志願服務的
微力量
大動能
新趨勢

吳英明 講座教授
樹德科技大學

志願服務是社會處方

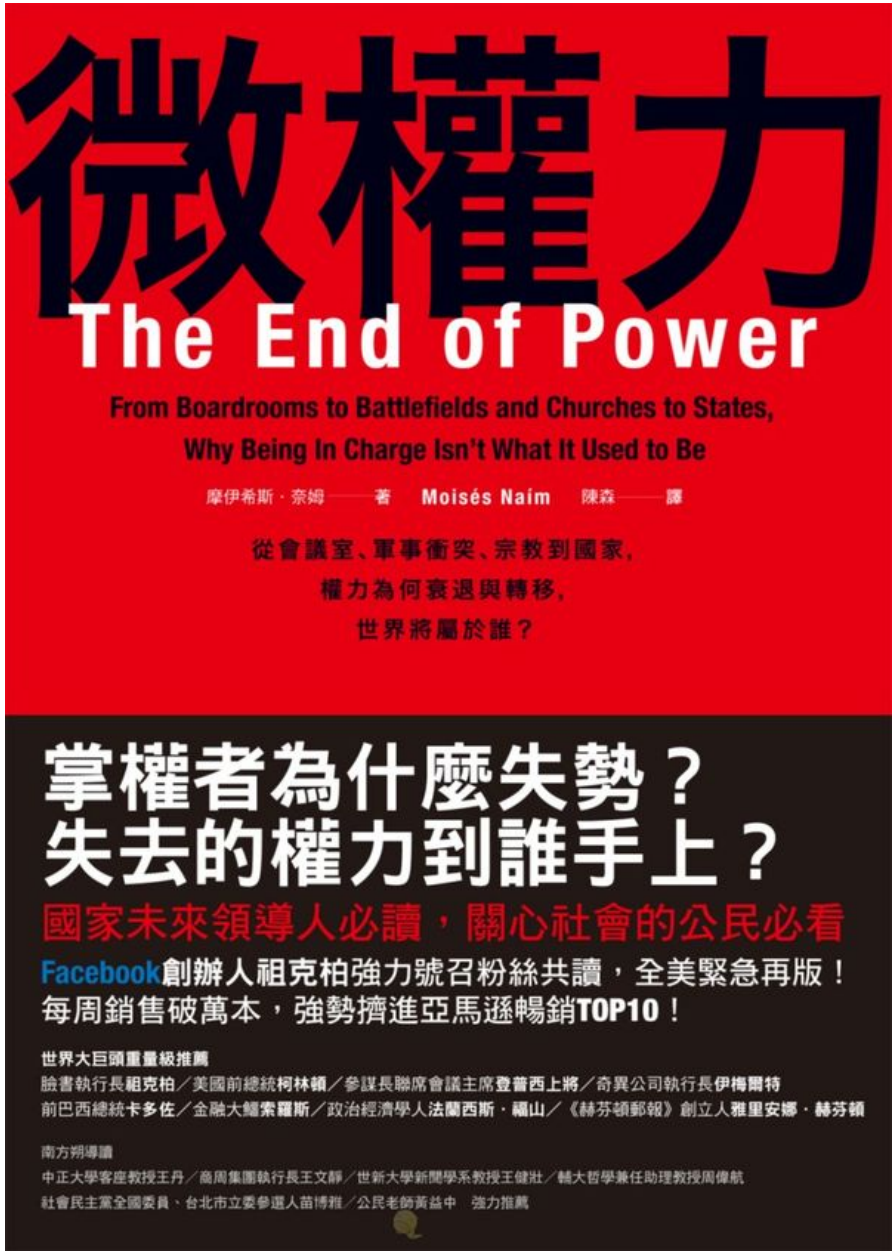
1、綠色國力指標

2、引爆改變動能

3、社會服務平台

4、社會企業行動

5、社會凝聚酵素



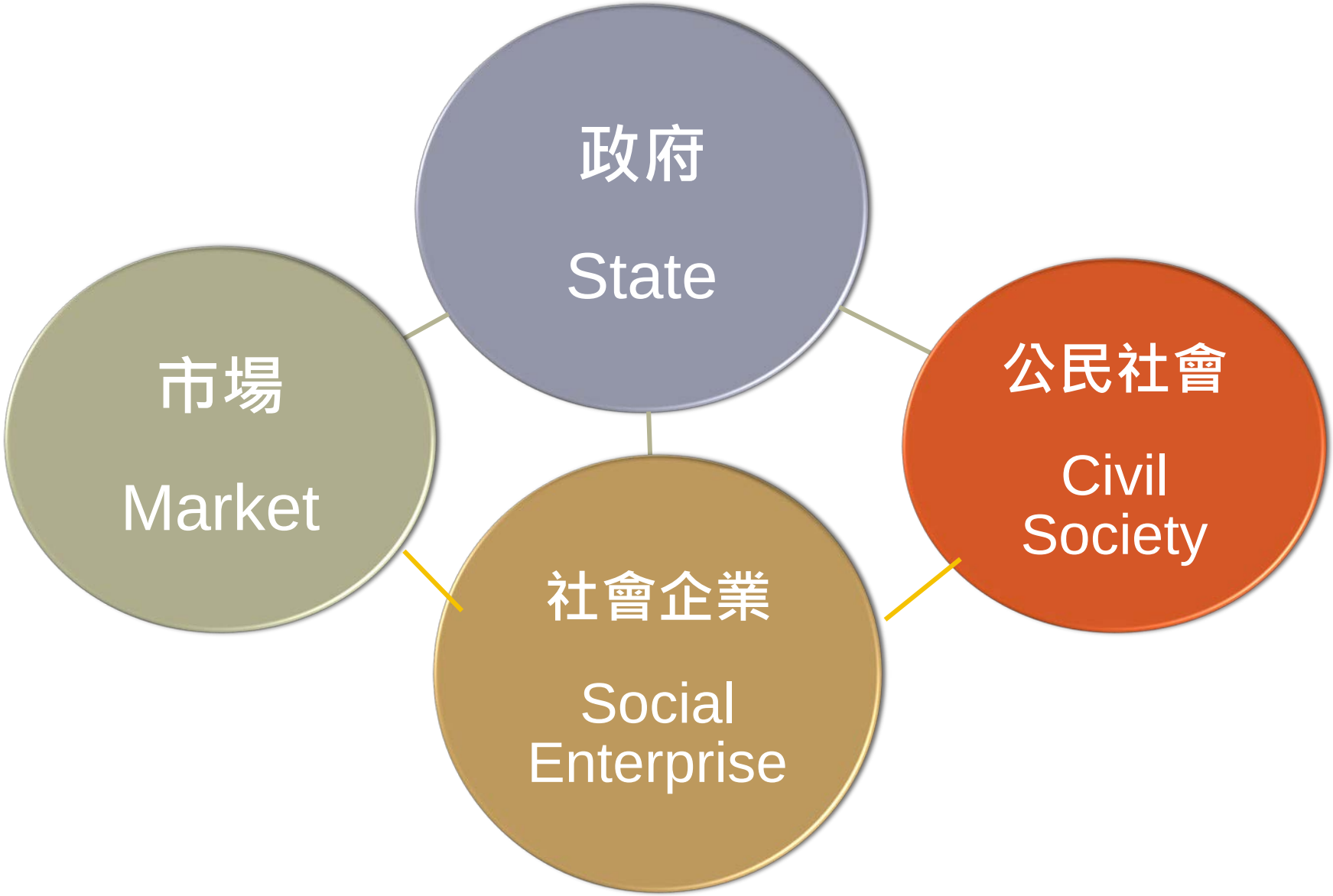
微權力，
令傳統掌權失勢

但「令人失望的破壞力」和「令人尊敬的連結力」確是並存

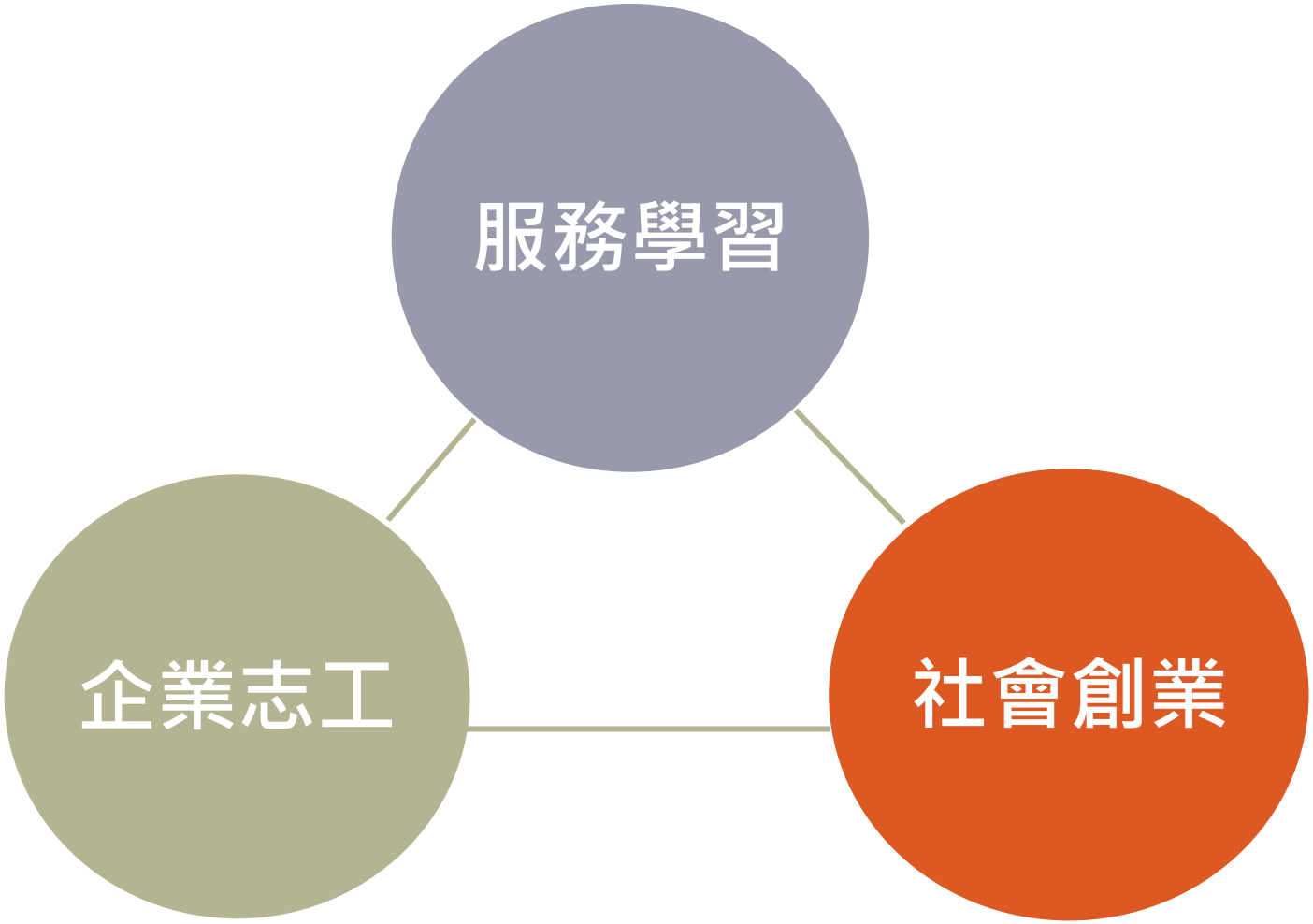
我們的責任美感就是儆醒善用微權力

透過公共參與和志願服務產生改變社會的力量

新治理的公民力量


政府
State
市場
Market
公民社會
Civil Society
社會企業
Social Enterprise

三合一的志願服務發展



撐起大帳篷

滾動大時代

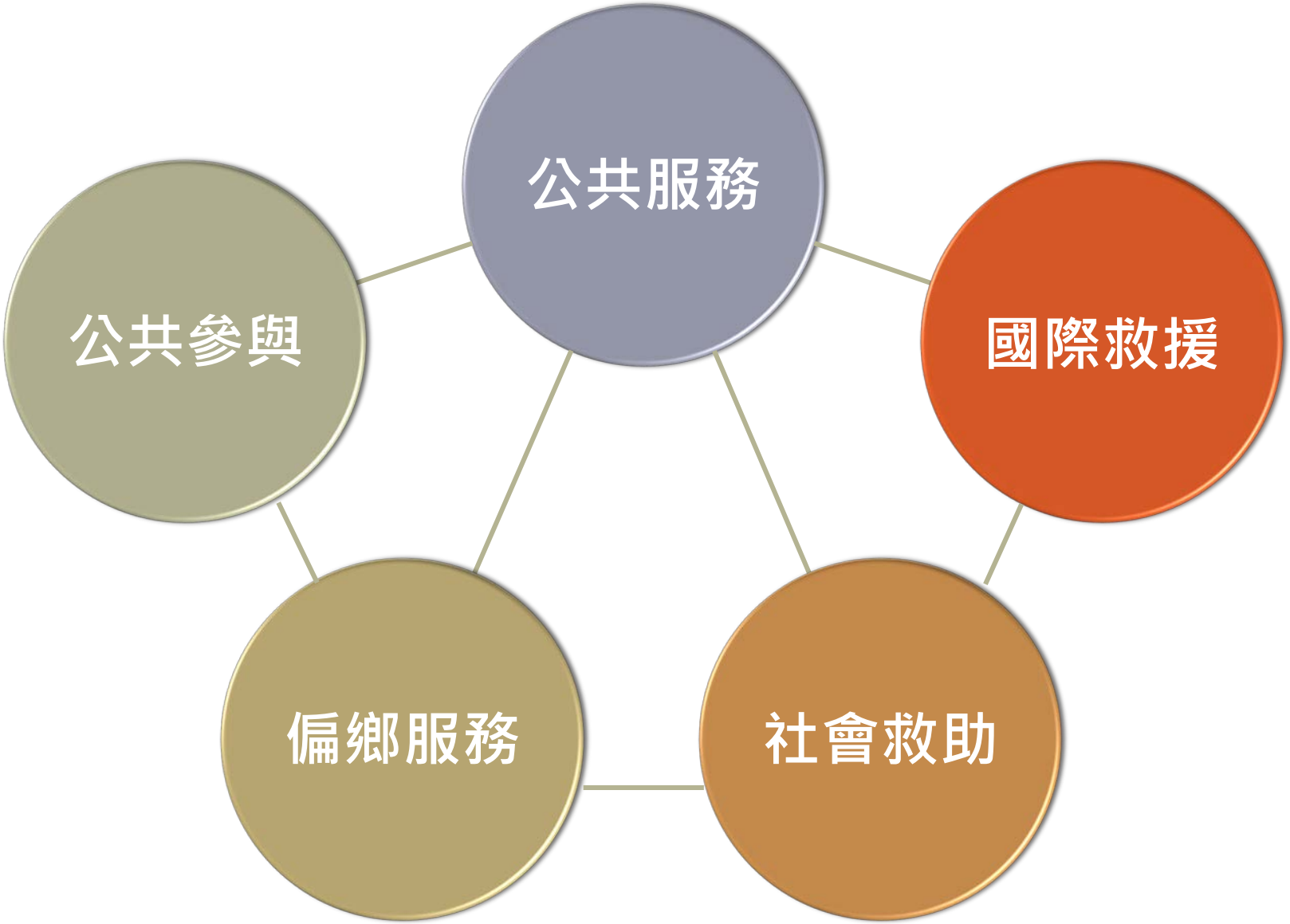
企業志工的全球創能實踐

THE BIG TENT : Corporate Volunteering in the Global Age

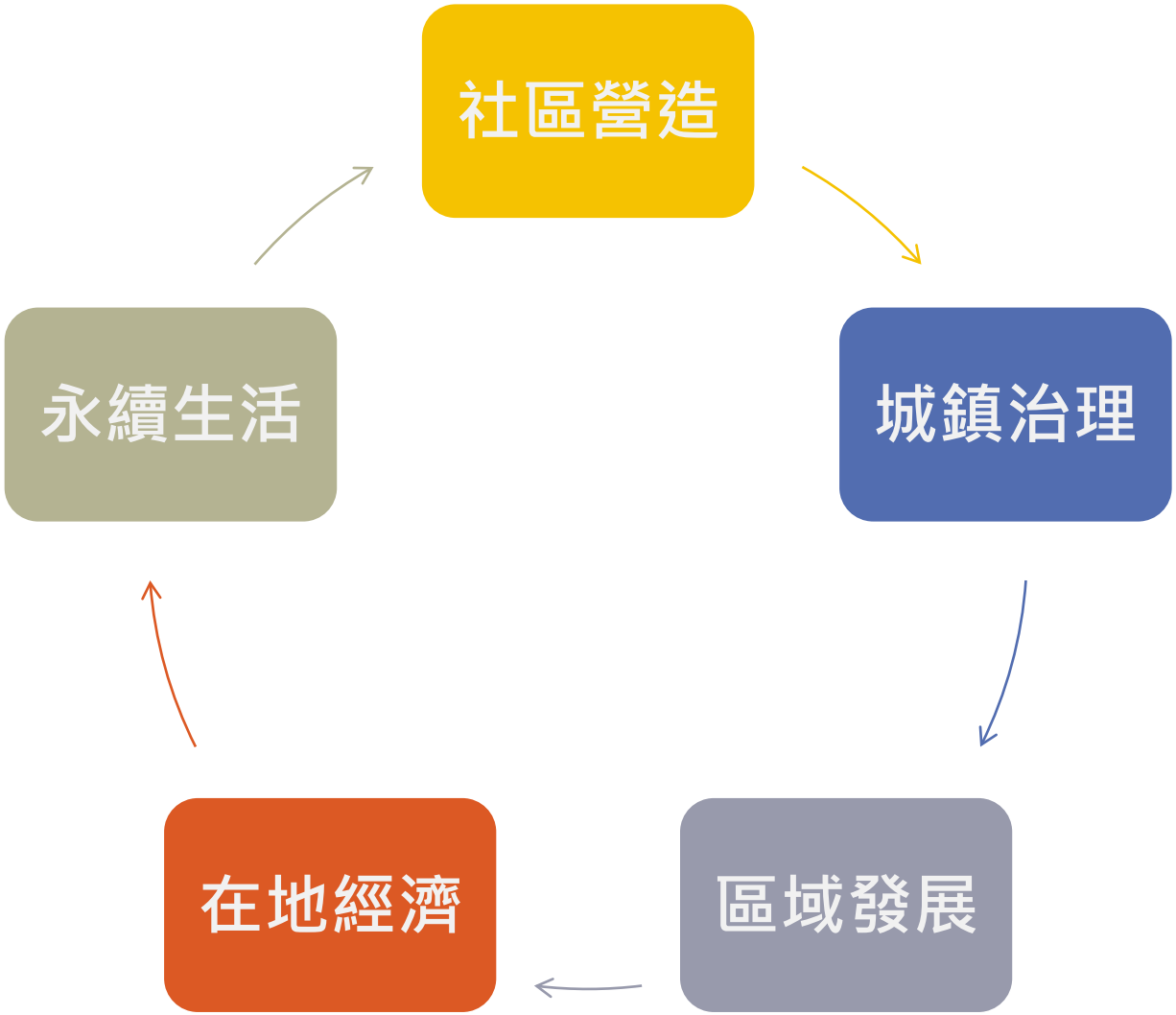
Fundación Telefónica

Telefónica

公共治理需要志工人才



社區治理和在地經濟



志工或志願服務者的基本心智

在民主社會中，志工是一群很奇特但不奇怪的公共利益守護者、公共財富創造者和公共服務提供者，這群人展現了「志」（will、willingness）、「工」（service、labor、work）、「公」（public & civic responsibility）的特殊屬性。

志工或志願服務者的基本心智

志工以甘美、甘願、善良的自由意志，
為共同的好、公共利益、和公共財富
而提供自發性的勞動、工作 、服務。

志工到底是好人還是好公民？
您應該知道。

志工或志願服務者的基本心智

擔任志工及從事志願服務到底是一種

善行、慈善事業、修身養性、

積功德、消業障

還是

公民精神及公民服務行動

的友善表現

民主生活與公民參與

Democracy：有治理能力的主人

Participation：有參與意願的公民

Community：願與人和好同享共同體

Public Interest：追求更高的公共利益

民主生活與公民參與

志工就是在民主的

公民社會中表現：

民主的DNA

公的敏感度

公的驕傲感

在地行動力

志願服務者的靈性智商
最愛公共

- 浩瀚自然是全世界最偉大的公共
- 基本人權是人際間最平等的公共
- 城鄉品牌是市民間最驕傲的公共
- 高支持性社區生活是最真的公共
- 志願服務是生活中最友善的公共

公共靈性

公共靈性表現心裡有尊貴、平等和正直的自信心；進而表現體貼聖靈的自由喜樂。公共靈性就是一種最正直的關鍵力量；一種尋求和諧、合作、融合(In Tune With…)的素養；展現光鹽綜效的影響力；和創新超越的感知力、賞識力和行動力。公共靈性就是一種在公共領域及別人的需要當中發酵創造可能的神奇力量，活出人味神采的超級吸引力。

公共靈性

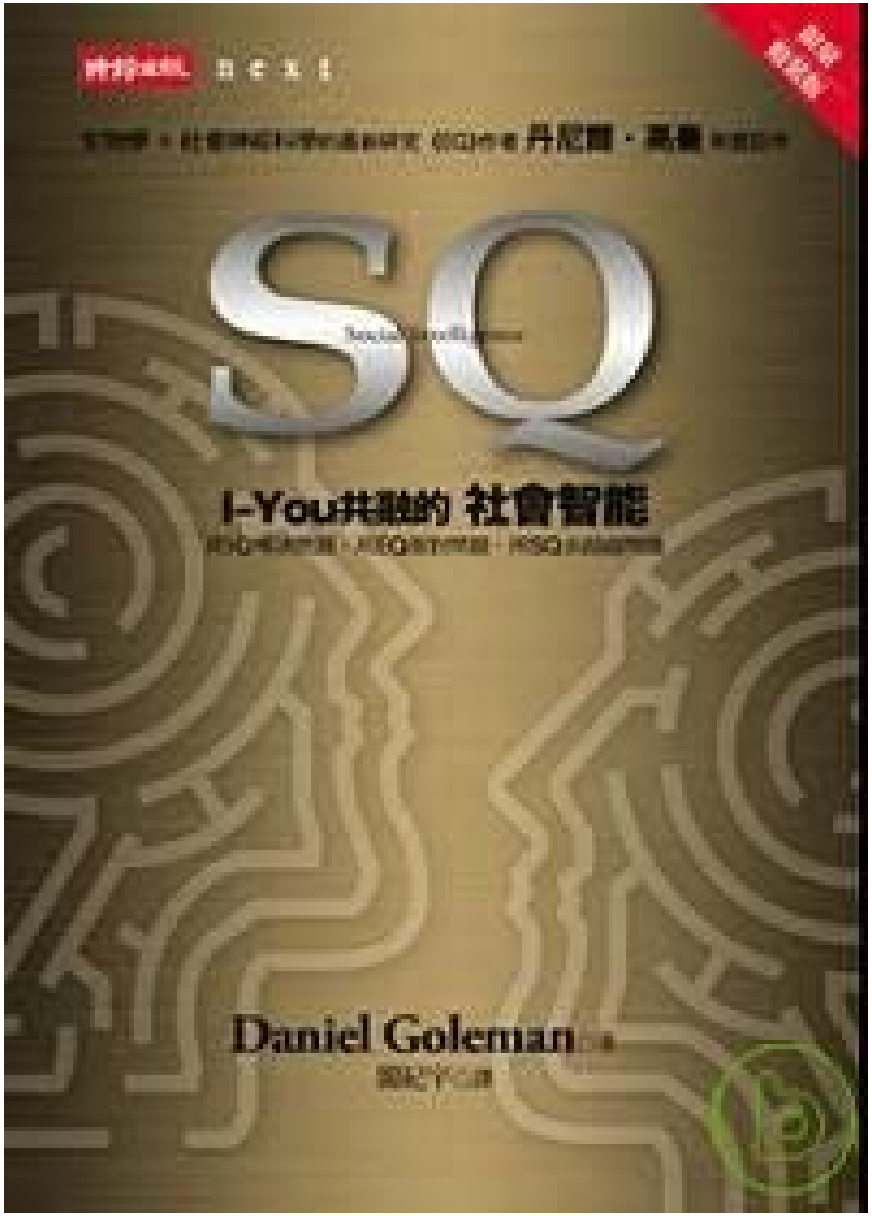
公民生活 成為有治理能力的主人

公共參與 找到影響世界的位置

公共領域 警醒公共生活的崩壞

共享經濟 成為社會創新的平台

社會智商



幸福生活
I-YOU共融的社會智能

用IQ（智能智商）處理問題，

用EQ（情緒智商）面對問題，

用SQ（社會智商）超越問題，

用TQ（真理智商）謙卑矯正問題

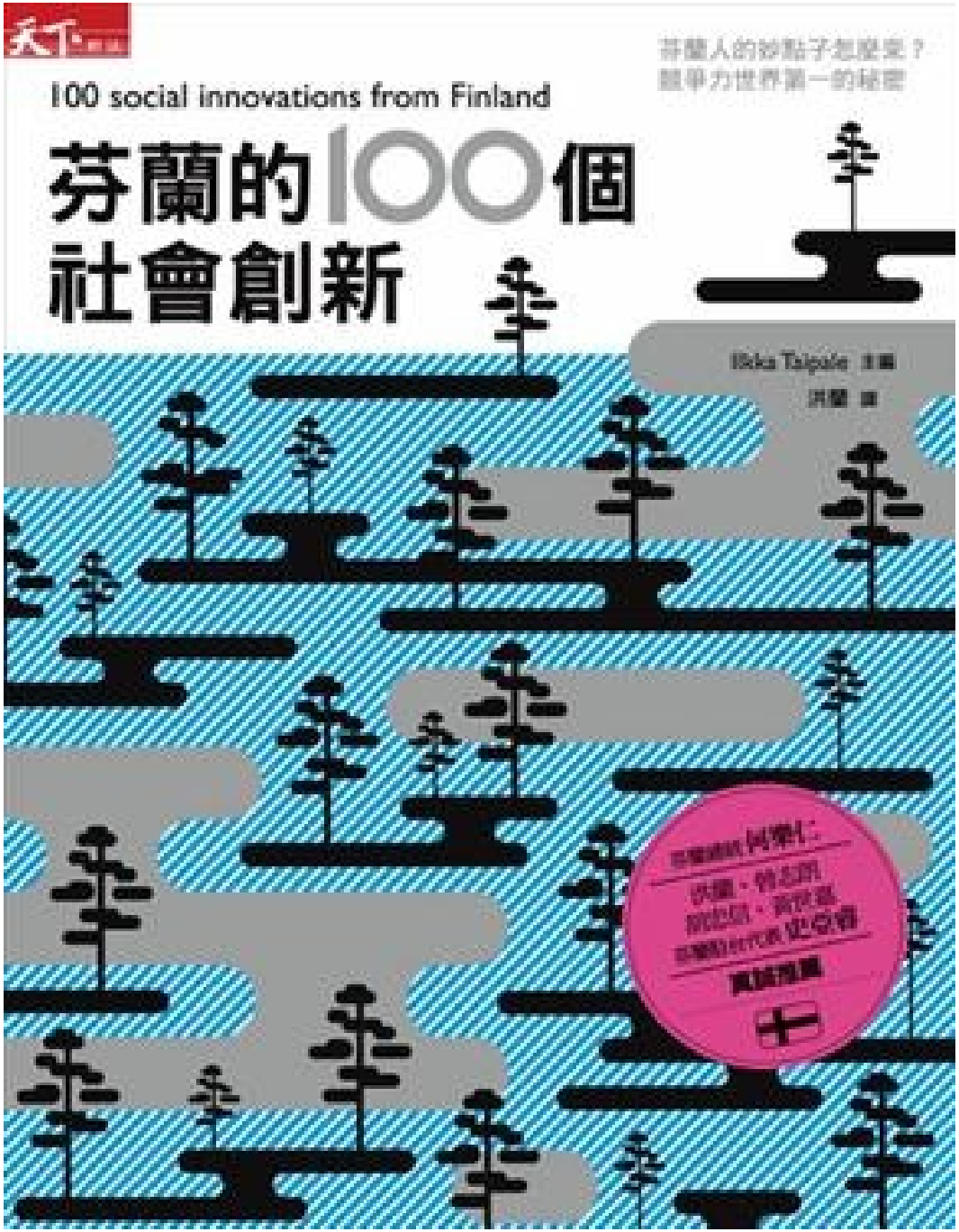
共榮契合的社會互動

互相關注

正面鼓勵

協調性的非語言環境

這是一種敏銳的、溫暖的、公共的、創造性的社會觀察力及社會互動能力


芬蘭人的妙點子怎麼來？
競爭力世界第一的秘密
100 social innovations from Finland
芬蘭的100個
社會創新
Ilkka Taipale 主編
洪慧 譯

志願服務工作

社會生產模式

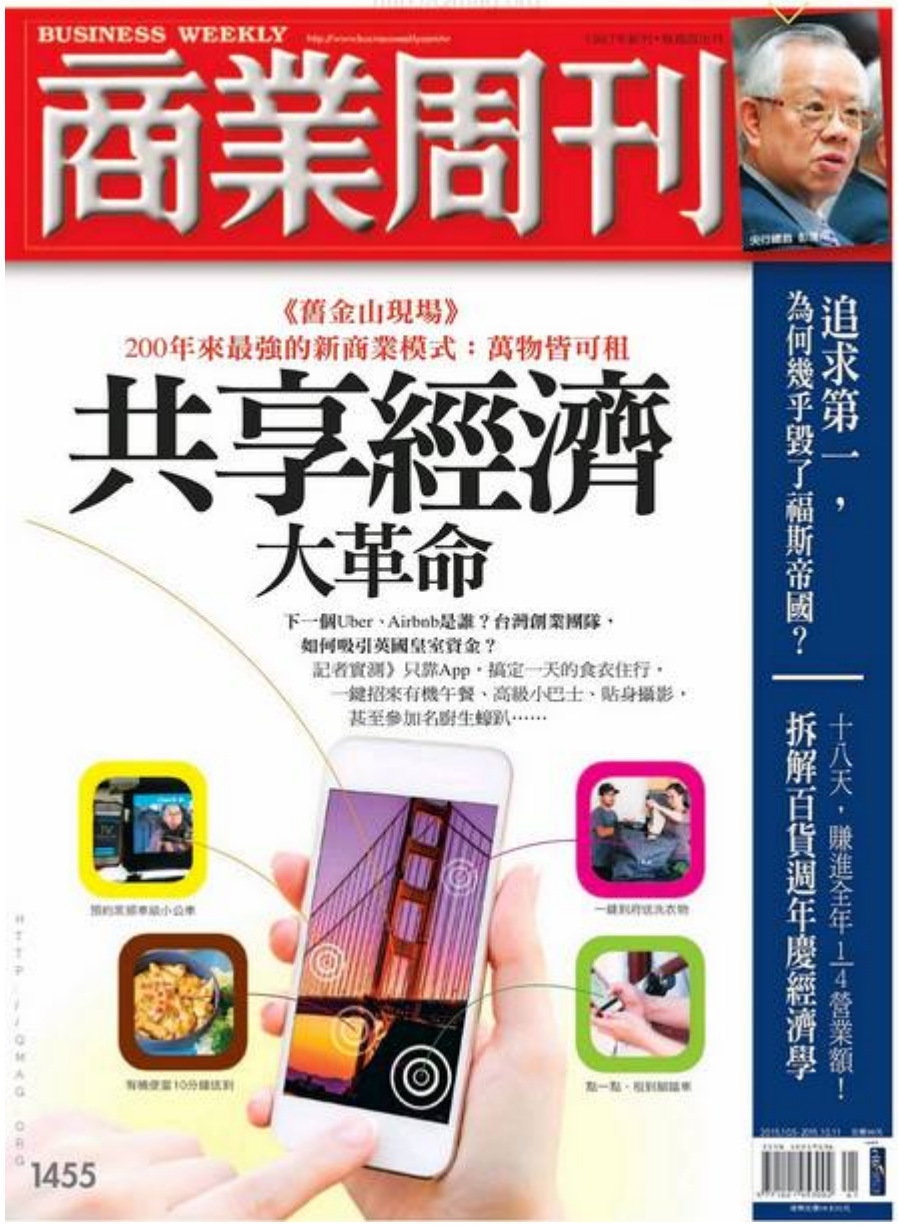
生動的
社會互動方式

醞釀出
社會共同體
的精神

城市治理
根感經濟
管有道理
就要管得
Public Affairs Management ABC
柯志昌 教授
吳英明 教授
著
公共參與
找到影響世界的位置
大學創新
社會企業
區域合作
公共事，你我的事
管好公共事務，迎接全民幸福
各界名人推薦
朱元祥 | 樹德科技大學校長
李玉芬 | 國立臺東大學公共與文化事務學系教授兼人文學院院長
吳濟華 | 國立中山大學公共事務管理研究所教授兼行政副校長
林意玲 | 台灣醫報社長兼總編輯
胡忠信 | 歷史學者/資深媒體政論家
姚立明 | 法學教授/國會觀察基金會董事長
涂凱茜 | 高捷美麗島站美麗島會館總經理
陳柏守 | 城市創意發展顧問公司執行長 台灣公民運署平台創辦人
黃榮護 | 世新大學行政管理系教授 台灣透明組織理事長
楊實秋 | 資深公共評論家/前台北市議員
楊錫儒 | 高雄福氣教會主任牧師
劉金源 | 財團法人船舶暨海洋產業研發中心董事長 國立臺東大學校長
ISBN 978-986-92241-7-8
GOAL 17 NT $350
博思智庫
博思智庫粉絲團
PRINTED WITH SOY INK
關鍵力量。
活出正直的
公共靈魂。
和你息息相關的公共事務，你無法推諉忽視！
公共事務焦點面向
◎城市治理：
活出公共靈性，以市民參與的靈魂和行動，享受「城市定義國家（City Defines Nation）」和「城市躍升國家（City Advances State）」的新影響力。
◎區域合作：
展現五觀心智、四管創能和3B連結的能量，營造在地區域和國際區域的藍海優勢，共同提升區域競爭魅力、區域生活品質和區域人才資本發展。
◎大學創新：
善用台灣豐沛的高等教育能量，掌握「大學連結/城鎮交流/青年創業」的三合一策略，成爲提升東南亞區域人才資本的時代力量，擴張台灣教育再造的格局和出路。
◎社會企業：
表現新公共治理觀，以解決社會問題和社區利益爲導向而設立的企業，強調連結創業者、投資者、生產者和消費者的使命熱情和天賦才華。
◎根感經濟：
發展一種在地自明、內鍵優勢和價值創造的新經濟，連結自然生態、在地產業、在地文創和生活風尚的高根感經濟活動。
讓我們培養公共力量，
迎接更美好的公民社會。

社企力
POWER OF GOOD
HOW SOCIAL ENTERPRISE IS SHAKING THE WORLD!
社會企業＝翻轉世界的變革力量。用愛創業，做好事又能獲利！
誰說做好事不賺錢？
將你心中的好點子，變成利他的好生意！
• 全球頂尖社企培育組織UnLtd獨家授權「社企創業教材」
• 42個全球／在地指標型社會企業：經營Know How
• 12位華人社企先驅的創業心法 • 10個社企創業的利基評估指標
實戰推薦
施振榮
嚴長壽
方新舟
胡哲生
馮燕
顏漏有
陳一強
王文華
林依瑩
趙如媛
陳素蘭
余宛如
許毓仁
（台灣第一本探討「全球社會企業趨勢」實戰聖經！）
考現學
社企力
社會企業＝翻轉世界的變革力量。用愛創業，做好事又能獲利！
社企流 著
Reveal Books 果力

為何閃電降息半碼？解讀彭淮南最在乎的3張圖



共享經濟的五法則

媒合，是共享經濟的靈魂!

1. 不只滿足需求，更要讓人渴望。
2. 建立共享名號，搞定供給服務比需求更重要。
3. 搞定供給、再創需求，資金蠟燭二頭燒是必經之路。
4. 讓人愛上你的平台，而非愛上服務提供者。
5. 服務要可標準化、可評價，才能媒合對的人。

商業週刊1455期-2015.10.01出刊

Diaconia的服侍善工

- 主動前去探訪

  To meet people where they are.

- 積極創造可能

  To see and create possibilities in what seems impossible

- 撥空與人交談

  To find the time to talk with people – also when talking is difficult.

- 助人獨立自愛

  To help people towards independence and self-worth.

志願服務到底是什麼樣的服務?

友善性服務

自由意志服務

自發性服務

公善性服務

創業性服務

志工美學 VOLUNTEER AESTHETICS

人性、理性、感性的協調正直表現

對美的堅持及追求會激發創新革新的動力。

希臘式美學：浪漫、愉悅、優雅

希伯來式美學：尊貴、崇高、典範

志工美學包括：

經常給人優雅愉悅和典範學習的舒服感、其行為富有啟發性的感動力。

公共哲學 PUBLIC PHILOSOPHY

Philosophy希臘文原意係指喜愛真理

University係指

透過學術及智識的活動追求宇宙真理的機，

講求更高位階價值觀的實踐，

追求宇宙、寬廣、普遍的好

志工公共哲學包括：透過服務行動提昇人類社會的公善，明白服務行為的永續價值

生態倫理 ECOLOGICAL ETHICS

強調人、土地、家與生活的自然結合。把一個人的在地參與、在地感情、在地知識、在地反省和群體共同的在地發展結合。

志工生態倫理包括：豐富的在地感情、知識與認同，營造彼此生活中的社群感、和好感或共同體。

2016年24TH IAVE 世界年會主題
（墨西哥，墨西哥市）

Volunteering for Social Change

2014年23TH IAVE 世界年會主題
（澳大利亞黃金海岸）

Volunteering,

Today’s Imperative

2012年22TH IAVE 世界年會主題（英國倫敦）

Leading Tomorrow’s Global Volunteers Community-Together

2011年21th IAVE 世界年會主題
（新加坡聖陶沙）

志願服務 - 改變世界的力量

Volunteering

to Change the World

2008年20TH IAVE 世界年會主題
(中美洲巴拿馬)

人類發展之志工行動

Volunteering For Human Development:

More Solidarity& Less Poverty

2006年19TH IAVE 世界年會主題
(印度新德里)

多元文化社會下的志工和平行動

Volunteering :

For Peace in

Multicultural Societies

2004年18TH IAVE 世界年會主題
(西班牙巴塞隆納)

志願服務

創造人民利益優先的改革動能

Volunteering：

In the People's Interest.

An Engine for Changing

2002年17TH IAVE世界年會主題
(韓國漢城)

志工行動推展和好與和平

Volunteering：

Reaching out for

Reconciliation and Peace

2001年16TH IAVE 世界年會主題
(荷蘭阿姆斯特丹)

志工是新千禧年的社會資本

Volunteers:

The Social Capital

of the New Millennium

聯合國千禧年發展目標（MDG）

1. Eradicate extreme poverty and hunger
   根絕極端貧窮與飢餓
2. Achieve universal primary education
   達成普及基本教育
3. Promote gender equality & empower women
   促進兩性平等並賦予婦女權力
4. Reduce child mortality
   降低兒童死亡率

聯合國千禧年發展目標（MDG）

5. Improve maternal health 改善婦女保健
6. Combat HIV/AIDS,malaria and other diseases
   對抗愛滋病、瘧疾和其他疾病
7. Ensure environmental sustainability
   確保環境永續性
8. Develop a global partnership for development
   建構推動發展的全球伙伴關係

志工公民素養的深化

是（Being）志工

v.s.

做（Doing or Becoming）志工

是民主公民素養的行動，
而不是積公德、消業障的善行

是專業素養的服務，而不是隨興的做善事

是守護公共利益、強盛公共財富，

帶來改變的可能，而非累積個人聲望

志工公民素養的深化

是強化社會的團結，

而不是分化團結的社會

將榮耀歸給社會，

功勞歸給別人，快樂歸給自己

在志願服務中，

經常讚美和享受別人的優越性，

也珍惜和表現自己的獨特性。