

澎湖縣政府

113 年度有線電視服務品質 及收視滿意度調查 調查設計報告



委託單位：澎湖縣政府

執行單位：異視行銷市場調查股份有限公司

中華民國 1 1 3 年 9 月

前言

一、研究背景

政府於民國 82 年 8 月公布施行有線電視法，開放有線電視設立登記並管理，至此，澎湖縣於 89 年由澎湖有線電視股份公司取得澎湖地區有線電視營運許可證，其經營區域為澎湖全區。

近年來，中央及地方政府推動全面性有線電視數位化已為首要政策目標，有線電視系統業者除提供原有的影音視訊服務外，同時提高互動性與增加數位頻道、隨選視訊等服務，另外還透過無線網路傳輸技術整合其他家電，走向「數位家庭」的概念，未來電視將成為家庭生活與娛樂的中心，電視傳播媒介已經發展成為資訊與娛樂傳播、帶動社會潮流、創造生活與文化的強勢媒體，其影響人類生活甚鉅，隨著科技的演進，有線電視提供更多的服務，成為社會相當重要的傳播媒體，建構優質的有線電視環境更是當今重要課題。

二、調查目的

為瞭解澎湖縣有線電視收視戶對於系統業者所提供服務之滿意程度，本府希望藉由此次調查彙整民眾意見，瞭解本縣民眾收視電視之行為、收視戶對有線電視系統經營業者所提供之服務品質滿意程度、對有線電視系統業者未來服務品質及節目內容之建議，提供日後縣府督導有線電視系統業者的重要參考。

目 錄

壹、 研究內容與方法.....	6
一、 研究內容.....	6
二、 研究過程與方法.....	8
三、 抽樣設計與樣本配置.....	9
四、 有效樣本及抽樣誤差.....	9
五、 樣本適合度檢定.....	10
六、 接觸紀錄.....	11
七、 資料分析.....	12
貳、 調查結果分析.....	13
一、 澎湖縣民眾收看電視之行為態樣.....	13
(一) 是否有裝設有線電視.....	13
(二) 家中無裝設有線電視之原因.....	15
(三) 家中裝設有線電視之時間.....	16
二、 樣本特性分析.....	18
(一)性別.....	18
(二)年齡.....	19
(三)教育程度.....	20
(四)職業.....	21
(五)地區.....	22
三、 有線電視收視服務品質之滿意度.....	23
(一) 過去一年是否曾打客服電話至澎湖有線電視公司.....	23
(二) 打客服電話至澎湖有線電視公司之目的.....	25
(三) 撥打澎湖有線電視公司客服電話之容易程度.....	27
(四) 對澎湖有線電視公司之客服人員接聽電話之滿意度.....	29
(五) 一年來澎湖有線電視公司電話客服人員服務態度是否有進步.....	31
(六) 一年內是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修.....	33
(七) 請澎湖有線電視公司維修人員前來維修之原因.....	35
(八) 對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度之滿意度.....	36
(九) 一年來澎湖有線電視公司維修人員之維修速度和服務態度是否有進步.....	38
(十) 對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度之滿意度.....	40
(十一) 對有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格之合理程度.....	42

(十二) 對整體澎湖有線電視公司所提供的各項服務(包括節目內容、收訊品質、維修、收費、客戶服務等)之滿意度	44
(十三) 最常收看之頻道	46
四、 公用頻道與自製頻道收視狀況分析.....	48
(一) 過去一年有無看過澎湖有限公司第 3 頻道（公用頻道）	48
(二) 對澎湖有線電視公司第 3 頻道各項節目之滿意度	50
(三) 是否知道公用頻道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目 ...	52
(四) 若知道公用頻道可免費提供民眾申請播出公益性、文藝性及社教性等節目是否有意願提出申請使用	54
(五) 請問您對第 3 頻道，也就是公用頻道有何建議？	56
(六) 有無看過澎湖有限公司第 7 頻道（澎湖新聞台）	58
(七) 對澎湖有線電視公司第 7 頻道新聞報導之滿意度	60
(八) 請問您對第 7 頻道，也就是澎湖新聞台有何建議？	62
五、 地方文化影片拍攝內容及收視.....	64
(一) 請問您最希望能觀看到澎湖地方文化那一類主題的影片內容？	64
(二) 使用除了有線電視之外的其他收看方式	66
(三) 使用除了有線電視以外的其他收看方式之頻率	67
(四) 整體而言對澎湖有線電視的建議	69
參、 調查結論與建議.....	71
一、 調查結論	71
二、 建議	73

表 目 錄

表 2-1 家中有無裝設有線電視統計表	13
表 2-2 家中有無裝設有線電視統計表	15
表 2-3 家中裝設有線電視之時間統計表	16
表 2-4 受訪者性別統計表	18
表 2-5 受訪者年齡統計表	19
表 2-6 受訪者教育程度統計表	20
表 2-7 受訪者之職業統計表	21
表 2-8 受訪者地區統計表	22
表 2-9 是否曾打客服電話至澎湖有線電視公司統計表	23
表 2-10 打客服電話至澎湖有線電視公司之目的統計表	25
表 2-11 撥打澎湖有線電視公司客服電話之容易程度統計表	27
表 2-12 對澎湖有線電視公司之客服人員接聽電話之滿意度統計表	29
表 2-13 澎湖有線電視公司電話客服人員服務態度是否有進步統計表	31
表 2-14 是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修統計表	33
表 2-15 請澎湖有線電視公司維修人員前來維修之原因統計表	35
表 2-16 對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度之滿意度統計表	36
表 2-17 澎湖有線電視公司維修人員之維修速度和服務態度是否有進步統計表	38
表 2-18 對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度之滿意度統計表	40
表 2-19 對有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格合不合理程度統計表	42
表 2-20 對整體澎湖有線電視公司所提供的各項服務之統計表	44
表 2-21 最常收看之頻道統計表	46
表 2-22 過去一年有無看過澎湖有限公司第 3 頻道統計表	48
表 2-23 對澎湖有線電視公司第 3 頻道各項節目之滿意度統計表	50
表 2-24 是否知道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目統計表	52
表 2-25 是否有意願提出申請使用統計表	54
表 2-26 對第 3 頻道公用頻道建議統計表	56
表 2-27a 對第 3 頻道公用頻道建議彙整	57
表 2-28 有無看過澎湖有限公司第 7 頻道統計表	58
表 2-29 對澎湖有線電視公司第 7 頻道新聞報導之滿意度統計表	60
表 2-30 對澎湖新聞台建議統計表	62
表 2-31a 對第 3 頻道公用頻道建議彙整	63
表 2-32 希望能觀看到的主題影片內容統計表	64
表 2-33 使用除了有線電視之外的其他收看方式統計表	66
表 2-34 使用除了有線電視以外的其他收看方式之頻率統計表	67
表 2-35 對於澎湖有線電視服務品質民眾開放性建議	69

圖 目 錄

圖 2-1 家中有無裝設有線電視統計圖	13
圖 2-2 家中有無裝設有線電視統計表	15
圖 2-3 家中裝設有線電視之時間統計圖	16
圖 2-4 受訪者性別統計圖	18
圖 2-5 受訪者年齡統計圖	19
圖 2-6 受訪者教育程度統計圖	20
圖 2-7 受訪者之職業統計圖	21
圖 2-8 受訪者地區統計圖	22
圖 2-9 是否曾打客服電話至澎湖有線電視公司統計圖	23
圖 2-10 打客服電話至澎湖有線電視公司之目的統計圖	25
圖 2-11 撥打澎湖有線電視公司客服電話之容易程度統計圖	27
圖 2-12 對澎湖有線電視公司之客服人員接聽電話之滿意度統計圖	29
圖 2-13 澎湖有線電視公司電話客服人員服務態度是否有進步統計圖	31
圖 2-14 是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修統計圖	33
圖 2-15 請澎湖有線電視公司維修人員前來維修之原因統計圖	35
圖 2-16 對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度之滿意度統計圖	36
圖 2-17 澎湖有線電視公司維修人員之維修速度和服務態度是否有進步統計圖	38
圖 2-18 對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度之滿意度統計圖	40
圖 2-19 對有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格之合理程度統計圖	42
圖 2-20 對整體澎湖有線電視公司所提供的各項服務之滿意度	44
圖 2-21 最常收看之頻道(前 15 名)橫條圖	47
圖 2-22 過去一年有無看過澎湖有限公司第 3 頻道統計圖	48
圖 2-23 對澎湖有線電視公司第 3 頻道各項節目之滿意度統計圖	50
圖 2-24 是否知道公用頻道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等 節目統計圖	52
圖 2-25 是否有意願提出申請使用統計圖	54
圖 2-26 對第 3 頻道公用頻道建議統計	56
圖 2-27 有無看過澎湖有限公司第 7 頻道統計圖	58
圖 2-28 對澎湖有線電視公司第 7 頻道新聞報導之滿意度統計圖	60
圖 2-29 對澎湖新聞台建議統計	62
圖 2-30 希望能觀看到的主題影片內容統計	65
圖 2-31 使用除了有線電視之外的其他收看方式統計圖	66
圖 2-32 使用除了有線電視以外的其他收看方式之頻率統計圖	67
圖 2-33 對於澎湖有線電視服務品質民眾開放性建議	70

壹、 研究內容與方法

一、 研究內容

(一)調查區域及對象：

- 1.以澎湖縣 1 市 5 鄉為調查範圍。
- 2.調查對象以戶籍設於澎湖縣且年齡為 18 歲以上之有線電視收視戶。

(二)調查期間：

調查期程為民國 113 年 8 月 20 日至 9 月 13 日進行調查，平日於晚間 18:30~21:30 及假日午晚間 13:30~21:30 執行訪問。

(三)調查項目：

- 1.澎湖縣民眾收看電視之行為態樣
- 2.有線電視收視服務品質之滿意度
 - (1)收視戶對有線電視客服、維修部分的滿意度。
客服(客服電話之接通速度、使用目的、服務態度)。
維修(維修之原因、維修速度及滿意程度)。
 - (2)收視戶對有線電視訊號清晰及穩定的滿意度。
 - (3)收視戶對有線電視繳納收視費用方式及收視費用合理性滿意度。
 - (4)收視戶最常收看之頻道(最常看的 10 個頻道)。
 - (5)收視戶對有線電視整體評價之滿意度。
- 3.公用頻道(第 3 頻道)及自製頻道(第 7 頻道)使用情形及建議
 - (1)公用頻道
民眾是否有看過公用頻道。
民眾對公用頻道的節目內容是否滿意。
民眾是否知道公用頻道能免費提供申請登記，播出公益性、藝文性及社教性等節目。

民眾是否有意願申請使用公用頻道播出公益性、藝文性及社教性等節目。

民眾對公用頻道之建議。

(2)自製頻道

民眾是否有看過自製頻道。

民眾對自製頻道的節目內容是否滿意。

民眾對自製頻道之建議。

4. 地方文化影片拍攝內容及收視

民眾最希望能觀看到澎湖地方文化那一類主題的影片內容

民眾最常透過哪些方式收看影音內容或電視節目

民眾收看電視節目或網路影片的頻率

民眾對於澎湖有線電視之建議

二、 研究過程與方法

本次調查的方法是採用電腦輔助電話訪問系統(Computer Assisted Telephone Interview, 簡稱 CATI)進行電話訪問。這種調查方式是目前執行民意調查最迅速有效且節省成本的方法。此套系統將電話資料庫整合於電腦內，可自動撥號、線上即時輸入受訪民眾意見以及控制問卷跳題邏輯，不但可以節省時間，更重要的是可以避免傳統紙筆作業造成的人為錯誤。

每 10 位訪問員配置一位督導人員，進行監聽監看，可同步聽到受訪民眾與訪問員的所有對談，同步看到訪問員操作與輸入的電腦畫面，即時指導並加強訪員訪問的技巧。

訪問調查當日，由計畫主持人偕同督導群，對此專案進行問卷講解，務使每位訪員皆能對問卷之題意充份理解，期以標準化的訪問，蒐集最正確的意見。

在訪問的過程中，若所抽出樣本非因拒訪等因素而無法繼續訪問者，均再追蹤，若連續追蹤一次仍無法完成訪問，即放棄該樣本。另外，若因忙線或受訪對象不在時，則以約訪方式，於當天稍晚或不同時段再進行電話撥打。以約訪的機制務必使抽出的電話樣本，達到最有效的接觸，令訪問成功的樣本更具代表性。

三、 抽樣設計與樣本配置

本調查以隨機方式抽取調查樣本戶，再透過問卷設計過濾題，針對戶內進行合格受訪者選樣。調查方法以中華電信 113 年版澎湖縣縣住宅電話樣本庫為抽樣母體清冊，分層系統抽樣，再以電話號碼末四位隨機方式變更之，以涵蓋未登記的住宅電話。在樣本配置方面，則考量居住地區，並依其比例配置本次調查樣本，如表 1-1 所示。

表 1-1 地區性樣本配置表

居住地區	20 歲以上人口數	比例	配額
馬公市	55,745	58.6	352
湖西鄉	14,484	15.2	91
白沙鄉	9,041	9.5	57
西嶼鄉	7,473	7.9	47
望安鄉	4,935	5.2	31
七美鄉	3,518	3.7	22
總計	95,196	100.0	600

資料來源：澎湖縣政府民政處—113 年 6 月現住人口數按性別及年齡分

四、 有效樣本及抽樣誤差

本次調查完成 653 份有效問卷，在 95% 的信心水準下，本次調查抽樣誤差在 ± 3.46 個百分點內。

表 1-2 有效樣本地區性樣本分佈情形

居住地區	有效樣本數	比例
馬公市	374	57.2
湖西鄉	94	14.4
白沙鄉	54	8.2
西嶼鄉	57	8.7
望安鄉	43	6.7
七美鄉	31	4.8
總計	653	100.0

五、 樣本適合度檢定

經一致性檢定結果，樣本與母體在性別與區域別的人數分佈上有顯著差異，故須做加權處理。

表 1-3 樣本代表性檢定表

項目	母體結構		加權前		加權後	
性別	人數	百分比	樣本數	百分比	樣本數	百分比
男性	48,639	51.1	331	50.7	343	52.5
女性	46,557	48.9	322	49.3	310	47.5
樣本與母體檢定結果			p= 0.8336>0.05 無顯著差異，樣本結構與母體一致		p= 0.4658>0.05 無顯著差異，樣本結構與母體一致	
年齡別	人數	百分比	樣本數	百分比	樣本數	百分比
18-20 歲	3,566	3.7	15	2.3	25	3.8
21-29 歲	14082	14.8	37	5.7	97	14.8
30-39 歲	15428	16.2	58	8.9	107	16.3
40-49 歲	16487	17.3	71	10.9	113	17.3
50-59 歲	16272	17.1	96	14.7	112	17.1
60 歲以上	29361	30.8	376	57.6	201	30.7
樣本與母體檢定結果			p=0.0000<0.05 有顯著差異，樣本結構與母體不一致		p=1.0000>0.05 無顯著差異，樣本結構與母體一致	
區域別	人數	百分比	樣本數	百分比	樣本數	百分比
馬公市	55,745	58.6	392	60.0	374	57.3
湖西鄉	14,484	15.2	94	14.4	94	14.4
白沙鄉	9,041	9.5	61	9.3	54	8.3
西嶼鄉	7,473	7.9	51	7.8	57	8.7
望安鄉	4,935	5.2	33	5.1	43	6.6
七美鄉	3,518	3.7	22	3.4	31	4.7
總計	95,196	100.0	653	100.0	653	100.0
樣本與母體檢定結果			p= 0.9796>0.05 無顯著差異，樣本結構與母體一致		p= 0.2540>0.05 無顯著差異，樣本結構與母體一致	

六、 接觸紀錄

調查共計撥出 13,103 通電話，其中順利成功訪問共有 653 通，占 5.0%，其餘電話接觸情形如表 1-4 所示。

表 1-4 接觸紀錄表

接觸情形		次數	百分比
非人為因素	無人接聽/答錄機	7572	57.8%
	電話中	595	4.5%
	傳真機	199	1.5%
	空號/電話故障/暫停使用	2644	20.2%
	總計	11010	84.0%
人為因素	因語言/生理因素無法溝通	87	0.7%
	配額已滿	0	0.0%
	拒訪	755	5.8%
	中途拒訪	598	4.6%
	成功樣本	653	5.0%
	總計	2093	16.0%
合計		13103	100.0%

七、 資料分析

分析資料的工具為社會學統計套裝軟體（SPSS），主要的統計分析方法如下：

- 題目百分比（Percentage）：計算各項意見或態度的百分比，可推估各變項的分佈情形及重要性程度。
- 交叉分析（Cross table Analysis）：用以瞭解不同群體的意見程度。
- 卡方檢定（Chi-Square Test）：檢定受訪民眾人口統計變項(基本資料，如性別、職業等)與問卷所問題目之間是否達到統計上的檢定標準值，若達到檢定標準值(統計上顯著的差異水準)，表示受訪民眾人口統計變項與問卷結果之間具有關聯性。

貳、 調查結果分析

一、 澎湖縣民眾收看電視之行為態樣

(一) 是否有裝設有線電視

根據調查結果可知，有 91.2 %之受訪者家中有裝設有線電視，而家中沒有裝設有線電視則占 8.8%。

表 2-1 家中有無裝設有線電視統計表

項次	加權前		加權後	
	次數	百分比	次數	百分比
有	600	91.9	595	91.2
沒有	53	8.1	58	8.8
總計	653	100.0	653	100.0

註 1:因加權後權數變動，導致樣本數有所變動。

註 2:各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

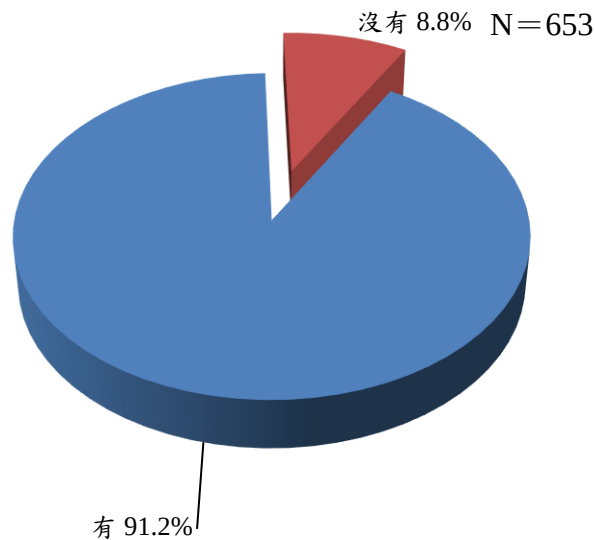


圖 2-1 家中有無裝設有線電視統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 1）：

1. 該題因「性別」的不同而有顯著差異，其中男性受訪者表示「有裝設」的比例 93.4%高於女性(88.7%)。
2. 該題不因「年齡」、「教育程度」的不同而有顯著差異。
3. 該題項與、「職業類別」「行政區」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(二) 家中無裝設有線電視之原因

調查結果顯示，家中無裝設有線電視原因以「沒有看電視的習慣或需要」之比例最高，占 49.6%，其次為「收看中華電信 MOD」（13.3%），再者為「沒錢裝或為了節省開銷」（11.5%）。

表 2-2 家中有無裝設有線電視統計表

項次	次數	百分比
沒有看電視的習慣或需要	28	49.6
沒錢裝或為了節省開銷	6	11.5
收看 22 台的數位無線電視台	6	11.3
收看中華電信 MOD	7	13.3
地處偏遠沒有線路	4	7.2
節目內容會影響小孩身心	1	0.9
其他	6	10.8
不知道	1	1.0
拒答	2	2.8
總計	61	108.4

註：Base=56，本題為複選題(百分比=樣本數/BASE)。

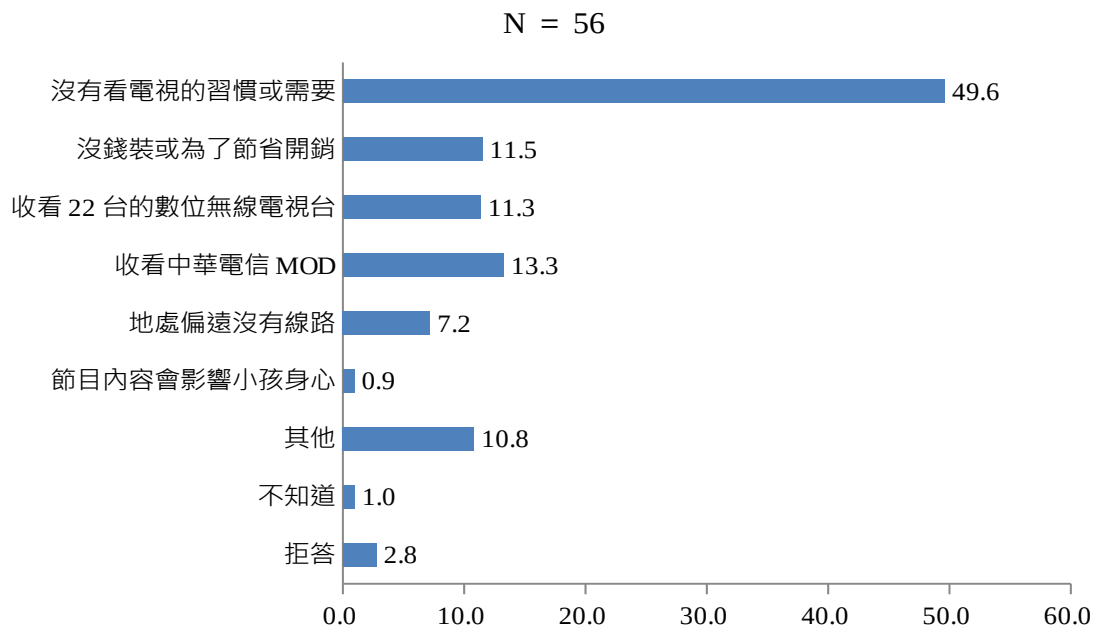


圖 2-2 家中有無裝設有線電視統計表

(三) 家中裝設有線電視之時間

由調查結果發現，受訪者家中裝設有線電視之時間以「16 年以上」之比例最高，占 63.3%，其次依序為「6-10 年」（15.7 %）、「11-15 年」（13.2 %）以及「5 年以下」（7.8 %）。

表 2-3 家中裝設有線電視之時間統計表

項次	次數	百分比
5 年以下	46	7.8
6-10 年	93	15.7
11-15 年	79	13.2
16 年以上	377	63.3
總計	595	100.0

註：各項百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

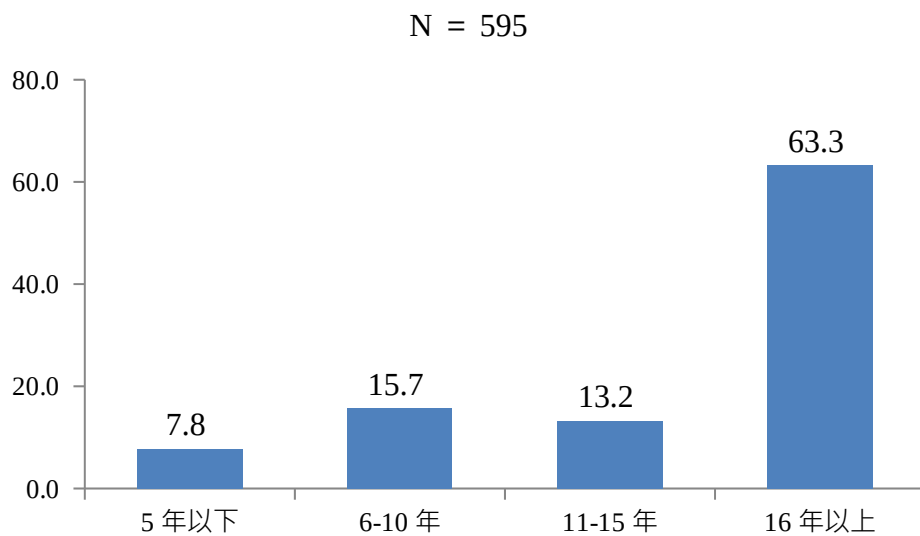


圖 2-3 家中裝設有線電視之時間統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」）進行交叉分析（參見附表 3）：

1. 該題因「年齡」、「教育程度」的不同而有顯著差異，其中年齡 60 歲以上受訪者表示「16 年以上」的比例 73.1%高於其他年齡；教育程度以國(初)中表示「16 年以上」的比例 70.4%高於其他教育程度。
2. 該題不因「性別」的不同而有顯著差異。
3. 該題項與、「職業類別」「行政區」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

二、 樣本特性分析

(一)性別

本次調查受訪者中，「男性」較「女性」多，「男性」受訪者占 52.5 %，「女性」受訪者 47.5 %。

表 2-4 受訪者性別統計表

項次	次數	百分比
男	343	52.5
女	310	47.5
總計	653	100.0

註:各項百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

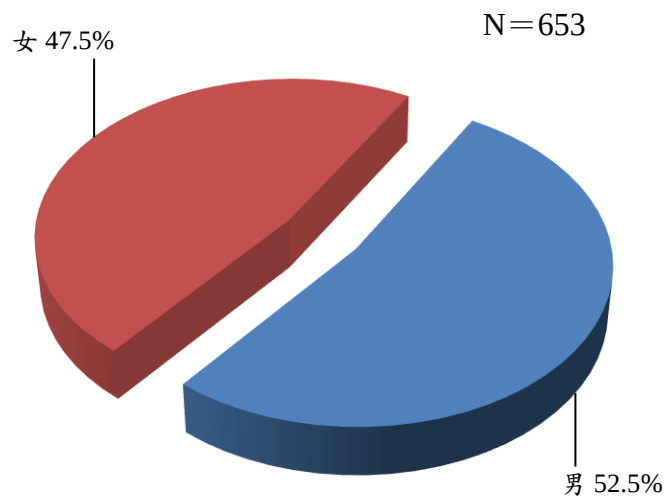


圖 2-4 受訪者性別統計圖

(二)年齡

本次調查受訪者中，以「60 歲以上」的受訪者居多，占 30.7%，其次依序為「40-49 歲」者占 17.3%，「50~59 歲」者占 17.1%，其餘如下表。

表 2-5 受訪者年齡統計表

項次	次數	百分比
18-20 歲	25	3.8
21-29 歲	97	14.8
30-39 歲	107	16.3
40-49 歲	113	17.3
50-59 歲	111	17.1
60 歲以上	200	30.7
總計	653	100.0

註:各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

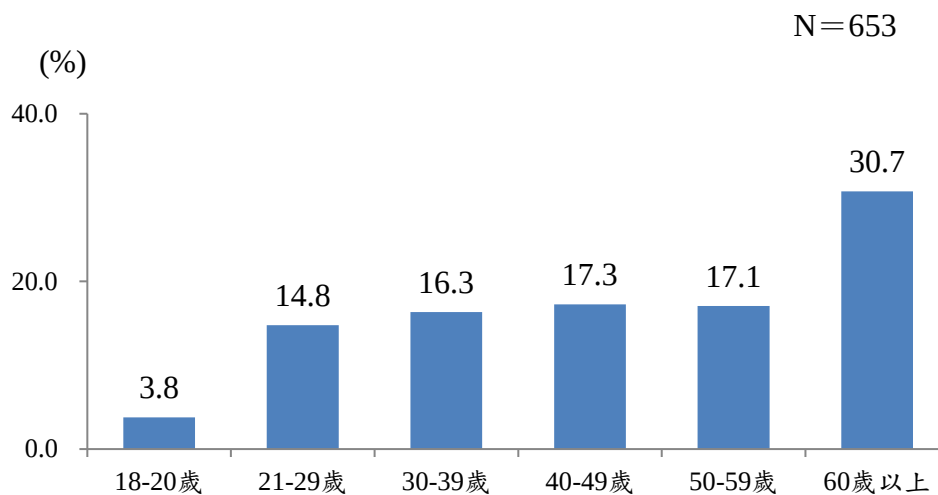


圖 2-5 受訪者年齡統計圖

(三)教育程度

本次調查受訪者中，以「大學及以上」的受訪者居多，占 29.3%，其次依序為「高中(職)」者占 28.0%，「小學或以下」者占 21.5%，其餘如下表。

表 2-6 受訪者教育程度統計表

項次	次數	百分比
小學或以下	140	21.5
國(初)中	81	12.4
高中(職)	183	28.0
專科	58	8.8
大學及以上	191	29.3
總計	653	100.0

註:各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

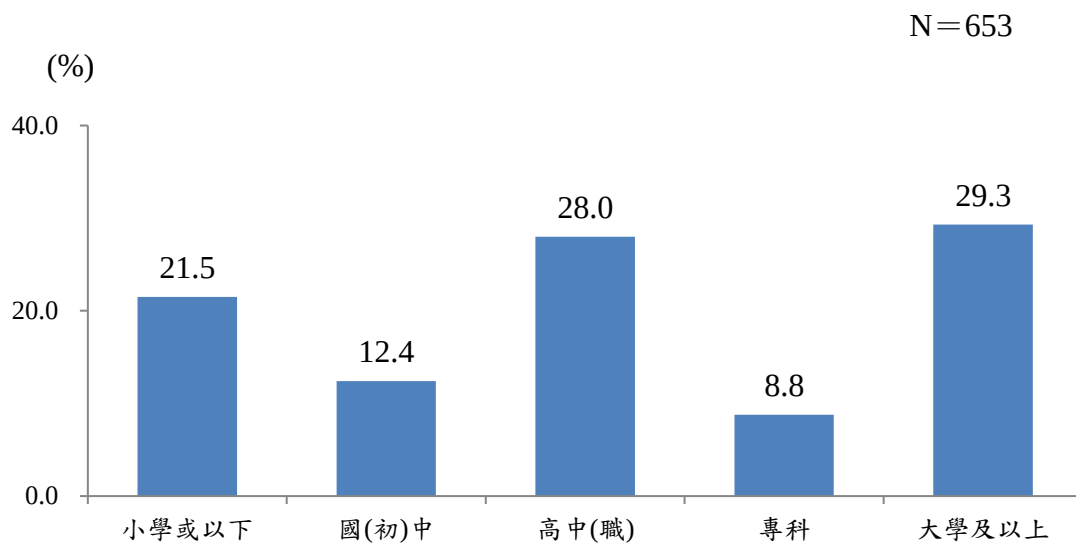


圖 2-6 受訪者教育程度統計圖

(四)職業

本次調查受訪者中，以「工商、服務業」的受訪者居多，占 24.2%，其次依序為「退休」者，占 23.6%，「家庭管理」者，占 18.7%，其餘如下表。

表 2-7 受訪者之職業統計表

項次	次數	百分比
軍公教	55	8.4
工商、服務業	158	24.2
農林漁牧業	11	1.7
工業	2	0.3
勞工	66	10.2
自由業	29	4.4
家庭管理	122	18.7
無業或待業中	27	4.2
退休	154	23.6
其他	10	1.4
拒答	19	3.0
總計	653	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

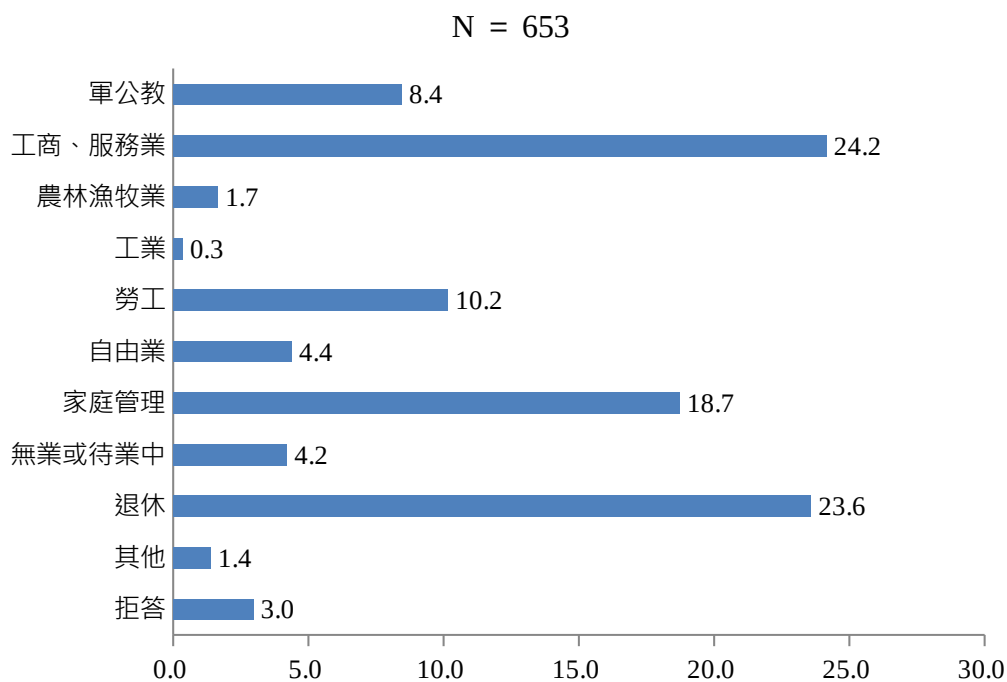


圖 2-7 受訪者之職業統計圖

(五)地區

本次調查受訪者中，以「馬公市」的受訪者居多，占 57.2%，其次依序為「湖西鄉」者占 14.4%，「西嶼鄉」者占 8.7%，其餘如下表。

表 2-8 受訪者地區統計表

項次	次數	百分比
馬公市	374	57.2
湖西鄉	94	14.4
白沙鄉	54	8.2
西嶼鄉	57	8.7
望安鄉	43	6.7
七美鄉	31	4.8
總計	653	100.0

註:各項百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

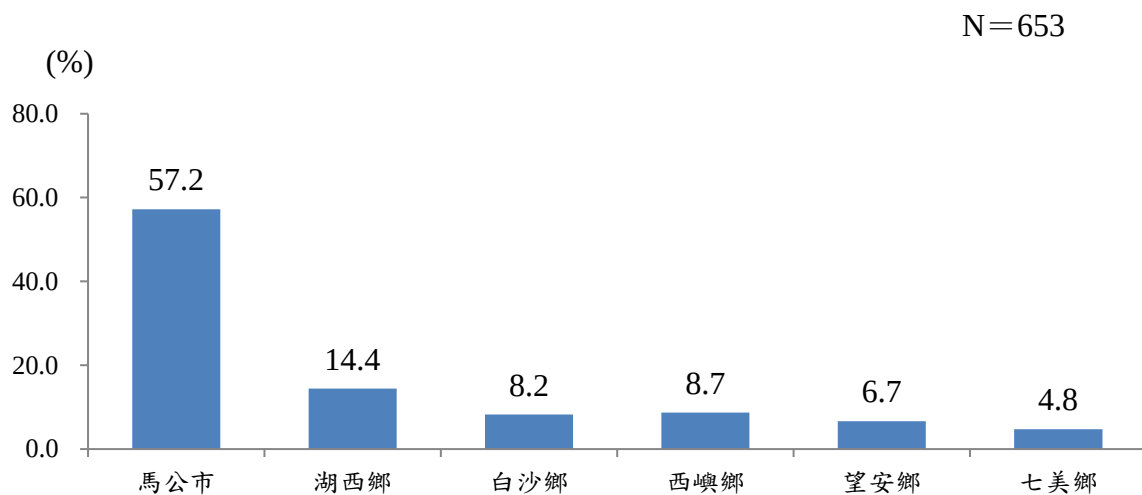


圖 2-8 受訪者地區統計圖

三、 有線電視收視服務品質之滿意度

(一) 過去一年是否曾打客服電話至澎湖有線電視公司

根據調查結果可知，有 41.9%之受訪者「有」打客服電話至澎湖有線電視公司的經驗，表示「沒有」的受訪者則占 54.8%；另外有 3.3%的受訪者表示「不知道」。

表 2-9 是否曾打客服電話至澎湖有線電視公司統計表

項次	次數	百分比
有	249	41.9
沒有	326	54.8
不知道	20	3.3
拒答	0	0.0
總計	595	100.0

註:各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

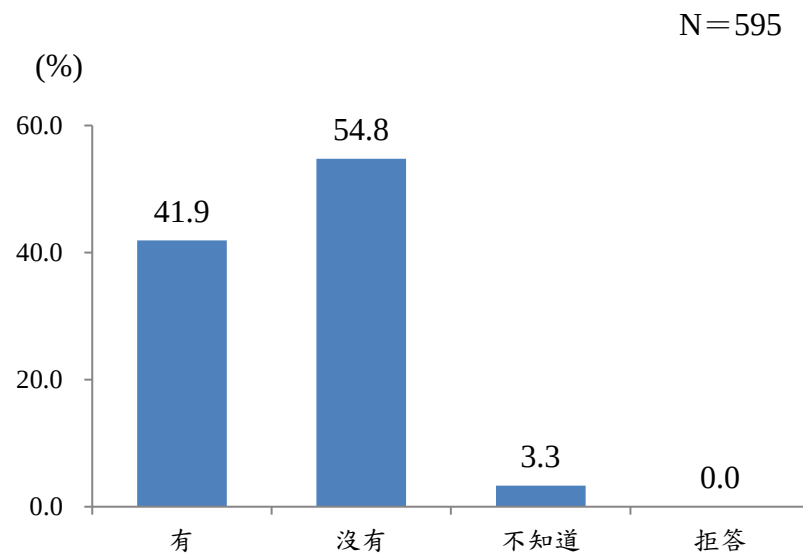


圖 2-9 是否曾打客服電話至澎湖有線電視公司統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 4）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(二) 打客服電話至澎湖有線電視公司之目的

調查結果顯示，打客服電話至澎湖有線電視公司之目的以「維修問題」之比例最高，占 80.7%，其次為「節目品質問題」（15.9%）。

表 2- 10 打客服電話至澎湖有線電視公司之目的統計表

項次	次數	百分比
維修問題	201	80.7
節目品質問題	40	15.9
收費問題	16	6.2
裝(拆)機問題	25	10.1
其他	19	7.7
不知道	1	0.2
拒答	0	0.0
總計	302	120.9

註：Base=249，本題為複選題(百分比=樣本數/BASE)。

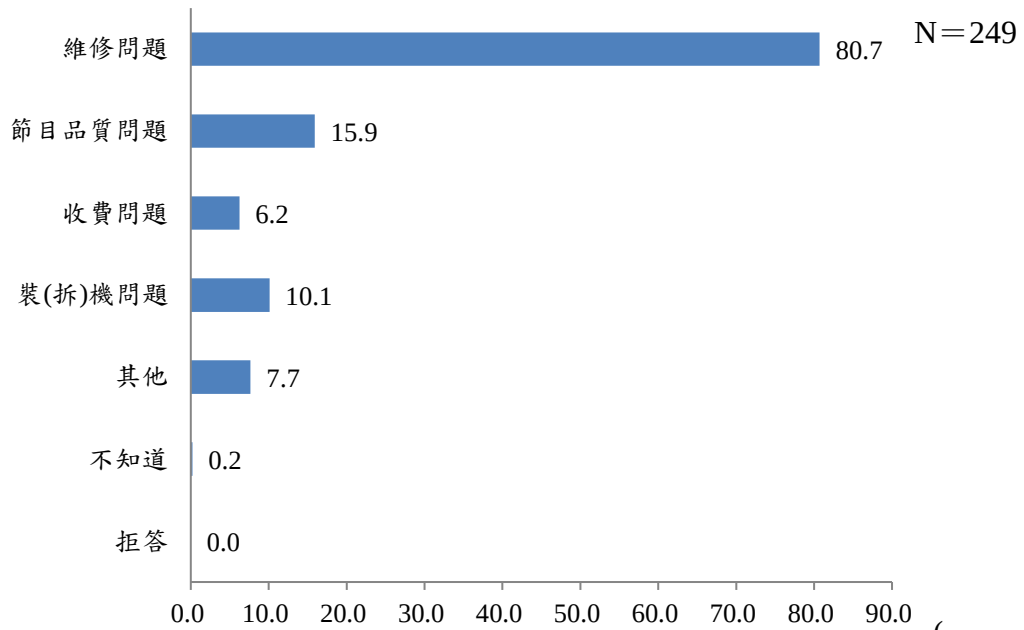


圖 2- 10 打客服電話至澎湖有線電視公司之目的統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 5）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(三) 撥打澎湖有線電視公司客服電話之容易程度

由調查結果得知，有 78.0%之受訪者認為澎湖有線電視公司之客服電話「容易」撥打，其中包括「非常容易」（14.5%）及「還算容易」（63.5 %）；而認為「不容易」的受訪者則占 21.1%，其中包括「不容易」（14.3%）及「很不容易」（6.8 %）；另有 0.9%的受訪者表示「不知道」。

表 2- 11 撥打澎湖有線電視公司客服電話之容易程度統計表

項次	次數	百分比
非常容易	36	14.5
還算容易	158	63.5
不容易	36	14.3
很不容易	17	6.8
不知道	2	0.9
拒答	0	0.0
總計	249	100.0

註:各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

N=249

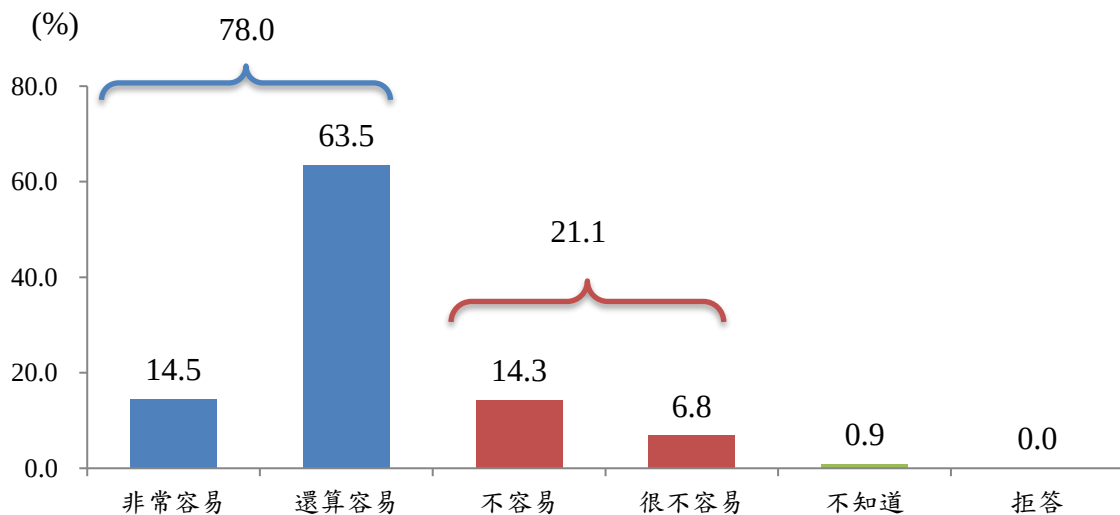


圖 2- 11 撥打澎湖有線電視公司客服電話之容易程度統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 6）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(四) 對澎湖有線電視公司之客服人員接聽電話之滿意度

由調查結果得知，有 90.2% 之受訪者對澎湖有線電視公司之客服人員接聽電話感到「滿意」，其中包括「非常滿意」（14.9 %）及「還算滿意」（75.3 %）；而感到「不滿意」的受訪者則占 6.1%，其中包括「不滿意」（5.9%）及「很不滿意」（0.2 %）；另有 3.0 % 之受訪者表示「不知道」。

表 2- 12 對澎湖有線電視公司之客服人員接聽電話之滿意度統計表

項次	次數	百分比
非常滿意	37	14.9
還算滿意	187	75.3
不滿意	15	5.9
很不滿意	1	0.2
不知道	7	3.0
拒答	2	0.6
總計	249	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

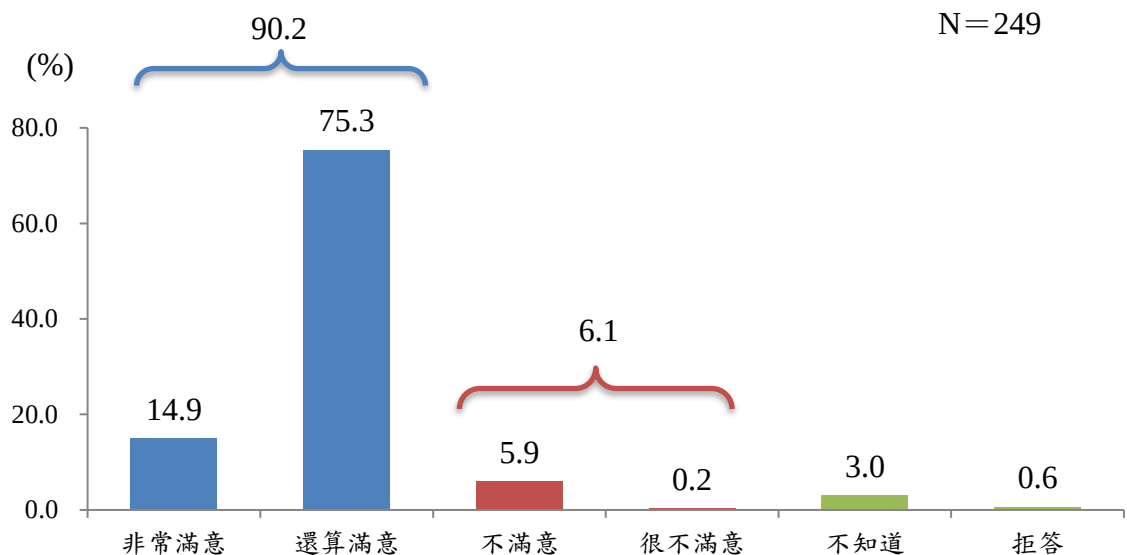


圖 2- 12 對澎湖有線電視公司之客服人員接聽電話之滿意度統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 7）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(五) 一年來澎湖有線電視公司電話客服人員服務態度是否有進步

由調查結果得知，有 67.4%之受訪者對澎湖有線電視公司之客服人員接聽電話服務態度感到「進步」，其中包括「進步很多」（11.6 %）及「進步一點點」（55.8 %）；而感到「退步」的受訪者則占 6.3%，其中包括「有些退步」（4.7 %）及「退步很多」（1.6 %）；另有 25.7%之受訪者表示「不知道」。

表 2- 13 澎湖有線電視公司電話客服人員服務態度是否有進步統計表

項次	次數	百分比
進步很多	29	11.6
進步一點點	138	55.8
有些退步	12	4.7
退步很多	4	1.6
不知道	64	25.7
拒答	2	0.6
總計	249	100.0

註:各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

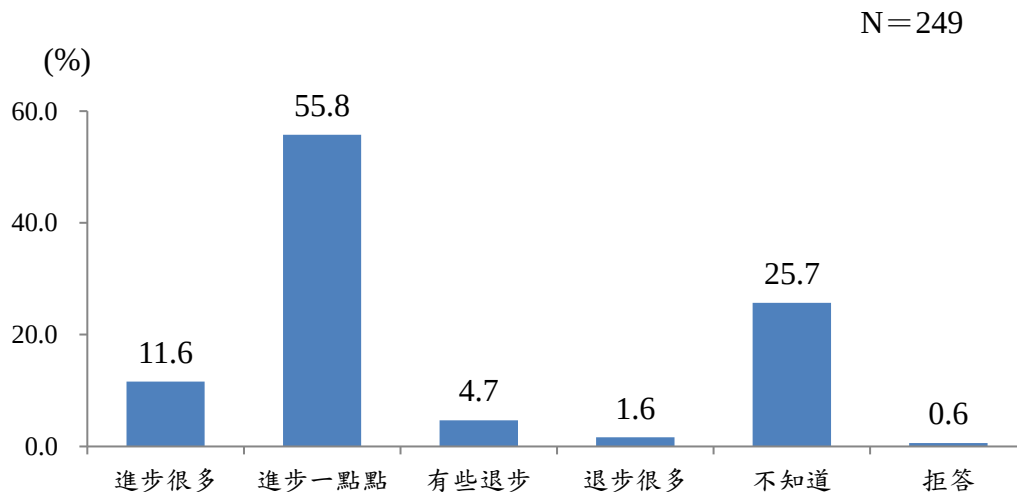


圖 2- 13 澎湖有線電視公司電話客服人員服務態度是否有進步統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 8）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(六) 一年內是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修

根據調查結果可知，有 34.5%之受訪者「有」請澎湖有線電視公司之維修人員前來維修的經驗，而表示「沒有」的受訪者則占 59.2%；另有 6.3%之受訪者表示「不知道」。

表 2- 14 是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修統計表

項次	次數	百分比
有	205	34.5
沒有	352	59.2
不知道	38	6.3
拒答	0	0.0
總計	595	100.0

註:各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

N=595

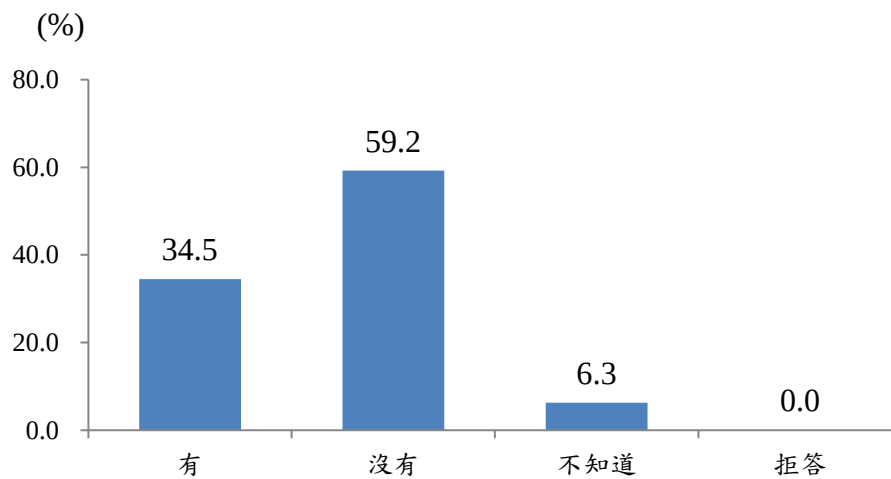


圖 2- 14 是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 9）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(七) 請澎湖有線電視公司維修人員前來維修之原因

調查結果顯示，請澎湖有線電視公司維修人員前來維修的原因以「線路故障沒辦法看」之比例最高，占 63.4%，其次依序為「線路老舊看不清楚畫面」（37.1%）及「颱風等不可抗力因素」（12.7%），而有 3.9% 的受訪者表示「不知道」；另有 12.3% 的受訪者表示有「其他」請澎湖有線電視公司維修人員前來維修之原因。

表 2- 15 請澎湖有線電視公司維修人員前來維修之原因統計表

項次	次數	百分比
颱風等不可抗力因素	26	12.7
線路老舊看不清楚畫面	76	37.1
線路故障沒辦法看	130	63.4
其他	25	12.3
不知道	8	3.9
拒答	0	0.0
總計	265	129.5

註：Base=205，本題為複選題(百分比=樣本數/BASE)。

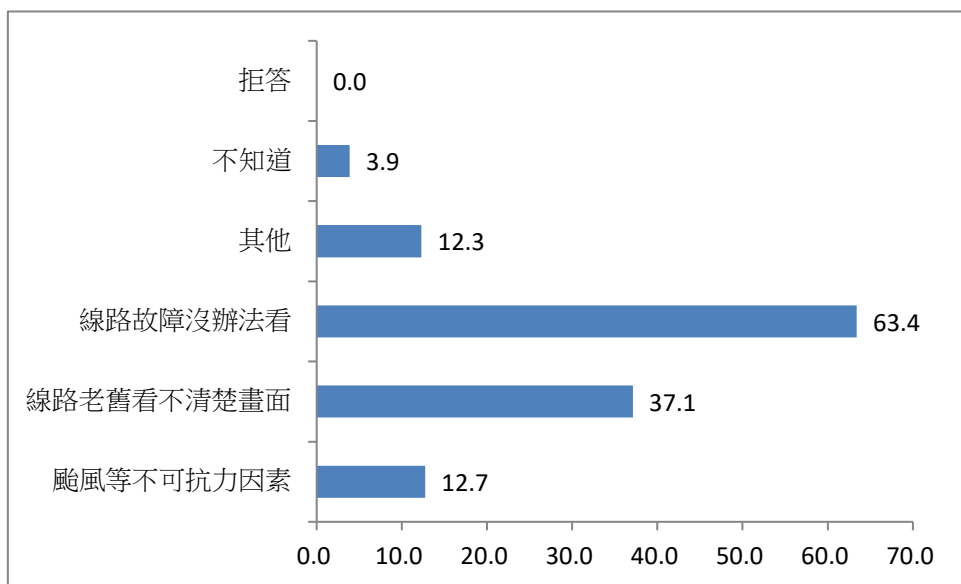


圖 2- 15 請澎湖有線電視公司維修人員前來維修之原因統計圖

(八) 對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度之滿意度

由調查結果得知，有 93.6 %之受訪者對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度感到「滿意」，其中包括「非常滿意」（18.8 %）及「還算滿意」（74.8 %）；而感到「不滿意」的受訪者則占 3.0%，其中包括「不滿意」（2.2 %）及「很不滿意」（0.8 %）；另有 3.4%之受訪者表示「不知道」。

表 2- 16 對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度之滿意度統計表

項次	次數	百分比
非常滿意	38	18.8
還算滿意	153	74.8
不滿意	5	2.2
很不滿意	2	0.8
不知道	7	3.4
拒答	0	0.0
總計	205	100.0

註:各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

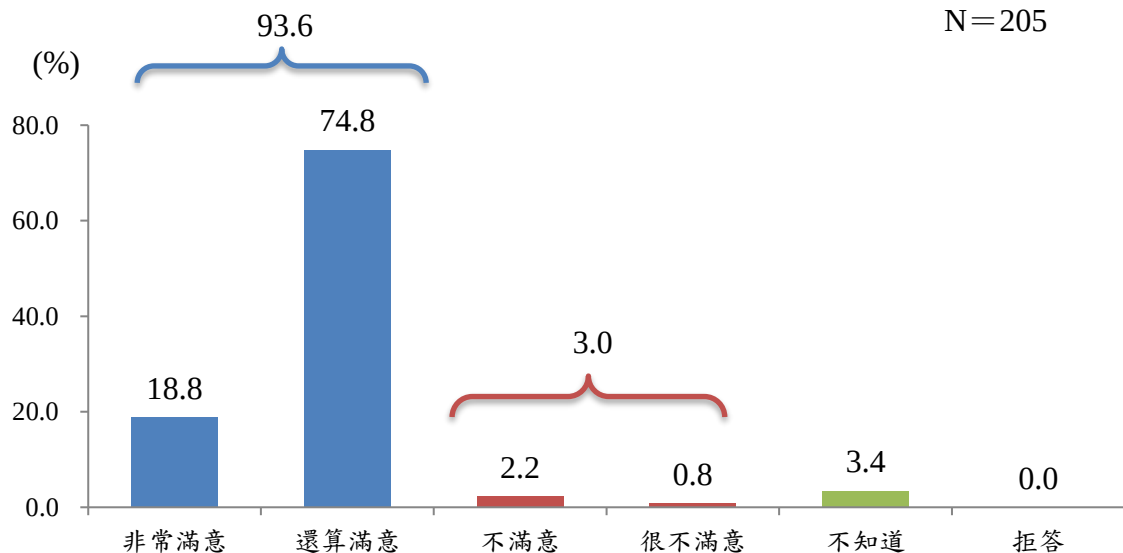


圖 2- 16 對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度之滿意度統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 11）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(九) 一年來澎湖有線電視公司維修人員之維修速度和服務態度是否有進步

由調查結果得知，有 79.8%之受訪者對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度感到「進步」，其中包括「進步很多」（18.2 %）及「進步一點點」（61.6 %）；而感到「退步」的受訪者則占 1.6 %，其中包括「有些退步」（1.3%）及「退步很多」（0.3 %）；另有 18.7%之受訪者表示「不知道/拒答」。

表 2- 17 澎湖有線電視公司維修人員之維修速度和服務態度是否有進步統計表

項次	次數	百分比
進步很多	37	18.2
進步一點點	126	61.6
有些退步	3	1.3
退步很多	1	0.3
不知道	38	18.7
拒答	0	0.0
總計	205	100.0

註:各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

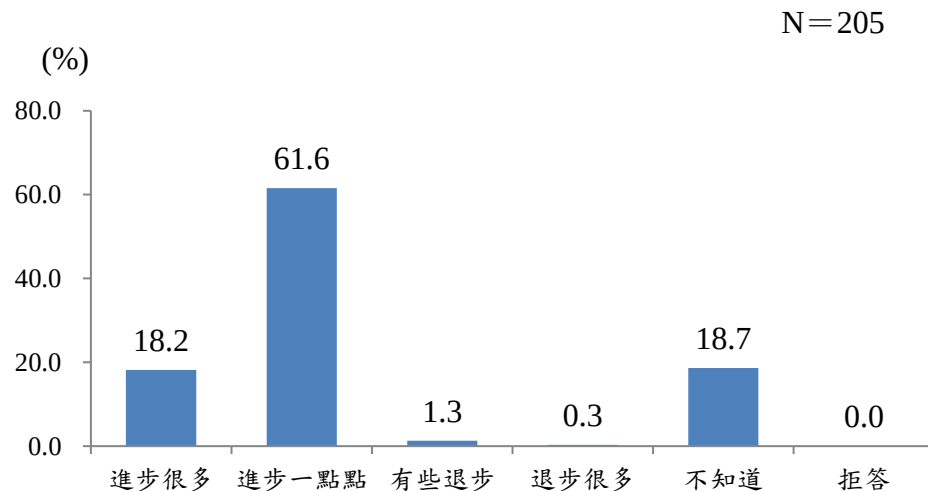


圖 2- 17 澎湖有線電視公司維修人員之維修速度和服務態度是否有進步統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 12）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(十) 對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度之滿意度

由調查結果得知，有 75.8%之受訪者對澎湖有線電視公司收視訊號清晰度及訊號穩定度感到「滿意」，其中包括「非常滿意」（7.3%）及「還算滿意」（68.5%）；而感到「不滿意」的受訪者則占 15.6%，其中包括「不滿意」（13.1%）及「很不滿意」（2.5%）；另有 7.3%之受訪者表示「不知道」。

表 2- 18 對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度之滿意度統計表

項次	次數	百分比
非常滿意	43	7.3
還算滿意	408	68.5
不滿意	78	13.1
很不滿意	15	2.5
不知道	44	7.3
拒答	7	1.2
總計	595	100.0

註:各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

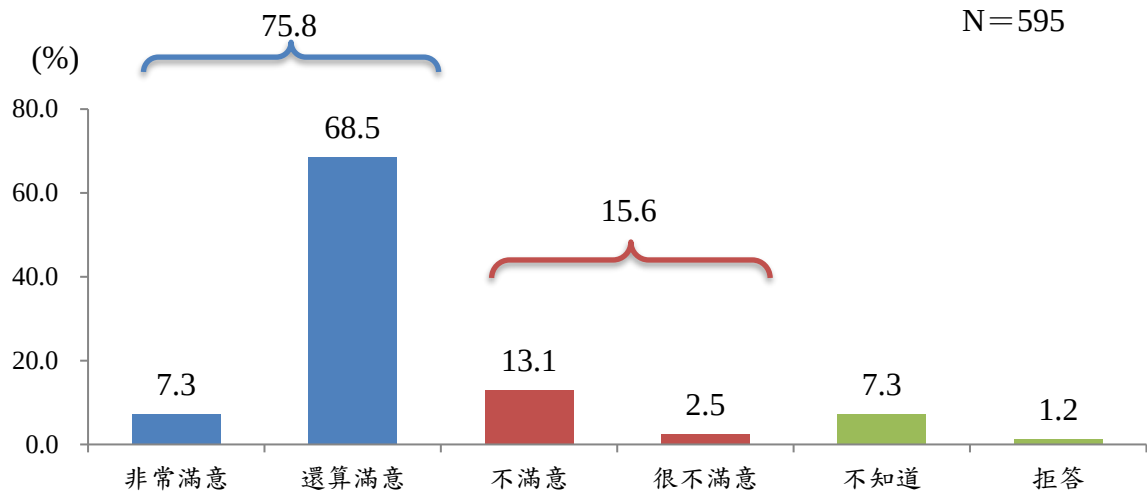


圖 2- 18 對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度之滿意度統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 13）：

1. 該題項因「性別」之不同而有顯著差異，其中女性受訪者表示「還算滿意」的比例 75.1%高於男性(62.9%)。
2. 該題項與「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(十一) 對有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格之合理程度

由調查結果得知，有 52.6% 之受訪者對有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格感到「合理」，其中包括「非常合理」（3.3 %）及「還算合理」（49.3 %）；而感到「不合理」的受訪者則占 25.1 %，其中包括「不太合理」（21.9%）及「很不合理」（3.2 %）；另有 20.9% 之受訪者表示「不知道」。

表 2- 19 對有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格合不合理程度統計表

項次	次數	百分比
非常合理	20	3.3
還算合理	294	49.3
不合理	131	21.9
很不合理	19	3.2
不知道	123	20.7
拒答	8	1.3
總計	595	100.0

註:各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

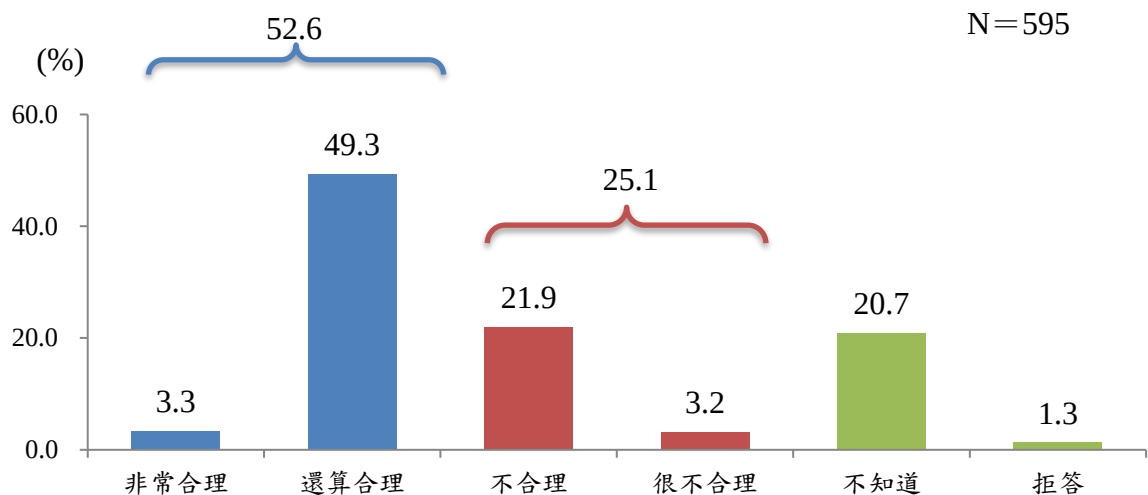


圖 2- 19 對有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格之合理程度統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 14）：

1. 該題項不因「性別」之不同而有顯著差異。
2. 該題項與「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(十二) 對整體澎湖有線電視公司所提供的各項服務(包括節目內容、收訊品質、維修、收費、客戶服務等)之滿意度

由調查結果得知，有 74.3%之受訪者對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度感到「滿意」，其中包括「非常滿意」（6.0%）及「還算滿意」（68.3%）；而感到「不滿意」的受訪者則占 13.2 %，其中包括「不滿意」（11.6 %）及「很不滿意」（1.6%）；另有 11.2%之受訪者表示「不知道」。

表 2- 20 對整體澎湖有線電視公司所提供的各項服務之統計表

項次	次數	百分比
非常滿意	36	6.0
還算滿意	407	68.3
不滿意	69	11.6
很不滿意	9	1.6
不知道	66	11.2
拒答	8	1.3
總計	595	100.0

註:各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

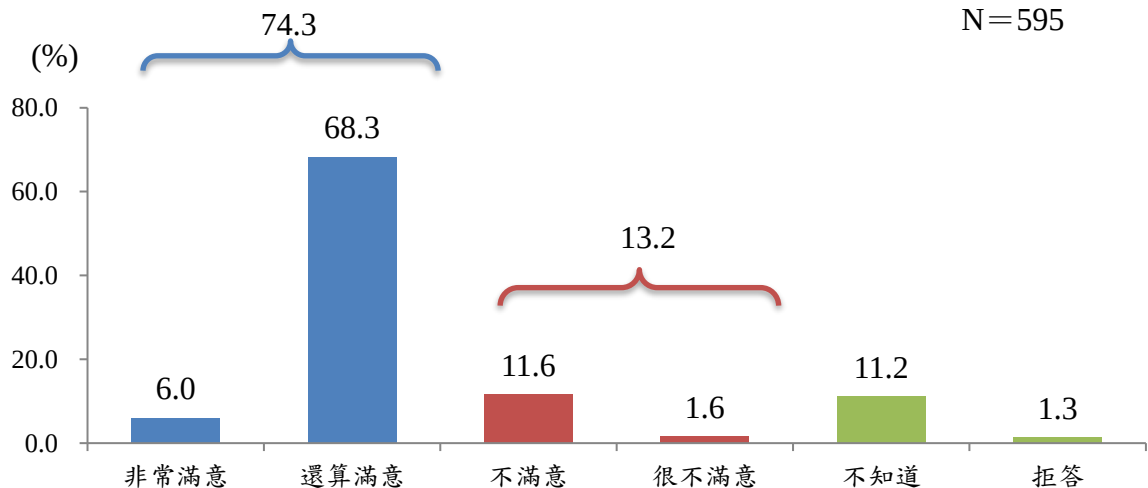


圖 2- 20 對整體澎湖有線電視公司所提供的各項服務之滿意度

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 15）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(十三) 最常收看之頻道

在最常收看之有線電視頻道方面，以「TVBS 新聞台」所占的比例最高為(46.2%)，其次為「東森新聞」(42.4%)、以及「三立新聞台」(41.2%)，其餘如下表。

表 2- 21 最常收看之頻道統計表

頻道	次數	百分比	頻道	次數	百分比
TVBS 新聞台	275	46.2	AXN	14	2.3
東森新聞台	252	42.4	旅遊生活頻道	11	1.8
三立新聞台	245	41.2	信大電視台	9	1.5
民視新聞台	243	40.8	博斯運動一台	8	1.4
民視	222	37.2	高點綜合台	8	1.3
年代新聞台	214	36.0	東風衛視	8	1.3
TVBS	181	30.4	其他	7	1.2
三立台灣台	134	22.5	八大 GTV 第 1 台	7	1.2
台視	128	21.5	NHK	7	1.1
中視	127	21.4	MUCHTV	7	1.1
華視	120	20.1	緯來綜合台	6	1.1
壹電視新聞台	100	16.7	人間衛視	6	1.1
緯來體育台	90	15.1	森森購物 5 台	6	1.1
HBO	80	13.4	東森超視	6	1.0
三立都會台	76	12.7	好消息頻道	6	0.9
東森財經新聞台	74	12.4	天良綜合台	6	0.9
非凡新聞台	71	12.0	MOMO 綜合台	5	0.8
東森洋片台	63	10.6	台視新聞台	5	0.8
緯來電影台	63	10.5	博斯運動二台	5	0.8
東森電影台	51	8.6	東森購物 1 台	4	0.7
好萊塢電影台	49	8.3	拒答	4	0.7
緯來育樂台	45	7.5	華藝 MBC	4	0.6
八大戲劇台	44	7.4	東森購物 3 台	4	0.6
澎湖新聞台	40	6.7	BBCEarth	4	0.6
CINEMAX	36	6.0	東森購物 2 台	3	0.6
momo 親子台	34	5.8	Momo2 台	3	0.6
東森戲劇台	34	5.7	公視 3 台	3	0.6
東森幼幼台	34	5.6	華視電視體育文化頻道	3	0.5
WarnerTV	33	5.5	吉信電視台	3	0.5
中天娛樂台	32	5.4	台視綜合台	3	0.4
不知道	31	5.2	冠軍電視台	2	0.4
慈濟大愛	31	5.2	非凡商業台	2	0.3
動物星球頻道	29	4.9	霹靂台灣台	2	0.3

大 GTV 綜合台	28	4.8	雙子衛視	2	0.3
ROCKAction	26	4.3	威達超舜生活台	2	0.3
東森綜合台	24	4.1	幸福空間台	1	0.2
ELEVENSPORTS1	24	4.0	民視第一台	1	0.2
公視台語台	23	3.9	華視新聞資訊台	1	0.2
緯來戲劇台	23	3.9	佛衛慈悲台	1	0.2
壹電視電影台	23	3.8	冠軍夢想台	1	0.2
公共電視台	22	3.7	客家電視台	1	0.2
ELEVENSPORTS2	21	3.5	公用頻道	1	0.1
Discovery	20	3.4	彩虹頻道(鎖碼)	1	0.1
中天綜合台	16	2.6	Momo1 台	1	0.1
緯來日本台	15	2.6	新唐人亞太台	1	0.1
壹電視資訊綜合台	15	2.5	博斯網球台	1	0.1
CartoonNetwork	15	2.4	十方法界	1	0.1
NickJr.	14	2.4	八大娛樂台	1	0.1
TVBS 歡樂台	14	2.3	華藝台灣台	1	0.1
新天地民俗台	14	2.3			
總計			3817	639.7	

註：Base= 595，本題為複選題(百分比=樣本數/BASE)。

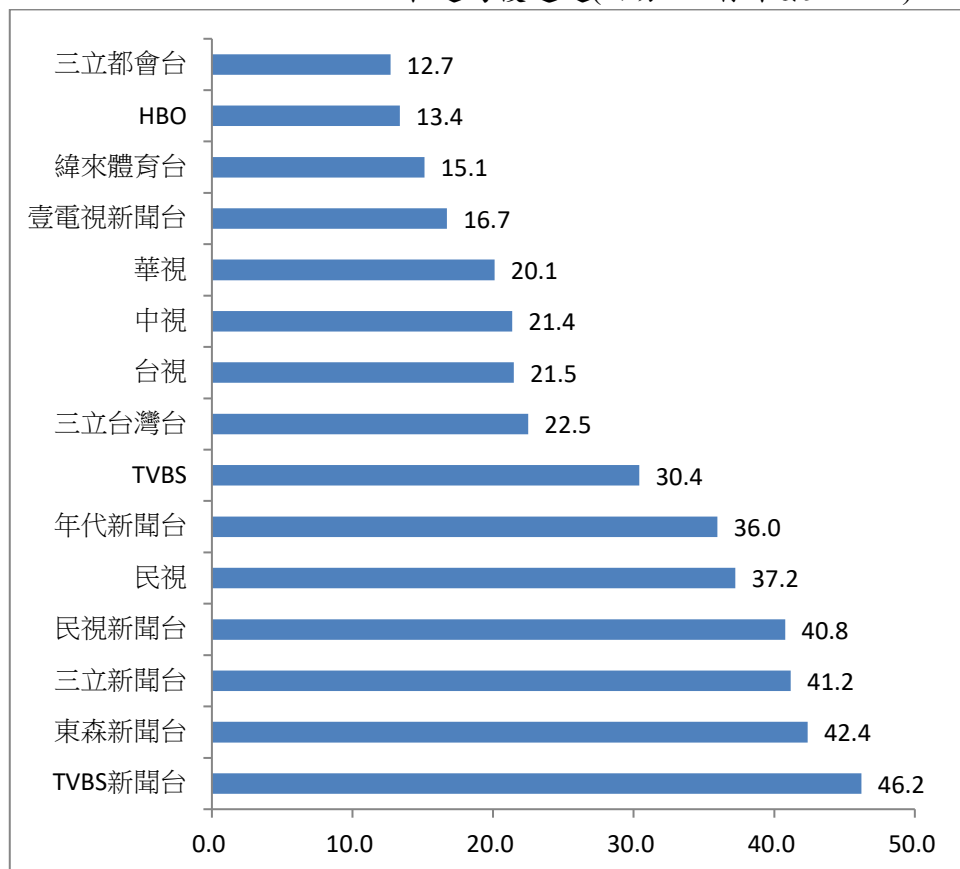


圖 2- 21 最常收看之頻道(前 15 名)橫條圖

四、 公用頻道與自製頻道收視狀況分析

(一) 過去一年有無看過澎湖有限公司第 3 頻道（公用頻道）

調查結果發現，受訪者表示「從來沒看過」澎湖有限公司第 3 頻道（公用頻道）的比例最高，占 70.8%，其次依序為「很少看」（9.7%）、「偶爾看」（6.2%）以及「經常看」（2.8%），而有 10.3% 的受訪者表示「不知道有這個頻道」。

表 2-22 過去一年有無看過澎湖有限公司第 3 頻道統計表

項次	次數	113 年 百分比	112 年 百分比
從來沒看過	421	70.8	72.1
很少看	58	9.7	12.1
偶而看	37	6.2	5.8
經常看	17	2.8	1.7
不知道有這個頻道	61	10.3	8.3
拒答	1	0.2	0.0
總計	595	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

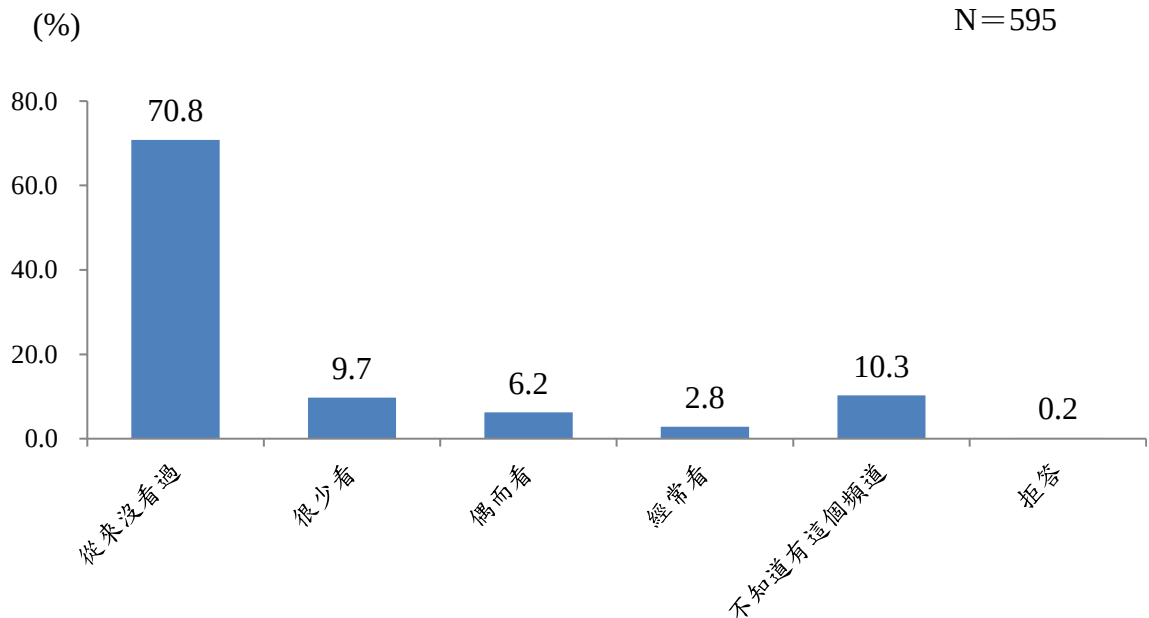


圖 2-22 過去一年有無看過澎湖有限公司第 3 頻道統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 17）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(二) 對澎湖有線電視公司第 3 頻道各項節目之滿意度

由調查結果得知，有 77.0% 之受訪者對第 3 頻道之各項節目感到「滿意」，其中包括「非常滿意」（1.9 %）及「還算滿意」（75.1%）；而感到「不滿意」的受訪者則占 8.4 %，其中包括「不滿意」（8.4 %）及「很不滿意」（0.0%）；另有 14.5 % 之受訪者表示「不知道」。

表 2- 23 對澎湖有線電視公司第 3 頻道各項節目之滿意度統計表

項次	次數	113 年 百分比	112 年 百分比
非常滿意	2	1.9	7.6
還算滿意	85	75.1	58.5
不滿意	9	8.4	6.8
很不滿意	0	0.0	0.0
不知道	16	14.5	27.1
拒答	0	0.0	0.0
總計	112	100.0	100.0

註:各項百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1 之誤差。

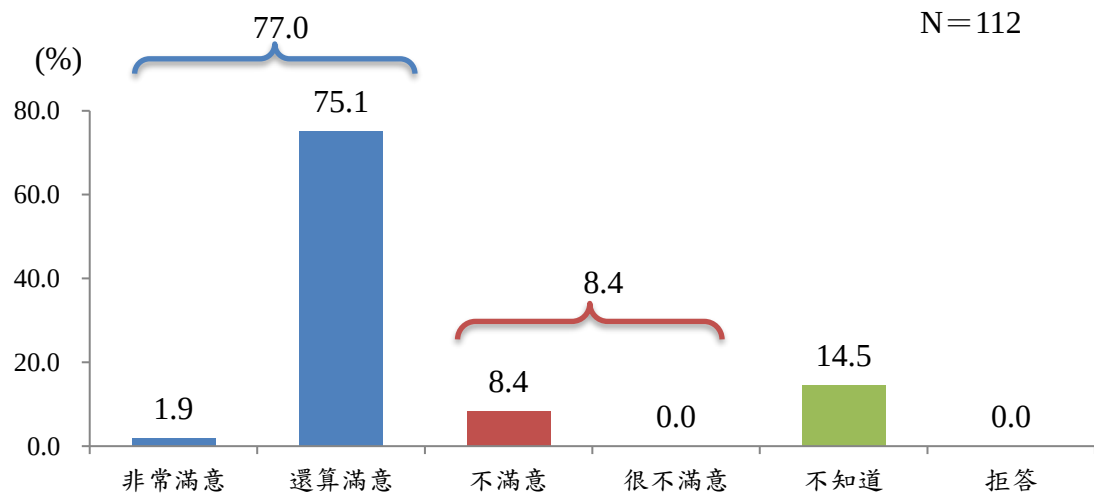


圖 2- 23 對澎湖有線電視公司第 3 頻道各項節目之滿意度統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 18）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(三) 是否知道公用頻道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目

調查結果發現，有 40.4% 的受訪者表示「知道」公用頻道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目，而有 59.6% 的受訪者表示「不知道」，無受訪者表示「拒答」。

表 2-24 是否知道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目統計表

項次	次數	113 年 百分比	112 年 百分比
知道	45	40.4	30.8
不知道	67	59.6	69.2
拒答	0	0.0	0.0
總計	112	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

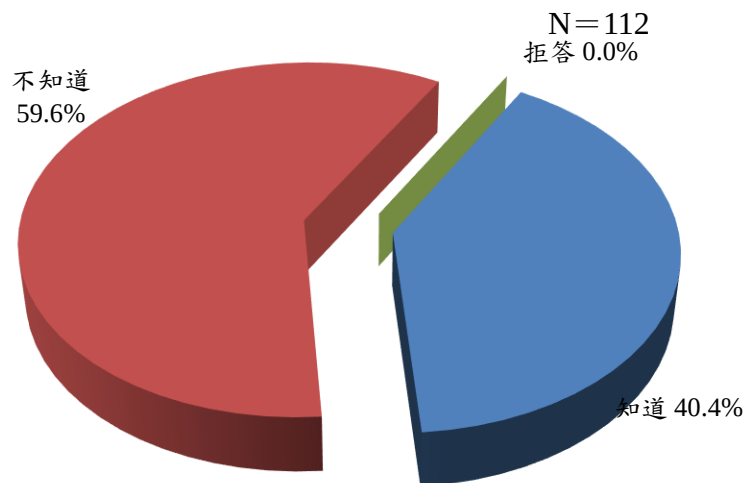


圖 2-24 是否知道公用頻道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 19）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(四) 若知道公用頻道可免費提供民眾申請播出公益性、文藝性及社教性等節目是否有意願提出申請使用

由調查結果得知，有 12.8 %之受訪者表示「會」提出申請使用，其中包括「一定會」(3.9 %)及「也許會」(8.9 %)；而「不會」提出申請使用的受訪者則占 66.6%，其中包括「也許不會」(31.4 %)及「一定不會」(35.3%)；另有 20.6 %之受訪者表示「不知道/拒答」。

表 2- 25 是否有意願提出申請使用統計表

項次	次數	百分比
一定會	4	3.9
也許會	11	8.9
也許不會	35	31.4
一定不會	39	35.3
不知道	23	20.6
拒答	0	0.0
總計	112	100.0

註:各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

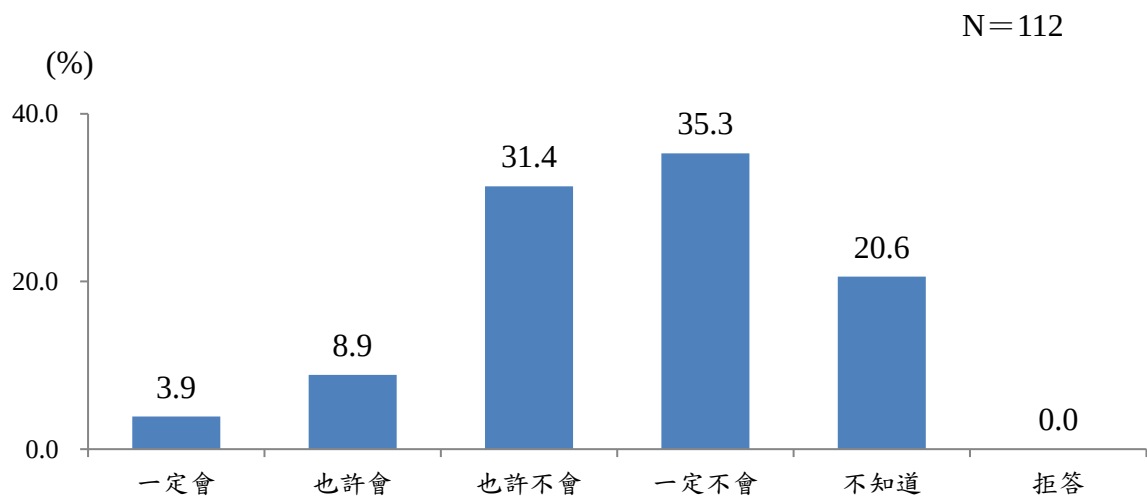


圖 2- 25 是否有意願提出申請使用統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 20）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(五) 請問您對第 3 頻道，也就是公用頻道有何建議？

本次調查一共有 7.8% 的受訪者對於第 3 頻道提出建議。

表 2-26 對第 3 頻道公用頻道建議統計表

項次	次數	百分比
有建議	9	7.8
不知道	6	5.4
無意見	97	86.8
總計	112	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

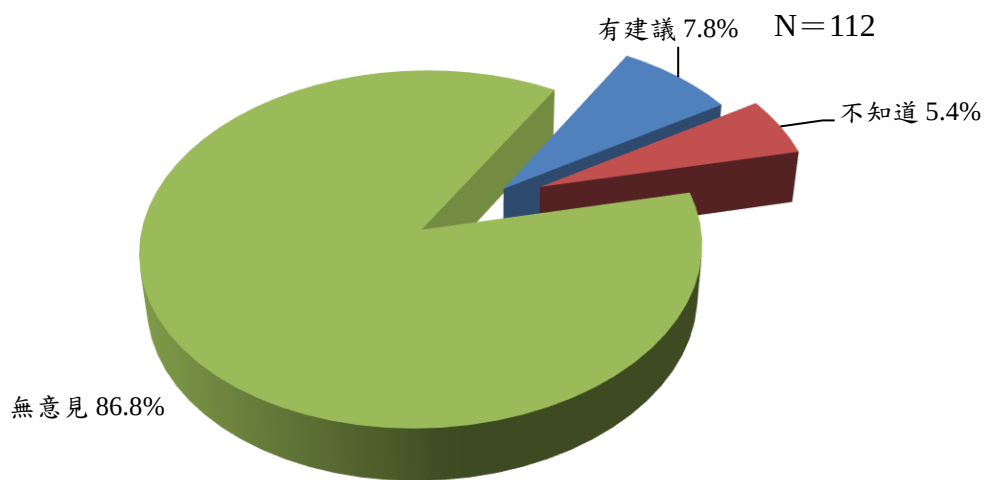


圖 2-26 對第 3 頻道公用頻道建議統計

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 21）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

針對受訪者提出之建議彙整如表表 2- 26a。

表 2- 27a 對第 3 頻道公用頻道建議彙整

建議事項	次數
節目太少/重播率很高	3
如軟硬體有需要改善就盡量改善	1
第 3 頻-希望節目多樣性	1
節目內容要改進沒新節目	1
宣導不夠	1
節目頻道多一點	1
很少新片播放,可請「社區活動/里民活動」影片,移至此來播放	1

(六) 有無看過澎湖有限公司第 7 頻道（澎湖新聞台）

調查結果發現，受訪者表示「偶爾看」澎湖有限公司第 7 頻道（澎湖新聞台）的比例最高，占 32.4%，其次依序為「很少看」（18.7%）、「經常看」（13.6%）以及「從來沒看過」（30.8%）。

表 2-28 有無看過澎湖有限公司第 7 頻道統計表

項次	次數	113 年 百分比	112 年 百分比
從來沒看過	183	30.8	22.4
很少看	111	18.7	15.8
偶而看	193	32.4	33.0
經常看	81	13.6	25.0
不知道有這個頻道	26	4.3	3.8
拒答	1	0.2	0.0
總計	595	100.0	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

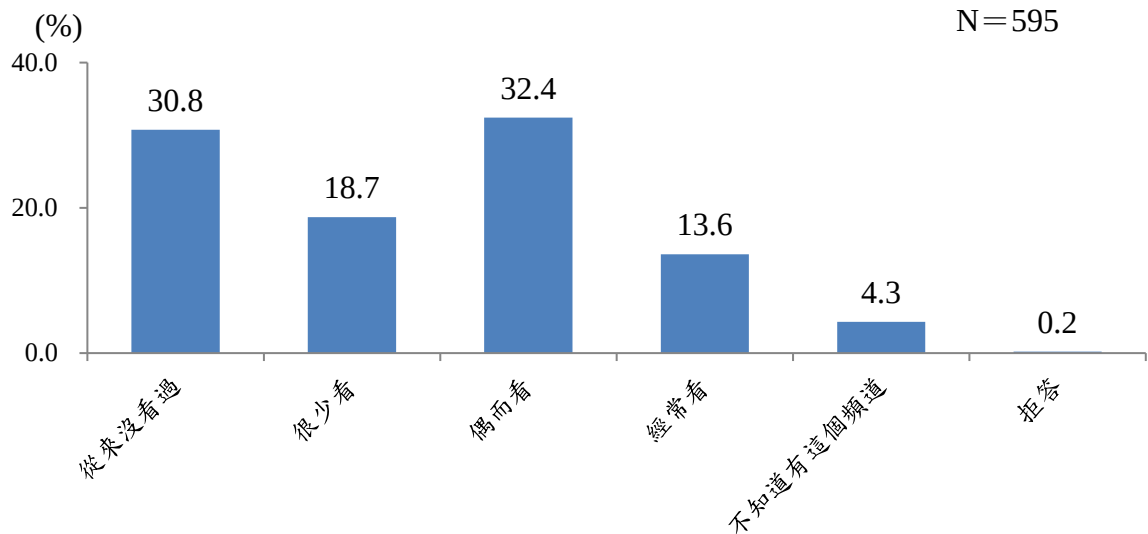


圖 2-27 有無看過澎湖有限公司第 7 頻道統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 22）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(七) 對澎湖有線電視公司第 7 頻道新聞報導之滿意度

由調查結果得知，有 81.8% 之受訪者對第 7 頻道之新聞報導感到「滿意」，其中包括「非常滿意」（5.4 %）及「還算滿意」（76.4 %）；而感到「不滿意」的受訪者則占 12.1 %，其中包括「不滿意」（11.6 %）及「很不滿意」（0.5 %）；另有 6.2% 之受訪者表示「不知道」。

表 2- 29 對澎湖有線電視公司第 7 頻道新聞報導之滿意度統計表

項次	次數	113 年 百分比	112 年 百分比
非常滿意	21	5.4	4.5
還算滿意	294	76.4	73.3
不滿意	45	11.6	14.6
很不滿意	2	0.5	1.8
不知道	23	6.2	5.8
拒答	0	0.0	0.0
總計	385	100.0	100.0

註:各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

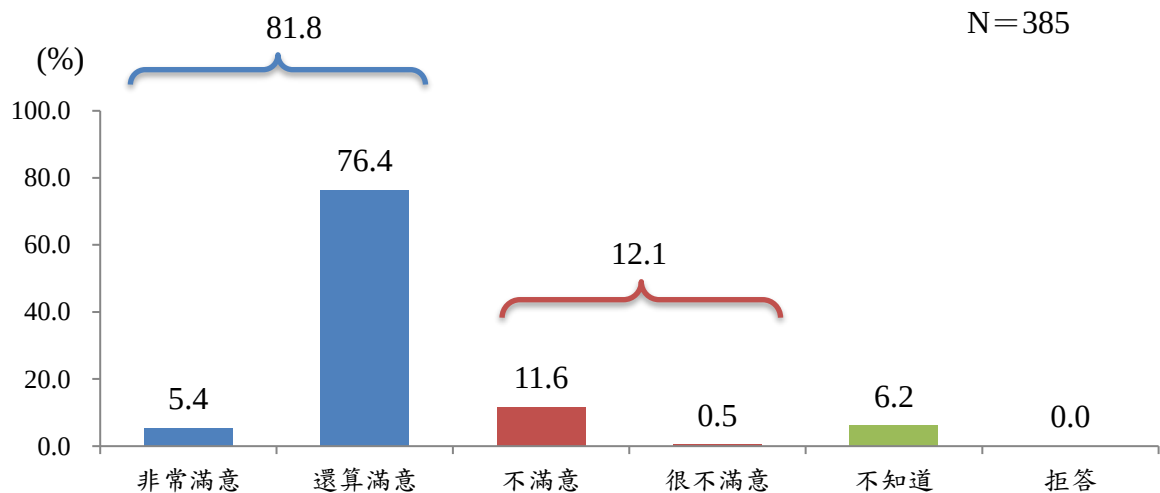


圖 2- 28 對澎湖有線電視公司第 7 頻道新聞報導之滿意度統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 23）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(八) 請問您對第 7 頻道，也就是澎湖新聞台有何建議？

本次調查一共有 16.2% 的受訪者對於第 7 頻道提出建議。

表 2- 30 對澎湖新聞台建議統計表

項次	次數	百分比
有建議	62	16.2
不知道	25	6.5
無意見	298	77.4
總計	385	100.0

註:各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

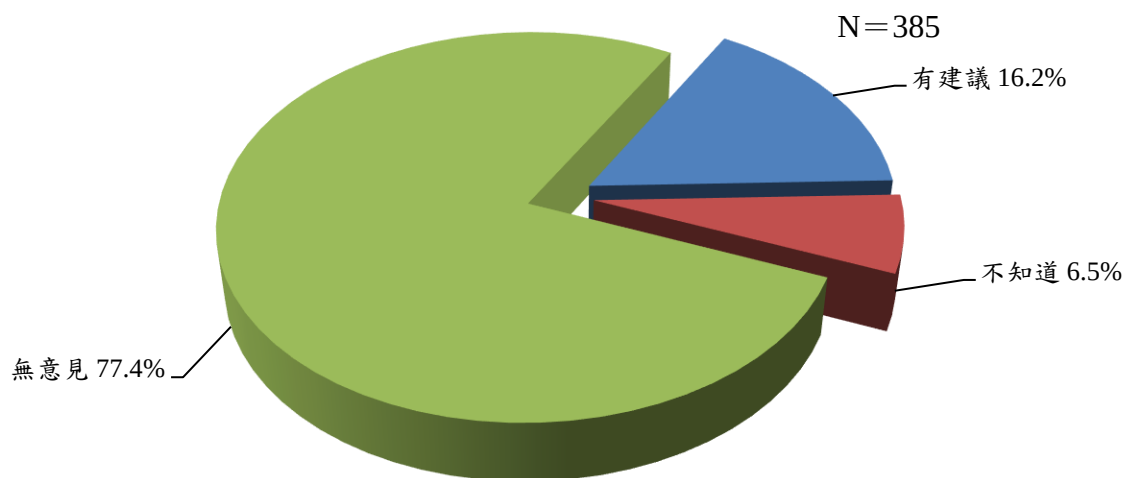


圖 2- 29 對澎湖新聞台建議統計

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 24）：

1. 該題項不因「性別」、「教育程度」之不同而有顯著差異。
2. 該題項與「年齡」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「年齡」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

針對受訪者提出之建議彙整如表表 2-29a。

表 2-31a 對第 3 頻道公用頻道建議彙整

建議事項	次數	建議事項	次數
新聞重播率太高	13	更新的太慢了	1
地方報導多一點	2	沒有用心做,可以更好	1
希望假日也能播放新聞	2	使用台語播放率多一點	1
重播率太高	2	受訪者說話時聲音太小,麥克風近一點	1
(01)自製地方特色影片,不要一直重複播放,ex 兩年前的舊片,地方特點介紹,不要再播了	1	昨天的新聞今天才播,叫新聞台嗎	1
(1)社區之美,重覆又重覆,沒有新片 (2)地方新聞內容太少	1	要更豐富,更新太慢	1
(1)舊新聞(含有商業推銷影片,EX 農場特色行銷,不要重覆播放) (2)社區活動/地方文化特色,可移到 03 台 (3)新聞即時播放,不要過時	1	重播廟會太多,沒有真正澎湖地方新聞	1
下午新聞重播	1	第 7 台澎湖新聞台,重覆太多了	1
不可以大事不報導,又一直重播舊新聞	1	報導不清楚,有頭無尾,時間太短	1
不要一再重播澎湖新聞台	1	報導太簡單,都沒報導澎湖	1
內容不夠豐富,地方新聞報導太少	1	越多元化越好	1
內容與專業度要加強	1	感覺重播率太高	1
只有政治新聞沒有別的了嗎	1	新聞太少	1
在地新聞很少	1	新聞台根本是舊聞台,都是舊新聞	1
地方性(風土民情)	1	新聞要即時	1
地方型活動太多,多增加其他的報導	1	當地新聞並沒有即時報導	1
多用國語播報	1	節目內容要改進,沒有新節目	1
多報導離島(如吉貝)的事物	1	節目時間太短,內容很少	1
如軟硬體有需要改善盡量改善	1	經費不夠,重點都未播出	1
即時性不夠	1	對方音質字幕不夠清晰	1
希望打上字幕	1	廣告太多	1
希望記者能多走走多報導,讓澎湖新聞精彩好看一點	1	播放人員素質太差	1
希望新聞多用台語報導,國語聽不懂	1	播重要性	1
希望播放當天新聞	1	澎湖新聞太少了	1
聲音太小	1		

五、 地方文化影片拍攝內容及收視

(一) 請問您最希望能夠看到澎湖地方文化那一類主題的影片內容？

調查結果發現，受訪者對於希望能觀看到的主題影片內容，有 36.6%的受訪者表示「旅遊」，其次依序為「飲食」（26.4%）、「風俗民情」（25.0%），其餘如下。

表 2- 32 希望能夠看到的主題影片內容統計表

項次	次數	百分比
飲食	172	26.4
教育	61	9.3
旅遊	239	36.6
人文	111	17.0
宗教	140	21.5
藝術	113	17.3
文學	92	14.1
運動	112	17.2
音樂	107	16.5
節慶	106	16.2
風俗民情	163	25.0
社區營造	73	11.2
地方創生	62	9.5
不知道/無意見	238	36.5
總計	1789	274.3

註: Base=653，本題為複選題(百分比=樣本數/BASE)。

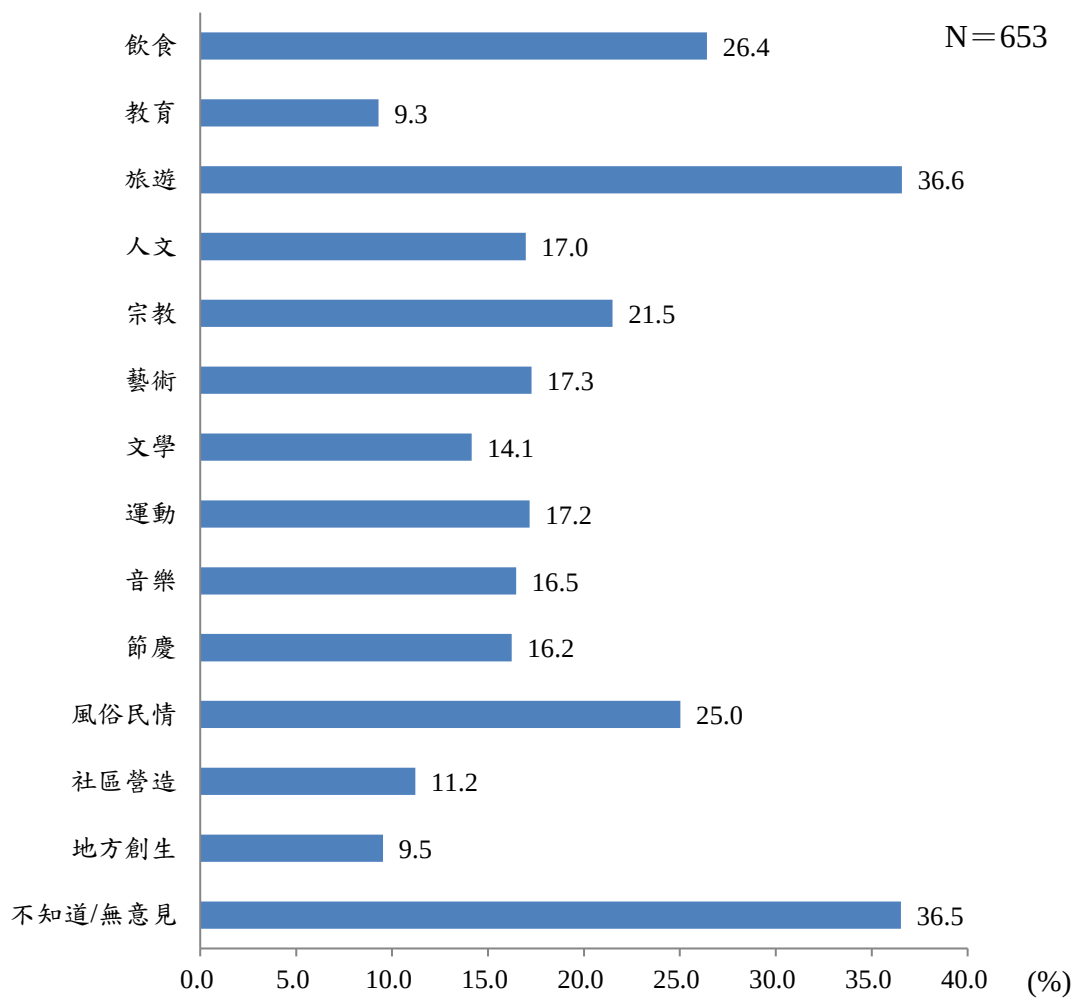


圖 2- 30 希望能夠看到的主題影片內容統計

(二) 使用除了有線電視之外的其他收看方式

調查結果發現，受訪者對於使用除了有線電視之外的其他收看方式，有 43.5% 的受訪者表示「手機/平版/電腦/筆電」，其次依序為「智慧電視」（4.4%）、「數位機上盒」（3.4%），而有 45.3% 的受訪者表示「以上皆沒有使用」其餘如下。

表 2- 33 使用除了有線電視之外的其他收看方式統計表

項次	次數	百分比
無線電視	20	3.0
直播衛星(小耳朵)	0	0.0
數位機上盒(MyVideo)	22	3.4
小米盒子等網路電視盒(接上顯示器就能看電視的裝置)	2	0.2
智慧電視(整合了網路、多媒體、上網等功能的電視裝置(AppleTV))	29	4.4
手機/平版/電腦/筆電	284	43.5
電視棒(如 Chromecast，手機影像轉投影到電視機上)	5	0.7
以上皆沒有使用	296	45.3
不知道/無意見	24	3.7
拒答	2	0.3
總計	684	104

註: Base=653，本題為複選題(百分比=樣本數/BASE)

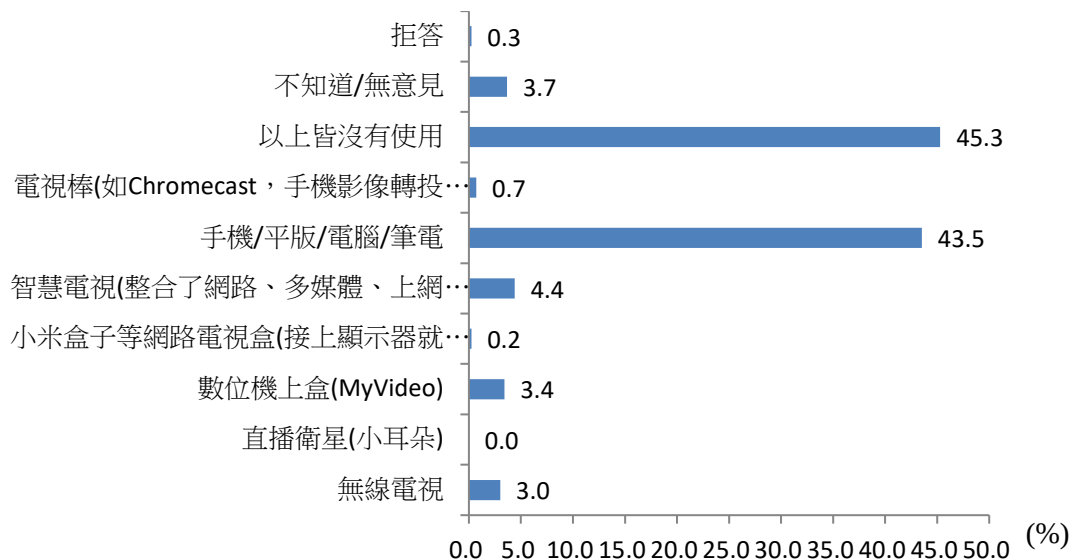


圖 2- 31 使用除了有線電視之外的其他收看方式統計圖

(三) 使用除了有線電視以外的其他收看方式之頻率

調查結果發現，受訪者對於使用除了有線電視之外的其他收看方式之頻率，表示「幾乎每天都看」的比例最高，占 77.2%，其次依序為「每周 1-3 次」（12.5%）、「每周 4-6 次」（4.2%），而有 3.2% 的受訪者表示「拒答」。

表 2- 34 使用除了有線電視以外的其他收看方式之頻率統計表

項次	次數	百分比
幾乎每天都看	245	77.2
每周 4-6 次	13	4.2
每周 1-3 次	40	12.5
每個月 1 次	6	2.0
超過 1 個月 1 次	1	0.3
本人沒有使用過，都是其他家人使用	2	0.5
拒答	10	3.2
總計	318	100.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有 ± 0.1 之誤差。

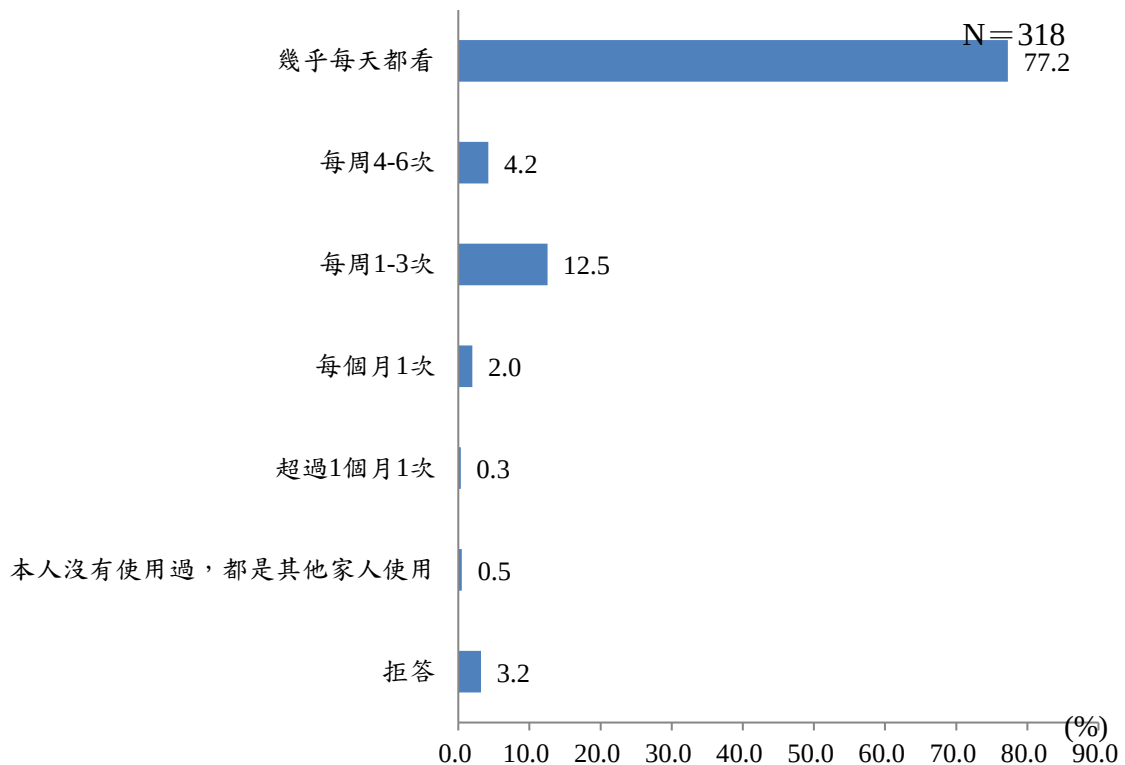


圖 2- 32 使用除了有線電視以外的其他收看方式之頻率統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」）進行交叉分析（參見附表 28）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」之交叉結果顯示，「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「行政區」期望次數低於 5 之比例大於 20%、預期的資料格計數下限小於一，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(四)整體而言對澎湖有線電視的建議

進一步蒐集受訪者對各服務品質面向的開放性建議，針對「收費方費」方面之建議 12.0% 占比為多、其次是針對「節目及頻道方面」(10.3%)；再者為「收視訊號方面」方面(7.8%)。

表 2- 35 對於澎湖有線電視服務品質民眾開放性建議

項次	次數	百分比
客服及維修方面	30	4.6
收費方面	78	12.0
收視訊號方面	51	7.8
節目及頻道方面(頻道數是否過多或過少，節目重播率)	67	10.3
對於澎湖有線電視未來可能之加值需求	6	0.9
全部都不知道/無意見	499	76.4
總計	731	112.0

註: Base=653，本題為複選題(百分比=樣本數/BASE)

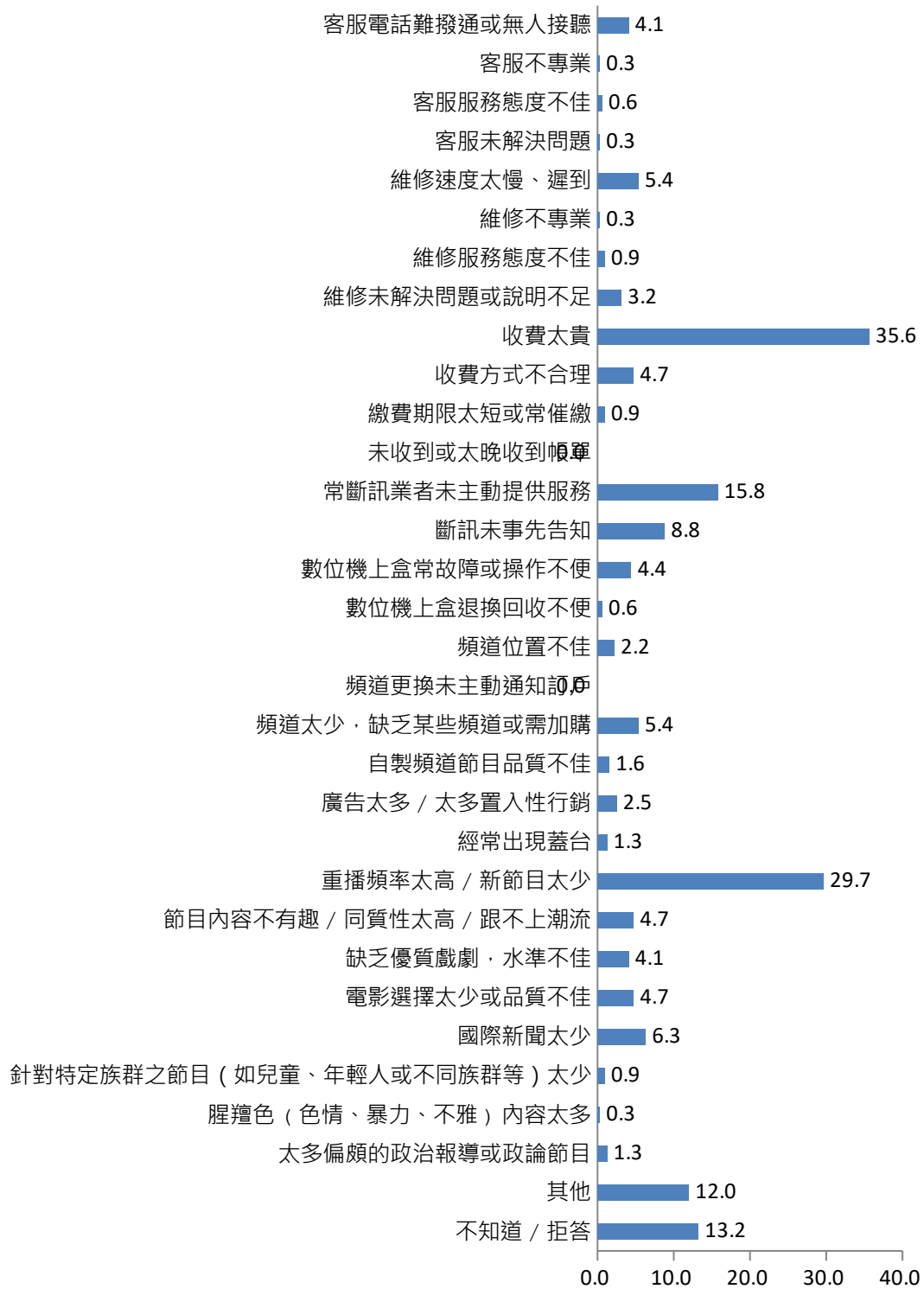


圖 2-33 對於澎湖有線電視服務品質民眾開放性建議

參、調查結論與建議

一、調查結論

1. 有線電視訂戶收澎湖縣民眾收看電視之行為態樣

本次電訪調查中，共計成功訪問到了 653 位澎湖縣且年齡為 18 歲以上之有線電視收視戶，是否有裝設有線電視部分，仍以所有受訪者家中皆有裝設有線電視 (91.2 %) 比例最高；另外，家中裝設有線電視之時間部分，受訪者家中裝設有線電視之時間以「16 年以上」之比例最高，占 63.3 %。

2. 有線電視收視服務品質之滿意度

受訪者對於過去一年是否曾打客服電話至澎湖有線電視公司的部份，「有」打客服電話至澎湖有線電視公司占 41.9 %；打客服電話至澎湖有線電視公司之目的以「維修問題」之比例最高，占 80.7 %；撥打澎湖有線電視公司客服電話之容易程度的部分，「容易」撥打以之比例占 78.0 %；對澎湖有線電視公司之客服人員接聽電話之滿意度，感到「滿意」之比例占 90.2 %；一年來澎湖有線電視公司電話客服人員服務態度是否有進步，感到「進步」之比例占 67.4 %；一年內是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修，表示「有」之比例占 34.5 %；請澎湖有線電視公司維修人員前來維修之原因，表示「線路故障沒辦法看」之比例最高，占 63.4 %；對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度之滿意度，感到「滿意」之比例占 93.6 %；一年來澎湖有線電視公司維修人員之維修速度和服務態度是否有進步，感到「進步」之比例最高，占 79.8 %；對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度之滿意度，感到「滿意」之比例最高，占 75.8 %；對有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格之合理程度，表示「合理」之比例占 52.6 %；對整體澎湖有線電視公司所提供的各項服務(包括節目內容、收訊品質、維修、收費、客戶服務等)之滿意度，感到「滿意」之比例最高，占 74.3 %；最常收看之頻道以「TVBS 新聞台」比例最高，占 46.2 %。

3. 公用頻道與自製頻道收視狀況分析

受訪者對於過去一年有無看過澎湖有限公司第 3 頻道（公用頻道）的部份，表示「有觀看」之比例占 18.7%(很少看+偶而看+經常看)；對澎湖有線電視公司第 3

頻道各項節目之滿意度，感到「滿意」(非常滿意+還算滿意)之比例最高，占 77.0 %；是否知道公用頻道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目，表示「知道」之比例占 40.4 %；若知道公用頻道可免費提供民眾申請播出公益性、文藝性及社教性等節目是否有意願提出申請使用，表示「會」之比例占 44.2 %；有無看過澎湖有限公司第 7 頻道（澎湖新聞台），表示「有觀看」之比例占 64.7 %；有對澎湖有線電視公司第 7 頻道新聞報導之滿意度，感到「滿意」之比例占 81.8 %。

4. 地方文化影片拍攝內容及收視

受訪者對於有線電視節目收視習慣之改變，表示；使用除了有線電視之外的其他收看方式，使用「手機/平版/電腦/筆電」之比例最高，占 43.5 %；使用除了有線電視以外的其他收看方式之頻率，表示「幾乎每天都看」之比例最高，占 77.2 %；對於最希望能觀看到澎湖地方文化那一類主題的影片內容，受訪者表示「旅遊」之比例最高，占 36.6 %。

二、 建議

1. 持續加強客服服務方面的進步

根據本次調查顯示，113 年度受訪者對於澎湖有線電視公司所提供的客服人員滿意度達到 90.2%，顯示出客服人員整體表現良好，但針對客服人員是否有進步，僅有 67.4%的受訪者認為客服人員的服務態度有進步，顯示出客服部份仍有空間做進一步的提升，建議持續定期為客服人員進行專業培訓，涵蓋溝通技巧、問題解決能力、情緒管理等方面，亦可引入神秘客稽核制度，定期安排神秘客扮演普通客戶，以匿名方式評估客服與維修服務的實際表現。這樣的稽核方式可以客觀反映客服的即時表現、問題處理速度及態度，並能幫助發現潛在問題，從而進行針對性的改善，確保客服團隊能夠保持靈活應對客戶的多樣需求。此外，如線上客服、即時通訊工具（如 LINE、Facebook Messenger）、以及聊天機器人等，以便客戶隨時隨地獲得幫助。這不僅可以減少電話客服的壓力，還能讓客戶更快速地解決問題。對於簡單的問題，聊天機器人可以即時回應，複雜的問題則可通過自動分派給真人客服處理，減少等待時間。

2. 強化對公用頻道的宣傳與利用

根據本次調查顯示，僅有 40.4%的受訪者知道公用頻道可以免費申請播放公益，而針對申請播放意願之方面，有 44.2%的人表示有意申請，這顯示出公用頻道的認知度和利用率相對較低，未能充分發揮其社會價值。因此，應積極加強對公用頻道的宣傳。建議透過多種媒介，如社群媒體、地方報紙、電視廣告、社區公告板等，向大眾傳達頻道的功能與免費資源。此外，也應鼓勵本地社區、學校、文化團體以及個人參與頻道內容製作。透過舉辦地方性創作比賽、節目製作工作坊或文化展示活動等方式，讓更多人了解並投入到節目創作中，激發居民對本地文化的認同感和參與熱情。

而針對有意申請者方面，可透過簡單明瞭的方式展示申請流程，確保申請過程不會讓有意申請者感到困難。可以建立一個簡易的線上申請平台，提供清晰的步驟指引，並讓申請者能夠在線上提交相關資料。若申請者偏好紙本申請，則可在社區中心、文化活動場合提供紙本申請表，並指派專人協助申請。也可設立專門的諮詢服務，例如設立申請熱線、專屬客服、或提供線上諮詢功能，幫助有意申請者了解申請所需的具體步驟和條件。另外也須舉辦線上或實體的宣傳活動，向社區和有意申請者詳細介紹公用頻道的功能、申請方式和成功案例。可以組織工作坊，提供節目製作、攝影、剪輯等技術培訓，提升他們的參與信心和節目製作能力，並邀請已成功製作節目的人士分享經驗，激勵更多人參與透過這些措施，可以有效引導有意申請的人開始行動，進一步提高頻道的內容豐富性和影響力。

3. 優化收費模式與定價策略

據本次調查結果顯示，僅 52.6% 的受訪者認為基本頻道的價格合理，反映出相當一部分用戶對目前的收費模式存有不滿。為改善這一現狀，建議澎湖有線電視根據不同受眾的需求，設計更靈活、多樣化的收費方案，滿足各類用戶的收視偏好，建議可透過推出按需付費的套餐，允許用戶選擇按需求訂閱特定頻道或頻道包，而非一刀切地購買整體套餐。這樣用戶可以根據自己的收視喜好和使用頻率，靈活選擇節目內容，避免支付不感興趣的頻道費用。也可設計分層定價策略：根據頻道的重要性、內容受眾及頻率設計不同價格等級的套餐，並提供選擇。例如，基礎頻道可提供優惠的價格，而高端內容（如電影、體育賽事、專題節目）則可作為付費附加服務，讓不同層次的觀眾都能找到合適的選項。此外也加強收費透明度：在收費和帳單展示上應當更加透明，讓用戶清楚知道所支付的費用是如何分配到不同的內容和服務上。這可以幫助用戶了解他們的訂閱價值，減少因不明收費而產生的不滿。透過以上更靈活的定價策略和套餐設計，增加用戶對收費模式的選擇權和掌控感，讓每位用戶都能根據自身需求合理分配資源和支出。這不僅能夠提高用戶對於收費透明度的認同感，也有助於提升收視體驗與整體滿意度，進一步加強澎湖有線電視在當地市場的競爭力和品牌忠誠度。

附錄一 調查問卷

113 年有線電視服務品質及收視滿意度調查

您好：這裡是異視行銷市場調查股份有限公司，我們正在進行有線電視服務品質及收視滿意度調查，可否打擾你幾分鐘時間回答問卷，調查題目共 32 大題，謝謝您的合作。請問您是否滿 18 歲(若否，可否請家中滿 18 歲的人來聽電話)。

一、澎湖縣民眾收看電視之行為態樣

1.請問您這裡有沒有裝設有線電視？

- ☐1.有(請跳第 2 題) ☐2.沒有 (若沒有，跳至第 1-B 題)

1-B 家中不裝設有線電視的原因為(可複選)

- ☐1.沒有看電視的習慣或需要
☐2.沒錢裝或為了節省開銷
☐3.收看 22 台的數位無線電視台
☐4.收看中華電信 MOD
☐5.地處偏遠沒有線路
☐6.節目內容會影響小孩身心
☐7.其他_____

☐98.不知道

☐99.拒答

(1-B 題答完問完基本資料後，請跳答第 29 題)

基本資料

2.請問您的性別：☐1.男 ☐2.女

3.請問您的年齡：☐1.18-20 歲 ☐2.21-29 歲 ☐3.30-39 歲 ☐4.40-49 歲

☐5.50-59 歲 ☐5.60 歲以上

4.請問您的最高學歷：☐1.小學或以下☐2.國(初)中☐3.高中(職)☐4.專科☐5.大學及以上

5.請問您的職業是：☐1.軍公教 ☐2.工商、服務業 ☐3.農林漁牧業☐4.工業☐5.勞工☐6.自由業

☐7.家庭管理 ☐8.無業或待業中 ☐9.退休☐10.其他

- 6.請問您是住在那個鄉市：☐1.馬公市 ☐2.湖西鄉 ☐3.白沙鄉 ☐4.西嶼鄉 ☐5.望安鄉
☐6.七美鄉

7.請問您家裝設有線電視有多久了？

- ☐1.5 年以下 ☐2.6-10 年 ☐3.11-15 年 ☐4.16 年以上

二、有線電視收視服務品質之滿意度

8.請問在過去這一年，您是否曾打過電話到澎湖有線電視公司？

- ☐1.有 ☐2.沒有(跳至第 13 題)☐98.不知道(跳至第 13 題)☐99.拒答(跳至第 13 題)

9.請問您打給客服的目的是？

- ☐1.維修問題 ☐2.節目品質問題 ☐3.收費問題 ☐4.裝(拆)機問題 ☐5.其他：_____
- ☐98.不知道 ☐99.拒答

10.請問您覺得澎湖有線電視公司客服電話是不是很容易撥通？

- ☐1.非常容易 ☐2.還算容易 ☐3.不容易 ☐4.很不容易 ☐98.不知道 ☐99.拒答

11.請問您對澎湖有線電視公司電話客服人員接聽電話服務態度，滿意不滿意？

- ☐1.非常滿意 ☐2.還算滿意 ☐3.不滿意 ☐4.很不滿意 ☐98.不知道 ☐99.拒答

12.整體來說，您認為這一年來澎湖有線電視公司電話客服人員服務態度是否有進步？

- ☐1.進步很多 ☐2.進步一點點☐3.有些退步☐4.退步很多 ☐98.不知道 ☐99.拒答

13.請問在過去這一年，您是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修？

- ☐1.有 ☐2.沒有(跳至第 17 題)☐98.不知道 (跳至第 17 題)☐99.拒答(跳至第 17 題)

14.請問維修的原因為？(可複選)

- ☐1.颱風等不可抗力因素 ☐2.線路老舊看不清楚畫面 ☐3.線路故障沒辦法看
☐4.其他_____ ☐98.不知道 ☐99.拒答

15.請問您對澎湖有線電視公司維修人員的維修速度和服務態度，滿意不滿意？

- ☐1.非常滿意 ☐2.還算滿意 ☐3.不滿意 ☐4.很不滿意 ☐98.不知道 ☐99.拒答

16.整體來說，您認為這一年來澎湖有線電視公司維修人員的維修速度和服務態度是否有進步？

- ☐1.進步很多 ☐2.進步一點點☐3.有些退步☐4.退步很多 ☐98.不知道 ☐99.拒答

17.請問您對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度，滿意不滿意？

- ☐1.非常滿意 ☐2.還算滿意 ☐3.不滿意 ☐4.很不滿意 ☐98.不知道 ☐99.拒答

18.請問您覺得家中有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格，合理還是不合理？

- ☐1.非常合理 ☐2.還算合理 ☐3.不太合理 ☐4.很不合理 ☐98.不知道 ☐99.拒答

19.整體而言，請問您對澎湖有線電視公司所提供的各項服務(包括節目內容、收訊品質、維修、收費、客戶服務等)，滿意不滿意？

- ☐1.非常滿意 ☐2.還算滿意 ☐3.不滿意 ☐4.很不滿意 ☐8.不知道 ☐9.拒答

20.請問您最常收看的節目有哪些？(最少選 10 個頻道以上)(可分類提醒如無線台、旅遊、卡通、綜合、戲劇、日本、新聞、購物、電影、體育、宗教等，然後再提示他頻道名稱)

勾選	C H	頻道名稱	勾選	C H	頻道名稱	勾選	CH	頻道名稱
	2	節目頻道總表		43	緯來戲劇台		85	新天地民俗台
	3	公用頻道		44	高點綜合台		86	天良綜合台
	4	NHK		45	<u>華藝</u> MBC		87	冠軍夢想台
	5	CNN		46	東森購物 3 台		88	高點育樂台
	6	民視		47	東森購物 1 台		89	台灣藝術電視台
	7	澎湖新聞台		48	Momo1 台		90	霹靂台灣台
	8	台視		49	壹電視新聞台		91	佛衛慈悲台
	9	慈濟大愛		50	年代新聞台		92	三立 iNEWS
	10	中視		51	東森新聞台		93	十方法界
	11	人間衛視		53	民視新聞台		94	八大娛樂台
	12	華視		54	三立新聞台		95	華視電視體育文化頻道
	13	公共電視台		55	TVBS 新聞台		96	新唐人亞太台
	14	公視台語台		56	TVBS		97	公視 3 台
	15	好消息頻道		57	東森財經新聞台		98	富立電視台
	16	原住民頻道		58	非凡新聞台		99	海豚綜合台
	17	客家電視台		59	ViVa1 台		100	彩虹頻道(鎖碼)
	18	BBC Earth		60	森森購物 5 台		101	全大電視台
	19	Discovery		61	ROCK Action		102	民事台灣台
	20	Cartoon Network		62	東森電影台		103	大愛二台
	21	旅遊生活頻道		63	緯來電影台		104	華視新聞資訊台
	22	動物星球頻道		64	Warner TV		105	博斯運動二台
	23	Nick Jr.		65	HBO		106	幸福空間台
	24	momo 親子台		66	東森洋片台		107	台視綜合台
	25	東森幼幼台		67	CINEMAX		108	台視新聞台
	26	緯來綜合台		68	好萊塢電影台		109	台視財經台
	27	八大 GTV 第 1 台		69	壹電視電影台		110	三聖電視台
	28	八大 GTV 綜合台		70	AXN		111	台灣綜合台
	29	三立台灣台		71	緯來育樂台		112	Love Nature 4K
	30	三立都會台		72	緯來體育台		113	華藝台灣台
	31	壹電視資訊綜合台		73	ELEVEN SPORTS 1		114	TaiwanPlus
	32	東森綜合台		74	ELEVEN SPORTS 2		115	博斯運動一台
	33	東森超視		75	MOMO 綜合台		116	紅豆 2 台
	34	東森購物 2 台		76	緯來日本台		117	智林體育台
	35	Momo2 台		77	BBC Lifestyle		118	民視第一台
	36	中天綜合台		78	MTV		119	大立電視台
	37	東風衛視		79	<u>NHK</u> 新聞資訊台		120	雙子衛視

	38	MUCH TV		80	冠軍電視台		121	博斯網球台
	39	中天娛樂台		81	威達超舜生活台		123	國會頻道 1
	40	東森戲劇台		82	吉信電視台		124	國會頻道 2
	41	八大戲劇台		83	非凡商業台			
	42	TVBS 歡樂台		84	信大電視台			

☐98 不知道 ☐99 拒答

三、公用頻道（第 3 頻道）及自製頻道（第 7 頻道）使用情形及建議

21.請問在過去這一年，您有沒有看過澎湖有線電視公司的第 3 頻道，也就是公用頻道？

☐1.從來沒看過(跳至第 26 題) ☐2.很少看 ☐3.偶而看 ☐4.經常看

☐98.不知道有這個頻道 (跳至第 26 題) ☐99.拒答(跳至第 26 題)

22.請問你對第 3 頻道，也就是公用頻道的各項節目，滿不滿意？

☐1.非常滿意 ☐2.還算滿意 ☐3.不滿意 ☐4.很不滿意 ☐98.不知道 ☐99.拒答

23.請問你是否知道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目？

☐1.知道 ☐2.不知道 ☐99.拒答

24.請問你若知道公用頻道可免費提供民眾申請播出公益性、文藝性及社教性等節目，你有無意願提出申請使用？

☐1.一定會 ☐2.也許會 ☐3.也許不會 ☐4.一定不會 ☐98.不知道 ☐99.拒答

25.請問您對第 3 頻道，也就是公用頻道有何建議？

26.請問在過去這一年，您有沒有看過澎湖有線電視公司的第 7 頻道，也就是澎湖新聞台？

☐1.從來沒看過(跳至第 29 題) ☐2.很少看 ☐3.偶而看 ☐4.經常看

☐98.不知道有這個頻道 (跳至第 29 題) ☐99.拒答 (跳至第 29 題)

27.請問你對第 7 頻道，也就是澎湖新聞台的新聞報導，滿不滿意？

☐1.非常滿意 ☐2.還算滿意 ☐3.不滿意 ☐4.很不滿意 ☐98.不知道 ☐99.拒答

28.請問您對第 7 頻道，也就是澎湖新聞台有何建議？

四、地方文化影片拍攝內容及收視

29.請問您最希望能觀看到澎湖地方文化那一類主題的影片內容？

☐1.飲食 ☐2.教育 ☐3.旅遊 ☐4.人文 ☐5.宗教

☐6.藝術 ☐7.文學 ☐8.運動 ☐9.音樂 ☐10.節慶

☐11.風俗民情 ☐12.社區營造 ☐13.地方創生 ☐98.不知道/無意見

30、請問，除了有線電視以外，您最常透過下列哪些方式收看影音內容或電視節目？(不提示，由訪員根據受訪者答案自行歸類至以下選項中)

- ☐1.無線電視
- ☐2.直播衛星(小耳朵)
- ☐3.數位機上盒(MyVideo)
- ☐4.小米盒子等網路電視盒(接上顯示器就能看電視的裝置)
- ☐5.智慧電視(整合了網路、多媒體、上網等功能的電視裝置(AppleTV))
- ☐6.手機/平板/電腦/筆電
- ☐7.電視棒(如 Chromecast，手機影像轉投影到電視機上.
- ☐95.以上皆沒有使用
- ☐98.不知道/無意見
- ☐99.拒答

31、【詢問 Q30 回答 03、04、05、06、07 其中一項者】請問您透過(代入 Q30 答案)來收看電視節目或網路影片的頻率是多久一次？

- ☐1.幾乎每天都看
- ☐2.每周 4-6 次
- ☐3.每周 1-3 次
- ☐4.每個月 1 次
- ☐5.超過 1 個月 1 次
- ☐6.本人沒有使用過，都是其他家人使用
- ☐98.拒答

32.請問您對澎湖有線電視有何建議？

- A.客服及維修方面：_____
- B.收費方面：_____
- C.收視訊號方面：_____
- D.節目及頻道方面(頻道數是否過多或過少，節目重播率：_____
- E.對於澎湖有線電視未來可能之加值需求：_____

電話號碼：_____

訪 問 者：_____

複查人員：_____

時間：____年____月____日____時____分

時間：____年____月____日____時____分

附錄二 交叉分析表

卡方檢定處理原則說明：

1. 濾除自變項中未予實質/具體回應者及回答人數過少者，才進行統計檢定。
2. 將選項的「很滿意」、「還算滿意」合併為「正面評價」；「不太滿意」與「很不滿意」合併為「負面評價」進行統計檢定。
3. 卡方檢定達顯著水準 $p < 0.05$ 則在表中以 '**' 表之，若檢定結果 $p < 0.01$ 即以 '***' 表之，'****' 則表示 $p < 0.001$ ；「#」表示該變項不符合統計基本假設（期望值低於 5 之比例不得大於 25%），未做卡方檢定。
4. 單選題因四捨五入關係，橫向百分比加總可能不等於 100.0%。
5. 複選題因四捨五入關係，橫向百分比加總可能不等於總計百分比。

附表 1

		Q1.請問您這裡有沒有裝設有線電視？					
		總計		有		沒有	
		N	%	N	%	N	%
性別*	總計	653	100.0	595	91.2	58	8.8
	男	343	100.0	320	93.4	23	6.6
	女	310	100.0	275	88.7	35	11.3
年齡	18-20 歲	25	100.0	23	93.3	2	6.7
	21-29 歲	97	100.0	89	92.1	8	7.9
	30-39 歲	107	100.0	96	89.8	11	10.2
	40-49 歲	113	100.0	99	87.7	14	12.3
	50-59 歲	112	100.0	101	90.8	10	9.2
	60 歲以上	201	100.0	188	93.4	13	6.6
教育程度	小學或以下	140	100.0	132	94.3	8	5.7
	國(初)中	81	100.0	74	91.3	7	8.7
	高中(職)	183	100.0	162	88.6	21	11.4
	專科	57	100.0	53	92.3	4	7.7
	大學及以上	191	100.0	174	90.9	17	9.1
職業#	軍公教	55	100.0	46	82.7	10	17.3
	工商、服務業	158	100.0	146	92.4	12	7.6
	農林漁牧業	11	100.0	11	100.0	0	0.0
	工業	2	100.0	2	100.0	0	0.0
	勞工	66	100.0	57	85.9	9	14.1
	自由業	29	100.0	26	90.3	3	9.7
	家庭管理	122	100.0	111	90.8	11	9.2
	無業或待業中	27	100.0	27	100.0	0	0.0
	退休	154	100.0	144	93.3	10	6.7
	其他	9	100.0	7	75.7	2	24.3
	拒答	19	100.0	19	100.0	0	0.0
行政區#	馬公市	374	100.0	329	88.0	45	12.0
	湖西鄉	94	100.0	91	96.7	3	3.3
	白沙鄉	54	100.0	49	91.4	5	8.6
	西嶼鄉	57	100.0	53	94.0	3	6.0
	望安鄉	43	100.0	42	96.0	2	4.0
	七美鄉	31	100.0	31	100.0	0	0.0

附表 2

		Q1-B 家中不裝設有線電視的原因為(可複選)																			
		總計		沒有看電視的習慣或需要		沒錢裝或為了節省開銷		收看 22 台的數位無線電視台		收看中華電信 MOD		地處偏遠沒有線路		節目內容會影響小孩身心		其他		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	56	100.0	28	49.6	6	11.5	6	11.3	7	13.3	4	7.2	1	.9	6	10.8	1	1.0	2	2.8
	男	21	100.0	10	47.5	2	8.1	4	18.3	2	10.1	2	8.4	1	2.5	2	7.6	1	2.6	0	0.0
	女	35	100.0	18	50.9	5	13.5	3	7.2	5	15.1	2	6.5	0	0.0	4	12.8	0	0.0	2	4.4
年齡#	18-20 歲	2	100.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	21-29 歲	8	100.0	5	66.8	0	0.0	3	33.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30-39 歲	9	100.0	4	38.9	0	0.0	4	41.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	19.3	0	0.0	0	0.0
	40-49 歲	14	100.0	9	66.7	3	22.2	0	0.0	2	11.1	0	0.0	0	0.0	2	11.1	0	0.0	2	11.1
	50-59 歲	10	100.0	3	33.0	2	22.0	0	0.0	1	10.9	2	22.9	0	0.0	1	11.2	0	0.0	0	0.0
	60 歲以上	13	100.0	5	35.7	1	8.1	0	0.0	5	35.8	2	12.5	1	4.0	2	11.9	1	4.1	0	0.0
教育程度#	小學或以下	8	100.0	3	32.1	1	13.4	0	0.0	1	13.0	2	28.2	0	0.0	1	6.5	1	6.8	0	0.0
	國(初)中	7	100.0	4	58.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	16.8	0	0.0	2	25.1	0	0.0	0	0.0
	高中(職)	21	100.0	9	43.3	2	7.4	4	18.3	5	25.5	0	0.0	1	2.5	2	10.6	0	0.0	2	7.4
	專科	4	100.0	3	61.0	3	61.0	0	0.0	0	0.0	1	13.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大學及以上	16	100.0	9	60.0	1	7.2	3	16.2	1	6.7	0	0.0	0	0.0	2	9.9	0	0.0	0	0.0
職業#	軍公教	10	100.0	7	73.6	2	16.1	3	26.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	12	100.0	5	42.7	2	12.8	4	31.7	2	12.8	0	0.0	0	0.0	2	12.8	0	0.0	0	0.0
	農林漁牧業	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	8	100.0	4	56.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	23.2	0	0.0	2	20.3
	自由業	3	100.0	1	40.9	1	40.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	18.8	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	11	100.0	6	56.0	1	4.7	0	0.0	3	24.1	2	20.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	無業或待業中	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	10	100.0	2	20.2	2	16.2	0	0.0	3	30.3	2	16.8	0	0.0	2	21.3	1	5.3	0	0.0
	其他	2	100.0	2	76.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	24.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政區#	馬公市	43	100.0	25	59.2	5	12.4	3	5.9	7	15.9	0	0.0	1	1.2	5	11.4	0	0.0	2	3.6
	湖西鄉	3	100.0	1	18.2	0	0.0	2	63.2	1	18.2	1	18.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	白沙鄉	5	100.0	2	36.1	0	0.0	2	40.4	0	0.0	1	11.7	0	0.0	0	0.0	1	11.9	0	0.0
	西嶼鄉	3	100.0	0	0.0	1	31.5	0	0.0	0	0.0	1	34.5	0	0.0	1	33.9	0	0.0	0	0.0
	望安鄉	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 3

		Q7.請問您家裝設有線電視有多久了？									
		總計		5 年以下		6-10 年		11-15 年		16 年以上	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別	總計	595	100.0	46	7.8	93	15.7	79	13.2	377	63.3
	男	320	100.0	26	8.3	56	17.5	44	13.7	194	60.5
	女	275	100.0	20	7.3	37	13.6	35	12.7	183	66.5
年齡 ***	18-20 歲	23	100.0	5	20.7	7	28.9	2	7.0	10	43.4
	21-29 歲	89	100.0	5	5.8	31	35.1	13	14.6	40	44.5
	30-39 歲	96	100.0	11	11.6	15	15.5	15	15.3	55	57.6
	40-49 歲	99	100.0	10	9.7	8	8.2	16	16.0	65	66.0
	50-59 歲	101	100.0	9	9.2	12	11.5	11	10.4	70	68.9
	60 歲以上	188	100.0	6	3.4	21	11.2	23	12.3	137	73.1
教育 程度 ***	小學或以下	132	100.0	3	2.4	19	14.2	18	13.8	92	69.6
	國(初)中	74	100.0	6	8.6	4	5.9	11	15.1	52	70.4
	高中(職)	162	100.0	29	17.8	34	21.1	10	6.0	89	55.1
	專科	53	100.0	3	5.3	7	13.1	6	12.0	37	69.6
	大學及以上	174	100.0	5	3.0	29	16.7	33	19.1	106	61.2
職業#	軍公教	46	100.0	2	3.7	14	30.5	7	14.7	23	51.1
	工商、服務業	146	100.0	4	2.5	23	15.6	23	15.7	96	66.2
	農林漁牧業	11	100.0	2	19.4	1	9.9	1	5.4	7	65.3
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	100.0
	勞工	57	100.0	10	16.8	9	15.7	6	10.1	33	57.4
	自由業	26	100.0	0	0.0	4	17.4	3	10.5	19	72.2
	家庭管理	111	100.0	9	7.9	17	15.2	7	6.3	78	70.6
	無業或待業中	27	100.0	5	17.0	2	8.5	10	36.4	10	38.1
	退休	144	100.0	8	5.6	16	11.0	21	14.9	98	68.5
	其他	7	100.0	2	23.4	3	45.3	0	0.0	2	31.3
	拒答	19	100.0	6	33.2	4	21.2	2	9.3	7	36.3
行政 區#	馬公市	329	100.0	26	8.0	48	14.7	37	11.2	217	66.1
	湖西鄉	91	100.0	4	4.0	20	22.4	8	8.8	59	64.8
	白沙鄉	49	100.0	2	3.3	10	19.8	8	16.7	30	60.3
	西嶼鄉	53	100.0	4	7.9	5	10.1	18	33.0	26	49.0
	望安鄉	42	100.0	7	16.5	7	17.2	6	13.5	22	52.9
	七美鄉	31	100.0	4	12.4	2	7.6	2	7.8	22	72.2

附表 4

		Q8.請問在過去這一年，您是否曾打過電話到澎湖有線電視公司？									
		總計		有		沒有		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	595	100.0	249	41.9	326	54.8	20	3.3	0	0.0
	男	320	100.0	132	41.4	181	56.7	6	2.0	0	0.0
	女	275	100.0	117	42.5	145	52.6	13	4.9	0	0.0
年齡#	18-20 歲	23	100.0	3	14.6	20	85.4	0	0.0	0	0.0
	21-29 歲	89	100.0	19	20.9	68	76.2	3	2.9	0	0.0
	30-39 歲	96	100.0	41	42.6	53	55.5	2	1.8	0	0.0
	40-49 歲	99	100.0	48	48.1	50	50.3	2	1.6	0	0.0
	50-59 歲	101	100.0	45	44.9	55	54.0	1	1.2	0	0.0
	60 歲以上	188	100.0	94	50.0	81	43.2	13	6.8	0	0.0
教育程度#	小學或以下	132	100.0	50	38.1	71	53.7	11	8.2	0	0.0
	國(初)中	74	100.0	37	50.4	35	47.5	2	2.1	0	0.0
	高中(職)	162	100.0	69	42.4	92	56.6	2	1.0	0	0.0
	專科	53	100.0	23	43.5	30	56.5	0	0.0	0	0.0
	大學及以上	174	100.0	70	40.3	98	56.4	6	3.4	0	0.0
職業#	軍公教	46	100.0	16	36.1	26	56.7	3	7.2	0	0.0
	工商、服務業	146	100.0	58	39.7	87	59.9	1	.4	0	0.0
	農林漁牧業	11	100.0	8	74.0	2	15.7	1	10.3	0	0.0
	工業	2	100.0	1	50.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	14	24.9	43	75.1	0	0.0	0	0.0
	自由業	26	100.0	13	48.6	13	51.4	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	111	100.0	52	46.9	51	45.9	8	7.3	0	0.0
	無業或待業中	27	100.0	10	37.3	17	62.7	0	0.0	0	0.0
	退休	144	100.0	68	47.4	71	49.7	4	3.0	0	0.0
	其他	7	100.0	3	39.2	4	60.8	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	6	32.8	10	53.9	3	13.2	0	0.0
行政區#	馬公市	329	100.0	145	44.1	171	51.9	13	4.0	0	0.0
	湖西鄉	91	100.0	50	55.2	39	42.4	2	2.5	0	0.0
	白沙鄉	49	100.0	11	23.1	37	75.8	1	1.1	0	0.0
	西嶼鄉	53	100.0	17	32.1	35	64.8	2	3.0	0	0.0
	望安鄉	42	100.0	15	36.7	24	57.8	2	5.4	0	0.0
	七美鄉	31	100.0	10	33.4	21	66.6	0	0.0	0	0.0

附表 5

		Q9.請問您打給客服的目的是？															
		總計		維修問題		節目品質問題		收費問題		裝(拆)機問題		其他		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	249	100.0	201	80.7	40	15.9	16	6.2	25	10.1	19	7.7	1	.2	0	0.0
	男	132	100.0	107	80.7	23	17.4	6	4.3	16	12.2	12	8.9	0	0.0	0	0.0
	女	117	100.0	94	80.7	17	14.2	10	8.5	9	7.8	7	6.2	1	.4	0	0.0
年齡#	18-20 歲	3	100.0	2	52.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	47.5	0	0.0	0	0.0
	21-29 歲	19	100.0	16	86.2	0	0.0	3	14.7	0	0.0	3	13.8	0	0.0	0	0.0
	30-39 歲	41	100.0	32	77.9	8	18.5	6	14.0	11	27.0	2	4.4	0	0.0	0	0.0
	40-49 歲	48	100.0	34	70.6	10	20.3	3	7.0	8	16.8	8	16.3	0	0.0	0	0.0
	50-59 歲	45	100.0	39	87.0	9	20.4	1	2.5	4	7.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	60 歲以上	94	100.0	79	84.0	13	14.1	3	2.9	3	2.9	5	5.8	1	.6	0	0.0
教育程度#	小學或以下	50	100.0	43	84.5	7	13.8	1	2.2	2	3.7	2	4.3	1	1.0	0	0.0
	國(初)中	37	100.0	31	82.7	4	11.6	1	3.0	4	11.6	1	2.9	0	0.0	0	0.0
	高中(職)	69	100.0	58	83.9	14	20.9	12	17.9	8	11.9	8	11.4	0	0.0	0	0.0
	專科	23	100.0	17	75.3	4	18.8	0	0.0	0	0.0	4	15.6	0	0.0	0	0.0
	大學及以上	70	100.0	53	75.6	10	13.9	1	1.5	11	15.5	4	6.4	0	0.0	0	0.0
職業#	軍公教	16	100.0	11	65.7	1	3.2	0	0.0	5	31.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	58	100.0	43	73.8	5	8.1	0	0.0	8	14.6	7	12.5	0	0.0	0	0.0
	農林漁牧業	8	100.0	8	100.0	3	33.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	1	100.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	14	100.0	11	74.8	3	20.6	0	0.0	0	0.0	2	12.7	0	0.0	0	0.0
	自由業	13	100.0	13	100.0	4	28.5	4	28.5	4	28.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	52	100.0	42	80.5	7	13.7	6	11.1	1	2.2	5	9.0	1	1.0	0	0.0
	無業或待業中	10	100.0	6	61.1	2	23.2	0	0.0	2	23.4	2	15.6	0	0.0	0	0.0
	退休	68	100.0	59	86.6	9	13.2	3	3.9	1	1.5	4	5.6	0	0.0	0	0.0
	其他	3	100.0	2	80.8	2	79.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	6	100.0	6	100.0	5	73.5	4	55.5	4	55.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政區#	馬公市	145	100.0	110	75.6	20	13.6	3	1.9	14	9.9	16	11.2	1	.4	0	0.0
	湖西鄉	50	100.0	45	88.6	8	16.5	9	17.5	4	7.1	3	5.6	0	0.0	0	0.0
	白沙鄉	11	100.0	11	100.0	3	30.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	西嶼鄉	17	100.0	14	80.8	3	16.0	1	3.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	望安鄉	15	100.0	13	87.7	5	35.4	4	23.0	5	35.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	10	100.0	8	81.9	0	0.0	0	0.0	2	18.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 6

		Q10.請問您覺得澎湖有線電視公司客服電話是不是很容易撥通？													
		總計		非常容易		還算容易		不容易		很不容易		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	249	100.0	36	14.5	158	63.5	36	14.3	17	6.8	2	.9	0	0.0
	男	132	100.0	17	13.2	89	67.0	17	12.8	8	6.2	1	.8	0	0.0
	女	117	100.0	19	15.9	70	59.5	19	16.1	9	7.6	1	.9	0	0.0
年齡#	18-20 歲	3	100.0	0	0.0	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	21-29 歲	19	100.0	0	0.0	16	86.4	0	0.0	3	13.6	0	0.0	0	0.0
	30-39 歲	41	100.0	2	4.3	32	77.3	4	9.0	4	9.3	0	0.0	0	0.0
	40-49 歲	48	100.0	5	10.0	25	53.3	11	23.2	6	13.5	0	0.0	0	0.0
	50-59 歲	45	100.0	8	18.1	26	56.5	10	22.9	1	2.5	0	0.0	0	0.0
	60 歲以上	94	100.0	21	22.7	56	60.2	11	11.4	3	3.4	2	2.3	0	0.0
教育程度#	小學或以下	50	100.0	14	27.7	25	49.7	8	15.1	2	4.3	2	3.2	0	0.0
	國(初)中	37	100.0	7	19.5	22	59.7	8	20.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	高中(職)	69	100.0	7	10.5	46	66.2	10	14.8	5	7.7	1	.8	0	0.0
	專科	23	100.0	2	6.8	15	63.5	5	20.8	2	8.9	0	0.0	0	0.0
	大學及以上	70	100.0	6	8.7	51	72.7	5	7.8	8	10.8	0	0.0	0	0.0
職業#	軍公教	16	100.0	2	10.7	10	62.5	3	17.4	2	9.4	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	58	100.0	5	9.2	44	76.4	4	6.5	5	7.9	0	0.0	0	0.0
	農林漁牧業	8	100.0	1	13.2	3	33.4	4	53.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	1	100.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	14	100.0	2	12.0	9	62.3	0	0.0	4	25.7	0	0.0	0	0.0
	自由業	13	100.0	0	0.0	5	36.9	7	59.0	0	0.0	1	4.1	0	0.0
	家庭管理	52	100.0	11	20.5	32	61.7	7	12.6	2	4.2	1	1.1	0	0.0
	無業或待業中	10	100.0	1	5.1	7	66.5	1	5.0	2	18.2	1	5.1	0	0.0
	退休	68	100.0	15	22.2	42	61.8	9	12.9	2	2.3	1	.8	0	0.0
	其他	3	100.0	0	0.0	1	20.2	1	19.2	2	60.6	0	0.0	0	0.0
	拒答	6	100.0	0	0.0	5	82.0	1	18.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政區#	馬公市	145	100.0	23	15.8	91	62.6	22	15.2	8	5.7	1	.7	0	0.0
	湖西鄉	50	100.0	9	17.2	30	60.4	6	12.9	4	8.4	1	1.1	0	0.0
	白沙鄉	11	100.0	2	19.8	3	29.4	2	15.3	3	30.7	1	4.8	0	0.0
	西嶼鄉	17	100.0	1	3.2	10	61.3	6	32.4	1	3.1	0	0.0	0	0.0
	望安鄉	15	100.0	2	11.5	13	85.0	0	0.0	1	3.6	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	10	100.0	0	0.0	10	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 7

		Q11.請問您對澎湖有線電視公司電話客服人員接聽電話服務態度，滿意不滿意？													
		總計		非常滿意		還算滿意		不滿意		很不滿意		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	249	100.0	37	14.9	187	75.3	15	5.9	1	.2	7	3.0	2	.6
	男	132	100.0	25	18.6	97	73.0	9	6.8	1	.4	2	1.2	0	0.0
	女	117	100.0	13	10.7	91	78.0	6	5.0	0	0.0	6	5.0	2	1.3
年齡#	18-20 歲	3	100.0	2	47.5	2	52.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	21-29 歲	19	100.0	0	0.0	16	86.4	0	0.0	0	0.0	3	13.6	0	0.0
	30-39 歲	41	100.0	4	9.3	30	72.7	7	18.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40-49 歲	48	100.0	5	9.9	35	73.3	6	13.5	0	0.0	0	0.0	2	3.2
	50-59 歲	45	100.0	11	23.1	34	74.3	0	0.0	0	0.0	1	2.6	0	0.0
	60 歲以上	94	100.0	17	17.7	72	76.6	1	1.1	1	.6	4	4.0	0	0.0
教育程度#	小學或以下	50	100.0	10	19.6	38	75.1	0	0.0	1	1.0	2	4.3	0	0.0
	國(初)中	37	100.0	7	19.8	28	74.2	1	1.4	0	0.0	2	4.6	0	0.0
	高中(職)	69	100.0	13	19.5	49	70.7	6	8.3	0	0.0	1	1.6	0	0.0
	專科	23	100.0	1	4.5	20	88.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	6.7
	大學及以上	70	100.0	6	7.9	53	76.2	9	12.3	0	0.0	3	3.6	0	0.0
職業#	軍公教	16	100.0	0	0.0	15	89.3	2	10.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	58	100.0	4	7.7	46	79.4	3	4.9	0	0.0	3	5.3	2	2.7
	農林漁牧業	8	100.0	1	6.6	6	73.8	2	19.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	1	100.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	14	100.0	1	8.1	13	91.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由業	13	100.0	4	28.5	5	43.0	4	28.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	52	100.0	10	20.1	39	74.6	0	0.0	0	0.0	3	5.4	0	0.0
	無業或待業中	10	100.0	2	20.7	6	61.1	2	18.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	68	100.0	14	20.3	51	74.3	2	2.3	1	.8	2	2.3	0	0.0
	其他	3	100.0	0	0.0	1	39.4	2	60.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	6	100.0	0	0.0	6	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政區#	馬公市	145	100.0	20	14.0	111	76.7	7	5.0	1	.4	4	2.8	2	1.1
	湖西鄉	50	100.0	5	9.2	41	81.4	4	7.1	0	0.0	1	2.2	0	0.0
	白沙鄉	11	100.0	2	15.3	4	34.2	3	30.7	0	0.0	2	19.8	0	0.0
	西嶼鄉	17	100.0	7	39.1	10	57.8	1	3.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	望安鄉	15	100.0	2	11.5	14	88.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	10	100.0	2	19.4	8	80.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 8

		Q12.整體來說，您認為這一年來澎湖有線電視公司電話客服人員服務態度是否有進步？													
		總計		進步很多		進步一點點		有些退步		退步很多		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別 #	總計	249	100.0	29	11.6	138	55.8	12	4.7	4	1.6	64	25.7	2	.6
	男	132	100.0	15	11.5	72	54.3	6	4.5	3	2.6	36	27.1	0	0.0
	女	117	100.0	14	11.7	67	57.4	6	4.9	1	.5	28	24.2	2	1.3
年齡 #	18-20 歲	3	100.0	0	0.0	2	52.5	0	0.0	0	0.0	2	47.5	0	0.0
	21-29 歲	19	100.0	3	13.8	16	86.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30-39 歲	41	100.0	5	13.1	24	59.2	2	4.7	2	4.6	8	18.4	0	0.0
	40-49 歲	48	100.0	2	3.2	24	50.0	3	6.8	2	3.4	16	33.3	2	3.2
	50-59 歲	45	100.0	9	20.3	19	41.1	3	7.5	0	0.0	14	31.1	0	0.0
	60 歲以上	94	100.0	10	11.0	55	58.3	3	3.4	1	.6	25	26.8	0	0.0
教育 程度 #	小學或以下	50	100.0	6	12.0	31	61.0	1	2.1	0	0.0	13	25.0	0	0.0
	國(初)中	37	100.0	6	16.9	18	49.4	3	7.5	0	0.0	10	26.2	0	0.0
	高中(職)	69	100.0	6	9.3	35	50.7	5	7.5	1	.8	22	31.7	0	0.0
	專科	23	100.0	2	7.1	11	46.9	2	7.3	0	0.0	7	32.0	2	6.7
	大學及以上	70	100.0	9	12.2	44	63.3	1	1.5	3	5.0	13	18.0	0	0.0
職業 #	軍公教	16	100.0	0	0.0	9	56.3	1	3.2	0	0.0	7	40.5	0	0.0
	工商、服務業	58	100.0	9	15.2	38	66.0	1	.9	1	.9	8	14.3	2	2.7
	農林漁牧業	8	100.0	0	0.0	5	66.6	0	0.0	0	0.0	3	33.4	0	0.0
	工業	1	100.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	14	100.0	4	28.7	6	45.6	0	0.0	0	0.0	4	25.7	0	0.0
	自由業	13	100.0	0	0.0	3	25.7	5	37.4	0	0.0	5	36.9	0	0.0
	家庭管理	52	100.0	7	13.9	31	59.9	1	2.0	0	0.0	13	24.2	0	0.0
	無業或待業中	10	100.0	1	5.5	3	27.2	0	0.0	2	18.2	5	49.2	0	0.0
	退休	68	100.0	7	10.5	38	55.2	3	3.8	0	0.0	21	30.4	0	0.0
	其他	3	100.0	0	0.0	1	39.4	0	0.0	2	60.6	0	0.0	0	0.0
	拒答	6	100.0	0	0.0	4	64.1	2	35.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政 區#	馬公市	145	100.0	21	14.8	76	52.4	8	5.2	0	0.0	38	26.5	2	1.1
	湖西鄉	50	100.0	6	11.4	30	59.5	4	7.1	0	0.0	11	22.0	0	0.0
	白沙鄉	11	100.0	2	15.3	2	14.4	1	4.7	3	30.7	4	34.8	0	0.0
	西嶼鄉	17	100.0	0	0.0	12	67.6	0	0.0	1	3.1	5	29.3	0	0.0
	望安鄉	15	100.0	0	0.0	15	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	10	100.0	0	0.0	5	44.4	0	0.0	0	0.0	6	55.6	0	0.0

附表 9

		Q13.請問在過去這一年，您是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修？									
		總計		有		沒有		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	595	100.0	205	34.5	352	59.2	38	6.3	0	0.0
	男	320	100.0	113	35.2	186	58.0	22	6.8	0	0.0
	女	275	100.0	92	33.6	167	60.7	16	5.7	0	0.0
年齡#	18-20 歲	23	100.0	7	28.3	17	71.7	0	0.0	0	0.0
	21-29 歲	89	100.0	21	23.6	63	70.7	5	5.7	0	0.0
	30-39 歲	96	100.0	28	29.0	60	63.2	7	7.8	0	0.0
	40-49 歲	99	100.0	37	37.0	57	57.8	5	5.2	0	0.0
	50-59 歲	101	100.0	29	28.8	67	66.5	5	4.8	0	0.0
	60 歲以上	188	100.0	84	44.9	88	47.1	15	8.0	0	0.0
教育程度#	小學或以下	132	100.0	51	38.4	67	50.6	15	11.0	0	0.0
	國(初)中	74	100.0	35	47.9	36	48.5	3	3.6	0	0.0
	高中(職)	162	100.0	44	27.2	111	68.2	7	4.6	0	0.0
	專科	53	100.0	17	32.0	36	68.0	0	0.0	0	0.0
	大學及以上	174	100.0	58	33.3	103	59.3	13	7.4	0	0.0
職業#	軍公教	46	100.0	14	31.6	29	64.4	2	3.9	0	0.0
	工商、服務業	146	100.0	52	35.4	84	57.5	10	7.1	0	0.0
	農林漁牧業	11	100.0	9	79.4	2	15.5	1	5.0	0	0.0
	工業	2	100.0	1	50.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	12	20.5	45	79.5	0	0.0	0	0.0
	自由業	26	100.0	8	30.8	18	69.2	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	111	100.0	38	34.0	65	58.2	9	7.9	0	0.0
	無業或待業中	27	100.0	14	52.4	11	40.8	2	6.8	0	0.0
	退休	144	100.0	52	36.0	84	58.3	8	5.7	0	0.0
	其他	7	100.0	4	62.6	3	37.4	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	2	8.7	12	59.8	6	31.5	0	0.0
行政區#	馬公市	329	100.0	118	35.8	193	58.7	18	5.5	0	0.0
	湖西鄉	91	100.0	36	39.6	52	56.7	3	3.7	0	0.0
	白沙鄉	49	100.0	14	28.6	34	69.2	1	2.2	0	0.0
	西嶼鄉	53	100.0	19	36.5	33	61.4	1	2.0	0	0.0
	望安鄉	42	100.0	11	26.7	25	59.4	6	13.9	0	0.0
	七美鄉	31	100.0	6	20.8	17	53.2	8	26.0	0	0.0

附表 10

		Q14.請問維修的原因為？													
		總計		颱風等不可抗力因素		線路老舊看不清楚畫面		線路故障沒辦法看		其他		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	205	100.0	26	12.7	76	37.1	130	63.4	25	12.3	8	3.9	0	0.0
	男	113	100.0	14	12.2	41	36.2	73	65.2	14	12.7	1	.5	0	0.0
	女	92	100.0	12	13.3	35	38.2	57	61.3	11	11.9	7	8.0	0	0.0
年齡#	18-20 歲	7	100.0	0	0.0	2	24.5	3	51.5	0	0.0	2	24.1	0	0.0
	21-29 歲	21	100.0	0	0.0	3	13.0	13	62.7	3	12.2	3	12.0	0	0.0
	30-39 歲	28	100.0	2	6.9	7	27.0	24	86.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40-49 歲	37	100.0	6	17.4	11	30.7	25	69.5	6	17.3	0	0.0	0	0.0
	50-59 歲	29	100.0	7	24.2	15	52.5	16	55.8	1	3.9	1	4.0	0	0.0
	60 歲以上	84	100.0	11	12.8	38	44.9	48	56.8	15	18.1	3	3.2	0	0.0
教育程度#	小學或以下	51	100.0	5	10.4	22	42.3	29	57.7	7	13.4	2	4.3	0	0.0
	國(初)中	35	100.0	6	15.7	15	43.6	22	62.1	3	7.4	6	16.4	0	0.0
	高中(職)	44	100.0	10	22.3	15	34.4	30	68.9	5	11.8	0	0.0	0	0.0
	專科	17	100.0	3	16.5	7	39.3	5	31.9	6	35.0	0	0.0	0	0.0
	大學及以上	58	100.0	3	4.6	17	30.0	43	74.3	5	8.1	0	0.0	0	0.0
職業#	軍公教	14	100.0	0	0.0	2	11.2	11	78.1	2	10.7	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	52	100.0	9	17.3	19	36.9	37	71.2	5	10.2	0	0.0	0	0.0
	農林漁牧業	9	100.0	2	18.2	3	37.7	5	56.2	0	0.0	1	6.1	0	0.0
	工業	1	100.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	12	100.0	1	9.8	0	0.0	4	36.1	2	19.0	4	35.1	0	0.0
	自由業	8	100.0	4	45.0	4	45.0	7	93.2	1	6.8	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	38	100.0	4	11.8	18	47.0	19	50.0	5	12.4	3	7.5	0	0.0
	無業或待業中	14	100.0	0	0.0	5	37.9	11	77.7	1	7.3	0	0.0	0	0.0
	退休	52	100.0	7	12.6	23	44.0	30	58.3	10	19.3	1	1.0	0	0.0
	其他	4	100.0	0	0.0	1	24.7	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	2	100.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政區#	馬公市	118	100.0	11	9.0	39	33.4	72	61.4	21	18.1	5	4.4	0	0.0
	湖西鄉	36	100.0	9	24.6	18	49.8	20	55.6	2	4.7	1	3.1	0	0.0
	白沙鄉	14	100.0	2	11.6	4	27.9	10	72.3	1	3.8	2	12.2	0	0.0
	西嶼鄉	19	100.0	4	23.0	9	45.3	14	71.8	1	5.5	0	0.0	0	0.0
	望安鄉	11	100.0	1	4.9	4	37.3	9	79.5	1	5.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	6	100.0	0	0.0	2	28.9	5	71.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 11

		Q15.請問您對澎湖有線電視公司維修人員的維修速度和服務態度，滿意不滿意？													
		總計		非常滿意		還算滿意		不滿意		很不滿意		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	205	100.0	38	18.8	153	74.8	5	2.2	2	.8	7	3.4	0	0.0
	男	113	100.0	21	18.4	86	76.4	4	3.1	2	1.5	1	.5	0	0.0
	女	92	100.0	18	19.2	67	72.7	1	1.1	0	0.0	6	6.9	0	0.0
年齡#	18-20 歲	7	100.0	2	24.5	3	51.5	0	0.0	0	0.0	2	24.1	0	0.0
	21-29 歲	21	100.0	3	12.7	16	75.3	0	0.0	0	0.0	3	12.0	0	0.0
	30-39 歲	28	100.0	4	13.4	20	73.3	2	7.0	0	0.0	2	6.4	0	0.0
	40-49 歲	37	100.0	3	8.6	32	86.8	0	0.0	2	4.6	0	0.0	0	0.0
	50-59 歲	29	100.0	8	28.3	21	71.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	60 歲以上	84	100.0	19	22.8	61	72.8	3	3.2	0	0.0	1	1.3	0	0.0
教育程度#	小學或以下	51	100.0	9	16.8	40	79.0	2	3.1	0	0.0	1	1.1	0	0.0
	國(初)中	35	100.0	10	28.3	20	57.1	1	3.0	0	0.0	4	11.6	0	0.0
	高中(職)	44	100.0	8	18.5	32	72.0	2	4.4	2	3.8	1	1.2	0	0.0
	專科	17	100.0	4	22.6	13	77.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大學及以上	58	100.0	8	13.7	48	83.2	0	0.0	0	0.0	2	3.0	0	0.0
職業#	軍公教	14	100.0	0	0.0	14	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	52	100.0	13	25.2	36	70.3	1	1.0	0	0.0	2	3.4	0	0.0
	農林漁牧業	9	100.0	1	6.1	8	93.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	1	100.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	12	100.0	1	9.8	3	23.9	2	16.7	2	14.5	4	35.1	0	0.0
	自由業	8	100.0	0	0.0	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	38	100.0	9	22.8	28	74.2	1	1.4	0	0.0	1	1.5	0	0.0
	無業或待業中	14	100.0	2	11.1	13	88.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	52	100.0	12	24.1	37	71.8	2	3.1	0	0.0	1	1.0	0	0.0
	其他	4	100.0	0	0.0	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	2	100.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政區#	馬公市	118	100.0	21	17.7	89	75.6	2	1.3	0	0.0	6	5.4	0	0.0
	湖西鄉	36	100.0	8	21.6	24	66.8	2	5.4	2	4.7	1	1.6	0	0.0
	白沙鄉	14	100.0	3	20.1	10	72.2	1	7.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	西嶼鄉	19	100.0	4	19.9	16	80.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	望安鄉	11	100.0	3	28.8	8	71.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	6	100.0	0	0.0	6	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 12

		Q16.整體來說，您認為這一年來澎湖有線電視公司維修人員的維修速度和服務態度是否有進步？													
		總計		進步很多		進步一點點		有些退步		退步很多		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別 #	總計	205	100.0	37	18.2	126	61.6	3	1.3	1	.3	38	18.7	0	0.0
	男	113	100.0	23	20.3	71	62.9	2	1.9	1	.5	16	14.5	0	0.0
	女	92	100.0	15	15.7	55	60.0	1	.6	0	0.0	22	23.7	0	0.0
年齡 #	18-20 歲	7	100.0	0	0.0	3	51.5	0	0.0	0	0.0	3	48.5	0	0.0
	21-29 歲	21	100.0	3	12.2	16	75.7	0	0.0	0	0.0	3	12.0	0	0.0
	30-39 歲	28	100.0	4	13.3	20	73.4	0	0.0	0	0.0	4	13.4	0	0.0
	40-49 歲	37	100.0	6	17.1	22	60.5	0	0.0	0	0.0	8	22.4	0	0.0
	50-59 歲	29	100.0	10	35.7	16	55.9	0	0.0	0	0.0	2	8.4	0	0.0
	60 歲以上	84	100.0	14	17.2	48	57.4	3	3.1	1	.7	18	21.6	0	0.0
教育 程度 #	小學或以下	51	100.0	6	11.8	33	65.2	2	3.1	0	0.0	10	19.9	0	0.0
	國(初)中	35	100.0	10	28.5	16	44.7	1	1.5	1	1.5	8	23.8	0	0.0
	高中(職)	44	100.0	8	17.5	26	58.9	0	0.0	0	0.0	10	23.6	0	0.0
	專科	17	100.0	7	39.1	6	35.6	1	3.1	0	0.0	4	22.2	0	0.0
	大學及以上	58	100.0	7	12.0	45	78.3	0	0.0	0	0.0	6	9.7	0	0.0
職業 #	軍公教	14	100.0	3	21.3	11	75.0	1	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	52	100.0	14	27.0	30	58.0	1	1.0	0	0.0	7	14.0	0	0.0
	農林漁牧業	9	100.0	0	0.0	8	93.9	0	0.0	0	0.0	1	6.1	0	0.0
	工業	1	100.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	12	100.0	1	9.8	1	9.3	0	0.0	0	0.0	9	80.9	0	0.0
	自由業	8	100.0	0	0.0	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	38	100.0	7	17.5	22	58.3	1	1.4	0	0.0	9	22.9	0	0.0
	無業或待業中	14	100.0	1	3.7	12	81.6	0	0.0	0	0.0	2	14.7	0	0.0
	退休	52	100.0	10	19.0	30	57.9	1	2.0	1	1.1	10	20.0	0	0.0
	其他	4	100.0	0	0.0	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	2	100.0	1	67.8	1	32.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政 區#	馬公市	118	100.0	24	20.0	72	61.3	2	1.8	0	0.0	20	16.9	0	0.0
	湖西鄉	36	100.0	5	12.8	20	55.3	0	0.0	0	0.0	12	31.9	0	0.0
	白沙鄉	14	100.0	2	16.2	7	48.6	1	3.8	1	3.9	4	27.4	0	0.0
	西嶼鄉	19	100.0	4	22.6	14	71.9	0	0.0	0	0.0	1	5.5	0	0.0
	望安鄉	11	100.0	2	21.9	9	78.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	6	100.0	0	0.0	5	71.1	0	0.0	0	0.0	2	28.9	0	0.0

附表 13

		Q17.請問您對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度，滿意不滿意？													
		總計		非常滿意		還算滿意		不滿意		很不滿意		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別 **	總計	595	100.0	43	7.3	408	68.5	78	13.1	15	2.5	44	7.3	7	1.2
	男	320	100.0	33	10.4	201	62.9	51	15.8	7	2.1	26	8.0	3	.8
	女	275	100.0	10	3.7	207	75.1	27	9.9	8	3.1	18	6.5	5	1.7
年齡 #	18-20 歲	23	100.0	3	14.7	15	64.0	2	6.8	0	0.0	2	6.8	2	7.7
	21-29 歲	89	100.0	5	6.0	66	73.9	8	8.6	3	2.9	8	8.7	0	0.0
	30-39 歲	96	100.0	8	7.9	62	65.1	11	11.7	4	3.7	11	11.6	0	0.0
	40-49 歲	99	100.0	6	6.4	67	67.6	16	16.2	2	1.7	6	6.5	2	1.6
	50-59 歲	101	100.0	6	5.7	63	62.2	16	16.2	3	3.4	9	9.1	3	3.4
	60 歲以上	188	100.0	15	8.0	135	72.3	25	13.4	4	2.0	8	4.1	1	.3
教育 程度 #	小學或以下	132	100.0	13	9.9	94	70.7	14	10.2	1	.4	7	5.4	4	3.3
	國(初)中	74	100.0	6	8.7	38	51.5	15	19.7	2	3.1	13	16.9	0	0.0
	高中(職)	162	100.0	10	6.1	108	66.9	19	11.7	9	5.4	13	8.1	3	1.8
	專科	53	100.0	0	0.0	45	85.3	8	14.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大學及以上	174	100.0	14	8.0	123	70.6	23	13.2	4	2.0	11	6.2	0	0.0
職業 #	軍公教	46	100.0	4	8.0	35	76.3	5	11.9	2	3.9	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	146	100.0	11	7.9	103	70.7	17	12.0	5	3.3	9	6.1	0	0.0
	農林漁牧業	11	100.0	1	9.7	6	60.2	3	24.7	0	0.0	1	5.4	0	0.0
	工業	2	100.0	1	50.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	1	2.0	33	57.2	13	22.2	0	0.0	11	18.6	0	0.0
	自由業	26	100.0	5	17.5	11	42.5	4	16.2	2	6.5	4	17.4	0	0.0
	家庭管理	111	100.0	6	5.3	85	77.0	10	9.3	2	2.0	4	3.9	3	2.6
	無業或待業中	27	100.0	2	7.7	22	79.0	2	6.8	0	0.0	0	0.0	2	6.4
	退休	144	100.0	12	8.7	94	65.6	19	12.9	5	3.1	11	7.8	3	1.9
	其他	7	100.0	0	0.0	5	68.7	2	31.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	0	0.0	13	67.6	3	14.0	0	0.0	4	18.4	0	0.0
行政 區#	馬公市	329	100.0	23	7.0	218	66.3	45	13.7	10	3.2	28	8.7	4	1.2
	湖西鄉	91	100.0	11	12.2	61	66.5	15	16.2	3	3.8	1	1.2	0	0.0
	白沙鄉	49	100.0	2	4.6	33	66.5	9	17.5	1	1.1	3	6.8	2	3.5
	西嶼鄉	53	100.0	2	3.0	47	88.7	4	7.2	0	0.0	1	1.0	0	0.0
	望安鄉	42	100.0	4	8.7	31	73.5	4	10.0	0	0.0	3	7.8	0	0.0
	七美鄉	31	100.0	2	5.8	19	60.2	1	4.1	1	1.9	7	22.3	2	5.7

附表 14

		Q18.請問您覺得家中有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格，合理還是不合理？													
		總計		非常合理		還算合理		不合理		很不合理		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別	總計	595	100.0	20	3.3	294	49.3	131	21.9	19	3.2	123	20.9	8	1.3
	男	320	100.0	14	4.5	170	53.0	59	18.6	10	3.0	64	20.0	3	.8
	女	275	100.0	5	2.0	124	45.0	71	25.8	9	3.4	60	21.9	5	1.9
年齡 #	18-20 歲	23	100.0	2	7.8	13	56.4	2	6.8	0	0.0	5	21.4	2	7.7
	21-29 歲	89	100.0	5	5.8	55	61.8	10	11.7	0	0.0	18	20.7	0	0.0
	30-39 歲	96	100.0	2	1.9	54	56.0	20	20.9	4	3.9	17	17.3	0	0.0
	40-49 歲	99	100.0	3	3.3	41	42.0	29	29.0	5	4.8	19	19.3	2	1.6
	50-59 歲	101	100.0	5	4.5	43	42.5	28	27.6	4	3.5	19	18.5	3	3.4
	60 歲以上	188	100.0	3	1.7	88	46.8	42	22.4	7	3.7	47	24.9	1	.6
教育 程度 #	小學或以下	132	100.0	3	2.0	61	45.7	18	13.4	4	2.8	43	32.3	5	3.8
	國(初)中	74	100.0	2	2.3	28	37.6	22	29.8	2	2.4	21	27.9	0	0.0
	高中(職)	162	100.0	2	1.4	90	55.4	31	19.1	7	4.2	29	18.1	3	1.8
	專科	53	100.0	3	5.3	28	52.7	15	28.8	1	2.2	6	11.1	0	0.0
	大學及以上	174	100.0	10	6.0	88	50.4	45	25.7	5	3.1	26	14.8	0	0.0
職業 #	軍公教	46	100.0	4	9.7	33	71.7	2	5.1	2	3.4	5	10.1	0	0.0
	工商、服務業	146	100.0	10	6.9	77	52.5	35	23.9	4	3.0	20	13.7	0	0.0
	農林漁牧業	11	100.0	0	0.0	8	74.7	2	15.0	0	0.0	1	10.3	0	0.0
	工業	2	100.0	1	50.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	1	2.0	27	47.1	8	14.8	1	1.0	20	35.1	0	0.0
	自由業	26	100.0	0	0.0	13	52.0	4	14.8	4	15.8	4	17.4	0	0.0
	家庭管理	111	100.0	1	1.0	47	42.5	33	29.8	2	1.4	25	22.3	3	3.1
	無業或待業中	27	100.0	0	0.0	13	46.1	4	16.3	1	1.9	8	29.2	2	6.4
	退休	144	100.0	2	1.5	64	44.4	34	23.6	6	4.3	35	24.3	3	1.9
	其他	7	100.0	0	0.0	5	68.7	2	23.8	0	0.0	1	7.5	0	0.0
	拒答	19	100.0	0	0.0	8	40.7	5	27.7	0	0.0	6	31.6	0	0.0
行政 區#	馬公市	329	100.0	8	2.5	155	47.0	81	24.6	12	3.8	69	20.9	4	1.2
	湖西鄉	91	100.0	3	3.1	52	57.6	18	19.2	7	7.1	11	12.3	1	.6
	白沙鄉	49	100.0	0	0.0	27	55.5	5	10.4	0	0.0	15	30.6	2	3.5
	西嶼鄉	53	100.0	7	13.5	29	55.1	9	16.4	0	0.0	8	15.0	0	0.0
	望安鄉	42	100.0	0	0.0	22	53.8	13	31.6	0	0.0	6	14.5	0	0.0
	七美鄉	31	100.0	2	5.8	7	23.7	5	15.8	0	0.0	15	49.0	2	5.7

附表 15

		Q19.整體而言，請問您對澎湖有線電視公司所提供的各項服務(包括節目內容、收訊品質、維修、收費、客戶服務等)，滿意不滿意？													
		總計		非常滿意		還算滿意		不滿意		很不滿意		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別 #	總計	595	100.0	36	6.0	407	68.3	69	11.6	9	1.6	66	11.2	8	1.3
	男	320	100.0	28	8.8	194	60.8	49	15.3	4	1.3	41	12.8	3	1.0
	女	275	100.0	8	2.8	212	77.0	20	7.3	5	2.0	25	9.2	5	1.7
年齡 #	18-20 歲	23	100.0	4	15.2	15	63.6	2	6.8	0	0.0	2	6.8	2	7.7
	21-29 歲	89	100.0	5	6.0	68	76.7	5	5.8	0	0.0	10	11.6	0	0.0
	30-39 歲	96	100.0	4	3.9	64	67.4	11	11.5	4	3.7	13	13.5	0	0.0
	40-49 歲	99	100.0	7	6.6	65	65.9	13	13.0	2	1.6	11	11.4	2	1.6
	50-59 歲	101	100.0	7	6.9	59	58.6	15	15.0	2	2.2	14	13.8	3	3.4
	60 歲以上	188	100.0	10	5.2	135	71.9	23	12.5	2	1.1	16	8.7	1	.6
教育 程度 #	小學或以下	132	100.0	8	6.2	89	67.2	11	8.1	1	.8	18	13.9	5	3.7
	國(初)中	74	100.0	4	5.3	50	68.1	9	11.7	1	.7	10	14.1	0	0.0
	高中(職)	162	100.0	6	4.0	112	69.4	20	12.6	3	1.7	17	10.5	3	1.8
	專科	53	100.0	3	6.2	39	74.1	8	15.6	0	0.0	2	4.1	0	0.0
	大學及以上	174	100.0	14	8.0	116	66.4	21	12.2	5	2.9	18	10.5	0	0.0
職業 #	軍公教	46	100.0	4	8.0	30	66.8	8	18.0	3	7.2	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	146	100.0	14	9.5	106	72.7	16	11.0	2	1.2	8	5.5	0	0.0
	農林漁牧業	11	100.0	0	0.0	6	54.9	2	20.3	0	0.0	3	24.8	0	0.0
	工業	2	100.0	1	50.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	1	2.0	32	56.3	5	8.5	0	0.0	19	33.1	0	0.0
	自由業	26	100.0	4	17.2	16	61.0	1	4.4	0	0.0	4	17.4	0	0.0
	家庭管理	111	100.0	3	2.9	87	78.7	7	5.9	1	1.0	10	8.9	3	2.6
	無業或待業中	27	100.0	1	1.9	20	74.1	2	8.7	0	0.0	2	8.9	2	6.4
	退休	144	100.0	8	5.5	94	65.5	21	14.9	3	2.3	14	9.6	3	2.3
	其他	7	100.0	0	0.0	5	76.2	2	23.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	0	0.0	8	43.1	5	25.3	0	0.0	6	31.6	0	0.0
行政 區#	馬公市	329	100.0	14	4.1	223	67.7	43	12.9	8	2.6	38	11.6	4	1.2
	湖西鄉	91	100.0	12	13.2	64	70.1	11	11.8	0	0.0	5	5.0	0	0.0
	白沙鄉	49	100.0	3	5.7	29	59.9	5	10.4	1	1.1	10	19.4	2	3.5
	西嶼鄉	53	100.0	4	7.3	42	78.0	7	12.7	0	0.0	1	1.0	1	1.0
	望安鄉	42	100.0	2	4.2	32	77.3	2	5.2	1	1.3	5	11.9	0	0.0
	七美鄉	31	100.0	2	5.8	17	54.2	2	6.0	0	0.0	9	28.3	2	5.7

附表 16

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？																	
		總計		節目頻道 總表		公用頻道		NHK		CNN		民視		澎湖新聞 台		台視		慈濟大愛	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	595	100.0	0	0.0	1	.1	7	1.1	0	0.0	222	37.2	40	6.7	128	21.5	31	5.2
	男	320	100.0	0	0.0	1	.2	2	.5	0	0.0	92	28.7	14	4.3	59	18.6	9	2.9
	女	275	100.0	0	0.0	0	0.0	5	1.9	0	0.0	130	47.2	26	9.5	68	24.9	22	7.8
年齡#	18-20 歲	23	100.0	0	0.0	0	0.0	2	6.8	0	0.0	7	28.5	0	0.0	5	21.6	2	7.0
	21-29 歲	89	100.0	0	0.0	0	0.0	3	2.8	0	0.0	23	26.1	3	2.8	18	20.4	5	5.8
	30-39 歲	96	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	31	32.8	4	3.8	22	23.0	2	2.1
	40-49 歲	99	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	43	43.8	8	8.0	22	22.6	5	4.8
	50-59 歲	101	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	45	44.9	6	5.8	22	21.9	5	4.5
	60 歲以上	188	100.0	0	0.0	1	.3	3	1.4	0	0.0	72	38.3	20	10.6	38	20.3	13	6.8
教育 程度#	小學或以下	132	100.0	0	0.0	0	0.0	2	1.6	0	0.0	72	54.5	15	11.0	34	25.8	9	6.9
	國(初)中	74	100.0	0	0.0	1	.7	4	5.5	0	0.0	31	41.5	4	5.1	13	18.0	5	7.3
	高中(職)	162	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.3	0	0.0	67	41.5	8	4.9	40	24.8	11	6.9
	專科	53	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	18.2	5	9.2	10	19.8	2	2.9
	大學及以上	174	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	42	24.1	9	5.0	30	17.0	4	2.0
職業#	軍公教	46	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	13	27.9	2	3.9	15	33.3	0	0.0
	工商、服務業	146	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	43	29.8	7	4.9	29	20.2	6	4.3
	農林漁牧業	11	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	25.1	3	30.4	3	25.1	2	14.9
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	0	0.0	0	0.0	4	7.2	0	0.0	28	49.2	6	11.3	7	12.9	5	7.9
	自由業	26	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	6.3	0	0.0	0	0.0	1	2.1
	家庭管理	111	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.5	0	0.0	59	53.6	11	9.9	28	24.9	8	7.4
	無業或待業中	27	100.0	0	0.0	0	0.0	1	2.0	0	0.0	11	40.0	0	0.0	5	18.5	0	0.0
	退休	144	100.0	0	0.0	1	.4	2	1.1	0	0.0	56	38.8	10	7.2	34	23.7	10	6.7
	其他	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	36.6	0	0.0	6	33.2	0	0.0
行政 區#	馬公市	329	100.0	0	0.0	0	0.0	6	1.7	0	0.0	106	32.4	20	6.2	63	19.2	17	5.3
	湖西鄉	91	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.6	0	0.0	30	32.9	9	9.4	20	21.5	3	3.1
	白沙鄉	49	100.0	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0	22	45.6	3	5.5	11	21.5	2	4.4
	西嶼鄉	53	100.0	0	0.0	0	0.0	1	1.0	0	0.0	33	61.7	6	10.6	20	38.1	6	12.0
	望安鄉	42	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	15	36.1	2	5.7	6	14.3	0	0.0
	七美鄉	31	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	15	47.8	0	0.0	8	25.9	2	6.4

附表 16(續)

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？															
		總計		中視		人間衛視		華視		公共電視台		公視台語台		好消息頻道		原住民頻道	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別 #	總計	595	100.0	127	21.4	6	1.1	120	20.1	22	3.7	23	3.9	6	.9	0	0.0
	男	320	100.0	62	19.3	1	.2	59	18.4	8	2.5	9	2.7	4	1.4	0	0.0
	女	275	100.0	65	23.7	6	2.1	61	22.1	14	5.1	14	5.2	1	.4	0	0.0
年齡 #	18-20 歲	23	100.0	3	14.7	2	7.0	5	22.3	2	7.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	21-29 歲	89	100.0	16	17.5	3	2.9	16	17.9	3	3.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30-39 歲	96	100.0	22	22.9	0	0.0	22	23.0	2	1.8	4	3.8	0	0.0	0	0.0
	40-49 歲	99	100.0	24	24.2	0	0.0	22	22.5	6	6.5	8	8.1	2	1.6	0	0.0
	50-59 歲	101	100.0	22	21.9	0	0.0	22	21.9	5	4.6	2	2.3	3	3.4	0	0.0
	60 歲以上	188	100.0	40	21.4	2	1.1	32	17.2	5	2.5	9	4.9	1	.3	0	0.0
教育 程度 #	小學或以下	132	100.0	33	24.6	2	1.2	26	19.7	3	2.0	7	5.3	2	1.3	0	0.0
	國(初)中	74	100.0	13	17.3	1	.7	13	17.3	3	4.4	2	2.1	3	3.7	0	0.0
	高中(職)	162	100.0	40	24.8	4	2.6	33	20.3	7	4.1	10	6.0	1	.7	0	0.0
	專科	53	100.0	12	21.7	0	0.0	11	20.8	0	0.0	2	2.9	0	0.0	0	0.0
	大學及以上	174	100.0	30	17.3	0	0.0	37	21.2	10	5.5	3	1.9	0	0.0	0	0.0
職業 #	軍公教	46	100.0	11	24.2	0	0.0	19	41.6	5	10.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工商、服務	146	100.0	34	23.3	4	2.9	31	21.5	7	4.6	6	4.1	0	0.0	0	0.0
	農林漁牧業	11	100.0	3	25.1	0	0.0	3	25.1	2	14.9	2	19.8	0	0.0	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	5	9.4	0	0.0	3	5.0	0	0.0	3	5.0	0	0.0	0	0.0
	自由業	26	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	13.8	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	111	100.0	27	24.4	1	.5	23	21.0	3	2.6	4	3.4	1	1.0	0	0.0
	無業或待業	27	100.0	5	18.5	0	0.0	5	16.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	144	100.0	36	24.8	2	1.1	31	21.9	6	4.5	5	3.4	4	3.1	0	0.0
	其他	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	6	33.2	0	0.0	5	24.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政 區#	馬公市	329	100.0	64	19.4	2	.5	56	16.9	11	3.3	10	2.9	3	.8	0	0.0
	湖西鄉	91	100.0	18	20.3	1	.6	18	19.9	3	3.8	6	7.0	0	0.0	0	0.0
	白沙鄉	49	100.0	10	19.3	0	0.0	8	17.0	1	1.1	4	7.9	0	0.0	0	0.0
	西嶼鄉	53	100.0	21	39.1	4	7.9	20	38.1	3	5.2	3	6.2	3	5.4	0	0.0
	望安鄉	42	100.0	8	20.1	0	0.0	7	15.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	31	100.0	6	19.5	0	0.0	11	34.4	5	14.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 16(續)

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？															
		總計		客家電視台		BBCEarth		Discovery		CartoonNetwork		旅遊生活頻道		動物星球頻道		NickJr.	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別 #	總計	595	100.0	1	.2	4	.6	20	3.4	15	2.4	11	1.8	29	4.9	14	2.4
	男	320	100.0	1	.2	3	.8	12	3.8	10	3.1	7	2.1	14	4.3	1	.2
	女	275	100.0	1	.2	1	.4	8	2.9	5	1.7	4	1.4	15	5.5	13	4.9
年齡 #	18-20 歲	23	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	13.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	21-29 歲	89	100.0	0	0.0	0	0.0	3	3.1	8	9.0	0	0.0	8	8.9	5	6.1
	30-39 歲	96	100.0	0	0.0	0	0.0	4	4.0	2	1.9	2	2.0	6	5.8	5	5.7
	40-49 歲	99	100.0	0	0.0	0	0.0	6	6.6	0	0.0	3	3.3	2	1.6	2	1.6
	50-59 歲	101	100.0	0	0.0	0	0.0	1	1.2	0	0.0	1	1.2	0	0.0	0	0.0
	60 歲以上	188	100.0	1	.6	4	2.0	6	3.2	2	.9	4	2.3	14	7.4	2	.9
教育 程度 #	小學或以下	132	100.0	1	.8	2	1.2	2	1.6	0	0.0	2	1.2	6	4.5	2	1.2
	國(初)中	74	100.0	0	0.0	1	.8	1	1.5	5	7.0	2	2.1	4	5.8	0	0.0
	高中(職)	162	100.0	0	0.0	2	1.0	13	7.8	4	2.6	7	4.6	10	6.3	5	2.9
	專科	53	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	8.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大學及以上	174	100.0	0	0.0	0	0.0	4	2.5	1	.3	0	0.0	9	4.9	8	4.4
職業 #	軍公教	46	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	3.4
	工商、服務	146	100.0	0	0.0	1	.4	6	3.9	5	3.2	3	2.4	11	7.5	6	4.2
	農林漁牧業	11	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	8.1	1	.9	1	.9	0	0.0
	自由業	26	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	111	100.0	1	.5	0	0.0	8	6.8	0	0.0	3	3.1	6	5.6	6	5.2
	無業或待業	27	100.0	0	0.0	0	0.0	2	5.7	3	9.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	144	100.0	1	.4	3	2.2	5	3.7	1	.8	3	2.2	11	7.9	1	.4
	其他	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	23.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政 區#	馬公市	329	100.0	1	.3	2	.6	7	2.1	11	3.4	5	1.6	14	4.3	5	1.5
	湖西鄉	91	100.0	0	0.0	2	1.9	11	12.0	1	.6	3	3.8	8	8.8	5	5.7
	白沙鄉	49	100.0	0	0.0	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0	2	3.3	1	2.2
	西嶼鄉	53	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.0	0	0.0
	望安鄉	42	100.0	0	0.0	0	0.0	2	4.5	0	0.0	2	4.5	5	10.9	3	6.4
	七美鄉	31	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	9.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 16(續)

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？															
		總計		momo 親子		東森幼幼台		緯來綜合台		八大 GTV		大 GTV 綜		三立台灣台		三立都會台	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	595	100.0	34	5.8	34	5.6	6	1.1	7	1.2	28	4.8	134	22.5	76	12.7
	男	320	100.0	5	1.5	5	1.5	2	.5	6	1.7	10	3.1	53	16.6	19	6.1
	女	275	100.0	30	10.8	29	10.5	5	1.7	2	.6	18	6.6	81	29.4	56	20.4
年齡#	18-20 歲	23	100.0	3	13.8	3	13.8	0	0.0	0	0.0	3	14.4	7	28.5	5	21.5
	21-29 歲	89	100.0	16	18.1	19	21.0	0	0.0	0	0.0	10	11.7	16	17.7	18	20.6
	30-39 歲	96	100.0	11	11.4	9	9.5	0	0.0	2	2.0	5	5.7	24	25.4	17	17.3
	40-49 歲	99	100.0	3	3.1	2	1.6	0	0.0	3	3.2	5	4.8	24	24.3	19	19.1
	50-59 歲	101	100.0	0	0.0	0	0.0	1	1.1	0	0.0	2	2.2	21	20.6	6	5.7
	60 歲以上	188	100.0	1	.6	1	.6	5	2.9	2	1.1	2	1.1	42	22.6	11	6.0
教育程度#	小學或以下	132	100.0	1	.8	1	.8	4	2.8	1	.8	1	.4	40	30.3	8	6.3
	國(初)中	74	100.0	4	5.5	4	5.5	1	.7	1	1.5	2	3.0	15	19.9	5	7.2
	高中(職)	162	100.0	9	5.5	9	5.5	1	.7	0	0.0	6	3.6	41	25.2	23	14.3
	專科	53	100.0	5	8.8	5	8.8	1	2.1	0	0.0	2	2.9	7	12.8	10	18.2
	大學及以上	174	100.0	16	9.0	15	8.6	0	0.0	5	2.9	18	10.4	31	18.1	29	16.7
職業#	軍公教	46	100.0	5	10.6	3	7.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	11	24.6	8	16.7
	工商、服務	146	100.0	11	7.4	9	6.2	2	1.1	5	3.4	16	11.1	33	23.0	27	18.4
	農林漁牧業	11	100.0	0	0.0	0	0.0	1	4.9	0	0.0	0	0.0	2	19.8	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	8	14.6	11	19.0	0	0.0	1	1.0	1	1.0	17	29.8	7	11.8
	自由業	26	100.0	0	0.0	0	0.0	1	2.0	0	0.0	9	34.0	10	37.4	13	49.9
	家庭管理	111	100.0	10	9.4	10	9.4	2	1.4	2	1.4	1	.9	31	28.2	15	13.4
	無業或待業	27	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.9	3	9.9	0	0.0
	退休	144	100.0	0	0.0	0	0.0	2	1.6	0	0.0	0	0.0	25	17.2	7	4.7
	其他	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	9.3	0	0.0
行政區#	馬公市	329	100.0	14	4.3	13	4.1	4	1.3	4	1.3	15	4.6	56	17.1	40	12.1
	湖西鄉	91	100.0	10	10.8	10	10.8	2	1.9	1	.6	5	5.5	31	34.4	17	18.2
	白沙鄉	49	100.0	1	1.1	1	1.1	1	1.1	0	0.0	2	3.3	18	36.4	3	5.4
	西嶼鄉	53	100.0	4	7.9	4	7.9	0	0.0	1	1.0	5	8.9	15	28.3	9	16.0
	望安鄉	42	100.0	3	6.4	3	6.4	0	0.0	2	4.5	2	4.5	8	18.6	6	14.8
	七美鄉	31	100.0	3	9.3	3	9.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	18.1	2	5.9

附表 16(續)

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？															
		總計		壹電視資訊 綜合台		東森綜合台		東森超視		東森購物 2 台		Momo2 台		中天綜合台		東風衛視	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	595	100.0	15	2.5	24	4.1	6	1.0	3	.6	3	.6	16	2.6	8	1.3
	男	320	100.0	6	1.9	8	2.6	1	.3	0	0.0	0	0.0	4	1.2	1	.2
	女	275	100.0	9	3.2	16	5.9	5	1.8	3	1.2	3	1.2	12	4.3	7	2.6
年齡#	18-20	23	100.0	3	14.3	2	7.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	21-29	89	100.0	5	6.0	5	6.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	3.1	0	0.0
	30-39	96	100.0	4	3.8	6	5.8	2	1.9	2	1.9	2	1.9	4	3.9	2	1.9
	40-49	99	100.0	2	1.6	5	4.7	2	1.6	2	1.6	2	1.6	3	3.3	3	3.2
	50-59	101	100.0	0	0.0	5	4.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.1	1	1.1
	60 歲	188	100.0	1	.6	3	1.4	3	1.4	0	0.0	0	0.0	5	2.5	2	.8
教育 程度#	小學	132	100.0	0	0.0	2	1.2	1	.4	0	0.0	0	0.0	1	.8	1	.4
	國	74	100.0	1	.7	2	2.2	1	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.7
	高中	162	100.0	2	1.0	6	3.4	1	.6	0	0.0	0	0.0	8	5.2	3	2.0
	專科	53	100.0	4	7.4	3	6.4	3	6.4	3	6.4	3	6.4	4	8.4	3	6.4
	大學	174	100.0	9	5.1	12	7.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.0	0	0.0
職業#	軍公	46	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工	146	100.0	0	0.0	6	4.3	1	.4	0	0.0	0	0.0	4	3.0	0	0.0
	農林	11	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由	26	100.0	9	34.0	9	34.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭	111	100.0	4	4.0	9	8.5	4	4.0	3	3.1	3	3.1	9	8.2	6	5.5
	無業	27	100.0	2	5.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	144	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.7	0	0.0	0	0.0	2	1.5	2	1.1
	其他	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政 區#	馬公	329	100.0	9	2.6	11	3.4	4	1.3	2	.5	2	.5	6	1.9	3	.9
	湖西	91	100.0	4	4.9	5	5.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	7.0	0	0.0
	白沙	49	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	西嶼	53	100.0	0	0.0	4	8.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.0	3	5.2
	望安	42	100.0	2	4.4	4	9.0	2	4.4	2	4.4	2	4.4	2	4.4	2	4.4
	七美	31	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 16(續)

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？															
		總計		MUCHTV		中天娛樂台		東森戲劇台		八大戲劇台		TVBS 歡樂台		緯來戲劇台		高點綜合台	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	595	100.0	7	1.1	32	5.4	34	5.7	44	7.4	14	2.3	23	3.9	8	1.3
	男	320	100.0	2	.5	8	2.6	18	5.6	25	7.9	8	2.6	16	5.0	4	1.3
	女	275	100.0	5	1.8	24	8.6	16	5.8	19	6.8	5	2.0	7	2.5	4	1.3
年齡#	18-20	23	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	7.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	21-29	89	100.0	0	0.0	5	6.1	3	2.8	3	2.9	0	0.0	0	0.0	3	2.8
	30-39	96	100.0	2	1.9	8	7.9	9	9.9	11	11.9	2	2.0	6	5.9	2	2.0
	40-49	99	100.0	2	1.6	5	4.7	8	7.9	11	11.2	3	3.3	5	4.9	2	1.7
	50-59	101	100.0	0	0.0	4	3.5	4	3.6	4	3.6	2	2.3	2	2.4	1	1.1
	60 歲	188	100.0	3	1.7	11	5.9	11	5.6	14	7.3	6	3.4	10	5.3	1	.3
教育程度#	小學	132	100.0	1	.4	5	3.8	12	8.8	7	5.4	2	1.3	7	5.0	1	.4
	國	74	100.0	1	.7	2	2.8	2	2.4	3	4.5	3	4.3	2	3.1	0	0.0
	高中	162	100.0	2	1.3	13	8.0	8	5.2	14	8.8	2	1.3	4	2.3	0	0.0
	專科	53	100.0	3	6.4	5	10.4	4	6.9	7	13.7	5	9.8	6	10.8	5	9.0
	大學	174	100.0	0	0.0	7	3.8	8	4.8	12	6.9	2	.9	5	2.6	3	1.4
職業#	軍公	46	100.0	0	0.0	4	8.4	1	1.2	1	1.2	1	1.2	1	1.2	0	0.0
	工	146	100.0	1	.7	5	3.4	11	7.7	15	10.1	3	2.2	5	3.1	4	2.5
	農林	11	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	13.8	4	6.4	4	6.4	4	6.4
	自由	26	100.0	0	0.0	4	15.9	4	13.8	4	13.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭	111	100.0	5	4.5	13	12.1	7	6.2	7	6.7	1	1.1	3	2.9	0	0.0
	無業	27	100.0	1	1.9	0	0.0	3	12.6	0	0.0	0	0.0	3	12.6	0	0.0
	退休	144	100.0	0	0.0	6	4.2	8	5.8	10	6.9	5	3.7	8	5.3	1	.4
	其他	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政區#	馬公	329	100.0	4	1.3	14	4.3	18	5.4	22	6.5	8	2.6	9	2.9	4	1.1
	湖西	91	100.0	0	0.0	8	8.7	5	5.3	8	8.7	4	4.0	5	6.0	4	4.6
	白沙	49	100.0	0	0.0	2	4.6	2	3.5	2	4.6	1	1.1	1	1.1	0	0.0
	西嶼	53	100.0	1	1.0	3	5.2	4	7.5	5	8.9	0	0.0	5	9.7	0	0.0
	望安	42	100.0	2	4.4	3	7.3	4	8.7	5	13.2	1	2.8	2	5.8	0	0.0
	七美	31	100.0	0	0.0	2	6.5	2	6.5	2	6.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 16(續)

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？															
		總計		華藝 MBC		東森購物 3 台		東森購物 1 台		Momo1 台		壹電視新聞台		年代新聞台		東森新聞台	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	595	100.0	4	.6	4	.6	4	.7	1	.1	100	16.7	214	36.0	252	42.4
	男	320	100.0	1	.2	1	.2	1	.3	1	.2	58	18.1	117	36.5	138	43.3
	女	275	100.0	3	1.2	3	1.2	3	1.2	0	0.0	41	15.1	97	35.3	114	41.3
年齡#	18-20	23	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	14.6	5	21.0
	21-29	89	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	13	14.7	37	41.3	39	44.2
	30-39	96	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	14	15.1	33	34.4	37	38.2
	40-49	99	100.0	2	1.6	2	1.6	2	1.6	0	0.0	21	21.3	38	38.6	49	50.0
	50-59	101	100.0	1	1.2	1	1.2	1	1.2	0	0.0	21	20.9	39	38.5	47	46.5
	60 歲	188	100.0	1	.6	1	.6	2	.8	1	.3	30	15.9	64	34.1	75	40.1
教育程度#	小學	132	100.0	1	.4	0	0.0	1	.8	0	0.0	21	15.9	43	32.5	41	31.3
	國	74	100.0	0	0.0	1	.7	0	0.0	0	0.0	12	16.9	34	46.3	43	57.7
	高中	162	100.0	3	1.7	3	1.7	3	1.7	0	0.0	20	12.3	42	25.9	64	39.3
	專科	53	100.0	1	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	16.4	30	56.2	35	65.4
	大學	174	100.0	0	0.0	1	.3	1	.3	1	.3	37	21.5	65	37.3	70	40.2
職業#	軍公	46	100.0	1	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	10.0	8	17.2	8	18.2
	工	146	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	21	14.5	57	39.2	65	45.0
	農林	11	100.0	0	0.0	0	0.0	1	5.0	0	0.0	4	40.3	4	35.4	8	69.7
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	11	19.6	17	29.9	28	49.6
	自由	26	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	18.9	7	27.3	8	29.3
	家庭	111	100.0	3	2.5	3	3.0	3	2.5	0	0.0	20	18.1	49	44.4	52	47.0
	無業	27	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	9.7	13	46.5	13	46.5
	退休	144	100.0	1	.4	1	.4	1	.7	1	.4	28	19.2	54	37.9	64	44.4
	其他	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	37.4	4	61.2	5	68.7
	拒答	19	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.8	1	2.8	2	8.6
行政區#	馬公	329	100.0	1	.3	1	.3	1	.3	1	.2	58	17.5	122	37.2	143	43.5
	湖西	91	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	21	22.9	37	40.3	40	44.0
	白沙	49	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	12.2	17	35.1	24	48.0
	西嶼	53	100.0	0	0.0	0	0.0	1	1.0	0	0.0	8	15.6	15	27.7	21	39.7
	望安	42	100.0	3	6.7	3	6.7	3	6.7	0	0.0	2	4.4	10	23.4	11	26.1
	七美	31	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	15.8	13	42.8	13	43.1

附表 16(續)

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？															
		總計		民視新聞台		三立新聞台		TVBS 新聞台		TVBS		東森財經新聞台		非凡新聞台		ViVa1 台	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	595	100.0	243	40.8	245	41.2	275	46.2	181	30.4	74	12.4	71	12.0	0	0.0
	男	320	100.0	131	40.8	131	40.8	153	47.7	102	31.7	45	14.2	40	12.4	0	0.0
	女	275	100.0	112	40.8	115	41.6	122	44.5	79	28.8	28	10.3	32	11.5	0	0.0
年齡#	18-20	23	100.0	7	28.1	7	28.1	8	35.6	7	28.6	2	7.2	3	14.2	0	0.0
	21-29	89	100.0	39	43.9	42	47.0	44	50.0	40	44.5	5	5.8	8	8.8	0	0.0
	30-39	96	100.0	31	32.5	38	39.9	46	47.9	30	30.9	11	11.3	11	11.3	0	0.0
	40-49	99	100.0	45	45.1	43	43.5	53	53.3	27	27.5	14	14.4	12	12.6	0	0.0
	50-59	101	100.0	45	44.0	44	43.1	49	48.7	28	27.8	17	17.1	18	18.2	0	0.0
	60 歲	188	100.0	77	41.0	72	38.4	75	39.8	50	26.6	24	13.0	19	9.9	0	0.0
教育程度#	小學	132	100.0	54	40.7	46	34.9	35	26.2	19	14.1	9	6.8	8	5.7	0	0.0
	國	74	100.0	36	49.0	35	47.8	39	52.4	32	42.9	12	16.5	9	12.2	0	0.0
	高中	162	100.0	65	40.4	63	39.1	75	46.3	54	33.1	18	10.8	17	10.3	0	0.0
	專科	53	100.0	25	46.4	30	57.3	40	74.7	16	30.6	8	14.6	11	20.8	0	0.0
	大學	174	100.0	63	36.0	70	40.2	87	50.1	61	34.9	27	15.6	27	15.6	0	0.0
職業#	軍公	46	100.0	6	13.3	13	27.8	22	47.2	11	24.2	2	3.4	2	3.4	0	0.0
	工	146	100.0	62	42.8	65	44.5	75	51.4	56	38.6	22	15.0	24	16.4	0	0.0
	農林	11	100.0	7	64.6	6	54.7	7	64.8	2	14.5	4	39.6	4	39.6	0	0.0
	工業	2	100.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	23	40.4	22	39.4	28	49.8	20	34.5	9	16.3	8	13.3	0	0.0
	自由	26	100.0	8	29.3	11	43.2	11	43.2	8	30.7	0	0.0	3	10.5	0	0.0
	家庭	111	100.0	48	43.5	41	36.8	47	42.3	31	27.8	10	9.4	10	9.0	0	0.0
	無業	27	100.0	13	49.1	15	55.9	17	61.5	10	35.8	4	15.4	4	15.4	0	0.0
	退休	144	100.0	69	47.7	65	45.2	60	42.0	41	28.8	22	15.4	17	12.0	0	0.0
	其他	7	100.0	4	60.8	6	84.5	7	100.0	2	31.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	1	5.8	1	5.8	1	5.8	1	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政區#	馬公	329	100.0	138	41.9	141	43.0	160	48.6	100	30.3	51	15.6	51	15.4	0	0.0
	湖西	91	100.0	39	42.5	38	41.6	45	48.9	30	32.7	8	9.0	7	7.1	0	0.0
	白沙	49	100.0	17	34.9	16	33.3	17	34.2	14	27.6	10	19.4	6	12.2	0	0.0
	西嶼	53	100.0	22	41.5	19	36.4	20	37.9	15	28.6	1	2.0	5	8.9	0	0.0
	望安	42	100.0	16	39.6	17	40.1	15	37.0	8	20.3	4	8.4	4	8.4	0	0.0
	七美	31	100.0	11	33.8	13	43.1	18	58.5	14	46.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 16(續)

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？															
		總計		森森購物 5 台		ROCKAction		東森電影台		緯來電影台		WarnerTV		HBO		東森洋片台	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	595	100.0	6	1.1	26	4.3	51	8.6	63	10.5	33	5.5	80	13.4	63	10.6
	男	320	100.0	4	1.1	18	5.8	37	11.6	47	14.6	22	6.8	50	15.7	40	12.4
	女	275	100.0	3	1.0	7	2.7	14	5.2	16	5.8	11	4.1	29	10.7	24	8.6
年齡#	18-20	23	100.0	0	0.0	2	7.8	2	7.8	3	14.7	3	14.6	2	7.8	3	14.7
	21-29	89	100.0	0	0.0	5	5.8	8	8.7	10	11.5	8	8.6	10	11.7	13	14.6
	30-39	96	100.0	2	2.0	5	5.6	9	9.4	9	9.5	5	5.7	18	19.0	13	13.2
	40-49	99	100.0	3	3.4	6	6.4	14	14.5	18	17.9	10	9.8	19	19.6	11	11.5
	50-59	101	100.0	0	0.0	3	3.4	11	10.4	10	10.4	5	4.6	15	14.9	12	11.6
	60 歲	188	100.0	1	.6	4	2.0	8	4.3	12	6.3	2	1.1	15	7.9	11	5.9
教育程度#	小學	132	100.0	1	.4	1	.8	9	7.2	6	4.9	1	.4	2	1.6	2	1.3
	國	74	100.0	0	0.0	4	5.0	8	10.2	9	11.6	7	9.1	11	14.8	10	14.1
	高中	162	100.0	4	2.2	1	.7	5	3.2	21	12.8	5	3.3	26	15.8	20	12.6
	專科	53	100.0	1	1.0	0	0.0	5	10.2	5	10.2	1	1.0	4	7.3	2	4.1
	大學	174	100.0	2	1.0	20	11.5	24	13.6	22	12.4	20	11.4	37	21.3	28	16.4
職業#	軍公	46	100.0	4	8.0	7	14.9	5	11.0	13	28.1	9	19.0	11	23.4	9	20.6
	工	146	100.0	2	1.1	12	8.2	22	15.0	22	15.0	13	9.0	25	16.9	17	11.6
	農林	11	100.0	0	0.0	0	0.0	3	25.1	4	40.0	0	0.0	2	14.9	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	1	50.0	1	50.0	1	50.0	1	50.0
	勞工	57	100.0	0	0.0	1	2.1	1	2.1	2	3.0	5	9.3	2	4.0	2	4.0
	自由	26	100.0	0	0.0	1	2.1	0	0.0	1	2.1	1	2.1	5	18.9	5	18.9
	家庭	111	100.0	1	.5	0	0.0	3	2.5	7	5.9	0	0.0	13	11.6	12	11.2
	無業	27	100.0	0	0.0	0	0.0	6	22.7	3	10.1	0	0.0	6	22.6	5	16.9
	退休	144	100.0	1	.4	5	3.8	10	6.9	11	7.7	4	3.0	13	9.2	10	6.9
	其他	7	100.0	0	0.0	0	0.0	1	7.5	0	0.0	0	0.0	2	31.3	2	23.8
	拒答	19	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政區#	馬公	329	100.0	1	.3	19	5.9	34	10.3	41	12.6	22	6.7	50	15.2	39	11.8
	湖西	91	100.0	5	5.8	3	3.8	6	6.3	12	12.8	8	9.0	16	17.9	12	13.3
	白沙	49	100.0	0	0.0	1	1.1	1	1.1	1	2.2	1	1.1	4	8.2	4	8.2
	西嶼	53	100.0	0	0.0	1	1.0	6	11.7	5	9.3	1	1.0	5	10.3	3	6.3
	望安	42	100.0	0	0.0	0	0.0	1	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.8
	七美	31	100.0	0	0.0	2	5.8	4	11.8	4	11.8	2	5.8	4	11.8	4	11.8

附表 16(續)

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？															
		總計		CINEMAX		好萊塢電 影台		壹電視電 影台		AXN		緯來育樂 台		緯來體育 台		ELEVENSPORTS1	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別 #	總計	595	100.0	36	6.0	49	8.3	23	3.8	14	2.3	45	7.5	90	15.1	24	4.0
	男	320	100.0	23	7.0	28	8.6	12	3.7	6	2.0	31	9.7	65	20.2	21	6.7
	女	275	100.0	13	4.8	22	7.9	11	3.9	7	2.6	14	4.9	25	9.2	2	.8
年齡 #	18-20	23	100.0	0	0.0	2	7.0	0	0.0	0	0.0	7	29.3	8	36.3	2	6.9
	21-29	89	100.0	8	8.8	10	11.8	5	6.0	0	0.0	11	11.8	13	14.8	3	2.9
	30-39	96	100.0	11	11.4	11	11.4	5	5.7	4	3.7	2	1.8	9	9.5	0	0.0
	40-49	99	100.0	5	4.9	10	10.0	5	4.9	3	3.3	5	4.9	19	19.2	3	3.4
	50-59	101	100.0	5	4.6	8	8.1	2	2.2	1	1.1	11	10.5	18	17.5	5	4.8
	60 歲	188	100.0	7	4.0	8	4.5	5	2.5	6	3.1	10	5.4	23	12.0	11	6.0
教育 程度 #	小學	132	100.0	1	.8	3	2.5	0	0.0	1	.4	8	6.2	12	9.0	4	2.8
	國	74	100.0	4	5.7	9	12.7	3	4.3	4	5.0	12	15.7	16	21.9	6	8.5
	高中	162	100.0	3	2.0	7	4.2	2	1.4	2	1.0	10	6.1	19	12.0	8	4.7
	專科	53	100.0	2	4.1	2	3.2	1	2.0	2	3.0	1	1.0	3	6.1	2	3.2
	大學	174	100.0	25	14.3	28	16.2	16	9.3	6	3.6	14	8.3	39	22.6	4	2.4
職業 #	軍公	46	100.0	5	11.5	5	11.5	5	11.0	4	7.7	12	26.5	18	38.5	0	0.0
	工	146	100.0	9	6.0	12	7.9	9	5.9	4	3.0	6	4.1	17	11.6	2	1.2
	農林	11	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	29.9	5	49.3	2	19.4
	工業	2	100.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	2	3.1	6	10.5	0	0.0	1	.9	3	5.3	10	16.8	4	6.3
	自由	26	100.0	5	18.9	5	18.9	1	2.1	1	2.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭	111	100.0	6	5.1	8	7.2	5	4.6	1	.9	3	3.0	8	7.4	1	1.0
	無業	27	100.0	2	6.8	5	16.9	0	0.0	1	1.9	3	9.3	4	15.0	3	9.3
	退休	144	100.0	5	3.3	8	5.3	3	2.2	3	2.2	10	7.3	23	16.3	10	7.3
	其他	7	100.0	2	23.8	2	23.8	0	0.0	0	0.0	2	23.4	3	38.8	2	30.9
	拒答	19	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	11.7	2	11.7	0	0.0
行政 區#	馬公	329	100.0	23	7.0	24	7.3	16	4.8	11	3.5	29	8.9	53	16.1	14	4.3
	湖西	91	100.0	8	8.9	13	14.0	6	7.0	2	1.9	4	4.6	9	10.3	3	3.2
	白沙	49	100.0	4	8.2	5	10.6	0	0.0	0	0.0	2	3.5	5	10.3	1	2.2
	西嶼	53	100.0	1	1.0	8	14.2	1	1.0	1	1.0	0	0.0	6	11.0	1	1.0
	望安	42	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	13.2	2	4.2
	七美	31	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	30.4	11	36.4	3	9.8

附表 16(續)

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？															
		總計		ELEVENSPORTS2		MOMO 綜合台		緯來日本台		BBC Lifestyle		MTV		NHK 新聞資訊台		冠軍電視台	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別 #	總計	595	100.0	21	3.5	5	.8	15	2.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	.4
	男	320	100.0	19	5.9	3	.9	4	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	女	275	100.0	2	.8	2	.8	11	4.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	.8
年齡 #	18-	23	100.0	2	6.9	0	0.0	2	7.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	21-	89	100.0	3	2.9	0	0.0	5	6.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30-	96	100.0	0	0.0	0	0.0	2	2.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40-	99	100.0	2	1.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50-	101	100.0	5	4.8	2	2.3	1	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	60 歲	188	100.0	10	5.4	3	1.4	5	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.1
教育 程度 #	小學	132	100.0	3	2.0	1	.4	2	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.2
	國	74	100.0	6	7.7	1	1.5	2	2.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.7
	高中	162	100.0	8	5.1	3	1.8	12	7.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	專科	53	100.0	1	2.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大學	174	100.0	3	1.8	1	.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
職業 #	軍公	46	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工	146	100.0	2	1.6	1	.4	2	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	農林	11	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	4	6.3	0	0.0	5	9.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由	26	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭	111	100.0	2	1.4	1	.9	6	5.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.4
	無業	27	100.0	3	9.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.9
	退休	144	100.0	9	6.1	2	1.6	3	1.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	其他	7	100.0	2	30.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	0	0.0	1	5.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政 區#	馬公	329	100.0	12	3.7	3	.8	4	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	.5
	湖西	91	100.0	3	3.2	1	.6	7	7.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	白沙	49	100.0	1	1.1	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	西嶼	53	100.0	1	1.0	0	0.0	4	7.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.0
	望安	42	100.0	2	4.2	2	4.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美	31	100.0	3	9.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 16(續)

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？															
		總計		威達超舜生 活台		吉信電視台		非凡商業台		信大電視台		新天地民俗 台		天良綜合台		冠軍夢想台	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	595	100.0	2	.3	3	.5	2	.3	9	1.5	14	2.3	6	.9	1	.2
	男	320	100.0	1	.2	1	.3	1	.2	2	.5	4	1.4	1	.3	1	.3
	女	275	100.0	1	.4	2	.6	2	.6	7	2.6	9	3.4	4	1.6	0	0.0
年齡#	18-20	23	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	21-29	89	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30-39	96	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40-49	99	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.7	2	1.7	2	1.7	0	0.0
	50-59	101	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.2	2	2.3	1	1.2	0	0.0
	60 歲	188	100.0	2	.8	3	1.4	2	1.1	6	3.1	10	5.2	3	1.4	1	.6
教育 程度#	小學	132	100.0	2	1.2	2	1.6	2	1.6	4	3.2	8	5.7	2	1.6	1	.4
	國	74	100.0	0	0.0	1	.7	0	0.0	2	2.2	2	3.0	1	.7	1	.7
	高中	162	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.8	4	2.4	3	1.8	0	0.0
	專科	53	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大學	174	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
職業#	軍公	46	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工	146	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.4	1	.4	0	0.0	0	0.0
	農林	11	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由	26	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭	111	100.0	1	.9	2	1.5	1	.9	6	5.0	7	6.1	4	3.5	0	0.0
	無業	27	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	144	100.0	1	.4	1	.7	1	.7	2	1.5	6	4.5	2	1.1	1	.7
	其他	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政 區#	馬公	329	100.0	1	.3	1	.3	2	.6	3	.9	6	1.8	2	.5	1	.2
	湖西	91	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	4.4	5	5.6	3	3.2	0	0.0
	白沙	49	100.0	0	0.0	1	1.1	0	0.0	1	1.1	1	2.2	1	1.1	1	1.1
	西嶼	53	100.0	1	1.0	1	1.0	0	0.0	1	1.0	1	1.0	1	1.0	0	0.0
	望安	42	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.3	0	0.0	0	0.0
	七美	31	100.0	0	0.0	1	1.9	0	0.0	1	1.9	1	1.9	0	0.0	0	0.0

附表 16(續)

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？															
		總計		高點育樂台		台灣藝術電視台		霹靂台灣台		佛衛慈悲台		三立 iNEWS		十方法界		八大娛樂台	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	595	100.0	0	0.0	0	0.0	2	.3	1	.2	0	0.0	1	.1	1	.1
	男	320	100.0	0	0.0	0	0.0	2	.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	女	275	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.4	0	0.0	1	.2	1	.2
年齡#	18-20	23	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	21-29	89	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30-39	96	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40-49	99	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50-59	101	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	60 歲	188	100.0	0	0.0	0	0.0	2	.9	1	.6	0	0.0	1	.3	1	.3
教育程度#	小學	132	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.4	1	.8	0	0.0	1	.4	1	.4
	國	74	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	高中	162	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	專科	53	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大學	174	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
職業#	軍公	46	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工	146	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	農林	11	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由	26	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭	111	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.5	0	0.0	0	0.0	1	.5
	無業	27	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	144	100.0	0	0.0	0	0.0	2	1.1	1	.4	0	0.0	1	.4	0	0.0
	其他	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政區#	馬公	329	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.2	1	.2	0	0.0	1	.2	1	.2
	湖西	91	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.6	1	.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	白沙	49	100.0	0	0.0	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	西嶼	53	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	望安	42	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美	31	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 16(續)

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？															
		總計		華視電視體育文化頻道		新唐人亞太台		公視 3 台		富立電視台		海豚綜合台		彩虹頻道(鎖碼)		全大電視台	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	595	100.0	3	.5	1	.1	3	.6	0	0.0	0	0.0	1	.1	0	0.0
	男	320	100.0	3	.9	1	.2	3	1.0	0	0.0	0	0.0	1	.2	0	0.0
	女	275	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
年齡#	18-20	23	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	21-29	89	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30-39	96	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40-49	99	100.0	2	1.6	0	0.0	2	1.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50-59	101	100.0	1	1.2	0	0.0	1	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	60 歲	188	100.0	0	0.0	1	.3	1	.3	0	0.0	0	0.0	1	.3	0	0.0
教育程度#	小學	132	100.0	0	0.0	1	.4	1	.4	0	0.0	0	0.0	1	.4	0	0.0
	國	74	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	高中	162	100.0	3	1.7	0	0.0	3	1.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	專科	53	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大學	174	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
職業#	軍公	46	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工	146	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	農林	11	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	5.0	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	3	5.0	0	0.0	3	5.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由	26	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭	111	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	無業	27	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	144	100.0	0	0.0	1	.4	1	.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	其他	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政區#	馬公	329	100.0	0	0.0	1	.2	1	.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	湖西	91	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	白沙	49	100.0	3	5.7	0	0.0	3	5.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	西嶼	53	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.0	0	0.0
	望安	42	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美	31	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 16(續)

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？															
		總計		民視台灣台		大愛二台		華視新聞資訊台		博斯運動二台		幸福空間台		台視綜合台		台視新聞台	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	595	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.2	5	.8	1	.2	3	.4	5	.8
	男	320	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.2	5	1.5	0	0.0	2	.6	1	.2
	女	275	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.2	0	0.0	1	.4	1	.2	4	1.5
年齡#	18-20	23	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	7.0
	21-29	89	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	2.9
	30-39	96	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	2.1	0	0.0	2	2.0	0	0.0
	40-49	99	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50-59	101	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0
	60 歲	188	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.6	1	.6	0	0.0	1	.3	1	.3
教育程度#	小學	132	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.4	1	.4	0	0.0	1	.4	1	.4
	國	74	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.5	0	0.0	0	0.0
	高中	162	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	2.6	0	0.0	0	0.0	4	2.6
	專科	53	100.0	0	0.0	0	0.0	1	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大學	174	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.1	0	0.0
職業#	軍公	46	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工	146	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.8	2	1.3	4	2.9
	農林	11	100.0	0	0.0	0	0.0	1	5.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	5.3
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由	26	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	13.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭	111	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.5	0	0.0
	無業	27	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	144	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.4	1	.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	其他	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政區#	馬公	329	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.2	2	.6	1	.3	0	0.0	0	0.0
	湖西	91	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.6	1	.6	0	0.0	3	2.7	1	.6
	白沙	49	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	西嶼	53	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	7.9
	望安	42	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美	31	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	6.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 16(續)

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？															
		總計		台視財經台		三聖電視台		台灣綜合台		LoveNature4K		華藝台灣台		TaiwanPlus		博斯運動一 台	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別 #	總計	595	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.1	0	0.0	8	1.4
	男	320	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	2.4
	女	275	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.2	0	0.0	1	.2
年齡 #	18-20	23	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	21-29	89	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30-39	96	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	4.1
	40-49	99	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	3.2
	50-59	101	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	60 歲	188	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.3	0	0.0	1	.6
教育 程度 #	小學	132	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.8
	國	74	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.7	0	0.0	0	0.0
	高中	162	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	4.4
	專科	53	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大學	174	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
職業 #	軍公	46	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工	146	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	農林	11	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.9	0	0.0	3	6.1
	自由	26	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	13.8
	家庭	111	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.5
	無業	27	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	144	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.4
	其他	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政 區#	馬公	329	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.2	0	0.0	3	.8
	湖西	91	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	白沙	49	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	7.1
	西嶼	53	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	望安	42	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美	31	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	6.5

附表 16(續)

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？															
		總計		紅豆 2 台		智林體育台		民視第一台		大立電視台		雙子衛視		博斯網球台		國會頻道 1	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	595	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.2	0	0.0	2	.3	1	.1	0	0.0
	男	320	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.3	1	.2	0	0.0
	女	275	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.4	0	0.0	1	.2	0	0.0	0	0.0
年齡#	18-20	23	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	21-29	89	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30-39	96	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40-49	99	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50-59	101	100.0	0	0.0	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	60 歲	188	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	.9	1	.3	0	0.0
教育程度#	小學	132	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.4	0	0.0
	國	74	100.0	0	0.0	0	0.0	1	1.5	0	0.0	2	2.2	0	0.0	0	0.0
	高中	162	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	專科	53	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大學	174	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
職業#	軍公	46	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工	146	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.4	0	0.0	0	0.0
	農林	11	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.9	0	0.0	0	0.0
	自由	26	100.0	0	0.0	0	0.0	1	4.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭	111	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	無業	27	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	144	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.4	1	.4	0	0.0
	其他	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政區#	馬公	329	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.3	0	0.0	1	.2	1	.2	0	0.0
	湖西	91	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	.6	0	0.0	0	0.0
	白沙	49	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0
	西嶼	53	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	望安	42	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美	31	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 16(續)

		Q20.請問您最常收看的節目有哪些？									
		總計		國會頻道 2		其他		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	595	100.0	0	0.0	7	1.2	31	5.2	4	.7
	男	320	100.0	0	0.0	5	1.6	14	4.4	1	.3
	女	275	100.0	0	0.0	2	.8	17	6.2	3	1.2
年齡#	18-20 歲	23	100.0	0	0.0	0	0.0	2	6.8	2	6.8
	21-29 歲	89	100.0	0	0.0	0	0.0	13	14.6	0	0.0
	30-39 歲	96	100.0	0	0.0	2	1.9	4	3.8	0	0.0
	40-49 歲	99	100.0	0	0.0	0	0.0	2	1.6	0	0.0
	50-59 歲	101	100.0	0	0.0	1	1.1	2	2.3	0	0.0
	60 歲以	188	100.0	0	0.0	4	2.3	9	4.8	3	1.4
教育程度#	小學或	132	100.0	0	0.0	2	1.6	8	5.7	2	1.6
	國(初)中	74	100.0	0	0.0	0	0.0	1	.7	0	0.0
	高中(職)	162	100.0	0	0.0	2	1.3	2	1.3	2	1.3
	專科	53	100.0	0	0.0	1	2.2	2	2.9	0	0.0
	大學及	174	100.0	0	0.0	2	1.0	19	11.1	0	0.0
職業#	軍公教	46	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工商、	146	100.0	0	0.0	2	1.2	7	5.1	0	0.0
	農林漁	11	100.0	0	0.0	0	0.0	1	5.4	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	0	0.0	0	0.0	1	2.0	0	0.0
	自由業	26	100.0	0	0.0	0	0.0	4	17.4	0	0.0
	家庭管	111	100.0	0	0.0	2	1.4	4	3.5	2	1.5
	無業或	27	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	5.7
	退休	144	100.0	0	0.0	4	2.6	5	3.7	1	.8
	其他	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	0	0.0	0	0.0	8	43.0	0	0.0
行政區#	馬公市	329	100.0	0	0.0	6	1.7	19	5.9	3	1.0
	湖西鄉	91	100.0	0	0.0	0	0.0	1	1.2	1	.6
	白沙鄉	49	100.0	0	0.0	1	1.1	1	1.1	0	0.0
	西嶼鄉	53	100.0	0	0.0	1	1.0	2	3.5	0	0.0
	望安鄉	42	100.0	0	0.0	1	1.3	8	18.3	0	0.0
	七美鄉	31	100.0	0	0.0	0	0.0	1	1.9	1	1.9

附表 17

		Q21.請問在過去這一年，您有沒有看過澎湖有線電視公司的第3頻道，也就是公用頻道？													
		總計		從來沒看過(跳至第26題)		很少看		偶而看		經常看		不知道有這個頻道(跳至第26題)		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別 #	總計	595	100.0	421	70.8	58	9.7	37	6.2	17	2.8	61	10.3	1	.2
	男	320	100.0	232	72.4	34	10.6	17	5.3	6	1.9	30	9.4	1	.4
	女	275	100.0	190	68.8	24	8.8	20	7.3	11	3.9	31	11.2	0	0.0
年齡 #	18-20 歲	23	100.0	15	64.9	3	14.3	2	6.8	0	0.0	3	13.9	0	0.0
	21-29 歲	89	100.0	58	64.9	8	8.8	3	2.8	8	8.9	13	14.6	0	0.0
	30-39 歲	96	100.0	65	67.5	11	11.5	5	5.7	6	5.9	9	9.4	0	0.0
	40-49 歲	99	100.0	73	74.4	11	11.4	3	3.1	0	0.0	11	11.2	0	0.0
	50-59 歲	101	100.0	73	72.4	8	8.1	9	9.2	1	1.1	8	8.1	1	1.1
	60 歲以上	188	100.0	137	73.2	17	8.8	15	8.0	2	1.1	17	8.9	0	0.0
教育 程度 #	小學或以	132	100.0	104	78.6	8	6.2	7	5.3	1	.4	13	9.5	0	0.0
	國(初)中	74	100.0	45	61.1	8	10.7	7	9.3	1	.7	12	16.7	1	1.5
	高中(職)	162	100.0	114	70.6	16	10.0	8	4.7	10	6.3	14	8.5	0	0.0
	專科	53	100.0	41	76.6	1	2.2	4	8.0	1	2.1	6	11.1	0	0.0
	大學及以	174	100.0	117	67.3	25	14.2	11	6.5	4	2.5	16	9.4	0	0.0
職業 #	軍公教	46	100.0	23	49.4	12	26.4	2	5.0	4	9.7	4	9.4	0	0.0
	工商、服	146	100.0	105	71.9	9	6.0	12	8.6	4	3.1	15	10.5	0	0.0
	農林漁牧	11	100.0	9	80.6	0	0.0	1	4.9	0	0.0	2	14.5	0	0.0
	工業	2	100.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	44	78.1	5	8.3	4	6.4	0	0.0	4	7.2	0	0.0
	自由業	26	100.0	16	61.4	4	17.2	1	2.0	1	2.1	4	17.4	0	0.0
	家庭管理	111	100.0	84	75.6	7	6.6	3	2.4	6	5.7	11	9.7	0	0.0
	無業或待	27	100.0	18	65.2	5	16.9	2	7.8	0	0.0	3	10.1	0	0.0
	退休	144	100.0	100	69.9	12	8.6	13	8.8	1	.7	16	11.1	1	.8
	其他	7	100.0	5	69.1	2	30.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	16	82.3	2	8.6	0	0.0	0	0.0	2	9.1	0	0.0
行政 區#	馬公市	329	100.0	230	70.1	33	10.1	25	7.7	5	1.4	34	10.4	1	.3
	湖西鄉	91	100.0	62	68.2	14	15.9	5	5.8	5	5.1	5	5.0	0	0.0
	白沙鄉	49	100.0	36	72.5	6	12.8	2	4.6	1	1.1	4	8.9	0	0.0
	西嶼鄉	53	100.0	33	61.8	2	4.2	2	4.2	5	9.3	11	20.5	0	0.0
	望安鄉	42	100.0	33	78.7	2	4.5	0	0.0	2	4.5	5	12.3	0	0.0
	七美鄉	31	100.0	27	88.0	0	0.0	2	6.0	0	0.0	2	5.9	0	0.0

附表 18

		Q22.請問你對第 3 頻道，也就是公用頻道的各項節目，滿不滿意？													
		總計		非常滿意		還算滿意		不滿意		很不滿意		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別 #	總計	112	100.0	2	1.9	84	75.1	9	8.4	0	0.0	16	14.5	0	0.0
	男	57	100.0	1	1.9	39	69.3	5	9.6	0	0.0	11	19.2	0	0.0
	女	55	100.0	1	2.0	45	81.1	4	7.2	0	0.0	5	9.7	0	0.0
年齡 #	18-20 歲	5	100.0	0	0.0	3	67.7	0	0.0	0	0.0	2	32.3	0	0.0
	21-29 歲	18	100.0	0	0.0	18	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30-39 歲	22	100.0	0	0.0	19	83.9	2	8.0	0	0.0	2	8.1	0	0.0
	40-49 歲	14	100.0	0	0.0	13	89.1	0	0.0	0	0.0	2	10.9	0	0.0
	50-59 歲	19	100.0	0	0.0	14	75.4	2	12.2	0	0.0	2	12.4	0	0.0
	60 歲以上	34	100.0	2	6.5	17	50.9	5	15.9	0	0.0	9	26.7	0	0.0
教育 程度 #	小學或以下	16	100.0	1	6.9	9	54.6	1	7.0	0	0.0	5	31.5	0	0.0
	國(初)中	15	100.0	1	3.7	9	61.1	3	18.0	0	0.0	3	17.2	0	0.0
	高中(職)	34	100.0	0	0.0	29	84.3	2	6.5	0	0.0	3	9.3	0	0.0
	專科	6	100.0	1	8.0	5	74.5	0	0.0	0	0.0	1	17.6	0	0.0
	大學及以上	40	100.0	0	0.0	33	80.8	3	8.3	0	0.0	4	10.9	0	0.0
職業 #	軍公教	19	100.0	0	0.0	14	72.7	2	9.4	0	0.0	3	17.9	0	0.0
	工商、服務業	26	100.0	0	0.0	24	93.5	1	4.5	0	0.0	1	2.1	0	0.0
	農林漁牧業	1	100.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	8	100.0	0	0.0	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由業	5	100.0	0	0.0	5	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	16	100.0	1	3.4	11	69.6	1	6.9	0	0.0	3	20.0	0	0.0
	無業或待業中	7	100.0	0	0.0	5	69.1	0	0.0	0	0.0	2	30.9	0	0.0
	退休	26	100.0	1	4.2	13	50.6	5	18.4	0	0.0	7	26.8	0	0.0
	其他	2	100.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	2	100.0	0	0.0	1	67.5	1	32.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政 區#	馬公市	63	100.0	1	1.7	42	66.6	7	11.4	0	0.0	13	20.4	0	0.0
	湖西鄉	24	100.0	1	4.6	22	88.4	1	4.6	0	0.0	1	2.3	0	0.0
	白沙鄉	9	100.0	0	0.0	7	75.3	0	0.0	0	0.0	2	24.7	0	0.0
	西嶼鄉	9	100.0	0	0.0	8	82.8	1	11.5	0	0.0	1	5.7	0	0.0
	望安鄉	4	100.0	0	0.0	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	2	100.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 19

		Q23.請問你是否知道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目？							
		總計		知道		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	112	100.0	45	40.4	67	59.6	0	0.0
	男	57	100.0	30	52.0	27	48.0	0	0.0
	女	55	100.0	16	28.4	39	71.6	0	0.0
年齡#	18-20 歲	5	100.0	3	67.7	2	32.3	0	0.0
	21-29 歲	18	100.0	8	42.9	10	57.1	0	0.0
	30-39 歲	22	100.0	6	25.8	16	74.2	0	0.0
	40-49 歲	14	100.0	8	55.8	6	44.2	0	0.0
	50-59 歲	19	100.0	8	43.7	10	56.3	0	0.0
	60 歲以上	34	100.0	12	36.3	21	63.7	0	0.0
教育程度#	小學或以下	16	100.0	4	23.8	12	76.2	0	0.0
	國(初)中	15	100.0	6	40.5	9	59.5	0	0.0
	高中(職)	34	100.0	16	46.2	18	53.8	0	0.0
	專科	6	100.0	4	66.6	2	33.4	0	0.0
	大學及以上	40	100.0	15	37.7	25	62.3	0	0.0
職業#	軍公教	19	100.0	4	22.2	15	77.8	0	0.0
	工商、服務業	26	100.0	8	32.7	17	67.3	0	0.0
	農林漁牧業	1	100.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0
	工業	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	8	100.0	8	100.0	0	0.0	0	0.0
	自由業	5	100.0	5	90.1	1	9.9	0	0.0
	家庭管理	16	100.0	4	23.5	12	76.5	0	0.0
	無業或待業中	7	100.0	4	60.8	3	39.2	0	0.0
	退休	26	100.0	9	35.1	17	64.9	0	0.0
	其他	2	100.0	2	75.6	1	24.4	0	0.0
	拒答	2	100.0	1	32.5	1	67.5	0	0.0
行政區#	馬公市	63	100.0	25	40.2	38	59.8	0	0.0
	湖西鄉	24	100.0	12	47.7	13	52.3	0	0.0
	白沙鄉	9	100.0	5	50.3	5	49.7	0	0.0
	西嶼鄉	9	100.0	2	17.1	8	82.9	0	0.0
	望安鄉	4	100.0	2	50.0	2	50.0	0	0.0
	七美鄉	2	100.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0

附表 20

		Q24.請問你若知道公用頻道可免費提供民眾申請播出公益性、文藝性及社教性等節目，你有無意願提出申請使用？													
		總計		一定會		也許會		也許不會		一定不會		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別 #	總計	112	100.0	4	3.9	11	8.9	35	31.4	39	35.3	23	20.6	0	0.0
	男	57	100.0	1	1.9	5	9.3	24	42.9	16	28.4	10	17.5	0	0.0
	女	55	100.0	3	6.0	5	8.4	11	19.4	23	42.4	13	23.7	0	0.0
年齡 #	18-20 歲	5	100.0	0	0.0	2	32.8	0	0.0	2	35.0	2	32.3	0	0.0
	21-29 歲	18	100.0	0	0.0	5	29.0	5	27.9	5	28.8	3	14.3	0	0.0
	30-39 歲	22	100.0	2	8.0	2	8.6	9	42.4	5	23.9	4	17.0	0	0.0
	40-49 歲	14	100.0	2	10.7	0	0.0	10	67.4	2	10.9	2	10.9	0	0.0
	50-59 歲	19	100.0	0	0.0	0	0.0	6	30.6	11	57.0	2	12.3	0	0.0
	60 歲以上	34	100.0	1	3.2	1	3.2	5	15.6	15	44.6	11	33.3	0	0.0
教育 程度 #	小學或以下	16	100.0	0	0.0	0	0.0	2	13.4	5	31.2	9	55.4	0	0.0
	國(初)中	15	100.0	1	3.4	1	7.1	1	6.8	10	68.0	2	14.5	0	0.0
	高中(職)	34	100.0	1	1.6	9	26.0	15	45.6	5	14.6	4	12.3	0	0.0
	專科	6	100.0	0	0.0	0	0.0	4	66.4	2	25.5	1	8.1	0	0.0
	大學及以上	40	100.0	3	8.2	0	0.0	12	30.0	18	43.5	7	18.3	0	0.0
職業 #	軍公教	19	100.0	3	17.6	0	0.0	7	37.3	4	18.8	5	26.3	0	0.0
	工商、服務業	26	100.0	0	0.0	0	0.0	13	52.2	9	34.1	4	13.7	0	0.0
	農林漁牧業	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0
	工業	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	8	100.0	0	0.0	0	0.0	7	85.3	1	14.7	0	0.0	0	0.0
	自由業	5	100.0	1	9.9	0	0.0	1	9.4	4	80.7	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	16	100.0	0	0.0	5	28.5	3	17.2	4	27.1	4	27.2	0	0.0
	無業或待業中	7	100.0	0	0.0	3	37.8	0	0.0	2	30.8	2	31.5	0	0.0
	退休	26	100.0	1	2.0	1	4.2	4	14.1	14	53.1	7	26.6	0	0.0
	其他	2	100.0	0	0.0	2	75.6	0	0.0	0	0.0	1	24.4	0	0.0
	拒答	2	100.0	0	0.0	0	0.0	1	32.5	1	67.5	0	0.0	0	0.0
行政 區#	馬公市	63	100.0	4	6.1	4	6.6	21	32.9	23	36.1	12	18.3	0	0.0
	湖西鄉	24	100.0	0	0.0	5	19.0	5	21.7	10	39.8	5	19.5	0	0.0
	白沙鄉	9	100.0	0	0.0	1	6.0	3	38.3	3	37.0	2	18.7	0	0.0
	西嶼鄉	9	100.0	1	5.7	1	5.7	2	18.0	2	17.9	5	52.6	0	0.0
	望安鄉	4	100.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0

附表 21

		Q25.請問您對第 3 頻道，也就是公用頻道有何建議？							
		總計		有建議		不知道		無意見	
		N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	112	100.0	9	7.8	6	5.4	97	86.8
	男	57	100.0	2	3.8	3	5.7	51	90.6
	女	55	100.0	7	12.0	3	5.2	46	82.9
年齡#	18-20 歲	5	100.0	0	0.0	0	0.0	5	100.0
	21-29 歲	18	100.0	0	0.0	0	0.0	18	100.0
	30-39 歲	22	100.0	2	8.0	0	0.0	20	92.0
	40-49 歲	14	100.0	2	10.7	0	0.0	13	89.3
	50-59 歲	19	100.0	2	12.1	2	12.3	14	75.6
	60 歲以上	34	100.0	3	9.4	4	11.2	27	79.4
教育程度#	小學或以下	16	100.0	1	3.5	2	14.3	13	82.3
	國(初)中	15	100.0	1	6.9	2	14.7	12	78.4
	高中(職)	34	100.0	1	3.1	1	1.6	32	95.3
	專科	6	100.0	1	17.3	1	8.1	5	74.6
	大學及以上	40	100.0	5	12.2	1	1.3	35	86.5
職業#	軍公教	19	100.0	3	17.6	1	2.8	15	79.6
	工商、服務業	26	100.0	1	4.4	0	0.0	24	95.6
	農林漁牧業	1	100.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0
	工業	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	8	100.0	0	0.0	0	0.0	8	100.0
	自由業	5	100.0	0	0.0	0	0.0	5	100.0
	家庭管理	16	100.0	1	6.9	3	17.4	12	75.7
	無業或待業中	7	100.0	0	0.0	0	0.0	7	100.0
	退休	26	100.0	2	8.1	2	8.3	22	83.6
	其他	2	100.0	1	24.4	0	0.0	2	75.6
	拒答	2	100.0	1	32.5	0	0.0	1	67.5
行政區#	馬公市	63	100.0	8	12.1	3	5.1	52	82.8
	湖西鄉	24	100.0	0	0.0	1	2.3	24	97.7
	白沙鄉	9	100.0	0	0.0	2	24.7	7	75.3
	西嶼鄉	9	100.0	1	11.5	0	0.0	8	88.5
	望安鄉	4	100.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
	七美鄉	2	100.0	0	0.0	0	0.0	2	100.0

附表 22

		Q26.請問在過去這一年，您有沒有看過澎湖有線電視公司的第7頻道，也就是澎湖新聞台？													
		總計		從來沒看過		很少看		偶而看		經常看		不知道有這個頻道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別 #	總計	595	100.0	183	30.8	111	18.7	193	32.4	81	13.6	26	4.3	1	.2
	男	320	100.0	103	32.3	59	18.3	115	36.1	32	10.1	9	2.9	1	.4
	女	275	100.0	80	29.0	53	19.1	78	28.2	49	17.7	16	5.9	0	0.0
年齡 #	18-20 歲	23	100.0	12	49.8	0	0.0	10	43.4	0	0.0	2	6.8	0	0.0
	21-29 歲	89	100.0	37	41.5	18	20.2	21	23.6	8	8.8	5	5.9	0	0.0
	30-39 歲	96	100.0	22	23.2	29	30.7	30	31.0	11	11.5	4	3.7	0	0.0
	40-49 歲	99	100.0	27	27.6	19	19.6	43	43.3	9	9.5	0	0.0	0	0.0
	50-59 歲	101	100.0	38	37.6	14	13.7	29	28.9	14	13.8	5	4.9	1	1.1
	60 歲以上	188	100.0	47	25.2	31	16.5	60	32.1	39	20.7	10	5.5	0	0.0
教育 程度 #	小學或以下	132	100.0	42	31.5	19	14.3	40	30.5	21	16.0	10	7.7	0	0.0
	國(初)中	74	100.0	19	25.5	14	18.5	19	25.6	14	19.3	7	9.5	1	1.5
	高中(職)	162	100.0	54	33.0	20	12.6	58	35.9	26	16.0	4	2.4	0	0.0
	專科	53	100.0	14	27.2	14	27.2	16	30.3	8	15.3	0	0.0	0	0.0
	大學及以上	174	100.0	55	31.4	44	25.2	59	34.2	12	6.6	4	2.6	0	0.0
職業 #	軍公教	46	100.0	12	25.3	6	13.6	28	61.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	146	100.0	45	31.2	33	22.3	44	30.4	22	15.0	2	1.1	0	0.0
	農林漁牧業	11	100.0	3	30.0	4	35.2	2	14.8	2	20.0	0	0.0	0	0.0
	工業	2	100.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	57	100.0	20	35.1	14	24.7	13	22.2	6	10.9	4	7.2	0	0.0
	自由業	26	100.0	9	33.1	5	18.9	7	26.3	1	4.3	4	17.4	0	0.0
	家庭管理	111	100.0	26	23.5	21	19.1	36	32.5	23	21.0	4	3.8	0	0.0
	無業或待業中	27	100.0	10	34.6	4	14.9	12	43.7	0	0.0	2	6.8	0	0.0
	退休	144	100.0	42	29.6	20	13.9	47	32.4	26	18.1	7	5.2	1	.8
	其他	7	100.0	2	23.8	0	0.0	5	76.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	12	64.1	5	24.0	0	0.0	1	2.8	2	9.1	0	0.0
行政 區#	馬公市	329	100.0	97	29.4	65	19.7	108	32.8	45	13.7	13	4.1	1	.3
	湖西鄉	91	100.0	33	36.7	13	14.3	29	31.5	14	15.1	2	2.5	0	0.0
	白沙鄉	49	100.0	23	47.7	10	19.7	7	13.4	9	18.2	1	1.1	0	0.0
	西嶼鄉	53	100.0	13	24.4	9	16.6	24	45.6	6	11.4	1	2.0	0	0.0
	望安鄉	42	100.0	8	19.9	11	27.3	12	29.1	7	17.2	3	6.5	0	0.0
	七美鄉	31	100.0	8	27.0	4	12.1	13	42.9	0	0.0	6	18.0	0	0.0

附表 23

		Q27.請問你對第 7 頻道，也就是澎湖新聞台的新聞報導，滿不滿意？													
		總計		非常滿意		還算滿意		不滿意		很不滿意		不知道		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別 #	總計	385	100.0	21	5.4	294	76.4	45	11.6	2	.5	23	6.2	0	0.0
	男	206	100.0	18	8.7	150	72.7	25	12.2	1	.3	12	6.0	0	0.0
	女	179	100.0	3	1.5	144	80.6	19	10.9	1	.7	11	6.3	0	0.0
年齡 #	18-20 歲	10	100.0	3	33.9	7	66.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	21-29 歲	47	100.0	5	11.0	42	89.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30-39 歲	70	100.0	0	0.0	63	89.7	4	5.2	0	0.0	4	5.1	0	0.0
	40-49 歲	72	100.0	0	0.0	62	87.0	8	10.9	0	0.0	2	2.1	0	0.0
	50-59 歲	57	100.0	4	6.2	39	69.1	9	16.2	1	2.1	4	6.4	0	0.0
	60 歲以上	130	100.0	9	6.6	82	62.9	24	18.5	1	.4	15	11.6	0	0.0
教育 程度 #	小學或以下	81	100.0	6	7.5	53	66.3	13	16.1	0	0.0	8	10.1	0	0.0
	國(初)中	47	100.0	4	8.3	32	68.0	8	16.5	2	3.8	2	3.4	0	0.0
	高中(職)	105	100.0	6	6.1	85	81.1	7	6.8	0	0.0	6	6.0	0	0.0
	專科	38	100.0	0	0.0	31	80.8	5	13.8	0	0.0	2	5.5	0	0.0
	大學及以上	115	100.0	4	3.8	93	81.2	12	10.0	0	0.0	6	5.0	0	0.0
職業 #	軍公教	34	100.0	0	0.0	31	90.3	3	9.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	99	100.0	5	5.0	82	83.5	8	8.0	0	0.0	4	3.6	0	0.0
	農林漁牧業	8	100.0	1	7.0	3	43.0	3	43.0	0	0.0	1	7.0	0	0.0
	工業	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	1	3.5	31	93.2	1	3.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由業	13	100.0	0	0.0	11	87.2	1	8.8	0	0.0	1	4.0	0	0.0
	家庭管理	81	100.0	3	3.3	62	76.5	8	10.1	1	1.5	7	8.6	0	0.0
	無業或待業中	16	100.0	3	15.9	12	77.4	1	6.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	92	100.0	7	7.9	54	58.4	19	20.4	1	.6	12	12.7	0	0.0
	其他	5	100.0	2	30.7	3	59.4	0	0.0	0	0.0	1	9.9	0	0.0
	拒答	5	100.0	0	0.0	5	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
行政 區#	馬公市	218	100.0	12	5.5	160	73.6	32	14.7	0	0.0	13	6.2	0	0.0
	湖西鄉	55	100.0	2	3.1	40	73.0	8	14.6	1	2.2	4	7.1	0	0.0
	白沙鄉	25	100.0	2	9.0	18	73.4	2	6.5	0	0.0	3	11.1	0	0.0
	西嶼鄉	39	100.0	1	2.7	36	93.1	1	2.8	1	1.4	0	0.0	0	0.0
	望安鄉	31	100.0	2	5.7	25	82.4	2	6.1	0	0.0	2	5.7	0	0.0
	七美鄉	17	100.0	2	10.5	13	78.5	0	0.0	0	0.0	2	11.0	0	0.0

附表 24

		Q28.請問您對第 7 頻道，也就是澎湖新聞台有何建議？							
		總計		有建議		不知道		無意見	
		N	%	N	%	N	%	N	%
性別	總計	385	100.0	62	16.2	25	6.5	298	77.4
	男	206	100.0	32	15.3	15	7.2	160	77.5
	女	179	100.0	31	17.2	10	5.6	138	77.2
年齡#	18-20 歲	10	100.0	0	0.0	2	17.6	8	82.4
	21-29 歲	47	100.0	3	5.5	3	6.1	41	88.5
	30-39 歲	70	100.0	4	5.1	6	8.1	61	86.8
	40-49 歲	72	100.0	14	19.7	3	4.4	54	75.9
	50-59 歲	57	100.0	15	26.3	2	4.1	40	69.7
	60 歲以上	130	100.0	27	21.0	9	7.0	94	72.0
教育程度	小學或以下	81	100.0	10	12.1	9	11.7	61	76.2
	國(初)中	47	100.0	12	26.1	1	2.2	34	71.6
	高中(職)	105	100.0	18	17.1	6	5.5	81	77.5
	專科	38	100.0	6	15.7	2	4.4	31	79.8
	大學及以上	115	100.0	16	14.3	7	6.1	91	79.6
職業#	軍公教	34	100.0	7	20.7	5	13.5	22	65.7
	工商、服務業	99	100.0	17	17.4	3	3.0	78	79.6
	農林漁牧業	8	100.0	1	15.1	0	0.0	6	84.9
	工業	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	1	1.7	0	0.0	32	98.3
	自由業	13	100.0	1	8.8	4	32.0	8	59.2
	家庭管理	81	100.0	10	13.0	4	5.4	66	81.6
	無業或待業中	16	100.0	3	16.4	4	24.7	9	58.8
	退休	92	100.0	19	21.1	5	5.3	68	73.6
	其他	5	100.0	1	20.3	0	0.0	4	79.7
	拒答	5	100.0	2	32.1	0	0.0	4	67.9
行政區#	馬公市	218	100.0	46	21.1	10	4.7	162	74.2
	湖西鄉	55	100.0	11	19.9	3	5.1	42	75.0
	白沙鄉	25	100.0	2	8.7	0	0.0	23	91.3
	西嶼鄉	39	100.0	3	8.5	4	10.2	32	81.3
	望安鄉	31	100.0	0	0.0	1	3.8	30	96.2
	七美鄉	17	100.0	0	0.0	7	38.7	10	61.3

附表 25

		Q29.請問您最希望能夠看到澎湖地方文化那一類主題的影片內容?																	
		總計		飲食		教育		旅遊		人文		宗教		藝術		文學		運動	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	653	100.0	172	26.4	61	9.3	239	36.6	111	17.0	140	21.5	113	17.3	92	14.1	112	17.2
	男	343	100.0	88	25.8	25	7.2	127	37.2	54	15.7	76	22.1	52	15.1	51	15.0	70	20.5
	女	310	100.0	84	27.1	36	11.6	111	35.9	57	18.4	65	20.8	61	19.6	41	13.2	42	13.5
年齡#	18-20 歲	25	100.0	10	39.8	5	19.7	13	54.1	12	47.2	12	46.8	7	27.3	5	20.2	11	46.2
	21-29 歲	97	100.0	37	37.9	13	13.5	58	59.9	24	24.8	27	27.8	27	27.5	16	16.8	24	24.4
	30-39 歲	107	100.0	29	27.7	7	6.9	44	41.0	17	15.7	18	17.2	15	13.9	18	17.2	15	13.9
	40-49 歲	113	100.0	24	21.3	8	7.1	30	26.7	21	18.3	22	19.9	16	14.2	19	16.9	18	15.6
	50-59 歲	112	100.0	29	26.0	11	10.3	37	33.1	15	13.4	25	22.7	22	19.8	10	9.2	18	15.7
	60 歲以上	201	100.0	44	21.7	16	8.0	57	28.3	23	11.4	36	17.9	27	13.3	23	11.7	27	13.6
教育程度#	小學或以下	140	100.0	18	13.1	4	2.7	20	14.3	6	4.2	19	13.4	10	7.3	5	3.8	10	7.3
	國(初)中	81	100.0	25	30.5	6	7.4	28	34.8	12	14.4	15	19.0	16	19.9	8	10.3	22	26.8
	高中(職)	183	100.0	63	34.5	23	12.6	76	41.8	43	23.7	51	27.9	35	19.2	26	14.0	38	21.0
	專科	57	100.0	18	30.9	6	9.6	22	37.5	6	9.7	12	20.6	11	19.7	12	20.2	5	8.5
	大學及以上	191	100.0	49	25.4	22	11.7	93	48.3	44	23.2	43	22.7	40	20.9	41	21.7	37	19.3
職業#	軍公教	55	100.0	16	28.9	6	10.8	21	38.4	16	28.8	19	34.9	6	11.2	13	24.2	14	25.6
	工商、服務	158	100.0	41	26.2	8	5.1	70	44.7	22	13.7	31	19.4	33	20.9	13	7.9	30	18.8
	農林漁牧業	11	100.0	3	25.1	0	0.0	3	30.1	2	14.5	2	19.5	0	0.0	0	0.0	2	14.8
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	66	100.0	16	24.9	12	17.7	19	28.0	11	16.7	9	13.3	7	10.8	10	15.1	14	20.4
	自由業	29	100.0	11	37.5	2	5.8	12	40.5	2	5.8	7	25.3	2	5.8	2	5.8	3	9.4
	家庭管理	122	100.0	35	28.5	15	12.2	44	35.7	25	20.3	28	22.6	34	28.0	14	11.4	16	12.7
	無業或待業	27	100.0	6	23.2	2	5.8	11	38.5	9	34.3	4	13.9	7	26.9	2	8.7	8	28.2
	退休	154	100.0	32	20.5	12	8.1	42	27.2	18	11.6	29	18.7	20	13.0	22	14.0	24	15.6
	其他	9	100.0	2	24.2	2	18.4	5	52.6	4	48.2	2	18.4	1	6.0	3	36.5	3	36.1
	拒答	19	100.0	10	53.4	3	13.2	13	67.3	3	13.2	10	53.4	3	13.2	14	70.5	0	0.0
行政區#	馬公市	374	100.0	98	26.3	31	8.2	136	36.5	48	12.9	65	17.4	56	14.9	51	13.7	64	17.0
	湖西鄉	94	100.0	27	28.4	10	11.0	32	33.7	18	19.2	27	28.6	22	23.6	13	14.0	12	13.0
	白沙鄉	54	100.0	6	11.1	3	5.1	17	31.2	11	20.6	9	16.5	7	13.4	8	14.6	8	14.6
	西嶼鄉	57	100.0	20	35.3	12	21.9	26	46.0	20	36.1	24	43.0	12	22.0	3	4.7	12	21.7
	望安鄉	43	100.0	12	27.3	5	10.7	19	43.0	7	15.1	8	17.5	6	13.5	10	22.8	7	15.4
	七美鄉	31	100.0	10	31.1	0	0.0	9	29.9	6	20.6	7	24.1	9	29.9	7	24.1	10	30.6

附表 26

		Q29.請問您最希望能夠看到澎湖地方文化那一類主題的影片內容?													
		總計		音樂		節慶		風俗民情		社區營造		地方創生		不知道/無意見	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	653	100.0	107	16.5	106	16.2	163	25.0	73	11.2	62	9.5	238	36.5
	男	343	100.0	60	17.6	45	13.1	82	23.8	32	9.2	35	10.1	111	32.5
	女	310	100.0	47	15.2	61	19.8	82	26.3	42	13.4	28	8.9	127	41.0
年齡#	18-20	25	100.0	7	26.7	7	27.3	10	40.6	0	0.0	2	6.7	5	20.2
	21-29	97	100.0	24	24.7	21	21.8	34	35.2	13	13.4	13	13.4	18	19.0
	30-39	107	100.0	17	15.7	11	10.5	24	22.2	20	18.9	7	7.0	31	29.4
	40-49	113	100.0	13	11.3	21	18.4	28	25.3	17	15.5	10	8.5	40	35.3
	50-59	112	100.0	16	14.4	21	18.6	27	24.0	9	8.3	14	12.6	41	36.7
	60 歲	201	100.0	31	15.7	25	12.7	41	20.2	13	6.6	17	8.2	103	51.4
教育程度#	小學	140	100.0	15	10.9	14	10.1	18	12.7	8	5.7	6	4.2	90	64.0
	國(初)	81	100.0	12	15.2	12	14.6	20	24.7	8	9.6	11	14.0	30	36.8
	高中	183	100.0	37	20.5	39	21.4	40	21.7	22	11.8	14	7.6	59	32.1
	專科	57	100.0	13	22.2	6	10.4	18	32.2	3	5.6	8	14.1	14	24.3
	大學	191	100.0	30	15.5	35	18.3	67	35.2	33	17.1	23	12.0	46	24.1
職業#	軍公	55	100.0	5	8.4	9	15.7	13	23.4	12	21.6	3	4.6	9	15.9
	工	158	100.0	29	18.3	34	21.3	56	35.6	22	13.8	10	6.3	39	25.0
	農林	11	100.0	0	0.0	3	25.1	4	39.6	3	25.1	0	0.0	4	40.6
	工業	2	100.0	1	50.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	66	100.0	5	6.8	7	10.3	15	23.1	9	14.3	7	10.5	37	55.8
	自由	29	100.0	4	15.3	1	1.8	2	7.6	0	0.0	4	15.3	10	33.9
	家庭	122	100.0	19	15.7	31	25.6	26	21.5	14	11.1	12	10.2	53	43.6
	無業	27	100.0	9	33.0	7	26.9	6	21.2	5	19.3	5	19.3	5	19.2
	退休	154	100.0	22	14.4	15	9.7	27	17.9	8	5.2	14	8.8	78	50.5
	其他	9	100.0	3	36.1	0	0.0	3	36.0	1	6.0	3	30.1	0	0.0
	拒答	19	100.0	10	52.3	0	0.0	9	44.3	0	0.0	4	22.5	3	14.5
行政區#	馬公	374	100.0	58	15.6	54	14.5	89	23.8	40	10.8	35	9.4	134	35.9
	湖西	94	100.0	17	17.9	20	21.4	22	23.4	16	17.4	16	16.7	41	43.6
	白沙	54	100.0	7	13.4	8	14.7	8	14.4	1	2.0	2	4.1	20	36.2
	西嶼	57	100.0	10	16.8	12	22.1	24	43.1	10	17.6	5	9.7	14	24.5
	望安	43	100.0	8	19.1	5	11.3	14	32.2	6	12.9	4	8.6	15	35.0
	七美	31	100.0	7	24.1	6	20.6	6	20.6	0	0.0	0	0.0	15	47.8

附表 27

		Q30.請問，除了有線電視以外，您最常透過下列哪些方式收看影音內容或電視節目？																					
		總計		無線電視		直播衛星 (小耳朵)		數位機上盒 (MyVideo)		小米盒子等網路電視盒(接上顯示器就能看電視的裝置)		智慧電視(整合了網路、多媒體、上網等功能的電視裝置)		手機/平板/電腦/筆電		電視棒(如Chromecast，手機影像轉投影到電視機上.		以上皆沒有使用		不知道/無意見		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別 #	總計	653	100.0	20	3.0	0	0.0	22	3.4	2	.2	29	4.4	284	43.5	5	.7	296	45.3	24	3.7	2	.3
	男	343	100.0	17	4.8	0	0.0	10	2.8	2	.5	17	4.9	135	39.4	0	0.0	166	48.5	12	3.5	0	0.0
	女	310	100.0	3	1.0	0	0.0	13	4.0	0	0.0	12	3.8	149	48.0	5	1.5	129	41.7	12	3.8	2	.5
年齡 #	18-20 歲	25	100.0	3	13.2	0	0.0	2	6.5	0	0.0	0	0.0	11	46.3	0	0.0	10	40.5	2	6.5	0	0.0
	21-29 歲	97	100.0	3	2.7	0	0.0	8	8.1	0	0.0	3	2.8	66	68.0	3	2.6	23	24.0	3	2.8	0	0.0
	30-39 歲	107	100.0	6	5.4	0	0.0	5	5.1	0	0.0	4	3.5	57	53.0	0	0.0	37	34.7	2	1.7	0	0.0
	40-49 歲	113	100.0	0	0.0	0	0.0	5	4.2	2	1.4	10	8.5	59	52.0	2	1.4	38	34.0	5	4.3	0	0.0
	50-59 歲	112	100.0	1	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	6.1	48	43.5	0	0.0	53	47.3	2	2.1	1	1.0
	60 歲以上	201	100.0	7	3.5	0	0.0	3	1.3	0	0.0	6	2.9	43	21.7	1	.3	134	66.9	11	5.3	1	.3
教育 程度 #	小學或以下	140	100.0	4	3.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.5	16	11.5	0	0.0	108	77.0	11	7.7	0	0.0
	國(初)中	81	100.0	1	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	8.8	18	22.7	3	3.1	51	62.5	1	1.5	1	1.4
	高中(職)	183	100.0	11	5.8	0	0.0	10	5.7	0	0.0	5	2.8	92	50.4	0	0.0	74	40.6	4	2.0	1	.3
	專科	57	100.0	1	2.0	0	0.0	2	3.6	0	0.0	1	.9	37	63.8	0	0.0	17	28.8	2	2.8	0	0.0
	大學及以上	191	100.0	2	1.3	0	0.0	10	5.1	2	.8	14	7.2	121	63.1	2	1.1	46	24.1	7	3.5	0	0.0
職業 #	軍公教	55	100.0	4	7.6	0	0.0	12	20.9	0	0.0	2	2.8	44	80.6	0	0.0	5	9.2	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	158	100.0	6	3.6	0	0.0	2	1.4	0	0.0	9	5.5	90	57.1	2	1.0	54	34.5	2	1.1	0	0.0
	農林漁牧業	11	100.0	1	10.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	14.5	0	0.0	8	75.2	0	0.0	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	66	100.0	1	.9	0	0.0	2	2.7	0	0.0	0	0.0	18	27.2	3	3.8	40	60.7	3	4.8	0	0.0
	自由業	29	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	64.2	0	0.0	6	20.1	4	15.7	0	0.0
	家庭管理	122	100.0	2	1.7	0	0.0	5	4.2	0	0.0	2	1.3	52	42.2	0	0.0	60	49.4	6	4.9	0	0.0
	無業或待業中	27	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	5.7	2	6.8	15	53.6	0	0.0	9	31.9	2	7.7	0	0.0
	退休	154	100.0	4	2.8	0	0.0	2	1.0	0	0.0	8	5.3	30	19.7	1	.3	107	69.4	7	4.2	1	.3
	其他	9	100.0	2	18.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	23.8	5	57.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	19	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	18.2	9	44.4	0	0.0	6	31.6	0	0.0	1	5.8

行政區#	馬公市	374	100.0	9	2.5	0	0.0	16	4.3	2	.4	15	4.0	174	46.7	5	1.2	158	42.2	11	2.9	2	.4
	湖西鄉	94	100.0	5	5.3	0	0.0	6	6.7	0	0.0	4	4.1	50	53.2	0	0.0	34	36.1	4	4.2	0	0.0
	白沙鄉	54	100.0	4	7.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	9.5	8	15.2	0	0.0	34	62.6	4	8.2	0	0.0
	西嶼鄉	57	100.0	1	1.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.9	24	42.6	0	0.0	30	52.5	2	3.0	0	0.0
	望安鄉	43	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	8.1	20	45.7	0	0.0	17	38.8	3	7.5	0	0.0
	七美鄉	31	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	24.1	0	0.0	24	75.9	0	0.0	0	0.0

附表 28

		Q31.【詢問 Q30 回答 03、04、05、06、07 其中一項者】請問您透過(代入 Q30 答案@B30@E)來收看電視節目或網路影片的頻率是多久一次？															
		總計		幾乎每天都看		每周 4-6 次		每周 1-3 次		每個月 1 次		超過 1 個月 1 次		本人沒有使用過，都是其他家人使用		拒答	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
性別#	總計	318	100.0	245	77.2	13	4.2	40	12.5	6	2.0	1	.3	2	.5	10	3.2
	男	154	100.0	115	75.1	11	6.9	13	8.7	4	2.7	1	.4	0	0.0	10	6.2
	女	164	100.0	130	79.2	3	1.7	27	16.2	2	1.3	1	.3	2	1.0	1	.3
年齡#	18-20 歲	11	100.0	8	71.2	0	0.0	2	14.9	2	13.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	21-29 歲	71	100.0	55	77.8	3	3.6	8	11.3	3	3.6	0	0.0	0	0.0	3	3.6
	30-39 歲	62	100.0	47	76.4	4	5.8	7	11.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	5.9
	40-49 歲	70	100.0	57	81.8	0	0.0	9	13.6	2	2.2	0	0.0	0	0.0	2	2.4
	50-59 歲	55	100.0	43	77.0	5	8.4	7	12.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.1
	60 歲以	49	100.0	36	72.8	3	5.4	6	13.0	1	1.1	1	2.2	2	3.3	1	2.2
教育程度#	小學或	18	100.0	11	64.1	2	9.0	2	9.1	1	2.9	1	2.9	1	5.9	1	6.1
	國(初)中	27	100.0	22	83.1	1	4.2	3	12.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	高中(職)	98	100.0	78	79.5	1	1.1	11	10.9	4	4.3	0	0.0	1	.6	4	3.6
	專科	39	100.0	27	68.3	5	14.0	7	17.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大學及	136	100.0	107	78.7	4	3.0	17	12.6	2	1.1	1	.4	0	0.0	5	4.0
職業#	軍公教	50	100.0	43	85.0	1	2.3	5	9.7	2	3.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工商、	96	100.0	74	77.3	8	8.1	9	9.5	0	0.0	0	0.0	1	.6	4	4.5
	農林漁	2	100.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	2	100.0	1	50.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	22	100.0	13	59.1	1	5.5	8	35.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由業	18	100.0	11	58.3	0	0.0	8	41.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管	54	100.0	46	85.8	1	1.0	5	9.2	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1	1.0
	無業或	17	100.0	14	81.4	0	0.0	1	3.2	3	15.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	37	100.0	29	78.5	2	4.2	4	9.9	0	0.0	1	1.5	1	1.4	2	4.5
	其他	7	100.0	6	78.3	0	0.0	0	0.0	2	21.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	7	61.5	0	0.0	1	9.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	29.1
行政區#	馬公市	200	100.0	153	76.5	12	5.8	22	11.0	6	3.1	1	.3	1	.3	6	3.0
	湖西鄉	51	100.0	33	64.9	2	3.5	15	28.4	0	0.0	1	1.1	1	1.1	1	1.1
	白沙鄉	12	100.0	11	95.3	0	0.0	1	4.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	西嶼鄉	24	100.0	24	97.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.2	0	0.0
	望安鄉	23	100.0	17	72.9	0	0.0	3	12.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	15.1
	七美鄉	7	100.0	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 29

		Q32.請問您對澎湖有線電視有何建議？													
		總計		客服及維修方面：【訪員請紀錄】		收費方面		收視訊號方面		節目及頻道方面(頻道數是否過多或過少，節目重播率)		對於澎湖有線電視未來可能之加值需求		全部都不知道/無意見	
性別#	總計	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	男	343	100.0	19	5.5	43	12.5	26	7.7	31	9.1	3	.8	263	76.7
	女	310	100.0	11	3.6	36	11.5	24	7.8	36	11.6	3	1.0	236	76.1
年齡#	18-20 歲	25	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	25	100.0
	21-29 歲	97	100.0	3	2.6	8	8.0	10	10.5	5	5.6	0	0.0	76	78.6
	30-39 歲	107	100.0	2	1.7	5	5.0	2	1.7	2	1.7	0	0.0	98	91.6
	40-49 歲	113	100.0	6	5.7	14	12.4	8	6.8	11	9.8	2	1.4	88	77.7
	50-59 歲	112	100.0	7	6.2	22	19.9	13	11.5	22	19.6	0	0.0	75	66.9
	60 歲以上	201	100.0	12	6.2	29	14.6	18	9.1	27	13.5	4	2.2	139	69.0
教育程度#	小學或以	140	100.0	5	3.5	14	10.0	7	5.3	12	8.2	2	1.2	114	81.5
	國(初)中	81	100.0	6	6.9	14	17.0	9	11.4	13	16.6	1	.7	57	70.8
	高中(職)	183	100.0	9	4.8	19	10.3	17	9.2	13	6.9	2	.9	142	77.6
	專科	57	100.0	3	5.6	14	24.3	4	7.4	5	9.6	2	2.7	40	70.1
	大學及以	191	100.0	8	4.0	18	9.4	13	6.8	24	12.6	1	.3	145	75.8
職業#	軍公教	55	100.0	3	5.6	7	13.5	7	13.4	8	14.5	0	0.0	35	63.2
	工商、服	158	100.0	6	3.8	15	9.4	10	6.4	15	9.7	2	1.0	126	79.6
	農林漁牧	11	100.0	1	10.6	2	15.5	0	0.0	1	10.6	0	0.0	9	84.5
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0	1	50.0
	勞工	66	100.0	2	2.6	4	5.4	8	12.4	3	3.9	0	0.0	54	80.8
	自由業	29	100.0	1	4.0	1	4.0	1	4.0	0	0.0	0	0.0	27	96.0
	家庭管理	122	100.0	4	3.6	21	17.0	11	8.9	17	13.7	1	.8	89	73.1
	無業或待	27	100.0	2	5.9	2	7.6	0	0.0	1	1.9	0	0.0	24	88.4
	退休	154	100.0	9	6.0	22	14.5	13	8.5	21	13.5	3	1.8	110	71.8
	其他	9	100.0	2	18.0	2	24.0	0	0.0	1	11.7	1	6.0	6	70.3
	拒答	19	100.0	0	0.0	3	13.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	17	86.8
行政區#	馬公市	374	100.0	19	5.2	58	15.6	38	10.0	45	12.1	3	.8	267	71.4
	湖西鄉	94	100.0	5	4.9	12	12.6	7	7.5	10	10.5	2	1.8	71	75.4
	白沙鄉	54	100.0	4	7.1	3	6.0	3	6.2	3	5.0	0	0.0	45	83.6
	西嶼鄉	57	100.0	2	2.9	3	4.9	1	1.9	4	7.7	1	1.9	49	86.5
	望安鄉	43	100.0	0	0.0	2	4.0	1	2.5	2	5.2	0	0.0	41	93.5
	七美鄉	31	100.0	1	1.9	1	1.9	1	1.9	3	9.1	0	0.0	26	85.2