.6%	47	11.4%
	不滿意澎湖有線電視公司的服務	24	6.2%	30	7.3%
	地處偏遠沒有線路	13	3.4%	13	3.2%
	口碑不佳	7	1.8%	11	2.6%
	收看22台的數位無線電視台	13	3.4%	9	2.1%
	擔心節目內容影響小孩身心	3	0.8%	2	0.5%
	沒有看電視的習慣或需要	188	48.6%	208	50.1%
	不知道/沒意見	19	4.9%	14	3.5%
合計		387	100.0%	414	100.0%
Q4.請問您家裝設有線電視有多久了？	5年(含)以下	29	4.8%	38	6.7%
	6-10年	42	7.0%	56	9.7%
	11-15年	42	7.0%	41	7.0%
	16年以上	488	81.2%	439	76.6%
合計		601	100.0%	574	100.0%
Q5.請問在過去這一年，您是否曾打過電話到澎湖有線電視公司？	有	356	59.2%	304	52.9%
	沒有	231	38.5%	255	44.5%
	不知道/沒意見	14	2.3%	15	2.6%
合計		601	100.0%	574	100.0%
Q5_1.請問您打給客服的目的是？【複選題】	維修問題	286	80.3%	243	80.1%
	節目品質問題	62	17.4%	50	16.5%
	裝(拆)機問題	16	4.5%	12	3.9%
	收費問題	6	1.7%	9	3.0%
	不知道/沒意見	9	2.5%	8	2.7%
合計		356	100.0%	304	100.0%

澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查_加權前後次數分配表

訪問主題：澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查

訪問日期：114年08月11日至114年08月20日

有效樣本：988人

抽樣誤差：在95%的信心水準下，抽樣誤差在正負3.12個百分點之內

訪問地區：戶籍於澎湖縣，且年滿18歲的一般民眾

調查方法：母體清冊為中華電信市內號碼簿，抽出的號碼再尾數四位數隨機撥出，以分層比例隨機抽樣法進行調查。

加權方法：依內政部最新人口資料，針對戶籍地、性別、年齡採用多重反覆加權(Raking)

		加權前		加權後	
		樣本數	百分比	樣本數	百分比
Q5_2.請問您覺得澎湖有線電視公司客服電話容不容易撥通？	非常容易	95	26.7%	69	22.8%
	還算容易	201	56.5%	183	60.3%
	不太容易	29	8.1%	24	7.7%
	非常不容易	13	3.6%	13	4.4%
	不知道/沒意見	18	5.1%	15	4.8%
合計		356	100.0%	304	100.0%
Q5_3.請問您對澎湖有線電視公司客服人員的服務態度，感到滿不滿意？	非常滿意	91	25.5%	72	23.6%
	還算滿意	214	60.1%	187	61.7%
	不太滿意	17	4.8%	13	4.3%
	非常不滿意	12	3.4%	12	3.9%
	不知道/沒意見	22	6.2%	20	6.5%
合計		356	100.0%	304	100.0%
Q6.請問在過去這一年，您是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修？	有	272	45.3%	236	41.1%
	沒有	311	51.7%	324	56.4%
	不知道/沒意見	18	3.0%	14	2.5%
合計		601	100.0%	574	100.0%
Q6_1.請問您維修的原因是？【複選題】	線路故障	139	51.1%	123	52.2%
	線路老舊看不清楚畫面	96	35.3%	77	32.8%
	機上盒故障	39	14.3%	38	16.1%
	遙控器故障	28	10.3%	27	11.3%
	颱風等不可抗力因素	11	4.0%	10	4.3%
	不知道/沒意見	16	5.9%	8	3.4%
合計		272	100.0%	236	100.0%
Q6_2.請問您對澎湖有線電視公司維修人員的維修速度和服務態度，感到滿不滿意？	非常滿意	73	26.8%	51	21.7%
	還算滿意	159	58.5%	146	61.9%
	不太滿意	16	5.9%	15	6.1%
	非常不滿意	10	3.7%	11	4.7%
	不知道/沒意見	14	5.1%	13	5.6%
合計		272	100.0%	236	100.0%
Q7.請問您對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度，感到滿不滿意？	非常滿意	108	18.0%	99	17.3%
	還算滿意	315	52.3%	294	51.2%
	不太滿意	104	17.3%	114	19.9%
	非常不滿意	37	6.2%	38	6.6%
	不知道/沒意見	37	6.2%	29	5.0%
合計		601	100.0%	574	100.0%
Q8.請問您覺得有線電視業者每個月基本頻道的收看數量和價格，感到合不合理？	非常合理	43	7.1%	36	6.3%
	還算合理	230	38.3%	264	46.0%
	不太合理	137	22.8%	133	23.2%
	非常不合理	54	9.0%	47	8.1%
	不知道/沒意見	137	22.8%	94	16.4%
合計		601	100.0%	574	100.0%

澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查_加權前後次數分配表

訪問主題：澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查

訪問日期：114年08月11日至114年08月20日

有效樣本：988人

抽樣誤差：在95%的信心水準下，抽樣誤差在正負3.12個百分點之內

訪問地區：戶籍於澎湖縣，且年滿18歲的一般民眾

調查方法：母體清冊為中華電信市內號碼簿，抽出的號碼再尾數四位數隨機撥出，以分層比例隨機抽樣法進行調查。

加權方法：依內政部最新人口資料，針對戶籍地、性別、年齡採用多重反覆加權(Raking)

		加權前		加權後	
		樣本數	百分比	樣本數	百分比
Q9.整體而言，請問您對澎湖有線電視公司所提供的各項服務(包括節目內容、收訊品質、維修、收費、客戶服務等)，感到滿不滿意？	非常滿意	96	16.0%	86	15.1%
	還算滿意	343	57.1%	343	59.8%
	不太滿意	91	15.1%	93	16.1%
	非常不滿意	24	4.0%	18	3.2%
	不知道/沒意見	47	7.8%	34	5.8%
合計		601	100.0%	574	100.0%
Q10.請問您最常收看的頻道有哪些？【複選題】	TVBS新聞台	184	30.6%	204	35.6%
	東森新聞台	142	23.6%	151	26.3%
	民視新聞台	137	22.8%	141	24.6%
	三立新聞台	130	21.6%	125	21.7%
	三立台灣台	102	17.0%	83	14.5%
	年代新聞台	80	13.3%	72	12.5%
	民視	92	15.3%	72	12.5%
	TVBS	82	13.6%	66	11.6%
	緯來體育台	48	8.0%	53	9.3%
	壹電視新聞台	56	9.3%	50	8.7%
	東森電影台	21	3.5%	34	6.0%
	非凡新聞台	37	6.2%	33	5.8%
	東森財經新聞台	37	6.2%	33	5.8%
	緯來電影台	25	4.2%	30	5.3%
	HBO	16	2.7%	27	4.8%
	東森洋片台	14	2.3%	27	4.8%
	東森幼幼台	14	2.3%	26	4.6%
	ELEVENSPORTS1	15	2.5%	20	3.5%
	ELEVENSPORTS2	15	2.5%	20	3.4%
	動物星球頻道	22	3.7%	19	3.3%
	ROCKAction	17	2.8%	18	3.2%
	中視	28	4.7%	18	3.2%
	緯來育樂台	15	2.5%	17	3.0%
	台視	17	2.8%	17	3.0%
	momo親子台	10	1.7%	16	2.8%
	東森綜合台	11	1.8%	15	2.7%
	澎湖新聞台	23	3.8%	15	2.5%
	八大戲劇台	18	3.0%	15	2.5%
	三立都會台	11	1.8%	14	2.5%
	NickJr.	9	1.5%	14	2.5%
	Discovery	15	2.5%	14	2.5%
	新天地民俗台	24	4.0%	13	2.4%
	WarnerTV	9	1.5%	13	2.3%
	TVBS歡樂台	14	2.3%	11	2.0%
	旅遊生活頻道	6	1.0%	11	1.9%

澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查_加權前後次數分配表

訪問主題：澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查

訪問日期：114年08月11日至114年08月20日

有效樣本：988人

抽樣誤差：在95%的信心水準下，抽樣誤差在正負3.12個百分點之內

訪問地區：戶籍於澎湖縣，且年滿18歲的一般民眾

調查方法：母體清冊為中華電信市內號碼簿，抽出的號碼再尾數四位數隨機撥出，以分層比例隨機抽樣法進行調查。

加權方法：依內政部最新人口資料，針對戶籍地、性別、年齡採用多重反覆加權(Raking)

		加權前		加權後	
		樣本數	百分比	樣本數	百分比
Q10.請問您最常收看的頻道有哪些？【複選題】(續1)	東森戲劇台	15	2.5%	11	1.8%
	華視	16	2.7%	11	1.8%
	緯來戲劇台	17	2.8%	10	1.7%
	八大GTV綜合台	9	1.5%	10	1.7%
	壹電視電影台	6	1.0%	9	1.6%
	緯來綜合台	11	1.8%	8	1.5%
	公共電視台	6	1.0%	8	1.5%
	公視台語台	6	1.0%	8	1.4%
	慈濟大愛	10	1.7%	8	1.4%
	中天娛樂台	14	2.3%	8	1.4%
	好萊塢電影台	8	1.3%	8	1.3%
	MOMO綜合台	6	1.0%	8	1.3%
	人間衛視	6	1.0%	7	1.3%
	東森超視	5	0.8%	6	1.0%
	CINEMAX	4	0.7%	5	1.0%
	天良綜合台	6	1.0%	5	0.9%
	吉信電視台	6	1.0%	5	0.9%
	BBCEarth	8	1.3%	5	0.8%
	ViVa1台	3	0.5%	5	0.8%
	AXN	6	1.0%	5	0.8%
	台視財經台	2	0.3%	4	0.8%
	中天綜合台	3	0.5%	4	0.8%
	信大電視台	6	1.0%	4	0.7%
	東風衛視	3	0.5%	4	0.7%
	八大GTV第1台	8	1.3%	4	0.7%
	台視新聞台	3	0.5%	4	0.7%
	MUCHTV	6	1.0%	4	0.6%
	CartoonNetwork	3	0.5%	4	0.6%
	緯來日本台	2	0.3%	4	0.6%
	博斯運動二台	4	0.7%	4	0.6%
	民視第一台	2	0.3%	3	0.6%
	好消息頻道	3	0.5%	3	0.5%
	新唐人亞太台	2	0.3%	3	0.5%
	高點綜合台	4	0.7%	3	0.4%
	MTV	1	0.2%	2	0.4%
	大愛二台	3	0.5%	2	0.4%
	佛衛慈悲台	4	0.7%	2	0.4%
	三聖電視台	2	0.3%	2	0.4%
	CNN	1	0.2%	2	0.4%
	NHK	3	0.5%	2	0.4%
	台視綜合台	4	0.7%	2	0.3%

澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查_加權前後次數分配表

訪問主題：澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查

訪問日期：114年08月11日至114年08月20日

有效樣本：988人

抽樣誤差：在95%的信心水準下，抽樣誤差在正負3.12個百分點之內

訪問地區：戶籍於澎湖縣，且年滿18歲的一般民眾

調查方法：母體清冊為中華電信市內號碼簿，抽出的號碼再尾數四位數隨機撥出，以分層比例隨機抽樣法進行調查。

加權方法：依內政部最新人口資料，針對戶籍地、性別、年齡採用多重反覆加權(Raking)

		加權前		加權後	
		樣本數	百分比	樣本數	百分比
Q10.請問您最常收看的頻道有哪些？【複選題】(續完)	海豚綜合台	2	0.3%	2	0.3%
	十方法界	3	0.5%	2	0.3%
	NHK新聞資訊台	1	0.2%	2	0.3%
	高點育樂台	2	0.3%	2	0.3%
	霹靂台灣台	1	0.2%	2	0.3%
	冠軍夢想台	3	0.5%	2	0.3%
	Momo1台	3	0.5%	1	0.2%
	華藝台灣台	1	0.2%	1	0.2%
	華視新聞資訊台	2	0.3%	1	0.2%
	森森購物5台	2	0.3%	1	0.2%
	華視電視體育文化頻道	2	0.3%	1	0.1%
	威達超舜生活台	1	0.2%	1	0.1%
	博斯運動一台	2	0.3%	1	0.1%
	節目頻道總表	1	0.2%	1	0.1%
	國會頻道2	1	0.2%	1	0.1%
	東森購物2台	1	0.2%	1	0.1%
	Momo2台	1	0.2%	1	0.1%
	東森購物3台	1	0.2%	1	0.1%
	東森購物1台	1	0.2%	1	0.1%
	BBCLifestyle	1	0.2%	1	0.1%
	三立iNEWS	1	0.2%	1	0.1%
	八大娛樂台	1	0.2%	1	0.1%
	冠軍電視台	1	0.2%	1	0.1%
	原住民頻道	1	0.2%	1	0.1%
	華藝MBC	1	0.2%	1	0.1%
	台灣藝術電視台	1	0.2%	1	0.1%
	不知道/沒意見	48	8.0%	40	7.1%
合計		601	100.0%	574	100.0%
Q11.請問在過去一年中，您有沒有收看過第3頻道(公用頻道)？	經常收看	13	2.2%	13	2.2%
	偶爾收看	47	7.8%	43	7.6%
	很少收看	64	10.6%	62	10.7%
	從不收看	446	74.2%	427	74.5%
	不知道/沒意見	31	5.2%	29	5.0%
合計		601	100.0%	574	100.0%
Q12.請問您對第3頻道(公用頻道)的各項節目內容，感到滿不滿意？	非常滿意	17	13.7%	13	11.3%
	還算滿意	56	45.2%	63	53.3%
	不太滿意	12	9.7%	10	8.7%
	非常不滿意	2	1.6%	3	2.3%
	不知道/沒意見	37	29.8%	29	24.4%
合計		124	100.0%	118	100.0%

澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查_加權前後次數分配表

訪問主題：澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查

訪問日期：114年08月11日至114年08月20日

有效樣本：988人

抽樣誤差：在95%的信心水準下，抽樣誤差在正負3.12個百分點之內

訪問地區：戶籍於澎湖縣，且年滿18歲的一般民眾

調查方法：母體清冊為中華電信市內號碼簿，抽出的號碼再尾數四位數隨機撥出，以分層比例隨機抽樣法進行調查。

加權方法：依內政部最新人口資料，針對戶籍地、性別、年齡採用多重反覆加權(Raking)

		加權前		加權後	
		樣本數	百分比	樣本數	百分比
Q13.請問您會不會考慮在第3頻道(公用頻道)提出申請播出公益性、文藝性及社教性等節目？	一定會	22	3.7%	18	3.1%
	可能會	58	9.7%	80	14.0%
	可能不會	214	35.6%	233	40.7%
	一定不會	195	32.4%	183	31.9%
	不知道/沒意見	110	18.3%	59	10.2%
	拒答	2	0.3%	1	0.1%
合計		601	100.0%	574	100.0%
Q14.請問您對第3頻道(公用頻道)有何建議？ 【開放式問題】	豐富節目內容多樣性	13	2.3%	17	3.0%
	加強推廣宣導公用頻道的用途	5	0.8%	6	1.0%
	希望業者提供字幕製作服務	2	0.3%	2	0.4%
	加強審核節目之內容	2	0.3%	2	0.3%
	重播率太高	2	0.3%	1	0.2%
	沒有建議	574	95.5%	543	94.6%
	不知道/沒意見	3	0.5%	3	0.5%
合計		601	100.0%	574	100.0%
Q15.請問在過去一年中，您有沒有收看過澎湖有線電視公司的第7頻道(澎湖新聞台)節目？	經常收看	122	20.3%	104	18.1%
	偶爾收看	248	41.3%	235	40.9%
	很少收看	102	17.0%	96	16.7%
	從不收看	121	20.1%	134	23.4%
	不知道/沒意見	8	1.3%	5	0.9%
合計		601	100.0%	574	100.0%
Q16.請問您對第7頻道(澎湖新聞台)的各項節目內容，感到滿不滿意？	非常滿意	54	11.4%	53	12.2%
	還算滿意	255	54.0%	252	57.9%
	不太滿意	66	14.0%	57	13.0%
	非常不滿意	26	5.5%	20	4.7%
	不知道/沒意見	71	15.1%	53	12.2%
合計		472	100.0%	435	100.0%

澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查_加權前後次數分配表

訪問主題：澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查

訪問日期：114年08月11日至114年08月20日

有效樣本：988人

抽樣誤差：在95%的信心水準下，抽樣誤差在正負3.12個百分點之內

訪問地區：戶籍於澎湖縣，且年滿18歲的一般民眾

調查方法：母體清冊為中華電信市內號碼簿，抽出的號碼再尾數四位數隨機撥出，以分層比例隨機抽樣法進行調查。

加權方法：依內政部最新人口資料，針對戶籍地、性別、年齡採用多重反覆加權(Raking)

		加權前		加權後	
		樣本數	百分比	樣本數	百分比
Q17.請問您對第7頻道(澎湖新聞台)有何建議？【開放式問題】	新聞重播率太高	20	3.3%	21	3.7%
	豐富節目內容多樣性	20	3.3%	21	3.7%
	增加澎湖縣相關新聞之比例	16	2.6%	15	2.6%
	加強新聞即時性	17	2.8%	11	1.9%
	週末不要重播之前的新聞	6	1.0%	3	0.6%
	改善主播口語清晰度與腔調	3	0.5%	3	0.6%
	精簡新聞內容	2	0.3%	3	0.5%
	加強收訊品質	3	0.5%	2	0.4%
	政治新聞比例太高	2	0.3%	2	0.4%
	新聞則數太少	2	0.3%	2	0.4%
	鏡頭一直晃動，加強攝影師專業	1	0.2%	2	0.3%
	增加台語新聞節目	3	0.5%	2	0.3%
	舊影片請加註日期	1	0.2%	1	0.1%
	加強新聞播報員之台語能力	1	0.2%	1	0.1%
	會突然不報氣象	1	0.2%	1	0.1%
	增加全國性新聞之比例	1	0.2%	1	0.1%
	沒有建議	489	81.4%	471	82.0%
	不知道/沒意見	13	2.2%	12	2.2%
合計		601	100.0%	574	100.0%
Q18.除了節目內容外，您是否覺得有線電視能幫助您更了解澎湖的地方文化或公共資訊？	非常有幫助	110	18.3%	110	19.1%
	還算有幫助	286	47.6%	301	52.4%
	不太有幫助	86	14.3%	82	14.3%
	完全沒有幫助	28	4.7%	29	5.1%
	不知道/沒意見	91	15.1%	52	9.1%
合計		601	100.0%	574	100.0%
Q19.整體而言，您覺得澎湖是一個值得向外地親友推薦的居住地嗎？	非常值得	219	36.4%	238	41.4%
	還算值得	213	35.4%	215	37.5%
	不太值得	47	7.8%	40	7.0%
	非常不值得	13	2.2%	12	2.1%
	不知道/沒意見	108	18.0%	68	11.9%
	拒答	1	0.2%	1	0.1%
合計		601	100.0%	574	100.0%
Q20.您是否覺得近年澎湖在交通、醫療、觀光或文化等方面的整體生活環境有改善？	有明顯改善	143	23.8%	122	21.3%
	有些改善	269	44.8%	280	48.8%
	有些惡化	26	4.3%	31	5.5%
	有明顯惡化	13	2.2%	16	2.7%
	沒有變化	91	15.1%	87	15.1%
	不知道/沒意見	59	9.8%	38	6.6%
合計		601	100.0%	574	100.0%

澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查_加權前後次數分配表

訪問主題：澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查

訪問日期：114年08月11日至114年08月20日

有效樣本：988人

抽樣誤差：在95%的信心水準下，抽樣誤差在正負3.12個百分點之內

訪問地區：戶籍於澎湖縣，且年滿18歲的一般民眾

調查方法：母體清冊為中華電信市內號碼簿，抽出的號碼再尾數四位數隨機撥出，以分層比例隨機抽樣法進行調查。

加權方法：依內政部最新人口資料，針對戶籍地、性別、年齡採用多重反覆加權(Raking)

		加權前		加權後	
		樣本數	百分比	樣本數	百分比
Q21.整體而言，您對澎湖未來的整體發展是否感到樂觀？	非常樂觀	99	16.5%	91	15.8%
	還算樂觀	222	36.9%	234	40.8%
	不太樂觀	148	24.6%	150	26.2%
	非常不樂觀	37	6.2%	39	6.8%
	不知道/沒意見	95	15.8%	60	10.4%
合計		601	100.0%	574	100.0%
Q22.請問您對澎湖有線電視有何建議？【開放式問題】	降低節目重播率	48	9.7%	33	6.9%
	加強收訊品質	26	5.3%	31	6.3%
	降低有線電視收費	34	6.9%	31	6.3%
	增加可選擇的頻道數	8	1.6%	8	1.7%
	改善客服電話不容易撥通的問題	7	1.4%	6	1.2%
	改善維修人員修理速度	7	1.4%	5	1.0%
	吸引其他有線業者進入市場	4	0.8%	3	0.6%
	改善維修人員態度	1	0.2%	3	0.6%
	改善客服人員態度	1	0.2%	3	0.6%
	增加澎湖在地文化特色節目	2	0.4%	2	0.4%
	希望頻道分成不同訂閱方案讓客戶選擇	2	0.4%	2	0.4%
	恢復52台(中天新聞台)	2	0.4%	2	0.4%
	建議增加數位加值服務	2	0.4%	2	0.4%
	建議改善線路鋪設問題	1	0.2%	1	0.1%
	增加戲劇類節目	2	0.4%	1	0.1%
	增加電影台數量	1	0.2%	1	0.1%
	數位化客服服務	1	0.2%	1	0.1%
	增設網路繳費服務	1	0.2%	1	0.1%
	增加台語類節目	1	0.2%	1	0.1%
	增加體育類節目	1	0.2%	1	0.1%
	增加報導社會新聞的節目	1	0.2%	1	0.1%
	大陸劇太多，可以多一點台劇和韓劇	1	0.2%	1	0.1%
	復機期間之規範不夠彈性	1	0.2%	1	0.1%
	沒有建議	332	67.1%	345	70.8%
	不知道/沒意見	8	1.6%	7	1.4%
合計		495	100.0%	488	100.0%

澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查_加權前後次數分配表

訪問主題：澎湖縣政府114年度有線電視服務品質及收視滿意度調查

訪問日期：114年08月11日至114年08月20日

有效樣本：988人

抽樣誤差：在95%的信心水準下，抽樣誤差在正負3.12個百分點之內

訪問地區：戶籍於澎湖縣，且年滿18歲的一般民眾

調查方法：母體清冊為中華電信市內號碼簿，抽出的號碼再尾數四位數隨機撥出，以分層比例隨機抽樣法進行調查。

加權方法：依內政部最新人口資料，針對戶籍地、性別、年齡採用多重反覆加權(Raking)

		加權前		加權後	
		樣本數	百分比	樣本數	百分比
Q23.請問您今年大約幾歲？	18-24歲	24	2.4%	92	9.3%
	25-29歲	28	2.8%	82	8.3%
	30-34歲	32	3.2%	81	8.2%
	35-39歲	35	3.5%	75	7.6%
	40-44歲	50	5.1%	83	8.4%
	45-49歲	50	5.1%	85	8.6%
	50-54歲	103	10.4%	82	8.3%
	55-59歲	62	6.3%	87	8.8%
	60-64歲	134	13.6%	91	9.2%
	65-69歲	97	9.8%	79	8.0%
	70歲以上	372	37.7%	150	15.2%
	拒答	1	0.1%	1	0.1%
合計		988	100.0%	988	100.0%
Q24.請問您的教育程度？	小學及以下	274	27.7%	133	13.5%
	初中、國中	135	13.7%	104	10.6%
	高中、高職	254	25.7%	323	32.7%
	專科	82	8.3%	72	7.2%
	大學	184	18.6%	282	28.5%
	研究所以上	55	5.6%	72	7.3%
	拒答	4	0.4%	2	0.2%
合計		988	100.0%	988	100.0%
Q25.請問您的職業？	民意代表、主管及經理人員	20	2.0%	24	2.5%
	專業人員	54	5.5%	80	8.1%
	技術人員或助理專業人員	17	1.7%	21	2.1%
	事務支援人員	70	7.1%	99	10.0%
	服務及售貨工作人員	92	9.3%	144	14.5%
	農、林、漁、牧業生產人員	35	3.6%	37	3.8%
	技藝有關工作人員	16	1.6%	20	2.1%
	機械設備操作組裝人員	9	0.9%	12	1.2%
	基層技術工及勞力工	46	4.7%	51	5.2%
	軍人	12	1.2%	30	3.0%
	學生	16	1.6%	62	6.2%
	家事管理	171	17.3%	135	13.6%
	退休/無業/待業	411	41.6%	245	24.8%
	不知道/沒意見	5	0.5%	9	0.9%
	拒答	14	1.4%	19	2.0%
合計		988	100.0%	988	100.0%
Q26.性別	男性	485	49.1%	504	51.0%
	女性	503	50.9%	484	49.0%
合計		988	100.0%	988	100.0%

附表一.是否有裝設有線電視

單位：人；%

	樣本數	合計	有	沒有
總計	988	100.0	58.1	41.9
戶籍地 **				
馬公市	579	100.0	55.1	44.9
湖西鄉	152	100.0	50.8	49.2
白沙鄉	94	100.0	67.2	32.8
西嶼鄉	76	100.0	72.3	27.7
望安鄉	50	100.0	66.6	33.4
七美鄉	36	100.0	69.9	30.1
性別				
男性	504	100.0	56.6	43.4
女性	484	100.0	59.6	40.4
年齡 **				
18-29歲	174	100.0	50.7	49.3
30-39歲	156	100.0	55.9	44.1
40-49歲	168	100.0	61.0	39.0
50-59歲	169	100.0	50.9	49.1
60-69歲	170	100.0	65.0	35.0
70歲以上	150	100.0	66.4	33.6
未回答	1	100.0	-	100.0
教育程度 ***				
小學及以下	133	100.0	59.5	40.5
初中、國中	104	100.0	65.1	34.9
高中、高職	323	100.0	65.7	34.3
專科	72	100.0	50.9	49.1
大學	282	100.0	53.1	46.9
研究所以上	72	100.0	39.3	60.7
未回答	2	100.0	20.2	79.8
職業 *				
民意代表、主管及經理人員	24	100.0	58.3	41.7
專業人員	80	100.0	45.1	54.9
技術人員或助理專業人員	20	100.0	38.3	61.7
事務支援人員	99	100.0	63.3	36.7
服務及售貨工作人員	144	100.0	54.4	45.6
農、林、漁、牧業生產人員	37	100.0	68.1	31.9
技藝有關工作人員	20	100.0	42.4	57.6
機械設備操作組裝人員	12	100.0	86.5	13.5
基層技術工及勞力工	51	100.0	57.7	42.3
軍人	30	100.0	73.0	27.0
學生	62	100.0	51.9	48.1
家事管理	135	100.0	60.9	39.1
退休/無業/待業	245	100.0	60.9	39.1
未回答	28	100.0	56.4	43.6

註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%。不適合進行卡方檢定。

附表二.家中不裝設有線電視的原因

單位：人；%

	樣本數	收看中華電信MOD	沒錢裝或為了節省開銷	不滿意澎湖有線電視公司的服務	地處偏遠沒有線路	口碑不佳
總計	414	25.2	11.4	7.3	3.2	2.6
戶籍地						
馬公市	260	24.9	12.4	7.0	3.0	1.8
湖西鄉	75	22.7	11.9	12.9	-	4.7
白沙鄉	31	34.6	13.5	3.7	5.4	-
西嶼鄉	21	48.6	4.0	-	5.3	11.4
望安鄉	17	11.7	3.1	-	15.3	-
七美鄉	11	-	5.6	10.8	-	-
性別						
男性	219	25.7	12.2	6.5	2.5	3.8
女性	196	24.7	10.5	8.1	3.9	1.2
年齡						
18-29歲	86	26.0	14.3	7.7	-	-
30-39歲	69	22.9	13.5	12.9	-	7.4
40-49歲	65	19.9	5.1	5.1	4.9	5.1
50-59歲	83	24.1	9.6	4.5	8.2	-
60-69歲	59	37.9	9.8	9.2	4.0	3.9
70歲以上	50	21.4	14.8	3.9	1.6	-
未回答	1	-	100.0	-	-	-
教育程度						
小學及以下	54	24.6	17.7	3.1	7.6	-
初中、國中	36	31.2	4.3	7.1	6.8	-
高中、高職	111	24.2	10.7	5.8	3.1	5.2
專科	35	26.3	9.9	12.6	4.6	2.3
大學	132	22.6	15.4	10.7	0.6	0.6
研究所以上	44	30.8	-	-	1.8	7.6
未回答	2	27.2	25.3	47.5	-	-
職業						
民意代表、主管及經理人員	10	34.7	26.9	3.9	-	50.2
專業人員	44	20.9	3.3	-	1.8	7.6
技術人員或助理專業人員	13	26.0	13.6	13.6	-	6.4
事務支援人員	36	11.7	18.9	-	4.4	-
服務及售貨工作人員	65	29.2	4.7	14.6	-	-
農、林、漁、牧業生產人員	12	27.3	29.7	3.3	9.7	-
技藝有關工作人員	12	11.7	6.1	-	-	-
機械設備操作組裝人員	2	-	-	-	52.4	-
基層技術工及勞力工	22	31.0	-	5.5	-	-
軍人	8	-	26.1	-	9.8	-
學生	30	25.8	12.5	12.6	-	-
家事管理	53	27.3	9.1	9.6	10.1	-
退休/無業/待業	96	33.1	15.8	8.3	1.3	1.5
未回答	12	-	11.3	-	11.3	-

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表二.家中不裝設有線電視的原因(續完)

單位：人；%

	樣本數	收看22台的數位 無線電視台	擔心節目內容影 響小孩身心	沒有看電視的習 慣或需要	無明確 意見
總計	414	2.1	0.5	50.1	3.5
戶籍地					
馬公市	260	2.2	0.6	52.3	2.0
湖西鄉	75	2.0	-	46.5	6.9
白沙鄉	31	1.3	2.0	45.7	-
西嶼鄉	21	2.1	-	28.5	2.1
望安鄉	17	2.9	-	64.1	2.9
七美鄉	11	-	-	55.5	28.1
性別					
男性	219	2.9	0.4	47.4	2.8
女性	196	1.2	0.6	53.2	4.2
年齡					
18-29歲	86	-	-	55.1	-
30-39歲	69	3.1	-	42.3	4.5
40-49歲	65	2.6	-	59.5	2.8
50-59歲	83	-	-	55.2	3.6
60-69歲	59	1.1	3.4	39.5	3.6
70歲以上	50	8.1	-	45.6	8.7
未回答	1	-	-	-	-
教育程度					
小學及以下	54	4.7	-	37.7	9.4
初中、國中	36	2.1	1.7	42.2	7.3
高中、高職	111	1.0	-	55.2	1.3
專科	35	-	2.3	53.0	2.3
大學	132	1.6	0.5	52.5	2.3
研究所以上	44	4.8	-	51.7	3.2
未回答	2	-	-	-	-
職業					
民意代表、主管及經理人員	10	-	-	11.2	-
專業人員	44	-	1.4	65.1	3.2
技術人員或助理專業人員	13	-	6.4	54.0	-
事務支援人員	36	-	-	69.4	-
服務及售貨工作人員	65	2.6	0.9	46.3	2.2
農、林、漁、牧業生產人員	12	17.7	-	3.3	15.6
技藝有關工作人員	12	-	-	88.3	-
機械設備操作組裝人員	2	-	-	47.6	-
基層技術工及勞力工	22	-	-	63.5	-
軍人	8	-	-	64.1	-
學生	30	-	-	49.2	-
家事管理	53	1.7	-	47.6	2.7
退休/無業/待業	96	4.0	-	39.2	5.4
未回答	12	-	-	63.6	25.1

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表三.家中裝設有線電視時長

單位：人；%

	樣本數	合計	5年(含)以下	6-10年	11-15年	16年以上
總計	574	100.0	6.7	9.7	7.0	76.6
戶籍地 a						
馬公市	319	100.0	3.2	7.8	5.8	83.1
湖西鄉	77	100.0	2.9	6.0	8.2	82.9
白沙鄉	63	100.0	6.7	17.4	10.0	65.9
西嶼鄉	55	100.0	28.5	6.7	11.8	53.0
望安鄉	34	100.0	12.3	15.0	2.4	70.3
七美鄉	25	100.0	6.5	24.9	7.8	60.8
性別						
男性	285	100.0	6.9	10.0	6.1	77.0
女性	288	100.0	6.4	9.5	8.0	76.1
年齡 ***						
18-29歲	88	100.0	13.5	23.2	10.9	52.5
30-39歲	87	100.0	12.1	13.4	7.2	67.2
40-49歲	102	100.0	3.4	8.1	5.1	83.5
50-59歲	86	100.0	3.0	3.2	4.0	89.7
60-69歲	111	100.0	4.5	5.8	7.1	82.7
70歲以上	100	100.0	4.8	6.3	8.1	80.8
教育程度						
小學及以下	79	100.0	8.0	6.1	10.0	75.9
初中、國中	68	100.0	4.4	6.4	5.1	84.1
高中、高職	212	100.0	8.4	14.8	4.1	72.7
專科	36	100.0	-	2.9	4.7	92.5
大學	150	100.0	5.7	8.0	11.2	75.1
研究所以上	28	100.0	9.2	7.7	7.1	76.1
未回答	1	100.0	-	-	-	100.0
職業 a						
民意代表、主管及經理人員	14	100.0	18.6	9.2	-	72.2
專業人員	36	100.0	-	4.3	5.5	90.3
技術人員或助理專業人員	8	100.0	7.9	-	-	92.1
事務支援人員	62	100.0	4.3	7.1	12.0	76.6
服務及售貨工作人員	78	100.0	6.0	15.6	2.2	76.2
農、林、漁、牧業生產人員	25	100.0	40.4	1.6	1.7	56.4
技藝有關工作人員	9	100.0	8.3	-	-	91.7
機械設備操作組裝人員	11	100.0	-	-	-	100.0
基層技術工及勞力工	30	100.0	4.4	-	4.8	90.8
軍人	22	100.0	-	21.8	-	78.2
學生	32	100.0	13.1	43.7	9.1	34.0
家事管理	82	100.0	6.3	5.7	8.2	79.8
退休/無業/待業	149	100.0	4.0	8.4	9.9	77.7
未回答	16	100.0	-	-	18.9	81.1

註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表四.過去一年致電至澎湖有線電視公司經驗

單位：人；%

	樣本數	合計	有	沒有	無明確意見
總計	574	100.0	52.9	44.5	2.6
戶籍地 a					
馬公市	319	100.0	55.8	41.1	3.0
湖西鄉	77	100.0	53.3	43.8	2.9
白沙鄉	63	100.0	55.7	44.3	-
西嶼鄉	55	100.0	52.1	47.9	-
望安鄉	34	100.0	34.1	57.7	8.3
七美鄉	25	100.0	34.9	65.1	-
性別					
男性	285	100.0	51.3	45.4	3.3
女性	288	100.0	54.5	43.7	1.8
年齡 a					
18-29歲	88	100.0	19.0	76.8	4.2
30-39歲	87	100.0	47.9	46.3	5.9
40-49歲	102	100.0	53.5	46.5	-
50-59歲	86	100.0	68.6	31.4	-
60-69歲	111	100.0	66.3	30.5	3.3
70歲以上	100	100.0	58.4	39.3	2.3
教育程度					
小學及以下	79	100.0	54.9	42.7	2.4
初中、國中	68	100.0	61.8	36.0	2.2
高中、高職	212	100.0	50.4	46.9	2.8
專科	36	100.0	74.3	24.7	1.1
大學	150	100.0	44.7	51.9	3.4
研究所以上	28	100.0	61.8	38.2	-
未回答	1	100.0	-	100.0	-
職業 a					
民意代表、主管及經理人員	14	100.0	67.1	32.9	-
專業人員	36	100.0	27.4	72.6	-
技術人員或助理專業人員	8	100.0	64.6	35.4	-
事務支援人員	62	100.0	58.5	36.0	5.4
服務及售貨工作人員	78	100.0	62.4	37.6	-
農、林、漁、牧業生產人員	25	100.0	61.4	38.6	-
技藝有關工作人員	9	100.0	71.7	20.0	8.3
機械設備操作組裝人員	11	100.0	43.3	56.7	-
基層技術工及勞力工	30	100.0	57.6	42.4	-
軍人	22	100.0	23.8	65.4	10.7
學生	32	100.0	10.8	89.2	-
家事管理	82	100.0	57.6	41.1	1.4
退休/無業/待業	149	100.0	58.8	38.9	2.3
未回答	16	100.0	43.4	33.3	23.3

註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表五.致電客服的目的

單位：人；%

	樣本數	維修問題	節目品質問題	裝(拆)機問題	收費問題	無明確意見
總計	304	80.1	16.5	3.9	3.0	2.7
戶籍地						
馬公市	178	76.3	18.9	5.1	3.2	3.7
湖西鄉	41	86.9	10.1	1.0	-	3.0
白沙鄉	35	87.4	19.1	2.1	-	1.1
西嶼鄉	29	90.0	14.9	1.5	1.5	-
望安鄉	11	68.8	4.2	-	26.9	-
七美鄉	9	77.6	10.9	11.6	-	-
性別						
男性	146	82.7	14.8	3.1	2.3	1.5
女性	157	77.6	18.1	4.6	3.7	3.9
年齡						
18-29歲	17	83.7	-	-	-	16.3
30-39歲	42	71.8	16.1	4.7	13.4	-
40-49歲	55	79.0	27.1	-	2.9	-
50-59歲	59	84.1	10.0	6.1	1.3	2.4
60-69歲	73	80.7	17.2	5.3	1.1	4.1
70歲以上	58	81.0	17.5	4.1	0.7	2.0
教育程度						
小學及以下	44	77.2	18.3	2.7	1.0	4.5
初中、國中	42	82.5	11.7	9.9	-	1.9
高中、高職	107	78.6	17.8	3.9	5.2	2.6
專科	27	81.6	11.8	1.5	2.7	5.1
大學	67	81.1	17.4	1.7	2.4	2.1
研究所以上	17	84.4	20.3	4.7	4.7	-
職業						
民意代表、主管及經理人員	9	91.3	8.7	-	-	-
專業人員	10	82.0	27.2	-	-	14.0
技術人員或助理專業人員	5	87.8	12.2	-	49.2	-
事務支援人員	37	83.8	21.2	2.0	2.0	-
服務及售貨工作人員	49	60.6	25.1	5.6	7.2	7.3
農、林、漁、牧業生產人員	16	94.9	5.1	-	-	-
技藝有關工作人員	6	65.8	34.2	-	-	-
機械設備操作組裝人員	5	100.0	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	17	81.4	16.3	4.6	-	-
軍人	5	100.0	-	-	-	-
學生	3	100.0	-	-	-	-
家事管理	47	78.1	14.3	5.0	3.4	2.6
退休/無業/待業	88	82.1	15.2	5.9	0.9	2.4
未回答	7	100.0	5.4	-	-	-

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表六. 客服電話撥通容易度

單位：人；%

	樣本數	合計	容易	非常 容易	還算 容易	不容易	不太 容易	非常 不容易	無明確 意見
總計	304	100.0	83.1	22.8	60.3	12.1	7.7	4.4	4.8
戶籍地									
馬公市	178	100.0	83.2	21.8	61.4	11.4	7.6	3.7	5.4
湖西鄉	41	100.0	74.4	26.2	48.3	21.0	7.3	13.7	4.6
白沙鄉	35	100.0	88.3	21.4	66.9	9.5	6.7	2.8	2.2
西嶼鄉	29	100.0	89.5	23.7	65.8	6.1	6.1	-	4.5
望安鄉	11	100.0	91.5	26.9	64.6	-	-	-	8.5
七美鄉	9	100.0	67.6	25.4	42.2	32.4	32.4	-	-
性別									
男性	146	100.0	82.3	23.1	59.3	12.0	7.0	5.0	5.7
女性	157	100.0	83.7	22.5	61.2	12.3	8.5	3.8	4.0
年齡	***								
18-29歲	17	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
30-39歲	42	100.0	88.3	17.2	71.2	11.7	5.6	6.0	-
40-49歲	55	100.0	81.5	21.2	60.3	12.4	6.0	6.4	6.1
50-59歲	59	100.0	69.9	18.7	51.2	18.8	11.4	7.3	11.3
60-69歲	73	100.0	85.9	29.1	56.8	12.2	10.2	2.0	1.9
70歲以上	58	100.0	85.5	31.1	54.5	8.9	6.3	2.6	5.5
教育程度	a								
小學及以下	44	100.0	79.2	23.0	56.2	11.7	8.2	3.5	9.1
初中、國中	42	100.0	94.3	28.4	65.9	2.4	0.9	1.5	3.3
高中、高職	107	100.0	86.6	21.3	65.3	8.5	6.3	2.3	4.8
專科	27	100.0	73.5	26.7	46.8	23.5	7.4	16.1	2.9
大學	67	100.0	75.9	21.4	54.5	19.1	12.6	6.5	5.0
研究所以上	17	100.0	86.1	17.3	68.8	13.9	13.9	-	-
職業	a								
民意代表、主管及經理人員	9	100.0	75.7	26.7	49.0	16.0	7.0	9.0	8.3
專業人員	10	100.0	100.0	4.0	96.0	-	-	-	-
技術人員或助理專業人員	5	100.0	61.4	12.2	49.2	25.6	-	25.6	13.0
事務支援人員	37	100.0	72.5	20.4	52.0	23.4	23.4	-	4.1
服務及售貨工作人員	49	100.0	82.5	19.0	63.5	10.6	6.8	3.8	6.9
農、林、漁、牧業生產人員	16	100.0	84.4	10.5	73.9	10.5	-	10.5	5.1
技藝有關工作人員	6	100.0	87.2	13.2	74.0	12.8	-	12.8	-
機械設備操作組裝人員	5	100.0	100.0	45.8	54.2	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	17	100.0	77.1	14.3	62.8	12.8	4.6	8.2	10.1
軍人	5	100.0	51.4	-	51.4	48.6	-	48.6	-
學生	3	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
家事管理	47	100.0	86.5	29.4	57.2	7.9	5.8	2.1	5.6
退休/無業/待業	88	100.0	85.6	30.1	55.5	10.7	8.5	2.2	3.6
未回答	7	100.0	100.0	24.1	75.9	-	-	-	-

註：1. 卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表七.電話客服人員接聽電話服務態度滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無明確意見
總計	304	100.0	85.3	23.6	61.7	8.2	4.3	3.9	6.5
戶籍地									
馬公市	178	100.0	86.1	23.6	62.5	10.4	4.3	6.1	3.6
湖西鄉	41	100.0	84.2	21.8	62.4	10.2	9.2	1.0	5.6
白沙鄉	35	100.0	76.6	18.7	57.9	2.9	1.8	1.1	20.5
西嶼鄉	29	100.0	94.0	30.1	63.8	-	-	-	6.0
望安鄉	11	100.0	75.9	26.9	49.0	9.1	9.1	-	15.0
七美鄉	9	100.0	93.1	25.0	68.1	-	-	-	6.9
性別									
男性	146	100.0	85.2	23.2	62.0	9.8	5.7	4.1	5.0
女性	157	100.0	85.4	24.0	61.5	6.6	2.9	3.6	8.0
年齡	a								
18-29歲	17	100.0	79.4	-	79.4	-	-	-	20.6
30-39歲	42	100.0	94.0	34.2	59.8	6.0	6.0	-	-
40-49歲	55	100.0	81.7	21.6	60.2	12.2	3.1	9.1	6.1
50-59歲	59	100.0	76.3	17.1	59.2	13.7	5.4	8.3	10.0
60-69歲	73	100.0	93.0	24.9	68.1	4.0	3.1	0.9	3.0
70歲以上	58	100.0	83.6	29.6	53.9	7.8	5.8	2.0	8.6
教育程度	a								
小學及以下	44	100.0	78.9	24.4	54.5	10.4	7.8	2.7	10.7
初中、國中	42	100.0	91.8	29.5	62.3	1.5	1.5	-	6.8
高中、高職	107	100.0	86.1	24.2	62.0	5.9	1.4	4.5	7.9
專科	27	100.0	71.9	20.9	50.9	23.0	12.5	10.5	5.1
大學	67	100.0	90.1	19.3	70.7	7.3	4.9	2.4	2.6
研究所以上	17	100.0	83.2	24.4	58.8	12.1	4.7	7.5	4.7
職業	a								
民意代表、主管及經理人員	9	100.0	64.6	16.1	48.5	35.4	9.0	26.4	-
專業人員	10	100.0	83.8	11.7	72.1	16.2	-	16.2	-
技術人員或助理專業人員	5	100.0	74.4	49.2	25.2	25.6	-	25.6	-
事務支援人員	37	100.0	82.7	14.4	68.3	11.0	9.0	2.0	6.3
服務及售貨工作人員	49	100.0	95.6	24.6	71.1	-	-	-	4.4
農、林、漁、牧業生產人員	16	100.0	68.2	24.9	43.4	21.4	8.4	13.0	10.3
技藝有關工作人員	6	100.0	87.2	-	87.2	12.8	-	12.8	-
機械設備操作組裝人員	5	100.0	100.0	45.8	54.2	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	17	100.0	89.9	14.3	75.6	-	-	-	10.1
軍人	5	100.0	51.4	-	51.4	48.6	48.6	-	-
學生	3	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
家事管理	47	100.0	82.5	32.0	50.4	2.1	2.1	-	15.5
退休/無業/待業	88	100.0	88.1	26.5	61.5	6.9	3.8	3.1	5.1
未回答	7	100.0	83.1	34.8	48.3	11.5	11.5	-	5.4

註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表八.過去一年請維修人員前來維修經驗

單位：人；%

	樣本數	合計	有	沒有	無明確 意見
總計	574	100.0	41.1	56.4	2.5
戶籍地					
馬公市	319	100.0	41.1	57.2	1.7
湖西鄉	77	100.0	41.5	53.1	5.4
白沙鄉	63	100.0	39.4	58.5	2.1
西嶼鄉	55	100.0	48.5	49.9	1.6
望安鄉	34	100.0	39.7	52.0	8.3
七美鄉	25	100.0	28.4	71.6	-
性別					
男性	285	100.0	42.8	54.8	2.4
女性	288	100.0	39.3	58.0	2.7
年齡 a					
18-29歲	88	100.0	19.7	80.3	-
30-39歲	87	100.0	38.1	56.3	5.6
40-49歲	102	100.0	45.4	53.1	1.5
50-59歲	86	100.0	40.4	58.7	0.9
60-69歲	111	100.0	49.6	46.7	3.7
70歲以上	100	100.0	49.1	47.7	3.2
教育程度 a					
小學及以下	79	100.0	47.4	47.8	4.8
初中、國中	68	100.0	51.4	45.4	3.2
高中、高職	212	100.0	42.7	56.7	0.6
專科	36	100.0	46.2	49.6	4.2
大學	150	100.0	32.1	65.5	2.4
研究所以上	28	100.0	26.8	65.6	7.5
未回答	1	100.0	-	100.0	-
職業					
民意代表、主管及經理人員	14	100.0	46.0	54.0	-
專業人員	36	100.0	28.8	65.3	5.9
技術人員或助理專業人員	8	100.0	31.8	68.2	-
事務支援人員	62	100.0	31.7	62.8	5.4
服務及售貨工作人員	78	100.0	40.6	59.4	-
農、林、漁、牧業生產人員	25	100.0	54.0	44.4	1.6
技藝有關工作人員	9	100.0	70.8	29.2	-
機械設備操作組裝人員	11	100.0	61.7	38.3	-
基層技術工及勞力工	30	100.0	47.0	53.0	-
軍人	22	100.0	44.3	55.7	-
學生	32	100.0	23.4	76.6	-
家事管理	82	100.0	42.2	53.3	4.5
退休/無業/待業	149	100.0	47.3	49.5	3.3
未回答	16	100.0	12.5	87.5	-

註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表九.維修的原因

單位：人；%

	樣本數	線路故障	線路老舊看不清楚畫面	機上盒故障	遙控器故障	颱風等不可抗力因素	無明確意見
總計	236	52.2	32.8	16.1	11.3	4.3	3.4
戶籍地							
馬公市	131	54.4	33.4	19.7	9.2	0.9	3.3
湖西鄉	32	65.2	29.5	7.6	8.3	4.3	7.7
白沙鄉	25	67.6	22.8	21.6	16.6	1.5	3.1
西嶼鄉	27	33.0	36.1	11.2	9.9	25.5	-
望安鄉	13	17.4	52.4	-	26.6	3.6	3.6
七美鄉	7	37.9	22.7	17.5	21.8	-	-
性別							
男性	122	51.2	29.6	19.9	8.3	1.3	2.5
女性	113	53.4	36.3	12.0	14.5	7.7	4.4
年齡							
18-29歲	17	56.9	26.3	16.8	15.8	-	-
30-39歲	33	56.2	28.2	13.9	7.0	8.0	-
40-49歲	47	53.8	32.1	24.2	14.1	3.9	-
50-59歲	35	63.6	32.6	10.3	16.8	4.3	-
60-69歲	55	41.8	32.2	18.9	6.9	3.9	6.7
70歲以上	49	49.9	39.8	10.5	11.0	4.3	9.0
教育程度							
小學及以下	38	43.6	41.5	8.7	12.5	6.4	9.8
初中、國中	35	48.8	34.2	8.8	13.5	11.5	3.2
高中、高職	90	52.3	32.8	17.3	10.4	0.4	2.3
專科	17	65.3	32.3	20.0	8.3	-	-
大學	48	56.1	27.7	18.4	13.2	7.1	1.6
研究所以上	8	56.2	17.2	48.0	-	-	5.2
職業							
民意代表、主管及經理人員	7	69.8	30.2	30.9	-	-	-
專業人員	10	36.8	41.4	14.8	15.5	33.0	-
技術人員或助理專業人員	2	-	-	100.0	-	-	-
事務支援人員	20	63.1	21.6	23.0	11.8	-	3.1
服務及售貨工作人員	32	69.9	42.8	10.1	18.7	-	-
農、林、漁、牧業生產人員	14	84.6	11.5	18.5	2.9	-	2.9
技藝有關工作人員	6	-	48.0	10.2	30.1	11.7	-
機械設備操作組裝人員	7	86.3	-	13.7	-	-	-
基層技術工及勞力工	14	33.9	37.4	4.7	23.9	-	-
軍人	10	42.1	27.6	30.2	-	-	-
學生	7	39.0	61.0	-	-	-	-
家事管理	35	62.8	31.8	4.3	9.6	8.3	3.5
退休/無業/待業	71	41.4	35.2	18.9	11.1	4.6	8.3
未回答	2	-	18.7	81.3	-	-	-

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表十.維修人員維修速度和服務態度滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無明確意見
總計	236	100.0	83.6	21.7	61.9	10.8	6.1	4.7	5.6
戶籍地									
馬公市	131	100.0	81.7	24.9	56.8	14.7	8.2	6.4	3.6
湖西鄉	32	100.0	81.7	24.1	57.6	9.2	3.4	5.8	9.1
白沙鄉	25	100.0	83.4	10.8	72.6	9.5	8.1	1.5	7.1
西嶼鄉	27	100.0	91.2	24.5	66.7	1.6	1.6	-	7.2
望安鄉	13	100.0	82.6	11.0	71.7	3.6	-	3.6	13.7
七美鄉	7	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
性別									
男性	122	100.0	84.1	23.4	60.7	10.6	6.0	4.5	5.4
女性	113	100.0	83.1	19.9	63.2	11.1	6.1	5.0	5.8
年齡	a								
18-29歲	17	100.0	84.2	-	84.2	15.8	-	15.8	-
30-39歲	33	100.0	92.4	6.3	86.1	-	-	-	7.6
40-49歲	47	100.0	74.7	22.2	52.5	21.6	14.1	7.5	3.7
50-59歲	35	100.0	63.9	16.9	47.0	18.2	10.4	7.7	18.0
60-69歲	55	100.0	95.0	34.9	60.1	5.0	3.8	1.2	-
70歲以上	49	100.0	87.0	27.9	59.1	7.4	4.1	3.3	5.6
教育程度	a								
小學及以下	38	100.0	86.1	23.0	63.1	8.6	4.3	4.2	5.3
初中、國中	35	100.0	90.7	23.4	67.2	1.9	1.9	-	7.4
高中、高職	90	100.0	84.0	20.3	63.7	11.6	6.0	5.6	4.4
專科	17	100.0	64.2	34.5	29.6	23.1	14.9	8.3	12.7
大學	48	100.0	82.5	13.1	69.4	12.2	8.4	3.8	5.2
研究所以上	8	100.0	82.8	49.8	33.0	17.2	-	17.2	-
職業	a								
民意代表、主管及經理人員	7	100.0	87.9	21.1	66.7	12.1	12.1	-	-
專業人員	10	100.0	100.0	36.3	63.7	-	-	-	-
技術人員或助理專業人員	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
事務支援人員	20	100.0	80.7	8.2	72.5	15.5	15.5	-	3.7
服務及售貨工作人員	32	100.0	72.9	18.6	54.3	27.1	12.7	14.4	-
農、林、漁、牧業生產人員	14	100.0	67.7	9.6	58.1	26.5	14.6	11.9	5.8
技藝有關工作人員	6	100.0	69.9	13.4	56.5	-	-	-	30.1
機械設備操作組裝人員	7	100.0	73.8	32.1	41.7	-	-	-	26.2
基層技術工及勞力工	14	100.0	90.0	29.9	60.1	10.0	-	10.0	-
軍人	10	100.0	73.8	-	73.8	-	-	-	26.2
學生	7	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
家事管理	35	100.0	94.0	30.4	63.7	4.8	3.8	1.1	1.1
退休/無業/待業	71	100.0	84.3	27.6	56.6	8.9	4.4	4.5	6.8
未回答	2	100.0	81.3	-	81.3	-	-	-	18.7

註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表十一.有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無明確意見
總計	574	100.0	68.5	17.3	51.2	26.5	19.9	6.6	5.0
戶籍地 **									
馬公市	319	100.0	70.0	18.0	52.0	27.8	20.7	7.1	2.2
湖西鄉	77	100.0	59.1	15.5	43.6	36.3	25.3	11.0	4.6
白沙鄉	63	100.0	63.4	21.9	41.5	16.1	12.7	3.4	20.5
西嶼鄉	55	100.0	75.7	23.9	51.8	19.3	18.5	0.8	5.1
望安鄉	34	100.0	61.9	4.4	57.4	36.7	23.3	13.4	1.4
七美鄉	25	100.0	82.7	4.7	78.0	10.2	10.2	-	7.1
性別									
男性	285	100.0	68.7	17.8	50.9	27.5	21.2	6.3	3.8
女性	288	100.0	68.2	16.7	51.4	25.7	18.7	7.0	6.1
年齡 ***									
18-29歲	88	100.0	73.5	28.0	45.5	15.4	15.4	-	11.2
30-39歲	87	100.0	62.8	15.4	47.4	37.2	31.8	5.3	-
40-49歲	102	100.0	65.7	14.4	51.2	34.3	21.6	12.7	-
50-59歲	86	100.0	60.2	7.2	53.0	34.7	21.3	13.5	5.1
60-69歲	111	100.0	73.2	17.0	56.2	22.9	18.9	4.0	3.9
70歲以上	100	100.0	73.4	21.3	52.1	16.4	11.9	4.5	10.2
教育程度 **									
小學及以下	79	100.0	67.7	17.3	50.4	20.6	14.4	6.1	11.8
初中、國中	68	100.0	71.8	18.9	52.8	24.0	17.8	6.2	4.2
高中、高職	212	100.0	71.2	15.3	55.9	25.3	19.4	5.9	3.5
專科	36	100.0	62.7	15.7	47.0	30.1	19.9	10.3	7.1
大學	150	100.0	67.3	22.7	44.6	29.5	22.9	6.6	3.2
研究所以上	28	100.0	54.6	1.6	53.0	39.9	29.6	10.3	5.5
未回答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
職業 ***									
民意代表、主管及經理人員	14	100.0	21.6	-	21.6	78.4	49.4	29.1	-
專業人員	36	100.0	71.5	8.5	62.9	28.5	24.3	4.3	-
技術人員或助理專業人員	8	100.0	91.6	-	91.6	8.4	8.4	-	-
事務支援人員	62	100.0	62.3	14.4	47.8	35.2	25.4	9.9	2.5
服務及售貨工作人員	78	100.0	68.6	9.5	59.1	27.1	21.3	5.8	4.3
農、林、漁、牧業生產人員	25	100.0	66.1	22.2	43.9	33.9	32.4	1.6	-
技藝有關工作人員	9	100.0	24.9	-	24.9	75.1	20.0	55.1	-
機械設備操作組裝人員	11	100.0	66.1	-	66.1	33.9	33.9	-	-
基層技術工及勞力工	30	100.0	61.0	12.9	48.0	39.0	28.5	10.5	-
軍人	22	100.0	88.4	27.7	60.7	11.6	-	11.6	-
學生	32	100.0	89.2	45.5	43.7	-	-	-	10.8
家事管理	82	100.0	72.9	24.7	48.2	20.0	14.9	5.1	7.1
退休/無業/待業	149	100.0	71.1	18.5	52.6	20.6	16.0	4.6	8.2
未回答	16	100.0	39.9	10.4	29.5	46.6	46.6	-	13.5

註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表十二.每個月基本頻道可收看的數量和價格合理度

單位：人；%

	樣本數	合計	合理	非常合理	還算合理	不合理	不太合理	非常不合理	無明確意見
總計	574	100.0	52.3	6.3	46.0	31.3	23.2	8.1	16.4
戶籍地 ***									
馬公市	319	100.0	47.5	7.9	39.6	38.5	26.8	11.6	14.1
湖西鄉	77	100.0	56.1	4.5	51.6	31.6	24.5	7.1	12.3
白沙鄉	63	100.0	60.3	9.7	50.7	11.0	8.2	2.8	28.6
西嶼鄉	55	100.0	52.7	2.3	50.4	31.9	28.8	3.2	15.4
望安鄉	34	100.0	59.4	-	59.4	18.6	17.1	1.5	22.0
七美鄉	25	100.0	71.4	-	71.4	6.2	6.2	-	22.4
性別									
男性	285	100.0	51.7	6.7	45.1	34.3	25.2	9.1	14.0
女性	288	100.0	52.9	5.9	47.0	28.4	21.2	7.2	18.8
年齡 ***									
18-29歲	88	100.0	74.1	11.5	62.6	14.5	14.5	-	11.4
30-39歲	87	100.0	65.0	-	65.0	24.8	22.0	2.9	10.2
40-49歲	102	100.0	51.4	6.3	45.2	43.8	25.8	18.0	4.8
50-59歲	86	100.0	40.2	1.0	39.2	44.2	33.2	11.0	15.6
60-69歲	111	100.0	47.2	10.1	37.1	34.7	27.2	7.6	18.0
70歲以上	100	100.0	38.9	7.4	31.4	24.2	16.2	8.0	36.9
教育程度 ***									
小學及以下	79	100.0	37.7	8.1	29.6	23.3	18.0	5.3	39.0
初中、國中	68	100.0	59.2	8.4	50.8	19.1	10.9	8.2	21.7
高中、高職	212	100.0	54.3	6.7	47.7	31.7	24.5	7.2	13.9
專科	36	100.0	36.2	7.2	29.0	52.8	42.8	10.0	11.0
大學	150	100.0	62.7	4.4	58.4	27.9	20.1	7.9	9.3
研究所以上	28	100.0	27.6	2.2	25.4	70.8	48.7	22.1	1.6
未回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
職業 ***									
民意代表、主管及經理人員	14	100.0	28.9	-	28.9	65.3	25.6	39.8	5.8
專業人員	36	100.0	61.3	7.5	53.8	28.4	28.4	-	10.3
技術人員或助理專業人員	8	100.0	57.3	7.9	49.5	42.7	42.7	-	-
事務支援人員	62	100.0	54.4	-	54.4	42.5	36.4	6.1	3.2
服務及售貨工作人員	78	100.0	53.9	12.5	41.5	41.8	30.2	11.6	4.3
農、林、漁、牧業生產人員	25	100.0	39.5	6.4	33.1	44.3	34.2	10.0	16.2
技藝有關工作人員	9	100.0	8.3	-	8.3	70.4	61.2	9.2	21.3
機械設備操作組裝人員	11	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	30	100.0	63.4	4.1	59.3	19.5	16.9	2.7	17.1
軍人	22	100.0	78.2	17.0	61.2	11.0	11.0	-	10.7
學生	32	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
家事管理	82	100.0	41.8	8.3	33.6	25.5	16.6	8.9	32.6
退休/無業/待業	149	100.0	43.7	6.4	37.3	30.2	21.8	8.3	26.1
未回答	16	100.0	28.8	-	28.8	39.2	12.5	26.7	32.1

註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表十三.對澎湖有線電視公司所提供的各項服務滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無明確意見
總計	574	100.0	74.9	15.1	59.8	19.4	16.1	3.2	5.8
戶籍地 **									
馬公市	319	100.0	72.1	14.0	58.1	22.2	17.3	4.9	5.7
湖西鄉	77	100.0	72.6	7.4	65.2	21.8	21.8	-	5.6
白沙鄉	63	100.0	80.3	18.7	61.7	9.7	7.8	1.8	10.0
西嶼鄉	55	100.0	81.9	23.7	58.2	12.5	12.5	-	5.5
望安鄉	34	100.0	70.8	13.6	57.2	27.7	22.6	5.1	1.5
七美鄉	25	100.0	91.5	24.9	66.6	3.8	3.8	-	4.7
性別									
男性	285	100.0	74.6	18.4	56.3	18.3	14.4	3.9	7.1
女性	288	100.0	75.0	11.8	63.2	20.4	17.9	2.5	4.6
年齡 ***									
18-29歲	88	100.0	85.5	27.2	58.3	6.4	6.4	-	8.1
30-39歲	87	100.0	79.3	11.9	67.4	20.7	20.7	-	-
40-49歲	102	100.0	75.4	9.7	65.7	19.5	14.7	4.8	5.1
50-59歲	86	100.0	59.0	6.5	52.6	39.4	30.6	8.8	1.6
60-69歲	111	100.0	76.2	14.8	61.4	17.7	16.4	1.3	6.0
70歲以上	100	100.0	72.8	20.2	52.6	14.0	9.4	4.6	13.2
教育程度 ***									
小學及以下	79	100.0	72.5	18.6	53.9	14.6	11.8	2.8	13.0
初中、國中	68	100.0	82.5	21.1	61.4	11.3	7.1	4.3	6.2
高中、高職	212	100.0	77.4	15.2	62.2	16.5	14.5	2.0	6.1
專科	36	100.0	50.4	11.5	38.8	46.8	35.3	11.5	2.9
大學	150	100.0	80.5	13.2	67.3	18.1	16.7	1.4	1.4
研究所以上	28	100.0	46.2	3.8	42.4	44.9	34.6	10.3	9.0
未回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
職業 ***									
民意代表、主管及經理人員	14	100.0	66.5	-	66.5	28.8	11.8	16.9	4.7
專業人員	36	100.0	70.6	8.5	62.0	29.4	29.4	-	-
技術人員或助理專業人員	8	100.0	57.3	7.9	49.5	34.3	34.3	-	8.4
事務支援人員	62	100.0	69.0	-	69.0	29.7	27.1	2.6	1.3
服務及售貨工作人員	78	100.0	80.6	15.2	65.4	16.7	16.7	-	2.7
農、林、漁、牧業生產人員	25	100.0	82.3	36.5	45.7	17.7	8.3	9.5	-
技藝有關工作人員	9	100.0	35.4	-	35.4	64.6	55.3	9.2	-
機械設備操作組裝人員	11	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	30	100.0	82.1	9.7	72.4	17.9	4.7	13.2	-
軍人	22	100.0	88.4	44.7	43.7	11.6	11.6	-	-
學生	32	100.0	100.0	40.2	59.8	-	-	-	-
家事管理	82	100.0	68.3	19.9	48.5	22.5	21.2	1.3	9.1
退休/無業/待業	149	100.0	73.5	12.1	61.4	16.5	12.3	4.2	10.0
未回答	16	100.0	49.8	10.4	39.3	7.3	7.3	-	42.9

 註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表十.最常收看的頻道

單位：人；%

	樣本數	TVBS 新聞台	東森 新聞台	民視 新聞台	三立 新聞台	三立 台灣台	年代 新聞台	民視
總計	574	35.6	26.3	24.6	21.7	14.5	12.5	12.5
戶籍地								
馬公市	319	39.4	28.0	26.3	23.6	14.1	14.5	11.4
湖西鄉	77	22.8	27.5	22.7	21.4	19.7	6.2	9.7
白沙鄉	63	32.9	11.7	13.9	8.4	18.0	8.7	15.0
西嶼鄉	55	37.6	33.3	31.4	32.4	8.1	21.4	3.9
望安鄉	34	17.6	8.9	9.3	10.3	21.1	1.5	44.7
七美鄉	25	53.2	46.4	41.0	24.3	-	10.9	4.7
性別								
男性	285	44.1	32.0	29.4	24.6	6.9	16.1	6.3
女性	288	27.2	20.7	19.8	18.9	22.0	9.0	18.6
年齡								
18-29歲	88	41.6	31.4	30.5	20.3	10.9	12.3	12.2
30-39歲	87	28.5	16.7	24.1	10.4	10.8	10.8	11.6
40-49歲	102	41.7	31.4	22.5	26.4	11.1	12.7	1.5
50-59歲	86	49.9	28.4	29.1	30.7	16.2	11.3	18.5
60-69歲	111	35.8	34.4	23.6	23.5	16.0	13.7	9.2
70歲以上	100	17.7	14.3	19.1	18.4	21.1	13.8	23.3
教育程度								
小學及以下	79	14.4	9.2	15.8	17.5	28.0	9.0	30.5
初中、國中	68	29.6	33.9	26.7	29.1	26.0	15.0	10.5
高中、高職	212	39.3	28.4	27.7	20.3	10.1	17.5	9.8
專科	36	63.5	33.1	14.8	18.1	8.1	10.2	12.3
大學	150	34.5	29.6	27.2	22.0	11.2	7.0	7.5
研究所以上	28	52.0	14.8	19.5	30.7	7.5	11.3	14.3
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-
職業								
民意代表、主管及經理人員	14	39.0	16.4	10.6	27.4	9.4	10.6	-
專業人員	36	31.1	45.6	30.2	36.2	12.2	9.8	9.7
技術人員或助理專業人員	8	91.6	43.8	34.0	34.0	-	8.4	7.9
事務支援人員	62	43.4	17.0	14.9	19.1	9.4	11.9	3.7
服務及售貨工作人員	78	31.9	29.3	18.8	19.3	12.0	15.0	16.7
農、林、漁、牧業生產人員	25	54.0	48.4	50.4	49.9	8.2	52.0	9.8
技藝有關工作人員	9	57.7	16.4	40.9	37.7	24.5	9.2	9.5
機械設備操作組裝人員	11	35.3	-	32.1	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	30	46.7	30.8	26.7	18.8	20.9	12.0	13.1
軍人	22	17.0	13.4	-	-	-	13.4	-
學生	32	42.6	31.1	40.2	13.1	21.6	-	25.0
家事管理	82	25.8	21.6	28.7	22.8	31.4	5.3	20.4
退休/無業/待業	149	33.9	25.5	24.9	20.9	12.8	14.9	12.6
未回答	16	19.6	24.5	4.7	15.5	-	-	8.8

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表十.最常收看的頻道(續1)

單位：人；%

	樣本數	TVBS	緯來體育台	壹電視新聞台	東森電影台	非凡新聞台	東森財經新聞台	緯來電影台
總計	574	11.6	9.3	8.7	6.0	5.8	5.8	5.3
戶籍地								
馬公市	319	15.9	9.5	9.6	6.0	7.6	8.8	5.7
湖西鄉	77	4.9	15.2	3.8	4.7	7.8	2.9	8.9
白沙鄉	63	5.7	9.2	2.2	8.6	1.2	-	4.4
西嶼鄉	55	10.0	3.3	19.0	3.3	4.1	-	3.0
望安鄉	34	4.0	10.7	-	-	-	5.4	-
七美鄉	25	4.5	-	16.4	16.7	-	4.0	2.3
性別								
男性	285	14.1	14.6	11.2	6.8	5.2	8.8	7.3
女性	288	9.0	4.0	6.2	5.2	6.4	2.8	3.2
年齡								
18-29歲	88	4.2	8.7	4.8	11.8	-	4.2	3.1
30-39歲	87	7.9	13.8	5.5	10.0	7.6	2.3	12.4
40-49歲	102	11.5	11.5	5.3	8.1	9.8	8.1	5.0
50-59歲	86	15.6	5.1	16.3	3.7	4.3	6.6	2.8
60-69歲	111	15.8	10.8	13.6	2.6	7.6	8.0	7.3
70歲以上	100	13.2	5.6	6.2	0.8	4.6	4.6	1.0
教育程度								
小學及以下	79	6.0	4.2	7.2	0.5	2.9	2.4	0.7
初中、國中	68	8.8	7.0	14.1	1.7	5.9	5.2	6.0
高中、高職	212	15.0	7.1	9.4	6.5	3.4	7.5	6.8
專科	36	16.2	10.9	12.8	1.8	10.2	8.6	4.0
大學	150	8.7	11.3	4.7	12.2	9.4	4.8	6.5
研究所以上	28	17.3	33.0	9.4	-	7.5	5.0	-
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-
職業								
民意代表、主管及經理人員	14	37.7	-	11.2	-	22.5	15.8	-
專業人員	36	2.2	11.1	8.3	-	17.1	4.5	-
技術人員或助理專業人員	8	48.4	17.7	16.6	-	16.6	-	-
事務支援人員	62	11.4	16.8	-	14.3	2.0	3.4	8.8
服務及售貨工作人員	78	13.7	2.1	5.6	6.9	9.1	6.9	5.8
農、林、漁、牧業生產人員	25	15.2	12.8	49.9	6.4	7.4	-	-
技藝有關工作人員	9	29.2	-	9.2	32.8	-	41.3	32.8
機械設備操作組裝人員	11	-	19.8	-	14.7	-	15.4	22.8
基層技術工及勞力工	30	3.6	5.5	2.7	13.6	2.2	4.9	20.9
軍人	22	11.0	11.6	-	11.6	-	-	11.6
學生	32	-	12.4	-	10.8	-	-	-
家事管理	82	5.3	5.3	7.5	-	4.3	3.3	1.8
退休/無業/待業	149	16.3	7.9	10.6	2.6	5.5	8.3	3.1
未回答	16	-	39.1	19.6	-	-	-	-

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表十.最常收看的頻道(續2)

單位：人；%

	樣本數	HBO	東森 洋片台	東森 幼幼台	ELEVEN SPORTS1	ELEVEN SPORTS2	動物星球 頻道	ROCK Action
總計	574	4.8	4.8	4.6	3.5	3.4	3.3	3.2
戶籍地								
馬公市	319	4.3	4.0	4.2	3.4	3.0	4.2	3.5
湖西鄉	77	7.1	7.2	1.1	3.3	4.1	4.9	5.5
白沙鄉	63	8.6	4.2	8.4	6.5	6.5	-	0.6
西嶼鄉	55	4.8	4.1	7.5	-	-	1.4	4.6
望安鄉	34	-	-	7.7	8.3	8.3	-	-
七美鄉	25	-	16.7	-	-	-	4.0	-
性別								
男性	285	2.5	2.8	1.9	4.8	4.7	4.4	6.2
女性	288	7.0	6.7	7.3	2.3	2.2	2.3	0.3
年齡								
18-29歲	88	10.1	15.2	11.2	-	-	3.3	-
30-39歲	87	7.6	7.6	7.9	8.9	8.9	-	-
40-49歲	102	6.7	1.8	4.8	6.6	4.9	3.3	10.0
50-59歲	86	5.0	4.1	3.8	3.4	5.0	1.5	3.7
60-69歲	111	-	1.4	1.2	1.4	1.3	8.4	3.4
70歲以上	100	0.8	0.4	-	1.2	1.2	2.3	1.2
教育程度								
小學及以下	79	1.1	0.5	-	0.5	0.5	3.7	1.0
初中、國中	68	-	-	3.4	-	1.0	4.0	2.8
高中、高職	212	2.0	1.6	6.7	2.1	1.8	4.0	3.9
專科	36	2.3	1.8	2.1	3.6	3.6	3.3	-
大學	150	11.0	13.8	6.1	6.5	7.5	1.1	3.8
研究所以上	28	18.2	7.5	-	15.0	9.0	7.5	6.1
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-
職業								
民意代表、主管及經理人員	14	6.0	-	-	-	-	-	-
專業人員	36	5.9	9.7	2.1	-	3.8	4.6	-
技術人員或助理專業人員	8	-	-	-	16.6	16.6	-	17.7
事務支援人員	62	15.4	23.9	-	9.8	7.0	-	2.7
服務及售貨工作人員	78	6.1	-	10.3	-	-	4.6	4.5
農、林、漁、牧業生產人員	25	6.4	-	3.4	6.3	6.3	-	6.4
技藝有關工作人員	9	-	-	-	-	-	-	8.3
機械設備操作組裝人員	11	-	-	-	-	-	22.4	14.7
基層技術工及勞力工	30	-	2.2	3.1	-	-	-	11.4
軍人	22	11.6	28.5	27.7	11.6	11.6	-	-
學生	32	10.8	-	10.8	-	-	-	-
家事管理	82	0.9	0.9	3.9	1.4	1.3	2.4	0.5
退休/無業/待業	149	1.2	0.9	1.0	2.2	2.2	6.4	2.8
未回答	16	-	-	10.2	26.7	26.7	-	-

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表十.最常收看的頻道(續3)

單位：人；%

	樣本數	中視	緯來 育樂台	台視	momo 親子台	東森 綜合台	澎湖 新聞台	八大 戲劇台
總計	574	3.2	3.0	2.9	2.8	2.7	2.5	2.5
戶籍地								
馬公市	319	3.0	3.7	1.9	2.9	1.7	3.5	3.2
湖西鄉	77	4.0	4.2	3.0	2.2	1.0	1.4	5.0
白沙鄉	63	6.1	2.6	8.3	-	2.3	0.6	-
西嶼鄉	55	2.3	-	-	4.3	3.3	2.9	0.8
望安鄉	34	1.5	-	9.6	7.7	-	1.4	-
七美鄉	25	-	2.3	-	-	22.6	-	-
性別								
男性	285	1.9	4.0	2.3	0.6	2.5	1.4	1.9
女性	288	4.4	2.0	3.5	4.9	2.8	3.7	3.2
年齡								
18-29歲	88	-	4.2	3.9	3.9	6.5	-	3.3
30-39歲	87	2.7	2.9	2.7	7.9	2.3	-	-
40-49歲	102	3.3	1.6	1.8	-	3.3	1.5	1.7
50-59歲	86	3.3	4.1	4.5	3.8	0.9	4.5	4.0
60-69歲	111	2.0	4.0	1.3	2.0	2.0	3.3	3.1
70歲以上	100	7.5	1.3	3.9	-	1.1	5.6	3.0
教育程度								
小學及以下	79	8.0	3.0	5.8	-	1.4	4.5	2.8
初中、國中	68	4.4	1.1	6.3	3.4	4.2	4.1	4.2
高中、高職	212	1.8	3.7	-	3.3	2.7	1.6	3.0
專科	36	2.2	2.2	5.6	2.1	2.2	3.6	8.7
大學	150	2.9	3.5	3.9	3.9	2.6	1.5	-
研究所以上	28	-	-	-	-	2.9	4.6	-
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-
職業								
民意代表、主管及經理人員	14	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	36	-	3.8	3.8	2.1	4.3	4.3	3.6
技術人員或助理專業人員	8	-	17.7	-	-	-	-	-
事務支援人員	62	3.7	5.3	3.7	-	4.4	-	7.2
服務及售貨工作人員	78	3.3	-	0.9	2.5	-	2.7	3.7
農、林、漁、牧業生產人員	25	5.3	9.4	2.0	3.4	-	1.7	-
技藝有關工作人員	9	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作組裝人員	11	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	30	7.6	-	14.3	3.1	-	2.5	-
軍人	22	-	-	-	10.7	-	-	-
學生	32	-	-	10.8	10.8	17.9	-	-
家事管理	82	5.3	1.4	1.8	4.9	3.1	4.0	3.6
退休/無業/待業	149	3.6	2.6	1.7	1.0	1.7	4.3	1.9
未回答	16	-	23.3	-	-	-	-	-

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表十.最常收看的頻道(續4)

單位：人；%

	樣本數	三立 都會台	NickJr.	Discovery	新天地 民俗台	WarnerTV	TVBS 歡樂台	旅遊 生活頻道
總計	574	2.5	2.5	2.5	2.4	2.3	2.0	1.9
戶籍地								
馬公市	319	2.3	2.9	2.3	1.5	2.7	3.4	1.5
湖西鄉	77	1.0	1.1	5.9	3.9	-	-	-
白沙鄉	63	5.0	2.6	1.0	4.0	3.1	-	-
西嶼鄉	55	-	-	-	1.5	4.9	-	-
望安鄉	34	9.2	7.7	-	2.9	-	1.5	-
七美鄉	25	-	-	6.5	4.8	-	-	25.0
性別								
男性	285	0.7	0.3	2.3	2.6	3.3	1.2	2.2
女性	288	4.3	4.6	2.6	2.1	1.3	2.8	1.7
年齡								
18-29歲	88	-	3.1	-	-	-	-	9.6
30-39歲	87	8.5	7.9	2.9	-	4.7	2.3	-
40-49歲	102	1.5	1.6	3.2	1.7	6.7	3.2	-
50-59歲	86	4.2	1.0	1.5	1.6	1.0	3.2	1.5
60-69歲	111	1.3	1.9	4.7	2.0	1.3	0.6	-
70歲以上	100	0.4	-	1.8	8.2	-	2.8	1.4
教育程度								
小學及以下	79	-	-	2.6	7.1	-	2.0	1.7
初中、國中	68	0.6	1.3	1.5	8.6	-	1.1	-
高中、高職	212	2.1	2.8	1.5	0.6	3.4	1.4	2.7
專科	36	2.2	2.1	1.8	1.1	-	6.7	-
大學	150	4.4	4.5	3.9	0.3	4.1	2.3	1.8
研究所以上	28	7.5	-	4.6	-	-	-	4.6
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-
職業								
民意代表、主管及經理人員	14	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	36	4.3	2.1	4.6	-	-	7.9	-
技術人員或助理專業人員	8	-	-	-	-	-	-	-
事務支援人員	62	9.4	4.4	5.0	-	6.1	7.1	-
服務及售貨工作人員	78	3.9	2.5	2.1	0.5	4.2	0.8	3.5
農、林、漁、牧業生產人員	25	-	3.4	-	-	-	2.0	-
技藝有關工作人員	9	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作組裝人員	11	-	-	6.2	-	6.2	-	-
基層技術工及勞力工	30	2.7	-	-	5.4	16.0	-	-
軍人	22	-	10.7	-	-	-	-	-
學生	32	-	-	-	-	-	-	17.9
家事管理	82	0.8	3.9	1.4	4.8	-	1.8	0.4
退休/無業/待業	149	1.7	0.5	3.9	4.8	0.5	1.0	1.5
未回答	16	-	10.2	-	2.3	-	-	-

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表十.最常收看的頻道(續5)

單位：人；%

	樣本數	東森 戲劇台	華視	緯來 戲劇台	八大GTV 綜合台	壹電視 電影台	緯來 綜合台	公共 電視台
總計	574	1.8	1.8	1.7	1.7	1.6	1.5	1.5
戶籍地								
馬公市	319	2.3	2.2	2.1	2.3	2.0	0.8	0.9
湖西鄉	77	2.3	1.6	2.2	0.5	3.3	1.6	-
白沙鄉	63	0.6	1.8	-	-	-	2.4	2.6
西嶼鄉	55	1.6	-	0.8	3.2	-	5.6	6.2
望安鄉	34	-	3.0	2.4	-	-	-	-
七美鄉	25	-	-	-	-	-	-	2.4
性別								
男性	285	1.4	1.0	0.4	1.3	1.3	0.5	0.6
女性	288	2.2	2.6	3.0	2.1	1.8	2.5	2.3
年齡								
18-29歲	88	-	-	-	3.1	3.1	-	-
30-39歲	87	-	2.3	-	2.4	2.4	-	5.7
40-49歲	102	1.7	-	-	1.6	3.2	3.2	1.6
50-59歲	86	5.1	4.0	3.0	-	-	1.8	-
60-69歲	111	1.3	0.6	3.1	1.4	-	1.5	0.7
70歲以上	100	3.0	4.5	3.8	1.6	0.8	2.0	1.0
教育程度								
小學及以下	79	0.9	5.1	5.6	3.1	0.5	2.1	0.5
初中、國中	68	1.7	1.1	3.0	0.6	-	0.6	1.1
高中、高職	212	2.5	-	1.6	1.0	1.0	0.5	-
專科	36	4.7	5.0	-	-	-	3.3	-
大學	150	0.5	2.6	-	3.1	2.9	2.7	4.8
研究所以上	28	2.6	-	-	-	7.5	-	-
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-
職業								
民意代表、主管及經理人員	14	9.2	-	9.2	-	-	-	-
專業人員	36	-	3.8	3.6	4.5	5.9	-	6.5
技術人員或助理專業人員	8	-	-	-	-	-	-	-
事務支援人員	62	5.0	3.2	-	4.4	4.4	1.3	4.3
服務及售貨工作人員	78	0.8	2.7	0.5	-	2.1	3.2	-
農、林、漁、牧業生產人員	25	-	3.6	1.6	3.6	6.4	3.6	-
技藝有關工作人員	9	-	-	-	24.5	-	-	-
機械設備操作組裝人員	11	8.5	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	30	-	-	2.8	-	-	-	2.5
軍人	22	-	-	-	-	-	7.1	-
學生	32	-	-	-	-	-	-	-
家事管理	82	1.8	3.4	3.4	1.5	0.5	1.0	-
退休/無業/待業	149	1.6	0.9	1.9	0.7	0.3	1.3	0.7
未回答	16	4.7	-	-	-	-	-	10.2

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表十.最常收看的頻道(續6)

單位：人；%

	樣本數	公視 台語台	慈濟大愛	中天 娛樂台	好萊塢 電影台	MOMO 綜合台	人間衛視	東森超視
總計	574	1.4	1.4	1.4	1.3	1.3	1.3	1.0
戶籍地								
馬公市	319	1.4	1.9	1.4	2.0	1.9	0.8	0.7
湖西鄉	77	0.5	1.6	3.2	1.1	-	1.4	0.9
白沙鄉	63	-	-	-	-	2.6	5.9	-
西嶼鄉	55	6.2	1.6	0.8	0.8	-	-	4.8
望安鄉	34	-	-	2.4	-	-	-	-
七美鄉	25	-	-	-	-	-	-	-
性別								
男性	285	0.4	0.6	0.1	0.9	2.1	1.7	0.8
女性	288	2.5	2.3	2.7	1.8	0.6	0.9	1.2
年齡								
18-29歲	88	3.1	-	-	3.1	-	4.2	-
30-39歲	87	3.1	-	-	-	-	-	3.1
40-49歲	102	-	3.1	-	-	4.9	1.6	-
50-59歲	86	1.5	0.9	2.5	1.5	2.5	-	-
60-69歲	111	0.7	2.8	2.6	2.3	-	1.2	2.7
70歲以上	100	0.8	1.1	3.1	1.2	0.4	0.8	-
教育程度								
小學及以下	79	1.0	1.5	2.4	1.5	-	-	-
初中、國中	68	1.1	3.6	2.8	1.9	-	0.5	2.2
高中、高職	212	-	1.5	1.5	1.2	1.6	2.8	1.6
專科	36	-	-	-	-	-	3.0	-
大學	150	3.6	0.9	0.8	1.8	1.7	-	-
研究所以上	28	4.6	-	-	-	6.1	-	2.9
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-
職業								
民意代表、主管及經理人員	14	-	11.3	-	-	-	11.3	-
專業人員	36	-	-	-	-	3.8	-	-
技術人員或助理專業人員	8	-	-	-	-	-	-	-
事務支援人員	62	4.3	-	2.2	4.4	1.3	-	-
服務及售貨工作人員	78	3.5	5.1	-	0.5	-	0.9	1.7
農、林、漁、牧業生產人員	25	1.6	-	-	-	6.3	-	-
技藝有關工作人員	9	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作組裝人員	11	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	30	2.5	-	2.8	-	-	-	2.8
軍人	22	-	-	-	-	-	17.0	12.2
學生	32	-	-	-	-	-	-	-
家事管理	82	-	0.9	3.1	2.0	-	-	-
退休/無業/待業	149	1.1	1.2	2.2	2.0	0.3	1.0	0.5
未回答	16	-	-	-	-	21.7	-	-

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表十.最常收看的頻道(續7)

單位：人；%

	樣本數	CINEMAX	天良 綜合台	吉信 電視台	BBC Earth	ViVa1台	AXN	台視 財經台
總計	574	1.0	0.9	0.9	0.8	0.8	0.8	0.8
戶籍地								
馬公市	319	0.8	0.8	1.5	0.8	1.5	1.0	1.4
湖西鄉	77	3.9	2.2	-	0.5	-	1.5	-
白沙鄉	63	-	1.0	-	1.0	-	0.6	-
西嶼鄉	55	-	0.8	0.8	1.4	-	-	-
望安鄉	34	-	-	-	-	-	-	-
七美鄉	25	-	-	-	2.4	-	-	-
性別								
男性	285	1.2	0.9	0.9	1.3	1.4	1.3	1.6
女性	288	0.7	1.0	0.9	0.4	0.2	0.3	-
年齡								
18-29歲	88	-	-	-	-	4.2	-	4.2
30-39歲	87	2.4	-	-	-	-	-	-
40-49歲	102	1.6	1.7	-	-	-	1.6	-
50-59歲	86	-	1.6	3.1	0.9	-	-	0.9
60-69歲	111	1.5	1.3	1.4	2.5	0.6	1.9	-
70歲以上	100	-	0.8	0.8	1.4	0.4	0.8	-
教育程度								
小學及以下	79	-	1.3	0.5	3.1	-	-	-
初中、國中	68	-	5.8	5.2	-	-	2.3	-
高中、高職	212	0.4	0.2	0.5	0.8	2.0	0.4	0.4
專科	36	-	-	-	1.8	1.1	1.8	-
大學	150	1.6	-	-	-	-	1.1	2.5
研究所以上	28	7.5	-	-	-	-	-	-
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-
職業								
民意代表、主管及經理人員	14	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	36	5.9	-	-	-	-	-	-
技術人員或助理專業人員	8	-	-	-	-	-	-	-
事務支援人員	62	-	-	-	-	-	-	-
服務及售貨工作人員	78	2.1	-	-	-	4.7	2.1	1.0
農、林、漁、牧業生產人員	25	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	9	-	-	-	-	-	8.3	-
機械設備操作組裝人員	11	-	-	-	6.2	-	-	-
基層技術工及勞力工	30	-	2.8	2.8	-	-	-	-
軍人	22	-	-	-	-	-	-	17.0
學生	32	-	-	-	-	-	-	-
家事管理	82	-	3.4	3.0	1.4	0.8	-	-
退休/無業/待業	149	1.1	1.2	1.2	2.1	0.3	1.5	-
未回答	16	-	-	-	-	-	-	-

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表十.最常收看的頻道(續8)

單位：人；%

	樣本數	中天 綜合台	信大 電視台	東風衛視	八大GTV 第1台	台視 新聞台	MUCH TV	Cartoon Network
總計	574	0.8	0.7	0.7	0.7	0.7	0.6	0.6
戶籍地								
馬公市	319	-	0.9	0.1	0.5	-	1.2	1.1
湖西鄉	77	-	-	-	1.5	0.9	-	-
白沙鄉	63	2.4	-	4.6	-	-	-	-
西嶼鄉	55	3.3	2.3	1.7	2.4	1.7	-	-
望安鄉	34	-	-	-	-	6.4	-	-
七美鄉	25	3.8	-	-	-	-	-	-
性別								
男性	285	-	0.8	1.3	0.6	1.1	0.3	0.1
女性	288	1.5	0.7	0.1	0.9	0.2	1.0	1.1
年齡								
18-29歲	88	-	-	3.3	-	-	-	-
30-39歲	87	-	-	-	-	-	-	2.3
40-49歲	102	3.3	-	-	-	2.1	1.5	-
50-59歲	86	-	1.6	-	-	-	-	1.5
60-69歲	111	0.9	1.4	0.8	2.0	1.4	0.6	-
70歲以上	100	-	1.3	0.4	2.0	-	1.5	0.4
教育程度								
小學及以下	79	1.2	1.6	1.6	4.2	-	1.5	-
初中、國中	68	2.7	3.2	-	0.6	-	-	-
高中、高職	212	-	0.4	1.4	-	1.8	1.0	0.2
專科	36	-	-	-	1.2	-	-	-
大學	150	1.0	-	-	-	-	0.2	1.3
研究所以上	28	-	-	-	-	-	-	4.6
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-
職業								
民意代表、主管及經理人員	14	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	36	-	-	-	-	-	-	5.5
技術人員或助理專業人員	8	-	-	-	-	-	-	-
事務支援人員	62	-	-	-	-	-	-	-
服務及售貨工作人員	78	-	-	3.7	-	0.9	-	-
農、林、漁、牧業生產人員	25	-	-	-	3.6	-	-	-
技藝有關工作人員	9	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作組裝人員	11	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	30	-	2.8	-	3.4	-	-	-
軍人	22	7.1	-	-	-	-	-	-
學生	32	-	-	-	-	-	-	-
家事管理	82	3.4	2.0	0.4	1.5	-	2.6	-
退休/無業/待業	149	-	1.2	0.6	0.7	0.6	1.0	1.1
未回答	16	-	-	-	-	13.7	-	-

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表十.最常收看的頻道(續9)

單位：人；%

	樣本數	緯來 日本台	博斯 運動二台	民視 第一台	好消息 頻道	新唐人 亞太台	高點 綜合台	MTV
總計	574	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.4	0.4
戶籍地								
馬公市	319	-	0.3	-	-	0.9	0.8	0.8
湖西鄉	77	2.4	3.3	-	-	-	-	-
白沙鄉	63	-	-	2.6	3.8	-	-	-
西嶼鄉	55	3.2	-	-	1.4	-	-	-
望安鄉	34	-	-	5.4	-	-	-	-
七美鄉	25	-	-	-	-	-	-	-
性別								
男性	285	0.6	0.8	0.6	0.3	1.0	0.3	0.9
女性	288	0.6	0.4	0.6	0.8	-	0.6	-
年齡								
18-29歲	88	-	-	-	-	-	-	-
30-39歲	87	-	-	-	-	2.9	-	2.9
40-49歲	102	3.5	1.8	1.6	1.6	-	-	-
50-59歲	86	-	-	2.1	-	-	-	-
60-69歲	111	-	1.2	-	1.4	-	2.0	-
70歲以上	100	-	0.4	-	-	0.4	0.4	-
教育程度								
小學及以下	79	-	-	-	-	0.5	0.5	-
初中、國中	68	-	1.9	2.7	1.1	-	-	-
高中、高職	212	-	-	-	-	1.2	0.7	1.2
專科	36	-	-	-	-	-	-	-
大學	150	1.2	-	1.1	1.6	-	0.5	-
研究所以上	28	6.6	8.0	-	-	-	-	-
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-
職業								
民意代表、主管及經理人員	14	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	36	5.1	5.1	-	-	-	-	-
技術人員或助理專業人員	8	-	-	-	-	-	-	-
事務支援人員	62	-	-	-	-	-	2.3	-
服務及售貨工作人員	78	2.2	-	-	-	3.2	-	3.2
農、林、漁、牧業生產人員	25	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	9	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作組裝人員	11	-	-	17.3	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	30	-	2.1	-	2.5	-	-	-
軍人	22	-	-	-	-	-	-	-
學生	32	-	-	-	-	-	-	-
家事管理	82	-	0.8	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	149	-	0.3	-	0.5	0.3	0.8	-
未回答	16	-	-	10.2	10.2	-	-	-

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表十.最常收看的頻道(續10)

單位：人；%

	樣本數	大愛二台	佛衛 慈悲台	三聖 電視台	CNN	NHK	台視 綜合台	海豚 綜合台
總計	574	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	0.3
戶籍地								
馬公市	319	0.6	0.7	-	-	0.4	-	0.6
湖西鄉	77	-	-	3.0	2.8	-	1.5	-
白沙鄉	63	-	-	-	-	-	-	-
西嶼鄉	55	0.8	-	-	-	1.7	1.6	-
望安鄉	34	-	-	-	-	-	-	-
七美鄉	25	-	-	-	-	-	-	-
性別								
男性	285	0.2	0.6	0.8	-	0.7	0.6	-
女性	288	0.7	0.2	-	0.7	-	0.1	0.7
年齡								
18-29歲	88	-	-	-	-	-	-	-
30-39歲	87	-	-	-	2.4	-	-	-
40-49歲	102	1.5	-	1.8	-	-	-	1.6
50-59歲	86	-	-	-	-	0.9	-	-
60-69歲	111	-	1.7	-	-	0.8	0.6	-
70歲以上	100	0.8	0.4	0.4	-	0.4	1.3	0.4
教育程度								
小學及以下	79	-	0.5	0.5	-	1.2	0.5	-
初中、國中	68	0.7	-	2.7	-	-	2.3	0.5
高中、高職	212	0.9	0.3	-	-	0.2	-	0.8
專科	36	-	1.8	-	-	-	-	-
大學	150	-	0.4	-	-	0.5	-	-
研究所以上	28	-	-	-	7.5	-	-	-
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-
職業								
民意代表、主管及經理人員	14	-	4.7	-	-	-	-	-
專業人員	36	-	-	-	5.9	-	-	-
技術人員或助理專業人員	8	-	-	-	-	-	-	-
事務支援人員	62	-	-	-	-	-	-	-
服務及售貨工作人員	78	2.0	-	-	-	1.0	-	2.1
農、林、漁、牧業生產人員	25	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	9	-	-	-	-	-	8.3	-
機械設備操作組裝人員	11	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	30	-	-	6.3	-	3.1	-	-
軍人	22	-	-	-	-	-	-	-
學生	32	-	-	-	-	-	-	-
家事管理	82	-	0.8	-	-	-	0.5	-
退休/無業/待業	149	0.5	0.7	0.3	-	0.3	0.6	0.2
未回答	16	-	-	-	-	-	-	-

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表十.最常收看的頻道(續11)

單位：人；%

	樣本數	十方法界	NHK新聞 資訊台	高點 育樂台	霹靂 台灣台	冠軍 夢想台	Momo 1台	華藝 台灣台
總計	574	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2
戶籍地								
馬公市	319	0.4	-	0.5	0.5	-	0.3	0.4
湖西鄉	77	-	2.1	-	-	-	-	-
白沙鄉	63	-	-	-	-	1.8	-	-
西嶼鄉	55	0.8	-	-	-	0.8	0.8	-
望安鄉	34	-	-	-	-	-	-	-
七美鄉	25	-	-	-	-	-	-	-
性別								
男性	285	0.4	-	0.6	-	-	0.1	-
女性	288	0.2	0.6	-	0.6	0.5	0.4	0.5
年齡								
18-29歲	88	-	-	-	-	-	-	-
30-39歲	87	-	-	-	-	-	-	-
40-49歲	102	-	1.6	-	1.6	-	-	-
50-59歲	86	-	-	-	-	-	-	1.5
60-69歲	111	1.2	-	1.5	-	0.7	0.6	-
70歲以上	100	0.5	-	-	-	0.8	0.8	-
教育程度								
小學及以下	79	0.6	-	-	-	0.5	0.5	-
初中、國中	68	-	-	1.2	-	1.7	-	-
高中、高職	212	0.3	-	0.4	0.8	-	0.3	-
專科	36	1.8	-	-	-	-	-	3.6
大學	150	-	1.1	-	-	-	0.3	-
研究所以上	28	-	-	-	-	-	-	-
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-
職業								
民意代表、主管及經理人員	14	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	36	-	4.6	-	-	-	-	-
技術人員或助理專業人員	8	-	-	-	-	-	-	16.6
事務支援人員	62	-	-	1.3	-	-	-	-
服務及售貨工作人員	78	-	-	-	2.1	-	0.5	-
農、林、漁、牧業生產人員	25	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	9	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作組裝人員	11	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	30	-	-	2.8	-	-	-	-
軍人	22	-	-	-	-	-	-	-
學生	32	-	-	-	-	-	-	-
家事管理	82	0.8	-	-	-	1.9	0.8	-
退休/無業/待業	149	0.7	-	-	-	-	0.3	-
未回答	16	-	-	-	-	-	-	-

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表十.最常收看的頻道(續12)

單位：人；%

	樣本數	華視新聞 資訊台	森森 購物5台	華視電視 體育文化 頻道	威達超舜 生活台	博斯 運動一台	節目頻道 總表	國會 頻道2
總計	574	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
戶籍地								
馬公市	319	0.1	0.2	-	0.3	-	-	0.2
湖西鄉	77	0.9	0.5	0.5	-	0.6	0.9	-
白沙鄉	63	-	-	-	-	0.6	-	-
西嶼鄉	55	-	-	0.8	-	-	-	-
望安鄉	34	-	-	-	-	-	-	-
七美鄉	25	-	-	-	-	-	-	-
性別								
男性	285	-	-	0.2	0.3	0.1	-	0.2
女性	288	0.4	0.4	0.1	-	0.1	0.2	-
年齡								
18-29歲	88	-	-	-	-	-	-	-
30-39歲	87	-	-	-	-	-	-	-
40-49歲	102	-	-	-	-	-	-	-
50-59歲	86	-	-	-	-	-	-	-
60-69歲	111	0.6	0.6	-	0.7	-	0.6	0.6
70歲以上	100	0.4	0.4	0.8	-	0.8	-	-
教育程度								
小學及以下	79	0.5	0.5	1.1	-	0.5	0.8	-
初中、國中	68	-	-	-	1.2	0.5	-	1.0
高中、高職	212	0.3	0.3	-	-	-	-	-
專科	36	-	-	-	-	-	-	-
大學	150	-	-	-	-	-	-	-
研究所以上	28	-	-	-	-	-	-	-
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-
職業								
民意代表、主管及經理人員	14	-	-	-	-	-	4.7	-
專業人員	36	-	-	-	-	-	-	-
技術人員或助理專業人員	8	-	-	-	-	-	-	-
事務支援人員	62	-	-	-	-	-	-	-
服務及售貨工作人員	78	0.9	-	-	-	-	-	-
農、林、漁、牧業生產人員	25	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	9	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作組裝人員	11	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	30	-	-	-	2.8	-	-	-
軍人	22	-	-	-	-	-	-	-
學生	32	-	-	-	-	-	-	-
家事管理	82	-	1.2	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	149	0.2	-	0.6	-	0.3	-	0.4
未回答	16	-	-	-	-	2.3	-	-

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表十.最常收看的頻道(續13)

單位：人；%

	樣本數	東森 購物2台	Momo 2台	東森 購物3台	東森 購物1台	BBC Lifestyle	三立 iNEWS	八大 娛樂台
總計	574	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
戶籍地								
馬公市	319	0.2	0.2	0.2	0.2	-	-	-
湖西鄉	77	-	-	-	-	-	-	-
白沙鄉	63	-	-	-	-	-	-	-
西嶼鄉	55	-	-	-	-	-	0.8	0.8
望安鄉	34	-	-	-	-	1.5	-	-
七美鄉	25	-	-	-	-	-	-	-
性別								
男性	285	-	-	-	-	0.2	0.2	0.2
女性	288	0.2	0.2	0.2	0.2	-	-	-
年齡								
18-29歲	88	-	-	-	-	-	-	-
30-39歲	87	-	-	-	-	-	-	-
40-49歲	102	-	-	-	-	-	-	-
50-59歲	86	-	-	-	-	-	-	-
60-69歲	111	0.6	0.6	0.6	0.6	-	-	-
70歲以上	100	-	-	-	-	0.5	0.5	0.5
教育程度								
小學及以下	79	-	-	-	-	0.7	0.6	0.6
初中、國中	68	-	-	-	-	-	-	-
高中、高職	212	0.3	0.3	0.3	0.3	-	-	-
專科	36	-	-	-	-	-	-	-
大學	150	-	-	-	-	-	-	-
研究所以上	28	-	-	-	-	-	-	-
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-
職業								
民意代表、主管及經理人員	14	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	36	-	-	-	-	-	-	-
技術人員或助理專業人員	8	-	-	-	-	-	-	-
事務支援人員	62	-	-	-	-	-	-	-
服務及售貨工作人員	78	-	-	-	-	-	-	-
農、林、漁、牧業生產人員	25	-	-	-	-	2.0	-	-
技藝有關工作人員	9	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作組裝人員	11	-	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	30	-	-	-	-	-	-	-
軍人	22	-	-	-	-	-	-	-
學生	32	-	-	-	-	-	-	-
家事管理	82	0.8	0.8	0.8	0.8	-	-	-
退休/無業/待業	149	-	-	-	-	-	0.3	0.3
未回答	16	-	-	-	-	-	-	-

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表十.最常收看的頻道(續完)

單位：人；%

	樣本數	冠軍 電視台	原住民 頻道	華藝 MBC	台灣藝術 電視台	無明確 意見
總計	574	0.1	0.1	0.1	0.1	7.1
戶籍地						
馬公市	319	-	0.1	0.1	0.1	5.3
湖西鄉	77	0.5	-	-	-	6.8
白沙鄉	63	-	-	-	-	14.1
西嶼鄉	55	-	-	-	-	10.4
望安鄉	34	-	-	-	-	1.4
七美鄉	25	-	-	-	-	12.8
性別						
男性	285	-	0.1	-	-	4.4
女性	288	0.1	-	0.1	0.1	9.7
年齡						
18-29歲	88	-	-	-	-	3.9
30-39歲	87	-	-	-	-	7.6
40-49歲	102	-	-	-	-	7.9
50-59歲	86	-	-	-	-	4.2
60-69歲	111	-	-	-	-	7.7
70歲以上	100	0.4	0.4	0.4	0.4	10.3
教育程度						
小學及以下	79	0.5	-	-	0.5	11.7
初中、國中	68	-	-	-	-	3.0
高中、高職	212	-	0.2	0.2	-	7.2
專科	36	-	-	-	-	8.2
大學	150	-	-	-	-	5.8
研究所以上	28	-	-	-	-	7.0
未回答	1	-	-	-	-	100.0
職業						
民意代表、主管及經理人員	14	-	-	-	-	13.9
專業人員	36	-	-	-	-	8.5
技術人員或助理專業人員	8	-	-	-	-	-
事務支援人員	62	-	-	-	-	5.6
服務及售貨工作人員	78	-	-	-	-	3.6
農、林、漁、牧業生產人員	25	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	9	-	-	-	-	-
機械設備操作組裝人員	11	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	30	-	-	-	-	3.5
軍人	22	-	-	-	-	-
學生	32	-	-	-	-	-
家事管理	82	-	-	0.4	0.4	17.2
退休/無業/待業	149	0.3	0.3	-	-	8.3
未回答	16	-	-	-	-	10.4

註：因本題為複選題型，故未進行卡方檢定。

附表十五.過去一年第3頻道使用經驗

單位：人；%

	樣本數	合計	有收看過	經常收看	偶爾收看	很少收看	從不收看	無明確意見
總計	574	100.0	20.5	2.2	7.6	10.7	74.5	5.0
戶籍地 *								
馬公市	319	100.0	20.8	2.1	7.9	10.9	74.5	4.7
湖西鄉	77	100.0	21.2	4.6	12.1	4.5	72.7	6.2
白沙鄉	63	100.0	23.7	2.3	5.4	16.0	74.0	2.3
西嶼鄉	55	100.0	17.0	1.4	1.7	14.0	75.9	7.1
望安鄉	34	100.0	23.1	1.5	5.4	16.1	66.3	10.6
七美鄉	25	100.0	10.2	-	10.2	-	89.8	-
性別								
男性	285	100.0	20.4	2.9	9.6	7.9	78.3	1.4
女性	288	100.0	20.6	1.6	5.5	13.5	70.8	8.6
年齡 **								
18-29歲	88	100.0	7.0	-	-	7.0	89.9	3.1
30-39歲	87	100.0	27.0	5.1	7.4	14.4	64.7	8.3
40-49歲	102	100.0	22.6	1.8	12.7	8.1	74.2	3.2
50-59歲	86	100.0	28.1	3.4	7.9	16.8	66.4	5.5
60-69歲	111	100.0	20.7	1.5	8.9	10.3	75.0	4.3
70歲以上	100	100.0	17.8	2.0	7.2	8.5	76.2	6.0
教育程度 ***								
小學及以下	79	100.0	15.9	1.6	7.1	7.2	77.5	6.6
初中、國中	68	100.0	23.8	2.7	8.3	12.7	70.8	5.4
高中、高職	212	100.0	15.4	1.6	6.6	7.3	81.3	3.3
專科	36	100.0	26.1	4.9	6.7	14.5	69.2	4.8
大學	150	100.0	26.1	3.1	7.3	15.6	69.5	4.4
研究所以上	28	100.0	27.2	-	16.5	10.6	56.6	16.2
未回答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-
職業 *								
民意代表、主管及經理人員	14	100.0	15.7	-	5.0	10.7	70.4	13.9
專業人員	36	100.0	20.7	4.9	13.6	2.2	72.8	6.5
技術人員或助理專業人員	8	100.0	40.2	31.8	8.4	-	59.8	-
事務支援人員	62	100.0	30.4	3.2	8.1	19.2	60.5	9.1
服務及售貨工作人員	78	100.0	22.6	3.8	2.8	16.0	73.6	3.8
農、林、漁、牧業生產人員	25	100.0	6.8	2.0	1.6	3.2	93.2	-
技藝有關工作人員	9	100.0	65.9	-	44.5	21.3	34.1	-
機械設備操作組裝人員	11	100.0	17.3	-	17.3	-	82.7	-
基層技術工及勞力工	30	100.0	25.6	2.5	15.1	8.0	74.4	-
軍人	22	100.0	7.1	-	-	7.1	80.7	12.2
學生	32	100.0	10.8	-	-	10.8	89.2	-
家事管理	82	100.0	22.3	1.4	9.1	11.8	72.2	5.5
退休/無業/待業	149	100.0	17.2	0.8	6.9	9.5	77.1	5.7
未回答	16	100.0	14.8	-	10.2	4.7	85.2	-

註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表十六.第3頻道的各項節目滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無明確意見
總計	118	100.0	64.6	11.3	53.3	11.0	8.7	2.3	24.4
戶籍地									
馬公市	67	100.0	61.9	12.5	49.4	6.8	5.6	1.2	31.3
湖西鄉	16	100.0	72.7	22.4	50.3	16.5	16.5	-	10.7
白沙鄉	15	100.0	66.3	9.1	57.2	7.9	7.9	-	25.7
西嶼鄉	9	100.0	53.1	-	53.1	28.3	28.3	-	18.6
望安鄉	8	100.0	70.1	-	70.1	23.6	-	23.6	6.3
七美鄉	3	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
性別									
男性	58	100.0	65.6	8.1	57.5	14.4	9.9	4.5	19.9
女性	59	100.0	63.6	14.4	49.2	7.6	7.6	-	28.8
年齡	a								
18-29歲	6	100.0	44.1	44.1	-	-	-	-	55.9
30-39歲	24	100.0	88.7	-	88.7	11.3	11.3	-	-
40-49歲	23	100.0	71.3	6.9	64.4	8.0	8.0	-	20.7
50-59歲	24	100.0	52.5	9.9	42.6	17.4	9.9	7.6	30.0
60-69歲	23	100.0	59.7	18.8	41.0	10.0	6.4	3.6	30.3
70歲以上	18	100.0	54.0	13.0	41.0	10.7	10.7	-	35.3
教育程度									
小學及以下	13	100.0	57.8	15.0	42.8	8.9	8.9	-	33.2
初中、國中	16	100.0	79.6	25.6	54.0	4.1	4.1	-	16.4
高中、高職	33	100.0	63.3	4.6	58.7	12.7	7.1	5.6	24.0
專科	9	100.0	38.2	-	38.2	9.0	9.0	-	52.8
大學	39	100.0	63.3	13.2	50.2	13.6	13.6	-	23.1
研究所以上	8	100.0	89.4	8.6	80.8	10.6	-	10.6	-
職業	a								
民意代表、主管及經理人員	2	100.0	32.0	-	32.0	38.4	38.4	-	29.7
專業人員	7	100.0	81.4	-	81.4	-	-	-	18.6
技術人員或助理專業人員	3	100.0	79.1	-	79.1	-	-	-	20.9
事務支援人員	19	100.0	77.4	17.8	59.6	14.0	14.0	-	8.6
服務及售貨工作人員	18	100.0	63.1	11.1	52.0	14.7	14.7	-	22.2
農、林、漁、牧業生產人員	2	100.0	77.2	47.1	30.1	22.8	22.8	-	-
技藝有關工作人員	6	100.0	67.6	-	67.6	32.4	-	32.4	-
機械設備操作組裝人員	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	8	100.0	58.2	-	58.2	19.1	19.1	-	22.6
軍人	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
學生	3	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
家事管理	18	100.0	57.4	21.9	35.5	4.0	4.0	-	38.6
退休/無業/待業	26	100.0	58.8	12.2	46.5	9.3	6.1	3.2	31.9
未回答	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-

註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表十七.會否考慮在第3頻道提出申請播出公益性、文藝性及社教性等節目

單位：人；%

	樣本數	合計	會	一定會	可能會	不會	可能 不會	一定 不會	無明確 意見
總計	574	100.0	17.1	3.1	14.0	72.6	40.7	31.9	10.3
戶籍地 *									
馬公市	319	100.0	16.0	3.2	12.8	75.0	39.8	35.2	9.1
湖西鄉	77	100.0	18.5	5.3	13.3	70.2	37.4	32.8	11.3
白沙鄉	63	100.0	15.9	1.2	14.7	77.3	53.5	23.7	6.8
西嶼鄉	55	100.0	17.4	5.0	12.4	69.5	38.9	30.6	13.1
望安鄉	34	100.0	13.9	-	13.9	65.5	40.2	25.3	20.6
七美鄉	25	100.0	32.9	-	32.9	53.3	34.5	18.8	13.9
性別									
男性	285	100.0	17.2	2.8	14.4	73.3	37.7	35.6	9.5
女性	288	100.0	16.9	3.3	13.6	71.8	43.7	28.2	11.3
年齡									
18-29歲	88	100.0	21.7	-	21.7	78.3	58.8	19.6	-
30-39歲	87	100.0	23.4	-	23.4	73.6	44.5	29.1	3.0
40-49歲	102	100.0	20.8	5.0	15.8	76.0	39.2	36.8	3.2
50-59歲	86	100.0	14.6	6.1	8.6	80.1	36.3	43.8	5.3
60-69歲	111	100.0	16.0	4.5	11.5	71.7	38.7	33.1	12.2
70歲以上	100	100.0	6.8	2.4	4.5	57.3	28.8	28.6	35.9
教育程度 ***									
小學及以下	79	100.0	9.6	3.5	6.1	51.9	27.9	24.0	38.5
初中、國中	68	100.0	17.2	3.8	13.4	66.3	37.6	28.7	16.5
高中、高職	212	100.0	22.2	3.8	18.4	72.4	38.9	33.5	5.4
專科	36	100.0	11.7	2.9	8.8	83.3	34.3	49.0	4.9
大學	150	100.0	14.6	1.3	13.3	82.5	50.9	31.6	2.9
研究所以上	28	100.0	19.4	4.6	14.8	80.6	51.9	28.7	-
未回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
職業 *									
民意代表、主管及經理人員	14	100.0	27.7	-	27.7	72.3	46.8	25.5	-
專業人員	36	100.0	11.7	1.1	10.6	86.2	50.2	36.0	2.1
技術人員或助理專業人員	8	100.0	31.8	-	31.8	68.2	42.7	25.6	-
事務支援人員	62	100.0	20.7	2.9	17.8	76.8	46.2	30.7	2.5
服務及售貨工作人員	78	100.0	27.5	4.7	22.9	70.3	42.4	28.0	2.1
農、林、漁、牧業生產人員	25	100.0	28.7	6.4	22.2	66.6	40.6	26.0	4.8
技藝有關工作人員	9	100.0	-	-	-	78.7	62.3	16.4	21.3
機械設備操作組裝人員	11	100.0	17.3	-	17.3	66.6	-	66.6	16.2
基層技術工及勞力工	30	100.0	34.2	5.5	28.6	56.4	23.1	33.3	9.4
軍人	22	100.0	7.1	-	7.1	92.9	47.3	45.6	-
學生	32	100.0	17.9	-	17.9	82.1	69.6	12.4	-
家事管理	82	100.0	11.8	3.0	8.8	69.1	38.0	31.1	19.1
退休/無業/待業	149	100.0	10.1	4.0	6.1	69.3	33.0	36.3	20.6
未回答	16	100.0	10.2	-	10.2	78.7	49.3	29.5	11.1

註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表十八.對第3頻道的建議

單位：人；%

	樣本數	豐富節目 內容 多樣性	加強推廣 宣導公用 頻道的用途	希望業者 提供字幕 製作服務	加強審核 節目之內 容	重播率 太高	沒有 建議	無明確 意見
總計	574	3.0	1.0	0.4	0.3	0.2	94.6	0.5
戶籍地								
馬公市	319	4.2	1.7	0.7	0.5	0.4	91.9	0.7
湖西鄉	77	1.8	0.6	-	-	-	96.8	0.9
白沙鄉	63	-	-	-	-	-	100.0	-
西嶼鄉	55	4.8	-	-	-	-	95.2	-
望安鄉	34	-	-	-	-	-	100.0	-
七美鄉	25	-	-	-	-	-	100.0	-
性別								
男性	285	2.8	2.0	-	0.3	0.4	93.7	0.8
女性	288	3.2	-	0.8	0.3	-	95.5	0.2
年齡								
18-29歲	88	3.1	-	-	-	-	96.9	-
30-39歲	87	8.3	-	2.3	-	-	89.4	-
40-49歲	102	-	1.7	-	-	-	96.7	1.6
50-59歲	86	5.0	4.1	-	1.8	-	89.1	-
60-69歲	111	2.4	-	-	-	0.7	95.6	1.2
70歲以上	100	0.4	0.4	0.4	-	0.4	98.4	-
教育程度								
小學及以下	79	-	-	0.5	-	-	98.7	0.8
初中、國中	68	1.5	-	-	-	-	98.5	-
高中、高職	212	3.8	-	-	0.3	0.4	95.5	-
專科	36	1.8	1.2	-	-	1.1	95.9	-
大學	150	2.3	1.9	1.3	0.5	-	92.9	1.1
研究所以上	28	15.0	8.9	-	-	-	73.8	2.3
未回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-
職業								
民意代表、主管及經理人員	14	-	-	-	-	-	95.3	4.7
專業人員	36	-	-	5.5	-	1.1	93.4	-
技術人員或助理專業人員	8	31.8	17.7	-	-	-	50.5	-
事務支援人員	62	9.9	6.2	-	1.3	-	78.9	3.7
服務及售貨工作人員	78	3.5	-	-	-	-	96.5	-
農、林、漁、牧業生產人員	25	-	-	-	-	-	100.0	-
技藝有關工作人員	9	-	-	-	-	-	100.0	-
機械設備操作組裝人員	11	-	-	-	-	-	100.0	-
基層技術工及勞力工	30	-	-	-	-	-	100.0	-
軍人	22	-	-	-	-	-	100.0	-
學生	32	-	-	-	-	-	100.0	-
家事管理	82	1.5	-	-	0.9	-	97.6	-
退休/無業/待業	149	2.6	0.3	0.2	-	0.5	96.3	-
未回答	16	5.0	-	-	-	-	95.0	-

註：因本題為開放題型，故未進行卡方檢定。

附表十九.過去一年中第7頻道使用經驗

單位：人；%

	樣本數	合計	有收看過	經常收看	偶爾收看	很少收看	從不收看	無明確意見
總計	574	100.0	75.7	18.1	40.9	16.7	23.4	0.9
戶籍地 ***								
馬公市	319	100.0	78.1	17.3	44.7	16.2	21.4	0.5
湖西鄉	77	100.0	77.1	24.9	35.9	16.3	21.4	1.5
白沙鄉	63	100.0	64.9	24.7	31.2	9.0	35.1	-
西嶼鄉	55	100.0	73.4	12.4	46.7	14.3	26.6	-
望安鄉	34	100.0	86.9	16.3	32.4	38.2	5.3	7.7
七美鄉	25	100.0	58.2	6.5	32.5	19.3	41.8	-
性別								
男性	285	100.0	78.8	16.3	46.3	16.2	21.1	0.1
女性	288	100.0	72.7	19.9	35.7	17.1	25.6	1.7
年齡 ***								
18-29歲	88	100.0	59.8	11.2	33.0	15.5	40.2	-
30-39歲	87	100.0	75.4	15.7	41.8	17.8	21.6	3.0
40-49歲	102	100.0	70.4	19.1	37.9	13.4	29.6	-
50-59歲	86	100.0	83.4	14.0	45.4	24.0	16.6	-
60-69歲	111	100.0	86.8	24.9	49.2	12.7	13.2	-
70歲以上	100	100.0	76.8	21.4	37.3	18.0	20.5	2.7
教育程度 **								
小學及以下	79	100.0	74.2	24.6	32.2	17.4	23.4	2.4
初中、國中	68	100.0	85.6	20.3	48.9	16.4	13.3	1.1
高中、高職	212	100.0	75.1	16.0	41.2	17.8	23.7	1.2
專科	36	100.0	83.2	16.6	55.2	11.4	16.8	-
大學	150	100.0	69.7	18.8	35.3	15.6	30.3	-
研究所以上	28	100.0	83.1	7.1	56.9	19.0	16.9	-
未回答	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-
職業 *								
民意代表、主管及經理人員	14	100.0	55.0	5.0	38.8	11.2	45.0	-
專業人員	36	100.0	72.9	12.7	46.9	13.3	27.1	-
技術人員或助理專業人員	8	100.0	100.0	31.8	68.2	-	-	-
事務支援人員	62	100.0	75.4	15.4	33.7	26.2	24.6	-
服務及售貨工作人員	78	100.0	78.0	24.4	35.4	18.3	22.0	-
農、林、漁、牧業生產人員	25	100.0	86.7	9.6	41.7	35.4	13.3	-
技藝有關工作人員	9	100.0	75.5	21.3	16.4	37.7	24.5	-
機械設備操作組裝人員	11	100.0	91.5	42.7	48.8	-	8.5	-
基層技術工及勞力工	30	100.0	85.9	23.4	58.5	4.0	14.1	-
軍人	22	100.0	72.0	18.6	53.3	-	28.0	-
學生	32	100.0	64.5	10.8	39.5	14.2	35.5	-
家事管理	82	100.0	70.1	19.1	39.6	11.4	25.4	4.6
退休/無業/待業	149	100.0	74.5	18.0	41.1	15.5	24.4	1.0
未回答	16	100.0	100.0	11.1	37.1	51.8	-	-

註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表二十.第7頻道的各項節目滿意度

單位：人；%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無明確意見
總計	435	100.0	70.1	12.2	57.9	17.7	13.0	4.7	12.2
戶籍地 *									
馬公市	250	100.0	70.0	10.8	59.3	20.3	13.8	6.5	9.7
湖西鄉	59	100.0	77.4	8.8	68.6	14.8	13.6	1.2	7.8
白沙鄉	41	100.0	66.8	12.7	54.2	6.6	4.8	1.9	26.6
西嶼鄉	41	100.0	62.0	13.6	48.3	28.5	28.5	-	9.5
望安鄉	29	100.0	74.4	15.7	58.7	10.7	1.7	9.1	14.9
七美鄉	15	100.0	66.1	38.9	27.2	-	-	-	33.9
性別									
男性	225	100.0	69.1	14.6	54.5	17.2	11.0	6.3	13.6
女性	210	100.0	71.2	9.7	61.5	18.2	15.3	2.9	10.6
年齡 ***									
18-29歲	53	100.0	85.0	10.9	74.1	8.0	8.0	-	7.0
30-39歲	66	100.0	92.7	26.0	66.7	7.3	7.3	-	-
40-49歲	72	100.0	76.0	9.0	67.0	11.6	7.0	4.7	12.4
50-59歲	72	100.0	45.4	4.9	40.5	35.2	23.5	11.7	19.4
60-69歲	96	100.0	66.5	12.5	54.0	23.5	18.2	5.3	10.0
70歲以上	76	100.0	62.7	10.8	51.9	15.4	10.9	4.5	21.9
教育程度 **									
小學及以下	59	100.0	64.3	12.2	52.1	15.0	11.1	3.9	20.6
初中、國中	58	100.0	68.0	11.3	56.7	14.7	14.0	0.7	17.4
高中、高職	159	100.0	74.0	19.2	54.8	16.5	10.4	6.1	9.4
專科	30	100.0	44.7	7.3	37.4	39.1	28.0	11.0	16.2
大學	104	100.0	76.9	6.4	70.4	14.1	12.5	1.5	9.1
研究所以上	23	100.0	66.2	-	66.2	28.7	16.2	12.5	5.1
未回答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
職業 **									
民意代表、主管及經理人員	8	100.0	67.8	-	67.8	32.2	-	32.2	-
專業人員	26	100.0	92.4	2.9	89.5	7.6	7.6	-	-
技術人員或助理專業人員	8	100.0	65.7	31.8	34.0	34.3	34.3	-	-
事務支援人員	47	100.0	70.5	4.2	66.3	19.5	14.8	4.7	10.0
服務及售貨工作人員	61	100.0	79.7	18.2	61.5	15.5	15.5	-	4.8
農、林、漁、牧業生產人員	22	100.0	56.6	18.4	38.2	31.8	22.7	9.1	11.6
技藝有關工作人員	6	100.0	11.0	-	11.0	62.6	22.1	40.5	26.5
機械設備操作組裝人員	10	100.0	82.3	-	82.3	-	-	-	17.7
基層技術工及勞力工	25	100.0	74.5	22.8	51.7	12.5	9.4	3.1	13.0
軍人	16	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
學生	21	100.0	100.0	27.8	72.2	-	-	-	-
家事管理	57	100.0	63.8	14.4	49.4	19.0	12.4	6.7	17.1
退休/無業/待業	111	100.0	62.3	10.2	52.1	22.5	17.6	4.9	15.1
未回答	16	100.0	36.8	10.4	26.3	5.0	-	5.0	58.2

註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表二十一.對第7頻道的建議

單位：人；%

	樣本數	新聞 重播率太高	豐富節目 內容多樣性	增加澎湖縣 相關新聞之 比例	加強新聞 即時性	週末 不要重播 之前的新聞	改善主播 口語清晰度 與腔調
總計	574	3.7	3.7	2.6	1.9	0.6	0.6
戶籍地							
馬公市	319	3.1	4.9	2.9	3.0	0.9	0.2
湖西鄉	77	4.4	2.2	2.8	2.2	0.9	-
白沙鄉	63	3.7	6.1	5.3	-	-	2.6
西嶼鄉	55	1.6	-	-	-	-	1.7
望安鄉	34	13.7	-	-	-	-	-
七美鄉	25	-	-	-	-	-	-
性別							
男性	285	3.4	4.0	3.3	2.1	1.0	0.6
女性	288	3.9	3.3	1.9	1.8	0.2	0.6
年齡							
18-29歲	88	3.1	3.3	-	-	-	-
30-39歲	87	5.9	-	2.9	-	-	-
40-49歲	102	1.5	8.0	1.6	-	-	1.6
50-59歲	86	6.6	6.1	6.3	5.6	-	0.9
60-69歲	111	3.3	3.2	3.1	2.6	2.4	0.8
70歲以上	100	2.4	1.2	2.0	3.5	0.8	-
教育程度							
小學及以下	79	1.0	0.5	0.5	1.0	-	1.2
初中、國中	68	4.6	-	4.6	1.8	1.5	-
高中、高職	212	2.2	1.9	3.0	2.1	0.6	0.8
專科	36	1.1	8.7	12.5	4.5	1.1	2.2
大學	150	8.1	7.1	0.3	1.1	-	-
研究所以上	28	-	10.3	-	5.2	2.5	-
未回答	1	-	-	-	-	-	-
職業							
民意代表、主管及經理人員	14	-	-	-	-	5.0	5.6
專業人員	36	4.3	6.6	-	-	1.1	-
技術人員或助理專業人員	8	-	-	48.4	-	-	-
事務支援人員	62	10.4	4.4	2.4	2.4	-	2.6
服務及售貨工作人員	78	4.5	5.3	1.9	1.7	-	-
農、林、漁、牧業生產人員	25	-	-	6.4	-	-	-
技藝有關工作人員	9	21.3	-	-	9.2	-	-
機械設備操作組裝人員	11	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	30	3.1	-	2.2	4.7	-	3.1
軍人	22	-	7.1	-	-	-	-
學生	32	-	-	-	-	-	-
家事管理	82	1.2	2.3	2.8	1.2	0.8	-
退休/無業/待業	149	3.4	4.5	2.4	3.5	1.1	-
未回答	16	5.0	10.8	-	-	-	-

註：因本題為開放題型，故未進行卡方檢定。

附表二十一.對第7頻道的建議(續1)

單位：人；%

	樣本數	精簡新聞 內容	加強收訊 品質	政治新聞 比例太高	新聞則數 太少	鏡頭一直晃動 · 加強攝影師 專業能力	增加台語 新聞節目
總計	574	0.5	0.4	0.4	0.4	0.3	0.3
戶籍地							
馬公市	319	0.9	0.5	-	0.4	0.5	-
湖西鄉	77	-	0.9	2.9	1.1	-	-
白沙鄉	63	-	-	-	-	-	1.8
西嶼鄉	55	-	-	-	-	-	-
望安鄉	34	-	-	-	-	-	1.4
七美鄉	25	-	-	-	-	-	-
性別							
男性	285	1.0	0.8	0.3	0.8	0.6	-
女性	288	-	-	0.5	-	-	0.6
年齡							
18-29歲	88	-	-	-	-	-	-
30-39歲	87	2.4	-	-	-	-	-
40-49歲	102	-	-	-	-	1.7	-
50-59歲	86	-	1.8	2.6	2.6	-	-
60-69歲	111	0.7	0.6	-	-	-	0.7
70歲以上	100	-	-	-	-	-	0.9
教育程度							
小學及以下	79	-	-	-	-	-	2.0
初中、國中	68	-	-	1.3	-	-	-
高中、高職	212	-	-	0.7	-	-	-
專科	36	-	2.0	-	2.3	-	-
大學	150	-	1.1	-	0.9	-	-
研究所以上	28	10.3	-	-	-	6.1	-
未回答	1	-	-	-	-	-	-
職業							
民意代表、主管及經理人員	14	-	-	-	6.0	-	-
專業人員	36	-	2.2	-	-	-	-
技術人員或助理專業人員	8	-	-	-	17.7	-	-
事務支援人員	62	-	1.3	2.2	-	2.7	-
服務及售貨工作人員	78	2.7	-	1.1	-	-	-
農、林、漁、牧業生產人員	25	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	9	-	-	-	-	-	-
機械設備操作組裝人員	11	-	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	30	-	-	-	-	-	-
軍人	22	-	-	-	-	-	-
學生	32	-	-	-	-	-	-
家事管理	82	-	-	-	-	-	0.5
退休/無業/待業	149	0.5	0.5	-	-	-	0.8
未回答	16	-	-	-	-	-	-

註：因本題為開放題型，故未進行卡方檢定。

附表二十一.對第7頻道的建議(續完)

單位：人；%

	樣本數	加強新聞播 報員之 台語能力	會突然 不報氣象	舊影片 請加註日期	增加 全國性新聞 之比例	沒有建議	無明確 意見
總計	574	0.1	0.1	0.1	0.1	82.0	2.2
戶籍地							
馬公市	319	-	0.2	0.3	0.1	78.7	3.4
湖西鄉	77	0.9	-	-	-	80.7	1.0
白沙鄉	63	-	-	-	-	80.5	-
西嶼鄉	55	-	-	-	-	95.0	1.7
望安鄉	34	-	-	-	-	84.8	-
七美鄉	25	-	-	-	-	100.0	-
性別							
男性	285	-	-	0.3	0.1	79.8	1.8
女性	288	0.2	0.2	-	-	84.3	2.5
年齡							
18-29歲	88	-	-	-	-	93.6	-
30-39歲	87	-	-	-	-	88.8	-
40-49歲	102	-	-	-	-	82.5	3.1
50-59歲	86	-	-	-	-	61.0	6.4
60-69歲	111	0.6	0.6	0.7	-	77.8	2.7
70歲以上	100	-	-	-	0.4	88.2	0.7
教育程度							
小學及以下	79	-	0.8	-	-	92.6	0.5
初中、國中	68	-	-	-	-	86.2	-
高中、高職	212	0.3	-	0.4	0.2	86.2	1.6
專科	36	-	-	-	-	63.6	2.0
大學	150	-	-	-	-	77.9	3.5
研究所以上	28	-	-	-	-	56.3	9.2
未回答	1	-	-	-	-	100.0	-
職業							
民意代表、主管及經理人員	14	-	-	-	-	78.7	4.7
專業人員	36	-	-	-	-	79.9	6.0
技術人員或助理專業人員	8	-	-	-	-	34.0	-
事務支援人員	62	-	-	1.3	-	64.0	6.3
服務及售貨工作人員	78	0.9	-	-	-	82.0	-
農、林、漁、牧業生產人員	25	-	-	-	-	93.6	-
技藝有關工作人員	9	-	-	-	-	69.5	-
機械設備操作組裝人員	11	-	-	-	-	100.0	-
基層技術工及勞力工	30	-	2.1	-	-	84.8	-
軍人	22	-	-	-	-	92.9	-
學生	32	-	-	-	-	100.0	-
家事管理	82	-	-	-	-	90.4	1.0
退休/無業/待業	149	-	-	-	0.3	79.7	3.3
未回答	16	-	-	-	-	84.2	-

註：因本題為開放題型，故未進行卡方檢定。

附表二十二.有線電視對於了解澎湖的地方文化或公共資訊的幫助程度

單位：人；%

	樣本數	合計	有幫助	非常有幫助	還算有幫助	沒有幫助	不太有幫助	完全沒有幫助	無明確意見
總計	574	100.0	71.5	19.1	52.4	19.4	14.3	5.1	9.1
戶籍地 *									
馬公市	319	100.0	71.7	22.7	49.0	21.2	14.3	6.9	7.1
湖西鄉	77	100.0	66.5	19.9	46.6	20.7	18.0	2.6	12.8
白沙鄉	63	100.0	74.4	13.6	60.8	14.3	13.7	0.6	11.3
西嶼鄉	55	100.0	78.9	13.5	65.4	9.9	9.9	-	11.2
望安鄉	34	100.0	73.6	14.2	59.4	17.5	12.1	5.4	8.9
七美鄉	25	100.0	59.5	4.0	55.5	26.8	16.7	10.1	13.7
性別									
男性	285	100.0	75.9	22.6	53.4	16.2	10.8	5.4	7.8
女性	288	100.0	67.2	15.7	51.5	22.4	17.7	4.7	10.4
年齡									
18-29歲	88	100.0	84.6	22.1	62.5	11.4	8.1	3.3	3.9
30-39歲	87	100.0	73.3	21.7	51.7	26.7	26.7	-	-
40-49歲	102	100.0	73.3	17.6	55.6	20.0	9.5	10.4	6.8
50-59歲	86	100.0	71.4	13.0	58.4	25.1	16.6	8.5	3.5
60-69歲	111	100.0	71.9	25.1	46.8	18.5	13.8	4.8	9.6
70歲以上	100	100.0	56.4	14.4	42.0	15.1	12.4	2.7	28.5
教育程度 ***									
小學及以下	79	100.0	53.8	14.1	39.8	8.4	6.6	1.8	37.7
初中、國中	68	100.0	75.0	21.7	53.3	13.1	8.8	4.3	11.9
高中、高職	212	100.0	77.5	20.6	56.8	17.3	10.0	7.3	5.3
專科	36	100.0	62.2	10.7	51.5	33.9	22.8	11.1	3.9
大學	150	100.0	70.9	19.5	51.4	28.0	24.6	3.4	1.1
研究所以上	28	100.0	83.8	24.9	58.9	16.2	16.2	-	-
未回答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
職業 ***									
民意代表、主管及經理人員	14	100.0	64.2	5.0	59.2	30.2	20.0	10.3	5.6
專業人員	36	100.0	69.6	16.6	52.9	30.4	22.6	7.9	-
技術人員或助理專業人員	8	100.0	92.1	49.5	42.7	7.9	7.9	-	-
事務支援人員	62	100.0	78.6	16.6	62.0	21.4	17.6	3.7	-
服務及售貨工作人員	78	100.0	79.0	29.0	50.0	20.5	17.7	2.8	0.5
農、林、漁、牧業生產人員	25	100.0	75.7	35.0	40.7	3.4	3.4	-	20.9
技藝有關工作人員	9	100.0	24.5	-	24.5	55.5	24.9	30.5	20.0
機械設備操作組裝人員	11	100.0	100.0	32.1	67.9	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	30	100.0	82.6	16.6	66.0	15.2	8.4	6.8	2.2
軍人	22	100.0	66.6	-	66.6	33.4	33.4	-	-
學生	32	100.0	100.0	23.2	76.8	-	-	-	-
家事管理	82	100.0	64.8	16.9	47.9	13.6	8.6	5.0	21.6
退休/無業/待業	149	100.0	60.2	18.5	41.7	23.5	17.1	6.4	16.3
未回答	16	100.0	78.1	-	78.1	13.2	2.3	10.8	8.8

註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表二十三.是否會向外地親友推薦澎湖作為居住地

單位：人；%

	樣本數	合計	值得	非常值得	還算值得	不值得	不太值得	非常不值得	無明確意見
總計	574	100.0	78.9	41.4	37.5	9.1	7.0	2.1	12.0
戶籍地 **									
馬公市	319	100.0	80.5	41.8	38.7	8.4	6.9	1.5	11.1
湖西鄉	77	100.0	70.4	39.7	30.8	14.6	12.6	2.0	15.0
白沙鄉	63	100.0	82.3	39.3	42.9	2.8	2.3	0.6	14.9
西嶼鄉	55	100.0	84.5	51.8	32.6	4.9	1.5	3.4	10.6
望安鄉	34	100.0	69.0	50.4	18.6	14.9	4.3	10.6	16.1
七美鄉	25	100.0	76.5	12.3	64.2	18.8	18.8	-	4.7
性別									
男性	285	100.0	77.8	40.1	37.7	10.5	7.4	3.1	11.7
女性	288	100.0	79.9	42.7	37.2	7.8	6.7	1.1	12.3
年齡 *									
18-29歲	88	100.0	85.0	35.6	49.3	4.5	4.5	-	10.5
30-39歲	87	100.0	91.9	57.0	34.9	5.1	5.1	-	3.0
40-49歲	102	100.0	82.6	52.7	29.9	9.2	5.8	3.4	8.2
50-59歲	86	100.0	80.2	40.2	40.0	13.9	7.9	6.0	5.9
60-69歲	111	100.0	79.8	37.0	42.8	10.2	9.0	1.2	10.0
70歲以上	100	100.0	56.2	27.3	28.8	11.2	9.3	1.9	32.6
教育程度 ***									
小學及以下	79	100.0	49.0	24.1	24.9	12.4	9.8	2.6	38.6
初中、國中	68	100.0	75.0	38.8	36.2	11.1	5.8	5.3	13.9
高中、高職	212	100.0	80.4	48.3	32.1	10.3	8.9	1.4	9.3
專科	36	100.0	86.7	43.4	43.4	8.3	3.8	4.5	4.9
大學	150	100.0	89.8	37.6	52.1	5.8	4.7	1.1	4.4
研究所以上	28	100.0	92.4	62.7	29.7	4.6	4.6	-	3.0
未回答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
職業 ***									
民意代表、主管及經理人員	14	100.0	77.9	59.4	18.5	16.3	-	16.3	5.8
專業人員	36	100.0	89.9	45.1	44.8	7.9	7.9	-	2.3
技術人員或助理專業人員	8	100.0	100.0	73.9	26.1	-	-	-	-
事務支援人員	62	100.0	95.0	37.0	58.0	2.6	-	2.6	2.4
服務及售貨工作人員	78	100.0	88.1	54.9	33.2	5.0	5.0	-	6.9
農、林、漁、牧業生產人員	25	100.0	72.8	42.0	30.8	7.4	-	7.4	19.9
技藝有關工作人員	9	100.0	54.1	36.4	17.7	45.9	24.5	21.3	-
機械設備操作組裝人員	11	100.0	93.8	52.6	41.2	-	-	-	6.2
基層技術工及勞力工	30	100.0	75.8	44.7	31.0	12.9	7.1	5.8	11.3
軍人	22	100.0	89.3	65.2	24.0	10.7	10.7	-	-
學生	32	100.0	100.0	39.8	60.2	-	-	-	-
家事管理	82	100.0	70.0	38.2	31.8	4.9	4.4	0.5	25.1
退休/無業/待業	149	100.0	63.5	30.0	33.4	16.9	15.4	1.5	19.6
未回答	16	100.0	88.9	34.9	54.0	2.3	2.3	-	8.8

註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表二十四.近年澎湖整體生活環境的改善程度

單位：人；%

	樣本數	合計	有改善	有明顯改善	有些改善	有惡化	有些惡化	明顯惡化	沒有變化	無明確意見
總計	574	100.0	70.1	21.3	48.7	8.2	5.5	2.7	15.1	6.6
戶籍地	a									
馬公市	319	100.0	70.1	21.0	49.1	10.1	6.3	3.8	15.9	3.9
湖西鄉	77	100.0	67.9	29.1	38.8	8.1	4.2	3.9	15.7	8.3
白沙鄉	63	100.0	71.9	25.8	46.1	-	-	-	15.7	12.4
西嶼鄉	55	100.0	75.5	15.8	59.8	7.1	6.3	0.8	8.8	8.6
望安鄉	34	100.0	64.6	12.5	52.1	1.4	1.4	-	20.5	13.5
七美鄉	25	100.0	67.5	14.3	53.2	16.7	16.7	-	8.5	7.3
性別										
男性	285	100.0	75.1	21.4	53.7	5.9	3.5	2.4	14.6	4.4
女性	288	100.0	65.1	21.3	43.8	10.5	7.4	3.0	15.7	8.8
年齡	**									
18-29歲	88	100.0	84.2	23.2	61.0	8.7	4.8	3.9	3.1	3.9
30-39歲	87	100.0	67.2	10.5	56.7	13.0	10.6	2.4	16.2	3.5
40-49歲	102	100.0	76.0	21.0	55.0	4.7	3.1	1.6	15.9	3.4
50-59歲	86	100.0	54.6	17.4	37.2	16.6	9.9	6.7	25.2	3.7
60-69歲	111	100.0	67.7	27.1	40.7	5.2	3.9	1.3	19.4	7.6
70歲以上	100	100.0	69.9	26.4	43.5	3.2	2.0	1.2	10.5	16.4
教育程度	a									
小學及以下	79	100.0	68.4	28.0	40.4	3.9	2.0	1.9	7.8	19.8
初中、國中	68	100.0	73.0	25.9	47.0	4.4	3.8	0.6	12.7	10.0
高中、高職	212	100.0	75.9	19.7	56.3	4.8	1.7	3.1	13.8	5.6
專科	36	100.0	63.2	18.5	44.7	9.4	4.9	4.5	26.3	1.1
大學	150	100.0	66.1	19.2	46.9	15.1	11.9	3.2	16.7	2.1
研究所以上	28	100.0	53.1	18.7	34.4	17.8	14.9	2.9	29.1	-
未回答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
職業	a									
民意代表、主管及經理人員	14	100.0	61.8	17.1	44.7	16.3	-	16.3	17.2	4.7
專業人員	36	100.0	73.2	18.6	54.6	9.3	5.7	3.6	17.5	-
技術人員或助理專業人員	8	100.0	83.4	25.6	57.9	-	-	-	16.6	-
事務支援人員	62	100.0	48.7	16.6	32.0	27.4	23.7	3.7	23.9	-
服務及售貨工作人員	78	100.0	74.0	23.0	51.0	8.5	6.4	2.1	13.6	3.9
農、林、漁、牧業生產人員	25	100.0	66.6	20.1	46.5	1.7	-	1.7	18.2	13.6
技藝有關工作人員	9	100.0	46.9	-	46.9	24.5	-	24.5	28.5	-
機械設備操作組裝人員	11	100.0	80.2	42.4	37.8	-	-	-	19.8	-
基層技術工及勞力工	30	100.0	85.1	16.7	68.4	4.7	4.7	-	7.8	2.4
軍人	22	100.0	100.0	28.6	71.4	-	-	-	-	-
學生	32	100.0	89.2	23.2	66.0	10.8	-	10.8	-	-
家事管理	82	100.0	65.9	20.2	45.7	7.0	5.4	1.6	11.3	15.8
退休/無業/待業	149	100.0	69.1	25.5	43.6	3.1	2.5	0.5	17.6	10.2
未回答	16	100.0	62.6	-	62.6	-	-	-	26.3	11.1

註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表二十五.對澎湖未來整體發展的樂觀程度

單位：人；%

	樣本數	合計	樂觀	非常 樂觀	還算 樂觀	不樂觀	不太 樂觀	非常 不樂觀	無明確 意見
總計	574	100.0	56.6	15.8	40.8	33.0	26.2	6.8	10.4
戶籍地 **									
馬公市	319	100.0	52.9	15.8	37.1	37.9	28.6	9.3	9.2
湖西鄉	77	100.0	63.5	14.2	49.4	19.1	16.1	3.0	17.4
白沙鄉	63	100.0	60.2	16.1	44.1	32.2	26.6	5.5	7.7
西嶼鄉	55	100.0	62.5	22.4	40.1	28.8	25.4	3.4	8.7
望安鄉	34	100.0	60.1	11.1	49.0	25.2	19.7	5.4	14.7
七美鄉	25	100.0	55.3	12.7	42.7	35.3	35.3	-	9.4
性別									
男性	285	100.0	61.7	20.0	41.7	30.4	24.1	6.2	7.9
女性	288	100.0	51.5	11.7	39.8	35.6	28.2	7.5	12.9
年齡 *									
18-29歲	88	100.0	77.8	23.9	53.9	22.2	18.2	3.9	-
30-39歲	87	100.0	56.2	10.5	45.7	38.6	35.7	2.9	5.3
40-49歲	102	100.0	52.2	14.7	37.5	38.0	22.3	15.7	9.8
50-59歲	86	100.0	53.0	11.5	41.5	40.6	31.9	8.7	6.4
60-69歲	111	100.0	49.2	14.1	35.1	38.7	34.1	4.6	12.1
70歲以上	100	100.0	53.9	20.2	33.7	19.7	15.0	4.7	26.4
教育程度 ***									
小學及以下	79	100.0	51.6	20.6	31.0	17.1	13.8	3.2	31.3
初中、國中	68	100.0	49.5	23.5	26.0	32.1	28.2	3.9	18.3
高中、高職	212	100.0	65.9	17.3	48.7	28.5	23.1	5.4	5.6
專科	36	100.0	45.6	9.9	35.6	45.1	35.9	9.2	9.3
大學	150	100.0	53.8	9.7	44.1	42.2	29.9	12.3	4.0
研究所以上	28	100.0	45.7	13.5	32.2	49.8	46.9	2.9	4.5
未回答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
職業 ***									
民意代表、主管及經理人員	14	100.0	53.7	28.5	25.2	36.0	25.3	10.7	10.3
專業人員	36	100.0	57.5	7.5	50.0	40.4	27.4	13.0	2.1
技術人員或助理專業人員	8	100.0	75.0	25.6	49.5	25.0	25.0	-	-
事務支援人員	62	100.0	36.9	1.3	35.6	61.8	55.5	6.3	1.3
服務及售貨工作人員	78	100.0	61.7	16.8	44.9	34.8	25.7	9.2	3.5
農、林、漁、牧業生產人員	25	100.0	48.8	6.2	42.6	35.9	20.6	15.4	15.3
技藝有關工作人員	9	100.0	17.5	-	17.5	82.5	61.2	21.3	-
機械設備操作組裝人員	11	100.0	62.9	-	62.9	37.1	37.1	-	-
基層技術工及勞力工	30	100.0	72.8	32.2	40.6	9.9	9.9	-	17.3
軍人	22	100.0	92.9	53.0	39.9	7.1	-	7.1	-
學生	32	100.0	89.2	13.1	76.1	10.8	-	10.8	-
家事管理	82	100.0	47.4	16.7	30.8	26.9	20.9	6.0	25.7
退休/無業/待業	149	100.0	54.4	16.1	38.4	31.6	27.3	4.3	14.0
未回答	16	100.0	51.8	23.3	28.5	29.0	29.0	-	19.2

註：1.卡方檢定達顯著水準 * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

2. a表示該變數的組內期望值小於5之細格比例超過25%，不適合進行卡方檢定。

附表二十六.對澎湖有線電視的建議

單位：人；%

	樣本數	降低節目 重播率	加強收訊 品質	降低有線 電視收費	增加可選擇 的頻道數	改善客服電話 不容易撥通 的問題
總計	488	6.9	6.3	6.3	1.7	1.2
戶籍地						
馬公市	265	7.9	8.1	8.0	1.3	0.8
湖西鄉	69	3.4	10.0	2.8	4.1	1.5
白沙鄉	55	7.5	2.1	2.7	1.4	3.9
西嶼鄉	46	7.6	1.0	5.6	2.0	0.9
望安鄉	31	7.1	-	8.8	-	-
七美鄉	21	-	4.5	2.9	-	-
性別						
男性	237	6.4	5.7	7.3	1.0	0.9
女性	251	7.1	6.9	5.3	2.3	1.4
年齡						
18-29歲	85	-	3.4	-	-	-
30-39歲	64	6.4	6.4	4.3	3.3	-
40-49歲	90	2.0	13.0	7.4	1.7	-
50-59歲	77	6.7	6.1	14.0	2.7	4.5
60-69歲	93	14.0	5.7	7.2	1.8	1.5
70歲以上	78	11.5	2.6	4.7	0.9	1.0
教育程度						
小學及以下	63	10.3	6.5	1.8	2.1	1.3
初中、國中	56	8.8	6.5	5.8	-	2.5
高中、高職	177	6.8	5.3	4.7	1.1	0.4
專科	32	6.5	10.2	16.5	-	4.3
大學	131	3.4	6.7	6.2	0.6	1.0
研究所以上	28	10.5	5.8	16.5	14.9	-
未回答	1	-	-	-	-	-
職業						
民意代表、主管及經理人員	13	6.1	21.7	-	5.3	-
專業人員	29	1.4	5.3	9.2	7.3	-
技術人員或助理專業人員	8	-	8.4	17.7	-	-
事務支援人員	59	12.4	3.6	11.5	-	-
服務及售貨工作人員	61	1.1	6.8	7.9	3.1	2.1
農、林、漁、牧業生產人員	23	5.6	-	-	-	-
技藝有關工作人員	6	-	34.8	-	-	13.0
機械設備操作組裝人員	6	11.2	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	25	12.2	14.1	3.1	3.1	-
軍人	19	-	-	-	-	-
學生	32	-	-	-	-	-
家事管理	69	4.7	8.3	5.7	-	2.7
退休/無業/待業	125	12.1	6.5	8.2	2.1	1.4
未回答	12	3.1	-	-	-	-

註：因本題為開放題型，故未進行卡方檢定。

附表二十六.對澎湖有線電視的建議(續1)

單位：人；%

	樣本數	改善維修人員 修理速度	吸引其他 有線業者 進入市場	改善 維修人員態度	改善 客服人員態度	增加澎湖 在地文化 特色節目
總計	488	1.0	0.6	0.6	0.6	0.4
戶籍地						
馬公市	265	0.6	1.2	1.0	-	-
湖西鄉	69	1.0	-	-	3.6	2.6
白沙鄉	55	1.4	-	-	-	1.2
西嶼鄉	46	2.9	-	-	-	-
望安鄉	31	-	-	-	-	-
七美鄉	21	2.9	-	-	-	-
性別						
男性	237	1.7	0.7	-	-	1.0
女性	251	0.4	0.6	1.1	1.0	-
年齡						
18-29歲	85	-	-	3.2	-	-
30-39歲	64	-	-	-	3.9	-
40-49歲	90	1.8	1.7	-	-	2.0
50-59歲	77	-	1.0	-	-	-
60-69歲	93	1.7	-	-	-	0.7
70歲以上	78	2.3	1.0	-	-	-
教育程度						
小學及以下	63	3.7	-	-	-	-
初中、國中	56	1.9	-	-	-	-
高中、高職	177	0.9	1.1	1.5	-	1.0
專科	32	-	2.5	-	-	2.0
大學	131	-	0.3	-	1.9	-
研究所以上	28	-	-	-	-	-
未回答	1	-	-	-	-	-
職業						
民意代表、主管及經理人員	13	-	5.9	-	-	-
專業人員	29	-	-	-	-	-
技術人員或助理專業人員	8	-	-	-	-	-
事務支援人員	59	-	2.6	-	-	-
服務及售貨工作人員	61	-	-	4.5	-	-
農、林、漁、牧業生產人員	23	10.6	-	-	-	-
技藝有關工作人員	6	-	-	-	-	-
機械設備操作組裝人員	6	-	-	-	-	30.0
基層技術工及勞力工	25	3.7	-	-	-	2.6
軍人	19	-	-	-	13.0	-
學生	32	-	-	-	-	-
家事管理	69	0.6	-	-	-	-
退休/無業/待業	125	1.0	0.6	-	-	-
未回答	12	-	-	-	-	-

註：因本題為開放題型，故未進行卡方檢定。

附表二十六.對澎湖有線電視的建議(續2)

單位：人；%

	樣本數	希望頻道分成 不同訂閱方案 讓客戶選擇	恢復52台 (中天新聞台)	建議增加 數位加值服務	建議改善線路 鋪設問題	增加戲劇類 節目
總計	488	0.4	0.4	0.4	0.1	0.1
戶籍地						
馬公市	265	0.3	0.6	0.7	-	0.3
湖西鄉	69	-	-	-	1.0	-
白沙鄉	55	1.5	-	-	-	-
西嶼鄉	46	-	-	-	-	-
望安鄉	31	-	-	-	-	-
七美鄉	21	-	-	-	-	-
性別						
男性	237	0.7	0.3	0.6	-	0.2
女性	251	-	0.3	0.1	0.3	0.1
年齡						
18-29歲	85	-	-	-	-	-
30-39歲	64	-	-	-	-	-
40-49歲	90	-	-	-	-	-
50-59歲	77	-	1.0	1.8	-	-
60-69歲	93	1.8	0.9	-	0.7	-
70歲以上	78	-	-	0.5	-	1.0
教育程度						
小學及以下	63	-	-	-	1.1	1.2
初中、國中	56	-	-	-	-	-
高中、高職	177	-	-	-	-	-
專科	32	-	2.3	-	-	-
大學	131	0.6	0.6	1.3	-	-
研究所以上	28	2.9	-	-	-	-
未回答	1	-	-	-	-	-
職業						
民意代表、主管及經理人員	13	-	-	-	5.0	-
專業人員	29	-	-	-	-	-
技術人員或助理專業人員	8	-	-	17.7	-	-
事務支援人員	59	-	1.2	-	-	-
服務及售貨工作人員	61	-	-	-	-	-
農、林、漁、牧業生產人員	23	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	6	-	-	-	-	-
機械設備操作組裝人員	6	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	25	-	-	-	-	-
軍人	19	-	-	-	-	-
學生	32	-	-	-	-	-
家事管理	69	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	125	1.3	0.6	0.3	-	0.6
未回答	12	-	-	-	-	-

註：因本題為開放題型，故未進行卡方檢定。

附表二十六.對澎湖有線電視的建議(續3)

單位：人；%

	樣本數	增加電影台 數量	數位化 客服服務	增設網路 繳費服務	增加台語類 節目	增加體育類 節目
總計	488	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
戶籍地						
馬公市	265	0.3	0.3	0.5	-	-
湖西鄉	69	-	-	-	-	-
白沙鄉	55	-	-	-	-	0.7
西嶼鄉	46	-	-	-	-	-
望安鄉	31	-	-	-	1.5	-
七美鄉	21	-	-	-	-	-
性別						
男性	237	0.3	0.3	-	-	0.2
女性	251	-	-	0.5	0.2	-
年齡						
18-29歲	85	-	-	-	-	-
30-39歲	64	-	-	-	-	-
40-49歲	90	-	-	-	-	-
50-59歲	77	1.0	1.0	1.7	-	-
60-69歲	93	-	-	-	-	-
70歲以上	78	-	-	-	0.6	0.5
教育程度						
小學及以下	63	1.3	-	-	0.8	-
初中、國中	56	-	-	-	-	-
高中、高職	177	-	-	-	-	-
專科	32	-	-	-	-	-
大學	131	-	0.6	-	-	0.3
研究所以上	28	-	-	4.7	-	-
未回答	1	-	-	-	-	-
職業						
民意代表、主管及經理人員	13	-	-	-	-	-
專業人員	29	-	-	-	-	-
技術人員或助理專業人員	8	-	-	-	-	-
事務支援人員	59	-	-	-	-	-
服務及售貨工作人員	61	-	-	-	-	-
農、林、漁、牧業生產人員	23	3.5	-	-	-	-
技藝有關工作人員	6	-	-	-	-	-
機械設備操作組裝人員	6	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	25	-	-	-	-	-
軍人	19	-	-	-	-	-
學生	32	-	-	-	-	-
家事管理	69	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	125	-	-	1.0	0.4	0.3
未回答	12	-	6.6	-	-	-

註：因本題為開放題型，故未進行卡方檢定。

附表二十六.對澎湖有線電視的建議(續完)

單位：人；%

	樣本數	增加報導 社會新聞 的節目	大陸劇太多， 可以多一點 台劇和韓劇	復機期間 之規範 不夠彈性	沒有建議	無明確 意見
總計	488	0.1	0.1	0.1	70.8	1.4
戶籍地						
馬公市	265	0.1	0.1	0.1	66.9	0.8
湖西鄉	69	-	-	-	64.5	5.6
白沙鄉	55	-	-	-	76.8	0.7
西嶼鄉	46	-	-	-	80.0	-
望安鄉	31	-	-	-	80.9	1.7
七美鄉	21	-	-	-	89.7	-
性別						
男性	237	-	-	-	69.7	2.9
女性	251	0.1	0.1	0.1	71.8	-
年齡						
18-29歲	85	-	-	-	93.4	-
30-39歲	64	-	-	-	75.7	-
40-49歲	90	-	-	-	68.3	2.0
50-59歲	77	-	-	-	54.5	3.9
60-69歲	93	-	-	-	63.3	0.8
70歲以上	78	0.5	0.5	0.5	70.2	1.7
教育程度						
小學及以下	63	0.6	-	-	68.0	1.5
初中、國中	56	-	-	-	72.4	2.0
高中、高職	177	-	0.2	-	76.9	-
專科	32	-	-	-	53.0	2.6
大學	131	-	-	0.3	73.6	2.5
研究所以上	28	-	-	-	41.9	2.8
未回答	1	-	-	-	100.0	-
職業						
民意代表、主管及經理人員	13	-	-	-	49.5	6.4
專業人員	29	-	-	-	74.1	2.7
技術人員或助理專業人員	8	-	-	-	56.2	-
事務支援人員	59	-	-	-	66.4	2.3
服務及售貨工作人員	61	-	-	-	71.5	3.0
農、林、漁、牧業生產人員	23	-	-	-	80.3	-
技藝有關工作人員	6	-	-	-	52.2	-
機械設備操作組裝人員	6	-	-	-	58.9	-
基層技術工及勞力工	25	-	-	-	58.4	2.8
軍人	19	-	-	-	87.0	-
學生	32	-	-	-	100.0	-
家事管理	69	0.5	0.5	-	77.0	-
退休/無業/待業	125	-	-	0.3	62.0	1.1
未回答	12	-	-	-	90.4	-

註：因本題為開放題型，故未進行卡方檢定。