

澎湖縣政府稅務局

壹、前言

稅務工作經緯萬端，與民眾關係至為密切，因此，如何因應客觀環境之需要，力求改進稽徵技術，加強稅務自動化，以提昇服務品質，並擴大租稅教育及宣導層面，使納稅人心悅誠服，依法納稅，一直是本局努力的目標。

為維護租稅課徵公平暨達成年度稅收預算，並將租稅宣傳及為民服務工作更加普及化，本局 114 年度共訂定 7 項核心業務策略績效目標及 2 項創新業務策略績效目標，各項策略績效目標下共計訂定 26 項衡量指標，並積極據以執行。

貳、目標達成情形

一、績效總分

績效面向	績效評分
1. 核心業務 (60%)	59.19
2. 業務創新改良 (20%)	20
3. 人力 (10%)	8
4. 經費 (10%)	9.94
5. 整體施政績效 (10%)	9.1
績效總分	96.51

二、各面向績效分析

(一)核心業務面向

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績效衡量暨達成情形分析
1. 加強地方稅務資訊系統作業，推動資訊安全管理，落實自動化服務 (8%)	(1) 地方稅就地系統主機正常運作之可用性 (2%)	系統就地主機實際提供服務時數/系統就地主機上班日應提供服務時數×100%	100%	100%	100%	2	已完成

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
	(2) 每年針 對主 管、一 般人 員、資 訊人 員辦 理資 訊安 全教 育訓 練(2%)	參 加 訓 練人 數	60	60	100%	2	已 完 成
	(3) 全國財 產稅總 歸戶查 調管理 (2%)	查 調 無 異 常 件 數 比 率 (無異 常件 數/查 調件 數)	100%	100%	100%	2	已 完 成
	(4) 房 屋 稅、地 價稅 籍主 檔維 護管 理(2%)	稅 籍 主 檔 無 異 常 件 數 比 率 (無 異 常 件 數 / 查 調 件 數)	100%	100%	100%	2	已 完 成
2. 落實以民為 尊，提升為民 服務品質(6%)	(1) 重視民 眾意 見，進 行五 鄉一 市蒐 訪民 意 與情 緒(1%)	年 度 進 行 五 鄉 一 市 訪 視 蒐 集 民 眾 意 見 件 數	48	48	100%	1	已 完 成
	(2) 利用各 項科技 機具， 推廣多 元繳稅 管道 (2%)	年 度 非 金 融 機 構 臨 櫃 繳 稅 件 數 / 年 度 開 徵 件 數 × 100%	76%	79.93%	105.17 %	2	已 完 成
	(3) 透明化 各項稅 務政 令，有 效宣 導	年 度 新 聞 發 布 則 數	400	438	109.5%	2	已 完 成

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
	施政及服務內容(2%)						
	(4)運用 e 化便捷管道，提供民眾填問卷(1%)	辦理網路問卷，蒐集民意	1	1	100%	1	已完成
3. 加強租稅宣導教育，增進民眾稅務常識，建構優良租稅環境(4%)	(1)積極辦理各項租稅教育與宣導活動，擴大宣導層面及提升宣導績效(2%)	年度租稅宣導活動實際辦理場次	100	110	110%	2	已完成
	(2)加強網路租稅宣導活動之推廣(2%)	年度線上租稅宣導活動參與人數	2200	2416	109.82 %	2	已完成
4. 加強稽徵及清查作業(30%)	(1)落實地價稅稅籍清查作業(3%)	年度清查筆數	3200	3215	100.47 %	3	已完成
	(2)加強地價稅稽徵(3%)	年度徵起稅額(萬元)	8400	8264.3	98.38%	2.95	1. 未達成原因：114 年房屋稅新制，連帶地價稅適用自用住宅用地稅率申請案件增加。 2. 檢討改善作為：加強土地稅籍清查作業，強

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績效衡量暨 達成情形分析
							健地價稅稅 基，以落實 地價稅徵收 業務。
	(3) 加強土地增值稅稽徵(3%)	年 度 徵 起 稅 額 (億 元)	2. 2	1. 69	76. 89%	2. 3	1. 未達成原因：主要係土地交易件數減少，漲價總額減少，顯示房地市場交易熱度趨緩。 2. 檢討改善作為：因應房地產交易市場衰退，謹慎評估合理目標值，並加強審查免稅及不課稅案件。
	(4) 落實執行印花稅應稅憑證檢查作業(3%)	年 度 檢 查 及 輔 導 家 數	260	281	108. 08 %	3	已完成
	(5) 加強娛樂稅稽徵(3%)	年 度 徵 起 稅 額 (萬 元)	300	294. 4	98. 13%	2. 94	1. 未達成原因：本年度視聽歌唱業、觀光民宿家數減少。 2. 檢討改善作為：因應現況，審慎評估趨勢，訂定合理目標值。
	(6) 落實房屋稅稅籍清查作業	年 度 清 查 件 數	4800	5178	107. 88 %	3	已完成

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
	(3%)						
	(7) 加強房屋稅稽徵(3%)	年 度 徵 起 稅 額 (億 元)	1.68	1.74	103.57 %	3	已 完 成
	(8) 加強契稅稽徵(3%)	年 度 徵 起 稅 額 (萬 元)	2200	2806	127.55 %	3	已 完 成
	(9) 加強使用牌照稅稽徵(3%)	年 度 徵 起 稅 額 (萬 元)	8700	9386	107.89 %	3	已 完 成
	(10) 落實執行使用牌照稅免稅車輛清查作業(3%)	清 查 改 課 件 數	750	1172	156.27 %	3	已 完 成
5. 清理欠稅及欠稅執行(6%)	(1) 訂定年度欠稅清理計畫，積極清理欠稅(3%)	以 前 年 度 欠 稅 及 罰 鍰 徵 起 數 (萬 元)	550	774.3	140.78 %	3	已 完 成
	(2) 加強移送執行(3%)	行 政 執 行 署 受 理 欠 稅 強 制 執 行 件 數 / 欠 稅 案 件 移 送 行 政 執 行 署 件 數 × 100%	100%	100%	100%	3	已 完 成
6. 加強違章案件之審理(3%)	(1) 違章案件如期審結(3%)	如 期 審 結 件 數 / 受 理 違 章 案 件 × 100%	100%	100%	100%	3	已 完 成

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績效衡量暨 達成情形分 析
7. 落實跨機關合 作機制，提升 服務效能(3%)	(1) 民眾辦理戶籍異動，同時填寫申辦稅務申請事項，提供跨機關加值服務(3%)	處理件數／通報件數 ×100%	100%	100%	100%	3	已完成

(二)業務創新改良面向

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績效衡量暨 達成情形分 析
1. 運用資訊程式 篩選可能符合 地價稅自用住 宅用地要件之 納稅人，主動 輔導申請節 稅，落實便民 服務、愛心辦 稅(10%)	(1) 定期印列地價稅自用住宅地導單及價自住宅地稅通知書，動送稅輔申請節稅(10%)	程式交查 產出輔導 單、通知書 全年總件 數	400	460	115%	10	已完成

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
2. 推動退稅業務 電子表單化簡 化退稅作業 (10%)	(1) 利 用 電 子 表 單 系 統，辦 理 退 稅 案 件 (10%)	承辦人員 登入系統 遞送退稅 表單全年 總筆數	2000	2402	120.1%	10	已完成

(三)人力面向

共 同 性 目 標	共 同 性 指 標	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
1. 精實臨時人員 進用，強化服 務效能(2%)	(1) 臨 時 人 員 變 動 率(2%)	≤0	1.1%	-	0	(1)臨時人員變動率 算式如下：(本年度 該機關(單位)第1 季至第3季運用人 數平均值-前一年度 該機關(單位)第1 季至第3季運用人 數平均值/前一年度 該機關(單位)第1 季至第3季運用人 數平均值×100% (以 四捨五入方式計算 至小數點以下第一 位) (20-19.78)/19.78× 100%=1.1%變動率大 於0，得0分。(2) 配分標準：A. 變動率 小於或等於0，得2 分。B. 變動率大於 0，不予給分。※獲 中央補助經費進用 之臨時人員不計入。
2. 型塑學習型組 織，提升公務 人力素質(5%)	(1) 必 須 完 成 之 課 程 完 成 比 率(2%)	100%	100%	100%	2	必須完成課程受考 核人數(A)(包含約 聘僱人員)：44 必 須完成課程(10小 時)之達成人數 (B)：44

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
	(2)參加 AI 知能課程 2 小時以上之人數比率(1%)	100%	100%	100%	1	AI 知能課程受考核人數(不含約聘僱人員):36 參加 AI 知能課程 2 小時以上之達成人數(D):36
	(3)各項訓練到訓率(2%)	100%	100%	100%	2	本年度 1-12 月累計各項訓練(研習)到訓率:100% 得分:2
3. 勤休制度精進作為(2%)	(1)改善延長辦公時數成效(1%)	20%	20%	100%	1	每人每月平均加班時數 20 小時以下，給 1 分。
	(2)差假、加班資料報送完整性(1%)	≤30	30	100%	1	差假、加班資料異常人數比率未滿 30%，給 1 分。
4. 建構友善健康公務職場環境(1%)	(1)職場霸凌防治教育數位課程完成比率(1%)	90	100	111.11%	1	達 90%以上者，給 1 分。

(四)經費面向

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 妥適配置預算資源，提升預算執行效率(10%)	(1)各機關當年度經常門預算執行率(7%;無資本門者為 10%)(7%)	95%	94.13%	99.08%	6.94	1. 達成目標值:經常門預算實支數/經常門預算數 *100%=21,836,231/23,199,000*100%=94.13% 2. 達成率:達成目標值/原定目標值 *100%=94.13%/95%=99.08% 3. 評分: 99.08%*7=6.936
	(2)各機關當年度資本門預算執行率(3%)	80%	100%	125%	3	1. 達成目標值:資本門預算實支數/資本門預算數 *100%=3,140,000/3,140,000*100=100% 2. 達成率:達成目標值/原定目標值

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
						$*100\% = 100\% / 80\% = 1.25\%$ 3. 評分： $1.25\% * 3 = 3.75$

(五)特殊事蹟(於年度施政計畫及年度預算外，完成具挑戰性、高難度之重大事蹟或爭取上級重大經費補助，提供審查委員於整體施政績效項目酌予給分，無特殊事蹟者免填。)

計畫項目名稱	年度內辦理重大特殊事蹟或爭取上級經費補助	施政效益
--------	----------------------	------

參、未達目標項目檢討(10%以內得免提列檢討)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
[施政績效填報核心面向] 4. 加強稽徵及清查作業(30%)	(3)加強土地增值稅稽徵(3%)	-23.11	1. 未達成原因分析 (1)土地增值稅反應房地產市場交易景氣：114 年度本縣土地交易筆數、漲價總數額、查定稅額及應納稅額分別較 113 年度減少 22.68%、5.93%、2.86 及 28.9%，其中本縣農地交易較去年減少 42.89%，另依內政部實價登錄資料顯示，六都的房地產交易量也顯著下滑，經分析，除房地產可能受打房政策、房屋優惠政策或國際關係緊張的影響，導致房地產市場大環境景氣不佳外，本縣農地交易受政策不明確的影響，也是導致本縣房地產交易市場趨緩的主要原因之一。 (2)公告現值已接近一般正常價格，現值調整調升有限：114 年度本縣土地公告現值已占一般正常價格總額 90.01%，短期交易之漲價總數額有限，稅基降低，稅收也隨之減少。 2. 因應策略 (1)以本局以前年度實徵數為參考，並審慎評估未來房地產市場交易趨勢，訂定合理目標值，以符合實際情況。

關鍵策略目標	關鍵績效指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
			(2)加強免稅或不課徵案件及重購退稅案件之審查。 (3)加強清查重購、記存及農地等管制案件。
[施政績效填報人力面向] 1.精實臨時人員進用，強化服務效能(2%)	(1)臨時人員變動率(2%)	-100	1.未達成原因分析 本局資訊科主機操作員高悅菁於114年6月29日因生涯另有規劃辭職，於契約期滿前離職。因該員負責本局主機房維運，稅務、公文、OA 資料庫維護管理，內外網實體主機及虛擬主機維護管理，本地端及異地端各主機備份管理，及各稅業務之機器操作管理，執行 JUP、JVP、WRR、XUM、YRQ、YCM、YMS、YST、YPM、YDD、YCT、LRX 等多項稅務系統，且需不分平假日隨時因應環控系統監控及異常處理，且本職務業務性質特殊，現有人力確實無法調整，故簽准自114年7月1日起進用1名具備專業學識之5等專業約用人員，以利本局稅務資訊業務正常運作。 2.因應策略 本局資訊科主機操作員於契約中辭職，所遺業務確實現職人員無法調整，且需具備專業學識，故進用專業約用人員遞補，以利業務推行。嗣後如有約聘僱人離職，將採出缺不補，嚴格管控，以符合人員精簡規定。

肆、績效總評

本局 114 年度計有「加強地方稅務資訊系統作業，推動資訊安全管理，落實自動化服務」、「落實以民為尊，提升為民服務品質」、「加強租稅宣導教育，增進民眾稅務常識，建構優良租稅環境」、「加強稽徵及清查作業」、「清理欠稅及欠稅執行」、「加強違章案件之審理」、「落實跨機關合作機制，提升服務效能」、「運用資訊程式篩選可能符合地價稅自用住宅用地要件之納稅人，主動輔導申請節稅，落實便民服務、愛心辦稅」、「推動退稅業務電子表單化簡化退稅作業」等 9 項核心業務及創新

業務策略績效目標，各項績效目標下訂定 26 項衡量指標。

年度終了檢討成效，計有核心面向 4. 加強稽徵及清查作業「(2)加強地價稅稽徵」、「(3)加強土地增值稅稽徵」、「(5)加強娛樂稅稽徵」共 3 項未達成目標值；其餘 23 項衡量指標均達成年度目標值。日後除賡續積極辦理各績效目標項目外，亦將針對未達成目標值項目就檢討原因加強辦理，以期 115 年度能全部達成各項目目標值。

伍、推動成果具體事蹟

一、核心業務面向

(一)加強地方稅務資訊系統作業，推動資訊安全管理，落實自動化服務

1. 地方稅就地系統主機正常運作之可用性

地方稅系統主機機房全年正常運作，稅務主機及周邊設備、主機房冷氣、不斷電系統採委外服務，資訊平台正常運轉，運用機房環境監控系統即時掌握機房環境、主機作業安全，一有異常事件發生，可立即處理，確保稅務主機之可用性，暨納稅義務人稅務資料之安全。另稅務資訊互動服務中，多元溝通管道系統，針對納稅人申報或申請案件自動以簡訊傳送處理進度；另對申請稅務訊息之民眾，定期以 mail 通知稅務資訊。另自 113 年 3 月 1 日「澎湖縣稅務數位化設置智能服務機台計畫」正式上線，提供計 28 項稅務服務，對本局業務推動自動化及便利性指標均能有效提升，於 114 年 1 月至 12 月底共計受理 657 件。114 年全年上班日數 247 天等於系統就地主機上班日(247 天)應提供之時數無停機無異常之狀況，達成率 100%。

2. 每年針對主管、一般人員、資訊人員辦理資訊安全教育訓練

透過員工資訊安全教育及訓練，加強員工瞭解資訊安全的重要性及各種可能的安全風險，提高員工資訊安全意識，並能遵守資訊安全規定；114 年度全體員工，上網學習資安相關課程，完成所需訓練時數。另本局自辦資安訓練課程，參加訓練人數為 60 人，達成率 100%。

3. 全國財產稅總歸戶查調管理

遵循「財稅資訊處理手冊—全國財產稅資料歸戶」規定，建立全國財產稅資料歸戶資訊管理制度，以防止人為疏失、舞弊情事，114 年度未發生違誤案件，稅務資源能有效運用，並提升欠稅清理之績效。自 103 年 5 月 1 日起全國財產總歸戶系統銜接電子表單簽核系統，承辦人查調財產資料，每筆均由單位主管(科長)即時審查及簽核，確保納稅人財產資訊安全。經查 114 年全年查調計 4,971 件，無異常查調案件，管控機制良好，達成率 100%。

4. 房屋稅、地價稅稅籍主檔維護管理

房屋稅按月或週執行各主檔異常清理，核稅前均按週執行批次主檔審核作業，

至核稅前已無異常案件。每半個月地政事務所提供地籍異動檔，經本局執行批次程式作業，產出地籍異動案件之審核錯誤清單，業務科承辦人員於接到每批新地籍異動之異常報表，均迅速且確實完全清理完畢。衡量標準：(無異常件數主檔件數)(560,383/560,383)，(房屋稅籍主檔件數 49,534+地價稅籍主檔件數 510,849=560,383)，114 年房屋稅、地價稅稅籍主檔異常清理作業，清理率 100%。

(二)落實以民為尊，提升為民服務品質

1. 重視民眾意見，進行五鄉一市蒐訪民意輿情

訂定 114 年度主管人員輪流訪問基層民眾實施計畫，排定主管人員輪流每月訪問轄內基層民眾，預定進行五鄉一市蒐訪民眾意見 48 件，實際進行五鄉一市蒐訪民眾意見 48 件，本年度目標值達成度 100%，均由各主管當場回復，並對稅務疑難問題加強宣導。

2. 利用各項科技機具，推廣多元繳稅管道

(1)為方便民眾繳納地價稅、房屋稅及使用牌照稅，政府提供多元轉帳繳稅管道，以服務納稅義務人；114 年度各稅開徵件數合計 7 萬 2,740 件，非金融機構臨櫃繳稅件數合計為 5 萬 8,140 件，本年度達成目標值 79.93%，目標值達成度 105.17%。

(2)114 年度非金融機構臨櫃繳稅件數計有委託轉帳納稅 8,728 件、自動櫃員機繳納稅捐 458 件、信用卡繳稅 6,476 件、活期（儲蓄）存款帳戶繳稅 1,177 件、晶片金融卡網路納稅 2,898 件、超商繳稅 38,115 件及電子支付帳戶繳稅 288 件，合計為 5 萬 8,140 件。

3. 透明化各項稅務政令，有效宣導施政及服務內容

(1)利用各種傳播媒體辦理各項宣導，114 年度針對新頒稅務法令規章及重要措施加強發布新聞計 438 則。

(2)將平面新聞同時 PO 上縣府及本局網站，以使各項稅務政令有效傳遞至各層次納稅義務人。

4. 運用 e 化便捷管道，提供民眾填列問卷

為運用 e 化便捷管道，提供民眾填列問卷，114 年辦理「網路問卷-為民服務滿意度調查」，以鼓勵民眾多加運用本局網路服務，增加溝通管道，廣徵民意趨向，經統計 114 年民眾填列問卷對本局整體為民服務滿意度 94.3%，本局將賡續精進各項便民服務措施，以提升為民服務品質。

(三)加強租稅宣導教育，增進民眾稅務常識，建構優良租稅環境

1. 積極辦理各項租稅教育與宣導活動，擴大宣導層面及提升宣導績效

訂定本局 114 年地區性租稅教育及宣導工作計畫，藉由各項租稅教育宣傳活動，走入群眾，活動設計上注入了更多趣味元素，如辦理「小龍獻瑞好運亨通·猜燈謎鬧元宵」、「粽藝大集合」、「文化饗宴~知性玩稅夏令營」、「務映像館~賞影

話稅」、「與稅同歡~租稅動次動•全民律動 e 起來」、「在聖誕與稅同歡~食在好歡樂」等多場宣導活動，創新活動吸引了民眾積極參與，不僅增添了活動的趣味性，也提升了民眾對租稅教育的認同感。本年度計辦理 110 場次宣導及講習活動。

2. 加強網路租稅宣導活動之推廣

本年度辦理「逍遙遊菊島稅務大考驗」網路宣導活動，透過捐贈雲端發票看圖卡答題兌換禮券方式，吸引民眾計 2,416 人參加活動。

(四)加強稽徵及清查作業

1. 落實地價稅稅籍清查作業

(1)執行地價稅稅籍清查作業，預計清查 3,200 筆，實際清查 3,215 筆，自用住宅、工業(廠)等特別稅率用地不符規定改課 467 筆，增加稅額 26 萬 5,039 元；減免稅土地適用原因、事實消滅，恢復課徵地價稅 114 筆，增加稅額 3 萬 3,492 元。

(2)接獲地政機關地籍異動通報後，對於原所有權人有適用地價稅減免、特別稅率或供與農業經營不可分離使用課徵田賦之土地，主動列印通知單輔導新土地所有權人，如符合規定可依規定提出申請，以節省稅負，維護納稅人權益，寄發輔導通知單計 279 件。

2. 加強地價稅稽徵

114 年度全年度地價稅預算數 8,400 萬元，實際徵起數 8,264 萬 3,000 元，達成度 98.38%。經分析原因為 114 年房屋稅新制，連帶地價稅適用自用住宅用地稅率申請案件增加；另符合公益出租人之土地所有權人，均依法主動核予按自用住宅用地稅率課徵地價稅，致全年實徵數微幅減少。

3. 加強土地增值稅稽徵

114 年度土地增值稅預算數 2.2 億元，實際徵起數 1 億 6,916 萬 6,000 元，達成度 76.89%，查 114 年土地申報移轉案件數較去年減少 22.68%，核定漲價總數額亦較去年減少 5.93%，應納稅額較去年減少 28.9%，分析原因應為房地市場交易熱度趨緩，整體移轉交易數量下跌，漲價總數額也滑落，致查定數減少，徵起數未如預期。

4. 落實執行印花稅應稅憑證檢查作業

(1)114 年度預定查核及繳納目標數 260 筆，實際查核及繳納家數 281 筆，達成度 108.08%。

(2)落實執行印花稅應稅憑證檢查作業並加強輔導納稅人申請大額憑證繳款書及彙總繳納工作，本年度辦理印花稅應稅憑證檢查計 173 家，自動補報補繳 40 家，補繳稅額 15 萬 4,944 元，另發輔導函 65 件、辦理輔導彙總繳納申報 1 家、辦理彙總繳納網路申報 2 家，合計 281 家。

5. 加強娛樂稅稽徵

娛樂稅本年度徵起稅額 294 萬 4,000 元，114 年度目標值 300 萬元，達成比率 98.13%。經分析原因為視聽歌唱業及民宿附設視聽設備家數減少所致。

6. 落實房屋稅稅籍清查作業

本局辦理 114 年度加強房屋稅稅籍及使用情形清查作業，運用各項系統交查房屋增、改建，清查大型鋼骨、鋼鐵造鐵皮屋，清查老舊房屋註銷稅籍後，是否自行原地重建後未申報，清查完工之門牌連號預售屋有無增改建，並運用公務機關通報資料清查房屋稅籍，共計清查 5,178 件，改課 1,717 件，增加稅額 375 萬 7,660 元，較 113 年 339 萬 1,673 元成長 10.79%。114 年落實房屋稅稅籍清查作業，預定清查件數 4,800 件，實際清查件數 5,178 件，達成度 107.88%。

7. 加強房屋稅稽徵

本縣 114 年配合財政部推動差別稅率（囤房稅 2.0），相較於舊制，房屋稅 2.0 的主要變革包括採用全國歸戶制度、調整非自住住家用房屋的稅率級距並提高稅率上限（1.5%~3.6%調高至 2%~4.8%），以及更嚴格的自住房屋認定標準（本人、配偶或直系親屬需於房屋座落辦竣戶籍登記）。於 114 年期房屋稅首次開徵，為顧及納稅義務人權益，本局於開徵前廣續運用各項宣導管道宣（輔）導或說明，並主動挑檔向受影響之納稅義務人寄送自住設籍輔導函，以減少徵納爭議。開徵期間配合財政部房屋稅自住住家用房屋辦竣戶籍登記及申報期限由 3 月 24 日放寬至 6 月 2 日及資料轉換異常，設立房屋稅洽詢專櫃，答覆納稅人問題、檢查繳款書及輔導填寫申請書，除發布新聞稿告知民眾如何自我檢查房屋稅繳款書外，並配合本縣民情製作「114 年房屋稅繳款通知書與自住稅率確認指南」及「自家房屋遭列「非自住」3 大 Q.A 懶人包」海報，送請各鄉市公所協助張貼於各村里辦公處，供民眾參照。另請本局資訊科挑檔 114 年期非自住應稅檔，以人工篩選 113 年期核自住稅率但 114 年期無本人、配偶及直系親屬設籍資料，編造成冊發文請本縣各鄉市戶政事務所協助查調本人、配偶及直系親屬設籍資料，對 114 年 3 月 22 前已設籍者主動退稅計 188 件，有效減少民怨，開徵圓滿完成。114 年加強房屋稅稽徵，預定徵起數 1.55 億元，實際徵起數 1 億 7,411 萬 6,000 元，達成度 103.57%。

8. 加強契稅稽徵

加強對中途變更起造人及企業行興建預售屋案件，設置「中途變更起造人管制表」及「企業行建屋出售管制表」列管，另對法拍案件，依臺灣澎湖地方法院之不動產權利移轉證書副本建檔列管，並主動發函輔導當事人辦理契稅申報手續。114 年加強契稅稽徵，預定徵起數 2,200 萬元，實際徵起數 2,806 萬 7,000 元，達成度 127.55%。其中指標達成度高於 120%，係因應國土計畫法即將上路施行，市場對後續土地使用管制趨嚴之預期升高，建商及民眾積極提前搶建以

規避施行後之不利益，造成本縣農變建之案件量增加，致本年度契稅實質移轉案件(農變建之預售屋)案件數顯著增加，進而帶動契稅實徵數高於原預定徵起數，致使本年度指標達成度超過 120%。

9. 加強使用牌照稅稽徵

114 年度使用牌照稅稽徵，除運用各種媒體加強宣導開徵訊息、各種繳納方式及處罰規定外，對於開徵寄發遭退回之使用牌照稅繳款書，亦極力查明新址重新投遞並以電話聯絡輔導民眾申請增設通訊地址，加強稽徵。預定徵起數 8,700 萬元，實際徵起數 9,386 萬元，達成度 107.89%。

10. 落實執行使用牌照稅免稅車輛清查作業

114 年度落實執行使用牌照稅免稅車輛清查作業，其中以離島免稅車輛清查為大宗，恢復課徵件數 1,106 件；補徵稅額 208 萬元，次為身心障礙免稅車輛清查，恢復課徵件數 66 件；補徵稅額 29 萬元，合計清查恢復課徵件數計達 1,172 件。預定恢復課徵件數 750 件，達成度 156.27%，主要係離島免稅車輛清查恢復課徵件數 1,106 件較 113 年度 810 件增加 296 件，係因本局除加強運用監理機關的違規、驗車及外縣機關影像、停車格等資料與船運公司的託運資料交查清理外，又對離島免稅車輛至台使用須補繳稅款或申請放棄免稅廣為宣導，已深入人心所致。

(五) 清理欠稅及欠稅執行

1. 訂定年度清理計畫，積極清理欠稅

114 年度在同仁努力下，積極辦理清欠作業，全面清理軍、公、教、公營事業人員及大額欠稅之案件、各稅待移送執行案件及繳款書未送達案件；切實依規定時程辦理禁止處分之欠稅人案件、欠稅人存款與投保等資料轉檔及移送執行等作業；致 114 年以前年度欠稅及罰鍰徵起數為 774 萬 3,000 元，達成原定目標值 550 萬元，達成度為 140.78%。

2. 加強移送執行

114 年度共收到業務科送達回執欠稅案件 2,154 件，均如期移送高雄分署強制執行，達成度 100%。

(六) 加強違章案件之審理

為提升本局違章案件審理的品質與效能，本年度對於業務單位移送違章案件 300 件，均積極辦理如期審結，達成目標值 100%。

(七) 落實跨機關合作機制，提升服務效能

1. 利用建設處通報公益出租人核定資料，依法主動核予土地所有權人，按自用住宅用地稅率課徵地價稅，本年度計辦理 688 筆。

2. 提升跨機關行政協助效能，增設戶籍變更申請欄項，供民眾於戶政事務所辦理戶籍變更時，直接申請以戶籍地適用地價稅自用住宅用地優惠稅率或變更稅單

投遞地址，再利用跨機關資訊交換系統，按月產出申請案逕行查核認定與函復，落實簡政便民及服務再升級目標。114 年度接獲戶政機關通報申請自用住宅用地稅率案件 698 件，變更稅籍資料 1,327 件，合計 2,025 件，實際處理件數 2,025 件，達成度 100%。

二、業務創新改良面向

(一)運用資訊程式篩選可能符合地價稅自用住宅用地要件之納稅人，主動輔導申請節稅，落實便民服務、愛心辦稅

每期土地異動資料原所有權人地價稅採自用住宅用地稅率者，由資訊科產出輔導函；地價稅承辦人定期由地價稅系統(LND710)與房屋稅籍資料勾稽，篩選可能符合地價稅自用住宅用地要件之納稅人，並產製地價稅自用住宅用地節稅通知書，主動輔導申請節稅，落實便民服務、愛心辦稅。114 年預訂目標數 400 筆，實際輔導件數 460 筆，達成度 115%。

(二)推動退稅業務電子表單化簡化退稅作業

因應數位服務發展及便民服務需求，現行退稅仍有紙本申請、人工審核及補件往返等情形。為提升效率，縮短辦理時間，推動電子化與流程簡化，縮短辦理時間，利用電子表單系統辦理退稅案件。衡量標準：登入系統遞送退稅表單全年總筆數，114 年電子表單累計核退件數 2,402 件，因澎湖車輛離島免稅，排氣量不超過 2,400CC 即可申請離島免使用牌照稅，因業務單位宣導確實且車籍屬於澎湖縣且車輛確實在澎湖使用即可提出申請，故筆數超過預期原訂目標值。