

澎湖縣政府

111 年度有線電視服務品質 及收視滿意度調查 調查設計報告



委託單位：澎湖縣政府

執行單位：異視行銷市場調查股份有限公司

中華民國 111 年 9 月

前言

一、研究背景

政府於民國 82 年 8 月公布施行有線電視法，開放有線電視設立登記並管理，至此，澎湖縣於 89 年由澎湖有線電視股份公司取得澎湖地區有線電視營運許可證，其經營區域為澎湖全區。

近年來，中央及地方政府推動全面性有線電視數位化已為首要政策目標，有線電視系統業者除提供原有的影音視訊服務外，同時提高互動性與增加數位頻道、隨選視訊等服務，另外還透過無線網路傳輸技術整合其他家電，走向「數位家庭」的概念，未來電視將成為家庭生活與娛樂的中心，電視傳播媒介已經發展成為資訊與娛樂傳播、帶動社會潮流、創造生活與文化的強勢媒體，其影響人類生活甚鉅，隨著科技的演進，有線電視提供更多的服務，成為社會相當重要的傳播媒體，建構優質的有線電視環境更是當今重要課題。

二、調查目的

為瞭解澎湖縣有線電視收視戶對於系統業者所提供服務之滿意程度，本府希望藉由此次調查彙整民眾意見，瞭解本縣民眾收視電視之行為、收視戶對有線電視系統經營業者所提供之服務品質滿意程度、對有線電視系統業者未來服務品質及節目內容之建議，提供日後縣府督導有線電視系統業者的重要參考。

目 錄

前言 I

壹、研究內容與方法	1
貳、調查結果分析	5
(一) 是否有裝設有線電視	5
(二) 家中無裝設有線電視之原因	6
(三) 家中裝設有線電視之時間	7
(一) 性別	8
(二) 年齡	9
(三) 教育程度	10
(四) 職業	11
(五) 地區	12
(一) 過去一年是否曾打客服電話至澎湖有線電視公司	13
(二) 打客服電話至澎湖有線電視公司之目的	14
(三) 撥打澎湖有線電視公司客服電話之容易程度	15
(四) 對澎湖有線電視公司之客服人員接聽電話之滿意度	16
(五) 一年來澎湖有線電視公司電話客服人員服務態度是否有進步	17
(六) 一年內是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修	18
(七) 請澎湖有線電視公司維修人員前來維修之原因	19
(八) 對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度之滿意度	20
(九) 一年來澎湖有線電視公司維修人員之維修速度和服務態度是否有進步	21
(十) 對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度之滿意度	22
(十一) 對有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格之合理程度	23
(十二) 對整體澎湖有線電視公司所提供的各項服務(包括節目內容、收訊品質、維修、收費、客戶服務等)之滿意度	24
(十三) 最常收看之頻道	25
(一) 過去一年有無看過澎湖有限公司第 3 頻道(公用頻道)	27
(二) 對澎湖有線電視公司第 3 頻道各項節目之滿意度	28
(三) 是否知道公用頻道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目	29
(四) 若知道公用頻道可免費提供民眾申請播出公益性、文藝性及社教性等節目是否有意願提出申請使用	30
(五) 有無看過澎湖有限公司第 7 頻道(澎湖新聞台)	31
(六) 對澎湖有線電視公司第 7 頻道新聞報導之滿意度	32
(一) 疫情高峰期間(110 年 5-7 月) 對於有線電視節目收視習慣之改變	33
(三) 使用除了有線電視以外的其他收看方式之頻率	36
(四) 使用除了有線電視以外的其他收看方式之類型	37

(五) 付費使用網路影音平臺提供的服務之情形	38
(六) 對於有線電視及 OTT 之偏好	39
(七) 整體而言對澎湖有線電視的建議	40
參、調查結論與建議	42
(一) 調查結論	42
(二) 建議	44
附錄一 調查問卷	45
附錄二 交叉分析表	51

表 目 錄

表 1-1 地區性樣本配置表.....	3
表 1-2 有效樣本地區性樣本分佈情形.....	3
表 4-1 接觸紀錄表.....	4
表 2-2-1 家中有無裝設有線電視統計表	5
表 2-2-1 家中有無裝設有線電視統計表	6
表 2-2-2 家中裝設有線電視之時間統計表	7
表 2-1-1 受訪者性別統計表	8
表 2-1-2 受訪者年齡統計表	9
表 2-1-3 受訪者教育程度統計表	10
表 2-1-4 受訪者之職業統計表	11
表 2-1-5 受訪者地區統計表	12
表 2-3-1 是否曾打客服電話至澎湖有線電視公司統計表	13
表 2-3-2 打客服電話至澎湖有線電視公司之目的統計表	14
表 2-3-3 撥打澎湖有線電視公司客服電話之容易程度統計表	15
表 2-3-4 對澎湖有線電視公司之客服人員接聽電話之滿意度統計表	16
表 2-3-5 澎湖有線電視公司電話客服人員服務態度是否有進步統計表	17
表 2-3-6 是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修統計表	18
表 2-3-7 請澎湖有線電視公司維修人員前來維修之原因統計表	19
表 2-3-8 對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度之滿意度統計表 ..	20
表 2-3-9 澎湖有線電視公司維修人員之維修速度和服務態度是否有進步統計 表	21
表 2-3-10 對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度之滿意度統計表	22
表 2-3-11 對有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格之合理程度統計 表	23
表 2-3-12 對整體澎湖有線電視公司所提供的各項服務之統計表	24
表 2-3-13 最常收看之頻道統計表	25
表 2-4-1 過去一年有無看過澎湖有限公司第 3 頻道統計表	27
表 2-4-2 對澎湖有線電視公司第 3 頻道各項節目之滿意度統計表	28
表 2-4-3 是否知道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節 目統計表	29
表 2-4-4 是否有意願提出申請使用統計表	30
表 2-4-5 有無看過澎湖有限公司第 7 頻道統計表	31
表 2-4-6 對澎湖有線電視公司第 7 頻道新聞報導之滿意度統計表	32
表 2-5-1 對於有線電視節目收視習慣之改變統計表	33
表 2-5-2 使用除了有線電視之外的其他收看方式統計表	34
表 2-5-3 使用除了有線電視以外的其他收看方式之頻率統計表	36
表 2-5-4 使用除了有線電視以外的其他收看方式之類型統計表	37
表 2-5-5 付費使用網路影音平臺提供的服務之情形統計表	38

表 2-5-6 對於有線電視及 OTT 之偏好統計表	39
表 2-5-7 整體而言對澎湖有線電視的建議統計表	40
表 2-5-8 對於澎湖有線電視服務品質民眾開放性建議	40

壹、研究內容與方法

一、研究內容

(一)調查區域及對象：

1. 以澎湖縣 1 市 5 鄉為調查範圍。
2. 調查對象以戶籍設於澎湖縣且年齡為 20 歲以上之有線電視收視戶。

(二)調查期間：

調查期程為民國 111 年 8 月 15 日至 9 月 2 日進行調查，平日於晚間 18:30~21:30 及假日午晚間 13:30~21:30 執行訪問。

(二)調查項目：

1. 澎湖縣民眾收看電視之行為態樣
2. 有線電視收視服務品質之滿意度

(1)收視戶對有線電視客服、維修部分的滿意度。

① 客服(客服電話之接通速度、使用目的、服務態度)。

② 維修(維修之原因、維修速度及滿意程度)。

(2)收視戶對有線電視訊號清晰及穩定的滿意度。

(3)收視戶對有線電視繳納收視費用方式及收視費用合理性滿意度。

(4)收視戶最常收看之頻道(最常看的 10 個頻道)。

(5)收視戶對有線電視整體評價之滿意度。

3. 公用頻道(第 3 頻道)及自製頻道(第 7 頻道)使用情形及建議

(1)公用頻道

① 民眾是否有看過公用頻道。

② 民眾對公用頻道的節目內容是否滿意。

③ 民眾是否知道公用頻道能免費提供申請登記，播出公益性、藝文性及社教性等節目。

④ 民眾是否有意願申請使用公用頻道播出公益性、藝文性及社教性等節目。

⑤民眾對公用頻道之建議。

(2)自製頻道

①民眾是否有看過自製頻道。

②民眾對自製頻道的節目內容是否滿意。

③民眾對自製頻道之建議。

4. 後疫情收視習慣及 OTT(網路電視)使用經驗

(1)疫情後收視習慣是否有改變

(2) OTT(網路電視)使用行為、頻率及收視習慣

5. 縣民對於澎湖有線電視之建議

二、 研究過程與方法

本次調查的方法是採用電腦輔助電話訪問系統(Computer Assisted Telephone Interview, 簡稱 CATI)進行電話訪問。這種調查方式是目前執行民意調查最迅速有效且節省成本的方法。此套系統將電話資料庫整合於電腦內，可自動撥號、線上即時輸入受訪民眾意見以及控制問卷跳題邏輯，不但可以節省時間，更重要的是可以避免傳統紙筆作業造成的人為錯誤。

每 10 位訪問員配置一位督導人員，進行監聽監看，可同步聽到受訪民眾與訪問員的所有對談，同步看到訪問員操作與輸入的電腦畫面，即時指導並加強訪員訪問的技巧。

訪問調查當日，由計畫主持人偕同督導群，對此專案進行問卷講解，務使每位訪員皆能對問卷之題意充份理解，期以標準化的訪問，蒐集最正確的意見。

在訪問的過程中，若所抽出樣本非因拒訪等因素而無法繼續訪問者，均再追蹤，若連續追蹤一次仍無法完成訪問，即放棄該樣本。另外，若因忙線或受訪對象不在時，則以約訪方式，於當天稍晚或不同時段再進行電話撥打。以約訪的機制務必使抽出的電話樣本，達到最有效的接觸，令訪問成功的樣本更具代表性。

三、 抽樣設計與樣本配置

本調查以隨機方式抽取調查樣本戶，再透過問卷設計過濾題，針對戶內進行合格受訪者選樣。調查方法以中華電信 111 年版澎湖縣縣住宅電話樣本庫為抽樣母體清冊，分層系統抽樣，再以電話號碼末四位隨機方式變更之，以涵蓋未登記的住宅電話。在樣本配置方面，則考量居住地區，並依其比例配置本次調查樣本，如下表所示。

表 1-1 地區性樣本配置表

居住地區	20 歲以上人口數	比例	配額
馬公市	53,167	58.5	351
湖西鄉	13,493	14.9	89
白沙鄉	8,690	9.6	57
西嶼鄉	7,314	8.1	48
望安鄉	4,802	5.3	32
七美鄉	3,357	3.7	22
總計	90,823	100.0	600

資料來源：澎湖縣政府民政處—111 年 6 月現住人口數按性別及年齡分

四、 有效樣本及抽樣誤差

本次調查完成 809 份有效問卷，在 95% 的信心水準下，本次調查抽樣誤差在 ± 3.46 個百分點內。

表 1-2 有效樣本地區性樣本分佈情形

居住地區	比例	有效樣本數
馬公市	57.6	466
湖西鄉	15.6	126
白沙鄉	9.5	77
西嶼鄉	8.2	66
望安鄉	5.4	44
七美鄉	3.7	30
總計	100.0%	809

五、接觸紀錄

調查共計撥出 8,142 通電話，其中順利成功訪問共有 809 通，占 9.9%，未能完成訪問的電話中，主要以「無人接聽/答錄機」的比例最高占 67.5%，「拒訪」占 10.1%，其餘電話接觸情形如表 4-1 所示。

表 4-1 接觸紀錄表

接觸情形		次數	百分比
非人為因素	無人接聽/答錄機	5,498	67.5%
	電話中	347	4.3%
	傳真機	108	1.3%
	空號/電話故障/暫停使用	259	3.2%
	總計	6,212	76.3%
人為因素	因語言/生理因素無法溝通	86	1.1%
	配額已滿	57	0.7%
	拒訪	823	10.1%
	中途拒訪	155	1.9%
	成功樣本	809	9.9%
	總計	1,930	23.7%
合計		8,142	100.0%

六、資料分析

分析資料的工具為社會學統計套裝軟體 (SPSS)，主要的統計分析方法如下：

- 題目百分比 (Percentage)：計算各項意見或態度的百分比，可推估各變項的分佈情形及重要性程度。
- 交叉分析 (Cross table Analysis)：用以瞭解不同群體的意見程度。
- 卡方檢定 (Chi-Square Test)：檢定受訪民眾人口統計變項(基本資料，如性別、職業等)與問卷所問題目之間是否達到統計上的檢定標準值，若達到檢定標準值(統計上顯著的差異水準)，表示受訪民眾人口統計變項與問卷結果之間具有關聯性。

貳、調查結果分析

一、澎湖縣民眾收看電視之行為態樣

(一) 是否有裝設有線電視

根據調查結果可知，有 75.5%之受訪者家中有裝設有線電視，而家中沒有裝設有線電視則占 24.5%。

表 2-2-1 家中有無裝設有線電視統計表

性別	樣本數	百分比 (%)
有	611	75.5
沒有	198	24.5
總計	809	100.0

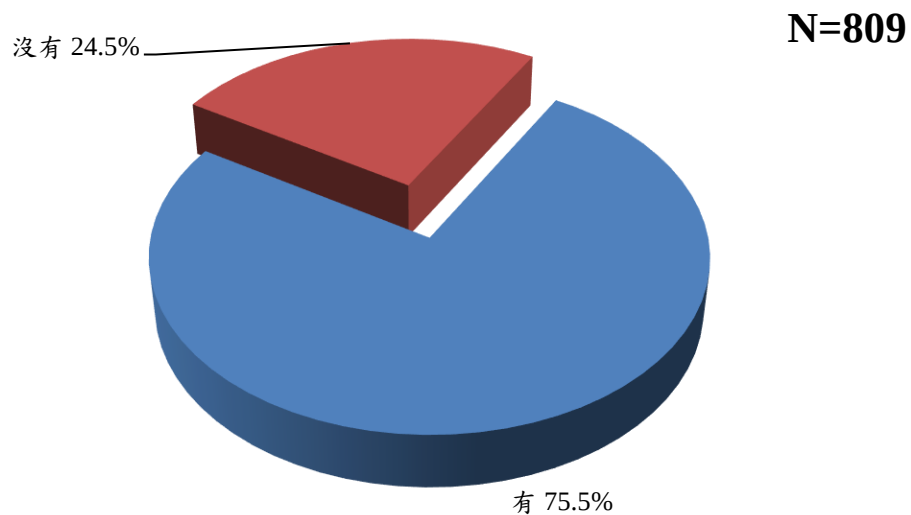


圖 2-2-1 家中有無裝設有線電視統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」）進行交叉分析（參見附表 1）：

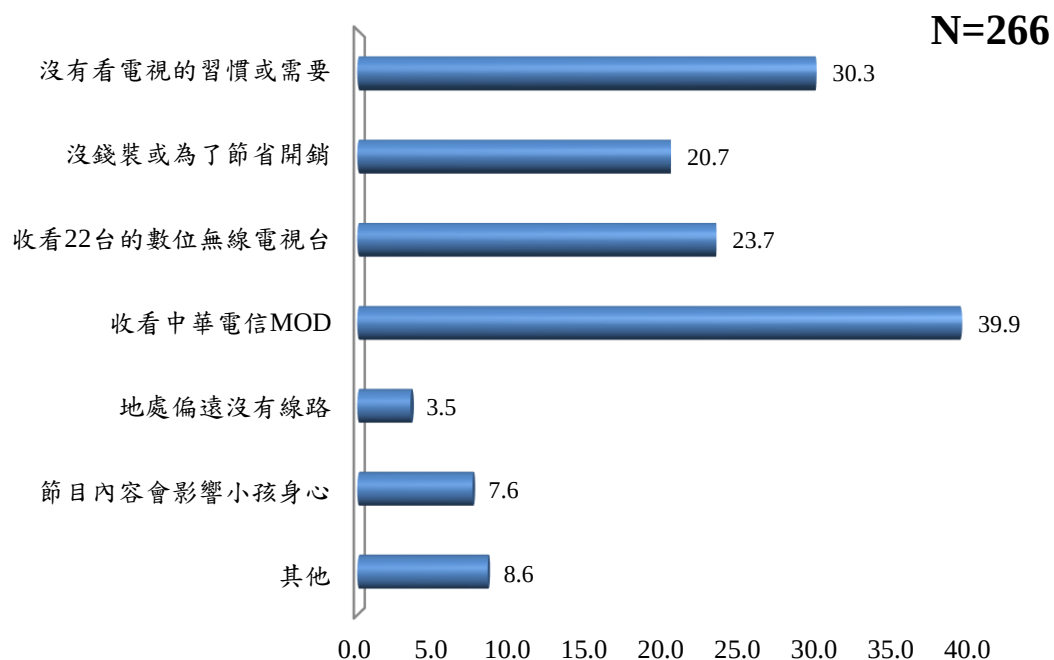
1. 因「性別」變項而有顯著差異，其中「女性」受訪者表示家戶中未裝設有線電視占 29.1%較「男性」受訪者 19.3%為高。
2. 該題項與「年齡」、「教育程度」、「職業類別」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(二) 家中無裝設有線電視之原因

調查結果顯示，家中無裝設有線電視原因以「收看中華電信 MOD」之比例最高，占 39.9%，其次依序為「沒有看電視的習慣或需要」(30.3%)、「收看 22 台的數位無線電視台」(23.7%) 及「沒錢裝或為了節省開銷」(20.7%)，其餘選項之比例皆低於一成；另有 8.6% 的受訪者表示有「其他」無裝設有線電視之原因。

表 2-2-1 家中有無裝設有線電視統計表

性別	樣本數	百分比 (%)
沒有看電視的習慣或需要	60	30.3%
沒錢裝或為了節省開銷	41	20.7%
收看 22 台的數位無線電視	47	23.7%
收看中華電信 MOD	79	39.9%
地處偏遠沒有線路	7	3.5%
節目內容會影響小孩身心	15	7.6%
其他	17	8.6%
都用平板或手機看	9	
節目重播率太高	5	
很少在看但錢還是一樣貴	3	
有用其他的數位機上盒	2	
總計	266	134.3%



(三) 家中裝設有線電視之時間

由調查結果發現，受訪者家中裝設有線電視之時間以「16 年以上」之比例最高，占 78.6%，其次依序為「6-10 年」(11.0%)、「5 年以下」(5.9%) 以及「11-15 年」(4.6%)。

表 2-2-2 家中裝設有線電視之時間統計表

性別	樣本數	111 年 百分比 (%)	110 年 百分比 (%)	109 年 百分比 (%)
5 年以下	36	5.9	4.6	6.5
6-10 年	67	11.0	9.8	10.3
11-15 年	28	4.6	15.2	15.8
16 年以上	480	78.6	70.4	67.4
總計	611	100.0	100.0	100.0

N=611

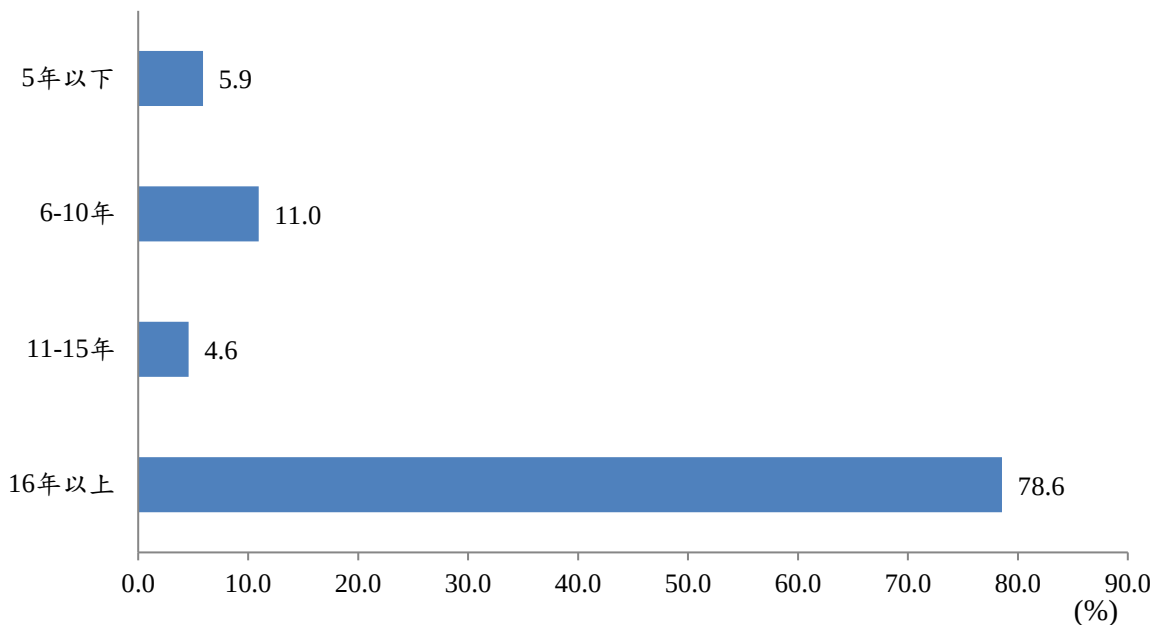


圖 2-2-2 家中裝設有線電視之時間統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料(「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」)進行交叉分析(參見附表 2)：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

二、 樣本特性分析

(一)性別

本次調查受訪者中，「男性」、「女性」受訪者數量相近，「男性」受訪者占 46.8%，「女性」受訪者 53.2%。

表 2-1-1 受訪者性別統計表

性別	樣本數	百分比 (%)
男	379	46.8
女	430	53.2
總計	809	100.0

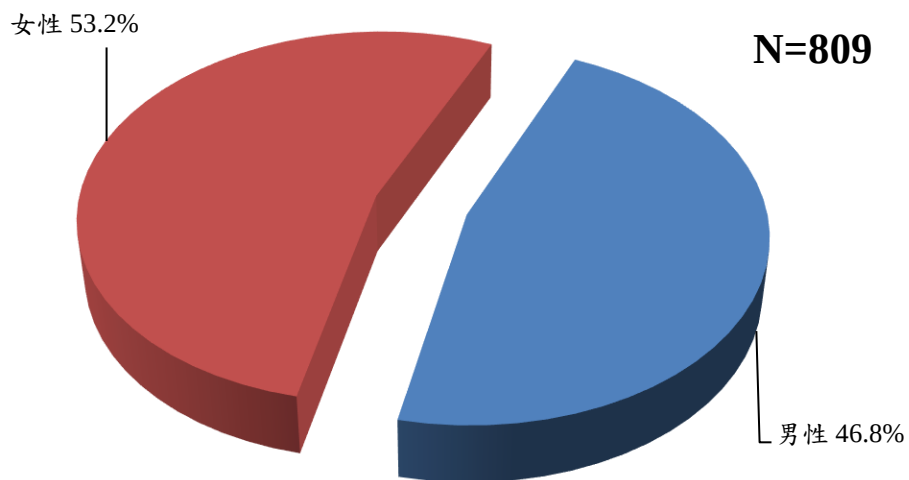


圖 2-1-2 受訪者性別統計圖

(二)年齡

本次調查受訪者中，以「60 歲以上」的受訪者居多，占 56.6%，其次依序為「50~59 歲」者占 17.9%，「40-49 歲」者占 8.4%，其餘如下表。

表 2-1-2 受訪者年齡統計表

年齡	樣本數	百分比 (%)
20~29 歲	49	6.1
30~39 歲	50	6.2
40~49 歲	68	8.4
50~59 歲	145	17.9
60 歲以上	458	56.6
拒答	39	4.8
總計	809	100.0

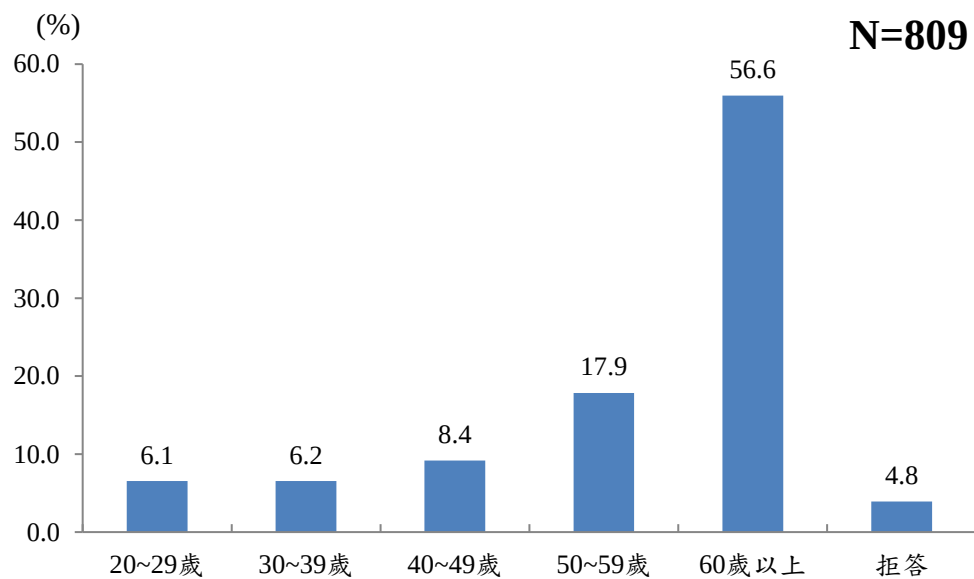


圖 2-1-3 受訪者年齡統計圖

(三)教育程度

本次調查受訪者中，以「小學或以下」的受訪者居多，占 29.9%，其次依序為「高中(職)」者占 20.1%，「國(初)中」者占 19.9%，其餘如下表。

表 2-1-3 受訪者教育程度統計表

教育程度	樣本數	百分比 (%)
小學或以下	242	29.9
國(初)中	161	19.9
高中(職)	163	20.1
專科	107	13.2
大學及以上	136	16.8
總計	809	100.0

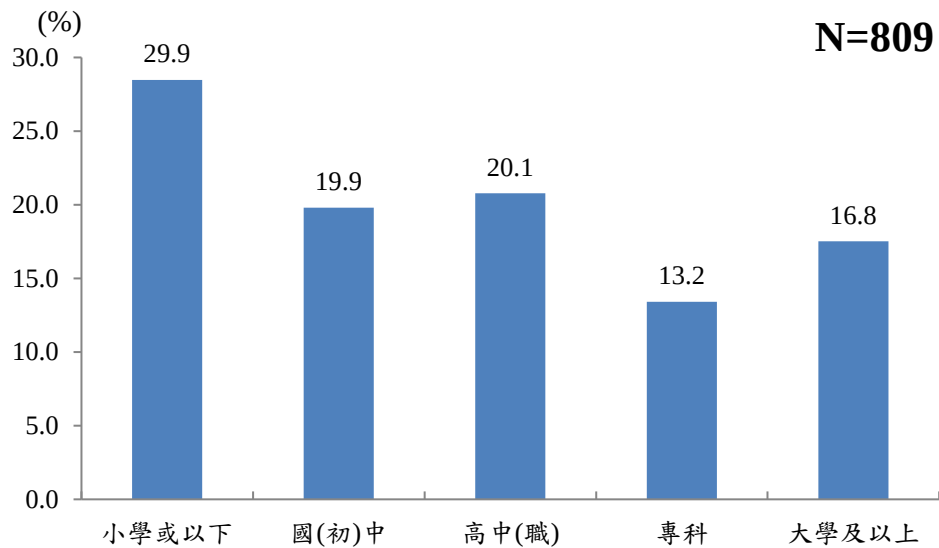


圖 2-1-4 受訪者教育程度統計圖

(四)職業

本次調查受訪者中，以「退休」的受訪者居多，占 27.8%，其次依序為「家庭管理」者，占 21.4%，「工商、服務業」者，占 15.9%，其餘如下表。

表 2-1-4 受訪者之職業統計表

職業	樣本數	百分比 (%)
退休	225	27.8
家庭管理	173	21.4
工商、服務業	129	15.9
軍公教	52	6.4
勞工	44	5.4
農林漁牧業	31	3.8
無業或待業中	82	10.1
自由業	21	2.6
工業	28	3.5
其他	4	0.5
拒答	20	2.5
總計	809	100.0

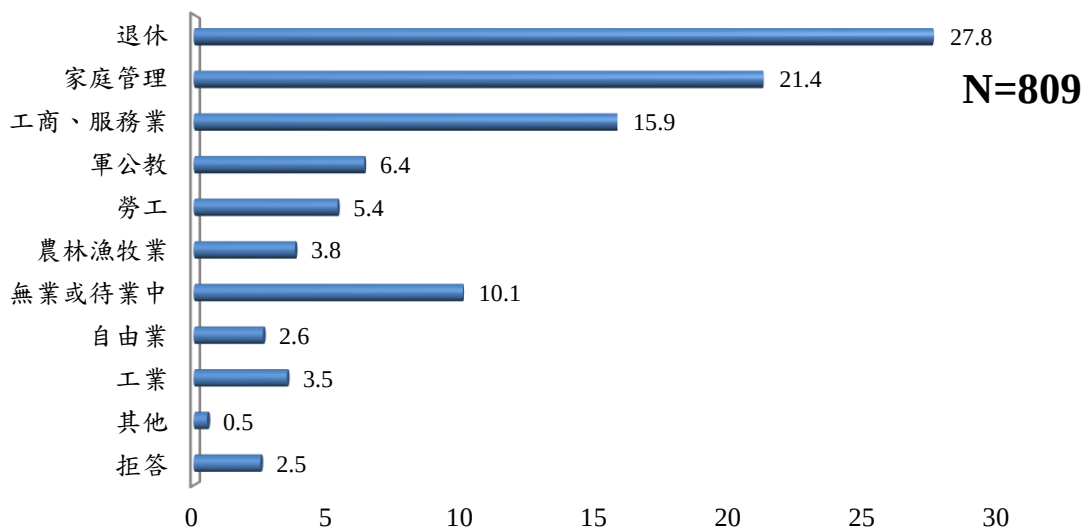


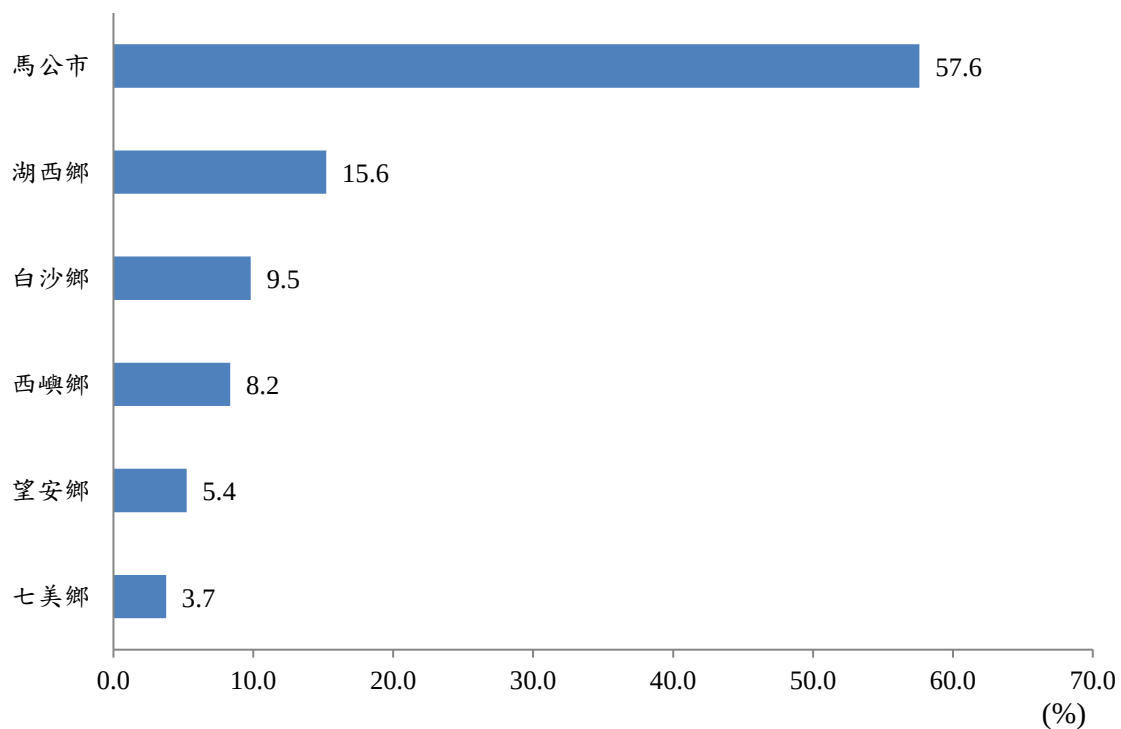
圖 2-1-5 受訪者之職業統計圖

(五)地區

本次調查受訪者中，以「馬公市」的受訪者居多，占 57.6%，其次依序為「湖西鄉」者占 15.6%，「白沙鄉」者占 9.5%，其餘如下表。

表 2-1-5 受訪者地區統計表

地區	樣本數	百分比 (%)
馬公市	466	57.6
湖西鄉	126	15.6
白沙鄉	77	9.5
西嶼鄉	66	8.2
望安鄉	44	5.4
七美鄉	30	3.7
總計	809	100.0

N=809**圖 2-1-6 受訪者地區統計圖**

三、 有線電視收視服務品質之滿意度

(一) 過去一年是否曾打客服電話至澎湖有線電視公司

根據調查結果可知，有 57.9% 之受訪者「有」打客服電話至澎湖有線電視公司的經驗，而表示「沒有」的受訪者則占 37.7%；而有 4.4% 的受訪者表示「不知道」。

表 2-3-1 是否曾打客服電話至澎湖有線電視公司統計表

性別	樣本數	111 年 百分比 (%)	110 年 百分比 (%)	109 年 百分比 (%)
有	354	57.9	58.2	54.8
沒有	230	37.7	40.8	44.8
不知道	27	4.4	1.0	0.4
總計	611	100.0	100.0	100.0

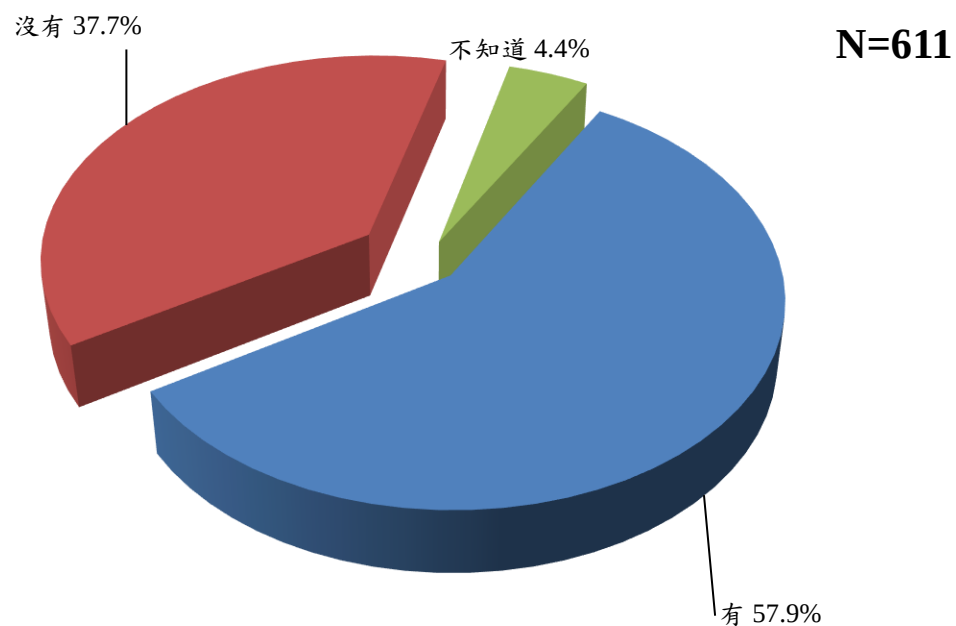


圖 2-3-7 是否曾打客服電話至澎湖有線電視公司統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」）進行交叉分析（參見附表 3）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(二) 打客服電話至澎湖有線電視公司之目的

調查結果顯示，打客服電話至澎湖有線電視公司之目的以「維修問題」之比例最高，占 72.0%，其次依序為「節目品質問題」(8.8%)；另有 8.2% 的受訪者表示打客服電話至澎湖有線電視公司之「其他」目的。

表 2-3-2 打客服電話至澎湖有線電視公司之目的統計表

性別	樣本數	111 年 百分比 (%)	110 年 百分比 (%)	109 年 百分比 (%)
維修問題	255	72.0	85.5	82.8
節目品質問題	31	8.8	25.6	23.4
裝(拆)機問題	24	6.8	15.8	16.4
收費問題	15	4.2	9.2	7.0
其他	29	8.2	4.3	10.5
總計	354	100.0	100.0	100.0

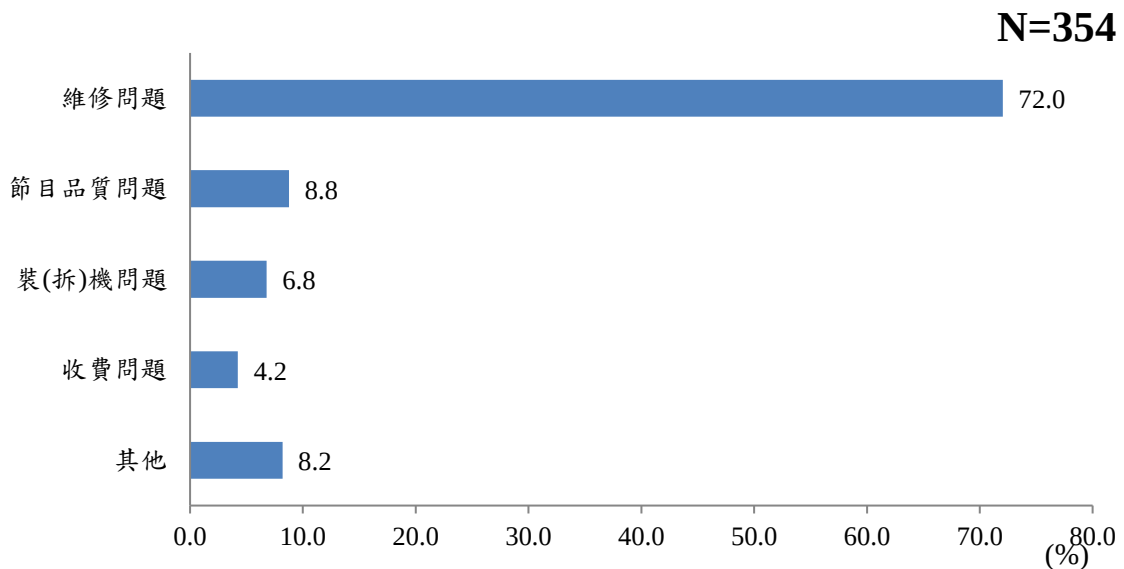


圖 2-3-2 打客服電話至澎湖有線電視公司之目的統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料(「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」)進行交叉分析(參見附表 4)：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(三) 撥打澎湖有線電視公司客服電話之容易程度

由調查結果得知，有 69.2% 之受訪者認為澎湖有線電視公司之客服電話「容易」撥打，其中包括「非常容易」(17.5%) 及「還算容易」(51.7%)；而認為「不容易」的受訪者則占 28.5%，其中包括「不容易」(15.8%) 及「很不容易」(12.7%)，另有 2.3% 的受訪者表示「不知道」。

表 2-3-3 撥打澎湖有線電視公司客服電話之容易程度統計表

性別	樣本數	111 年 百分比 (%)	110 年 百分比 (%)	109 年 百分比 (%)
非常容易	62	17.5	23.7	24.6
還算容易	183	51.7	52.1	50.0
不容易	56	15.8	18.2	18.8
很不容易	45	12.7	6.0	6.6
不知道	8	2.3	0.0	0.0
總計	354	100.0	100.0	100.0

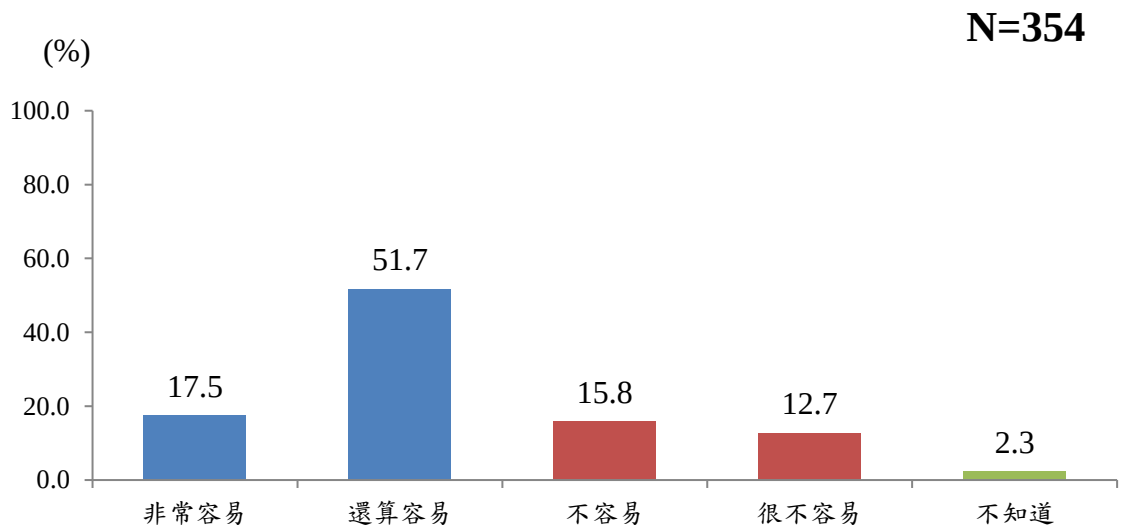


圖 2-3-3 撥打澎湖有線電視公司客服電話之容易程度統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」）進行交叉分析（參見附表 5）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(四) 對澎湖有線電視公司之客服人員接聽電話之滿意度

由調查結果得知，有 87.6%之受訪者對澎湖有線電視公司之客服人員接聽電話感到「滿意」，其中包括「非常滿意」(19.8%)及「還算滿意」(67.8%)；而感到「不滿意」的受訪者則占 12.4%，其中包括「不滿意」(10.2%)及「很不滿意」(2.2%)。

表 2-3-4 對澎湖有線電視公司之客服人員接聽電話之滿意度統計表

性別	樣本數	111 年 百分比 (%)	110 年 百分比 (%)	109 年 百分比 (%)
非常滿意	70	19.8	22.4	21.5
還算滿意	240	67.8	68.1	67.6
不滿意	36	10.2	7.9	9.0
很不滿意	8	2.2	0.8	1.5
不知道/拒答	0	0.0	0.8	0.4
總計	354	100.0	100.0	100.0

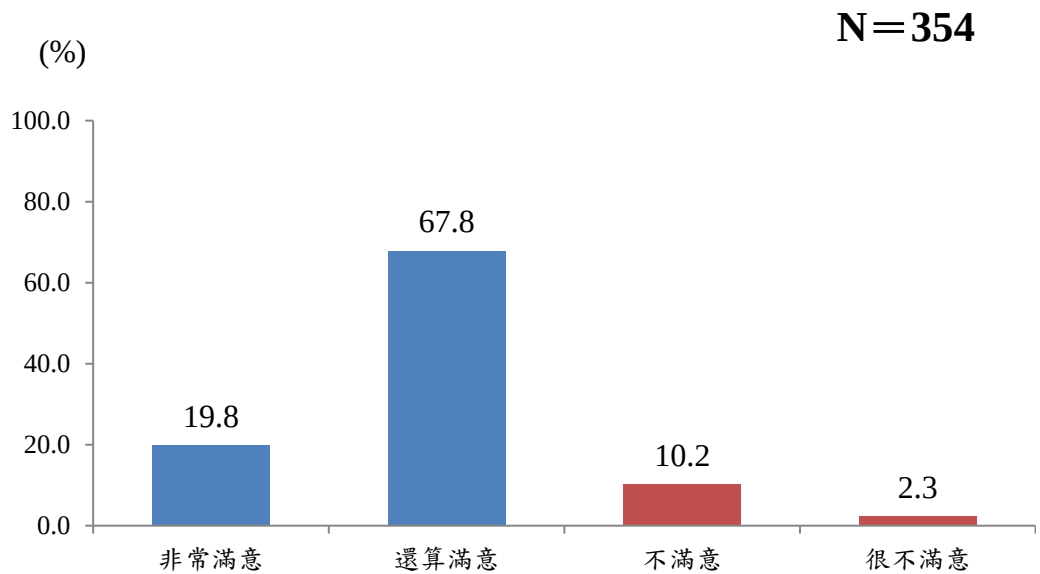


圖 2-3-4 對澎湖有線電視公司之客服人員接聽電話之滿意度統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料(「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」)進行交叉分析(參見附表 6):

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(五) 一年來澎湖有線電視公司電話客服人員服務態度是否有進步

由調查結果得知，有 72.1% 之受訪者對澎湖有線電視公司之客服人員接聽電話服務態度感到「進步」，其中包括「進步很多」(18.1%) 及「進步一點點」(54.0%)；而感到「退步」的受訪者則占 13.3%，其中包括「有些退步」(6.5%) 及「退步很多」(6.8%)；另有 14.7% 之受訪者表示「不知道」。

表 2-3-5 澎湖有線電視公司電話客服人員服務態度是否有進步統計表

性別	樣本數	百分比 (%)
進步很多	64	18.1
進步一點點	191	54.0
有些退步	23	6.5
退步很多	24	6.8
不知道	52	14.7
總計	354	100.0

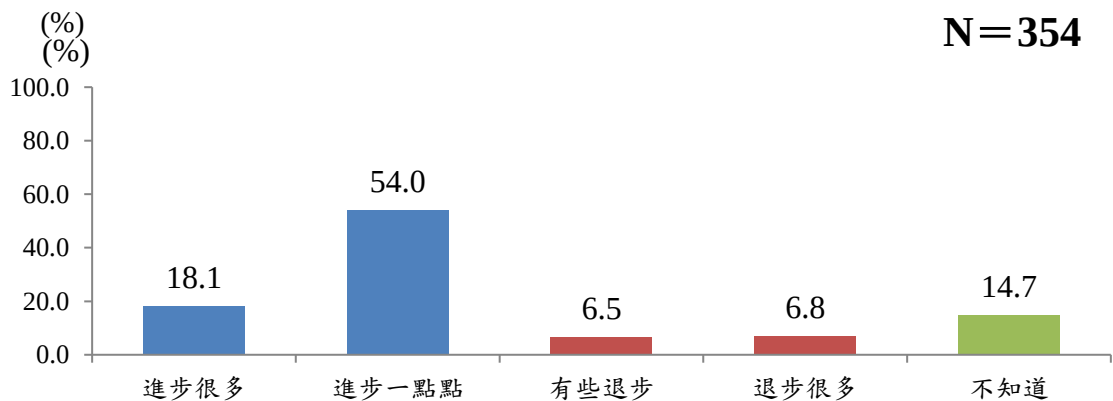


圖 2-3-5 澎湖有線電視公司電話客服人員服務態度是否有進步統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」）進行交叉分析（參見附表 7）：

1. 該題項不因「性別」之不同而有顯著差異。
2. 該題項與「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(六) 一年內是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修

根據調查結果可知，有 48.0% 之受訪者「有」請澎湖有線電視公司之維修人員前來維修的經驗，而表示「沒有」的受訪者則占 48.9%；另有 3.1% 之受訪者表示「不知道」。

表 2-3-6 是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修統計表

性別	樣本數	111 年 百分比 (%)	110 年 百分比 (%)	109 年 百分比 (%)
有	293	48.0	55.8	53.3
沒有	299	48.9	43.8	46.5
不知道	19	3.1	0.4	0.2
總計	611	100.0	100.0	100.0

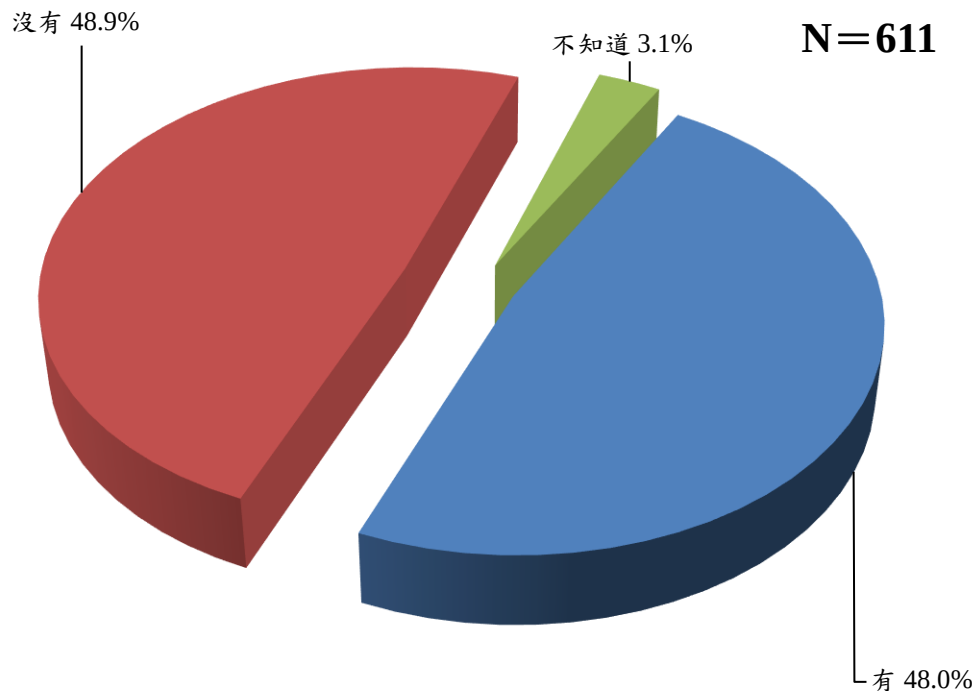


圖 2-3-6 是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」）進行交叉分析（參見附表 8）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(七) 請澎湖有線電視公司維修人員前來維修之原因

調查結果顯示，請澎湖有線電視公司維修人員前來維修的原因以「線路故障沒辦法看」之比例最高，占 77.1%，其次依序為「線路老舊看不清楚畫面」(36.9%) 及「颱風等不可抗力」(5.5%)，而有 2.7% 的受訪者表示「不知道」；另有 7.5% 的受訪者表示有「其他」請澎湖有線電視公司維修人員前來維修之原因。

表 2-3-7 請澎湖有線電視公司維修人員前來維修之原因統計表

性別	樣本數	111 年 百分比 (%)	110 年 百分比 (%)	109 年 百分比 (%)
線路故障沒辦法看	226	77.1	70.2	64.5
線路老舊看不清楚畫面	108	36.9	26.5	28.6
颱風等不可抗力因素	16	5.5	6.2	8.5
其他	22	7.5	15.1	23.8
不知道	8	2.7	0.6	0.4
總計	380	129.4	118.6	125.8

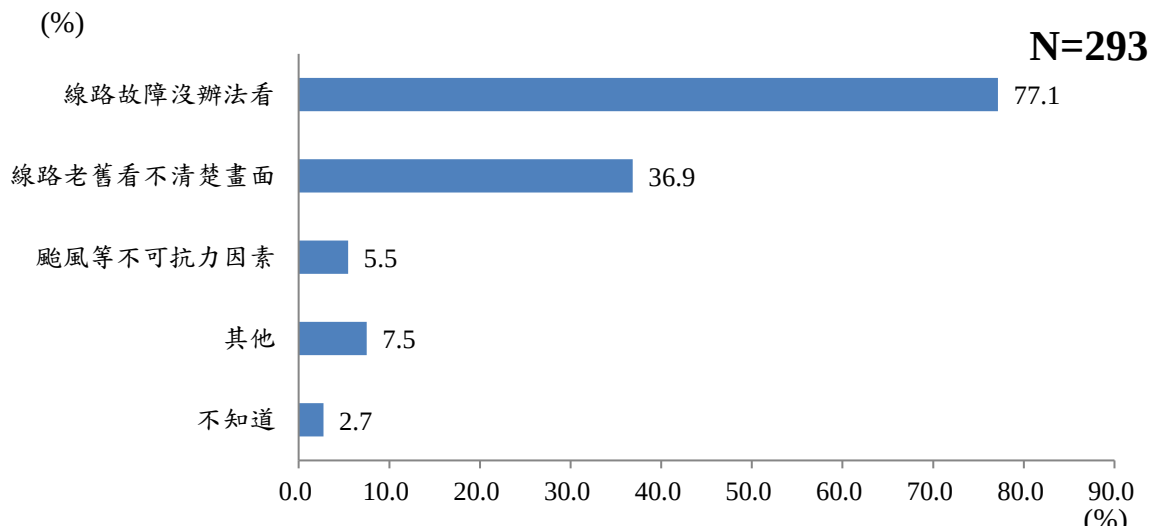


圖 2-3-7 請澎湖有線電視公司維修人員前來維修之原因統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料(「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」)進行交叉分析(參見附表 9)：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(八) 對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度之滿意度

由調查結果得知，有 83.0%之受訪者對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度感到「滿意」，其中包括「非常滿意」(13.0%)及「還算滿意」(70.0%)；而感到「不滿意」的受訪者則占 12.0%，其中包括「不滿意」(5.5%)及「很不滿意」(6.5%)；另有 5.1%之受訪者表示「不知道」。

表 2-3-8 對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度之滿意度統計表

性別	樣本數	111 年 百分比 (%)	110 年 百分比 (%)	109 年 百分比 (%)
非常滿意	38	13.0	20.2	21.4
還算滿意	205	70.0	67.0	66.9
不滿意	16	5.5	9.5	8.9
很不滿意	19	6.5	2.5	2.0
不知道	15	5.1	0.8	0.8
總計	293	100.0	100.0	100.0

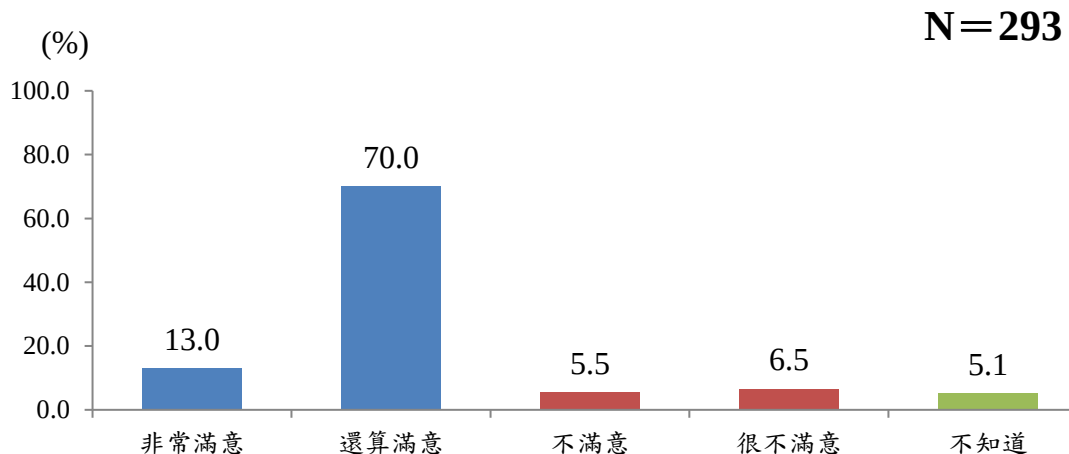


圖 2-3-8 對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度之滿意度統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料(「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」)進行交叉分析(參見附表 10)：

1. 該題項不因「性別」之不同而有顯著差異。
2. 該題項與「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(九) 一年來澎湖有線電視公司維修人員之維修速度和服務態度是否有進步

由調查結果得知，有 65.9%之受訪者對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度感到「進步」，其中包括「進步很多」(13.3%)及「進步一點點」(52.6%)；而感到「退步」的受訪者則占 9.3%，其中包括「有些退步」(5.5%)及「退步很多」(3.8%)；另有 24.9 %之受訪者表示「不知道/拒答」。

表 2-3-9 澎湖有線電視公司維修人員之維修速度和服務態度是否有進步統計表

性別	樣本數	百分比 (%)
進步很多	39	13.3
進步一點點	154	52.6
有些退步	16	5.5
退步很多	11	3.8
不知道	65	22.2
拒答	8	2.7
總計	293	100.0

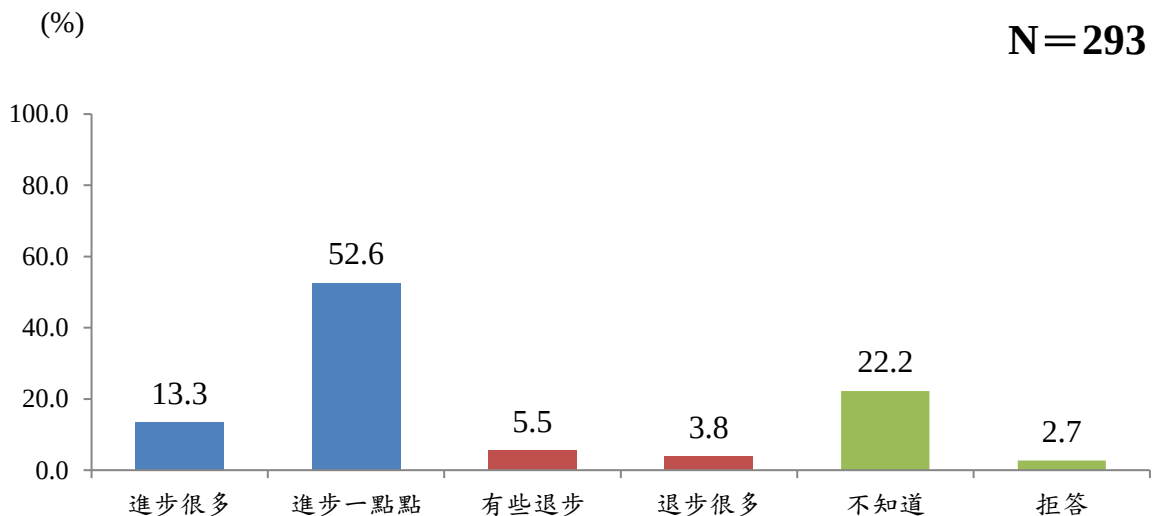


圖 2-3-9 澎湖有線電視公司維修人員之維修速度和服務態度是否有進步統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料(「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」)進行交叉分析(參見附表 11)：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(十) 對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度之滿意度

由調查結果得知，有 76.2% 之受訪者對澎湖有線電視公司收視訊號清晰度及訊號穩定度感到「滿意」，其中包括「非常滿意」(7.0%) 及「還算滿意」(69.2%)；而感到「不滿意」的受訪者則占 21.3%，其中包括「不滿意」(17.2%) 及「很不滿意」(4.1%)；另有 2.5% 之受訪者表示「不知道」。

表 2-3-10 對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度之滿意度統計表

性別	樣本數	111 年 百分比 (%)	110 年 百分比 (%)	109 年 百分比 (%)
非常滿意	43	7.0	12.2	11.8
還算滿意	423	69.2	65.8	65.1
不滿意	105	17.2	17.6	17.4
很不滿意	25	4.1	3.6	4.6
不知道	15	2.5	0.8	1.1
總計	611	100.0	100.0	100.0

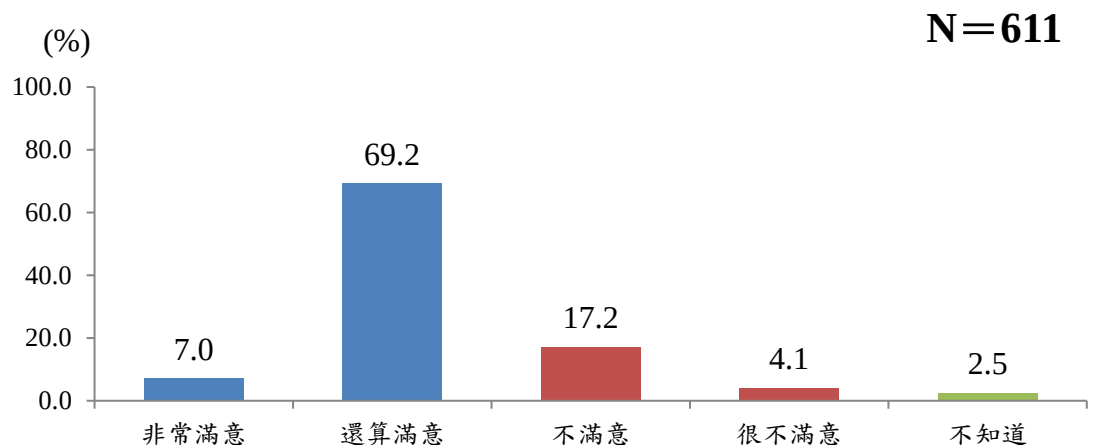


圖 2-3-10 對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度之滿意度統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料(「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」)進行交叉分析(參見附表 12)：

1. 該題項不因「性別」之不同而有顯著差異。
2. 該題項與「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(十一) 對有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格之合理程度

由調查結果得知，有 55.0% 之受訪者對有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格感到「合理」，其中包括「非常合理」(3.1%) 及「還算合理」(51.9%)；而感到「不合理」的受訪者則占 39.4%，其中包括「不太合理」(30.4%) 及「很不合理」(9.0%)；另有 5.6% 之受訪者表示「不知道」。

表 2-3-11 對有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格之合理程度統計表

性別	樣本數	111 年 百分比 (%)	110 年 百分比 (%)	109 年 百分比 (%)
非常合理	19	3.1	2.7	3.2
還算合理	317	51.9	47.5	47.3
不太合理	186	30.4	40.1	39.3
很不合理	55	9.0	7.9	8.0
不知道	34	5.6	1.8	2.2
總計	611	100.0	100.0	100.0

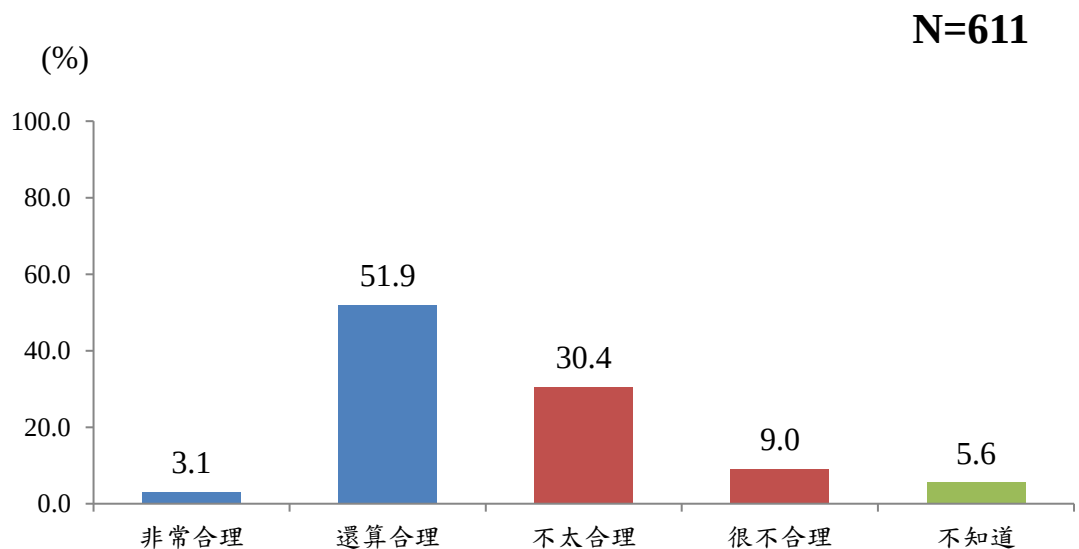


圖 2-3-11 對有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格之合理程度統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料(「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」)進行交叉分析(參見附表 13)：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(十二) 對整體澎湖有線電視公司所提供的各項服務(包括節目內容、收訊品質、維修、收費、客戶服務等)之滿意度

由調查結果得知，有 76.1%之受訪者對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度感到「滿意」，其中包括「非常滿意」(9.5%)及「還算滿意」(66.6%)；而感到「不滿意」的受訪者則占 21.9%，其中包括「不滿意」(14.9%)及「很不滿意」(7.0%)；另有 2.0%之受訪者表示「不知道」。

表 2-3-12 對整體澎湖有線電視公司所提供的各項服務之統計表

性別	樣本數	111 年 百分比 (%)	110 年 百分比 (%)	109 年 百分比 (%)
非常滿意	58	9.5	7.1	6.2
還算滿意	407	66.6	67.2	66.9
不滿意	91	14.9	22.9	22.0
很不滿意	43	7.0	1.6	3.4
不知道	12	2.0	1.2	1.5
總計	611	100.0	100.0	100.0

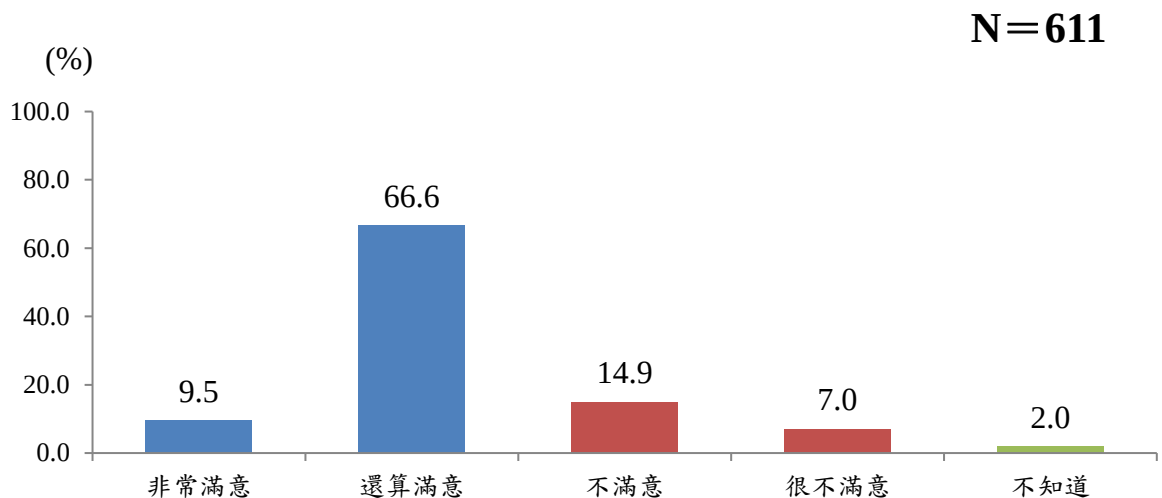


圖 2-3-12 對整體澎湖有線電視公司所提供的各項服務之滿意度

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料(「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」)進行交叉分析(參見附表 14)：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(十三) 最常收看之頻道

在最常收看之有線電視頻道方面，以「TVBS 新聞台」所占的比例最高為(42.7%)，其次為「三立新聞」(35.5%)、以及「民視新聞台」(35.2%)，其餘如下表。

表 2-3-13 最常收看之頻道統計表

頻道	次數	百分比	頻道	次數	百分比
TVBS 新聞台	261	42.7	緯來育樂台	19	3.1
三立新聞	217	35.5	衛視中文台	18	2.9
民視新聞台	215	35.2	公視	16	2.6
東森新聞	203	33.2	慈濟大愛	15	2.5
TVBS	192	31.4	AXN	15	2.5
民視	180	29.5	旅遊生活頻道	14	2.3
年代新聞	179	29.3	中天綜合台	13	2.1
三立台灣台	140	22.9	尼克兒童頻道	12	2.0
壹電視新聞	138	22.6	STARMoviesGold	12	2.0
台視	83	13.6	台視新聞台	12	2.0
非凡新聞	70	11.5	民視第一台	12	2.0
八大戲劇台	64	10.5	公用頻道 HD	11	1.8
中視	63	10.3	公視台語台	11	1.8
東森財經新聞	62	10.1	東森幼幼台	11	1.8
HBO	61	10.0	東森綜合台	11	1.8
緯來體育台	55	9.0	東森購物 1 台	11	1.8
澎湖新聞台	52	8.5	JET 綜合台	10	1.6
東森戲劇台	52	8.5	momo 親子台	8	1.3
八大綜合台	49	8.0	STARWorld	8	1.3
TVBS 歡樂台	48	7.9	華視教育體育文化台	8	1.3
緯來電影台	47	7.7	台視綜合台	8	1.3
緯來戲劇台	46	7.5	人間衛視	7	1.1
東森洋片台	46	7.5	CartoonNetwork	7	1.1
好萊塢電影台	46	7.5	東風衛視台	7	1.1
三立都會台	42	6.9	高點電視台	7	1.1
華視	39	6.4	NHK	4	0.7
衛視電影台	35	5.7	東森購物 3 台	4	0.7
緯來綜合台	34	5.6	MTVHD	4	0.7
CINEMAX	34	5.6	信吉電視台	4	0.7
動物星球頻道	32	5.2	信大電視台	4	0.7
東森電影台	32	5.2	彩虹頻道(鎖碼)	4	0.7

壹電視電影台	32	5.2	民視台灣台	4	0.7
Discovery 頻道	26	4.3	節目頻道總表	3	0.5
中天娛樂台	26	4.3	超視	3	0.5
緯來日本台	25	4.1	年代 MUCH 台	3	0.5
國家地理頻道	23	3.8	中部人文台	3	0.5
新天地民俗台	22	3.6	其他	27	4.4
八大第一台	21	3.4	拒答	35	5.7
總計				3377	552.7

註：Base=611，本題為複選題(百分比=樣本數/BASE)。

N=611

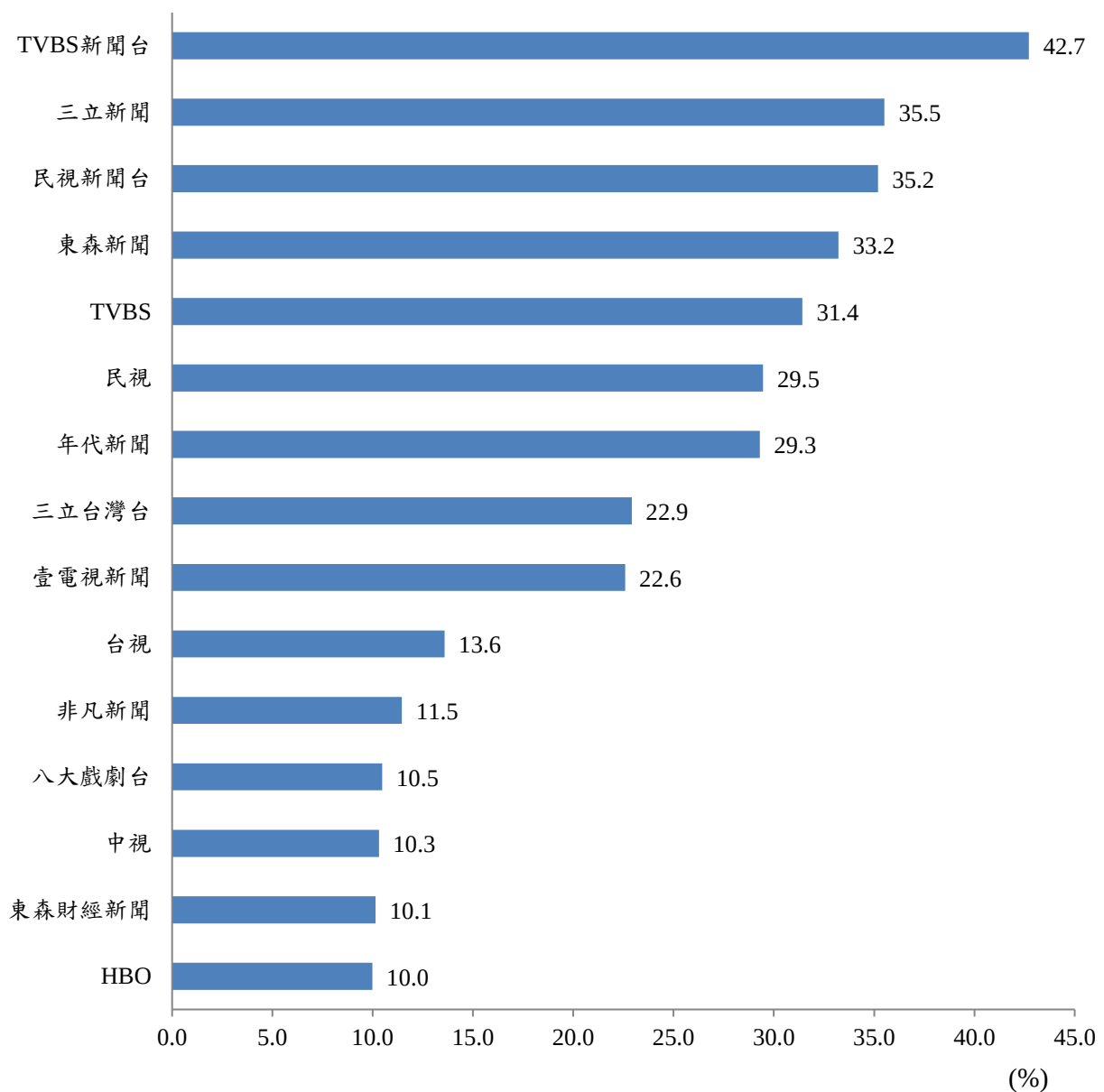


圖 2-3-13 最常收看之頻道(前 15 名)橫條圖

四、 公用頻道與自製頻道收視狀況分析

(一) 過去一年有無看過澎湖有限公司第 3 頻道（公用頻道）

調查結果發現，受訪者表示「從來沒看過」澎湖有限公司第 3 頻道（公用頻道）的比例最高，占 49.2%，其次依序為「很少看」（22.5%）、「偶爾看」（17.4%）以及「經常看」（6.1%），而有 4.8% 的受訪者表示「不知道有這個頻道」。

表 2-4-1 過去一年有無看過澎湖有限公司第 3 頻道統計表

選項	樣本數	111 年 百分比 (%)	110 年 百分比 (%)	109 年 百分比 (%)
經常看	37	6.1	3.1	2.1
偶而看	106	17.4	19.6	20.6
很少看	137	22.5	26.5	25.5
從來沒看過	302	49.2	48.9	49.9
不知道有這個頻道	29	4.8	1.9	1.9
總計	611	100.0	100.0	100.0

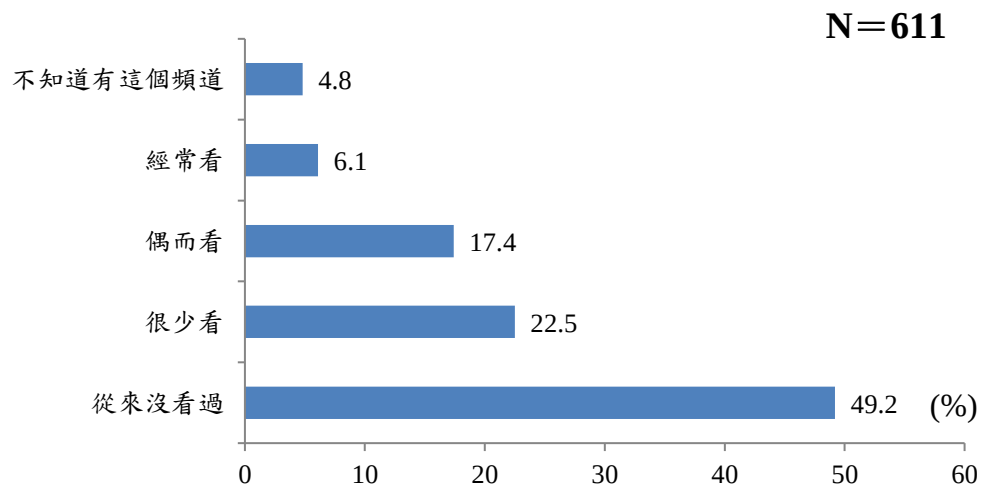


圖 2-4-8 過去一年有無看過澎湖有限公司第 3 頻道統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」）進行交叉分析（參見附表 16）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(二) 對澎湖有線電視公司第 3 頻道各項節目之滿意度

由調查結果得知，有 69.6% 之受訪者對第 3 頻道之各項節目感到「滿意」，其中包括「非常滿意」(7.1%) 及「還算滿意」(62.5%)；而感到「不滿意」的受訪者則占 16.6%，其中包括「不滿意」(14.3%) 及「很不滿意」(2.3%)；另有 12.5% 之受訪者表示「不知道」。

表 2-4-2 對澎湖有線電視公司第 3 頻道各項節目之滿意度統計表

性別	樣本數	111 百分比 (%)	110 百分比 (%)	109 百分比 (%)
非常滿意	20	7.1	5.5	4.9
還算滿意	175	62.5	62.1	61.8
不滿意	31	11.1	14.3	13.3
很不滿意	19	6.8	2.3	1.3
不知道	35	12.5	15.8	17.8
總計	280	100.0	100.0	100.0

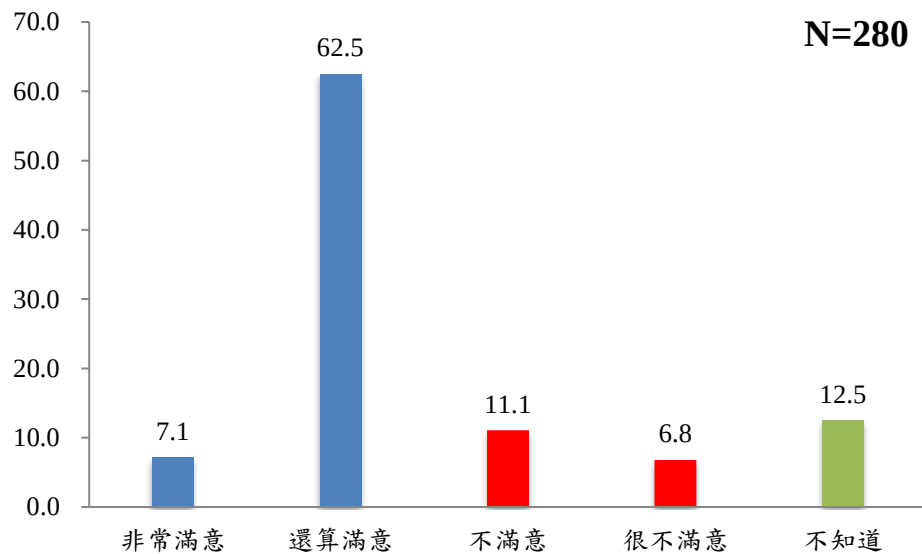


圖 2-4-2 對澎湖有線電視公司第 3 頻道各項節目之滿意度統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料(「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」)進行交叉分析(參見附表 17)：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(三) 是否知道公用頻道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目

調查結果發現，有 29.4% 的受訪者表示「知道」公用頻道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目，而有 72.9% 的受訪者表示「不知道」，另有 4.7% 之受訪者表示「拒答」。

表 2-4-3 是否知道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目統計表

性別	樣本數	111 百分比 (%)	110 百分比 (%)	109 百分比 (%)
知道	63	29.4	23.7	21.0
不知道	204	72.9	76.3	79.0
拒答	13	4.7	0.0	0.0
總計	280	100.0	100.0	100.0

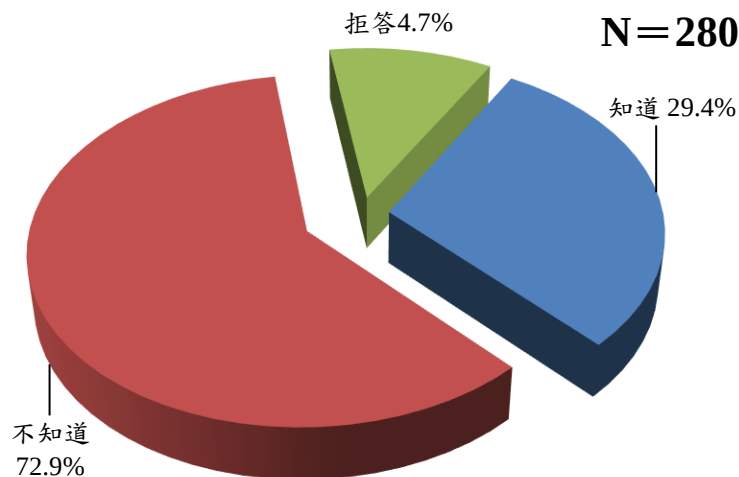


圖 2-4-3 是否知道公用頻道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」）進行交叉分析（參見附表 18）：

1. 因「性別」變項而有顯著差異，其中「女性」受訪者表示知道公用頻道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目占 28.4% 較「男性」受訪者 15.9% 為高。
2. 該題項與「年齡」、「教育程度」、「職業類別」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(四) 若知道公用頻道可免費提供民眾申請播出公益性、文藝性及社教性等節目是否有意願提出申請使用

由調查結果得知，有 31.8% 之受訪者表示「會」提出申請使用，其中包括「一定會」(13.6%) 及「也許會」(18.2%)；而「不會」提出申請使用的受訪者則占 46.7%，其中包括「也許不會」(18.7%) 及「一定不會」(28.0%)；另有 21.5% 之受訪者表示「不知道/拒答」。

表 2-4-4 是否有意願提出申請使用統計表

性別	樣本數	百分比 (%)
一定會	38	13.6
也許會	51	18.2
也許不會	52	18.7
一定不會	78	28.0
不知道	43	15.4
拒答	18	6.1
總計	280	100.0

N=280

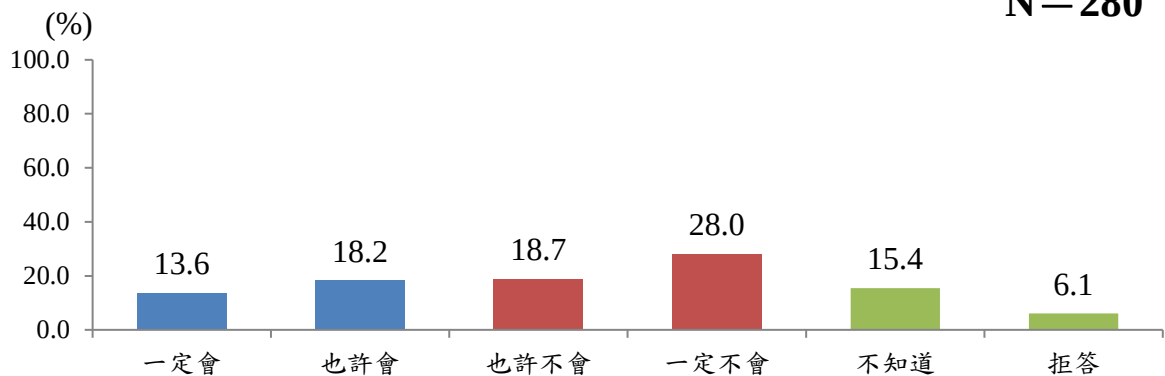


圖 2-4-4 是否有意願提出申請使用統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」）進行交叉分析（參見附表 19）：

1. 因「性別」變項而有顯著差異，其中「女性」受訪者表示表示「一定會」提出申請者占 14.2% 較「男性」受訪者 12.9% 為高。
2. 該題項與「年齡」、「教育程度」、「職業類別」「職業類別」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(五) 有無看過澎湖有限公司第 7 頻道（澎湖新聞台）

調查結果發現，受訪者表示「偶爾看」澎湖有限公司第 7 頻道（澎湖新聞台）的比例最高，占 35.3%，其次依序為「經常看」（22.7%）、「很少看」（23.6%）以及「從來沒看過」（14.2%）。

表 2-4-5 有無看過澎湖有限公司第 7 頻道統計表

性別	樣本數	111 百分比 (%)	110 百分比 (%)	109 百分比 (%)
經常看	139	22.7	24.6	25.5
偶而看	216	35.3	39.7	37.5
很少看	144	23.6	26.2	25.7
從來沒看過	87	14.2	9.5	11.3
不知道有這個頻道	25	4.2	0.0	0.0
總計	611	100.0	100.0	100.0

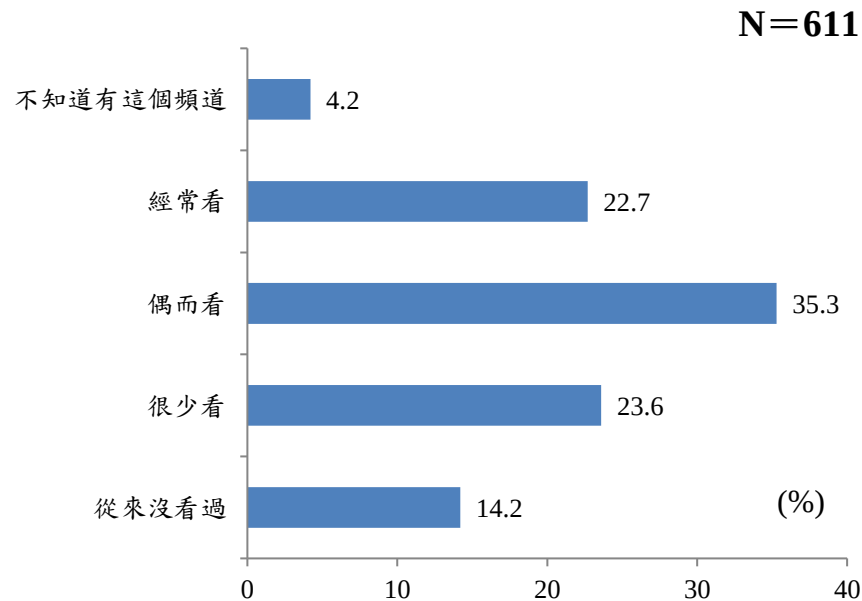


圖 2-4-5 有無看過澎湖有限公司第 7 頻道統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」）進行交叉分析（參見附表 21）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(六) 對澎湖有線電視公司第 7 頻道新聞報導之滿意度

由調查結果得知，有 78.6% 之受訪者對第 7 頻道之新聞報導感到「滿意」，其中包括「非常滿意」(6.4%) 及「還算滿意」(72.2%)；而感到「不滿意」的受訪者則占 14.1%，其中包括「不滿意」(10.4%) 及「很不滿意」(3.7%)；另有 7.3% 之受訪者表示「不知道」。

表 2-4-6 對澎湖有線電視公司第 7 頻道新聞報導之滿意度統計表

性別	樣本數	111 百分比 (%)	110 百分比 (%)	109 百分比 (%)
非常滿意	31	6.4	5.9	6.3
還算滿意	361	72.2	74.5	72.0
不滿意	51	10.4	12.3	13.0
很不滿意	19	3.7	1.3	1.9
不知道	37	7.3	6.0	6.9
總計	499	100.0	100.0	100.0

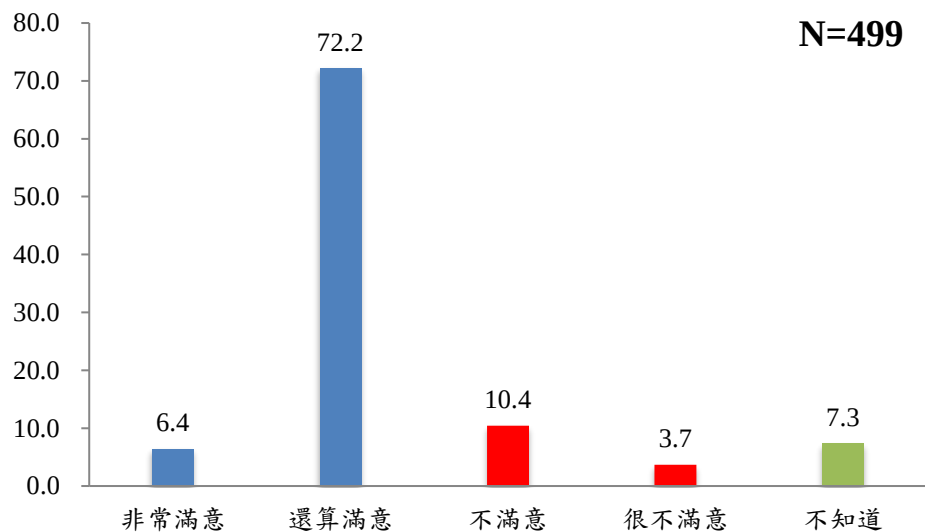


圖 2-4-6 對澎湖有線電視公司第 7 頻道新聞報導之滿意度統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料(「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」)進行交叉分析(參見附表 22)：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

五、 後疫情收視習慣及 OTT 使用經驗

(一) 疫情高峰期間(110 年 5-7 月) 對於有線電視節目收視習慣之改變

調查結果發現，受訪者對於有線電視節目收視習慣是否改變，表示「沒有，跟平常一樣」的比例最高，占 88.2%，其次依序為「收看節目的時間增加」(8.0%) 以及「增加收看的節目類型」(0.7%)，而有 3.1% 的受訪者表示「不知道／不清楚」。

表 2-5-1 對於有線電視節目收視習慣之改變統計表

項目	有線電視收視戶		非有線電視收視戶	
	樣本數	百分比 (%)	樣本數	百分比 (%)
沒有，跟平常一樣	539	88.2	177	90.4%
收看節目的時間增加	49	8.0	14	7.1%
增加收看的節目類型	4	0.7	1	0.5%
不知道／不清楚	19	3.1	4	2.0%
總計	611	100.0	198	100.0

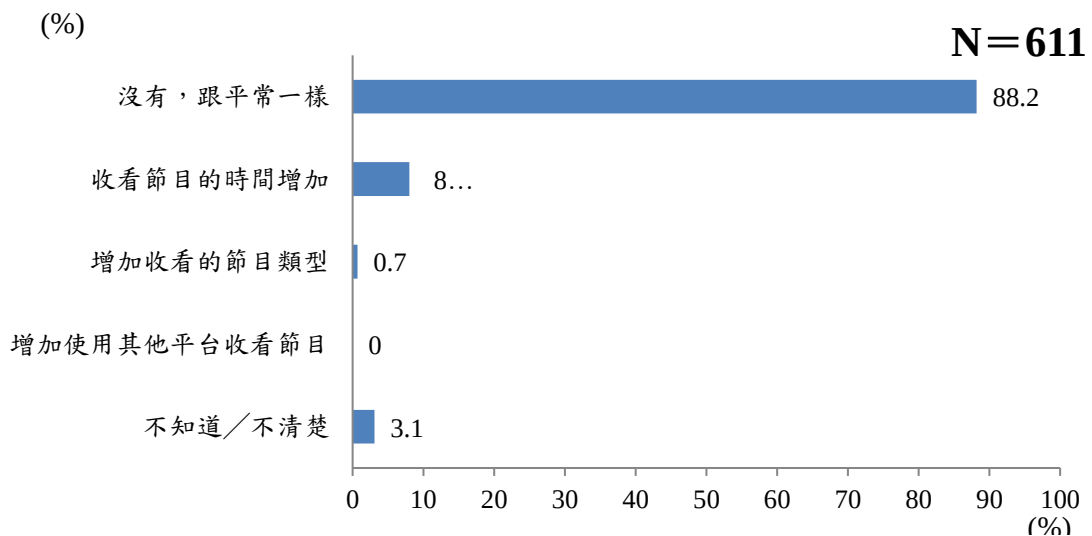


圖 2-5-9 對於有線電視節目收視習慣之改變統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」）進行交叉分析（參見附表 24）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(二) 使用除了有線電視之外的其他收看方式

調查結果發現，受訪者對於使用除了有線電視之外的其他收看方式，有 54.2% 的受訪者表示「以上皆沒有使用」，而有使用其他收看方式的受訪者表示「手機/平版/電腦/筆電」的比例最高，占 31.3%，其次依序為「小米盒子等網路電視盒」(3.9%)、「數位機上盒(MyVideo)」(3.3%) 以及「無線電視」(2.5%) 其餘如下。

表 2-5-2 使用除了有線電視之外的其他收看方式統計表

收看管道	有線電視收視戶		非有線電視收視戶	
	樣本數	百分比 (%)	樣本數	百分比 (%)
無線電視	15	2.5	4	2.0
數位機上盒(MyVideo)	20	3.3	6	3.0
小米盒子等網路電視盒	24	3.9	9	4.5
智慧電視(整合了網路、多媒體、上網等功能的	8	1.3	3	1.5
手機/平版/電腦/筆電	191	31.3	68	34.3
電視棒(如 Chromecast，手機影像轉投影到電視	4	0.7	2	1.0
以上皆沒有使用	331	54.2	108	54.5
不知道/無意見	39	6.4	6	3.0
拒答	11	1.8	5	2.5
總計	643	105.4	211	106.6%

N=611

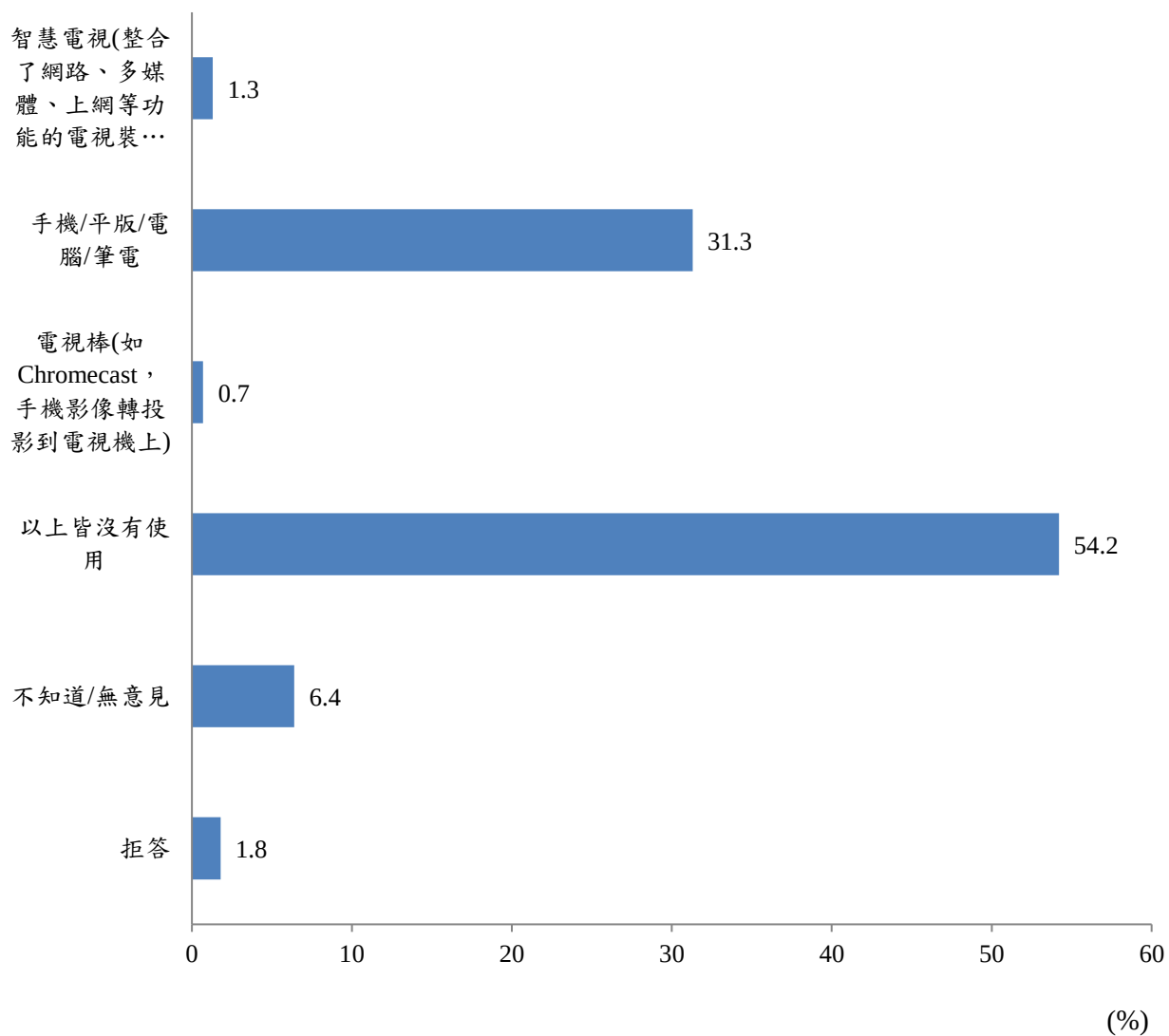


圖 2-5-2 使用除了有線電視之外的其他收看方式統計圖

(三) 使用除了有線電視以外的其他收看方式之頻率

調查結果發現，受訪者對於使用除了有線電視之外的其他收看方式之頻率，表示「幾乎每天都看」的比例最高，占 70.2%，其次依序為「每周 1-3 次」(14.4%)、「每周 4-6 次」(7.0%) 以及「本人沒有使用過，都是其他家人使用」(5.1%)，而有 1.4% 的受訪者表示「拒答」。

表 2-5-3 使用除了有線電視以外的其他收看方式之頻率統計表

	有線電視收視戶		非有線電視收視戶	
	樣本數	百分比 (%)	樣本數	百分比 (%)
幾乎每天都看	151	70.2	49	67.1
每周 4-6 次	15	7.0	5	6.8
每周 1-3 次	31	14.4	13	17.8
每個月 1 次	4	1.9	1	1.4
本人沒有使用過，都是其他家人使用	11	5.1	5	6.8
拒答	3	1.4	0	0
總計	215	100.0	73	100.0

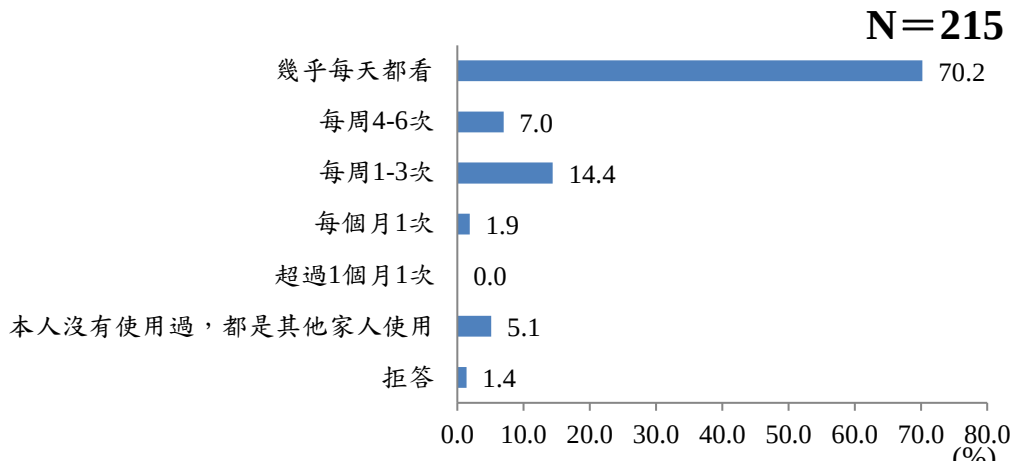


圖 2-5-3 使用除了有線電視以外的其他收看方式之頻率統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料(「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」)進行交叉分析(參見附表 26)：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(四) 使用除了有線電視以外的其他收看方式之類型

調查結果發現，受訪者對於使用除了有線電視之外的其他收看方式之類型，表示「國外電影」占 32.8%、「韓/日劇」占 26.9%的比例最高，其次為「國內電影」（23.9%）。

表 2-5-4 使用除了有線電視以外的其他收看方式之類型統計表

性別	有線電視收視戶		非有線電視收視戶	
	樣本數	百分比 (%)	樣本數	百分比 (%)
國外電影	22	32.8	7	31.8
韓/日劇	18	26.9	5	22.7
國內電影	16	23.9	7	31.8
新聞與氣象報導	10	14.9	5	22.7
國內戲劇	9	13.4	2	9.1
卡通/兒童節目	8	11.9	5	22.7
港劇/陸劇	4	6.0	1	4.5
體育運動節目	3	4.5	1	4.5
總計	90	134.3	33	150.0

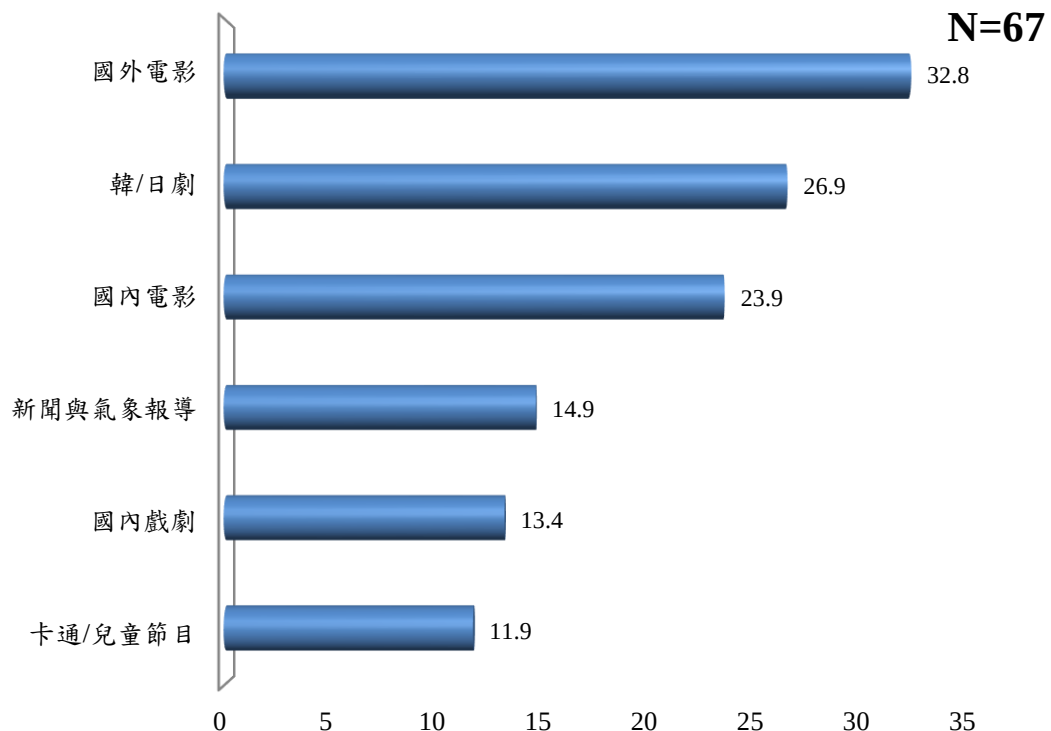


圖 2-5-4 使用除了有線電視以外的其他收看方式之類型統計圖

(五) 付費使用網路影音平臺提供的服務之情形

調查結果發現，受訪者對於有無付費使用網路影音平臺提供的服務，表示「沒有」的比例最高，占 69.1%，而表示「有」的受訪者則占 25.0%；而有 5.9% 的受訪者表示「不知道/無意見/拒答」。

表 2-5-5 付費使用網路影音平臺提供的服務之情形統計表

	有線電視收視戶		非有線電視收視戶	
	樣本數	百分比 (%)	樣本數	百分比 (%)
沒有	141	69.1	167	84.3
有	51	25.0	21	10.6
不知道/無意見	8	3.9	4	2.0
拒答	4	2.0	6	3.0
總計	204	100.0	198	100.0

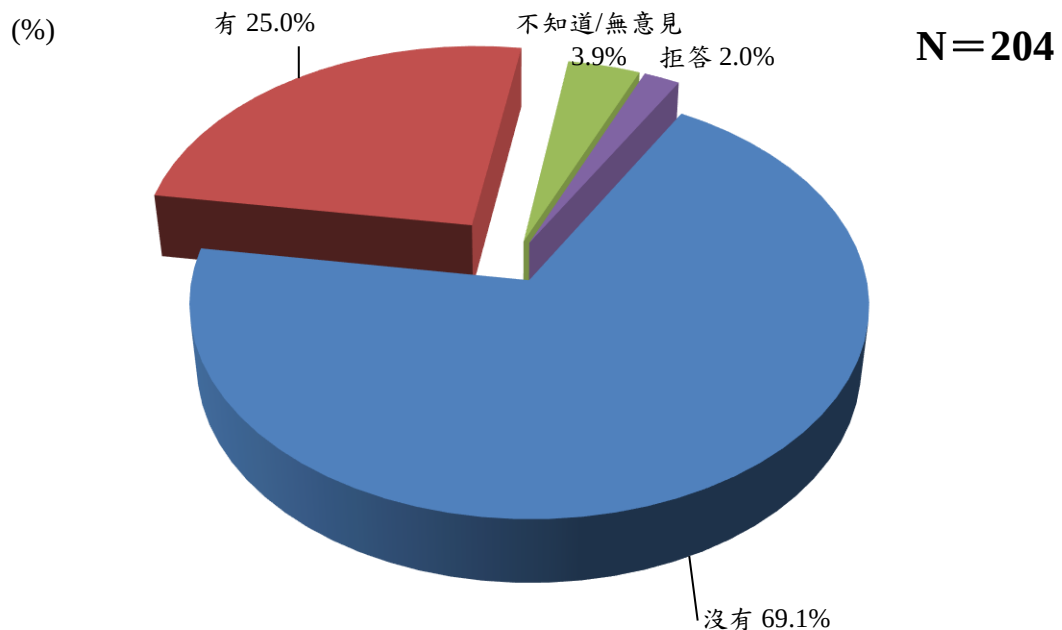


圖 2-5-5 付費使用網路影音平臺提供的服務之情形統計圖

【交叉分析】

將所有受訪者對該題項的意見分布與基本資料（「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」）進行交叉分析（參見附表 29）：

1. 該題項與「性別」、「年齡」、「教育程度」、「職業類別」及「居住鄉市」之交叉結果顯示，期望次數低於 5 之比例大於 20%，亦即卡方檢定結果不適合進行推論。

(六)對於有線電視及 OTT 之偏好

調查結果發現，受訪者對於有線電視及 OTT 之偏好，表示「有線電視大於 OTT」的比例最高，占 50.0%，其次依序為「OTT 大於有線電視」(21.3%)、「兩者比例一樣多」(15.2%)，而有 13.5% 的受訪者表示「不知道/無意見/拒答」。

表 2-5-6 對於有線電視及 OTT 之偏好統計表

	有線電視收視戶		非有線電視收視戶	
	樣本數	百分比 (%)	樣本數	百分比 (%)
有線電視大於 OTT	115	50.0	18	9.1
OTT 大於有線電視	49	21.3	129	65.2
兩者比例一樣多	35	15.2	11	5.6
不知道/無意見	16	7.0	36	18.2
拒答	15	6.5	4	2.0
總計	230	100.0	198	100.0

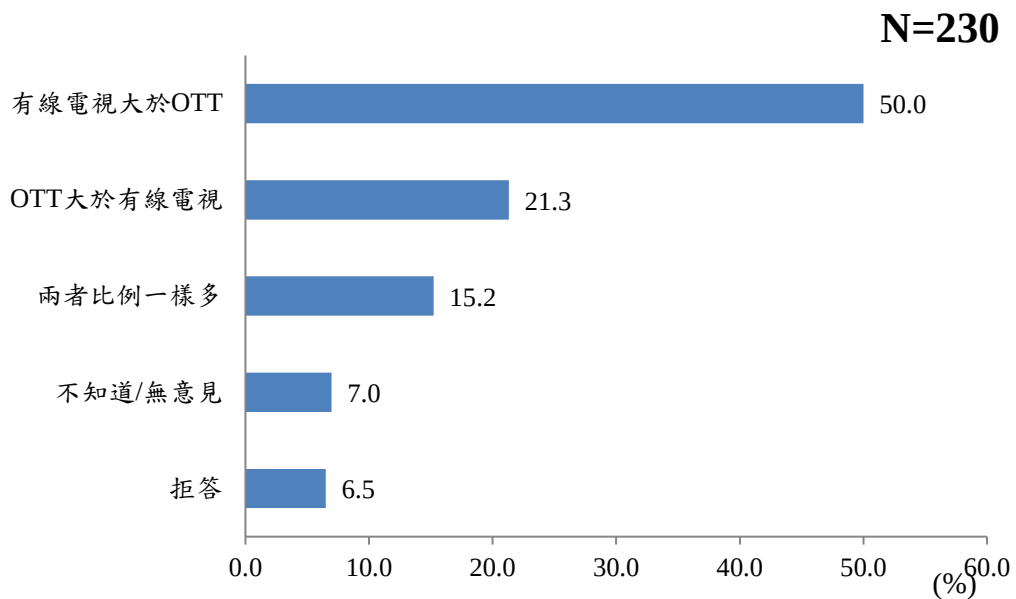


圖 2-5-6 對於有線電視及 OTT 之偏好統計圖

(七)整體而言對澎湖有線電視的建議

進一步蒐集受訪者對各服務品質面向的開放性建議，就「收費方費」方面以表示降低收費(32 次)為多、其次是認為收費太高，服務不好(13 次)等；「客服及維修」方面以反映客服服務品質不好，維修速度太慢(19 次)為多、其次是認為應維修速度加快(12 次)等；「收視訊號」方面以表示訊號不穩定(21 次)為多、其次是常斷訊(17 次)等；「節目及頻道」方面以反映電影台重播太多(13 次)為多、其次是認為重播太多(9 次)等。

表 2-5-7 整體而言對澎湖有線電視的建議統計表

	有線電視收視戶		非有線電視收視戶	
	樣本數	百分比 (%)	樣本數	百分比 (%)
客服及維修方面	15	2.5%	15	7.6%
收費方面	35	5.7%	29	14.6%
收視訊號方面	12	2.0%	11	5.6%
節目及頻道方面	10	1.6%	18	9.1%
無建議	539	88.2%	125	63.1%
總計	611	100.0%	198	100.0%

表 2-5-8 對於澎湖有線電視服務品質民眾開放性建議

面向	原因	頻次
收費方面	降低收費	32
	收費太高，服務不好	13
	收費太高，節目太少	8
	因收視都是長者，應降低收費	1
客服及維修	客服服務品質不好，維修速度太慢	19
	應加快維修速度	12
	客服常電話中	7
	維護訊號品質	5
	客服常電話中，降低收費	1
	修不好要賠償	1
	顧客不知道，維修人員不能口氣差	1
收視訊號方面	訊號不穩定	21

	常斷訊	17
	改善收訊品質/加強解析度	6
	費用太高，維修太慢	3
	斷線應先告知	1
	訊號差	1
	訊號差,體育台太少,若不改進,改裝 MOD	1
	85 台無訊號	1
	訊號差, 40~50 台會定格	1
節目及頻道方面	電影台重播太多	13
	重播太多	9
	節目太舊	7
	節目太少，常當機	3
	豐富節目內容	2
	增加台數	1
	增加地方新聞：如時事、選舉、政策	1
	73, 74 看不到	1
	內容太少	1
	有些頻道無節目	1
其他	全部要改進	1

參、調查結論與建議

(一)調查結論

1. 有線電視訂戶收澎湖縣民眾收看電視之行為態樣

本次電訪調查中，共計成功訪問到了 809 位澎湖縣且年齡為 20 歲以上之有線電視收視戶，是否有裝設有線電視部分，仍以所有受訪者家中皆有裝設有線電視(75.5%)比例最高；另外，家中裝設有線電視之時間部分，受訪者家中裝設有線電視之時間以「16 年以上」之比例最高，占 78.6%。

2. 有線電視收視服務品質之滿意度

受訪者對於過去一年是否曾打客服電話至澎湖有線電視公司的部份，「有」打客服電話至澎湖有線電視公司最高占 57.9%；打客服電話至澎湖有線電視公司之目的以「維修問題」之比例最高，占 72.0%；撥打澎湖有線電視公司客服電話之容易程度的部分，「容易」撥打以之比例最高，占 69.2%；對澎湖有線電視公司之客服人員接聽電話之滿意度，感到「滿意」之比例最高，占 87.6%；一年來澎湖有線電視公司電話客服人員服務態度是否有進步，感到「進步」之比例最高，占 72.1%；一年內是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修，表示「沒有」之比例最高，占 48.9%；請澎湖有線電視公司維修人員前來維修之原因，表示「線路故障沒辦法看」之比例最高，占 77.1%；對澎湖有線電視公司維修人員維修速度及服務態度之滿意度，感到「滿意」之比例最高，占 83.0%；一年來澎湖有線電視公司維修人員之維修速度和服務態度是否有進步，感到「進步」之比例最高，占 65.9%；對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度之滿意度，感到「滿意」之比例最高，占 76.2%；對有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格之合理程度，表示「合理」之比例最高，占 55.0%；對整體澎湖有線電視公司所提供的各項服務(包括節目內容、收訊品質、維修、收費、客戶服務等)之滿意度，感到「滿意」之比例最高，占 76.1%；最常收看之頻道以「TVBS 新聞台」比例最高，占 42.7%。

3. 公用頻道與自製頻道收視狀況分析

受訪者對於過去一年有無看過澎湖有限公司第 3 頻道（公用頻道）的部份，表示「從來沒看過」之比例最高，占 49.2%；對澎湖有線電視公司第 3 頻道各項節目之滿意度，感到「滿意」（非常滿意+還算滿意）之比例最高，占 69.6%；是否知道公用頻道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目，表示「不知道」

之比例最高，占 72.9%；若知道公用頻道可免費提供民眾申請播出公益性、文藝性及社教性等節目是否有意願提出申請使用，表示「不會」之比例最高，占 46.7%；有無看過澎湖有限公司第 7 頻道（澎湖新聞台），表示「偶爾看」之比例最高，占 35.3%；有對澎湖有線電視公司第 7 頻道新聞報導之滿意度，感到「滿意」之比例最高，占 78.6%。

4. 後疫情收視習慣及 OTT 使用經驗

受訪者對於疫情高峰期間(110 年 5-7 月) 對於有線電視節目收視習慣之改變，表示「沒有，跟平常一樣」之比例最高，占 88.2%；使用除了有線電視之外的其他收看方式，使用「手機/平板/電腦/筆電」之比例最高，占 31.3%；使用除了有線電視以外的其他收看方式之頻率，表示「幾乎每天都看」之比例最高，占 70.2%；使用除了有線電視以外的其他收看方式之類型，觀看「國外電影」、「韓/日劇」之比例最高，占 9.8%；付費使用網路影音平臺提供的服務之情形，表示「沒有」之比例最高，占 69.1%；對於有線電視及 OTT 之偏好，表示「有線電視大於 OTT」之比例最高，占 50.0%。

(二)建議

1. 持續督促服務品質，加強客服人員訓練，及提升維修人員品質

根據本次調查題項 Q19 顯示，111 年度受訪者對澎湖有線電視公司所提供的各項服務（包括節目內容、收訊品質、維修收費、客戶服務等）之滿意度為 76.1%，相較於 110 年度（74.3%）上升了 1.8 個百分點；進一步以服務品各方面之題項，分析民眾對節目內容（Q20）、客服電話品質（Q11）、維修服務（Q15）、收訊品質（Q17）、收費合理性（Q18）等滿意度，以評析今年整體滿意度上升的主要原因。

題項 Q11 結果顯示民眾對澎湖有線電視公司客服人員接聽電話服務態度之滿意度為 87.6%，相較於 110 年度（90.5%）下降了 2.9 個百分點；而題項 Q10 結果顯示有 69.2% 的民眾認為澎湖有線電視公司的客服電話是容易撥打的，相較於 110 年度（75.8%）下降了 6.6 個百分點。然而，客服電話服務品質之滿意度近九成但撥打容易度卻偏低，表示仍有進步空間。

而針對澎湖有線電視公司維修人員的維修速度和服務態度方面，題項 Q15 結果顯示滿意度為 83.0%，相較於 110 年度（87.2%）下降了 5.1 個百分點；且仍有部分民眾反映維修人員維修速度過慢，以及維修成效與品質不佳。因此，建議澎湖縣政府加強督促澎湖有線電視公司維修人員之維修品質，將維修品質提升，除了能減少維修次數之外，亦能提升民眾之滿意度。

2. 注意加強推廣第三頻道和第七頻道，可多報導即時新聞和地方新聞

根據本次調查結果發現，有將近半數民眾（49.2%）表示從來沒有看過第三頻道（公用頻道），而有看過（46.0%）的民眾當中，僅有 6.1% 表示經常收看；進一步詢問有看過第三頻道的民眾，其對於第三頻道的滿意度為 69.6%，相較於 110 年度 67.6% 上升了 2.0 個百分點，仍有許多進步空間。

此外，根據調查題項 Q23 顯示，有 72.9% 的受訪者表示「不知道」可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目，相較於 110 年度 76.3% 下降了 3.4 個百分點，但仍建議澎湖縣政府協助澎湖有線電視公司進行宣傳，加強推廣公用頻道的知名度，普及公益性、文藝性及社教性等節目的收視率。

第七頻道（澎湖新聞台）則有超過半數的民眾表示其經常看（22.7%）或偶爾看（35.3%），民眾對於澎湖新聞台的滿意度為 78.6%，相較於 110 年度 80.4% 下降了 1.8 個百分點。

因此，建議澎湖縣政府督促澎湖有線電視公司，應多報導即時新聞、時事議題、地方新聞，以及新聞內容需客觀報導，應避免有立場偏頗且不公平的情形。

附錄一 調查問卷

111 年有線電視服務品質及收視滿意度調查

開場白：

您好，我是異視行銷市場調查股份有限公司的訪員，我姓____，，我們正在進行有線電視服務品質及收視滿意度調查，可否打擾你幾分鐘時間回答問卷，調查題目共 34 大題，謝謝您的合作。請問您是否滿 20 歲(若否，可否請家中滿 20 歲的人來聽電話)。

一、澎湖縣民眾收看電視之行為態樣

1. 請問您這裡有沒有裝設有線電視？

- ☐1. 有(請跳第 2 題) ☐2. 沒有 (若沒有，跳至第 1-B 題)

1-B 家中不裝設有線電視的原因為(可複選)

- ☐1. 沒有看電視的習慣或需要
☐2. 沒錢裝或為了節省開銷
☐3. 收看 22 台的數位無線電視台
☐4. 收看中華電信 MOD
☐5. 地處偏遠沒有線路
☐6. 節目內容會影響小孩身心
☐7. 其他_____
☐98. 不知道
☐99. 拒答

(1-B 題答完問完基本資料後，請跳答第 29 題)

基本資料

2. 請問您的性別：☐1. 男 ☐2. 女

3. 請問您的年齡：☐1. 20-29 歲 ☐2. 30-39 歲 ☐3. 40-49 歲 ☐4. 50-59 歲 ☐5. 60 歲以上

4. 請問您的最高學歷：☐1. 小學或以下 ☐2. 國(初)中 ☐3. 高中(職) ☐4. 專科 ☐5. 大學及以上

5. 請問您的職業是：☐1. 軍公教 ☐2. 工商、服務業 ☐3. 農林漁牧業 ☐4. 工業 ☐5. 勞工 ☐6. 自由業
☐7. 家庭管理 ☐8. 無業或待業中 ☐9. 退休 ☐10. 其他

6. 請問您是住在那個鄉市：☐1. 馬公市 ☐2. 湖西鄉 ☐3. 白沙鄉 ☐4. 西嶼鄉 ☐5. 望安鄉
☐6. 七美鄉

7. 請問您家裝設有線電視有多久了？

- ☐1. 5 年以下 ☐2. 6-10 年 ☐3. 11-15 年 ☐4. 16 年以上

二、有線電視收視服務品質之滿意度

8. 請問在過去這一年，您是否曾打過電話到澎湖有線電視公司？

☐1. 有 ☐2. 沒有(跳至第 13 題) ☐98. 不知道(跳至第 13 題) ☐99. 拒答(跳至第 13 題)

9. 請問您打給客服的目的是？

☐1. 維修問題 ☐2. 節目品質問題 ☐3. 收費問題 ☐4. 裝(拆)機問題 ☐5. 其他：_____

☐98. 不知道 ☐99. 拒答

10. 請問您覺得澎湖有線電視公司客服電話是不是很容易撥通？

☐1. 非常容易 ☐2. 還算容易 ☐3. 不容易 ☐4. 很不容易 ☐98. 不知道 ☐99. 拒答

11. 請問您對澎湖有線電視公司電話客服人員接聽電話服務態度，滿意不滿意？

☐1. 非常滿意 ☐2. 還算滿意 ☐3. 不滿意 ☐4. 很不滿意 ☐98. 不知道 ☐99. 拒答

12. 整體來說，您認為這一年來澎湖有線電視公司電話客服人員服務態度是否有進步？

☐1. 進步很多 ☐2. 進步一點點 ☐3. 有些退步 ☐4. 退步很多 ☐98. 不知道 ☐99. 拒答

13. 請問在過去這一年，您是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修？

☐1. 有 ☐2. 沒有(跳至第 17 題) ☐98. 不知道 (跳至第 17 題) ☐99. 拒答(跳至第 17 題)

14. 請問維修的原因為？(可複選)

☐1. 颱風等不可抗力因素 ☐2. 線路老舊看不清楚畫面 ☐3. 線路故障沒辦法看

☐4. 其他_____ ☐98. 不知道 ☐99. 拒答

15. 請問您對澎湖有線電視公司維修人員的維修速度和服務態度，滿意不滿意？

☐1. 非常滿意 ☐2. 還算滿意 ☐3. 不滿意 ☐4. 很不滿意 ☐98. 不知道 ☐99. 拒答

16. 整體來說，您認為這一年來澎湖有線電視公司維修人員的維修速度和服務態度是否有進步？

☐1. 進步很多 ☐2. 進步一點點 ☐3. 有些退步 ☐4. 退步很多 ☐98. 不知道 ☐99. 拒答

17. 請問您對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度，滿意不滿意？

☐1. 非常滿意 ☐2. 還算滿意 ☐3. 不滿意 ☐4. 很不滿意 ☐98. 不知道 ☐99. 拒答

18. 請問您覺得家中有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格，合理還是不合理？

☐1. 非常合理 ☐2. 還算合理 ☐3. 不太合理 ☐4. 很不合理 ☐98. 不知道 ☐99. 拒答

19. 整體而言，請問您對澎湖有線電視公司所提供的各項服務(包括節目內容、收訊品質、維修、收費、客戶服務等)，滿意不滿意？

☐1. 非常滿意 ☐2. 還算滿意 ☐3. 不滿意 ☐4. 很不滿意 ☐8. 不知道 ☐9. 拒答

20. 請問您最常收看的節目有哪些？(最少選 10 個頻道以上)(可分類提醒如無線台、旅遊、卡通、綜合、戲劇、日本、新聞、購物、電影、體育、宗教等，然後再提示他頻道名稱)

勾選	CH	頻道名稱	勾選	CH	頻道名稱	勾選	CH	頻道名稱
	2	節目頻道總表		39	中天娛樂台		80	冠軍電視台

	3	公用頻道		40	東森戲劇台		81	威達超舜生活台
	4	NHK		41	八大戲劇台		82	吉信電視台
	5	CNN		42	TVBS 歡樂台		83	非凡商業台
	6	民視		43	緯來戲劇台		84	信大電視台
	7	澎湖新聞台		44	高點綜合台		85	新天地民俗台
	8	台視		45	壹電視資訊綜合台		86	天良綜合台
	9	慈濟大愛		46	東森購物 3 台		87	冠軍夢想台
	10	中視		47	東森購物 1 台		88	高點育樂台
	11	人間衛視		48	Momo1 台		89	台灣藝術電視台
	12	華視		49	壹電視新聞台		90	霹靂台灣台
	13	公共電視台		50	年代新聞台		91	佛衛慈悲台
	14	公視台語台		51	東森新聞台		92	三立 iNEWS
	15	好消息頻道		53	民視新聞台		93	十方法界
	16	原住民頻道		54	三立新聞台		94	八大娛樂台
	17	客家電視台		55	TVBS 新聞台		95	華視電視體育文化頻道
	18	國家地理頻道		56	TVBS		96	新唐人亞太台
	19	Discovery		57	東森財經新聞台		97	公視 3 台
	20	Cartoon Network		58	非凡新聞台		99	海豚綜合台
	21	旅遊生活頻道		59	ViVa1 台		100	彩虹頻道(鎖碼)
	22	動物星球頻道		60	森森購物 5 台		102	民事台灣台
	23	Nick Jr.		61	衛視電影台		103	大愛二台
	24	momo 親子台		62	東森電影台		104	華視新聞資訊台
	25	東森幼幼台		63	緯來電影台		105	台灣綜合台
	26	緯來綜合台		64	壹電視電影台		106	幸福空間台
	27	八大 GTV 第 1 台		65	HBO		107	台視綜合台
	28	八大 GTV 綜合台		66	東森洋片台		108	台視新聞台
	29	三立台灣台		67	CINEMAX		109	台視財經台
	30	三立都會台		68	好萊塢電影台		110	三聖電視台
	31	衛視中文台		69	STAR Movies Gold		117	新彰生活台
	32	東森綜合台		70	AXN		118	民視第一台
	33	東森超視		71	緯來育樂台		119	大立電視台
	34	東森購物 2 台		72	緯來體育台		120	雙子衛視
	35	Momo2 台		75	緯來日本台		121	中部人文台
	36	中天綜合台		77	STAR World		123	國會頻道 1
	37	東風衛視		78	MTV		124	國會頻道 2
	38	MUCH TV		79	NHK 新聞資訊台			

☐98 不知道 ☐99 拒答

三、公用頻道（第3頻道）及自製頻道（第7頻道）使用情形及建議

21. 請問在過去這一年，您有沒有看過澎湖有線電視公司的第3頻道，也就是公用頻道？

☐1. 從來沒看過(跳至第26題) ☐2. 很少看 ☐3. 偶而看 ☐4. 經常看

☐98. 不知道有這個頻道 (跳至第26題) ☐99. 拒答(跳至第26題)

22. 請問你對第3頻道，也就是公用頻道的各項節目，滿不滿意？

☐1. 非常滿意 ☐2. 還算滿意 ☐3. 不滿意 ☐4. 很不滿意 ☐98. 不知道 ☐99. 拒答

23. 請問你是否知道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目？

☐1. 知道 ☐2. 不知道 ☐99. 拒答

24. 請問你若知道公用頻道可免費提供民眾申請播出公益性、文藝性及社教性等節目，你有無意願提出申請使用？

☐1. 一定會 ☐2. 也許會 ☐3. 也許不會 ☐4. 一定不會 ☐98. 不知道 ☐99. 拒答

25. 請問您對第3頻道，也就是公用頻道有何建議？

26. 請問在過去這一年，您有沒有看過澎湖有線電視公司的第7頻道，也就是澎湖新聞台？

☐1. 從來沒看過(跳至第29題) ☐2. 很少看 ☐3. 偶而看 ☐4. 經常看

☐98. 不知道有這個頻道 (跳至第29題) ☐99. 拒答 (跳至第29題)

27. 請問你對第7頻道，也就是澎湖新聞台的新聞報導，滿不滿意？

☐1. 非常滿意 ☐2. 還算滿意 ☐3. 不滿意 ☐4. 很不滿意 ☐98. 不知道 ☐99. 拒答

28. 請問您對第7頻道，也就是澎湖新聞台有何建議？

四、後疫情收視習慣及OTT使用經驗

29. 近期新冠肺炎疫情的爆發，民眾大多居家上班上課減少外出，請問在之前疫情高峰期間(110年5-7月)，您收看有線電視節目的習慣有什麼改變嗎？

- ☐1. 沒有，跟平常一樣
- ☐2. 收看節目的時間增加
- ☐3. 增加收看的節目類型
- ☐4. 增加使用其他平台收看節目
- ☐5. 不知道／不清楚

30. 請問，除了有線電視以外，您家中還有透過下列哪些方式收看影音內容或電視節目？(不提示，由訪員根據受訪者答案自行歸類至以下選項中)

- ☐1. 無線電視(跳至第34題)
- ☐2. 直播衛星(小耳朵)(跳至第35題)
- ☐3. 數位機上盒(MyVideo)
- ☐4. 小米盒子等網路電視盒(接上顯示器就能看電視的裝置)
- ☐5. 智慧電視(整合了網路、多媒體、上網等功能的電視裝置(AppleTV))
- ☐6. 手機/平板/電腦/筆電
- ☐7. 電視棒(如 Chromecast，手機影像轉投影到電視機上)

- ☐95. 以上皆沒有使用(跳至第 35 題)
☐96. 不知道/無意見 (跳至第 35 題)
☐98. 拒答(跳至第 35 題)

31、【詢問 Q30 回答 03、04、05、06、07 其中一項者】請問您透過(代入 Q30 答案)來收看電視節目或網路影片的頻率是多久一次？

- ☐1. 幾乎每天都看
☐2. 每周 4-6 次
☐3. 每周 1-3 次
☐4. 每個月 1 次
☐5. 超過 1 個月 1 次
☐6. 本人沒有使用過，都是其他家人使用(跳至第 34 題)
☐98. 拒答(跳至第 35 題)

32、【詢問 Q31 回答 01、02、03、04、05 其中一項者】請問您透過(代入 Q30 答案)較常看哪些類型的電視節目？【複選題，先不提示，若回答不出來再隨機提示前三項】

- ☐1. 新聞與氣象報導
☐2. 國外電影
☐3. 國內電影
☐4. 歐美影集
☐5. 國內戲劇
☐6. 韓/日劇
☐7. 港劇/陸劇
☐8. 旅遊節目
☐9. 生態保育節目
☐10. 公共論壇、評論/談話節目
☐11. 烹飪/美食節目
☐12. 綜藝節目
☐13. 投資理財節目
☐14. 卡通/兒童節目
☐15. 音樂資訊/歌唱節目
☐16. 健康醫療相關
☐17. 體育運動節目
☐18. 生活休閒資訊節目
☐19. 其他: _____
☐98. 拒答

33、【接續 Q32】請問，您目前有沒有付費使用網路影音平臺提供的服務？

- ☐1. 有 ☐2. 沒有
☐96. 不知道/無意見 ☐98. 拒答

34、【接續 Q33】整體來說，請問您比較常用有線電視收看電視節目，還是比較常使用 OTT 收看影音節目？

- ☐1. OTT 大於有線電視

- ☐2. 有線電視大於 OTT
- ☐3. 兩者比例一樣多
- ☐96. 不知道/無意見
- ☐98. 拒答

35. 請問您對澎湖有線電視有何建議？

- A. 客服及維修方面 _____
- B. 收費方面 _____
- C. 收視訊號方面 _____
- D. 節目及頻道方面(頻道數是否過多或過少，節目重播率). _____

附錄二 交叉分析表

卡方檢定處理原則說明：

1. 濾除自變項中未予實質/具體回應者及回答人數過少者，才進行統計檢定。
2. 將選項的「很滿意」、「還算滿意」合併為「正面評價」；「不太滿意」與「很不滿意」合併為「負面評價」進行統計檢定。
3. 卡方檢定達顯著水準 $p < 0.05$ 則在表中以**表之，若檢定結果 $p < 0.01$ 即以***表之，***則表示 $p < 0.001$ ，「@」表示 $p > 0.05$ ，為不顯著；「#」表示該變項不符合統計基本假設（期望值低於 5 之比例不得大於 25%），未做卡方檢定。
4. 單選題因四捨五入關係，橫向百分比加總可能不等於 100.0%。
5. 複選題因四捨五入關係，橫向百分比加總可能不等於總計百分比。

附表 1

		1、請問您這裡有沒有裝設有線電視？					
		總計		有(跳答 Q2)		沒有	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別*	總計	809	100.0	611	75.5	198	24.5
	男	379	100.0	306	80.7	73	19.3
	女	430	100.0	305	70.9	125	29.1
年齡#	20~29 歲	49	100.0	40	81.6	9	18.4
	30~39 歲	50	100.0	40	80.0	10	20.0
	40~49 歲	68	100.0	56	82.4	12	17.6
	50~59 歲	145	100.0	109	75.2	36	24.8
	60 歲以上	458	100.0	342	74.7	116	25.3
	拒答	39	100.0	24	61.5	15	38.5
教育程度#	小學或以下	242	100.0	174	71.9	68	28.1
	國(初)中	161	100.0	121	75.2	40	24.8
	高中(職)	163	100.0	127	77.9	36	22.1
	專科	107	100.0	82	76.6	25	23.4
	大學及以上	136	100.0	107	78.7	29	21.3
職業#	軍公教	57	100.0	44	77.2	13	22.8
	工商、服務業	120	100.0	104	86.7	16	13.3
	農林漁牧業	38	100.0	29	76.3	9	23.7
	工業	12	100.0	8	66.7	4	33.3
	勞工	44	100.0	33	75.0	11	25.0
	自由業	12	100.0	9	75.0	3	25.0
	家庭管理	213	100.0	144	67.6	69	32.4
	無業或待業中	25	100.0	13	52.0	12	48.0
	退休	264	100.0	212	80.3	52	19.7
	其他	4	100.0	3	75.0	1	25.0
	拒答	20	100.0	12	60.0	8	40.0
居住地區#	馬公市	466	100.0	352	75.5	114	24.5
	湖西鄉	126	100.0	93	73.8	33	26.2
	白沙鄉	77	100.0	60	77.9	17	22.1
	西嶼鄉	66	100.0	51	77.3	15	22.7
	望安鄉	44	100.0	32	72.7	12	27.3
	七美鄉	30	100.0	23	76.7	7	23.3

附表 2

		2、請問您家裝設有線電視有多久了？									
		總計		5 年以下		6-10 年		11-15 年		16 年以上	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	36	5.9	67	11.0	28	4.6	480	78.6
	男	306	100.0	20	6.5	30	9.8	15	4.9	241	78.8
	女	305	100.0	16	5.2	37	12.1	13	4.3	239	78.4
年齡#	20~29 歲	40	100.0	3	7.5	5	12.5	1	2.5	31	77.5
	30~39 歲	40	100.0	2	5.0	8	20.0	0	0.0	30	75.0
	40~49 歲	56	100.0	6	10.7	7	12.5	2	3.6	41	73.2
	50~59 歲	109	100.0	7	6.4	12	11.0	6	5.5	84	77.1
	60 歲以上	342	100.0	16	4.7	33	9.6	19	5.6	274	80.1
	拒答	24	100.0	2	8.3	2	8.3	0	0.0	20	83.3
教育程度#	小學或以下	174	100.0	6	3.4	18	10.3	7	4.0	143	82.2
	國(初)中	121	100.0	12	9.9	14	11.6	12	9.9	83	68.6
	高中(職)	127	100.0	7	5.5	11	8.7	4	3.1	105	82.7
	專科	82	100.0	4	4.9	11	13.4	3	3.7	64	78.0
	大學及以上	107	100.0	7	6.5	13	12.1	2	1.9	85	79.4
職業#	軍公教	44	100.0	3	6.8	4	9.1	2	4.5	35	79.5
	工商、服務業	104	100.0	4	3.8	15	14.4	1	1.0	84	80.8
	農林漁牧業	29	100.0	1	3.4	1	3.4	2	6.9	25	86.2
	工業	8	100.0	2	25.0	1	12.5	3	37.5	2	25.0
	勞工	33	100.0	4	12.1	3	9.1	3	9.1	23	69.7
	自由業	9	100.0	1	11.1	0	0.0	0	0.0	8	88.9
	家庭管理	144	100.0	8	5.6	19	13.2	5	3.5	112	77.8
	無業或待業中	13	100.0	1	7.7	2	15.4	0	0.0	10	76.9
	退休	212	100.0	11	5.2	20	9.4	12	5.7	169	79.7
	其他	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100.0
	拒答	12	100.0	1	8.3	2	16.7	0	0.0	9	75.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	16	4.5	34	9.7	17	4.8	285	81.0
	湖西鄉	93	100.0	6	6.5	12	12.9	5	5.4	70	75.3
	白沙鄉	60	100.0	4	6.7	13	21.7	1	1.7	42	70.0
	西嶼鄉	51	100.0	4	7.8	3	5.9	1	2.0	43	84.3
	望安鄉	32	100.0	2	6.3	5	15.6	4	12.5	21	65.6
	七美鄉	23	100.0	4	17.4	0	0.0	0	0.0	19	82.6

附表 3

		3、請問在過去這一年，您是否曾打過電話到澎湖有線電視公司？							
		總計		有		沒有		不知道	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	354	57.9	230	37.6	27	4.4
	男	306	100.0	187	61.1	109	35.6	10	3.3
	女	305	100.0	167	54.8	121	39.7	17	5.6
年齡#	20~29 歲	40	100.0	22	55.0	15	37.5	3	7.5
	30~39 歲	40	100.0	24	60.0	12	30.0	4	10.0
	40~49 歲	56	100.0	29	51.8	25	44.6	2	3.6
	50~59 歲	109	100.0	62	56.9	45	41.3	2	1.8
	60 歲以上	342	100.0	205	59.9	122	35.7	15	4.4
	拒答	24	100.0	12	50.0	11	45.8	1	4.2
教育程度#	小學或以下	174	100.0	93	53.4	68	39.1	13	7.5
	國(初)中	121	100.0	70	57.9	49	40.5	2	1.7
	高中(職)	127	100.0	72	56.7	52	40.9	3	2.4
	專科	82	100.0	49	59.8	31	37.8	2	2.4
	大學及以上	107	100.0	70	65.4	30	28.0	7	6.5
職業#	軍公教	44	100.0	32	72.7	12	27.3	0	0.0
	工商、服務業	104	100.0	61	58.7	37	35.6	6	5.8
	農林漁牧業	29	100.0	18	62.1	11	37.9	0	0.0
	工業	8	100.0	5	62.5	3	37.5	0	0.0
	勞工	33	100.0	14	42.4	19	57.6	0	0.0
	自由業	9	100.0	8	88.9	1	11.1	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	79	54.9	56	38.9	9	6.3
	無業或待業中	13	100.0	6	46.2	5	38.5	2	15.4
	退休	212	100.0	124	58.5	79	37.3	9	4.2
	其他	3	100.0	1	33.3	2	66.7	0	0.0
	拒答	12	100.0	6	50.0	5	41.7	1	8.3
居住地區#	馬公市	352	100.0	206	58.5	135	38.4	11	3.1
	湖西鄉	93	100.0	57	61.3	31	33.3	5	5.4
	白沙鄉	60	100.0	33	55.0	24	40.0	3	5.0
	西嶼鄉	51	100.0	23	45.1	21	41.2	7	13.7
	望安鄉	32	100.0	21	65.6	10	31.3	1	3.1
	七美鄉	23	100.0	14	60.9	9	39.1	0	0.0

附表 4

		4、請問您打給客服的目的是？											
		總計		維修問題		節目品質問題		收費問題		裝(拆)機問題		其他	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	354	100.0	255	72.0	31	8.8	24	6.8	15	4.2	29	8.2
	男	187	100.0	128	68.4	17	9.1	17	9.1	9	4.8	16	8.6
	女	167	100.0	127	76.0	14	8.4	7	4.2	6	3.6	13	7.8
年齡#	20~29 歲	22	100.0	14	63.6	1	4.5	2	9.1	2	9.1	3	13.6
	30~39 歲	24	100.0	15	62.5	4	16.7	2	8.3	2	8.3	1	4.2
	40~49 歲	29	100.0	21	72.4	2	6.9	0	0.0	2	6.9	4	13.8
	50~59 歲	62	100.0	47	75.8	8	12.9	3	4.8	1	1.6	3	4.8
	60 歲以上	205	100.0	151	73.7	14	6.8	17	8.3	8	3.9	15	7.3
	拒答	12	100.0	7	58.3	2	16.7	0	0.0	0	0.0	3	25.0
教育程度#	小學或以下	93	100.0	70	75.3	6	6.5	5	5.4	5	5.4	7	7.5
	國(初)中	70	100.0	46	65.7	12	17.1	7	10.0	2	2.9	3	4.3
	高中(職)	72	100.0	53	73.6	9	12.5	1	1.4	3	4.2	6	8.3
	專科	49	100.0	36	73.5	1	2.0	6	12.2	1	2.0	5	10.2
	大學及以上	70	100.0	50	71.4	3	4.3	5	7.1	4	5.7	8	11.4
職業#	軍公教	32	100.0	20	62.5	3	9.4	5	15.6	2	6.3	2	6.3
	工商、服務業	61	100.0	43	70.5	4	6.6	3	4.9	5	8.2	6	9.8
	農林漁牧業	18	100.0	12	66.7	2	11.1	1	5.6	0	0.0	3	16.7
	工業	5	100.0	1	20.0	3	60.0	1	20.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	14	100.0	8	57.1	2	14.3	0	0.0	2	14.3	2	14.3
	自由業	8	100.0	6	75.0	1	12.5	0	0.0	1	12.5	0	0.0
	家庭管理	79	100.0	61	77.2	3	3.8	5	6.3	2	2.5	8	10.1
	無業或待業中	6	100.0	4	66.7	0	0.0	1	16.7	0	0.0	1	16.7
	退休	124	100.0	93	75.0	13	10.5	8	6.5	3	2.4	7	5.6
	其他	1	100.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	6	100.0	6	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	206	100.0	157	76.2	14	6.8	12	5.8	3	1.5	20	9.7
	湖西鄉	57	100.0	43	75.4	6	10.5	1	1.8	3	5.3	4	7.0
	白沙鄉	33	100.0	23	69.7	1	3.0	3	9.1	4	12.1	2	6.1
	西嶼鄉	23	100.0	14	60.9	5	21.7	1	4.3	1	4.3	2	8.7
	望安鄉	21	100.0	11	52.4	3	14.3	6	28.6	1	4.8	0	0.0
	七美鄉	14	100.0	7	50.0	2	14.3	1	7.1	3	21.4	1	7.1

附表 5

		5、請問您覺得澎湖有線電視公司客服電話是不是很容易撥通？											
		總計		非常容易		還算容易		不容易		很不容易		不知道	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	354	100.0	62	17.5	183	51.7	56	15.8	45	12.7	8	2.3
	男	187	100.0	33	17.6	101	54.0	27	14.4	22	11.8	4	2.1
	女	167	100.0	29	17.4	82	49.1	29	17.4	23	13.8	4	2.4
年齡#	20~29 歲	22	100.0	1	4.5	13	59.1	5	22.7	2	9.1	1	4.5
	30~39 歲	24	100.0	5	20.8	15	62.5	3	12.5	1	4.2	0	0.0
	40~49 歲	29	100.0	4	13.8	12	41.4	8	27.6	4	13.8	1	3.4
	50~59 歲	62	100.0	16	25.8	25	40.3	7	11.3	13	21.0	1	1.6
	60 歲以上	205	100.0	35	17.1	113	55.1	30	14.6	22	10.7	5	2.4
	拒答	12	100.0	1	8.3	5	41.7	3	25.0	3	25.0	0	0.0
教育程度#	小學或以下	93	100.0	10	10.8	55	59.1	17	18.3	9	9.7	2	2.2
	國(初)中	70	100.0	15	21.4	39	55.7	5	7.1	9	12.9	2	2.9
	高中(職)	72	100.0	14	19.4	36	50.0	10	13.9	11	15.3	1	1.4
	專科	49	100.0	11	22.4	21	42.9	11	22.4	6	12.2	0	0.0
	大學及以上	70	100.0	12	17.1	32	45.7	13	18.6	10	14.3	3	4.3
職業#	軍公教	32	100.0	5	15.6	16	50.0	5	15.6	5	15.6	1	3.1
	工商、服務業	61	100.0	5	8.2	36	59.0	10	16.4	9	14.8	1	1.6
	農林漁牧業	18	100.0	6	33.3	8	44.4	3	16.7	1	5.6	0	0.0
	工業	5	100.0	0	0.0	3	60.0	0	0.0	2	40.0	0	0.0
	勞工	14	100.0	3	21.4	7	50.0	2	14.3	2	14.3	0	0.0
	自由業	8	100.0	3	37.5	1	12.5	4	50.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	79	100.0	20	25.3	37	46.8	9	11.4	11	13.9	2	2.5
	無業或待業中	6	100.0	0	0.0	6	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	124	100.0	20	16.1	65	52.4	22	17.7	13	10.5	4	3.2
	其他	1	100.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	6	100.0	0	0.0	3	50.0	1	16.7	2	33.3	0	0.0
居住地區#	馬公市	206	100.0	33	16.0	99	48.1	42	20.4	30	14.6	2	1.0
	湖西鄉	57	100.0	13	22.8	29	50.9	6	10.5	6	10.5	3	5.3
	白沙鄉	33	100.0	3	9.1	18	54.5	4	12.1	5	15.2	3	9.1
	西嶼鄉	23	100.0	4	17.4	16	69.6	1	4.3	2	8.7	0	0.0
	望安鄉	21	100.0	7	33.3	12	57.1	1	4.8	1	4.8	0	0.0
	七美鄉	14	100.0	2	14.3	9	64.3	2	14.3	1	7.1	0	0.0

附表 6

		6、請問您對澎湖有線電視公司電話客服人員接聽電話服務態度，滿意不滿意？											
		總計		非常滿意		還算滿意		不滿意		很不滿意		不知道	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	354	100.0	70	19.8	240	67.8	36	10.2	8	2.3	0	0.0
	男	187	100.0	37	19.8	119	63.6	26	13.9	5	2.7	0	0.0
	女	167	100.0	33	19.8	121	72.5	10	6.0	3	1.8	0	0.0
年齡#	20~29 歲	22	100.0	2	9.1	17	77.3	3	13.6	0	0.0	0	0.0
	30~39 歲	24	100.0	4	16.7	19	79.2	1	4.2	0	0.0	0	0.0
	40~49 歲	29	100.0	3	10.3	18	62.1	6	20.7	2	6.9	0	0.0
	50~59 歲	62	100.0	14	22.6	41	66.1	5	8.1	2	3.2	0	0.0
	60 歲以上	205	100.0	46	22.4	135	65.9	20	9.8	4	2.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	1	8.3	10	83.3	1	8.3	0	0.0	0	0.0
教育程度#	小學或以下	93	100.0	17	18.3	66	71.0	9	9.7	1	1.1	0	0.0
	國(初)中	70	100.0	16	22.9	51	72.9	1	1.4	2	2.9	0	0.0
	高中(職)	72	100.0	21	29.2	38	52.8	12	16.7	1	1.4	0	0.0
	專科	49	100.0	4	8.2	41	83.7	3	6.1	1	2.0	0	0.0
	大學及以上	70	100.0	12	17.1	44	62.9	11	15.7	3	4.3	0	0.0
職業#	軍公教	32	100.0	3	9.4	24	75.0	3	9.4	2	6.3	0	0.0
	工商、服務業	61	100.0	5	8.2	47	77.0	8	13.1	1	1.6	0	0.0
	農林漁牧業	18	100.0	6	33.3	11	61.1	1	5.6	0	0.0	0	0.0
	工業	5	100.0	2	40.0	2	40.0	1	20.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	14	100.0	4	28.6	9	64.3	1	7.1	0	0.0	0	0.0
	自由業	8	100.0	1	12.5	7	87.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	79	100.0	21	26.6	50	63.3	6	7.6	2	2.5	0	0.0
	無業或待業中	6	100.0	0	0.0	4	66.7	2	33.3	0	0.0	0	0.0
	退休	124	100.0	28	22.6	80	64.5	13	10.5	3	2.4	0	0.0
	其他	1	100.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	6	100.0	0	0.0	6	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	206	100.0	38	18.4	142	68.9	21	10.2	5	2.4	0	0.0
	湖西鄉	57	100.0	14	24.6	36	63.2	6	10.5	1	1.8	0	0.0
	白沙鄉	33	100.0	7	21.2	20	60.6	4	12.1	2	6.1	0	0.0
	西嶼鄉	23	100.0	6	26.1	15	65.2	2	8.7	0	0.0	0	0.0
	望安鄉	21	100.0	2	9.5	19	90.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	14	100.0	3	21.4	8	57.1	3	21.4	0	0.0	0	0.0

附表 7

		7、整體來說，您認為這一年來澎湖有線電視公司電話客服人員服務態度是否有進步？											
		總計		進步很多		進步一點點		有些退步		退步很多		不知道	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別@	總計	354	100.0	64	18.1	191	54.0	23	6.5	24	6.8	52	14.7
	男	187	100.0	40	21.4	97	51.9	12	6.4	15	8.0	23	12.3
	女	167	100.0	24	14.4	94	56.3	11	6.6	9	5.4	29	17.4
年齡#	20~29 歲	22	100.0	2	9.1	14	63.6	2	9.1	1	4.5	3	13.6
	30~39 歲	24	100.0	5	20.8	10	41.7	3	12.5	1	4.2	5	20.8
	40~49 歲	29	100.0	4	13.8	18	62.1	2	6.9	1	3.4	4	13.8
	50~59 歲	62	100.0	11	17.7	39	62.9	4	6.5	3	4.8	5	8.1
	60 歲以上	205	100.0	41	20.0	103	50.2	10	4.9	17	8.3	34	16.6
	拒答	12	100.0	1	8.3	7	58.3	2	16.7	1	8.3	1	8.3
教育程度#	小學或以下	93	100.0	21	22.6	46	49.5	3	3.2	6	6.5	17	18.3
	國(初)中	70	100.0	9	12.9	45	64.3	8	11.4	4	5.7	4	5.7
	高中(職)	72	100.0	14	19.4	34	47.2	7	9.7	4	5.6	13	18.1
	專科	49	100.0	9	18.4	25	51.0	2	4.1	4	8.2	9	18.4
	大學及以上	70	100.0	11	15.7	41	58.6	3	4.3	6	8.6	9	12.9
職業#	軍公教	32	100.0	5	15.6	15	46.9	5	15.6	4	12.5	3	9.4
	工商、服務業	61	100.0	4	6.6	40	65.6	3	4.9	3	4.9	11	18.0
	農林漁牧業	18	100.0	5	27.8	9	50.0	1	5.6	1	5.6	2	11.1
	工業	5	100.0	0	0.0	5	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	14	100.0	2	14.3	7	50.0	1	7.1	2	14.3	2	14.3
	自由業	8	100.0	0	0.0	4	50.0	4	50.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	79	100.0	14	17.7	42	53.2	4	5.1	4	5.1	15	19.0
	無業或待業中	6	100.0	3	50.0	2	33.3	0	0.0	1	16.7	0	0.0
	退休	124	100.0	31	25.0	61	49.2	5	4.0	9	7.3	18	14.5
	其他	1	100.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	6	100.0	0	0.0	5	83.3	0	0.0	0	0.0	1	16.7
居住地區#	馬公市	206	100.0	26	12.6	114	55.3	17	8.3	16	7.8	33	16.0
	湖西鄉	57	100.0	16	28.1	28	49.1	3	5.3	1	1.8	9	15.8
	白沙鄉	33	100.0	5	15.2	20	60.6	1	3.0	4	12.1	3	9.1
	西嶼鄉	23	100.0	7	30.4	11	47.8	1	4.3	2	8.7	2	8.7
	望安鄉	21	100.0	8	38.1	8	38.1	0	0.0	0	0.0	5	23.8
	七美鄉	14	100.0	2	14.3	10	71.4	1	7.1	1	7.1	0	0.0

附表 8

		8、請問在過去這一年，您是否曾請澎湖有線電視公司維修人員前來維修？							
		總計		有		沒有		不知道	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	293	48.0	299	48.9	19	3.1
	男	306	100.0	147	48.0	150	49.0	9	2.9
	女	305	100.0	146	47.9	149	48.9	10	3.3
年齡#	20~29 歲	40	100.0	18	45.0	18	45.0	4	10.0
	30~39 歲	40	100.0	22	55.0	18	45.0	0	0.0
	40~49 歲	56	100.0	25	44.6	30	53.6	1	1.8
	50~59 歲	109	100.0	50	45.9	56	51.4	3	2.8
	60 歲以上	342	100.0	161	47.1	171	50.0	10	2.9
	拒答	24	100.0	17	70.8	6	25.0	1	4.2
教育程度#	小學或以下	174	100.0	73	42.0	91	52.3	10	5.7
	國(初)中	121	100.0	56	46.3	62	51.2	3	2.5
	高中(職)	127	100.0	55	43.3	69	54.3	3	2.4
	專科	82	100.0	46	56.1	35	42.7	1	1.2
	大學及以上	107	100.0	63	58.9	42	39.3	2	1.9
職業#	軍公教	44	100.0	25	56.8	17	38.6	2	4.5
	工商、服務業	104	100.0	53	51.0	46	44.2	5	4.8
	農林漁牧業	29	100.0	11	37.9	18	62.1	0	0.0
	工業	8	100.0	2	25.0	6	75.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	14	42.4	19	57.6	0	0.0
	自由業	9	100.0	6	66.7	3	33.3	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	73	50.7	70	48.6	1	0.7
	無業或待業中	13	100.0	7	53.8	6	46.2	0	0.0
	退休	212	100.0	92	43.4	110	51.9	10	4.7
	其他	3	100.0	1	33.3	2	66.7	0	0.0
	拒答	12	100.0	9	75.0	2	16.7	1	8.3
居住地區#	馬公市	352	100.0	159	45.2	182	51.7	11	3.1
	湖西鄉	93	100.0	49	52.7	43	46.2	1	1.1
	白沙鄉	60	100.0	39	65.0	20	33.3	1	1.7
	西嶼鄉	51	100.0	17	33.3	29	56.9	5	9.8
	望安鄉	32	100.0	18	56.3	14	43.8	0	0.0
	七美鄉	23	100.0	11	47.8	11	47.8	1	4.3

附表 9

		\$Q14 請問維修的原因為？											
		總計		颱風等不可抗力		線路老舊看不清		線路故障沒辦法		其他		不知道	
				計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	296	100.0	16	5.4	108	36.5	229	77.4	22	7.4	8	2.7
	男	149	100.0	6	4.0	51	34.2	126	84.6	7	4.7	2	1.3
	女	147	100.0	10	6.8	57	38.8	103	70.1	15	10.2	6	4.1
年齡#	20~29 歲	18	100.0	0	0.0	2	11.1	15	83.3	2	11.1	0	0.0
	30~39 歲	22	100.0	0	0.0	9	40.9	16	72.7	4	18.2	0	0.0
	40~49 歲	26	100.0	2	7.7	10	38.5	20	76.9	3	11.5	1	3.8
	50~59 歲	50	100.0	2	4.0	15	30.0	45	90.0	0	0.0	2	4.0
	60 歲以上	162	100.0	10	6.2	65	40.1	120	74.1	12	7.4	4	2.5
	拒答	18	100.0	2	11.1	7	38.9	13	72.2	1	5.6	1	5.6
教育程度#	小學或以下	73	100.0	2	2.7	26	35.6	52	71.2	7	9.6	3	4.1
	國(初)中	56	100.0	3	5.4	26	46.4	45	80.4	0	0.0	2	3.6
	高中(職)	57	100.0	4	7.0	21	36.8	44	77.2	5	8.8	0	0.0
	專科	46	100.0	7	15.2	20	43.5	35	76.1	6	13.0	1	2.2
	大學及以上	64	100.0	0	0.0	15	23.4	53	82.8	4	6.3	2	3.1
職業#	軍公教	25	100.0	1	4.0	5	20.0	22	88.0	1	4.0	0	0.0
	工商、服務業	54	100.0	3	5.6	29	53.7	40	74.1	6	11.1	1	1.9
	農林漁牧業	11	100.0	0	0.0	5	45.5	8	72.7	2	18.2	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	14	100.0	0	0.0	1	7.1	11	78.6	2	14.3	0	0.0
	自由業	6	100.0	0	0.0	0	0.0	6	100.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	74	100.0	6	8.1	29	39.2	59	79.7	1	1.4	3	4.1
	無業或待業中	8	100.0	0	0.0	1	12.5	5	62.5	0	0.0	2	25.0
	退休	92	100.0	4	4.3	31	33.7	70	76.1	10	10.9	1	1.1
	其他	1	100.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	9	100.0	2	22.2	6	66.7	6	66.7	0	0.0	1	11.1
居住地區#	馬公市	161	100.0	9	5.6	59	36.6	128	79.5	12	7.5	5	3.1
	湖西鄉	49	100.0	2	4.1	18	36.7	38	77.6	2	4.1	2	4.1
	白沙鄉	39	100.0	3	7.7	19	48.7	25	64.1	2	5.1	1	2.6
	西嶼鄉	18	100.0	1	5.6	2	11.1	13	72.2	3	16.7	0	0.0
	望安鄉	18	100.0	1	5.6	7	38.9	15	83.3	2	11.1	0	0.0
	七美鄉	11	100.0	0	0.0	3	27.3	10	90.9	1	9.1	0	0.0

附表 10

		10、請問您對澎湖有線電視公司維修人員的維修速度和服務態度，滿意不滿意？											
		總計		非常滿意		還算滿意		不滿意		很不滿意		不知道	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別@	總計	296	100.0	38	12.8	205	69.3	16	5.4	22	7.4	15	5.1
	男	149	100.0	22	14.8	106	71.1	6	4.0	9	6.0	6	4.0
	女	147	100.0	16	10.9	99	67.3	10	6.8	13	8.8	9	6.1
年齡#	20~29 歲	18	100.0	1	5.6	16	88.9	1	5.6	0	0.0	0	0.0
	30~39 歲	22	100.0	2	9.1	14	63.6	3	13.6	2	9.1	1	4.5
	40~49 歲	26	100.0	3	11.5	20	76.9	0	0.0	2	7.7	1	3.8
	50~59 歲	50	100.0	9	18.0	30	60.0	6	12.0	2	4.0	3	6.0
	60 歲以上	162	100.0	20	12.3	113	69.8	6	3.7	15	9.3	8	4.9
	拒答	18	100.0	3	16.7	12	66.7	0	0.0	1	5.6	2	11.1
教育程度#	小學或以下	73	100.0	11	15.1	47	64.4	5	6.8	6	8.2	4	5.5
	國(初)中	56	100.0	9	16.1	37	66.1	1	1.8	7	12.5	2	3.6
	高中(職)	57	100.0	5	8.8	43	75.4	4	7.0	5	8.8	0	0.0
	專科	46	100.0	4	8.7	34	73.9	2	4.3	2	4.3	4	8.7
	大學及以上	64	100.0	9	14.1	44	68.8	4	6.3	2	3.1	5	7.8
職業#	軍公教	25	100.0	4	16.0	17	68.0	0	0.0	4	16.0	0	0.0
	工商、服務業	54	100.0	3	5.6	39	72.2	5	9.3	4	7.4	3	5.6
	農林漁牧業	11	100.0	1	9.1	9	81.8	1	9.1	0	0.0	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	14	100.0	4	28.6	10	71.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由業	6	100.0	0	0.0	6	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	74	100.0	10	13.5	44	59.5	5	6.8	11	14.9	4	5.4
	無業或待業中	8	100.0	1	12.5	4	50.0	0	0.0	1	12.5	2	25.0
	退休	92	100.0	15	16.3	66	71.7	5	5.4	2	2.2	4	4.3
	其他	1	100.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	9	100.0	0	0.0	7	77.8	0	0.0	0	0.0	2	22.2
居住地區#	馬公市	161	100.0	24	14.9	106	65.8	11	6.8	10	6.2	10	6.2
	湖西鄉	49	100.0	4	8.2	39	79.6	1	2.0	3	6.1	2	4.1
	白沙鄉	39	100.0	1	2.6	31	79.5	3	7.7	3	7.7	1	2.6
	西嶼鄉	18	100.0	4	22.2	10	55.6	1	5.6	3	16.7	0	0.0
	望安鄉	18	100.0	2	11.1	13	72.2	0	0.0	3	16.7	0	0.0
	七美鄉	11	100.0	3	27.3	6	54.5	0	0.0	0	0.0	2	18.2

附表 11

		11、整體來說，您認為這一年來澎湖有線電視公司維修人員的維修速度和服務態度是否有進步？													
		總計		進步很多		進步一點點		有些退步		退步很多		不知道		拒答	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	296	100.0	39	13.2	154	52.0	16	5.4	14	4.7	65	22.0	8	2.7
	男	149	100.0	29	19.5	74	49.7	6	4.0	6	4.0	30	20.1	4	2.7
	女	147	100.0	10	6.8	80	54.4	10	6.8	8	5.4	35	23.8	4	2.7
年齡#	20~29 歲	18	100.0	3	16.7	11	61.1	1	5.6	0	0.0	3	16.7	0	0.0
	30~39 歲	22	100.0	4	18.2	8	36.4	3	13.6	2	9.1	2	9.1	3	13.6
	40~49 歲	26	100.0	4	15.4	16	61.5	0	0.0	2	7.7	4	15.4	0	0.0
	50~59 歲	50	100.0	8	16.0	26	52.0	5	10.0	1	2.0	9	18.0	1	2.0
	60 歲以上	162	100.0	18	11.1	86	53.1	7	4.3	8	4.9	40	24.7	3	1.9
	拒答	18	100.0	2	11.1	7	38.9	0	0.0	1	5.6	7	38.9	1	5.6
教育程度#	小學或以下	73	100.0	11	15.1	34	46.6	2	2.7	5	6.8	18	24.7	3	4.1
	國(初)中	56	100.0	9	16.1	29	51.8	3	5.4	1	1.8	14	25.0	0	0.0
	高中(職)	57	100.0	11	19.3	30	52.6	5	8.8	4	7.0	7	12.3	0	0.0
	專科	46	100.0	2	4.3	26	56.5	2	4.3	2	4.3	12	26.1	2	4.3
	大學及以上	64	100.0	6	9.4	35	54.7	4	6.3	2	3.1	14	21.9	3	4.7
職業#	軍公教	25	100.0	4	16.0	15	60.0	1	4.0	1	4.0	4	16.0	0	0.0
	工商、服務業	54	100.0	8	14.8	29	53.7	6	11.1	3	5.6	4	7.4	4	7.4
	農林漁牧業	11	100.0	1	9.1	7	63.6	1	9.1	0	0.0	2	18.2	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0
	勞工	14	100.0	4	28.6	9	64.3	0	0.0	0	0.0	1	7.1	0	0.0
	自由業	6	100.0	2	33.3	1	16.7	0	0.0	0	0.0	3	50.0	0	0.0
	家庭管理	74	100.0	6	8.1	38	51.4	5	6.8	6	8.1	19	25.7	0	0.0
	無業或待業中	8	100.0	2	25.0	3	37.5	0	0.0	1	12.5	2	25.0	0	0.0
	退休	92	100.0	12	13.0	48	52.2	3	3.3	3	3.3	23	25.0	3	3.3
	其他	1	100.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	9	100.0	0	0.0	3	33.3	0	0.0	0	0.0	5	55.6	1	11.1
居住地區#	馬公市	161	100.0	24	14.9	71	44.1	11	6.8	7	4.3	44	27.3	4	2.5
	湖西鄉	49	100.0	4	8.2	35	71.4	1	2.0	0	0.0	9	18.4	0	0.0
	白沙鄉	39	100.0	2	5.1	21	53.8	2	5.1	3	7.7	10	25.6	1	2.6
	西嶼鄉	18	100.0	3	16.7	10	55.6	2	11.1	2	11.1	1	5.6	0	0.0
	望安鄉	18	100.0	3	16.7	13	72.2	0	0.0	2	11.1	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	11	100.0	3	27.3	4	36.4	0	0.0	0	0.0	1	9.1	3	27.3

附表 12

		11_a 請問您對有線電視收視訊號清晰度及訊號穩定度，滿意不滿意？											
		總計		非常滿意		還算滿意		不滿意		很不滿意		不知道	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別@	總計	611	100.0	43	7.0	423	69.2	105	17.2	25	4.1	15	2.5
	男	306	100.0	25	8.2	208	68.0	54	17.6	10	3.3	9	2.9
	女	305	100.0	18	5.9	215	70.5	51	16.7	15	4.9	6	2.0
年齡#	20~29 歲	40	100.0	3	7.5	29	72.5	6	15.0	1	2.5	1	2.5
	30~39 歲	40	100.0	4	10.0	25	62.5	4	10.0	6	15.0	1	2.5
	40~49 歲	56	100.0	1	1.8	39	69.6	12	21.4	3	5.4	1	1.8
	50~59 歲	109	100.0	8	7.3	72	66.1	21	19.3	4	3.7	4	3.7
	60 歲以上	342	100.0	22	6.4	242	70.8	60	17.5	10	2.9	8	2.3
	拒答	24	100.0	5	20.8	16	66.7	2	8.3	1	4.2	0	0.0
教育程度#	小學或以下	174	100.0	15	8.6	121	69.5	28	16.1	5	2.9	5	2.9
	國(初)中	121	100.0	14	11.6	78	64.5	24	19.8	1	.8	4	3.3
	高中(職)	127	100.0	7	5.5	88	69.3	23	18.1	5	3.9	4	3.1
	專科	82	100.0	1	1.2	61	74.4	13	15.9	6	7.3	1	1.2
	大學及以上	107	100.0	6	5.6	75	70.1	17	15.9	8	7.5	1	0.9
職業#	軍公教	44	100.0	2	4.5	32	72.7	8	18.2	1	2.3	1	2.3
	工商、服務業	104	100.0	7	6.7	72	69.2	12	11.5	9	8.7	4	3.8
	農林漁牧業	29	100.0	2	6.9	18	62.1	8	27.6	0	0.0	1	3.4
	工業	8	100.0	0	0.0	4	50.0	3	37.5	0	0.0	1	12.5
	勞工	33	100.0	4	12.1	18	54.5	7	21.2	2	6.1	2	6.1
	自由業	9	100.0	1	11.1	3	33.3	5	55.6	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	9	6.3	100	69.4	24	16.7	9	6.3	2	1.4
	無業或待業中	13	100.0	1	7.7	8	61.5	3	23.1	1	7.7	0	0.0
	退休	212	100.0	14	6.6	159	75.0	32	15.1	3	1.4	4	1.9
	其他	3	100.0	0	0.0	0	0.0	3	100.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	3	25.0	9	75.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	22	6.3	240	68.2	63	17.9	18	5.1	9	2.6
	湖西鄉	93	100.0	4	4.3	73	78.5	13	14.0	3	3.2	0	0.0
	白沙鄉	60	100.0	2	3.3	43	71.7	10	16.7	3	5.0	2	3.3
	西嶼鄉	51	100.0	4	7.8	37	72.5	9	17.6	0	0.0	1	2.0
	望安鄉	32	100.0	4	12.5	20	62.5	5	15.6	0	0.0	3	9.4
	七美鄉	23	100.0	7	30.4	10	43.5	5	21.7	1	4.3	0	0.0

附表 13

		12、請問您覺得家中有線電視業者每個月基本頻道收視的方式和價格，合理還是不合理？											
		總計		非常合理		還算合理		不太合理		很不合理		不知道	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	19	3.1	317	51.9	186	30.4	55	9.0	34	5.6
	男	306	100.0	14	4.6	162	52.9	88	28.8	23	7.5	19	6.2
	女	305	100.0	5	1.6	155	50.8	98	32.1	32	10.5	15	4.9
年齡#	20~29 歲	40	100.0	4	10.0	19	47.5	6	15.0	7	17.5	4	10.0
	30~39 歲	40	100.0	1	2.5	20	50.0	14	35.0	2	5.0	3	7.5
	40~49 歲	56	100.0	2	3.6	26	46.4	20	35.7	7	12.5	1	1.8
	50~59 歲	109	100.0	4	3.7	57	52.3	34	31.2	8	7.3	6	5.5
	60 歲以上	342	100.0	8	2.3	183	53.5	104	30.4	29	8.5	18	5.3
	拒答	24	100.0	0	0.0	12	50.0	8	33.3	2	8.3	2	8.3
教育程度#	小學或以下	174	100.0	7	4.0	90	51.7	49	28.2	14	8.0	14	8.0
	國(初)中	121	100.0	3	2.5	66	54.5	38	31.4	10	8.3	4	3.3
	高中(職)	127	100.0	5	3.9	64	50.4	46	36.2	9	7.1	3	2.4
	專科	82	100.0	2	2.4	51	62.2	21	25.6	3	3.7	5	6.1
	大學及以上	107	100.0	2	1.9	46	43.0	32	29.9	19	17.8	8	7.5
職業#	軍公教	44	100.0	1	2.3	20	45.5	15	34.1	7	15.9	1	2.3
	工商、服務業	104	100.0	4	3.8	47	45.2	37	35.6	9	8.7	7	6.7
	農林漁牧業	29	100.0	0	0.0	15	51.7	8	27.6	3	10.3	3	10.3
	工業	8	100.0	0	0.0	3	37.5	0	0.0	5	62.5	0	0.0
	勞工	33	100.0	4	12.1	22	66.7	5	15.2	1	3.0	1	3.0
	自由業	9	100.0	0	0.0	5	55.6	2	22.2	0	0.0	2	22.2
	家庭管理	144	100.0	4	2.8	75	52.1	46	31.9	9	6.3	10	6.9
	無業或待業中	13	100.0	1	7.7	4	30.8	4	30.8	4	30.8	0	0.0
	退休	212	100.0	5	2.4	117	55.2	64	30.2	17	8.0	9	4.2
	其他	3	100.0	0	0.0	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	0	0.0	6	50.0	5	41.7	0	0.0	1	8.3
居住地區#	馬公市	352	100.0	14	4.0	176	50.0	103	29.3	37	10.5	22	6.3
	湖西鄉	93	100.0	1	1.1	46	49.5	39	41.9	4	4.3	3	3.2
	白沙鄉	60	100.0	1	1.7	30	50.0	17	28.3	9	15.0	3	5.0
	西嶼鄉	51	100.0	2	3.9	31	60.8	10	19.6	4	7.8	4	7.8
	望安鄉	32	100.0	0	0.0	21	65.6	9	28.1	1	3.1	1	3.1
	七美鄉	23	100.0	1	4.3	13	56.5	8	34.8	0	0.0	1	4.3

附表 14

		13、整體而言，請問您對澎湖有線電視公司所提供的各項服務(包括節目內容、收訊品質、維修、收費、											
		總計		非常滿意		還算滿意		不滿意		很不滿意		不知道	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	58	9.5	407	66.6	91	14.9	43	7.0	12	2.0
	男	306	100.0	35	11.4	206	67.3	39	12.7	21	6.9	5	1.6
	女	305	100.0	23	7.5	201	65.9	52	17.0	22	7.2	7	2.3
年齡#	20~29 歲	40	100.0	5	12.5	27	67.5	6	15.0	1	2.5	1	2.5
	30~39 歲	40	100.0	5	12.5	18	45.0	12	30.0	5	12.5	0	0.0
	40~49 歲	56	100.0	4	7.1	35	62.5	11	19.6	4	7.1	2	3.6
	50~59 歲	109	100.0	14	12.8	77	70.6	9	8.3	6	5.5	3	2.8
	60 歲以上	342	100.0	26	7.6	232	67.8	53	15.5	25	7.3	6	1.8
	拒答	24	100.0	4	16.7	18	75.0	0	0.0	2	8.3	0	0.0
教育程度#	小學或以下	174	100.0	14	8.0	119	68.4	23	13.2	16	9.2	2	1.1
	國(初)中	121	100.0	21	17.4	76	62.8	17	14.0	4	3.3	3	2.5
	高中(職)	127	100.0	9	7.1	88	69.3	20	15.7	7	5.5	3	2.4
	專科	82	100.0	6	7.3	57	69.5	15	18.3	3	3.7	1	1.2
	大學及以上	107	100.0	8	7.5	67	62.6	16	15.0	13	12.1	3	2.8
職業#	軍公教	44	100.0	3	6.8	29	65.9	10	22.7	2	4.5	0	0.0
	工商、服務業	104	100.0	11	10.6	62	59.6	17	16.3	11	10.6	3	2.9
	農林漁牧業	29	100.0	2	6.9	24	82.8	1	3.4	2	6.9	0	0.0
	工業	8	100.0	0	0.0	6	75.0	2	25.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	5	15.2	21	63.6	5	15.2	2	6.1	0	0.0
	自由業	9	100.0	1	11.1	5	55.6	2	22.2	1	11.1	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	11	7.6	93	64.6	24	16.7	11	7.6	5	3.5
	無業或待業中	13	100.0	1	7.7	7	53.8	1	7.7	4	30.8	0	0.0
	退休	212	100.0	20	9.4	149	70.3	29	13.7	10	4.7	4	1.9
	其他	3	100.0	0	0.0	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	4	33.3	8	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	32	9.1	224	63.6	65	18.5	23	6.5	8	2.3
	湖西鄉	93	100.0	9	9.7	74	79.6	7	7.5	1	1.1	2	2.2
	白沙鄉	60	100.0	3	5.0	42	70.0	7	11.7	7	11.7	1	1.7
	西嶼鄉	51	100.0	6	11.8	34	66.7	6	11.8	5	9.8	0	0.0
	望安鄉	32	100.0	5	15.6	20	62.5	3	9.4	3	9.4	1	3.1
	七美鄉	23	100.0	3	13.0	13	56.5	3	13.0	4	17.4	0	0.0

附表 15

		請問您最常收看的節目有哪些？											
		總計		節目頻道總表		公用頻道 HD		NHK		民視		澎湖新聞台	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	3	0.5	11	1.8	4	0.7	180	29.5	52	8.5
	男	306	100.0	1	0.3	10	3.3	1	0.3	78	25.5	31	10.1
	女	305	100.0	2	0.7	1	0.3	3	1.0	102	33.4	21	6.9
年齡#	20~29 歲	40	100.0	1	2.5	0	0.0	0	0.0	16	40.0	5	12.5
	30~39 歲	40	100.0	0	0.0	1	2.5	0	0.0	11	27.5	4	10.0
	40~49 歲	56	100.0	1	1.8	2	3.6	0	0.0	15	26.8	4	7.1
	50~59 歲	109	100.0	0	0.0	4	3.7	0	0.0	20	18.3	8	7.3
	60 歲以上	342	100.0	1	0.3	4	1.2	2	0.6	114	33.3	30	8.8
	拒答	24	100.0	0	0.0	0	0.0	2	8.3	4	16.7	1	4.2
教育程度#	小學或以下	174	100.0	1	0.6	1	0.6	0	0.0	58	33.3	11	6.3
	國(初)中	121	100.0	0	0.0	5	4.1	0	0.0	36	29.8	6	5.0
	高中(職)	127	100.0	1	0.8	0	0.0	2	1.6	33	26.0	11	8.7
	專科	82	100.0	1	1.2	1	1.2	2	2.4	24	29.3	8	9.8
	大學及以上	107	100.0	0	0.0	4	3.7	0	0.0	29	27.1	16	15.0
職業#	軍公教	44	100.0	0	0.0	1	2.3	0	0.0	13	29.5	6	13.6
	工商、服務業	104	100.0	0	0.0	4	3.8	1	1.0	27	26.0	10	9.6
	農林漁牧業	29	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	27.6	2	6.9
	工業	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	37.5	2	25.0
	勞工	33	100.0	0	0.0	3	9.1	0	0.0	11	33.3	6	18.2
	自由業	9	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	2	1.4	1	0.7	0	0.0	47	32.6	9	6.3
	無業或待業中	13	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	53.8	1	7.7
	退休	212	100.0	1	0.5	2	0.9	1	0.5	61	28.8	16	7.5
	其他	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	33.3	0	0.0
	拒答	12	100.0	0	0.0	0	0.0	2	16.7	2	16.7	0	0.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	3	0.9	9	2.6	2	0.6	97	27.6	31	8.8
	湖西鄉	93	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	33	35.5	9	9.7
	白沙鄉	60	100.0	0	0.0	1	1.7	2	3.3	19	31.7	4	6.7
	西嶼鄉	51	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	16	31.4	6	11.8
	望安鄉	32	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	25.0	1	3.1
	七美鄉	23	100.0	0	0.0	1	4.3	0	0.0	7	30.4	1	4.3

附表 15(續)

		請問您最常收看的節目有哪些？											
		總計		台視		慈濟大愛		中視		人間衛視		華視	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	83	13.6	15	2.5	63	10.3	7	1.1	39	6.4
	男	306	100.0	37	12.1	9	2.9	25	8.2	4	1.3	19	6.2
	女	305	100.0	46	15.1	6	2.0	38	12.5	3	1.0	20	6.6
年齡#	20~29 歲	40	100.0	6	15.0	1	2.5	2	5.0	0	0.0	1	2.5
	30~39 歲	40	100.0	6	15.0	1	2.5	4	10.0	0	0.0	4	10.0
	40~49 歲	56	100.0	3	5.4	1	1.8	5	8.9	0	0.0	3	5.4
	50~59 歲	109	100.0	16	14.7	3	2.8	13	11.9	3	2.8	7	6.4
	60 歲以上	342	100.0	49	14.3	9	2.6	36	10.5	4	1.2	21	6.1
	拒答	24	100.0	3	12.5	0	0.0	3	12.5	0	0.0	3	12.5
教育程度#	小學或以下	174	100.0	25	14.4	7	4.0	15	8.6	4	2.3	7	4.0
	國(初)中	121	100.0	24	19.8	0	0.0	20	16.5	0	0.0	16	13.2
	高中(職)	127	100.0	13	10.2	6	4.7	11	8.7	3	2.4	3	2.4
	專科	82	100.0	10	12.2	1	1.2	9	11.0	0	0.0	8	9.8
	大學及以上	107	100.0	11	10.3	1	.9	8	7.5	0	0.0	5	4.7
職業#	軍公教	44	100.0	12	27.3	1	2.3	5	11.4	0	0.0	6	13.6
	工商、服務業	104	100.0	18	17.3	3	2.9	12	11.5	1	1.0	7	6.7
	農林漁牧業	29	100.0	3	10.3	0	0.0	4	13.8	0	0.0	3	10.3
	工業	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	8	24.2	0	0.0	3	9.1	0	0.0	3	9.1
	自由業	9	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	11.1
	家庭管理	144	100.0	16	11.1	1	.7	15	10.4	2	1.4	7	4.9
	無業或待業中	13	100.0	4	30.8	0	0.0	2	15.4	0	0.0	2	15.4
	退休	212	100.0	20	9.4	8	3.8	18	8.5	4	1.9	8	3.8
	其他	3	100.0	0	0.0	2	66.7	2	66.7	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	2	16.7	0	0.0	2	16.7	0	0.0	2	16.7
居住地區#	馬公市	352	100.0	45	12.8	8	2.3	35	9.9	5	1.4	19	5.4
	湖西鄉	93	100.0	20	21.5	0	0.0	10	10.8	0	0.0	9	9.7
	白沙鄉	60	100.0	9	15.0	0	0.0	4	6.7	0	0.0	6	10.0
	西嶼鄉	51	100.0	4	7.8	6	11.8	10	19.6	2	3.9	3	5.9
	望安鄉	32	100.0	2	6.3	0	0.0	1	3.1	0	0.0	1	3.1
	七美鄉	23	100.0	3	13.0	1	4.3	3	13.0	0	0.0	1	4.3

附表 15(續)

		請問您最常收看的節目有哪些？											
		總計		公視		公視台語台		國家地理頻道		Discovery 頻道		CartoonNetwork	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	16	2.6	11	1.8	23	3.8	26	4.3	7	1.1
	男	306	100.0	6	2.0	2	.7	14	4.6	16	5.2	2	.7
	女	305	100.0	10	3.3	9	3.0	9	3.0	10	3.3	5	1.6
年齡#	20~29 歲	40	100.0	1	2.5	0	0.0	0	0.0	2	5.0	0	0.0
	30~39 歲	40	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40~49 歲	56	100.0	1	1.8	0	0.0	1	1.8	1	1.8	2	3.6
	50~59 歲	109	100.0	3	2.8	1	.9	10	9.2	11	10.1	0	0.0
	60 歲以上	342	100.0	11	3.2	10	2.9	12	3.5	12	3.5	5	1.5
	拒答	24	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
教育程度#	小學或以下	174	100.0	4	2.3	7	4.0	6	3.4	5	2.9	2	1.1
	國(初)中	121	100.0	6	5.0	0	0.0	2	1.7	5	4.1	2	1.7
	高中(職)	127	100.0	3	2.4	4	3.1	8	6.3	4	3.1	0	0.0
	專科	82	100.0	3	3.7	0	0.0	3	3.7	6	7.3	2	2.4
	大學及以上	107	100.0	0	0.0	0	0.0	4	3.7	6	5.6	1	.9
職業#	軍公教	44	100.0	0	0.0	0	0.0	1	2.3	2	4.5	0	0.0
	工商、服務業	104	100.0	3	2.9	1	1.0	3	2.9	4	3.8	0	0.0
	農林漁牧業	29	100.0	2	6.9	0	0.0	3	10.3	1	3.4	0	0.0
	工業	8	100.0	0	0.0	0	0.0	3	37.5	5	62.5	0	0.0
	勞工	33	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	6.1
	自由業	9	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	11.1
	家庭管理	144	100.0	2	1.4	2	1.4	3	2.1	3	2.1	1	.7
	無業或待業中	13	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	212	100.0	9	4.2	8	3.8	10	4.7	11	5.2	3	1.4
	其他	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	9	2.6	3	.9	9	2.6	13	3.7	6	1.7
	湖西鄉	93	100.0	4	4.3	4	4.3	7	7.5	7	7.5	0	0.0
	白沙鄉	60	100.0	1	1.7	2	3.3	5	8.3	2	3.3	0	0.0
	西嶼鄉	51	100.0	2	3.9	2	3.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	望安鄉	32	100.0	0	0.0	0	0.0	1	3.1	3	9.4	0	0.0
	七美鄉	23	100.0	0	0.0	0	0.0	1	4.3	1	4.3	1	4.3

附表 15(續)

		請問您最常收看的節目有哪些？											
		總計		旅遊生活頻道		動物星球頻道		尼克兒童頻道		momo 親子台		東森幼幼台	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	14	2.3	32	5.2	12	2.0	8	1.3	11	1.8
	男	306	100.0	4	1.3	17	5.6	5	1.6	2	.7	2	.7
	女	305	100.0	10	3.3	15	4.9	7	2.3	6	2.0	9	3.0
年齡#	20~29 歲	40	100.0	0	0.0	1	2.5	2	5.0	1	2.5	1	2.5
	30~39 歲	40	100.0	1	2.5	1	2.5	2	5.0	2	5.0	2	5.0
	40~49 歲	56	100.0	3	5.4	2	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~59 歲	109	100.0	5	4.6	7	6.4	3	2.8	1	.9	3	2.8
	60 歲以上	342	100.0	5	1.5	21	6.1	5	1.5	4	1.2	5	1.5
	拒答	24	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
教育程度#	小學或以下	174	100.0	2	1.1	11	6.3	3	1.7	3	1.7	3	1.7
	國(初)中	121	100.0	3	2.5	5	4.1	3	2.5	1	.8	2	1.7
	高中(職)	127	100.0	2	1.6	6	4.7	2	1.6	2	1.6	2	1.6
	專科	82	100.0	6	7.3	5	6.1	0	0.0	0	0.0	2	2.4
	大學及以上	107	100.0	1	.9	5	4.7	4	3.7	2	1.9	2	1.9
職業#	軍公教	44	100.0	0	0.0	3	6.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	104	100.0	2	1.9	2	1.9	3	2.9	2	1.9	3	2.9
	農林漁牧業	29	100.0	0	0.0	4	13.8	1	3.4	1	3.4	1	3.4
	工業	8	100.0	3	37.5	2	25.0	2	25.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	0	0.0	2	6.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由業	9	100.0	0	0.0	2	22.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	4	2.8	6	4.2	4	2.8	4	2.8	5	3.5
	無業或待業中	13	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	212	100.0	5	2.4	11	5.2	2	.9	1	.5	2	.9
	其他	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	9	2.6	16	4.5	6	1.7	3	.9	6	1.7
	湖西鄉	93	100.0	1	1.1	9	9.7	3	3.2	2	2.2	2	2.2
	白沙鄉	60	100.0	1	1.7	6	10.0	1	1.7	1	1.7	1	1.7
	西嶼鄉	51	100.0	2	3.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	望安鄉	32	100.0	0	0.0	1	3.1	2	6.3	2	6.3	2	6.3
	七美鄉	23	100.0	1	4.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 15(續)

		請問您最常收看的節目有哪些？											
		總計		緯來綜合台		八大第一台		八大綜合台		三立台灣台		三立都會台	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	34	5.6	21	3.4	49	8.0	140	22.9	42	6.9
	男	306	100.0	8	2.6	9	2.9	26	8.5	66	21.6	19	6.2
	女	305	100.0	26	8.5	12	3.9	23	7.5	74	24.3	23	7.5
年齡#	20~29 歲	40	100.0	2	5.0	2	5.0	4	10.0	13	32.5	5	12.5
	30~39 歲	40	100.0	3	7.5	1	2.5	2	5.0	7	17.5	2	5.0
	40~49 歲	56	100.0	3	5.4	2	3.6	4	7.1	14	25.0	2	3.6
	50~59 歲	109	100.0	7	6.4	5	4.6	8	7.3	20	18.3	7	6.4
	60 歲以上	342	100.0	19	5.6	11	3.2	31	9.1	85	24.9	26	7.6
	拒答	24	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	4.2	0	0.0
教育程度#	小學或以下	174	100.0	5	2.9	4	2.3	14	8.0	51	29.3	11	6.3
	國(初)中	121	100.0	10	8.3	4	3.3	10	8.3	14	11.6	8	6.6
	高中(職)	127	100.0	4	3.1	6	4.7	10	7.9	33	26.0	11	8.7
	專科	82	100.0	5	6.1	1	1.2	5	6.1	23	28.0	6	7.3
	大學及以上	107	100.0	10	9.3	6	5.6	10	9.3	19	17.8	6	5.6
職業#	軍公教	44	100.0	2	4.5	0	0.0	1	2.3	5	11.4	2	4.5
	工商、服務業	104	100.0	7	6.7	2	1.9	10	9.6	21	20.2	7	6.7
	農林漁牧業	29	100.0	1	3.4	1	3.4	3	10.3	6	20.7	1	3.4
	工業	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	12.5	0	0.0
	勞工	33	100.0	1	3.0	2	6.1	2	6.1	10	30.3	2	6.1
	自由業	9	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	8	5.6	6	4.2	10	6.9	40	27.8	10	6.9
	無業或待業中	13	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	23.1	0	0.0
	退休	212	100.0	15	7.1	9	4.2	22	10.4	53	25.0	19	9.0
	其他	3	100.0	0	0.0	1	33.3	1	33.3	1	33.3	1	33.3
	拒答	12	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	28	8.0	15	4.3	29	8.2	71	20.2	25	7.1
	湖西鄉	93	100.0	4	4.3	2	2.2	8	8.6	23	24.7	6	6.5
	白沙鄉	60	100.0	2	3.3	3	5.0	7	11.7	19	31.7	5	8.3
	西嶼鄉	51	100.0	0	0.0	1	2.0	3	5.9	15	29.4	5	9.8
	望安鄉	32	100.0	0	0.0	0	0.0	1	3.1	6	18.8	1	3.1
	七美鄉	23	100.0	0	0.0	0	0.0	1	4.3	6	26.1	0	0.0

附表 15(續)

		請問您最常收看的節目有哪些？											
		總計		衛視中文台		東森綜合台		超視		中天綜合台		東風衛視台	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	18	2.9	11	1.8	3	.5	13	2.1	7	1.1
	男	306	100.0	8	2.6	4	1.3	2	.7	7	2.3	5	1.6
	女	305	100.0	10	3.3	7	2.3	1	.3	6	2.0	2	.7
年齡#	20~29 歲	40	100.0	2	5.0	1	2.5	1	2.5	1	2.5	1	2.5
	30~39 歲	40	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.5	0	0.0
	40~49 歲	56	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.8	2	3.6
	50~59 歲	109	100.0	5	4.6	2	1.8	0	0.0	2	1.8	0	0.0
	60 歲以上	342	100.0	11	3.2	8	2.3	2	.6	8	2.3	4	1.2
	拒答	24	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
教育程度#	小學或以下	174	100.0	1	.6	0	0.0	0	0.0	2	1.1	2	1.1
	國(初)中	121	100.0	8	6.6	5	4.1	0	0.0	2	1.7	0	0.0
	高中(職)	127	100.0	3	2.4	2	1.6	1	.8	3	2.4	0	0.0
	專科	82	100.0	1	1.2	1	1.2	1	1.2	2	2.4	1	1.2
	大學及以上	107	100.0	5	4.7	3	2.8	1	.9	4	3.7	4	3.7
職業#	軍公教	44	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.3
	工商、服務業	104	100.0	2	1.9	1	1.0	1	1.0	3	2.9	2	1.9
	農林漁牧業	29	100.0	1	3.4	1	3.4	0	0.0	1	3.4	0	0.0
	工業	8	100.0	2	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.0	0	0.0
	自由業	9	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	5	3.5	4	2.8	1	.7	3	2.1	1	.7
	無業或待業中	13	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	212	100.0	8	3.8	5	2.4	1	.5	5	2.4	3	1.4
	其他	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	12	3.4	6	1.7	1	.3	8	2.3	5	1.4
	湖西鄉	93	100.0	4	4.3	3	3.2	0	0.0	1	1.1	1	1.1
	白沙鄉	60	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	西嶼鄉	51	100.0	2	3.9	2	3.9	2	3.9	4	7.8	0	0.0
	望安鄉	32	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	23	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	4.3

附表 15(續)

		請問您最常收看的節目有哪些？											
		總計		年代 MUCH 台		中天娛樂台		東森戲劇台		八大戲劇台		TVBS 歡樂台	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	3	.5	26	4.3	52	8.5	64	10.5	48	7.9
	男	306	100.0	1	.3	8	2.6	19	6.2	25	8.2	16	5.2
	女	305	100.0	2	.7	18	5.9	33	10.8	39	12.8	32	10.5
年齡#	20~29 歲	40	100.0	0	0.0	1	2.5	5	12.5	4	10.0	2	5.0
	30~39 歲	40	100.0	0	0.0	2	5.0	4	10.0	4	10.0	4	10.0
	40~49 歲	56	100.0	1	1.8	1	1.8	4	7.1	6	10.7	4	7.1
	50~59 歲	109	100.0	0	0.0	5	4.6	9	8.3	12	11.0	9	8.3
	60 歲以上	342	100.0	2	.6	17	5.0	29	8.5	38	11.1	29	8.5
	拒答	24	100.0	0	0.0	0	0.0	1	4.2	0	0.0	0	0.0
教育程度#	小學或以下	174	100.0	0	0.0	4	2.3	11	6.3	12	6.9	14	8.0
	國(初)中	121	100.0	0	0.0	8	6.6	11	9.1	18	14.9	6	5.0
	高中(職)	127	100.0	0	0.0	3	2.4	15	11.8	14	11.0	11	8.7
	專科	82	100.0	1	1.2	4	4.9	8	9.8	7	8.5	10	12.2
	大學及以上	107	100.0	2	1.9	7	6.5	7	6.5	13	12.1	7	6.5
職業#	軍公教	44	100.0	0	0.0	4	9.1	3	6.8	9	20.5	4	9.1
	工商、服務業	104	100.0	1	1.0	5	4.8	12	11.5	9	8.7	10	9.6
	農林漁牧業	29	100.0	0	0.0	1	3.4	3	10.3	4	13.8	1	3.4
	工業	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	0	0.0	0	0.0	2	6.1	1	3.0	1	3.0
	自由業	9	100.0	0	0.0	0	0.0	2	22.2	2	22.2	2	22.2
	家庭管理	144	100.0	1	.7	9	6.3	13	9.0	18	12.5	12	8.3
	無業或待業中	13	100.0	0	0.0	0	0.0	1	7.7	0	0.0	0	0.0
	退休	212	100.0	1	.5	7	3.3	16	7.5	21	9.9	18	8.5
	其他	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	2	.6	19	5.4	34	9.7	42	11.9	38	10.8
	湖西鄉	93	100.0	1	1.1	4	4.3	9	9.7	13	14.0	6	6.5
	白沙鄉	60	100.0	0	0.0	0	0.0	3	5.0	3	5.0	3	5.0
	西嶼鄉	51	100.0	0	0.0	2	3.9	4	7.8	3	5.9	0	0.0
	望安鄉	32	100.0	0	0.0	1	3.1	1	3.1	1	3.1	1	3.1
	七美鄉	23	100.0	0	0.0	0	0.0	1	4.3	2	8.7	0	0.0

附表 15(續)

		請問您最常收看的節目有哪些？											
		總計		緯來戲劇台		高點電視台		JET 綜合台		東森購物 3 台		東森購物 1 台	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	46	7.5	7	1.1	10	1.6	4	0.7	11	1.8
	男	306	100.0	15	4.9	3	1.0	4	1.3	2	0.7	4	1.3
	女	305	100.0	31	10.2	4	1.3	6	2.0	2	0.7	7	2.3
年齡#	20~29 歲	40	100.0	3	7.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	5.0
	30~39 歲	40	100.0	3	7.5	2	5.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40~49 歲	56	100.0	5	8.9	0	0.0	1	1.8	0	0.0	1	1.8
	50~59 歲	109	100.0	7	6.4	1	0.9	2	1.8	1	0.9	1	0.9
	60 歲以上	342	100.0	28	8.2	4	1.2	7	2.0	3	0.9	7	2.0
	拒答	24	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
教育程度#	小學或以下	174	100.0	6	3.4	3	1.7	4	2.3	3	1.7	5	2.9
	國(初)中	121	100.0	13	10.7	0	0.0	1	0.8	0	0.0	1	0.8
	高中(職)	127	100.0	11	8.7	4	3.1	2	1.6	1	0.8	2	1.6
	專科	82	100.0	8	9.8	0	0.0	1	1.2	0	0.0	2	2.4
	大學及以上	107	100.0	8	7.5	0	0.0	2	1.9	0	0.0	1	0.9
職業#	軍公教	44	100.0	7	15.9	1	2.3	0	0.0	0	0.0	1	2.3
	工商、服務業	104	100.0	5	4.8	1	1.0	2	1.9	1	1.0	3	2.9
	農林漁牧業	29	100.0	1	3.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	0	0.0	1	3.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由業	9	100.0	2	22.2	2	22.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	14	9.7	1	0.7	2	1.4	0	0.0	1	0.7
	無業或待業中	13	100.0	1	7.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	212	100.0	16	7.5	1	0.5	6	2.8	3	1.4	6	2.8
	其他	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	31	8.8	5	1.4	8	2.3	3	0.9	8	2.3
	湖西鄉	93	100.0	10	10.8	2	2.2	1	1.1	0	0.0	1	1.1
	白沙鄉	60	100.0	0	0.0	0	0.0	1	1.7	1	1.7	2	3.3
	西嶼鄉	51	100.0	3	5.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	望安鄉	32	100.0	1	3.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	23	100.0	1	4.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 15(續)

		請問您最常收看的節目有哪些？											
		總計		壹電視新聞		年代新聞		東森新聞		民視新聞台		三立新聞	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	138	22.6	179	29.3	203	33.2	215	35.2	217	35.5
	男	306	100.0	71	23.2	91	29.7	108	35.3	107	35.0	109	35.6
	女	305	100.0	67	22.0	88	28.9	95	31.1	108	35.4	108	35.4
年齡#	20~29 歲	40	100.0	9	22.5	15	37.5	12	30.0	16	40.0	12	30.0
	30~39 歲	40	100.0	10	25.0	12	30.0	14	35.0	14	35.0	16	40.0
	40~49 歲	56	100.0	6	10.7	13	23.2	14	25.0	11	19.6	15	26.8
	50~59 歲	109	100.0	24	22.0	26	23.9	37	33.9	38	34.9	41	37.6
	60 歲以上	342	100.0	88	25.7	111	32.5	124	36.3	134	39.2	128	37.4
	拒答	24	100.0	1	4.2	2	8.3	2	8.3	2	8.3	5	20.8
教育程度#	小學或以下	174	100.0	40	23.0	48	27.6	56	32.2	62	35.6	54	31.0
	國(初)中	121	100.0	33	27.3	41	33.9	49	40.5	48	39.7	48	39.7
	高中(職)	127	100.0	23	18.1	28	22.0	32	25.2	36	28.3	41	32.3
	專科	82	100.0	19	23.2	28	34.1	28	34.1	34	41.5	33	40.2
	大學及以上	107	100.0	23	21.5	34	31.8	38	35.5	35	32.7	41	38.3
職業#	軍公教	44	100.0	9	20.5	22	50.0	21	47.7	24	54.5	25	56.8
	工商、服務業	104	100.0	21	20.2	29	27.9	35	33.7	30	28.8	34	32.7
	農林漁牧業	29	100.0	12	41.4	8	27.6	11	37.9	10	34.5	13	44.8
	工業	8	100.0	2	25.0	2	25.0	4	50.0	2	25.0	2	25.0
	勞工	33	100.0	10	30.3	7	21.2	13	39.4	14	42.4	13	39.4
	自由業	9	100.0	2	22.2	2	22.2	2	22.2	2	22.2	2	22.2
	家庭管理	144	100.0	26	18.1	34	23.6	41	28.5	43	29.9	47	32.6
	無業或待業中	13	100.0	1	7.7	6	46.2	4	30.8	7	53.8	4	30.8
	退休	212	100.0	54	25.5	68	32.1	71	33.5	82	38.7	74	34.9
	其他	3	100.0	1	33.3	1	33.3	1	33.3	1	33.3	1	33.3
	拒答	12	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	16.7
居住地區#	馬公市	352	100.0	76	21.6	101	28.7	115	32.7	114	32.4	133	37.8
	湖西鄉	93	100.0	20	21.5	28	30.1	31	33.3	31	33.3	26	28.0
	白沙鄉	60	100.0	16	26.7	25	41.7	23	38.3	29	48.3	25	41.7
	西嶼鄉	51	100.0	12	23.5	13	25.5	16	31.4	21	41.2	15	29.4
	望安鄉	32	100.0	8	25.0	9	28.1	14	43.8	16	50.0	15	46.9
	七美鄉	23	100.0	6	26.1	3	13.0	4	17.4	4	17.4	3	13.0

附表 15(續)

		請問您最常收看的節目有哪些？											
		總計		TVBS 新聞台		TVBS		東森財經新聞		非凡新聞		衛視電影台	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	261	42.7	192	31.4	62	10.1	70	11.5	35	5.7
	男	306	100.0	138	45.1	96	31.4	26	8.5	30	9.8	16	5.2
	女	305	100.0	123	40.3	96	31.5	36	11.8	40	13.1	19	6.2
年齡#	20~29 歲	40	100.0	23	57.5	16	40.0	1	2.5	6	15.0	5	12.5
	30~39 歲	40	100.0	19	47.5	9	22.5	2	5.0	2	5.0	0	0.0
	40~49 歲	56	100.0	24	42.9	21	37.5	3	5.4	6	10.7	5	8.9
	50~59 歲	109	100.0	52	47.7	34	31.2	10	9.2	11	10.1	3	2.8
	60 歲以上	342	100.0	141	41.2	111	32.5	44	12.9	45	13.2	22	6.4
	拒答	24	100.0	2	8.3	1	4.2	2	8.3	0	0.0	0	0.0
教育程度#	小學或以下	174	100.0	57	32.8	52	29.9	14	8.0	16	9.2	12	6.9
	國(初)中	121	100.0	51	42.1	30	24.8	14	11.6	15	12.4	11	9.1
	高中(職)	127	100.0	59	46.5	46	36.2	16	12.6	9	7.1	1	.8
	專科	82	100.0	46	56.1	30	36.6	11	13.4	14	17.1	3	3.7
	大學及以上	107	100.0	48	44.9	34	31.8	7	6.5	16	15.0	8	7.5
職業#	軍公教	44	100.0	28	63.6	23	52.3	4	9.1	10	22.7	9	20.5
	工商、服務業	104	100.0	45	43.3	28	26.9	9	8.7	6	5.8	4	3.8
	農林漁牧業	29	100.0	11	37.9	8	27.6	1	3.4	2	6.9	2	6.9
	工業	8	100.0	2	25.0	4	50.0	0	0.0	4	50.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	17	51.5	10	30.3	1	3.0	3	9.1	2	6.1
	自由業	9	100.0	4	44.4	3	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	49	34.0	40	27.8	18	12.5	19	13.2	9	6.3
	無業或待業中	13	100.0	7	53.8	4	30.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	212	100.0	95	44.8	71	33.5	29	13.7	26	12.3	9	4.2
	其他	3	100.0	3	100.0	1	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	151	42.9	118	33.5	34	9.7	46	13.1	20	5.7
	湖西鄉	93	100.0	36	38.7	28	30.1	16	17.2	11	11.8	6	6.5
	白沙鄉	60	100.0	32	53.3	18	30.0	4	6.7	4	6.7	2	3.3
	西嶼鄉	51	100.0	22	43.1	18	35.3	4	7.8	5	9.8	0	0.0
	望安鄉	32	100.0	11	34.4	5	15.6	4	12.5	4	12.5	5	15.6
	七美鄉	23	100.0	9	39.1	5	21.7	0	0.0	0	0.0	2	8.7

附表 15(續)

		請問您最常收看的節目有哪些？											
		總計		東森電影台		緯來電影台		壹電視電影台		HBO		東森洋片台	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	32	5.2	47	7.7	32	5.2	61	10.0	46	7.5
	男	306	100.0	15	4.9	21	6.9	15	4.9	30	9.8	25	8.2
	女	305	100.0	17	5.6	26	8.5	17	5.6	31	10.2	21	6.9
年齡#	20~29 歲	40	100.0	5	12.5	1	2.5	3	7.5	4	10.0	7	17.5
	30~39 歲	40	100.0	1	2.5	2	5.0	1	2.5	4	10.0	2	5.0
	40~49 歲	56	100.0	5	8.9	9	16.1	6	10.7	5	8.9	2	3.6
	50~59 歲	109	100.0	6	5.5	9	8.3	8	7.3	13	11.9	10	9.2
	60 歲以上	342	100.0	15	4.4	26	7.6	14	4.1	33	9.6	25	7.3
	拒答	24	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	8.3	0	0.0
教育程度#	小學或以下	174	100.0	12	6.9	9	5.2	9	5.2	17	9.8	12	6.9
	國(初)中	121	100.0	3	2.5	19	15.7	8	6.6	14	11.6	12	9.9
	高中(職)	127	100.0	4	3.1	6	4.7	6	4.7	9	7.1	5	3.9
	專科	82	100.0	4	4.9	7	8.5	3	3.7	10	12.2	8	9.8
	大學及以上	107	100.0	9	8.4	6	5.6	6	5.6	11	10.3	9	8.4
職業#	軍公教	44	100.0	7	15.9	6	13.6	5	11.4	3	6.8	3	6.8
	工商、服務業	104	100.0	6	5.8	7	6.7	6	5.8	13	12.5	6	5.8
	農林漁牧業	29	100.0	0	0.0	3	10.3	1	3.4	4	13.8	3	10.3
	工業	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	2	6.1	3	9.1	5	15.2	3	9.1	4	12.1
	自由業	9	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	7	4.9	17	11.8	6	4.2	12	8.3	10	6.9
	無業或待業中	13	100.0	0	0.0	0	0.0	1	7.7	2	15.4	3	23.1
	退休	212	100.0	10	4.7	11	5.2	8	3.8	21	9.9	16	7.5
	其他	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	33.3	1	33.3
	拒答	12	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	16.7	0	0.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	17	4.8	25	7.1	15	4.3	37	10.5	26	7.4
	湖西鄉	93	100.0	5	5.4	7	7.5	8	8.6	5	5.4	6	6.5
	白沙鄉	60	100.0	6	10.0	6	10.0	4	6.7	16	26.7	11	18.3
	西嶼鄉	51	100.0	1	2.0	2	3.9	3	5.9	1	2.0	0	0.0
	望安鄉	32	100.0	2	6.3	5	15.6	0	0.0	1	3.1	1	3.1
	七美鄉	23	100.0	1	4.3	2	8.7	2	8.7	1	4.3	2	8.7

附表 15(續)

		請問您最常收看的節目有哪些？											
		總計		CINEMAX		好萊塢電影台		STARMoviesGold		AXN		緯來育樂台	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	34	5.6	46	7.5	12	2.0	15	2.5	19	3.1
	男	306	100.0	17	5.6	25	8.2	5	1.6	5	1.6	13	4.2
	女	305	100.0	17	5.6	21	6.9	7	2.3	10	3.3	6	2.0
年齡#	20~29 歲	40	100.0	4	10.0	9	22.5	2	5.0	1	2.5	0	0.0
	30~39 歲	40	100.0	4	10.0	4	10.0	0	0.0	3	7.5	1	2.5
	40~49 歲	56	100.0	4	7.1	4	7.1	4	7.1	3	5.4	3	5.4
	50~59 歲	109	100.0	6	5.5	10	9.2	2	1.8	1	.9	5	4.6
	60 歲以上	342	100.0	14	4.1	17	5.0	4	1.2	7	2.0	10	2.9
	拒答	24	100.0	2	8.3	2	8.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
教育程度#	小學或以下	174	100.0	12	6.9	13	7.5	6	3.4	5	2.9	2	1.1
	國(初)中	121	100.0	2	1.7	4	3.3	0	0.0	0	0.0	5	4.1
	高中(職)	127	100.0	7	5.5	9	7.1	1	.8	1	.8	1	.8
	專科	82	100.0	4	4.9	5	6.1	1	1.2	4	4.9	5	6.1
	大學及以上	107	100.0	9	8.4	15	14.0	4	3.7	5	4.7	6	5.6
職業#	軍公教	44	100.0	3	6.8	6	13.6	2	4.5	2	4.5	1	2.3
	工商、服務業	104	100.0	7	6.7	8	7.7	3	2.9	3	2.9	4	3.8
	農林漁牧業	29	100.0	1	3.4	3	10.3	0	0.0	1	3.4	1	3.4
	工業	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	2	6.1	3	9.1	0	0.0	1	3.0	3	9.1
	自由業	9	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	5	3.5	5	3.5	3	2.1	0	0.0	3	2.1
	無業或待業中	13	100.0	0	0.0	2	15.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	212	100.0	13	6.1	16	7.5	4	1.9	8	3.8	7	3.3
	其他	3	100.0	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	2	16.7	2	16.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	23	6.5	31	8.8	8	2.3	13	3.7	11	3.1
	湖西鄉	93	100.0	4	4.3	5	5.4	2	2.2	1	1.1	2	2.2
	白沙鄉	60	100.0	6	10.0	9	15.0	2	3.3	1	1.7	4	6.7
	西嶼鄉	51	100.0	1	2.0	1	2.0	0	0.0	0	0.0	1	2.0
	望安鄉	32	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	23	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	4.3

附表 15(續)

		請問您最常收看的節目有哪些？											
		總計		緯來體育台		緯來日本台		STARWorld		MTVHD		信吉電視台	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	55	9.0	25	4.1	8	1.3	4	0.7	4	0.7
	男	306	100.0	37	12.1	16	5.2	6	2.0	3	1.0	1	0.3
	女	305	100.0	18	5.9	9	3.0	2	0.7	1	0.3	3	1.0
年齡#	20~29 歲	40	100.0	5	12.5	1	2.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30~39 歲	40	100.0	4	10.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40~49 歲	56	100.0	7	12.5	1	1.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~59 歲	109	100.0	7	6.4	7	6.4	2	1.8	0	0.0	1	0.9
	60 歲以上	342	100.0	32	9.4	16	4.7	6	1.8	4	1.2	3	0.9
	拒答	24	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
教育程度#	小學或以下	174	100.0	14	8.0	4	2.3	2	1.1	1	0.6	1	0.6
	國(初)中	121	100.0	18	14.9	11	9.1	5	4.1	2	1.7	3	2.5
	高中(職)	127	100.0	7	5.5	5	3.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	專科	82	100.0	4	4.9	3	3.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大學及以上	107	100.0	12	11.2	2	1.9	1	0.9	1	0.9	0	0.0
職業#	軍公教	44	100.0	5	11.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.3
	工商、服務業	104	100.0	11	10.6	2	1.9	1	1.0	0	0.0	0	0.0
	農林漁牧業	29	100.0	5	17.2	3	10.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	8	100.0	0	0.0	3	37.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	8	24.2	1	3.0	2	6.1	0	0.0	0	0.0
	自由業	9	100.0	1	11.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	7	4.9	4	2.8	2	1.4	1	0.7	3	2.1
	無業或待業中	13	100.0	2	15.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	212	100.0	15	7.1	11	5.2	3	1.4	3	1.4	0	0.0
	其他	3	100.0	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	27	7.7	10	2.8	4	1.1	0	0.0	3	0.9
	湖西鄉	93	100.0	5	5.4	5	5.4	1	1.1	1	1.1	0	0.0
	白沙鄉	60	100.0	10	16.7	6	10.0	3	5.0	3	5.0	0	0.0
	西嶼鄉	51	100.0	6	11.8	2	3.9	0	0.0	0	0.0	1	2.0
	望安鄉	32	100.0	5	15.6	2	6.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	23	100.0	2	8.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 15(續)

		請問您最常收看的節目有哪些？											
		總計		信大電視台		新天地民俗台		華視教育體育文化台		彩虹頻道(鎖碼)		民視台灣台	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	4	0.7	22	3.6	8	1.3	4	0.7	4	0.7
	男	306	100.0	1	0.3	9	2.9	6	2.0	4	1.3	0	0.0
	女	305	100.0	3	1.0	13	4.3	2	0.7	0	0.0	4	1.3
年齡#	20~29 歲	40	100.0	0	0.0	0	0.0	1	2.5	1	2.5	0	0.0
	30~39 歲	40	100.0	0	0.0	2	5.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	40~49 歲	56	100.0	0	0.0	2	3.6	0	0.0	1	1.8	0	0.0
	50~59 歲	109	100.0	1	0.9	2	1.8	4	3.7	0	0.0	1	0.9
	60 歲以上	342	100.0	3	0.9	16	4.7	3	0.9	2	0.6	3	0.9
	拒答	24	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
教育程度#	小學或以下	174	100.0	1	0.6	9	5.2	1	0.6	2	1.1	3	1.7
	國(初)中	121	100.0	3	2.5	0	0.0	5	4.1	0	0.0	1	0.8
	高中(職)	127	100.0	0	0.0	2	1.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	專科	82	100.0	0	0.0	7	8.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大學及以上	107	100.0	0	0.0	4	3.7	2	1.9	2	1.9	0	0.0
職業#	軍公教	44	100.0	1	2.3	3	6.8	0	0.0	1	2.3	0	0.0
	工商、服務業	104	100.0	0	0.0	3	2.9	2	1.9	1	1.0	0	0.0
	農林漁牧業	29	100.0	0	0.0	3	10.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	8	100.0	0	0.0	0	0.0	2	25.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	0	0.0	2	6.1	2	6.1	0	0.0	0	0.0
	自由業	9	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	3	2.1	3	2.1	1	0.7	0	0.0	2	1.4
	無業或待業中	13	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	15.4
	退休	212	100.0	0	0.0	8	3.8	1	0.5	2	0.9	0	0.0
	其他	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	3	0.9	10	2.8	7	2.0	3	0.9	2	0.6
	湖西鄉	93	100.0	0	0.0	3	3.2	1	1.1	0	0.0	2	2.2
	白沙鄉	60	100.0	0	0.0	4	6.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	西嶼鄉	51	100.0	1	2.0	3	5.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	望安鄉	32	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	23	100.0	0	0.0	2	8.7	0	0.0	1	4.3	0	0.0

附表 15(續)

		請問您最常收看的節目有哪些？											
		總計		台視		慈濟大愛		中視		人間衛視		華視	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	83	13.6	15	2.5	63	10.3	7	1.1	39	6.4
	男	306	100.0	37	12.1	9	2.9	25	8.2	4	1.3	19	6.2
	女	305	100.0	46	15.1	6	2.0	38	12.5	3	1.0	20	6.6
年齡#	20~29 歲	40	100.0	6	15.0	1	2.5	2	5.0	0	0.0	1	2.5
	30~39 歲	40	100.0	6	15.0	1	2.5	4	10.0	0	0.0	4	10.0
	40~49 歲	56	100.0	3	5.4	1	1.8	5	8.9	0	0.0	3	5.4
	50~59 歲	109	100.0	16	14.7	3	2.8	13	11.9	3	2.8	7	6.4
	60 歲以上	342	100.0	49	14.3	9	2.6	36	10.5	4	1.2	21	6.1
	拒答	24	100.0	3	12.5	0	0.0	3	12.5	0	0.0	3	12.5
教育程度#	小學或以下	174	100.0	25	14.4	7	4.0	15	8.6	4	2.3	7	4.0
	國(初)中	121	100.0	24	19.8	0	0.0	20	16.5	0	0.0	16	13.2
	高中(職)	127	100.0	13	10.2	6	4.7	11	8.7	3	2.4	3	2.4
	專科	82	100.0	10	12.2	1	1.2	9	11.0	0	0.0	8	9.8
	大學及以上	107	100.0	11	10.3	1	.9	8	7.5	0	0.0	5	4.7
職業#	軍公教	44	100.0	12	27.3	1	2.3	5	11.4	0	0.0	6	13.6
	工商、服務業	104	100.0	18	17.3	3	2.9	12	11.5	1	1.0	7	6.7
	農林漁牧業	29	100.0	3	10.3	0	0.0	4	13.8	0	0.0	3	10.3
	工業	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	8	24.2	0	0.0	3	9.1	0	0.0	3	9.1
	自由業	9	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	11.1
	家庭管理	144	100.0	16	11.1	1	.7	15	10.4	2	1.4	7	4.9
	無業或待業中	13	100.0	4	30.8	0	0.0	2	15.4	0	0.0	2	15.4
	退休	212	100.0	20	9.4	8	3.8	18	8.5	4	1.9	8	3.8
	其他	3	100.0	0	0.0	2	66.7	2	66.7	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	2	16.7	0	0.0	2	16.7	0	0.0	2	16.7
居住地區#	馬公市	352	100.0	45	12.8	8	2.3	35	9.9	5	1.4	19	5.4
	湖西鄉	93	100.0	20	21.5	0	0.0	10	10.8	0	0.0	9	9.7
	白沙鄉	60	100.0	9	15.0	0	0.0	4	6.7	0	0.0	6	10.0
	西嶼鄉	51	100.0	4	7.8	6	11.8	10	19.6	2	3.9	3	5.9
	望安鄉	32	100.0	2	6.3	0	0.0	1	3.1	0	0.0	1	3.1
	七美鄉	23	100.0	3	13.0	1	4.3	3	13.0	0	0.0	1	4.3

附表 15(續)

		請問您最常收看的節目有哪些？													
		總計		台視綜合台		台視新聞台		民視第一台		中部人文台		其他		拒答	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	8	1.3	12	2.0	12	2.0	3	0.5	27	4.4	35	5.7
	男	306	100.0	4	1.3	5	1.6	2	0.7	1	0.3	18	5.9	15	4.9
	女	305	100.0	4	1.3	7	2.3	10	3.3	2	0.7	9	3.0	20	6.6
年齡#	20~29 歲	40	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.5
	30~39 歲	40	100.0	1	2.5	0	0.0	1	2.5	1	2.5	1	2.5	1	2.5
	40~49 歲	56	100.0	3	5.4	2	3.6	3	5.4	0	0.0	3	5.4	5	8.9
	50~59 歲	109	100.0	2	1.8	1	0.9	1	0.9	0	0.0	4	3.7	10	9.2
	60 歲以上	342	100.0	2	0.6	9	2.6	7	2.0	2	0.6	12	3.5	12	3.5
	拒答	24	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	29.2	6	25.0
教育程度#	小學或以下	174	100.0	0	0.0	3	1.7	2	1.1	2	1.1	6	3.4	9	5.2
	國(初)中	121	100.0	2	1.7	2	1.7	0	0.0	0	0.0	4	3.3	12	9.9
	高中(職)	127	100.0	2	1.6	1	0.8	1	0.8	0	0.0	8	6.3	4	3.1
	專科	82	100.0	2	2.4	3	3.7	5	6.1	1	1.2	0	0.0	1	1.2
	大學及以上	107	100.0	2	1.9	3	2.8	4	3.7	0	0.0	9	8.4	9	8.4
職業#	軍公教	44	100.0	0	0.0	1	2.3	1	2.3	1	2.3	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	104	100.0	4	3.8	1	1.0	3	2.9	0	0.0	3	2.9	11	10.6
	農林漁牧業	29	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.4	1	3.4
	工業	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	2	6.1	2	6.1	2	6.1	0	0.0	3	9.1	0	0.0
	自由業	9	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	22.2	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	0	0.0	3	2.1	2	1.4	1	0.7	4	2.8	9	6.3
	無業或待業中	13	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	15.4	0	0.0
	退休	212	100.0	2	0.9	5	2.4	4	1.9	1	0.5	9	4.2	9	4.2
	其他	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	66.7	0	0.0
	拒答	12	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	8.3	5	41.7
居住地區#	馬公市	352	100.0	5	1.4	4	1.1	8	2.3	0	0.0	16	4.5	15	4.3
	湖西鄉	93	100.0	2	2.2	1	1.1	0	0.0	0	0.0	3	3.2	8	8.6
	白沙鄉	60	100.0	0	0.0	4	6.7	1	1.7	0	0.0	1	1.7	2	3.3
	西嶼鄉	51	100.0	0	0.0	3	5.9	3	5.9	1	2.0	1	2.0	2	3.9
	望安鄉	32	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	6.3	2	6.3	6	18.8
	七美鄉	23	100.0	1	4.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	17.4	2	8.7

附表 16

		15、請問在過去這一年，您有沒有看過澎湖有線電視公司的第3頻道，也就是公用頻道？											
		總計		從來沒看過		很少看		偶而看		經常看		不知道有這個頻道	
		計數	列 N	計數	列 N	計數	列 N	計數	列 N	計數	列 N	計數	列 N
性別#	總計	611	100.0	302	49.4	137	22.4	106	17.3	37	6.1	29	4.7
	男	306	100.0	158	51.6	70	22.9	49	16.0	13	4.2	16	5.2
	女	305	100.0	144	47.2	67	22.0	57	18.7	24	7.9	13	4.3
年齡#	20~29	40	100.0	18	45.0	12	30.0	7	17.5	1	2.5	2	5.0
	30~39	40	100.0	22	55.0	5	12.5	8	20.0	5	12.5	0	0.0
	40~49	56	100.0	27	48.2	19	33.9	6	10.7	1	1.8	3	5.4
	50~59	109	100.0	50	45.9	21	19.3	21	19.3	11	10.1	6	5.5
	60歲以	342	100.0	179	52.3	72	21.1	59	17.3	17	5.0	15	4.4
	拒答	24	100.0	6	25.0	8	33.3	5	20.8	2	8.3	3	12.5
教育程度#	小學或	174	100.0	89	51.1	39	22.4	32	18.4	8	4.6	6	3.4
	國(初)	121	100.0	57	47.1	18	14.9	28	23.1	10	8.3	8	6.6
	高中	127	100.0	56	44.1	33	26.0	20	15.7	9	7.1	9	7.1
	專科	82	100.0	40	48.8	23	28.0	11	13.4	5	6.1	3	3.7
	大學及以上	107	100.0	60	56.1	24	22.4	15	14.0	5	4.7	3	2.8
職業#	軍公教	44	100.0	16	36.4	13	29.5	6	13.6	4	9.1	5	11.4
	工商、服務業	104	100.0	51	49.0	20	19.2	19	18.3	8	7.7	6	5.8
	農林漁牧業	29	100.0	10	34.5	9	31.0	6	20.7	1	3.4	3	10.3
	工業	8	100.0	5	62.5	2	25.0	1	12.5	0	0.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	18	54.5	8	24.2	4	12.1	2	6.1	1	3.0
	自由業	9	100.0	5	55.6	2	22.2	1	11.1	1	11.1	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	70	48.6	35	24.3	27	18.8	9	6.3	3	2.1
	無業或待業中	13	100.0	9	69.2	0	0.0	2	15.4	1	7.7	1	7.7
	退休	212	100.0	116	54.7	43	20.3	35	16.5	9	4.2	9	4.2
	其他	3	100.0	1	33.3	0	0.0	2	66.7	0	0.0	0	0.0
居住地區#	拒答	12	100.0	1	8.3	5	41.7	3	25.0	2	16.7	1	8.3
	馬公市	352	100.0	169	48.0	84	23.9	61	17.3	24	6.8	14	4.0
	湖西鄉	93	100.0	40	43.0	26	28.0	15	16.1	5	5.4	7	7.5
	白沙鄉	60	100.0	37	61.7	10	16.7	8	13.3	1	1.7	4	6.7
	西嶼鄉	51	100.0	25	49.0	9	17.6	12	23.5	3	5.9	2	3.9
	望安鄉	32	100.0	19	59.4	2	6.3	7	21.9	3	9.4	1	3.1
	七美鄉	23	100.0	12	52.2	6	26.1	3	13.0	1	4.3	1	4.3

附表 17

		16、請問你對第3頻道，也就是公用頻道的各項節目，滿不滿意？											
		總計		非常滿意		還算滿意		不滿意		很不滿意		不知道	
		計數	列 N	計數	列 N	計數	列 N	計數	列 N	計數	列 N	計數	列 N
性別 #	總計	280	100.0	20	7.1	175	62.5	31	11.1	19	6.8	35	12.5
	男	132	100.0	10	7.6	86	65.2	14	10.6	10	7.6	12	9.1
	女	148	100.0	10	6.8	89	60.1	17	11.5	9	6.1	23	15.5
年齡 #	20~2	20	100.0	0	0.0	15	75.0	4	20.0	0	0.0	1	5.0
	30~3	18	100.0	0	0.0	14	77.8	1	5.6	2	11.1	1	5.6
	40~4	26	100.0	1	3.8	15	57.7	1	3.8	1	3.8	8	30.8
	50~5	53	100.0	5	9.4	32	60.4	8	15.1	3	5.7	5	9.4
	60 歲	148	100.0	13	8.8	90	60.8	15	10.1	13	8.8	17	11.5
	拒答	15	100.0	1	6.7	9	60.0	2	13.3	0	0.0	3	20.0
教育程度 #	小學或以	79	100.0	4	5.1	54	68.4	8	10.1	2	2.5	11	13.9
	國	56	100.0	4	7.1	33	58.9	8	14.3	8	14.3	3	5.4
	高中	62	100.0	3	4.8	40	64.5	5	8.1	1	1.6	13	21.0
	專科	39	100.0	6	15.4	20	51.3	4	10.3	4	10.3	5	12.8
	大學及以上	44	100.0	3	6.8	28	63.6	6	13.6	4	9.1	3	6.8
職業 #	軍公	23	100.0	3	13.0	9	39.1	2	8.7	4	17.4	5	21.7
	工商、服務	47	100.0	1	2.1	36	76.6	2	4.3	2	4.3	6	12.8
	農林漁牧	16	100.0	0	0.0	8	50.0	2	12.5	1	6.3	5	31.3
	工業	3	100.0	0	0.0	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	14	100.0	2	14.3	8	57.1	2	14.3	1	7.1	1	7.1
	自由	4	100.0	0	0.0	2	50.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0
	家庭	71	100.0	4	5.6	44	62.0	9	12.7	5	7.0	9	12.7
	無業或待業	3	100.0	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0	1	33.3
	退休	87	100.0	8	9.2	55	63.2	12	13.8	6	6.9	6	6.9
	其他	2	100.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	10	100.0	1	10.0	7	70.0	0	0.0	0	0.0	2	20.0
居住地區 #	馬公	169	100.0	17	10.1	104	61.5	18	10.7	12	7.1	18	10.7
	湖西	46	100.0	1	2.2	29	63.0	7	15.2	4	8.7	5	10.9
	白沙	19	100.0	0	0.0	14	73.7	3	15.8	0	0.0	2	10.5
	西嶼	24	100.0	1	4.2	15	62.5	2	8.3	0	0.0	6	25.0
	望安	12	100.0	1	8.3	7	58.3	0	0.0	2	16.7	2	16.7
	七美	10	100.0	0	0.0	6	60.0	1	10.0	1	10.0	2	20.0

附表 18

		17、請問你是否知道可以免費申請公用頻道播出公益性、文藝性及社教性等節目？							
		總計		知道		不知道		拒答	
		計數	列 N	計數	列 N	計數	列 N	計數	列 N
性別*	總計	280	100.0	63	22.5	204	72.9	13	4.6
	男	132	100.0	21	15.9	105	79.5	6	4.5
	女	148	100.0	42	28.4	99	66.9	7	4.7
年齡#	20~29 歲	20	100.0	4	20.0	14	70.0	2	10.0
	30~39 歲	18	100.0	4	22.2	14	77.8	0	0.0
	40~49 歲	26	100.0	6	23.1	19	73.1	1	3.8
	50~59 歲	53	100.0	17	32.1	32	60.4	4	7.5
	60 歲以上	148	100.0	28	18.9	114	77.0	6	4.1
	拒答	15	100.0	4	26.7	11	73.3	0	0.0
教育程度#	小學或以 下	79	100.0	17	21.5	59	74.7	3	3.8
	國(初)中	56	100.0	19	33.9	34	60.7	3	5.4
	高中(職)	62	100.0	6	9.7	51	82.3	5	8.1
	專科	39	100.0	12	30.8	27	69.2	0	0.0
	大學及以 上	44	100.0	9	20.5	33	75.0	2	4.5
職業#	軍公教	23	100.0	5	21.7	17	73.9	1	4.3
	工商、服 務業	47	100.0	13	27.7	33	70.2	1	2.1
	農林漁牧 業	16	100.0	1	6.3	14	87.5	1	6.3
	工業	3	100.0	0	0.0	2	66.7	1	33.3
	勞工	14	100.0	5	35.7	9	64.3	0	0.0
	自由業	4	100.0	0	0.0	4	100.0	0	0.0
	家庭管理	71	100.0	17	23.9	48	67.6	6	8.5
	無業或待 業中	3	100.0	0	0.0	3	100.0	0	0.0
	退休	87	100.0	18	20.7	66	75.9	3	3.4
	其他	2	100.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0
	拒答	10	100.0	4	40.0	6	60.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	169	100.0	38	22.5	123	72.8	8	4.7
	湖西鄉	46	100.0	16	34.8	26	56.5	4	8.7
	白沙鄉	19	100.0	2	10.5	16	84.2	1	5.3
	西嶼鄉	24	100.0	5	20.8	19	79.2	0	0.0
	望安鄉	12	100.0	1	8.3	11	91.7	0	0.0
	七美鄉	10	100.0	1	10.0	9	90.0	0	0.0

附表 19

		18、請問你若知道公用頻道可免費提供民眾申請播出公益性、文藝性及社教性等節目，你有無意願提出申請使用？													
		總計		一定會		也許會		也許不會		一定不會		不知道		拒答	
		計數	列 N	計數	列 N	計數	列 N	計數	列 N	計數	列 N	計數	列 N	計數	列 N
性別 *	總計	280	100.0	38	13.6	51	18.2	52	18.6	78	27.9	43	15.4	18	6.4
	男	132	100.0	17	12.9	25	18.9	18	13.6	33	25.0	25	18.9	14	10.6
	女	148	100.0	21	14.2	26	17.6	34	23.0	45	30.4	18	12.2	4	2.7
年齡 #	20~2	20	100.0	2	10.0	3	15.0	1	5.0	7	35.0	3	15.0	4	20.0
	30~3	18	100.0	4	22.2	2	11.1	6	33.3	3	16.7	2	11.1	1	5.6
	40~4	26	100.0	2	7.7	8	30.8	2	7.7	7	26.9	6	23.1	1	3.8
	50~5	53	100.0	5	9.4	10	18.9	10	18.9	16	30.2	9	17.0	3	5.7
	60 歲 以上	148	100.0	24	16.2	27	18.2	30	20.3	37	25.0	21	14.2	9	6.1
	拒答	15	100.0	1	6.7	1	6.7	3	20.0	8	53.3	2	13.3	0	0.0
教育 程度 #	小學 或以	79	100.0	15	19.0	10	12.7	17	21.5	21	26.6	12	15.2	4	5.1
	國	56	100.0	9	16.1	10	17.9	11	19.6	17	30.4	8	14.3	1	1.8
	高中	62	100.0	8	12.9	14	22.6	11	17.7	14	22.6	11	17.7	4	6.5
	專科	39	100.0	2	5.1	6	15.4	7	17.9	12	30.8	8	20.5	4	10.3
	大學 及以	44	100.0	4	9.1	11	25.0	6	13.6	14	31.8	4	9.1	5	11.4
職業 #	軍公	23	100.0	2	8.7	4	17.4	7	30.4	4	17.4	4	17.4	2	8.7
	工商、	47	100.0	7	14.9	10	21.3	7	14.9	12	25.5	8	17.0	3	6.4
	農林 漁牧	16	100.0	2	12.5	3	18.8	1	6.3	7	43.8	2	12.5	1	6.3
	工業	3	100.0	0	0.0	1	33.3	0	0.0	2	66.7	0	0.0	0	0.0
	勞工	14	100.0	1	7.1	5	35.7	2	14.3	3	21.4	3	21.4	0	0.0
	自由	4	100.0	0	0.0	0	0.0	2	50.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0
	家庭 管理	71	100.0	10	14.1	12	16.9	13	18.3	22	31.0	10	14.1	4	5.6
	無業 或待	3	100.0	1	33.3	0	0.0	0	0.0	2	66.7	0	0.0	0	0.0
	退休	87	100.0	14	16.1	14	16.1	17	19.5	21	24.1	14	16.1	7	8.0
	其他	2	100.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0
	拒答	10	100.0	1	10.0	1	10.0	3	30.0	3	30.0	2	20.0	0	0.0
居住 地區 #	馬公	169	100.0	27	16.0	33	19.5	35	20.7	39	23.1	24	14.2	11	6.5
	湖西	46	100.0	0	0.0	8	17.4	9	19.6	18	39.1	8	17.4	3	6.5
	白沙	19	100.0	3	15.8	2	10.5	2	10.5	6	31.6	3	15.8	3	15.8
	西嶼	24	100.0	5	20.8	3	12.5	3	12.5	7	29.2	5	20.8	1	4.2
	望安	12	100.0	2	16.7	4	33.3	1	8.3	4	33.3	1	8.3	0	0.0
	七美	10	100.0	1	10.0	1	10.0	2	20.0	4	40.0	2	20.0	0	0.0

附表 20

		19、請問您對第 3 頻道，也就是公用頻道有何建議？					
		總計		有		沒有	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別*	總計	280	100.0	15	5.4	265	94.6
	男	132	100.0	2	1.5	130	98.5
	女	148	100.0	13	8.8	135	91.2
年齡#	20~29 歲	20	100.0	3	15.0	17	85.0
	30~39 歲	18	100.0	1	5.6	17	94.4
	40~49 歲	26	100.0	0	0.0	26	100.0
	50~59 歲	53	100.0	3	5.7	50	94.3
	60 歲以上	148	100.0	8	5.4	140	94.6
	拒答	15	100.0	0	0.0	15	100.0
教育程度#	小學或以下	79	100.0	3	3.8	76	96.2
	國(初)中	56	100.0	6	10.7	50	89.3
	高中(職)	62	100.0	1	1.6	61	98.4
	專科	39	100.0	3	7.7	36	92.3
	大學及以上	44	100.0	2	4.5	42	95.5
職業#	軍公教	23	100.0	2	8.7	21	91.3
	工商、服務業	47	100.0	2	4.3	45	95.7
	農林漁牧業	16	100.0	0	0.0	16	100.0
	工業	3	100.0	0	0.0	3	100.0
	勞工	14	100.0	0	0.0	14	100.0
	自由業	4	100.0	0	0.0	4	100.0
	家庭管理	71	100.0	7	9.9	64	90.1
	無業或待業中	3	100.0	0	0.0	3	100.0
	退休	87	100.0	4	4.6	83	95.4
	其他	2	100.0	0	0.0	2	100.0
	拒答	10	100.0	0	0.0	10	100.0
居住地區#	馬公市	169	100.0	5	3.0	164	97.0
	湖西鄉	46	100.0	5	10.9	41	89.1
	白沙鄉	19	100.0	1	5.3	18	94.7
	西嶼鄉	24	100.0	3	12.5	21	87.5
	望安鄉	12	100.0	1	8.3	11	91.7
	七美鄉	10	100.0	0	0.0	10	100.0

附表 21

		20、請問在過去這一年，您有沒有看過澎湖有線電視公司的第 7 頻道，也就是澎湖新聞台？											
		總計		從來沒看過		很少看		偶而看		經常看		不知道有這個頻道	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別	總計	611	100.0	87	14.2	144	23.6	216	35.4	139	22.7	25	4.1
	男	306	100.0	46	15.0	77	25.2	110	35.9	61	19.9	12	3.9
	女	305	100.0	41	13.4	67	22.0	106	34.8	78	25.6	13	4.3
年齡	20~29 歲	40	100.0	8	20.0	12	30.0	12	30.0	8	20.0	0	0.0
	30~39 歲	40	100.0	4	10.0	9	22.5	17	42.5	8	20.0	2	5.0
	40~49 歲	56	100.0	10	17.9	12	21.4	17	30.4	14	25.0	3	5.4
	50~59 歲	109	100.0	15	13.8	21	19.3	51	46.8	18	16.5	4	3.7
	60 歲以上	342	100.0	49	14.3	84	24.6	107	31.3	90	26.3	12	3.5
	拒答	24	100.0	1	4.2	6	25.0	12	50.0	1	4.2	4	16.7
教育程度	小學或以下	174	100.0	32	18.4	52	29.9	50	28.7	34	19.5	6	3.4
	國(初)中	121	100.0	15	12.4	21	17.4	53	43.8	27	22.3	5	4.1
	高中(職)	127	100.0	17	13.4	27	21.3	41	32.3	36	28.3	6	4.7
	專科	82	100.0	8	9.8	20	24.4	36	43.9	16	19.5	2	2.4
	大學及以上	107	100.0	15	14.0	24	22.4	36	33.6	26	24.3	6	5.6
職業	軍公教	44	100.0	0	0.0	8	18.2	26	59.1	10	22.7	0	0.0
	工商、服務業	104	100.0	14	13.5	25	24.0	34	32.7	24	23.1	7	6.7
	農林漁牧業	29	100.0	1	3.4	7	24.1	13	44.8	7	24.1	1	3.4
	工業	8	100.0	3	37.5	0	0.0	3	37.5	2	25.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	10	30.3	4	12.1	11	33.3	8	24.2	0	0.0
	自由業	9	100.0	1	11.1	3	33.3	3	33.3	2	22.2	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	14	9.7	45	31.3	47	32.6	33	22.9	5	3.5
	無業或待業中	13	100.0	3	23.1	1	7.7	8	61.5	1	7.7	0	0.0
	退休	212	100.0	41	19.3	49	23.1	64	30.2	50	23.6	8	3.8
	其他	3	100.0	0	0.0	0	0.0	1	33.3	2	66.7	0	0.0
	拒答	12	100.0	0	0.0	2	16.7	6	50.0	0	0.0	4	33.3
居住地區	馬公市	352	100.0	49	13.9	81	23.0	118	33.5	92	26.1	12	3.4
	湖西鄉	93	100.0	9	9.7	19	20.4	41	44.1	22	23.7	2	2.2
	白沙鄉	60	100.0	12	20.0	11	18.3	20	33.3	9	15.0	8	13.3
	西嶼鄉	51	100.0	15	29.4	15	29.4	12	23.5	9	17.6	0	0.0
	望安鄉	32	100.0	0	0.0	9	28.1	19	59.4	3	9.4	1	3.1
	七美鄉	23	100.0	2	8.7	9	39.1	6	26.1	4	17.4	2	8.7

附表 22

		21、請問你對第 7 頻道，也就是澎湖新聞台的新聞報導，滿不滿意？											
		總計		非常滿意		還算滿意		不滿意		很不滿意		不知道	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	499	100.0	31	6.2	361	72.3	51	10.2	19	3.8	37	7.4
	男	248	100.0	15	6.0	186	75.0	18	7.3	12	4.8	17	6.9
	女	251	100.0	16	6.4	175	69.7	33	13.1	7	2.8	20	8.0
年齡#	20~29 歲	32	100.0	0	0.0	25	78.1	3	9.4	1	3.1	3	9.4
	30~39 歲	34	100.0	1	2.9	28	82.4	2	5.9	1	2.9	2	5.9
	40~49 歲	43	100.0	3	7.0	28	65.1	7	16.3	2	4.7	3	7.0
	50~59 歲	90	100.0	10	11.1	63	70.0	6	6.7	4	4.4	7	7.8
	60 歲以上	281	100.0	16	5.7	202	71.9	32	11.4	11	3.9	20	7.1
	拒答	19	100.0	1	5.3	15	78.9	1	5.3	0	0.0	2	10.5
教育程度#	小學或以下	136	100.0	3	2.2	100	73.5	14	10.3	7	5.1	12	8.8
	國(初)中	101	100.0	9	8.9	67	66.3	15	14.9	1	1.0	9	8.9
	高中(職)	104	100.0	7	6.7	73	70.2	10	9.6	6	5.8	8	7.7
	專科	72	100.0	9	12.5	57	79.2	1	1.4	1	1.4	4	5.6
	大學及以上	86	100.0	3	3.5	64	74.4	11	12.8	4	4.7	4	4.7
職業#	軍公教	44	100.0	4	9.1	36	81.8	2	4.5	1	2.3	1	2.3
	工商、服務業	83	100.0	4	4.8	61	73.5	7	8.4	3	3.6	8	9.6
	農林漁牧業	27	100.0	1	3.7	21	77.8	2	7.4	1	3.7	2	7.4
	工業	5	100.0	0	0.0	3	60.0	0	0.0	0	0.0	2	40.0
	勞工	23	100.0	4	17.4	16	69.6	3	13.0	0	0.0	0	0.0
	自由業	8	100.0	0	0.0	7	87.5	0	0.0	0	0.0	1	12.5
	家庭管理	125	100.0	4	3.2	85	68.0	20	16.0	5	4.0	11	8.8
	無業或待業中	10	100.0	1	10.0	6	60.0	1	10.0	0	0.0	2	20.0
	退休	163	100.0	11	6.7	118	72.4	16	9.8	9	5.5	9	5.5
	其他	3	100.0	2	66.7	1	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	8	100.0	0	0.0	7	87.5	0	0.0	0	0.0	1	12.5
居住地區#	馬公市	291	100.0	26	8.9	202	69.4	30	10.3	11	3.8	22	7.6
	湖西鄉	82	100.0	3	3.7	62	75.6	6	7.3	4	4.9	7	8.5
	白沙鄉	40	100.0	0	0.0	32	80.0	4	10.0	1	2.5	3	7.5
	西嶼鄉	36	100.0	1	2.8	28	77.8	4	11.1	1	2.8	2	5.6
	望安鄉	31	100.0	0	0.0	24	77.4	6	19.4	1	3.2	0	0.0
	七美鄉	19	100.0	1	5.3	13	68.4	1	5.3	1	5.3	3	15.8

附表 23

		22、請問您對第 7 頻道，也就是澎湖新聞台有何建議？					
		總計		有		沒有	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	499	100.0	85	17.0	414	83.0
	男	248	100.0	41	16.5	207	83.5
	女	251	100.0	44	17.5	207	82.5
年齡#	20~29 歲	32	100.0	7	21.9	25	78.1
	30~39 歲	34	100.0	7	20.6	27	79.4
	40~49 歲	43	100.0	7	16.3	36	83.7
	50~59 歲	90	100.0	13	14.4	77	85.6
	60 歲以上	281	100.0	49	17.4	232	82.6
	拒答	19	100.0	2	10.5	17	89.5
教育程度#	小學或以下	136	100.0	18	13.2	118	86.8
	國(初)中	101	100.0	18	17.8	83	82.2
	高中(職)	104	100.0	15	14.4	89	85.6
	專科	72	100.0	11	15.3	61	84.7
	大學及以上	86	100.0	23	26.7	63	73.3
職業#	軍公教	44	100.0	9	20.5	35	79.5
	工商、服務業	83	100.0	11	13.3	72	86.7
	農林漁牧業	27	100.0	2	7.4	25	92.6
	工業	5	100.0	0	0.0	5	100.0
	勞工	23	100.0	6	26.1	17	73.9
	自由業	8	100.0	0	0.0	8	100.0
	家庭管理	125	100.0	23	18.4	102	81.6
	無業或待業中	10	100.0	3	30.0	7	70.0
	退休	163	100.0	31	19.0	132	81.0
	其他	3	100.0	0	0.0	3	100.0
	拒答	8	100.0	0	0.0	8	100.0
居住地區#	馬公市	291	100.0	50	17.2	241	82.8
	湖西鄉	82	100.0	13	15.9	69	84.1
	白沙鄉	40	100.0	5	12.5	35	87.5
	西嶼鄉	36	100.0	7	19.4	29	80.6
	望安鄉	31	100.0	7	22.6	24	77.4
	七美鄉	19	100.0	3	15.8	16	84.2

附表 24

		23、近期新冠肺炎疫情的爆發，民眾大多居家上班上課減少外出，請問在之前疫情高峰期間(110 年 5-7 月)，您收看有線電視節目的習慣有什麼改變嗎？											
		總計		沒有，跟平常一樣		收看節目的時間增加		增加收看的節目類型		增加使用其他平台收看節目		不知道／不清楚	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	539	88.2	49	8.0	4	.7	0	0.0	19	3.1
	男	306	100.0	277	90.5	19	6.2	4	1.3	0	0.0	6	2.0
	女	305	100.0	262	85.9	30	9.8	0	0.0	0	0.0	13	4.3
年齡#	20~29 歲	40	100.0	31	77.5	9	22.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30~39 歲	40	100.0	38	95.0	1	2.5	1	2.5	0	0.0	0	0.0
	40~49 歲	56	100.0	48	85.7	4	7.1	1	1.8	0	0.0	3	5.4
	50~59 歲	109	100.0	100	91.7	5	4.6	2	1.8	0	0.0	2	1.8
	60 歲以上	342	100.0	300	87.7	30	8.8	0	0.0	0	0.0	12	3.5
	拒答	24	100.0	22	91.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	8.3
教育程度#	小學或以下	174	100.0	152	87.4	14	8.0	0	0.0	0	0.0	8	4.6
	國(初)中	121	100.0	106	87.6	12	9.9	0	0.0	0	0.0	3	2.5
	高中(職)	127	100.0	121	95.3	4	3.1	0	0.0	0	0.0	2	1.6
	專科	82	100.0	74	90.2	6	7.3	1	1.2	0	0.0	1	1.2
	大學及以上	107	100.0	86	80.4	13	12.1	3	2.8	0	0.0	5	4.7
職業#	軍公教	44	100.0	35	79.5	9	20.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	104	100.0	92	88.5	6	5.8	3	2.9	0	0.0	3	2.9
	農林漁牧業	29	100.0	29	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	8	100.0	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	27	81.8	4	12.1	1	3.0	0	0.0	1	3.0
	自由業	9	100.0	9	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	126	87.5	14	9.7	0	0.0	0	0.0	4	2.8
	無業或待業中	13	100.0	11	84.6	2	15.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	212	100.0	189	89.2	14	6.6	0	0.0	0	0.0	9	4.2
	其他	3	100.0	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	10	83.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	16.7
居住地區#	馬公市	352	100.0	312	88.6	26	7.4	2	.6	0	0.0	12	3.4
	湖西鄉	93	100.0	81	87.1	11	11.8	0	0.0	0	0.0	1	1.1
	白沙鄉	60	100.0	57	95.0	0	0.0	1	1.7	0	0.0	2	3.3
	西嶼鄉	51	100.0	41	80.4	6	11.8	0	0.0	0	0.0	4	7.8
	望安鄉	32	100.0	27	84.4	5	15.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	23	100.0	21	91.3	1	4.3	1	4.3	0	0.0	0	0.0

附表 25

		30、請問，除了有線電視以外，您家中還有透過下列哪些方式收看影音內容或電視節目？													
		總計		無線電視		直播衛星		數位機上盒		小米盒子等網路電視盒		智慧電視		手機/平板/電腦/筆電	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	15	2.5	0	0.0	20	3.3	24	3.9	8	1.3	191	31.3
	男	306	100.0	5	1.6	0	0.0	12	3.9	9	2.9	3	1.0	86	28.1
	女	305	100.0	10	3.3	0	0.0	8	2.6	15	4.9	5	1.6	105	34.4
年齡#	20~29 歲	40	100.0	0	0.0	0	0.0	1	2.5	7	17.5	0	0.0	16	40.0
	30~39 歲	40	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	5.0	0	0.0	19	47.5
	40~49 歲	56	100.0	6	10.7	0	0.0	3	5.4	1	1.8	1	1.8	17	30.4
	50~59 歲	109	100.0	3	2.8	0	0.0	3	2.8	3	2.8	2	1.8	47	43.1
	60 歲以上	342	100.0	5	1.5	0	0.0	13	3.8	9	2.6	5	1.5	90	26.3
	拒答	24	100.0	1	4.2	0	0.0	0	0.0	2	8.3	0	0.0	2	8.3
教育程度#	小學或以下	174	100.0	3	1.7	0	0.0	5	2.9	3	1.7	3	1.7	42	24.1
	國(初)中	121	100.0	4	3.3	0	0.0	10	8.3	2	1.7	0	0.0	34	28.1
	高中(職)	127	100.0	5	3.9	0	0.0	1	.8	6	4.7	3	2.4	38	29.9
	專科	82	100.0	1	1.2	0	0.0	1	1.2	4	4.9	0	0.0	32	39.0
	大學及以上	107	100.0	2	1.9	0	0.0	3	2.8	9	8.4	2	1.9	45	42.1
職業#	軍公教	44	100.0	2	4.5	0	0.0	4	9.1	3	6.8	0	0.0	21	47.7
	工商、服務業	104	100.0	5	4.8	0	0.0	2	1.9	5	4.8	1	1.0	36	34.6
	農林漁牧業	29	100.0	0	0.0	0	0.0	2	6.9	0	0.0	0	0.0	8	27.6
	工業	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	25.0	0	0.0	4	50.0
	勞工	33	100.0	2	6.1	0	0.0	3	9.1	3	9.1	0	0.0	11	33.3
	自由業	9	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	55.6
	家庭管理	144	100.0	4	2.8	0	0.0	5	3.5	6	4.2	5	3.5	45	31.3
	無業或待業中	13	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	23.1
	退休	212	100.0	2	.9	0	0.0	4	1.9	5	2.4	2	.9	58	27.4
	其他	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	9	2.6	0	0.0	9	2.6	14	4.0	5	1.4	123	34.9
	湖西鄉	93	100.0	2	2.2	0	0.0	8	8.6	6	6.5	1	1.1	26	28.0
	白沙鄉	60	100.0	1	1.7	0	0.0	2	3.3	3	5.0	2	3.3	15	25.0
	西嶼鄉	51	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	13	25.5
	望安鄉	32	100.0	2	6.3	0	0.0	1	3.1	1	3.1	0	0.0	8	25.0
	七美鄉	23	100.0	1	4.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	26.1

附表 25(續)

		30、請問，除了有線電視以外，您家中還有透過下列哪些方式收看影音內容或電視節目？							
		總計		以上皆沒有使用		不知道/無意見		拒答	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	331	54.2	39	6.4	11	1.8
	男	306	100.0	175	57.2	19	6.2	7	2.3
	女	305	100.0	156	51.1	20	6.6	4	1.3
年齡#	20~29 歲	40	100.0	20	50.0	2	5.0	0	0.0
	30~39 歲	40	100.0	19	47.5	2	5.0	0	0.0
	40~49 歲	56	100.0	26	46.4	4	7.1	1	1.8
	50~59 歲	109	100.0	47	43.1	5	4.6	4	3.7
	60 歲以上	342	100.0	212	62.0	17	5.0	3	.9
	拒答	24	100.0	7	29.2	9	37.5	3	12.5
教育程度#	小學或以下	174	100.0	107	61.5	14	8.0	1	.6
	國(初)中	121	100.0	65	53.7	8	6.6	4	3.3
	高中(職)	127	100.0	73	57.5	6	4.7	1	.8
	專科	82	100.0	39	47.6	5	6.1	1	1.2
	大學及以上	107	100.0	47	43.9	6	5.6	4	3.7
職業#	軍公教	44	100.0	21	47.7	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	104	100.0	48	46.2	8	7.7	3	2.9
	農林漁牧業	29	100.0	18	62.1	1	3.4	0	0.0
	工業	8	100.0	4	50.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	33	100.0	13	39.4	1	3.0	1	3.0
	自由業	9	100.0	2	22.2	2	22.2	0	0.0
	家庭管理	144	100.0	78	54.2	9	6.3	1	.7
	無業或待業中	13	100.0	9	69.2	1	7.7	0	0.0
	退休	212	100.0	133	62.7	10	4.7	3	1.4
	其他	3	100.0	3	100.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	12	100.0	2	16.7	7	58.3	3	25.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	183	52.0	18	5.1	5	1.4
	湖西鄉	93	100.0	48	51.6	8	8.6	3	3.2
	白沙鄉	60	100.0	33	55.0	5	8.3	2	3.3
	西嶼鄉	51	100.0	34	66.7	4	7.8	0	0.0
	望安鄉	32	100.0	20	62.5	1	3.1	1	3.1

	七美鄉	23	100.0	13	56.5	3	13.0	0	0.0
--	-----	----	-------	----	------	---	------	---	-----

附表 26

		25、請問您透過(代入 Q24 答案)來收看电视節目或網路影片的頻率是多久一次？													
		總計		幾乎每天都看		每周 4-6 次		每周 1-3 次		每個月 1 次		超過 1 個月 1 次		本人沒有使用過，都是其他家人使用	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	212	100.0	151	71.2	15	7.1	31	14.6	4	1.9	0	0.0	11	5.2
	男	98	100.0	74	75.5	7	7.1	13	13.3	1	1.0	0	0.0	3	3.1
	女	114	100.0	77	67.5	8	7.0	18	15.8	3	2.6	0	0.0	8	7.0
年齡#	20~29 歲	18	100.0	15	83.3	3	16.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30~39 歲	18	100.0	14	77.8	1	5.6	2	11.1	0	0.0	0	0.0	1	5.6
	40~49 歲	19	100.0	12	63.2	0	0.0	6	31.6	0	0.0	0	0.0	1	5.3
	50~59 歲	50	100.0	37	74.0	3	6.0	8	16.0	0	0.0	0	0.0	2	4.0
	60 歲以上	104	100.0	70	67.3	8	7.7	15	14.4	4	3.8	0	0.0	7	6.7
	拒答	3	100.0	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
教育程度#	小學或以下	48	100.0	33	68.8	2	4.2	6	12.5	2	4.2	0	0.0	5	10.4
	國(初)中	39	100.0	27	69.2	2	5.1	8	20.5	2	5.1	0	0.0	0	0.0
	高中(職)	42	100.0	28	66.7	3	7.1	8	19.0	0	0.0	0	0.0	3	7.1
	專科	35	100.0	25	71.4	4	11.4	5	14.3	0	0.0	0	0.0	1	2.9
	大學及以上	48	100.0	38	79.2	4	8.3	4	8.3	0	0.0	0	0.0	2	4.2
職業#	軍公教	20	100.0	12	60.0	3	15.0	4	20.0	0	0.0	0	0.0	1	5.0
	工商、服務業	40	100.0	29	72.5	2	5.0	6	15.0	3	7.5	0	0.0	0	0.0
	農林漁牧業	10	100.0	8	80.0	1	10.0	0	0.0	1	10.0	0	0.0	0	0.0
	工業	4	100.0	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	16	100.0	10	62.5	3	18.8	3	18.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	自由業	5	100.0	2	40.0	0	0.0	3	60.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	52	100.0	35	67.3	2	3.8	8	15.4	0	0.0	0	0.0	7	13.5
	無業或待業中	2	100.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	63	100.0	49	77.8	4	6.3	7	11.1	0	0.0	0	0.0	3	4.8
	其他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	136	100.0	92	67.6	12	8.8	23	16.9	3	2.2	0	0.0	6	4.4
	湖西鄉	30	100.0	25	83.3	1	3.3	4	13.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	白沙鄉	19	100.0	13	68.4	2	10.5	1	5.3	1	5.3	0	0.0	2	10.5
	西嶼鄉	13	100.0	12	92.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	7.7

	望安鄉	8	100.0	6	75.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	25.0
	七美鄉	6	100.0	3	50.0	0	0.0	3	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 27

		32、請問您透過(代入 Q30 答案)較常看哪些類型的電視節目？													
		總計		新聞與氣象報導		國外電影		國內電影		歐美影集		國內戲劇			
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比		
性別#	總計	44	100.0	8	18.2	20	45.5	16	36.4	0	0.0	8	18.2		
	男	22	100.0	5	22.7	9	40.9	6	27.3	0	0.0	1	4.5		
	女	22	100.0	3	13.6	11	50.0	10	45.5	0	0.0	7	31.8		
年齡#	20~29 歲	8	100.0	2	25.0	6	75.0	4	50.0	0	0.0	4	50.0		
	30~39 歲	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
	40~49 歲	4	100.0	2	50.0	4	100.0	3	75.0	0	0.0	2	50.0		
	50~59 歲	6	100.0	1	16.7	4	66.7	4	66.7	0	0.0	1	16.7		
	60 歲以上	22	100.0	3	13.6	6	27.3	5	22.7	0	0.0	1	4.5		
	拒答	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
教育程度#	小學或以下	8	100.0	2	25.0	4	50.0	3	37.5	0	0.0	1	12.5		
	國(初)中	12	100.0	2	16.7	5	41.7	5	41.7	0	0.0	0	0.0		
	高中(職)	7	100.0	2	28.6	3	42.9	1	14.3	0	0.0	1	14.3		
	專科	5	100.0	2	40.0	3	60.0	2	40.0	0	0.0	1	20.0		
	大學及以上	12	100.0	0	0.0	5	41.7	5	41.7	0	0.0	5	41.7		
職業#	軍公教	7	100.0	0	0.0	5	71.4	5	71.4	0	0.0	5	71.4		
	工商、服務業	8	100.0	1	12.5	3	37.5	2	25.0	0	0.0	1	12.5		
	農林漁牧業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
	勞工	6	100.0	3	50.0	6	100.0	4	66.7	0	0.0	1	16.7		
	自由業	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
	家庭管理	10	100.0	2	20.0	3	30.0	3	30.0	0	0.0	0	0.0		
	無業或待業中	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
	退休	9	100.0	2	22.2	3	33.3	2	22.2	0	0.0	1	11.1		
	其他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
	拒答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
居住地區#	馬公市	22	100.0	3	13.6	13	59.1	11	50.0	0	0.0	6	27.3		
	湖西鄉	15	100.0	2	13.3	4	26.7	3	20.0	0	0.0	2	13.3		
	白沙鄉	5	100.0	3	60.0	3	60.0	2	40.0	0	0.0	0	0.0		
	西嶼鄉	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
	望安鄉	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		

	七美鄉	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
--	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----

附表 27(續)

		32、請問您透過(代入 Q30 答案)較常看哪些類型的電視節目？											
		總計		韓/日劇		港劇/陸劇		卡通/兒童節目		體育運動節目		其他	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	44	100.0	20	45.5	4	9.1	8	18.2	4	9.1	0	0.0
	男	22	100.0	8	36.4	2	9.1	4	18.2	3	13.6	0	0.0
	女	22	100.0	12	54.5	2	9.1	4	18.2	1	4.5	0	0.0
年齡#	20~29 歲	8	100.0	4	50.0	0	0.0	2	25.0	0	0.0	0	0.0
	30~39 歲	2	100.0	0	0.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0
	40~49 歲	4	100.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	50~59 歲	6	100.0	1	16.7	0	0.0	2	33.3	2	33.3	0	0.0
	60 歲以上	22	100.0	11	50.0	4	18.2	2	9.1	2	9.1	0	0.0
	拒答	2	100.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
教育程度#	小學或以下	8	100.0	3	37.5	2	25.0	0	0.0	1	12.5	0	0.0
	國(初)中	12	100.0	5	41.7	0	0.0	2	16.7	3	25.0	0	0.0
	高中(職)	7	100.0	1	14.3	2	28.6	2	28.6	0	0.0	0	0.0
	專科	5	100.0	3	60.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	大學及以上	12	100.0	8	66.7	0	0.0	4	33.3	0	0.0	0	0.0
職業#	軍公教	7	100.0	7	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	8	100.0	3	37.5	1	12.5	2	25.0	1	12.5	0	0.0
	農林漁牧業	2	100.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	工業	2	100.0	0	0.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	6	100.0	1	16.7	0	0.0	0	0.0	2	33.3	0	0.0
	自由業	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	10	100.0	3	30.0	2	20.0	2	20.0	1	10.0	0	0.0
	無業或待業中	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	9	100.0	4	44.4	1	11.1	2	22.2	0	0.0	0	0.0
	其他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	22	100.0	9	40.9	3	13.6	3	13.6	4	18.2	0	0.0
	湖西鄉	15	100.0	9	60.0	1	6.7	3	20.0	0	0.0	0	0.0
	白沙鄉	5	100.0	1	20.0	0	0.0	1	20.0	0	0.0	0	0.0
	西嶼鄉	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	望安鄉	2	100.0	1	50.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0
	七美鄉	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

附表 28

		27、請問，您目前有沒有付費使用網路影音平臺提供的服務？									
		總計		有		沒有		不知道/無意見		拒答	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	204	100.0	51	25.0	141	69.1	8	3.9	4	2.0
	男	97	100.0	27	27.8	63	64.9	4	4.1	3	3.1
	女	107	100.0	24	22.4	78	72.9	4	3.7	1	0.9
年齡#	20~29 歲	18	100.0	6	33.3	12	66.7	0	0.0	0	0.0
	30~39 歲	18	100.0	6	33.3	11	61.1	1	5.6	0	0.0
	40~49 歲	18	100.0	3	16.7	14	77.8	0	0.0	1	5.6
	50~59 歲	48	100.0	13	27.1	34	70.8	1	2.1	0	0.0
	60 歲以上	98	100.0	21	21.4	68	69.4	6	6.1	3	3.1
	拒答	4	100.0	2	50.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0
教育程度#	小學或以下	44	100.0	9	20.5	32	72.7	2	4.5	1	2.3
	國(初)中	40	100.0	7	17.5	30	75.0	2	5.0	1	2.5
	高中(職)	39	100.0	11	28.2	27	69.2	0	0.0	1	2.6
	專科	35	100.0	9	25.7	26	74.3	0	0.0	0	0.0
	大學及以上	46	100.0	15	32.6	26	56.5	4	8.7	1	2.2
職業#	軍公教	20	100.0	4	20.0	16	80.0	0	0.0	0	0.0
	工商、服務業	40	100.0	15	37.5	21	52.5	4	10.0	0	0.0
	農林漁牧業	10	100.0	2	20.0	7	70.0	1	10.0	0	0.0
	工業	4	100.0	0	0.0	4	100.0	0	0.0	0	0.0
	勞工	16	100.0	2	12.5	12	75.0	1	6.3	1	6.3
	自由業	5	100.0	2	40.0	3	60.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	45	100.0	11	24.4	34	75.6	0	0.0	0	0.0
	無業或待業中	3	100.0	2	66.7	1	33.3	0	0.0	0	0.0
	退休	61	100.0	13	21.3	43	70.5	2	3.3	3	4.9
	其他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	131	100.0	34	26.0	88	67.2	5	3.8	4	3.1
	湖西鄉	32	100.0	6	18.8	25	78.1	1	3.1	0	0.0
	白沙鄉	17	100.0	6	35.3	10	58.8	1	5.9	0	0.0
	西嶼鄉	12	100.0	3	25.0	9	75.0	0	0.0	0	0.0
	望安鄉	6	100.0	0	0.0	5	83.3	1	16.7	0	0.0
	七美鄉	6	100.0	2	33.3	4	66.7	0	0.0	0	0.0

附表 29

		28、整體來說，請問您比較常用有線電視收看電視節目，還是比較常使用 OTT 收看影音節目？											
		總計		OTT 大於有線電視		有線電視大於 OTT		兩者比例一樣多		不知道/無意見		拒答	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	219	100.0	49	22.4	115	52.5	35	16.0	16	7.3	4	1.8
	男	102	100.0	19	18.6	52	51.0	16	15.7	12	11.8	3	2.9
	女	117	100.0	30	25.6	63	53.8	19	16.2	4	3.4	1	0.9
年齡#	20~29 歲	18	100.0	5	27.8	9	50.0	3	16.7	1	5.6	0	0.0
	30~39 歲	18	100.0	7	38.9	8	44.4	3	16.7	0	0.0	0	0.0
	40~49 歲	24	100.0	5	20.8	14	58.3	3	12.5	1	4.2	1	4.2
	50~59 歲	51	100.0	8	15.7	27	52.9	10	19.6	6	11.8	0	0.0
	60 歲以上	103	100.0	21	20.4	56	54.4	15	14.6	8	7.8	3	2.9
	拒答	5	100.0	3	60.0	1	20.0	1	20.0	0	0.0	0	0.0
教育程度#	小學或以下	47	100.0	12	25.5	21	44.7	9	19.1	4	8.5	1	2.1
	國(初)中	44	100.0	3	6.8	31	70.5	4	9.1	5	11.4	1	2.3
	高中(職)	44	100.0	10	22.7	23	52.3	10	22.7	0	0.0	1	2.3
	專科	36	100.0	11	30.6	17	47.2	5	13.9	3	8.3	0	0.0
	大學及以上	48	100.0	13	27.1	23	47.9	7	14.6	4	8.3	1	2.1
職業#	軍公教	22	100.0	3	13.6	13	59.1	2	9.1	4	18.2	0	0.0
	工商、服務業	45	100.0	10	22.2	21	46.7	13	28.9	1	2.2	0	0.0
	農林漁牧業	10	100.0	2	20.0	7	70.0	1	10.0	0	0.0	0	0.0
	工業	4	100.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	2	50.0	0	0.0
	勞工	18	100.0	3	16.7	12	66.7	1	5.6	1	5.6	1	5.6
	自由業	5	100.0	2	40.0	3	60.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	家庭管理	49	100.0	11	22.4	27	55.1	8	16.3	3	6.1	0	0.0
	無業或待業中	3	100.0	0	0.0	3	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	退休	63	100.0	16	25.4	29	46.0	10	15.9	5	7.9	3	4.8
	其他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	拒答	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
居住地區#	馬公市	140	100.0	31	22.1	73	52.1	24	17.1	8	5.7	4	2.9
	湖西鄉	34	100.0	6	17.6	21	61.8	4	11.8	3	8.8	0	0.0
	白沙鄉	18	100.0	6	33.3	7	38.9	2	11.1	3	16.7	0	0.0
	西嶼鄉	12	100.0	4	33.3	6	50.0	2	16.7	0	0.0	0	0.0
	望安鄉	8	100.0	1	12.5	3	37.5	2	25.0	2	25.0	0	0.0
	七美鄉	7	100.0	1	14.3	5	71.4	1	14.3	0	0.0	0	0.0

附表 30

		35.請問您對澎湖有線電視有何建議？											
		總計		客服及維修方面		收費方面		收視訊號方面		節目及頻道方面(頻道數是否過多或過少，節目重播率)		無建議	
		計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比	計數	百分比
性別#	總計	611	100.0	40	6.5	49	8.0	87	14.2	65	10.6	409	66.9
	男	306	100.0	19	6.2	19	6.2	38	12.4	30	9.8	219	71.6
	女	305	100.0	21	6.9	30	9.8	49	16.1	35	11.5	190	62.3
年齡#	20~29 歲	40	100.0	1	2.5	4	10.0	6	15.0	0	0.0	32	80.0
	30~39 歲	40	100.0	2	5.0	4	10.0	6	15.0	6	15.0	24	60.0
	40~49 歲	56	100.0	2	3.6	7	12.5	10	17.9	10	17.9	33	58.9
	50~59 歲	109	100.0	7	6.4	5	4.6	14	12.8	13	11.9	72	66.1
	60 歲以上	342	100.0	26	7.6	27	7.9	47	13.7	34	9.9	228	66.7
	拒答	24	100.0	2	8.3	2	8.3	4	16.7	2	8.3	20	83.3
教育程度#	小學或以下	174	100.0	12	6.9	9	5.2	25	14.4	13	7.5	125	71.8
	國(初)中	121	100.0	8	6.6	5	4.1	10	8.3	15	12.4	84	69.4
	高中(職)	127	100.0	7	5.5	18	14.2	21	16.5	11	8.7	78	61.4
	專科	82	100.0	7	8.5	4	4.9	10	12.2	12	14.6	55	67.1
	大學及以上	107	100.0	6	5.6	13	12.1	21	19.6	14	13.1	67	62.6
職業#	軍公教	44	100.0	3	6.8	6	13.6	11	25.0	9	20.5	22	50.0
	工商、服務業	104	100.0	3	2.9	8	7.7	19	18.3	13	12.5	65	62.5
	農林漁牧業	29	100.0	1	3.4	0	0.0	3	10.3	1	3.4	25	86.2
	工業	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	100.0
	勞工	33	100.0	3	9.1	3	9.1	3	9.1	2	6.1	23	69.7
	自由業	9	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	22.2	7	77.8
	家庭管理	144	100.0	12	8.3	9	6.3	21	14.6	17	11.8	94	65.3
	無業或待業中	13	100.0	2	15.4	2	15.4	4	30.8	6	46.2	7	53.8
	退休	212	100.0	16	7.5	21	9.9	24	11.3	15	7.1	145	68.4
	其他	3	100.0	0	0.0	0	0.0	2	66.7	0	0.0	1	33.3
	拒答	12	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	12	100.0
居住地區#	馬公市	352	100.0	23	6.5	35	9.9	54	15.3	40	11.4	226	64.2
	湖西鄉	93	100.0	1	1.1	3	3.2	10	10.8	6	6.5	73	78.5
	白沙鄉	60	100.0	7	11.7	5	8.3	8	13.3	5	8.3	38	63.3
	西嶼鄉	51	100.0	5	9.8	4	7.8	7	13.7	7	13.7	35	68.6
	望安鄉	32	100.0	2	6.3	2	6.3	6	18.8	4	12.5	21	65.6
	七美鄉	23	100.0	2	8.7	0	0.0	2	8.7	3	13.0	16	69.6